

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/04/004023/2025

Číslo smlouvy Poskytovatele: 004/2025

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“, „**obč. zák.**“ nebo „**o.z.**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

zastoupené: Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., účet č.: 27-5157998/6000

(dále jen „**Objednatel**“)

a

T-MAPY spol. s r.o.

se sídlem: Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové

zastoupená: Ing. Jiří Bradáč, jednatel

IČO: 47451084

DIČ: CZ47451084

bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Hradec Králové, účet č.: 8688743/0300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. C 9307

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel dne 05.12.2024 zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku na zajištění podpory aplikačního programového vybavení WebGIS. Nabídka Poskytovatele byla na základě hodnotících kritérií vybrána jako nejvýhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění podpory geografického informačního systému WebGIS a všech jeho dílčích částí (dále jen „**Informační systém**“). Informační systém je blíže popsán v Příloze č. 1 této Smlouvy. Závazek Poskytovatele zahrnuje:

- 2.1.1. Služby údržby Informačního systému – maintenance, zahrnující:
 - 2.1.1.1. Poskytování nových verzí Informačního systému a opravných patchů (update);
 - 2.1.1.2. Poskytování dokumentace k novým verzím Informačního systému;
 - 2.1.1.3. Zálohování konfigurací programového vybavení Informačního systému.
- 2.1.2. Služby základní podpory Informačního systému, zahrnující:
 - 2.1.2.1. Poskytování vzdálené služby HotLine a Helpdesk;
 - 2.1.2.2. Řešení incidentů a odstraňování vad Informačního systému;
- 2.1.3. Služby aktualizace datových sad a mapových podkladů Informačního systému v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této Smlouvy;
- 2.1.4. Služby rozšířené podpory Informačního systému, zahrnující:
 - 2.1.4.1. Školení uživatelů programového vybavení;
 - 2.1.4.2. Konzultační a analytické činnosti;
 - 2.1.4.3. Součinnost při integraci systémů třetích stran;
 - 2.1.4.4. Úpravy a funkční doplnění užívaného programového vybavení;
 - 2.1.4.5. Instalace a konfigurace provozních technologií nebo základních komponent systému (upgrade);
 - 2.1.4.6. Preventivní monitoring a údržba programového vybavení (profylaxe);
 - 2.1.4.7. Průběžná aktualizace technické dokumentace v návaznosti na poskytnuté Služby rozšířené podpory Informačního systému.

(dále též „**Služby**“)

- 2.2. Poskytovatel dále zajistí dodání a implementaci modulu „Pasport hřbitova“ do Informačního systému (dále též „**Dílo**“). Věcné vymezení Díla je uvedeno v Příloze č. 4 této Smlouvy. Součástí dodání a implementace Díla je provedení následujících činností:
 - 2.2.1.1. vytvoření, dodání a zprovoznění Díla v prostředí Objednatele včetně propojení na Informační systém;
 - 2.2.1.2. ověření funkčnosti Díla v testovacím ověřovacím provozu;
 - 2.2.1.3. zaškolení správců, administrátorů a zajištění školení uživatelů, subjektů;
 - 2.2.1.4. předání administrátorské a uživatelské dokumentace;
 - 2.2.1.5. poskytnutí licencí dle čl. 12 této Smlouvy;
- 2.3. Součástí Služeb dle této Smlouvy je povinnost Poskytovatele udržovat produkční i testovací prostředí Informačního systému po celou dobu Poskytování služeb podle této Smlouvy a udržovat vazby Informačního systému na okolní systémy určené Objednatelem po celou dobu trvání této Smlouvy.

- 2.4. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 4 této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 2.5. Po dokončení a předání Díla dle této Smlouvy se ustanovení týkající se Služeb použije i ve vztahu k Dílu. Součástí Služeb tak bude i poskytování služeb údržby, služeb základní podpory, služeb aktualizace datových sad a mapových podkladů Informačního systému a služeb rozšířené podpory (budou-li služby rozšířené podpory vyžadovány) dle čl. 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 a 2.1.4 této Smlouvy ve vztahu k dokončeném Dílu, a to ode dne následujícího po dni předání a převzetí dokončeného Díla.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Termín zahájení poskytování Služeb a provádění Díla je 1. 4. 2025. Ustanovení čl. 2.5 této Smlouvy tím není dotčeno.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v termínech sjednaných v této Smlouvě a po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli Dílo v termínu do 6 měsíců od termínu pro zahájení poskytování Služeb dle čl. 3.1 této Smlouvy.
- 3.4. Místem poskytování Služeb i Díla je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně další místa určená Objednatelem.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování služeb dle čl. 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 této Smlouvy činí **66 883,- Kč** (slovy: šedesát šest tisíc osm set osmdesát tři korun českých) bez DPH za kalendářní měsíc.
- 4.2. Cena za poskytování služeb dle čl. 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 této Smlouvy činí **3 210 384,- Kč** (slovy: tři miliony dvě stě deset tisíc tři sta osmdesát čtyři korun českých) bez DPH za 48 kalendářních měsíců.
- 4.3. Cena za poskytování služeb dle čl. 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 této Smlouvy ve vztahu k Dílu ve smyslu čl. 2.5 této Smlouvy činí **20 000,- Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) bez DPH za kalendářní měsíc.
- 4.4. Cena za poskytování služeb dle čl. 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 této Smlouvy ve vztahu k Dílu ve smyslu čl. 2.5 této Smlouvy činí **840 000,- Kč** (slovy: osm set čtyřicet tisíc korun českých) bez DPH za 42 kalendářních měsíců.
- 4.5. Cena za poskytování služeb uvedených v čl. 2.1.4 této Smlouvy bude stanovena na základě hodinové sazby ve výši **1 250,- Kč** (slovy: jeden tisíc dvě stě padesát korun českých) bez DPH. Objednatel uhradí cenu za Služby dle tohoto článku ve výši, která byla Objednatelem odsouhlasena jako součet cen v jednotlivých Návrzích výzev dle čl. 10.7. Maximální cena za služby uvedené v čl. 2.1.4 v celkovém max. předpokládaném rozsahu 440 člověkohodin za jeden kalendářní rok, tedy celkem 1760 člověkohodin po dobu trvání Smlouvy činí **2 200 000,- Kč** (slovy: dva miliony dvě stě tisíc korun českých) bez DPH.
- 4.6. Celková maximální cena za poskytování služeb uvedených v čl. 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 a 2.1.4 (včetně těchto služeb ve vztahu k Dílu) a činí **6 250 384,- Kč** (slovy: šest milionů dvě stě padesát tisíc tři sta osmdesát čtyři] korun českých) bez DPH.

- 4.7. Cena Díla dle čl. 2.2 této Smlouvy činí **1 635 000,- Kč** (slovy: milion šest set třicet pět tisíc korun českých) bez DPH.
- 4.8. Objednatel se zavazuje hradit Cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 4.9. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb a prováděním Díla podle této Smlouvy.
- 4.10. Cena za Služby dle čl. 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 této Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služby nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část paušálu dle čl. 4.1 této Smlouvy odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce. Cena za Služby dle čl. 2.1.4 této Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného po jejich řádné akceptaci ze strany Objednatele, nebude-li v konkrétní Výzvě uvedeno jinak. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován den akceptace.
- 4.11. Cena za Dílo dle čl. 2.2 této Smlouvy bude uhrazena po řádné akceptaci Díla Objednatelem bez vad a nedodělků.
- 4.12. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a jejich přílohou bude Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
- (i) číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;
 - (ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - (iii) popis plnění Poskytovatele.
- 4.13. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 4.14. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 4.15. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném

pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a taktéž v souladu s příslušným nařízením ředitele Magistrátu hl. m. Prahy k zajištění povinnosti uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající. V případě, že tyto osobní údaje budou v rozsahu a předmětu plnění faktury uvedeny, musí být následně tyto údaje při zveřejňování informací pro občany v systému otevřených dat a v registru smluv anonymizovány.

5. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.1.1 TÉTO SMLOUVY

- 5.1. Poskytování nových verzí Informačního systému a opravných patchů zahrnuje následující činnosti:
 - (i) poskytování aktualizací a nových verzí Informačního systému včetně dokumentací k těmto aktualizacím a novým verzím;
 - (ii) poskytování opravných patchů nutných pro bezchybný chod Informačního systému.
- 5.2. Objednatel má nárok na veškerá zlepšení a dodatky k Informačnímu systému (upgrade nebo update Informačního systému) vydané během doby poskytování Služeb podle této Smlouvy. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update není jejich implementace u Objednatele (vyjma poskytnutí nezbytné součinnosti), ani rozdílové školení, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade či update.
- 5.3. Update se rozumí aktualizace Informačního systému formou opravných patchů, zohledňující většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze nebyly známy včetně veškerých dokumentací (tj. (i) dokumentace zahrnující popis změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení, (ii) uživatelské a školící dokumentace, pokud taková v rámci nové verze vznikla, (iii) administrátorské a technická dokumentace zahrnující i případné bezpečnostní pokyny související s opravným balíčkem k Informačnímu systému).
- 5.4. Upgrade se rozumí vylepšení dosavadního Informačního systému na vyšší výkonnost a nové funkce včetně veškerých dokumentací (tj. (i) dokumentace zahrnující popis změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení, instalačního manuálu a doporučení pro implementaci, (ii) uživatelské a školící dokumentace, pokud taková v rámci nové verze vznikla, (iii) administrátorské a technická dokumentace zahrnující i případné bezpečnostní pokyny související s aktualizací komponent Informačního systému).
- 5.5. Poskytovatel do 30 dnů ode dne vydání update či upgrade oznámí oprávněné osobě Objednatele podle čl. 19.2 této Smlouvy uvolnění každého update i upgrade a důvod, proč k update či upgrade dochází.
- 5.6. Poskytovatel předá Objednateli update i upgrade formou vzdálené instalace. O takovém předání update i upgrade bude vyhotoven zápis. Součástí předání musí být veškerá dokumentace k update i upgrade. Objednatel za součinnosti Poskytovatele provede implementaci update či upgrade nejdříve do testovacího prostředí udržovaného Poskytovatelem. Následně Objednatel implementovaný upgrade či

update otestuje a v případě úspěšné implementace v testovacím prostředí implementuje upgrade či update za součinnosti Poskytovatele do produkčního prostředí. Po dohodě stran lze provést implementaci do produkčního prostředí.

- 5.7. Cena za poskytování Služeb dle článku 5 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně za Služby dle čl. 4.1 této Smlouvy.

6. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.1.2 TÉTO SMLOUVY

- 6.1. Poskytovatel je povinen předat kdykoliv Objednateli na jeho žádost aktuální dokumentaci Informačního systému, zahrnující uživatelskou, administrátorskou a technickou dokumentaci v elektronické podobě ve formátu PDF. Lhůta pro dodání dokumentace dle tohoto čl. 6.1 této Smlouvy v takovém případě bude činit 30 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele Poskytovateli, nebude-li dohodnuta lhůta kratší.
- 6.2. Služba dle článku 2.1.1.2 této Smlouvy zahrnuje dodávku aktuální dokumentace ke všem novým verzím Informačního systému, které budou Objednateli na základě této Smlouvy poskytnuty.
- 6.3. Cena za poskytování Služeb dle článku 6 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně za Služby dle čl. 4.1 této Smlouvy.

7. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.1.3 TÉTO SMLOUVY

- 7.1. Poskytovatel je povinen svými prostředky zálohovat konfigurace programového vybavení Informačního systému tak, jak je implementováno na straně Objednatele.
- 7.2. V případě závažného incidentu je Poskytovatel povinen zajistit rychlé obnovení posledního funkčního stavu Informačního systému.
- 7.3. Cena za poskytování Služeb dle článku 7 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně za Služby dle čl. 4.1 této Smlouvy.

8. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.2.1 TÉTO SMLOUVY

- 8.1. Služba Helpdesk a HotLine

Pro účely této Smlouvy je pro vyžádání Služeb poskytovaných Poskytovatelem a podchycení komunikace oprávněných osob Poskytovatele a Objednatele zřízeno komunikační centrum Helpdesk a v jeho rámci komunikační centrum Hotline s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služby Helpdesk a Hotline zahrnují zejména přijímání dotazů či požadavků ze strany Objednatele týkající se aplikační části Informačního systému a prostředí, ve kterém je provozován, jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení v souladu s touto Smlouvou.

Komunikační centrum HelpDesk a v jeho rámci komunikační centrum HotLine jsou realizována pomocí určené telefonní linky, e-mailové adresy a webového rozhraní systému Helpdesk poskytovatele. Přístup k Helpdesk a k Hotline bude zřízen neprodleně po účinnosti této Smlouvy spolu s nadefinováním přístupových práv oprávněných osob uvedených v čl. 19.2 této Smlouvy

Kontaktní údaje Helpdesk a HotLine

www stránky: 

E-mail: [REDACTED]

Tel: v případě potřeby se k telefonické komunikaci použijí telefonní čísla oprávněných osob Poskytovatele uvedená v čl. 19.3.

8.2. Dostupnost služby Helpdesk a HotLine

8.2.1. Poskytovatel je povinen reagovat na požadavky Objednatele pouze v pracovní dny v době od 8.00 do 18.00 hodin (dále jen „Pracovní doba“). Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek (dále jen „Pracovní den“). Pracovními dny nejsou soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

8.2.2. Komunikační centrum Helpdesk a HotLine je pro Objednatele telefonicky dostupná v Pracovní době, elektronicky lze předkládat požadavky 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

8.3. Reakce Poskytovatele

Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku Objednatele ve lhůtě stanovené v čl. 8.5.1 této Smlouvy. V případě vady Informačního systému je součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele předběžná klasifikace vady a stanovení požadavků na součinnost Objednatele. Vyhodnotí-li Poskytovatel situaci tak, že se nejedná o vadu podle této Smlouvy a není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, je Poskytovatel povinen reagovat na požadavek ve lhůtě stanovené v čl. 8.5.1 této Smlouvy pro vady kategorie C. Je-li požadavek zapsán mimo Pracovní dobu, lhůta pro potvrzení začíná běžet okamžikem, kdy začne nejbližší Pracovní doba Poskytovatele po obdržení požadavku Objednatele.

8.4. Zásady komunikace na Helpdesk a HotLine

8.4.1. Za Objednatele je oprávněna požadavek na poskytnutí Služby ohlásit oprávněná osoba dle čl. 19.2 této Smlouvy:

- Zápisem na [www stránky](#) (webové rozhraní systému Helpdesk Poskytovatele) [REDACTED]

V případě, že nejde použít výše uvedený způsob:

- Emailem na formulář Hotline na adresu [REDACTED] nebo
- telefonicky na linku uvedenou v čl. 8.1 této Smlouvy,

Jen ve výjimečných případech:

- osobním předáním požadavku oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.

V případě, že ohlášení požadavku jiným způsobem, než s pomocí [www stránek](#) Helpdesk je Objednatel, příp. po dohodě Poskytovatel povinen učinit zápis na [www stránky](#) neprodleně, jakmile je to možné.

8.4.2. V případě, že Objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby HotLine, nebude na něj Poskytovatel brát zřetel.

- 8.4.1. Jestliže požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba uvedená v čl. 19.2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení požadavku. Poskytovatel je povinen reagovat na všechny oprávněnou osobou Objednatele vznesené a potvrzené požadavky podle této Smlouvy. Reakcí se rozumí potvrzení přijetí požadavku pomocí příslušných nástrojů systému Helpdesk, nebo v případě komunikace o požadavku mimo systém helpdesk, písemně nebo e-mailem na adresu odpovědné osoby Objednatele uvedené v čl. 19.2. Součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele je předběžná klasifikace vady, resp. upozornění, že se o vadu dle této Smlouvy nejedná, a stanovení požadavků na součinnost Objednatele
- 8.4.2. Poskytovatel je oprávněn vyhodnotit, zda se jedná o vadu Informačního systému dle této Smlouvy. Vyhodnocení toho, zda jde o vadu dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen odůvodnit a na žádost Objednatele předložit důkazy.
- 8.4.3. Pohotovost a garance termínů řešení vad a požadavků
- 8.4.4. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti této Smlouvy (bez ohledu na trvání záruční doby na Informační systém) odstraňovat v termínech uvedených níže vady Informačního systému a řešit požadavky Objednatele.
- 8.4.5. **Vadou** se rozumí stav, kdy funkčnost Informačního systému není v souladu s podmínkami specifikovanými v dokumentaci k Informačnímu systému (cílový koncept, akceptační protokol apod.) nebo neodpovídá stavu při akceptaci Informačního systému, a to za podmínek, že Informační systém je využíván v souladu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací a je provozován na odborně provozované počítačové síti Objednatele. Nárok na odstranění vady v rámci ceny dle čl. 4.1 této Smlouvy se nevztahuje zejména na případy, kdy vady Informačního systému byly způsobeny:
- (i) chybami HW (počítače a síťových prostředků, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.);
 - (ii) nevhodným nebo neautorizovaným používáním Informačního systému v rozporu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli;
 - (iii) neodborným zásahem Objednatele do instalace či nastavení parametrů Informačního systému vč. chybného konfigurování přístupových práv ze strany Objednatele;
 - (iv) chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či porušením jeho funkčnosti ze strany Objednatele;
 - (v) naplněním databáze chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v Informačním systému, ze strany Objednatele.

8.4.6. Kategorie vad:

Pro účely této Smlouvy jsou vady kategorizovány takto:

- (i) **Vady kategorie A:**
Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce Informačního systému nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací.
- (ii) **Vady kategorie B:**
Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.
- (iii) **Vady kategorie C:**
Informační Systém vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost Informačního systému nebo jeho dílčí části je zachována.

8.4.7. Objednatel oznámí (ohlásí) vadu Poskytovateli prostřednictvím služby HotLine s označením kategorie vady. Jestliže Objednatel neoznačí kategorii vady, má se za to, že se jedná o vadu kategorie C.

8.4.8. **Požadavkem** se rozumí žádost na poskytnutí Služeb dle této Smlouvy zaslaná oprávněnou osobou dle čl. 19.2 této Smlouvy.

8.4.9. Poskytovatel reaguje na oznámení vady či požadavku na HotLine písemně e-mailem. Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí oznámení o vadě či požadavku včetně klasifikace vady a poskytnutí informace Objednateli, zda se jedná či nejedná o vadu či požadavek dle této Smlouvy, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu či požadavek řešit a předpokládanou dobou potřebnou na odstranění vady či vyřešení požadavku, případně požadavky na součinnost. Není-li Poskytovatel tyto informace schopen poskytnout, stanoví termín, kdy tyto informace Objednateli poskytne.

8.4.10. Postup při řešení vad či požadavků:

Poskytovatel zahájí v termínu uvedeném v čl. 8.5.1 této Smlouvy řešení vady či požadavku, v souladu s čl. 8.4.1 této Smlouvy vyhodnotí ohlášený požadavek a podle výsledku postupuje následovně:

(a) Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná o vadu:

- Poskytovatel pokračuje v řešení vady;
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem vadu řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení vady, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
- po vyřešení vady potvrdí Objednatel na helpdesk nebo hotline převzetí opravy vady a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný poskytovatelem dle čl. této smlouvy.

Jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vady vyhodnoceno, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy, postupuje Poskytovatel dále dle následujícího článku (b).

(b) Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak,

že se nejedná o vadu:

- Poskytovatel sdělí Objednateli, že situaci nepovažuje za vadu Informačního systému s odůvodněním a zastaví práce na řešení požadavku;
- Objednatel na základě reakce Poskytovatele rozhodne, zda požadavek ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení požadavku;
- Poskytovatel je oprávněn a současně povinen pokračovat v řešení požadavku jen pokud k tomu dostane od Objednatele pokyn;
- jestliže Objednatel dá Poskytovateli pokyn pokračovat v řešení požadavku, je Poskytovatel povinen tento požadavek vyřídit jako vadu v rámci čerpání Služeb dle čl. 2.1.2.1 této Smlouvy, a to v termínech dle čl. 8.5.1 této Smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn postupovat dle čl. 20.3 této Smlouvy;
- když Objednatel kdykoliv v průběhu řešení požadavku zruší (zprávou na Helpdesk) svůj pokyn k řešení, bude Poskytovatelem účtována cena za dosud vykonané práce při řešení požadavku tak, jako by se jednalo o Služby dle čl. 2.1.3 této Smlouvy.
- Po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel (zprávou na Helpdesk) převzetí požadavku a potvrdí zápis o zásahu vypracovaný poskytovatelem dle čl. 8.8.

(c) Objednatel požaduje jiné Služby, než odstranění vady:

- Poskytovatel informuje Objednatele o přijetí požadavku a o tom, dle kterého ustanovení této Smlouvy budou Služby řešeny;
- v případě, že Objednatel kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace prostřednictvím e-mailu, je Poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do dvou (2) Pracovních dnů po obdržení požadavku, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel i Poskytovatel se musí shodnout na tom, o jaký problém se jedná (čeho se týká), jakož i na parametrech přijatelného řešení a jaké úsilí bude potřebné k jeho vyřešení;
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem požadavek řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení požadavku, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
- Konzultační požadavek může ke svému konečnému zodpovězení vyžadovat i několik telefonických hovorů a/nebo průzkum ve znalostních databázích;
- po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel (zprávou na HotLine) převzetí požadavku a potvrdí zápis o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle čl. 8.6.1 této Smlouvy.

8.5. Lhůty na odstranění vad

8.5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy v následujících termínech:

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.	Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 11 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 22 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění Informačního systému alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).	Do 22 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady (*).	-	-
Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k Informačnímu systému nebo odpovídá stavu při akceptaci Informačního systému).	Do 5 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 10 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 10 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 20 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 20 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady *) nebo do 20 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).

(*) Je-li možné vadu odstranit úpravou nastavení Informačního systému.

(**) Je-li nutné pro odstranění vady provést programovou úpravu s vydáním nové verze Informačního systému.

8.5.2. V případě neodstranění vady v termínu uvedeném v čl. 8.5.1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen na odstranění vady nepřetržitě pracovat až do jejího úplného odstranění.

8.6. Způsob ukončení řešení vad či požadavků

8.6.1. Poskytovatel po vyřešení vady/ukončení řešení požadavku vystaví zápis o zásahu (dále jen „**zápis o zásahu**“), který musí obsahovat zejména:

- (i) datum a čas hlášení a evidenční číslo vady či požadavku;
- (ii) popis vady či požadavku;
- (iii) čas počátku a ukončení řešení požadavku či vady;
- (iv) popis příčiny vzniku vady (důvod zásahu);
- (v) popis provedených prací a způsobu odstranění vady či vyřešení požadavku;
- (vi) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah;

8.6.2. Objednatel zkontroluje obsah zápisu o zásahu a v případě souhlasu s obsahem zápisu o zásahu tento zápis potvrdí. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu. Tyto sporné Služby budou

řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) Pracovních dnů Objednateli. Pokud Objednatel do deseti (10) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu tento zápis o zásahu nepotvrdí ani k němu nesdělí žádné připomínky, považuje se takový zápis o zásahu za schválený.

8.6.3. Poskytovatel je povinen vést o řešení všech vad průkaznou evidenci a na požádání ji poskytnout Objednateli.

8.6.4. Primárním místem průběžné evidence servisních zásahů je systém Helpdesk Poskytovatele s přímým přístupem oprávněných osob ze strany Objednatele. Protokol o zásahu je primárně reprezentován záznamem o servisním zásahu v systému Helpdesk. V případě požadavku objednatel je Poskytovatel povinen záznamy ze systému HelpDesk převést do formy protokolu pro další komunikaci.

8.7. V případě vad Informačního systému či poruch hardwarového zařízení, které s provozem tohoto Informačního systému souvisí, je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při zálohování dat na záložní hardware.

8.8. Objednatelem odsouhlasený zápis o zásahu dle článku 8.6 této Smlouvy bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb.

8.9. Cena za poskytování služeb dle čl. 8 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 4.1 této Smlouvy.

9. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.3 TÉTO SMLOUVY

9.1. Poskytovatel je povinen svými nástroji zajišťovat pravidelné aktualizace geodat a mapových podkladů Informačního systému v rozsahu a periodě intervalu dle seznamu v **Příloze č. 1.**

9.2. Cena za poskytování služeb dle čl. 9 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 4.1 této Smlouvy.

10. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.4 TÉTO SMLOUVY

10.1. Služby rozšířené podpory dle čl. 2.1.4 této Smlouvy zahrnují další v předchozích ustanoveních nezahrnuté Služby, které souvisejí s Informačním systémem a jeho efektivním užíváním ze strany Objednatele, spočívající v řešení požadavků Objednatele nad rámec Služeb dle čl. 2.1.1 a/nebo 2.1.2 této Smlouvy, včetně požadavků na součinnost při migraci.

10.2. Požadavky na poskytnutí Služeb souvisejících s provozem Informačního systému dle čl. 2.1.4 zadává Objednatel formou odeslání výzvy k poskytnutí Služeb Poskytovateli (dále jen „**Návrh výzvy**“), jejíž vzor je v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Návrh výzvy zašle Objednatel Poskytovateli e-mailem na HotLine na adresu uvedenou v čl. 8.1 této Smlouvy nebo telefonicky na linku uvedenou v čl. 8.1 této Smlouvy, v takovém případě je Objednatel povinen potvrdit Návrh výzvy e-mailem neprodleně, jakmile je to možné.

10.3. Návrh výzvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:

- (i) Cíl zadání: Stručná definice požadavku na Služby.
 - (ii) Popis zadání: Podrobná specifikace Služeb v dostatečné úrovni detailu umožňující zahájení prací ze strany Poskytovatele.
 - (iii) Časový harmonogram: Stanovení odhadu časového rozvrhu na poskytnutí Služeb.
- 10.4. Poskytovatel po obdržení Návrhu výzvy do jeho znění doplní zejména následující údaje:
- (i) Analýza požadavku.
 - (ii) Předpoklad nároků na součinnost Objednatele: Odhad věcné a časové součinnosti, které bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele v souvislosti s poskytováním požadovaných Služeb.
 - (iii) Specifikace postupu předávání Služeb: např. definice způsobu testování a předávání poskytnutých Služeb.
 - (iv) Prohlášení o záruce: Prohlášení o poskytnutí záruk Poskytovatele v délce nejméně 24 měsíců.
 - (v) Detailní časový harmonogram: Uvedení závazných časových termínů pro poskytnutí Služeb, včetně předpokládaného rozsahu člověkohodin nutných pro poskytnutí požadovaných Služeb.
 - (vi) Cena: Uvedení celkové ceny za poskytnutí Služeb vypočtené dle příslušné hodinové sazby dle čl. 4.3 této Smlouvy a zahrnující veškeré další náklady.
 - (vii) Autorská práva: Upozornění o vzniku autorských práv dle čl. 10.5 této Smlouvy.
- 10.5. Pokud poskytnutím Služeb na základě Návrhu výzvy dojde nebo může dojít ke vzniku Díla dle článku 12.1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen v Návrhu výzvy na tuto skutečnost Objednatele upozornit. Poskytovatel je oprávněn navrhnout v Návrhu výzvy odchylky od článku 12.1 této Smlouvy.
- 10.6. Pokud by plnění Objednatelem stanovených Služeb v Návrhu výzvy vedlo k zhoršení výkonu Informačního systému či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit; neučiní-li tak, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený nápravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu poskytnutých Služeb. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele provedeného dle tohoto článku Smlouvy na v Návrhu výzvy stanoveném plnění trvá, Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé plněním Služeb dle Návrhu výzvy, ledaže překročil pokyny stanovené v tomto Návrhu výzvy.
- 10.7. Poskytovatel je povinen zaslat nebo předat Návrh výzvy, doplněný o údaje dle článku 10.4 této Smlouvy zpět Objednateli do 5 Pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta. Objednatel do 5 Pracovních dnů po obdržení Poskytovatelem doplněného a podepsaného Návrhu výzvy buď (i) tento Návrh výzvy přijme, na důkaz čehož Návrh výzvy potvrdí, anebo (ii) sdělí Poskytovateli své výhrady; v tomto případě se sdělení výhrad Objednatelem považuje za doručení nového Návrhu výzvy dle článku 10.2 této Smlouvy a Poskytovatel dále postupuje dle článku 10.4 této Smlouvy.
- 10.8. Jestliže do 30 dnů ode dne doručení prvního Návrhu výzvy Poskytovateli nedojde k akceptaci doplněného a podepsaného Návrhu výzvy dle čl. 10.7 této Smlouvy,

týkajícího se stejných Služeb, oběma Smluvními stranami, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy či konkrétní Výzvy odstoupit.

- 10.9. Podpisem Návrhu výzvy Poskytovatelem a Objednatel je její znění pro Smluvní strany závazné, a nadále se označuje jako „Výzva“, přičemž platí, že Poskytovatel není oprávněn odepřít poskytování Služeb na základě Výzvy.
- 10.10. Poskytovatel provede realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek ve Výzvě stanovených.
- 10.11. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost upozornit Objednatele na vznik Díla podle článku 10.5 této Smlouvy a zároveň odmítne poskytnout Objednateli Licenci k Dílu za podmínek stanovených v článku 12 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odmítnout převzít příslušné Služby a zaplatit Poskytovatelem požadovanou cenu za příslušné Služby.
- 10.12. Cena za poskytování Služeb dle čl. 10 této Smlouvy bude stanovena ve Výzvě podle článku 10.4 odst. (vi), přičemž tato cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady na straně Poskytovatele související s poskytováním Služeb dle Výzvy. Objednatel není povinen hradit poskytnuté Služby nad rámec ceny vymezené ve Výzvě dle článku 10.4 odst. (vi) této Smlouvy.
- 10.13. O Službách poskytnutých dle tohoto čl. 10 bude vyhotoven zápis obdobně podle čl. 8.6.1 této Smlouvy.

11. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 11.1. Podmínkou pro akceptaci Díla je podpis předávacích protokolů ze strany Objednatele. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté plnění splňuje podmínky, k jejichž splnění se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností Díla s jeho závaznou specifikací uvedenou v příloze č. 4 této Smlouvy. Jestliže plnění splní kritéria akceptace, považuje se plnění za řádně ukončené a Objednatel je povinen je převzít.
- 11.2. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele, resp. jeho oprávněné osoby nejméně 5 dní předem o termínu zahájení akceptace. Objednatel je oprávněn se akceptace zúčastnit a osvědčit její konání, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 11.3. Základním předpokladem pro řádné předání a převzetí Díla a jeho převzetí Objednatel, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran této Smlouvy je skutečnost, že:
 - Dílo splňuje funkční požadavky stanovené Objednatel v příloze č. 4 této Smlouvy;
 - Dílo bylo úspěšně testováno v testovacím ověřovacím provozu;
 - dokumentace k tomuto Dílu, resp. jeho části splňuje požadavky uvedené v příloze č. 4 této Smlouvy;
 - Poskytovatel předal Objednateli administrátorskou a uživatelskou dokumentaci k Dílu.

- 11.4. Jestliže budou splněny předpoklady uvedené v čl. 11.3 Smlouvy této Smlouvy, Objednatel se zavazuje Dílo převzít.
- 11.5. Jestliže Dílo nesplňuje předpoklady uvedené v čl. 11.3 Smlouvy, je Objednatel povinen bezodkladně po zjištění této skutečnosti doručit Poskytovateli písemnou zprávu (rozdílový protokol), ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Poskytovatel napraví tyto nedostatky a akceptace Díla bude provedena opětovně. Tento proces se bude opakovat, dokud Dílo nesplní veškeré požadavky dle této Smlouvy.
- 11.6. Akceptace se však nebude považovat za neúspěšnou, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Poskytovatelem, nebo byl nepodstatný, tzn., neměl vliv na řádné poskytování či funkčnost plnění tak, jak jsou vymezeny v této Smlouvě.
- 11.7. Při převzetí Díla, v souladu s tímto článkem se Objednatel i Poskytovatel zavazují podepsat příslušný předávací protokol, tj. potvrzení o předání a přijetí (převzetí) plnění. Vzorový předávací protokol pro předání a převzetí Díla je součástí Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 11.8. Poskytovatel poskytuje záruku v délce 24 měsíců, že Díla nebo některé z ostatních výsledků poskytovaného plnění má ke dni jejich akceptace dle tohoto čl. funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě.
- 11.9. Má se za to, že vadou je kterýkoliv případ, kdy při dodržení technických podmínek pro instalaci a provoz Díla, se kterákoli jeho funkce neshoduje s vlastnostmi požadovanými Objednatelem, s příslušnou dokumentací nebo neumožňuje jeho obvyklé užívání.
- 11.10. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání některého z plnění či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

12. AUTORSKÉ DÍLO

- 12.1. V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Autorský zákon**"), k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen "**Dílo**"), pak Poskytovatel ke dni akceptace Služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Díla, bezplatně poskytuje Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užit všemi způsoby uvedenými v § 12 Autorského zákona (dále jen "**Licence**").
- 12.2. Licence podle článku 12.1 této Smlouvy bude poskytnuta jako licence nevýhradní, časově omezená na dobu trvání majetkových práv k dílu a platná na území České republiky.

- 12.3. Objednatel není povinen Licenci využít.
- 12.4. Objednatel je oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Díla.
- 12.5. Odměna za Licenci v rozsahu uvedeném v tomto článku 12 Smlouvy je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle této Smlouvy.
- 12.6. Licence se má za poskytnutou dnem vznikem Díla, vyjma případů kdy jde o dílo, na jehož vznik Poskytovatel předtím Objednatele v Návrhu výzvy dle čl. 10.5 této Smlouvy neupozornil a zároveň písemně informoval Objednatele, že s poskytnutím licence za podmínek stanovených v článku 12.1 této Smlouvy nesouhlasí; v takovém případě budou Smluvní strany v dobré víře jednat o podmínkách poskytnutí licence k takto vzniklému Dílu. Práva Objednatele dle čl. 18.6 této Smlouvy nejsou dotčena.
- 12.7. Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto článku 12 vzájemnou písemnou dohodou, případně v rámci sjednávání příslušné Výzvy.

13. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 13.1. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 13.2. Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 13.3. Pokud Objednatel neposkytne v článku 13.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 13.4. Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.

14. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 14.1. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 14.2. Poskytovatel je povinen v případě povinnosti vypracovávat či aktualizovat jakoukoli dokumentaci k Informačnímu systému dle této Smlouvy vycházet ze závazných vzorů takové dokumentace, které mu za tím účelem Objednatel předá.
- 14.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

- 14.4. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 14.5. Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 14.6. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 14.7. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
- (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani
 - (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 14.8. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 1.000.000, - Kč.
- 14.9. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob, vyjma subjektů uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 14.10. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) okolnosti vylučující odpovědnost dle Občanského zákoníku apod.,
- která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.

- 14.11. Poskytovatel je povinen nejpozději do tří (3) dnů ode dne ukončení této Smlouvy předat Objednateli Informační systém včetně veškeré dokumentace nezbytné pro jeho provoz. Poskytovatel zaručuje, že Informační systém bude ke dni předání dle tohoto čl. 14.111 plně funkční a provozuschopný, a dále zaručuje, že Informační systém bude ke dni předání prostý jakýchkoliv vad. O předání Informační systém bude Smluvními stranami vyhotoven předávací protokol.
- 14.12. Poskytovatel pověřil realizací hlavních činností při realizaci Smlouvy osoby, které jmenovitě určuje v **Příloze č. 6** Smlouvy (Realizační tým). Změna těchto osob je možná pouze po předchozím písemném schválení Objednatelem a za podmínky nahrazením pracovníka stejné nebo vyšší kvalifikace a zkušeností.

15. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 15.1. Poskytovatel vede soupis všech poskytnutých Služeb, hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému. Evidence je uložena a aktualizována v sídle Objednatele. Evidence musí obsahovat soupis veškerých vad a požadavků nahlášených a řešených při poskytování Služeb s uvedením času nahlášení vady či požadavku, zahájení řešení vady či požadavku a odstranění vady či požadavku.
- 15.2. Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 2.1.1 až 2.1.3 této Smlouvy. Evidence bude zpracována na základě Objednatelem potvrzených zápisů o poskytnutých Službách dle čl. 8.6.1 této Smlouvy.
- 15.3. O Službách dle čl. 2.1.1 a 2.1.2 této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle vzoru uvedeného v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 15.4. O Službách dle článku 2.1.3 této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Výkaz poskytnutých Služeb bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených zápisů o poskytnutých Službách dle čl. 10.13 této Smlouvy.
- 15.5. Z Výkazů poskytnutých Služeb musí být zřejmé, který pracovník Poskytovatele Služby provedl, údaj o termínu a délce trvání poskytovaných Služeb (v hodinách). Evidence bude obsahovat i soupis požadavků přijatých prostřednictvím HotLine a vyhodnocených tak, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy.
- 15.6. Výkazy poskytnutých Služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce, za který jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky.

16. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 16.1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.

- 16.2. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 16.3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 16.3.1. veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - 16.3.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - 16.3.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné.
- 16.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 16 této Smlouvy se nevztahuje na informace:
- 16.4.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - 16.4.2. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - 16.4.3. které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 16.4.4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 16.5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 16.6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 16.7. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 16.8. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 16 Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této Smlouvy.
- 16.9. Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 16 Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 16.10. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.

16.11. Nehledě na ustanovení článků 16.1 až 16.8 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

17. SANKCE

17.1. V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

17.2. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinností informovat Objednatele o uvolnění update a/nebo upgrade v termínu dle čl. 5.5 této Smlouvy a/nebo za každý započatý den prodlení se splněním povinností zajistit dostupnost update a/nebo upgrade dle čl. 5.6 této Smlouvy.

17.3. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Díla za každý započatý den prodlení se splněním povinností dokončit a předat Dílo dle čl. 2.2 této Smlouvy.

17.4. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinností dle čl. 6.1 této Smlouvy dodat Objednateli na vyžádání aktuální dokumentaci k Informačnímu systému a/nebo povinností předat tuto aktuální dokumentaci k Informačnímu systému automaticky při dodání update či upgrade Informačního systému.

17.5. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:

- (a) ve výši 1.000, - Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 8.5.1 této Smlouvy;
- (b) ve výši 1.000, - Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 8.5.1 této Smlouvy;
- (c) ve výši 1.000, - Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s úplným odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 8.5.1 této Smlouvy;
- (d) ve výši 1.000, - Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B a/nebo C podle článku 8.5.1 této Smlouvy;

- (e) ve výši 2.000, - Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každý započatý den prodlení s úplným odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro poruchy kategorie B a/nebo C podle článku 8.5.1 této Smlouvy;
 - (f) ve výši 1.000, - Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s poskytováním Služeb dle článku 9.1 této Smlouvy;
- 17.6. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s plněním povinnosti Poskytovatele dle článku 10.7 této Smlouvy zaslat nebo předat Návrh výzvy, doplněný o údaje dle čl. 10.4 zpět Objednateli do 5 Pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta, a/nebo s plněním povinnosti Poskytovatele dle čl. 10.10 této Smlouvy provést realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek ve Výzvě stanovených.
- 17.7. V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 14.6 této Smlouvy použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatel dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatel Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a/nebo v rozporu s čl. 14.9 této Smlouvy použije k plnění této Smlouvy třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč (slovy: *deset tisíc korun českých*) za každé takové porušení
- 17.8. V případě, že Prodávající poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 16.2 a 16.6 této Smlouvy a/nebo Prodávající v rozporu s čl. 16.7 této Smlouvy použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy a/nebo Prodávající poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 16.10 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (slovy: *jedno sto tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 17.9. V případě porušení povinnosti Poskytovatele uvedené v článku 14.8 této Smlouvy uzavřít a udržovat pojistnou smlouvu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč (slovy: *pět tisíc korun českých*) za každý den prodlení s plněním této povinnosti.
- 17.10. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 17 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 17.11. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 17 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatel, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
- 17.12. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

18. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 18.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od data zahájení poskytování Služeb dle čl. 3.1 této Smlouvy.
- 18.2. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí dle tohoto článku 18 nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 18.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) dní oproti termínům sjednaným v této Smlouvě a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 18.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 18.5. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 18.6. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost upozornit Objednatele na vznik Díla podle článku 10.5 této Smlouvy a zároveň odmítne poskytnout Objednateli Licenci k Dílu za podmínek stanovených v článku 12.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy či příslušné Výzvy.
- 18.7. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 18.8. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 18.9. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
 - (i) smluvních pokut,
 - (ii) ochrany důvěrných informací a
 - (iii) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 18.10. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelem ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

19. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 19.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 19.2. Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
- ve věcech smluvních Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru OIC MHMP
- ve věcech technických a odborných:
- Mgr. Jan Veselý, odbor OIC MHMP, tel. 236002913, e-mail: j.vesely@praha.eu;
- Ing. Milan Kasan, odbor OIC MHMP, tel. 236002970, e-mail: milan.kasan@praha.eu
- 19.3. Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:
- ve věcech smluvních:
- Ing. Jiří Bradáč, jednatel, tel: [REDACTED]
- ve věcech technických a odborných:
- Ing. Milan Kollinger
vedoucí projektu, tel: [REDACTED]
- Mgr. Petr Šerhant
vedoucí implementace, [REDACTED]
- Ing. Petr Šebesta
systémový architekt, tel: [REDACTED]
- 19.4. Oprávněných osob Smluvních stran může být více, přičemž obě strany souhlasí, že oprávněná osoba Objednatele a Poskytovatele může oznámit druhé straně údaje o její další oprávněné osobě.
- 19.5. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Oprávněná osoba Poskytovatele je oprávněna jednostranně změnit kontaktní údaje pro zasílání požadavků dle článku 8.1 této Smlouvy, je však povinna takovou změnu Objednateli bezodkladně písemně oznámit.
- 19.6. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1. Vyjma změn oprávněných osob podle článku 19.2 a 19.3 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 20.2. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 20.3. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 20.4. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 20.5. Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 20.6. Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), přičemž smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 20.7. Smluvní strany výslovně souhlasí, aby byla tato Smlouva uveřejněna v Centrální evidenci smluv (CES), vedené objednatel, která je veřejně přístupná. Dále Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a uděluje svolení s jejich uveřejněním.
- 20.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1:** Specifikace Informačního systému a aktualizovaných geodat
- Příloha č. 2:** Vzor „Výzvy k poskytnutí Služeb“
- Příloha č. 3:** Vzor „Výkaz poskytnutých Služeb/Díla“
- Příloha č. 4:** Specifikace modulu „Pasport hřbitova“
- Příloha č. 5:** Poddodavatelé
- Příloha č. 6:** Realizační tým
- 20.9. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze dne dle elektronického popisu

V Praze

Objednatel:

Hlavní město Praha

Poskytovatel:

T-MAPY spol. r.o.

Mgr. Jiří Károly

ředitel odboru
informatických činností
Magistrátu hl. m. Prahy

Ing. Jiří Bradáč

jednatel

PŘÍLOHA Č. 1

Specifikace Informačního systému a aktualizovaných geodat

Mapový portál obsahuje:

1. základní komponenty:

- T-WIST CEU PRO (správ uživatelských práv a rolí)
- T-WIST CEU – správa uživatelů
- T-WIST CEU – LDAP moduly (pro integraci s IDM MHMHP)
- T-MapServer/Spinbox (mapový server) + 2. licence pro externí uživatele
 - widget Poznámky Pro
- T-WIST REN G PRO (registr nemovitostí)
 - modul WSDP
 - modul Číslo smluv
- T-WIST REN (historický stav dat)
- T-WIST RÚI (registr územní identifikace)
- T-WIST Pasport odpadového hospodářství PRO
- T-WIST Pasport zeleně PRO
- T-WIST Pasport mobiliáře PRO
- T-WIST Evidence poskytovatelů zdravotnických a sociálních služeb
- T-WIST Evidence závazných stanovisek

2. tematické mapové vrstvy:

- Katastrální mapa
- Technická mapa
- Mapa životního prostředí
- Mapa znečištění ovzduší
- Mapa památkové péče
- Mapa majetku
- Mapa územního rozvoje
- Komplexní systém nakládání s komunálním odpadem
- Mapa separovaného odpadu
- Mapa lékáren pro sběr nepoužitých léků
- Mapa mobilního svozu nebezpečného odpadu
- Mapa registru územní identifikace
- Mapa vodního hospodářství
- Mapa stavebního řádu
- Mapa závazných stanovisek
- Mapa zeleně
- Mapa mobiliáře

Seznam aktualizovaných geodat a mapových služeb

název vrstvy	poskytovatel (zdroj) dat	rozsah území	frekvence aktualizace
Katastrální mapa (rozšířená) - data ISKN, soubor popisných (SPI) a geodetických informací (SGI)	ČÚZK	hlavní město Praha	měsíčně
geokódovací služba RÚIAN včetně měsíční aktualizace	ČÚZK	hlavní město Praha	měsíčně
WMTS služby – RÚIAN , Katastrální mapa a OpenStreet Map	ČÚZK	hlavní město Praha	měsíčně
WMTS služby – nezplatněné geometrické plány, historie KN, BPEJ	ČÚZK	hlavní město Praha	měsíčně
Historie katastrální mapy k 1.1. uplynulého roku	ČÚZK	hlavní město Praha	ročně

PŘÍLOHA Č. 2

Vzor „Výzvy k poskytnutí Služby“

PRA PRA PRA PRA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ
VÝZVA Č. XX K POSKYTNUTÍ SLUŽEB		

IDENTIFIKACE

Poskytovatel	(doplň účastník)
Objednatel	Hlavní město Praha, MHMP, odbor informatických činností IČO: 00064581
Zakázka (č. Dohody MHMP, název, zkratka)	(Č. Smlouvy MHMP) (Název) (Zkratka)
Odpovědný pracovník Objednatele	(doplň účastník)
Odpovědný pracovník Poskytovatele	(doplň účastník)

1. VYPLŇUJE OBJEDNATEL:

Číslo požadavku	
Cíl zadání:	
Popis zadání:	
Očekávaný termín realizace:	

Datum:

Jméno Objednatele

.....

Podpis Objednatele:

2. VYPLŇUJE POSKYTOVATEL:

Analýza požadavku:	
Požadavek na součinnost:	
Odhadovaná pracnost:	
Termín dodání:	
Detailní harmonogram plnění	
Cena:	
Doba záruky:	
Autorská práva, pokud vzniknou	

Datum:

Jméno Poskytovatele

.....

Podpis Poskytovatele

3. POTVRZENÍ NÁVRHU VÝZVY

Subjekt	Pracovník role v zakázce/projektu	Datum	Podpis
Poskytovatel	Jméno a příjmení Role		
Objednatel	Jméno a příjmení Role		

Podpisují oprávněné osoby dle Smlouvy

PŘÍLOHA Č. 3

Vzor „Výkaz poskytnutých Služeb/Díla“

PRAHA PRAHA PRAHA PRAHA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ
VÝKAZ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB/DÍLA		

IDENTIFIKACE

Poskytovatel	(doplň účastník)
Objednatel	Hlavní město Praha, MHMP, odbor informatických činností IČO: 00064581
Zakázka (č. Dohody MHMP, název, zkratka)	(Č. Smlouvy MHMP) (Název) (Zkratka)
Odpovědný pracovník Objednatele	(doplň účastník)
Odpovědný pracovník Poskytovatele	(doplň účastník)

SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB/DÍLA

Číslo výzvy/ID požadavku	Popis požadavku	Věcný garant	Podpis

SEZNAM PŘÍLOH

Typ přílohy (manuál, CD, ...)		Název	Označení přílohy (číslo, název souboru)	Doplňující informace
1.				
2.				
3.				

Dokumenty předány (komu, jak, kdy)

SEZNAM ZÁVAD

č.	ZÁVADA	Popis závady	Termín odstranění	Osoba zodpovědná za odstranění
1.				
2.				

ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtněte)

☐	Při akceptaci nebyly zjištěny závady.
☐	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.
☐	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady BRÁNÍ akceptaci.

SCHVALOVACÍ TABULKA

Subjekt	Pracovník role v zakázce/projektu	Datum	Podpis
Poskytovatel	Jméno a příjmení Role		
Objednatel	Jméno a příjmení Role		

Oprávněné osoby dle Smlouvy

PŘÍLOHA Č. 4

Specifikace modulu „Pasport hřbitova“

Předmětem Díla je dodávka a implementace **Portálového řešení pro správu pohřební a hřbitovní agendy a souvisejících aktivit**. Portál bude umožňovat práci ve sdíleném datovém prostředí s možností přístupu z různých pracovišť organizace definovaných zadavatelem. Součástí dodávky budou také nezbytné odborné konzultace, dozor při implementaci navrženého řešení a poskytování Služby v souladu se Smlouvou. Součástí dodávky bude migrace dat ze systémů MP Orga, Misys Gepro a Topset SK.

Základní požadované vlastnosti Díla

- implementace do stávající infrastruktury DC MHMP
- integrace a využití stávající technologie a služeb IS WEBGIS
- sekundární replikovaný systém bude provozován v IT infrastruktuře Objednatele
- použití open source technologií – operační systém, databázový systém, webový server; správa těchto technologií bude prováděna Zhotovitelem
- řešení bude modulární – každá agenda je samostatný modul, který je možné do celého systému přidat nebo odebrat bez přímého vlivu na ostatní agendy
- řešení bude disponovat webovým portálovým rozhraním pro snadný přístup k jednotlivým SW modulům
- webový klient a jeho nadstavbové moduly budou responsivní, tj. umožní zobrazení obsahu na různých platformách včetně mobilních zařízení (tablet, chytrý telefon)
- řešení bude obsahovat nástroje pro správu a administraci uživatelů, variabilní řízení přístupových rolí a práv, možnost definice různých uživatelských úrovní (rolí), logování přístupů, možnost napojení na Active Directory Objednatele
- přístup k datům bude zabezpečen na úrovni protokolu https
- řešení bude integrované na ekonomický systém Ginis
- SW moduly budou integrované s mapou prostřednictvím GIS technologií
- možnost využití QR kódů na vybraných objektech pro zjednodušení jejich evidence a pro evidenci a plánování oprav

Požadavky na mapový klient (GIS)

- využití výhradně webových (tenkých) klientů
- jednoduché uživatelské prostředí bez potřeby instalovat další doplňkový SW, pluginy apod.
- zvětšování, zmenšování, posun, identifikace, měření délek a ploch, automatická lokalizace v mapě podle aktuální polohy zařízení, na kterém je systém používán
- pokročilá editace grafických dat v tenkém klientu s podporou přichytávání (snapování) na lomové body a linie editované digitální vrstvy a další mapové vrstvy, konstrukce pravých úhlů a rovnoběžek
- vyhledávání s našeptáváním (hrobová místa, pohřbení, parcely, čísla popisná, další objekty, ...)
- integrace mapové a databázové části do jednoho okna webového prohlížeče
- tiskový modul – export v měřítku do PDF nebo JPEG s možností volby výstupního formátu (min. A4 a A3), tisku s legendou nebo bez legendy, popřípadě s legendou na další straně,
- kreslení uživatelské grafiky s možností ukládání

- zobrazování jednoduchých informací v mapě (popis, fotka) pomocí plovoucích popisků (popup, bublina)
- základní podkladové vrstvy – základní (podkladová) mapa, adresy, letecká mapa, správní hranice, katastrální mapa
- uložení popisných a grafických dat v relační databázi (PostGIS/PostgreSQL)
- publikace dat pomocí MapServeru ve verzi minimálně 6.x
- podpora WMS/WMTS/WFS služeb

Modul pro objednávání pohřebních služeb

- evidence objednavatelů pohřbů (fyzické osoby) nebo obchodních partnerů (právnícké osoby) s možností správy a změn
- evidence zesnulých s parametry potřebnými pro zajištění našich služeb
- vytváření rozpočtů ze zadaných položek ze sortimentu služeb a přidělení unikátního ID (tzv. čísla článku) pro naše identifikování v dalších systémech
- správa položek v sortimentu našich služeb a produktů pro tvorbu rozpočtu a možnost jejich editace a přiřazení k jednotlivým objednávkovým kancelářím
- vytvoření faktury navázané na rozpočet služeb
- možnost generování předpřipravených tiskových sestav (doklad o pohřbení, prohlášení vypravitele nebo dokladu pro výdej urny)
- kontrola, schválení a následný export dat (jednotlivé faktury, hromadně, sběrné faktury) jednotlivých objednávkových kanceláří do účetních programů
- statistika jak pro potřeby jednotlivých kanceláří, tak celková statistika objednaných služeb a produktů

Modul pro správu provozu pohřebních služeb (agendy dispečinku, krematorií a obřadních síní)

- evidence obsazenosti jednotlivých Obřadních síní a krematorií a jejich grafický náhled s termíny průběhu akce
- systémem zadávání jednotlivých akcí a provázání s unikátními ID (tzv. články) z programu objednávkových kanceláří
- vytváření a přiřazování zesnulých k jednotlivým akcím, s informacemi jak o zesnulých, tak o parametrech obřadu a použitých službách a vybavení a následném nakládáním se zesnulým
- evidence kremací v krematoriích a generování čísel zpopelnění, které odpovídá se zápisem v matrice zpopelnění
- tisk štítků na urny s informacemi o zpopelněné osobě
- evidence převozů zesnulých
- evidence pohřbů a exhumací
- správa číselníků (obchodní partneři, obřadní síně, rakve a další)
- statistika pro potřeby provozu pohřebních služeb (počty a typy převozů, obřady podle obchodních partnerů, vytíženost síní a další)
- generování předdefinovaných tiskových sestav určených pro potřeby krematorií a obřadních síní

Modul pro správu pohřebiště

- evidence v souladu se zákonem o pohřebnictví v platném znění
- evidence hrobových míst, nájemců (a dalších osob), pohřbených
- evidence smluv a plateb, včetně možnosti generování dokumentů

- editace dat dle přístupových práv – detailní, možnost udělovat práva samostatně k jednotlivým evidovaným typům objektů
- generování předdefinovaných sestav (csv, xlsx, docx, pdf soubory)
- možnost vlastní správy číselníků
- možnost přidání vlastních polí a příznaků
- filtrování objektů v administračním rozhraní podle vlastních parametrů
- možnost nahrání e-příloh (libovolná dokumentace k příslušnému objektu)
- podpora interních notifikačních služeb (oznámení v aplikaci, email) na končící smlouvy atd.
- podpora externích notifikačních služeb pro zákazníky (elektronická spisová služba, email, sms)
- automatický výpočet ceny nájmu a služeb dle typu a plochy hrobu a délky smlouvy, možnost nastavení různých parametrů pro různé hřbitovy
- vlastní tvorba a editace popisných i grafických údajů přímo ve webovém prohlížeči (zakreslování nových hrobových či urnových míst, hrobek, ...)
- vizualizace hrobových míst dle různých kritérií
- možnost tvorby tematických map a tras (významné osobnosti apod.)
- možnost vyhledávání pochovaných, nájemců, hrobových míst a podle vlastních parametrů v mapové aplikaci

Modul pro správu skladu

- vytváření různých skladů a jejich propojování s dalšími objekty (pobočky)
- provázání skladové databáze s dalšími moduly (správa pohřebiště, správa provozu pohřebních služeb, objednávky) – čtení a editace dat prostřednictvím ostatních modulů (úbytek materiálu na skladě po spotřebování na pohřebišti, zprostředkování služby, vypravení pohřbu apod.)
- editace a zobrazení dat dle přístupových práv – detailní, možnost udělovat práva samostatně k jednotlivým evidovaným typům objektů
- správa číselníků (sklady, pobočky, materiál, zboží)
- generování tiskových sestav (příjemka, výdejka, převodka, žádost o fakturaci, objednávka, faktura)
- navázání na ekonomický a účetní systém Ginis
- Export dat ve standardních formátech
- Statistika dle vlastních parametrů (spotřeby, obraty podle obchodních partnerů apod.)

Nadstavbové moduly:

Modul pro správu veřejného osvětlení

- vlastní tvorba a editace popisných i grafických dat přímo ve webovém prohlížeči
- vizualizace sítě veřejného osvětlení a jednotlivých objektů na této síti (rozvaděče, stožáry, lampy, svítidla, technické prvky)
- možnost vlastní správy číselníků
- evidence údržby a zásahů
- editace dat dle přístupových práv – detailní, možnost udělovat práva samostatně k jednotlivým evidovaným typům objektů
- generování předdefinovaných sestav (CSV, XLS soubory)
- import a export dat (SHP, DBF soubory)

- možnost nahrání e-příloh (libovolná dokumentace k příslušnému objektu)
- podpora notifikačních služeb na končící záruky, revize atd...

Modul pro správu zeleně

- vlastní tvorba a editace popisných i grafických dat přímo ve webovém prohlížeči
- evidence ploch zeleně a na ně navázaných prvků – biologické (vč. dendrologie) a technické prvky
- možnost vlastních číselníků
- evidence údržby a zásahů
- editace dat dle přístupových práv – detailní, možnost udělovat práva samostatně k jednotlivým evidovaným typům objektů
- generování předdefinovaných sestav (CSV, XLS soubory)
- import a export dat (SHP, DGN apod. soubory)
- možnost nahrání e-příloh (libovolná dokumentace k příslušnému objektu)
- podpora notifikačních služeb

Modul pro správu mobiliáře

- vlastní tvorba a editace popisných i grafických dat ve webovém prohlížeči
- editace dat dle přístupových práv – detailní, možnost udělovat práva samostatně k jednotlivým evidovaným typům objektů
- možnost evidence všech typů mobiliáře na hřbitovech
- generování předdefinovaných sestav (CSV, XLS soubory)
- import a export dat (SHP, DGN apod. soubory)
- možnost nahrání e-příloh (libovolná dokumentace k příslušnému objektu)
- podpora notifikačních služeb na končící záruky, revize apod.

Modul pro prostorovou lokalizaci dokumentů

- možnost uživatelského zákresu plochy nebo bodu pro lokalizaci dokumentu v mapě nebo výběrem parcel z podkladové mapy
- možnost vkládat e-přílohy (smlouvy, rozhodnutí, ...) v libovolném formátu a v libovolném počtu
- možnost vazby na datové schránky, spisovou službu nebo úložiště dokumentů před ID dokumentu
- možnost vkládat informace o platnosti poznámky (datum od – do)
- e-mailové notifikace na končící platnost poznámky

Modul pro hlášení závad

- modul umožňující pracovníkům i návštěvníkům hřbitova nahlásit a zaevidovat závalu, nedostatek nebo námět na zlepšení
- možnost přiložit fotografii závady
- kompletní workflow pro řešení požadavku
- emailové notifikace zodpovědné osobě zodpovědné za řešení příslušného typu požadavku
- emailové notifikace zadavateli o průběhu řešení požadavku
- možnost vybrat typ (kategorii) závady
- možnost stažení mobilní aplikace pro platformu Android

PŘÍLOHA Č. 5

Poddodavatelé

Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění veřejné zakázky provede bez poddodavatelů

PŘÍLOHA Č. 6

Realizační tým

A. Vedoucí projektu

Jméno, příjmení a příp. titul:	Ing. Milan Kollinger
Kontaktní telefon:	
Kontaktní e-mail:	

B. SW analytik

Jméno, příjmení a příp. titul:	Mgr. Kateřina Ptáčková
Kontaktní telefon:	
Kontaktní e-mail:	

Jméno, příjmení a příp. titul:	Mgr. Petr Šerhant
Kontaktní telefon:	
Kontaktní e-mail:	

C. Tester aplikačního SW

Jméno, příjmení a příp. titul:	Lubor Livora
Kontaktní telefon:	
Kontaktní e-mail:	