

# Smlouva o zajištění podpory AM Apereo na platformě Apereo CAS

Číslo 2025/03172

## Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Martinem Götzem, ředitelem úseku ICT  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: [REDACTED]  
[REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“

a

## AMI Praha a.s.

se sídlem: Hanusova 826/29, Michle, 140 00 Praha 4  
IČO: 25715909  
DIČ: CZ25715909  
zastoupena: Ing. Petrem Urbanem, předsedou představenstva  
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5673  
bankovní spojení: [REDACTED]  
[REDACTED]

dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o zajištění podpory AM Apereo (dále jen „**Smlouva**“).

## Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Zajištění podpory AM Apereo na platformě Apereo CAS**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

Pro vyloučení nejasností se výslovně uvádí, že AM Apereo se skládá ze dvou aplikací provozovaných v produkčním a testovacím prostředí:

- AM Apereo interní
- AM Apereo externí (AMEX)

Detailní popis prostředí je uveden v příloze Access Manager Apereo CAS v prostředí ČP.

## 1 Účel a předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování následujícího plnění Dodavatelem Objednateli:

- 1.1 Zajištění servisní podpory aplikace AM Apereo na platformě Apereo CAS (dále jen „**Podpora**“).
- 1.2 Zajištění rozvoje a realizace změnových požadavků AM Apereo na platformě Apereo CAS (dále též jen „**SW**“), formou služeb na objednávku (dále jen „**Služby**“).

(plnění dle odst. 1.1 a 1.2 Smlouvy dále společně jen jako „**Plnění**“); popis AM Apereo v prostředí Objednatele je uveden v příloze č. 3 Smlouvy.

- 1.3 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat v souladu s ustanoveními Smlouvy Objednateli Plnění specifikované ve Smlouvě po dobu účinnosti této Smlouvy v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání.
- 1.4 Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnuté Plnění zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo objednávky pro účely fakturace Plnění dle odst. 1.1 Smlouvy. Tato objednávka slouží jen pro evidenční účely.

## 2 Podpora

2.1 Podpora podle odst. 1.1 této Smlouvy zahrnuje následující plnění:

- a) řešení incidentů včetně odstraňování vad AM Apereo nebo SW, kdy vadou AM Apereo nebo SW se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi AM Apereo nebo SW a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci vztahující se ke AM Apereo nebo SW, tedy nestandardních stavů (dále jen „**vada**“ nebo „**vady**“) AM Apereo;
- b) automatické průběžné bezpečnostní aktualizace SW;
- c) poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů na SW;
- d) poskytnutí a nasazení nových verzí SW;
- e) poskytování konzultací k uvedenému SW;
- f) provozování kontaktní hot-line.

2.2 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu minimálně v pracovních dnech (tj. mimo soboty, neděle a státní svátky) v čase 8:00 – 16:00 hodin po celou dobu účinnosti Smlouvy.

2.3 Hot-line je provozována na telefonním čísle [REDACTED] a e-mailové adrese [REDACTED]. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.

2.4 Podpora spočívající v odstraňování vad podle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy bude poskytována na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím hot-line. Požadavek zadává Objednatel telefonicky nebo písemně na e-mailovou adresu uvedenou v odst. 2.3 Smlouvy. V případě zadání požadavku telefonicky je Objednatel povinen jej zaslat Dodavateli také písemně.

2.5 Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- a) jméno osoby, která vadu nahlásila;
- b) jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele;
- c) kategorii vady a očekávaný termín vyřešení;
- d) popis vady včetně simulace v testovacím prostředí.

Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem. Vzor požadavku je uveden v příloze č. 2 Smlouvy.

2.6 Kategorie vad:

Kategorie    Definice

- |   |  |
|---|--|
| A | Základní nefunkčnost aplikace AM Apereo brání v jejím užití/fungování nebo brání v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu nebo vývoji. |
| B | Dílčí nefunkčnost aplikace AM Apereo vč. nefunkčnosti některé komponenty. Provoz nebo vývoj je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu.  |
| C | Méně závažné vady nemající vliv na základní funkcionality aplikace AM Apereo. Provoz nebo vývoj je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.   |

2.7 Dodavatel garantuje, že doba odezvy ze strany Dodavatele je pro vady kategorie A, B a C do dvou (2) hodin od nahlášení požadavku. Tato doba odezvy platí v časovém období dle odst. 2.2 této Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí potvrzení Dodavatele o přijetí požadavku učiněné telefonicky a následně vždy písemně na e-mail Odpovědné osoby Objednatele ve věcech technických dle odst. 14.2 písm. a) této Smlouvy, včetně navržení způsobu řešení a zahájení prací na odstranění vady.

2.8 Na termínu odstranění vady se Smluvní strany dohodnou písemně prostřednictvím odpovědných osob ve věcech technických. O odstranění vady následně Smluvní strany vyhotoví oboustranně odsouhlasený zápis – akceptační protokol.

2.9 Bylo-li Objednatelem umožněno poskytování Podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude vada primárně odstraněna prostřednictvím vzdáleného přístupu. V případech, kdy Dodavatel není schopen vadu prostřednictvím vzdáleného přístupu odstranit, garantuje Dodavatel příjezd řešitele Dodavatele na místo podle určení Objednatele za účelem poskytnutí Podpory spočívající v odstranění vady do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení požadavku Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany na delší době.

2.10 Doba odezvy dle odst. 2.7 Smlouvy a doba pro příjezd řešitele Dodavatele dle odst. 2.9 Smlouvy se počítá od prvního (písemného nebo telefonického) nahlášení požadavku Objednatelem, vždy ale pouze v časovém období dle odst. 2.2 Smlouvy.

2.11 U vad kategorie A a B je Dodavatel povinen nepřetržitě pracovat na odstranění vad bez ohledu na to, zda vzdáleným přístupem nebo osobní přítomností, a to do úplného odstranění vady. Dodavatel je při řešení vad kategorie A a B povinen informovat Objednatele o aktuálním stavu řešení (odstraňování vady) každé 4 hodiny.

2.12 U vad kategorie C Dodavatel nepřetržitě v rámci pracovní doby dle odst. 2.2 Smlouvy pracuje na odstranění vad bez ohledu na to, zda vzdáleným přístupem nebo osobní přítomností, a to do úplného odstranění vady. Dodavatel je při řešení vad kategorie C povinen informovat Objednatele o aktuálním stavu řešení (odstraňování vady) každých 48 hodin.

### 3 Služby

- 3.1 Maximální rozsah člověkodnů (man-days, dále jen „**MD**“) poskytování Služeb je **65 MD** za celou dobu trvání Smlouvy. Objednatel není povinen tento rozsah vyčerpat. MD budou čerpány dle aktuálních potřeb Objednatele po celou dobu trvání Smlouvy postupem uvedeným dále v tomto článku Smlouvy.
- 3.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby na základě objednávky doručené Objednatelem Dodavateli (dále jen „**Objednávka**“) a následně uzavřené dílčí smlouvy o poskytování Služeb (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti Smlouvy bez omezení jejich počtu. Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy. Dodavatel je povinen přijmout Objednávku do dvou (2) pracovních dní od jejího doručení. Dodavatel je oprávněn Objednávku odmítnout pouze v případě, že je učiněna v rozporu s touto Smlouvou, nebo došlo již k vyčerpání maximálního množství MD dle odst. 3.1 Smlouvy. Doručením přijetí Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou. Není-li dále v této Smlouvě sjednáno jinak, Objednávka i její přijetí musí mít písemnou formu.
- 3.3 Objednávka Služeb musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
  - číslo Objednávky a datum vystavení;
  - číslo Smlouvy;
  - název a rozsah požadovaných Služeb;
  - cenu;
  - dobu a místo poskytnutí Služeb;
  - akceptační kritéria;
  - podpis/zaručený elektronický podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 3.4 Neobsahuje-li Objednávka shora uvedené náležitosti, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele neprodleně upozornit. Objednatel poté neprodleně vystaví novou Objednávku. Veškeré doby a lhůty vázané na okamžik doručení Objednávky Dodavateli běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 3.5 Přijetí Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
  - číslo přijaté Objednávky a datum vystavení přijetí;
  - podpis/zaručený elektronický podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 3.6 Přijetí Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny a odchylky se považuje za odmítnutí Objednávky a za nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě dodatku, výhrady, odchylky, omezení nebo jiné změny, která podstatně nemění obsah a podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud Objednatel tento návrh Dodavateli písemně potvrdí. Okamžikem uzavření Dílčí smlouvy je v tomto případě doručení potvrzení Objednatele Dodavateli.
- 3.7 Výstup poskytování Služeb dle příslušné Dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí služba**“) bude předán Objednateli v termínu sjednaném v Dílčí smlouvě. Odpovídá-li to povaze Dílčí služby, bude Objednatelem provedena akceptace. Akceptační scénář navrhne Objednatel v Objednávce. V případě neshody Smluvních stran o obsahu akceptačního scénáře a akceptačních testů, je

rozhodující stanovisko Objednatele. Akceptaci provádí Objednatel za součinnosti Dodavatele. K převzetí dojde podpisem akceptačního protokolu Objednatelem po úspěšné provedené akceptaci. Dílčí služba je však dokončena až odstraněním všech vad zjištěných při akceptaci a uvedených v akceptačním protokolu s výrokem „akceptováno“. Pokud se bude jednat o Služby bez konkrétního zachytitelného výstupu (např. ústní konzultace, školení), potvrdí Smluvní strany jejich předání a převzetí písemným zápisem – akceptačním protokolem – včetně uvedení počtu MD.

- 3.8 Dodavatel je v rámci akceptačního řízení povinen odstranit zjištěné vady Dílčí služby nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pro definici a kategorizaci vad platí odst. 2.6 Smlouvy obdobně.
- 3.9 Dodavatel může v rámci akceptačního řízení písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.
- 3.10 V případě že Dodavatel ukončí akceptační řízení s výrokem „neakceptováno“ v akceptačním protokolu, je Dodavatel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování akceptace.
- 3.11 Dojde-li v průběhu akceptace k zjištění neodstranitelné vady jakékoli kategorie, bude to ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, jestliže taková vada vážným způsobem narušuje užívání AM Apereo.
- 3.12 Pro každé z podstatných porušení Smlouvy Dodavatelem popsanych v čl. 3 Smlouvy je Objednatel oprávněn od této Smlouvy nebo jen od předmětné Dílčí smlouvy odstoupit.
- 3.13 Na výstupy Dílčích služeb poskytuje Dodavatel záruku v délce 12 (dvanáct) měsíců ode dne jejich převzetí Objednatelem. Vady, které se vyskytnou či vzniknou v záruční době, je Dodavatel povinen bezplatně odstranit.

#### 4 Termín, místo a podmínky Plnění

- 4.1 Pokud není Podpora poskytnuta vzdáleným přístupem ve smyslu odst. 2.9 Smlouvy, bude poskytována v místě plnění na adrese: Česká pošta, s.p., Olšanská 38, 130 00 Praha 3.
- 4.2 Podporu podle odst. 1.1 Smlouvy bude Dodavatel poskytovat od účinnosti Smlouvy, po dobu dle odstavce 16.2 Smlouvy.
- 4.3 Poskytování Služeb podle odst. 1.2 Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit ode dne účinnosti této Smlouvy na základě uzavřené Dílčí smlouvy.
- 4.4 Služby je Dodavatel povinen poskytovat v termínech sjednaných Dílčí smlouvou.
- 4.5 Nedílnou součástí Plnění je v případech, kdy to vyplývá z charakteru příslušného předmětu Plnění, také licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a ostatní dokumentace potřebná pro řádné užívání Plnění.

#### 5 Cena

- 5.1 Cena za **Podporu** dle odst. 1.1 Smlouvy činí 1 440 000,- Kč (slovy: jeden milion čtyři sta čtyřicet tisíc korun českých) bez DPH za celou dobu poskytování Podpory dle odst. 4.2 Smlouvy.

- 5.2 Cena za **jeden (1) MD** poskytování Služeb dle odst. 1.2 Smlouvy je 16 000,- Kč (slovy: šestnáct tisíc korun českých) bez DPH.
- 5.3 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 5.4 Uvedené ceny jsou konečné a obsahují již veškeré náklady související s poskytnutím Plnění dle Smlouvy, včetně případných cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s Plněním. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.
- 5.5 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

## 6 Platební podmínky

- 6.1 Cena za Podporu podle odst. 1.1 Smlouvy včetně DPH bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele **ročně předem**. Dodavatel vystaví daňový doklad ke dni zahájení poskytování Podpory, přičemž tento den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.2 Cena za Služby dle odst. 1.2 Smlouvy včetně DPH bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele vždy po akceptaci konkrétní Dílčí služby na základě Dílčí smlouvy. Nedílnou součástí daňového dokladu za Služby je akceptační protokol podepsaný Objednatelem. Dodavatel je povinen vystavit daňový doklad nejdéle do deseti (10) kalendářních dnů od data podpisu akceptačního protokolu Objednatelem, tento den je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.3 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
  - a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
  - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zaslání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zasláné do technologické schránky [REDACTED] nebo
  - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 6.10 Smlouvy.
- 6.4 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy Dodavatelem je:
  - a) třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li cena Plnění nižší než 300 000,- Kč bez DPH;
  - b) šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li cena Plnění vyšší nebo rovna 300 000,- Kč bez DPH.

Dodavatel zašle daňový doklad Objednateli do tří (3) kalendářních dnů od jeho vystavení.

- 6.5 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:
  - a) číslo Smlouvy;
  - b) číslo objednávky dle odst. 1.5 Smlouvy, nebo číslo Objednávky dle odst. 3.2 Smlouvy;
  - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
  - d) popis fakturovaného Plnění, rozsah poskytovaného Plnění;
  - e) cenu.

- 6.6 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti dle odst. 6.4 Smlouvy počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 6.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu Plnění.
- 6.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo nastane některá z dalších skutečností uvedených v § 109 zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (tj. Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 6.9 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele/, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 6.10 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací Plnění dle Smlouvy (zejména Objednávek a jejich potvrzení a daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portále SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele dle odst. 14.1 písm. 0 Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci plnění Smlouvy je postačující registrace Dodavatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 6.11 Bankovním účtem Dodavatele pro úhradu ceny za poskytnuté Plnění je účet uvedený v záhlaví Smlouvy v rámci identifikace Smluvních stran a je možné jej změnit pouze prostřednictvím písemného dodatku ke Smlouvě.
- 6.12 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude zasílat daňové doklady v elektronickém formátu ISDOC (Information System Document), který je standardem pro elektronickou fakturaci v ČR, a to do 6 měsíců od obdržení takové výzvy. Takto zasláné daňové doklady musí být opatřeny elektronickým podpisem, včetně časového razítka, dle příslušných právních předpisů.

## 7 Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Podmínky užití SW se řídí licenčními podmínkami Apereo CAS uvedenými v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Licenční ujednání“).
- 7.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Plnění Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí Licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě této Smlouvy či Dílčí smlouvy, poskytuje Dodavatel Objednateli

k takovému autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.

- 7.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Plnění. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

## 8 Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 8.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 8.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 8.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 8.5 Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
  - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
  - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
  - příjemce je zná dříve, než mu je sdělí Smluvní strana;
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
  - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo při plnění povinností stanovených právními předpisy;

- g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
  - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 8.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

## 9 Zpracování osobních údajů

- 9.1 Předmětem této části Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOÚ**“).
- 9.2 Dodavatel v rámci plnění Smlouvy zajišťuje servisní podporu aplikace AM Apereo na platformě Apereo CAS. Objednatel určuje rozsah, účel i dobu zpracování osobních údajů, se kterými aplikace AM Apereo pracuje (dále jen „**OÚ**“). OÚ se považují za důvěrné informace ve smyslu čl. 8 Smlouvy.
- 9.3 Aplikace AM Apereo pracuje s OÚ:
- a) zaměstnanců Objednatele, a to v rozsahu: přihlašovací jméno uživatele (osobní číslo zaměstnance) do systémů ČP, případně další údaje;
  - b) dodavatelů Objednatele, a to v rozsahu: přihlašovací jméno uživatele (přidělené evidenční číslo dodavatele) do systémů ČP.
- (zaměstnanci Objednatele a dodavatelé Objednatele dále též jen „**Subjekt údajů**“ nebo „**Subjekty údajů**“).
- 9.4 Objednatel prohlašuje, že:
- a) je ve smyslu příslušných ustanovení GDPR správcem OÚ;
  - b) OÚ jsou Objednatelem získávány a zpracovávány v souladu s GDPR, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu;
  - c) je oprávněn pověřit Dodavatele zpracováním OÚ způsobem stanoveným ve Smlouvě.
- 9.5 Dodavatel se zavazuje, že v případě, kdy podle pokynu Objednatele a za účelem poskytnutí Podpory či Služby získá přístup k informacím, které budou obsahovat OÚ, bude tyto OÚ zpracovávat pouze v nezbytně nutném rozsahu, za účelem plnění Smlouvy a po dobu stanovenou ve Smlouvě. Dodavatel se zavazuje zajistit, že OÚ budou zpracovávány výlučně na území Evropského hospodářského prostoru.
- 9.6 Dodavatel bude OÚ zpracovávat automatizovaným způsobem a zejména nahlížením. Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele není Dodavatel oprávněn OÚ nijak měnit, mazat, kopírovat či jinak zpracovávat.
- 9.7 Informační povinnost dle GDPR bude ve vztahu k Subjektům údajů plněna Objednatelem.

- 9.8 Dodavatel zpracovává OÚ pouze na základě písemných pokynů Objednatele, včetně případného předání OÚ třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Dodavatele vztahují; v takovém případě Dodavatel Objednatele o takovém právním požadavku informuje ještě před samotným zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Dodavatel se zavazuje zohledňovat povahu zpracování OÚ.
- 9.9 Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Dodavatele), která jedná z pověření Dodavatele a má přístup k OÚ, může tyto OÚ zpracovávat pouze na základě pokynu Objednatele, ledaže jí zpracování OÚ ukládají právní předpisy. Dodavatel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat OÚ zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 9.10 Dodavatel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s OÚ, budou povinni zachovávat mlčenlivost o OÚ a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení OÚ. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Dodavatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany svých zaměstnanců.
- 9.11 Pokud to dovolují právní předpisy, je Dodavatel oprávněn pověřit zpracováním OÚ dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování OÚ, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu minimálně stejné povinnosti na ochranu OÚ, jaké jsou dohodnuty mezi Objednatelem a Dodavatelem; jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování OÚ splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s OÚ, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat. Splnění povinností stanovených v tomto odstavci je Dodavatel povinen Objednateli na jeho výzvu kdykoliv prokázat.
- 9.12 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování OÚ i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zavede Dodavatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k OÚ, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování či zneužití. Dodavatel zavede alespoň následující bezpečnostní opatření:
- a) zpracované postupy sloužící k ochraně OÚ;
  - b) zpracované postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany OÚ (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
  - c) zajištěna integrita a dostupnost informací;
  - d) uzavírání smluv o zpracování OÚ s externími subjekty/dalšími zpracovateli vč. prověření každého takového externího subjektu/dalšího zpracovatele, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby jím prováděné zpracování splňovalo požadavky GDPR, ZZOÚ a aby byla zajištěna ochrana práv Subjektů údajů;
  - e) monitoring a kontrola procesů zpracování OÚ;
  - f) pravidelné školení zaměstnanců v metodách a postupech týkajících se bezpečnosti a ochrany OÚ;
  - g) systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti;

- h) zajištění, aby systémy pro zpracování OÚ používaly pouze oprávněné osoby.
- 9.13 Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z tohoto článku Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění tohoto článku Smlouvy a pro legitimní a legální zpracování OÚ.
- 9.14 Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění tohoto článku Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neprodleně se o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy a uzavřít dodatek, který potřebné změny do Smlouvy zakotví.
- 9.15 Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení OÚ, ohlašování případů porušení zabezpečení, zpracování posouzení vlivu na ochranu OÚ, plnění informační povinnosti, zajištění výkonu práv Subjektů údajů a případně též konzultacím s dozorovým úřadem, a to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 9.16 Dodavatel se zavazuje Objednatele informovat o jakémkoli incidentu, a to nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se dozvěděl o takovém incidentu, který vedl nebo by mohl vést k narušení integrity nebo zabezpečení zpracovávaných OÚ. Dodavatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. V oznámení o incidentu Dodavatel zejména uvede:
- odkaz na tuto Smlouvu;
  - popis povahy daného incidentu včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů OÚ;
  - popis pravděpodobných důsledků incidentu; a
  - popis opatření, která Dodavatel přijal nebo navrhuje přijmout s cílem vyřešit daný incident, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- Není-li možné poskytnout informace podle písm. a) – d) současně, mohou být poskytnuty Dodavatelem postupně bez dalšího zbytečného odkladu. Veškeré informace dle tohoto odstavce bude Dodavatel Objednateli sdělovat e-mailem na adresu [REDACTED]
- 9.17 Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o tom, že ve vztahu k němu bylo ze strany dozorového úřadu zahájeno šetření, kontrola či řízení související se zpracováním OÚ dle této Smlouvy, o průběhu takového šetření či řízení a o výsledku takového šetření či řízení. Dodavatel na výzvu Objednatele též Objednateli zpřístupní veškeré dokumenty, které budou součástí spisu vedeného k předmětnému šetření či řízení.
- 9.18 Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti dle této Smlouvy a předpisů na ochranu OÚ (zejména GDPR a ZZOÚ) a umožní audity včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Audity je Objednatel oprávněn provádět u Dodavatele (v jeho sídle, provozovně atd.), resp. na jakémkoli jiném místě, kde dochází ke zpracování OÚ. Audity je Objednatel povinen oznámit Dodavateli minimálně s předstihem pěti (5) pracovních dnů. V průběhu auditu má Objednatel přístup k interním předpisům, dokumentům a systémům vztahujícím se ke zpracování OÚ podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje, že ve vztahu k informacím, se kterými se v průběhu auditu či inspekce seznámí, zachová mlčenlivost. Náklady na audit si nese každá Smluvní strana samostatně.
- 9.19 Neurčí-li Objednatel jinak, bude Dodavatel zpracovávat OÚ vždy pouze po dobu nezbytně nutnou pro poskytnutí konkrétního plnění dle odst. 2.1 Smlouvy, resp. po dobu plnění příslušné

- Dílčí smlouvy. Po uplynutí doby dle předchozí věty není Dodavatel oprávněn OÚ jakkoliv dále zpracovávat. O splnění této povinnosti vyhotoví Dodavatel na žádost Objednatele písemné potvrzení.
- 9.20 Dodavatel se zavazuje, že nebude využívat OÚ k jiným účelům než k účelům stanoveným touto Smlouvou.
- 9.21 Dodavatel nesmí sdružovat OÚ zpracovávané na základě této Smlouvy s jakýmkoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
- 9.22 V případě, že v důsledku porušení některé povinnosti Dodavatele dle tohoto článku Smlouvy či v důsledku jednání dalšího zpracovatele vznikne Objednateli povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či jinou platbu obdobného charakteru (dále v tomto odstavci jen „**Sankce**“), zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci namísto Objednatele, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dní od doručení výzvy k zaplacení. Pokud Objednatel Sankci uhradí sám, zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení.
- 9.23 Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran (odpovědných pracovníků) a dalších osob podílejících se jménem Smluvních stran na plnění této Smlouvy, a to výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, v nezbytně nutném rozsahu a po dobu trvání Smlouvy; případně po dobu delší, je-li to důvodné dle příslušných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.

## 10 Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele

- 10.1 Objednatel zastává pozici pověřené osoby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“) a je správcem kritické informační infrastruktury (dále jen „**KII**“). Předmět plnění je nedílnou součástí KII Objednatele, a proto je Dodavatel jmenován významným dodavatelem ve smyslu VKB.
- 10.2 Dodavatel se zavazuje respektovat bezpečnostní politiky Objednatele (včetně ochrany osobních údajů a chráněných informací Objednatele) a to v rozsahu a míře, ve které jsou ze strany Objednatele aplikovány na předmět plnění Smlouvy. Dodavatel je uplatní i vůči všem svým zaměstnancům, externistům i subdodavatelům, a to i v případě jejich zřetězení. Zejména to znamená:
- povinnost využít pro Plnění pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky a povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik (tato součinnost je Dodavatelem již zohledněna v ceně poskytování Služeb);
  - povinnost informace (dále jen data), ke kterým získá přístup při Plnění v souladu se Smlouvou, jen k účelu, pro který mu byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení smluvního vztahu;
  - povinnost splnit opatření směřující k vrácení nebo zničení informací po ukončení smluvního vztahu (nebo i v jeho průběhu, pokud o to Objednatel Dodavatele písemně požádá). Způsob a rozsah musí vycházet z parametrů uvedených v Příloze č. 4 VKB;
  - povinnost respektovat omezení v oblasti vytváření evidence kopií dat souvisejících s poskytovanými plněními Smlouvy;

- e) povinnost i na své straně evidovat přístup svých pracovníků a/nebo dodavatelů k rozhraním, službám a prostředkům Objednatele, pokud jim byly v rámci smluvního vztahu poskytnuty;
  - f) povinnost včas oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých zaměstnanců či subdodavatelů, kterým byly poskytnuty přístupové údaje k systémům Objednatele, a které jsou relevantní pro přidělování, změny nebo odnímání oprávnění, pokud jim byly poskytnuty;
  - g) akceptaci oprávnění Objednatele monitorovat činnost zaměstnanců Dodavatele a subdodavatelů při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele;
  - h) uznává právo na zakázání činnost svých zaměstnanců a/nebo subdodavatelů, při plnění zakázky, v případě porušení politik a pravidel Objednatele;
  - i) přijetí odpovědnosti za veškeré funkce vlastního kódu, a také za veškeré instalace, konfigurace, změny technického i programového vybavení a další úkony jím provedené v rámci Plnění;
  - j) povinnost využít pro realizaci Služeb pouze zdroje jako jsou zdrojové kódy, moduly, hardware, software a další komponenty, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky pro použití v rámci Plnění;
  - k) povinnost nahlásit Objednateli podezření na bezpečnostní slabiny či bezpečnostní události nebo incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti poskytováním Služeb a mají vliv na bezpečnost, a to především s ohledem na příslušná ustanovení ZKB a VKB;
  - l) nastavit systém řízení změn.
- 10.3 Jako Dodavatel přijímá také závazek podrobit se auditu bezpečnosti, a to v přiměřeném rozsahu, ať už realizovaného ze strany Objednatele nebo jiných kontrolních orgánů, a tento závazek aplikuje v případném zřetězení na všechny své externisty a subdodavatele.
- 10.4 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatel a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostními požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT Objednatele, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatel předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT Objednatele změny. O změnách bude Dodavatel Objednatel informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT Objednatele od data stanoveného Objednatel, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
- 10.5 Detailní bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy.

## 11 Pravidla compliance

- 11.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať

už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

- 11.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 11.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
- 11.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „**Kodexem dodavatele České pošty**“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

## 12 Nemožnost plnění

- 12.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy, popř. od Dílčí smlouvy, odstoupit.
- 12.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

## 13 Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 13.1 Dodavatel se zavazuje při poskytování Plnění poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro jejich řádné poskytování a využití.
- 13.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení Plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 13.3 Dodavatel se zavazuje:
  - a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
  - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
  - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
  - d) na vyzádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 13.4 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Plnění je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své

- činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 13.5 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 13.6 Dodavatel není oprávněn použit ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 14 Smlouvy.
- 13.8 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Dodavatel Objednateli výslovný souhlas. Postoupení Smlouvy či její části je vůči Dodavateli účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Smlouvy Objednatelem Dodavateli nebo okamžikem, kdy třetí osoba Dodavateli postoupení Smlouvy či její části prokáže. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Dodavatel po Objednateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.
- 13.9 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 13.10 Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 13.11 V případě realizace Plnění či jeho části prostřednictvím třetích stran (tj. subdodavatelem), je Dodavatel povinen před zahájením plnění subdodávky informovat Objednatele, a to včetně sdělení identifikačních údajů subdodavatele.
- 13.12 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny všech Plnění dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
- 13.13 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

## 14 Odpovědní pracovníci

- 14.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

b) Za Dodavatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

14.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

b) Za Dodavatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

## 15 Sankce

15.1 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 4.2 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Podpory sjednané v odst. 5.1 za každý započatý den prodlení.

15.2 V případě prodlení Dodavatele s poskytováním Služeb v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Dílčí služby sjednané v příslušné Dílčí smlouvě za každý započatý den prodlení. Za prodlení s poskytováním Služeb se považuje i prodlení s poskytnutím Dílčí služby ve sjednaném termínu, ačkoli již byla Objednatelem převzata.

15.3 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny Plnění, má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

15.4 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržением kterékoli lhůty či termínu plnění uvedených v odst. 2.7, 2.8 nebo 2.9 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení,

- byla-li lhůta (termín) sjednána v hodinách, a 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána ve dnech.
- 15.5 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 7, 8 nebo čl. 9 Smlouvy ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 15.6 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti odstranit vady dle odst. 3.8 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie A a ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie B nebo C.
- 15.7 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 13.12 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý takový případ.
- 15.8 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 15.9 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 15.10 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 15.11 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

## 16 Doba trvání Smlouvy

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 16.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců od data účinnosti Smlouvy.
- 16.3 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 16.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
- 16.4.1 je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění;
- 16.4.2 je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než čtrnáct (14) kalendářních dní;

- 16.4.3 je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin;
- 16.4.4 je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- 16.4.5 se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 16.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupit lze i pouze od příslušné Dílčí smlouvy.
- 16.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 16.7 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že Plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku ukončení účinnosti této Smlouvy si nebudou vracet.
- 16.8 Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

## 17 Závěrečná ujednání

- 17.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 17.3 Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změnu kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 14 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 17.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 17.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 17.6 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.

- 17.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 17.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 17.9 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 17.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 17.11 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 17.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Licenční ujednání
  - Příloha č. 2 – Vzor požadavku na poskytnutí Podpory nebo odstranění Vady
  - Příloha č. 3 - Access Manager Apereo CAS v prostředí ČP
  - Příloha č. 4 – Vzor akceptačního protokolu
  - Příloha č. 5 – Podmínky pro významného dodavatele
  - Příloha č. 6 – Bezpečnostní příručka uživatele ICT

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě tísňě, zejména tísňě finanční.*

V Praze

V Praze

---

Ing. Martin Götz  
ředitel úseku ICT  
Česká pošta, s.p.

---

Ing. Petr Urban  
předseda představenstva  
AMI Praha a.s.

## Příloha č. 1 – Licenční ujednání

### Apache LicenseVersion 2.0, leden 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

#### PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ, REPRODUKCI A DISTRIBUCI

##### 1. Definice.

"**Licence**" znamená podmínky pro používání, reprodukci a distribuci, jak jsou definovány v částech 1 až 9 tohoto dokumentu.

"**Poskytovatel licence**" znamená vlastníka autorských práv nebo subjekt pověřený vlastníkem autorských práv, který uděluje licenci.

"**Právníckou osobou**" se rozumí spojení jednajícího subjektu a všech ostatních subjektů, které tento subjekt ovládají, jsou jím ovládány nebo jsou s ním pod společnou kontrolou. Pro účely této definice znamená "**kontrola**" (i) pravomoc, přímou či nepřímou, řídit nebo řídit takový subjekt, ať už na základě smlouvy nebo jinak, nebo (ii) vlastnictví padesáti procent (50 %) nebo více nesplacených akcií nebo (iii) skutečné vlastnictví takového subjektu.

"**Vy**" (nebo "**váš**") znamená fyzickou nebo právníckou osobu uplatňující oprávnění udělená touto licencí.

"**Zdrojová**" forma znamená upřednostňovanou formu provádění úprav, mimo jiné včetně zdrojového kódu softwaru, zdroje dokumentace a konfiguračních souborů.

"**Objektová**" forma znamená jakoukoli formu vyplývající z mechanické transformace nebo překladu zdrojové formy, včetně, ale bez omezení na kompilovaný objektový kód, generovanou dokumentaci a konverze na jiné typy médií.

"**Dílo**" znamená autorské dílo, ať už ve formě zdrojového nebo objektového, zpřístupněné na základě licence, jak je uvedeno v oznámení o autorských právech, které je obsaženo v díle nebo je k němu připojeno (příklad je uveden v příloze níže).

"**Odvozená díla**" znamenají jakékoli dílo, ať už ve formě zdrojového nebo objektového kódu, které je založeno na díle (nebo z něj odvozeno) a jehož redakční revize, poznámky, rozpracování nebo jiné úpravy představují jako celek původní autorské dílo. Pro účely této licence nezahrnují odvozená díla díla, která zůstávají oddělitelná od díla a děl z něj odvozených nebo na ně pouze odkazují (nebo se na ně pouze vážou).

"**Příspěvek**" znamená jakékoli autorské dílo, včetně původní verze díla a jakýchkoli úprav nebo dodatků k tomuto dílu nebo dílům z něj odvozeným, které je záměrně předloženo Poskytovateli licence k zahrnutí do díla vlastníkem autorských práv nebo fyzickou či právníckou osobou oprávněnou předložit jménem vlastníka autorských práv. Pro účely této definice se "**předloženým**" rozumí jakákoli forma elektronické, ústní nebo písemné komunikace zaslané Poskytovateli licence nebo jeho zástupcům, mimo jiné včetně komunikace na elektronických seznamech adresátů, systémech kontroly zdrojového kódu a systémech pro sledování problémů, které jsou spravovány Poskytovatelem licence nebo jeho jménem za účelem projednání a vylepšení díla, ale s výjimkou komunikace, která je viditelně označena nebo jinak písemně označena vlastníkem autorských práv jako "**Není příspěvek.**"

"**Příspěvatel**" znamená Poskytovatele licence a jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu, jejímž jménem Poskytovatel licence obdržel Příspěvek a následně byl začleněn do Díla.

**2. Udělení licence na autorská práva.** V souladu s podmínkami této licence vám tímto každý příspěvatel uděluje trvalou, celosvětovou, nevýhradní, bezplatnou, neodvolatelnou licenci k autorským právům k reprodukci, přípravě odvozených děl, veřejnému vystavování, veřejnému předvádění, sublicencování a distribuci díla a takových odvozených děl ve formě zdrojového nebo objektového kódu.

**3. Udělení patentové licence.** V souladu s podmínkami této licence vám tímto každý příspěvatel uděluje trvalou, celosvětovou, nevýhradní, bezplatnou, neodvolatelnou (s výjimkou případů uvedených v této části) patentovou licenci k vytvoření, využití, nabízení k prodeji, prodeji, dovozu a jinému převodu díla, přičemž tato licence se vztahuje pouze na ty patentové nároky, na které může takový příspěvatel udělit licenci a které jsou nutně porušeny jeho příspěvatelem samotným nebo kombinací jeho příspěvku (příspěvků) s dílo, ke kterému byl takový příspěvek (příspěvky) předložen. Pokud zahájíte patentový spor proti jakémukoli subjektu (včetně křížového nároku nebo protinároku v soudním sporu) s tvrzením, že dílo nebo příspěvek začleněný do díla představuje přímé nebo nepřímé porušení patentu, pak všechny patentové licence, které vám byly uděleny na základě této licence pro dané dílo, skončí k datu podání takového soudního sporu.

**4. Přerozdělování.** Můžete reprodukovat a distribuovat kopie díla nebo z něj odvozených děl na jakémkoli médiu, s úpravami nebo bez úprav, a ve formě zdrojového kódu nebo objektu za předpokladu, že splníte následující podmínky:

1. Všem ostatním příjemcům díla nebo odvozených děl musíte poskytnout kopii této licence; a
2. Musíte zajistit, aby všechny upravené soubory obsahovaly výrazné oznámení o tom, že jste soubory změnili; a
3. Musíte zachovat ve zdrojové formě všech odvozených děl, která distribuujete, veškerá oznámení o autorských právech, patentech, ochranných známkách a přisouzení ze zdrojové formy díla, s výjimkou oznámení, která se netýkají žádné části odvozených děl; a
4. Pokud dílo obsahuje textový soubor "**OZNÁMENÍ**" jako součást své distribuce, pak všechna odvozená díla, která distribuujete, musí obsahovat čitelnou kopii oznámení o přisouzení obsažených v tomto souboru NOTICE, s výjimkou těch oznámení, která se netýkají žádné části odvozených děl, alespoň na jednom z následujících míst: v textovém souboru NOTICE distribuovaném jako součást odvozených děl; ve formě zdroje nebo dokumentace, pokud jsou poskytnuty spolu s odvozenými díly; nebo v rámci zobrazení generovaného odvozenými díly, pokud a kdekoli se taková oznámení třetích stran obvykle objevují. Obsah souboru NOTICE je pouze pro informační účely a nemění licenci. Do odvozených děl, která šíříte, můžete přidat svá vlastní oznámení o přisouzení, která šíříte, vedle textu OZNÁMENÍ z díla nebo jako dodatek k němu, za předpokladu, že taková dodatečná oznámení o přisouzení nelze vykládat jako úpravu licence. Ke svým úpravám můžete přidat své vlastní prohlášení o autorských právech a můžete poskytnout dodatečné nebo odlišné licenční podmínky pro používání, reprodukci nebo distribuci vašich úprav nebo pro jakákoli taková odvozená díla jako celek za předpokladu, že vaše používání, reprodukce a distribuce díla jinak splňuje podmínky uvedené v této licenci.

**5. Předkládání příspěvků.** Pokud výslovně neuvedete jinak, jakýkoli příspěvek, který jste úmyslně předložili Poskytovateli licence k zahrnutí do díla, se bude řídit podmínkami této licence bez jakýchkoli dalších podmínek. Bez ohledu na výše uvedené nic v tomto dokumentu nenahrazuje ani nemění podmínky jakékoli samostatné licenční smlouvy, kterou jste mohli uzavřít s Poskytovatelem licence ohledně těchto příspěvků.

**6. Ochranné známky.** Tato licence neuděluje povolení používat obchodní názvy, ochranné známky, servisní značky nebo názvy produktů Poskytovatele licence, s výjimkou případů, kdy je to nutné pro přiměřené a obvyklé použití při popisu původu díla a reprodukci obsahu souboru NOTICE.

**7. Zřeknutí se záruky.** Pokud to nevyžadují platné právní předpisy nebo není písemně dohodnuto, poskytuje Poskytovatel licence dílo (a každý Příspěvatel poskytuje své Příspěvky) "TAK, JAK JE", BEZ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK JAKÉHOKOLI DRUHU, výslovných nebo předpokládaných, včetně, bez omezení, jakýchkoli záruk nebo podmínek VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ, OBCHODOVATELNOSTI nebo VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Nesete výhradní odpovědnost za určení vhodnosti použití nebo další distribuce díla a přebíráte veškerá rizika spojená s uplatněním oprávnění podle této licence.

**8. Omezení odpovědnosti.** V žádném případě a na základě žádné právní teorie, ať už na základě občanskoprávního deliktu (včetně nedbalosti), smlouvy nebo jinak, pokud to nevyžaduje platné právo (jako je úmyslné a hrubě nedbalé jednání) nebo písemně odsouhlaseno, nebude žádný příspěvatel odpovědný vůči vám za škody, včetně jakýchkoli přímých, nepřímých, zvláštních, náhodných nebo následných škod jakékoli povahy vyplývajících z této licence nebo z použití nebo nemožnosti používat dílo (včetně, ale ne omezeno na škody způsobené ztrátou dobrého jména, zastavením práce, selháním nebo poruchou počítače nebo jakýmkoli jinými komerčními škodami nebo ztrátami), a to i v případě, že takový příspěvatel byl na možnost vzniku takových škod upozorněn.

**9. Přijetí záruky nebo dodatečné odpovědnosti.** Při další distribuci díla nebo z něj odvozených děl se můžete rozhodnout nabídnout a účtovat poplatek za přijetí podpory, záruky, odškodnění nebo jiných závazků a/nebo práv odpovědnosti v souladu s touto licencí. Při přijímání takových závazků však můžete jednat pouze svým jménem a na svou výhradní odpovědnost, nikoli jménem žádného jiného příspěvatele, a pouze pokud souhlasíte s tím, že každého příspěvatele odškodníte, ochráníte a zbavíte odpovědnosti za jakoukoli odpovědnost, která mu vznikne, nebo nároky uplatňované vůči němu z důvodu přijetí takové záruky nebo dodatečné odpovědnosti.

KONEC PODMÍNEK



### **Příloha č. 3 - Access Manager Apereo CAS v prostředí ČP**

*Tato strana je úmyslně ponechána prázdná, příloha následuje na další straně.*

**Příloha č. 4 – Vzor akceptačního protokolu**

## Akceptační protokol

**Plnění / výstup:** plnění nebo vystup, který je akceptován

**Předáno dne:** datum předání plnění

Předal / převzal	Role na projektu (konceptci), funkce	Podpis

Splnění akceptačních kritérií

Kriterium	Splnění kritéria

**Akceptováno dne:** datum akceptace

**Výsledek akceptace:** AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVANO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Akceptoval	Role na projektu (konceptci), funkce	Podpis

**Připomínky, výhrady:** připomínky a výhrady k případnému plnění

## Příloha č. 5 – Podmínky pro významného dodavatele

### 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tato **Příloha** tvoří nedílnou součást **Smlouvy** uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem.
- 1.2. Není-li dále stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z kontextu, mají pojmy počínající velkým písmenem v této Příloze shodný význam, jaký mají ve Smlouvě.

### 2. KONTAKTNÍ OSOBY

- 2.1. Dodavatel jmenuje zodpovědnou **kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků** vyplývajících ze Smlouvy a této Přílohy a pro potřeby související komunikace mezi Smluvními stranami ohledně tohoto tématu (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osoba na straně Dodavatele je:

██████	██████ ████████
██████	██████████████
██████	██████████████████████████████████████
██████	██████ ████████ ████████

- 2.2. Dodavatel je povinen zajistit, aby Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Dodavatele nejpozději do 5 pracovních dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění Smlouvy za stranu Dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni bezpečnostními požadavky dle této Přílohy.
- 2.3. Dodavatel je ve stejné lhůtě povinen předat Objednateli kontaktní matici, která obsahuje kontaktní údaje v rozsahu jméno, příjmení a pracovní emailová adresa všech osob podílejících se na dodání předmětu Smlouvy.

### 3. OBECNÁ UJEDNÁNÍ

- 3.1. Dodavatel se zavazuje respektovat politiku dle této Přílohy č. 5 Smlouvy Objednatele v rozsahu a míře, ve které je ze strany Objednatele aplikována na Smlouvu.
- 3.2. Rozsah zapojení Dodavatele na rozvoji a provozu primárních a podpůrných aktiv je určen předmětem Smlouvy. Rozsah zapojení Dodavatele na zajištění bezpečnosti těchto aktiv je určen zejména touto Přílohou č. 5 Smlouvy.
- 3.3. Dodavatel je povinen seznámit všechny své zaměstnance, subdodavatele nebo osoby v obdobném postavení, které se budou podílet na plnění Smlouvy, s Bezpečnostní příručkou uživatele ICT, která tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy, a to bez ohledu na úroveň oprávnění, přičemž Dodavatel odpovídá za to, že uvedené osoby budou při plnění Smlouvy Bezpečnostní příručku uživatele ICT dodržovat.
- 3.4. Dodavatel se zavazuje při nakládání s aktivy Objednatele chránit jejich důvěrnost, dostupnost a integritu s ohledem na jejich povahu a klasifikaci. V případě přístupu Dodavatele k aktivům Objednatele v prostředí Objednatele, platí totéž ve stejném rozsahu.
- 3.5. Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací u Objednatele. Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění Objednateli dalšího poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů.

- 3.6. Dodavatel se zavazuje přijmout, udržovat a dokumentovat systém řízení bezpečnosti informací spočívající v přijetí dostatečných organizačních a technických opatření pro zajištění kybernetické a informační bezpečnosti, mít jej připravený na audit a kdykoliv jej na žádost Objednatele bezodkladně (nejdéle do 5 pracovních dnů) předložit. Taková žádost nebude zasílána dříve jak 30 dnů po uzavření Smlouvy.
- 3.7. Objednatel a Dodavatel budou používat příznaky TLP ke vzájemnému předávání chráněných informací viz doporučení NÚKIB a oficiální stránky FIRST: <https://www.first.org/tlp/>. Dodavatel pak seznámí s protokolem TLP všechny osoby podílející se na poskytování plnění Smlouvy za stranu Dodavatele a/nebo jeho poddodavatele.

#### 4. BEZPEČNOST INFORMACÍ, DAT A JEJICH UŽITÍ

- 4.1. Pokud v rámci poskytování plnění dle Smlouvy bude mít Dodavatel ve své dispozici data jemu předaná Objednatelem či jiným způsobem získaná nebo vytvořená při plnění Smlouvy (dále jen „Data“), je oprávněn je při poskytování plnění dle Smlouvy užívat pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy.
- 4.2. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že veškerá Data zůstávají předmětem výhradních práv Objednatele.
- 4.3. Dodavatel je povinen užívat Data, ke kterým získá přístup při plnění Smlouvy, jen k účelu, pro který byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny Smlouvou a Politikou Objednatele, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení Smlouvy za podmínek dle Smlouvy. Dodavatel nesmí zpracovávat (shromažďovat, ukládat, využívat nebo sdílet aj.) data a informace Objednatele pro jiné účely a/nebo jiným způsobem, než jsou vymezeny ve Smlouvě.
- 4.4. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost Dat a zavazuje se, že tato Data nebudou Dodavatelem nebo vinou Dodavatele zneužita, využita nebo poskytnuta třetím osobám.
- 4.5. Dodavatel je oprávněn užit Data pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy, pouze v souladu se Smlouvou, účely vymezenými ve Smlouvě a příslušnými právními předpisy, zejm. ZKB a VKB a dále nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a pouze po dobu trvání Smlouvy (příp. povinnosti předat Data zpět Objednateli).

#### 5. KONTROLA A AUDIT

- 5.1. Objednatel je oprávněn, na základě předchozí výzvy doručené v přiměřeném časovém předstihu, provést kontrolu a audit údajů, účtů, záznamů, pracovních postupů, technické dokumentace, jiných dokladů, podkladů, aktiv, a/nebo prostor Pracoviště (včetně kontroly fyzického bezpečnostního perimetru) a technických prostředků používaných k plnění Smlouvy, a to za účelem uskutečnění auditu provozních procesů, bezpečnostních opatření zavedených Dodavatelem (či jeho poddodavatelem) při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, Bezpečnostních požadavků a této Přílohy (dále jen „Audit“).
- 5.2. Dodavatel umožní Objednateli po dobu účinnosti Smlouvy a 2 roky po ukončení účinnosti Smlouvy provedení Auditů, jehož rozsah bude ohraničen aktivy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi, které souvisejí s plněním Smlouvy.
- 5.3. Objednatel je oprávněn provést zákaznický Audit i mimořádně bez předchozí výzvy, a to v návaznosti na prokázanou existenci nebo hrozbu kybernetického bezpečnostního incidentu,

kybernetické bezpečnostní události a/nebo nové kritické či prohloubení stávající zranitelnosti. Počet a frekvence mimořádných Auditů nejsou nijak omezeny.

- 5.4. Objednatel je oprávněn při Auditu využít třetí stranu, která není v soutěžním postavení s Dodavatelem. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu a zachování mlčenlivosti.
- 5.5. Dodavatel má povinnost Audit Objednateli či Objednatelem pověřené osobě umožnit, případně zajistit možnost jeho provedení v prostorách poddodavatele, přispět k jeho provádění a poskytnout Objednateli či Objednatelem pověřené osobě k jeho provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat, zejména zajistit účast kvalifikovaných zaměstnanců, umožnit přístup k aktivům a dalším údajům za účelem uskutečnění Auditů. Dodavatel umožní Objednateli provést Audit vzdáleně, pokud to budou technické prostředky umožňovat.
- 5.6. Jakákoliv data, informace nebo jiná aktiva získaná při Auditě mohou být použita výhradně pro účely Auditů, k vyhodnocení výsledků a navržení a sledování nápravných opatření a k dalším oprávněným potřebám Objednatele při řízení vztahu s Dodavatelem.
- 5.7. Dodavatel je povinen nedostatky zjištěné v rámci Auditů odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Za nedostatek se považuje i nesoulad plnění účinných obecně závazných aktů NÚKIB (opatření obecné povahy) vydaných k časovému okamžiku zahájení auditu. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, platí lhůta 45 kalendářních dnů.

## 6. DODAVATELSKÝ ŘETĚZEC

- 6.1. Dodavatel se zavazuje zavést pravidla výběru a postupy pro řízení a evidenci svých poddodavatelů, podílejících se na plnění této zakázky v souladu s pravidly a postupy Objednatele.
- 6.2. Dodavatel se zavazuje využít pro plnění zakázky pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky (ve smyslu kybernetické bezpečnosti).
- 6.3. Dodavatel se zavazuje, že pravidla dle této Přílohy budou dodržovat jeho zaměstnanci, pracovníci i pracovníci třetích stran podílejících se na plnění Smlouvy. Dodavatel se zavazuje soustavně (případně pravidelně dle povahy) dohlížet na plnění podmínek dle této Přílohy ze strany svých poddodavatelů a jejich pracovníků. Za porušení těchto pravidel poddodavatelem odpovídá Dodavatel Objednateli tak, jako by je porušil sám. Dodavatel odpovídá za zajištění dostatečné znalosti pravidel dle této Přílohy, jakož i Bezpečnostních požadavků ze strany svých dodavatelů a jejich pracovníků, a to včetně zajištění případných bezpečnostních školení takových osob.
- 6.4. Dodavatel se zavazuje přenést na tyto subjekty povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik.
- 6.5. Dodavatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Přílohy.
- 6.6. Dodavatel může ke schválení navrhnout nebo do plnění Smlouvy zapojit pouze takové poddodavatele, kteří nejsou v rozporu s požadavky Objednatele na Dodavatele, a kteří s ohledem na znalost informačních systémů Objednatele Dodavatelem představují totožná a/nebo nižší rizika pro zajištění bezpečnosti informací, jako Dodavatel.

## 7. ŘÍZENÍ ZMĚN

- 7.1. Pro řízení změn v rámci předmětu plnění se použijí příslušná ustanovení Smlouvy o změně.

## 8. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE

- 8.1. Dodavatel je povinen vyhodnocovat bezpečnostní události aplikací a nástrojů a souvisejících podpůrných aktiv, které se podílejí na této zakázce a mohou ovlivnit bezpečnost informačních systému Objednatele.
- 8.2. Dodavatel je povinen nahlásit Objednateli podezření na bezpečnostní zranitelnosti, bezpečnostní události nebo bezpečnostní incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti s plněním povinností Dodavatele, ať už by k tomu došlo při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele anebo na straně Dodavatele či jeho poddodavatele (či kterékoliv jiné osoby, např. pracovníků), které jsou relevantní pro zachování bezpečnosti informací aktiv Objednatele (včetně schopnosti způsobit změnu v hodnocení rizik) a/nebo by mohly mít negativní vliv na předmět plnění nebo ohrozit chod IS Objednatele. Pokud je v takovém případě možné přijmout opatření k zabránění vzniku bezpečnostního incidentu, je Dodavatel povinen je přijmout a doporučit Objednateli kroky k přijetí takových opatření (na ostatním prostředí Objednatele).
- 8.3. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli a evidovat každý bezpečnostní incident vzniklý v jakékoliv souvislosti s plněním povinností Dodavatele, ať už by k tomu došlo při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele anebo na straně Dodavatele či jeho poddodavatele (či kterékoliv jiné osoby, např. pracovníků), které jsou relevantní pro zachování bezpečnosti informací aktiv Objednatele (včetně schopnosti způsobit změnu v hodnocení rizik) a/nebo by mohly mít negativní vliv na předmět plnění nebo ohrozit chod IS Objednatele. Dodavatel je povinen oznámit takový bezpečnostní incident nejpozději do čtyř (4) hodin po jeho zjištění, aby Objednatele mohla případně splnit svou ohlašovací povinnost dle ZKB.
- 8.4. Dodavatel je povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o identifikovaných kybernetických bezpečnostních incidentech anebo podezření na ně souvisejících s plněním Smlouvy a poskytnout:
  - 8.4.1. podrobný popis incidentu včetně jeho závažnosti a dopadu (pokud je schopen je určit);
  - 8.4.2. druh hrozby nebo základní příčinu, která incident pravděpodobně spustila;
  - 8.4.3. učiněná a probíhající opatření ke zmírnění následků, včetně zranitelností, které incident využívá; a
  - 8.4.4. případně přeshraniční dopad incidentu;to vše v rozsahu, v jakém se dané informace týkají plnění Smlouvy a aktiv, ke kterým má Dodavatel přístup pro potřeby plnění Smlouvy.
- 8.5. Dodavatel je povinen ohlásit jednotlivý bezpečnostní incident nebo událost e-mailem na e-mailovou adresu [REDACTED]
- 8.6. Dodavatel dále povinen pravidelně informovat povinnou osobu o způsobu řízení rizik na straně Dodavatele, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy. Informace poskytnuté Objednateli podle tohoto ustanovení musí obsahovat identifikaci potenciálních rizik, opatření k minimalizaci těchto rizik a stav implementace těchto opatření. Zprávy o řízení rizik budou dodávány Objednateli pravidelně 1 x ročně a mohou být dodávány dle potřeby v případě identifikace nových rizik nebo změn v existujících rizikových profilech. Tyto zprávy musí být srozumitelné, podrobné a obsahovat veškeré relevantní informace týkající se řízení rizik a zbytkových rizik souvisejících s plněním Smlouvy.
- 8.7. Dodavatel souhlasí s tím, že bude Objednatele neustále informovat o jakýchkoli zbytkových rizicích souvisejících s plněním této Smlouvy, které zůstávají po implementaci opatření k řízení rizik. Zbytková rizika mohou zahrnovat, ale nejsou omezena na nedostatečnou efektivitu zavedených opatření, externí faktory mimo kontrolu Dodavatele nebo nově identifikované rizikové situace.
- 8.8. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o jakékoli významné změně ovládnutí Dodavatele v souladu se zákonem o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních

aktiv, včetně změny oprávnění nakládat s těmito aktivy, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy. Takové změny zahrnují, ale nejsou omezeny na změnu majoritního vlastníka, změnu kontrolujících osob, změnu v řídicí struktuře společnosti nebo jakékoli jiné změny, které by mohly ovlivnit schopnost Dodavatele plnit své povinnosti podle Smlouvy.

## 9. BEZPEČNÉ UKONČENÍ SMLOUVY A SPRÁVY DAT

- 9.1. Při ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit, aby veškeré akce související s ukončením plnění Smlouvy byly provedeny s důrazem na zachování bezpečnosti ICT prostředí Objednatele. Veškeré aktivity související s ukončením Smlouvy musí být prováděny v souladu s bezpečnostními postupy a standardy platnými pro povinnou osobu.
- 9.2. Dodavatel je povinen provést likvidaci veškerých Dat a informací, které byly zpracovány nebo uloženy v rámci plnění Smlouvy, v souladu s bezpečnostními požadavky povinné osoby. Likvidace Dat musí být provedena takovým způsobem, který zaručí, že žádná citlivá nebo osobní data nezůstanou zachována a nebudou přístupná třetím stranám.
- 9.3. Při ukončení Smlouvy je Dodavatel povinen předat veškerá Data, dokumenty a informace, které jsou v jeho držení v souvislosti s plněním Smlouvy, Objednateli. Předání musí být provedeno způsobem, který zajistí bezpečnost a integritu dat a minimalizuje riziko zneužití nebo ztráty informací.
- 9.4. Objednatel si vyhrazuje právo provést audit nebo ověření dodržování bezpečnostních požadavků v souvislosti s ukončením Smlouvy.
- 9.5. Dodavatel je povinen poskytnout veškerou spolupráci a informace potřebné k provedení auditu nebo ověření.
- 9.6. V případě porušení povinností stanovených tímto bodem má Objednatel právo uplatnit sankce v souladu s ustanoveními Smlouvy.

## 10. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

- 10.1. Dodavatel může být zařazen do havarijních plánů Objednatele a být integrován do procesu řízení kontinuity činností Objednatele. Za tímto účelem budou Dodavateli přiděleny specifické úkoly a odpovědnosti v rámci plánu kontinuity činností, které musí být prováděny v souladu s dohodnutými postupy a harmonogramem Smlouvy.
- 10.2. Úkoly přidělené Dodavateli v rámci řízení kontinuity činností musí být jasně definovány a dokumentovány v havarijních plánech Objednatele. Úkoly musí zahrnovat, ale nejsou omezeny na, opatření k zajištění nepřetržité dostupnosti služeb a systémů dle Předmětu plnění. Dodavatel je povinen na své straně přijmout taková opatření k zajištění dostupnosti služeb a systémů poskytovaných dle Smlouvy.
- 10.3. Dodavatel je povinen spolupracovat s Objednatelům při vývoji a provádění havarijních plánů a opatření pro řízení kontinuity činností, ale pouze v rozsahu plnění Smlouvy.
- 10.4. Havarijní plány a plány pro řízení kontinuity činností budou pravidelně revidovány a aktualizovány s ohledem na změny v podmínkách a prostředí. Dodavatel je povinen podílet se na revizích a aktualizacích plánů v souladu s dohodnutými postupy a časovými harmonogramy dle Smlouvy. Dodavatel je povinen aktivně přispívat k řízení kontinuity činností Objednatele a být schopen účinně reagovat na havarijní situace a výpadky, které by mohly ovlivnit plnění Smlouvy.

## 11. PŘEDÁNÍ DAT

- 11.1. Předání Dat, provozních údajů a informací Objednateli bude prováděno v souladu s dohodnutými podmínkami, které jsou specifikovány v rámci Smlouvy.

- 11.2. Předání strukturovaných Dat, která jsou určena ke zpracování a interpretaci strojem, nebo automatizovanými systémy bude realizováno ve strojově čitelném formátu, jako jsou CSV, XML nebo JSON, pro snadnou automatizaci zpracování dat. Každý předávaný soubor dat bude doprovázen kontrolním součtem nebo hashem pro ověření integrity dat během přenosu.
- 11.3. Nestrukturované nebo polostrukturované dokumenty, které obvykle obsahují text, obrázky a další multimediální prvky se předávají v obecně uznávaných formátech dokumentů zahrnují soubory ve formátech Microsoft Word (.docx), Excel (.xlsx) nebo PowerPoint (.pptx), stejně jako soubory ve formátu PDF (Portable Document Format).
- 11.4. Předání dat je možné pouze prostřednictvím zabezpečeného kanálu na základě vzájemné dohody smluvních stran, ale tak aby byla minimalizována možnost neoprávněného přístupu nebo zneužití dat.
- 11.5. Zašifrování citlivých dat musí být realizováno před předáním Objednateli, a musí umožnit dešifrování těchto dat pouze na straně Objednatele za použití vhodných klíčů nebo certifikátů.

## 12. LIKVIDACE DAT A POSTUPY PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Dodavatel se zavazuje při ukončení účinnosti Smlouvy, případně na písemnou žádost Objednatele, bez zbytečného odkladu po předání Dat, nejpozději však do 14 dnů, zlikvidovat Data v souladu s Bezpečnostními požadavky za podpůrného užití přílohy č. 4 VKB, a to za možného dozoru zástupce Objednatele.
- 12.2. V případě, že má Dodavatel na svých nosičích Data vysoké či kritické úrovně, má Dodavatel povinnost tuto skutečnost nejpozději při ukončení Smlouvy oznámit Objednateli a dle volby Objednatele tyto nosiče fyzicky protokolárně zlikvidovat nebo je předat k likvidaci Objednateli. Neučiní-li Objednatel volbu v přiměřené lhůtě stanovené v oznámení, je Dodavatel oprávněn nosiče zlikvidovat.
- 12.3. V případě, že likvidaci dat po ukončení Smlouvy brání legislativa České republiky, legislativa země výrobce či dodavatele, nebo interní podmínky výrobce, Dodavatel je povinen informovat Objednatele o takových omezeních a společně s povinnou osobou hledat řešení pro dodržení právních požadavků.
- 12.4. Dodavatel je povinen navrhnout a dodržovat proces likvidace dat, který zahrnuje identifikaci, klasifikaci a zpracování dat před jejich likvidací. Likvidace dat musí být prováděna takovým způsobem, aby byla zajištěna definitivní a nevratná ztráta dat a minimalizováno riziko jejich zneužití nebo neoprávněného přístupu.
- 12.5. Po provedení likvidace Dat je Dodavatel povinen zaznamenat a dokumentovat veškeré kroky provedené v procesu likvidace, včetně detailních informací o způsobu a rozsahu likvidace.
- 12.6. Dodavatel je také povinen umožnit Objednateli ověření provedené likvidace dat a poskytnout veškerou potřebnou dokumentaci a důkazy o provedených postupech.
- 12.7. Dodavatel je plně odpovědný za správné provedení likvidace dat a dodržení veškerých příslušných právních požadavků a postupů.
- 12.8. Před vrácením paměťových médií Dodavateli musí být veškerá data Objednatele vymazána způsobem, který znemožňuje jejich opětovné obnovení; pokud toto již nebylo provedeno ze strany Objednatele, je Dodavatel povinen dané provést. O tomto je Dodavatel povinen sepsat protokol a na výzvu Objednatele jej bezodkladně (nejdéle do 5 pracovních dnů) předložit.

## 13. PRÁVO JEDNOSTRANNÉHO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

- 13.1. Objednatel si vyhrazuje právo jednostranně odstoupit od této Smlouvy v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy. Významná změna kontroly se v tomto případě rozumí převzetí nebo změna

vlastnictví, ovládacího podílu nebo managementu Dodavatele, která má zásadní vliv na jeho schopnost plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

- 13.2. Právo jednostranně odstoupit od Smlouvy v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo nad zásadními aktivy slouží k ochraně zájmů Objednatele a zajištění kontinuity poskytovaných služeb či dodávaných produktů.
- 13.3. V případě, že nastane situace popsaná výše, Objednatel povinen informovat Dodavatele písemně o svém záměru využít právo jednostranného odstoupení od Smlouvy. Dodavatel má následně lhůtu k vyjádření se k této informaci a případnému nápravnému opatření, pokud je to možné a relevantní.
- 13.4. V případě, že Objednatel využije svého práva jednostranně odstoupit od Smlouvy v důsledku významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo nad zásadními aktivy, bude Smlouva ukončena až s účinností uplynutí lhůty uvedené v upozornění na odstoupení. Veškeré náklady a závazky spojené s ukončením Smlouvy v důsledku tohoto odstoupení budou nesené Dodavatelem.
- 13.5. Právo jednostranně odstoupit od Smlouvy v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo nad zásadními aktivy slouží k ochraně zájmů povinné osoby a zajištění kontinuity poskytovaných služeb či dodávaných produktů.

#### **14. SANKCE ZA NEPLNĚNÍ ČI PORUŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH POŽADAVKŮ**

- 14.1. Porušení bezpečnostních požadavků definovaných v rámci Smlouvy a jejích příloh mohou být kategorizována na základě jejich dopadu pro Objednavatele, přičemž se rozlišují následující kategorie:

##### 14.1.1. Kategorie 1 - Závažné Porušení:

Závažné porušení bezpečnostních požadavků, které představuje vysoké riziko pro důvěrnost, integritu nebo dostupnost dat nebo informací Objednatele. Například: ztráta citlivých dat, únik důvěrných informací, úmyslné nebo vážné nedbalé chování ohrožující bezpečnostní postupy.

##### 14.1.2. Kategorie 2 - Střední Porušení:

Porušení bezpečnostních požadavků, které může mít střední dopad na důvěrnost, integritu nebo dostupnost dat nebo informací Objednatele. Například: nedbalé chování při zacházení s citlivými daty, nedostatečné dodržování bezpečnostních postupů.

##### 14.1.3. Kategorie 3 - Mírné Porušení:

Porušení bezpečnostních požadavků, které má minimální dopad na důvěrnost, integritu nebo dostupnost dat nebo informací povinné osoby. - Například: drobné nedostatky v bezpečnostních postupech, neúmyslné porušení bezpečnostních pravidel.

- 14.2. V případě neplnění či porušení bezpečnostních požadavků stanovených v této Smlouvě je Dodavatel povinen nést následující sankce:

##### 14.2.1. Pro Kategorii 1 - Závažné Porušení:

- Objednatel si vyhrazuje právo požadovat finanční kompenzaci za škodu způsobenou závažným porušením.
- Může dojít k okamžitému pozastavení plnění Smlouvy nebo ukončení Smlouvy ze strany povinné osoby.

##### 14.2.2. Pro Kategorii 2 - Střední Porušení:

- Dodavatel může být povinen zaplatit pokutu, která odpovídá závažnosti porušení.
- Objednatel si vyhrazuje právo na dodatečné monitorování a auditování Dodavatele.

##### 14.2.3. Pro Kategorii 3 - Mírné Porušení:

- Dodavatel je povinen přijmout korektivní opatření a zlepšit své bezpečnostní postupy.

## 15. PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST

- 15.1. Dodavatel se zavazuje dodržovat Bezpečnostní požadavky a seznámit s nimi zaměstnance Dodavatele a další pracovníky třetích stran podílející se na poskytování plnění dle Smlouvy. Dodavatel odpovídá za zajištění dostatečné znalosti pravidel dle této Přílohy, jakož i ostatních Bezpečnostních požadavků ze strany svých zaměstnanců a dalších pracovníků třetích stran podílejících se na poskytování plnění dle Smlouvy, a to včetně zajištění případných školení.
- 15.2. Dodavatel je povinen pracovníky Dodavatele písemně zavázat k dodržování Bezpečnostních požadavků a v souladu se Smlouvou (nejpozději před započítáním poskytování plnění dle Smlouvy) Objednateli protokolárně potvrdit seznámení pracovníků a poddodavatelů s Bezpečnostními požadavky.
- 15.3. Osoby, které se přímo a/nebo nepřímo podílejí na plnění Smlouvy, musí splňovat požadavky na personální bezpečnost danou platnou a účinnou legislativou v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména musí být řádně a prokazatelně proškoleny v oblasti bezpečnosti dat a informací, kvalifikovány k výkonu příslušných činností a případně být držiteli požadovaných certifikací a musí zachovávat zvýšenou opatrnost, aby při své práci nenarušili dostupnost, důvěrnost a integritu aktiv, které se nachází v prostředí Objednatele.
- 15.4. Dodavatel je povinen zajistit personální zastupitelnost pro hlavní bezpečnostní aspekty plnění Smlouvy (zajištění kontinuity dodávky; zastupitelnost pracovníků, zejména Kontaktní osoby).
- 15.5. V případě změny Bezpečnostních požadavků se Objednatel zavazuje aktuální znění bez zbytečného odkladu od provedení změny předat Dodavateli. Objednatel zašle Dodavateli aktuální znění způsobem pro doručování dle Smlouvy. Dodavatel se zavazuje v přiměřené lhůtě a ne později než 10 pracovních dnů od předání protokolárně Objednateli potvrdit, že se s aktuálním zněním Bezpečnostních požadavků seznámil, že se je zavazuje dodržovat, včetně plnění povinností dle této Přílohy. Současně, pokud aktuální znění Bezpečnostních požadavků ukládá Dodavateli přijetí nových bezpečnostních opatření, stanoví Objednatel, po konzultaci s Dodavatelem, termín pro jejich zavedení a implementaci – v podrobnostech viz postup dle Smlouvy.

## 16. FYZICKÁ BEZPEČNOST

- 16.1. Přístup pracovníků Dodavatele do prostor Objednatele je povolen, pouze pokud je jejich přítomnost nezbytná pro plnění pracovních povinností a na dobu nezbytně nutnou pro plnění pracovních povinností ze Smlouvy.
- 16.2. Pracovníci Dodavatele jsou povinni se v prostorách Objednatele pohybovat pouze v doprovodu odpovědného zaměstnance Objednatele.
- 16.3. Volný pohyb pracovníků Dodavatele v prostorách Objednatele je povolen pouze v případě, že dané osobě byla vystavena osobní přístupová karta. Pracovník Dodavatele je povinen přístupovou kartu chránit, mít ji vždy při sobě na bezpečném místě, udržovat ji v místě odstíněném od potenciálního neoprávněného čtení (RFID ochrana) a není oprávněn přístupovou kartu dále zapůjčit jiným pracovníkům a/nebo třetím osobám a/nebo umožnit přístup jiných pracovníků a/nebo třetích osob do prostor Objednatele.
- 16.4. Pracovníci Dodavatele nejsou oprávněni do prostředí Objednatele přinést zbraně, výbušniny, hořlaviny, bojové prostředky, jedy, radioaktivní a toxické látky, popř. jakékoli jiné látky ohrožující lidský život a/nebo zdraví.
- 16.5. Bez písemného povolení Objednatele je zakázáno vynášení jakýchkoliv předmětů nepatřících pracovníkům Dodavatele a/nebo nesloužících k plnění Smlouvy, zejména jakýchkoliv dokumentace a/nebo paměťové médium (CD/DVD/Blu-ray disk, flash disk / paměťové karty, hard disk,

zálohovací pásky apod.) z prostor Objednatele, popř. jiného místa plnění příslušné Smlouvy určeného Smlouvou, a jejich kopírování, fotografování, pořizování videozáznamů, připojování k jiným zařízením (než zařízením Objednatele) apod., pokud není ve Smlouvě anebo jinde písemně dohodnuto jinak.

- 16.6. Přístup pracovníků Dodavatele do prostor Objednatele se zvýšeným stupněm bezpečnosti – chráněných zón se řídí Provozním řádem daného pracoviště, odpovědný zaměstnanec daného pracoviště, za stranu Objednatele. seznámí pracovníka Dodavatele s pravidly daného pracoviště před prvním vstupem do dané chráněné zóny.
- 16.7. V případě ztráty přístupové karty nebo v případě podezření ze ztráty přístupové karty je pracovník a/nebo Dodavatel povinen bezodkladně nahlásit ztrátu přístupové karty tak, aby Objednatel mohl zajistit blokadu předmětné přístupové karty.
- 16.8. Za prostory Objednatele se považují také prostory využívané Objednatelem na základě smluvního vztahu s jejich vlastníkem a/nebo oprávněným uživatelem.

## 17. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 17.1. Dodavatel je povinen omezit přístup k aktivům Objednatele pouze na ty zaměstnance a pracovníky třetích stran podílejících se na plnění Smlouvy, u kterých přístup k těmto aktivům vyžaduje plnění Smlouvy nebo plnění zákonných povinností. Dodavatel musí o těchto třetích stranách Objednatele prokazatelně informovat neprodleně po uzavření Smlouvy.
- 17.2. Dodavatel nesmí umožnit přístup k aktivům Objednatele jiným třetím stranám bez předcházejícího písemného souhlasu Objednatele. Vysloví-li Objednatel ve Smlouvě nebo jinak písemně souhlas se zapojením konkrétního poddodavatele do plnění Smlouvy, uděluje tím souhlas se zpřístupněním aktiv Objednatele poddodavateli v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy.
- 17.3. Dodavatel je povinen přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy zejména dbát na to, aby byla minimalizována rizika spojená s nežádoucím a neautorizovaným přístupem k aktivům Objednatele.
- 17.4. Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup musí mít jedinečný identifikátor a tento přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele a/nebo zapojených třetích osob, např. dalších poddodavatelů.
- 17.5. Dodavatel je povinen průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují k aktivům spojeným s předmětem plnění Smlouvy. Pokud dojde na straně Dodavatele ke skutečnosti, která vyžaduje odebrání přístupu k aktivům spojených s plněním Smlouvy na straně Objednatele (např. ukončení pracovního poměru zaměstnance Dodavatele), o této skutečnosti Objednatele neprodleně informuje.
- 17.6. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, které přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránily autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě série většího počtu neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušných Bezpečnostních požadavků a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele) – v takovém případě nebudou při prvních 3 takových případech uplatňovány sankce dle Smlouvy, pokud se na tu to situaci vztahují.
- 17.7. Dodavatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost před hrozbami v kybernetické bezpečnosti.

- 17.8. Dodavatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Dodavatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s Bezpečnostními požadavky, se kterými byl Dodavatel seznámen.
- 17.9. Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci informačního nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.

## 18. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 18.1. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB a VKB, opatřeními a metodikami NÚKIB (v rozsahu, v jakém jsou součástí Politiky Objednatele). Zejména se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle ZKB, VKB a Politiky Objednatele.
- 18.2. Dodavatel se zavazuje provádět veškerá plnění dle Smlouvy v souladu se Smlouvou, příkazy Objednatele, s předanými podklady a dále v souladu s právními předpisy. Dodavatel se zavazuje při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy a zajistit ve spolupráci s Objednatelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční nebo efektivní.
- 18.3. Pokud není ve Smlouvě nebo v této Příloze uvedeno jinak, odměna za provádění opatření a poskytování součinnosti dle této Přílohy je součástí ceny dle Smlouvy.
- 18.4. Smluvní strany jsou povinny vzájemně si poskytnout nezbytnou součinnost k tomu, aby řádně naplňovaly právní povinnosti stanovené platnou legislativou, zejména pak ZKB a VKB. Jestliže Dodavatel při plnění Smlouvy zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení Bezpečnostních požadavků s legislativou anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění.
- 18.5. V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Dodavatelem a třetí osobou, která není jeho poddodavatelem a je dodavatelem software nebo jiných technologií dotčených plněním povinností Dodavatele dle Smlouvy, je Dodavatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli.
- 18.6. V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a této Přílohy se uplatní ustanovení Smlouvy.

## **Příloha č. 6 – Bezpečnostní příručka uživatele ICT**

*Tato strana je úmyslně ponechána prázdná, příloha následuje na další straně.*