

Rámcová dohoda

„Automatizované systémy textové komunikace a virtuální hlasoví asistenti (Chatbot, Voicebot)“

I.

Smluvní strany:

LOM PRAHA s. p.

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka ALX 283
se sídlem: Tiskařská 270/8, Malešice, 108 00 Praha 10

zastoupený: [redacted]

IČO: 00000515

DIČ: CZ00000515

bankovní spojení: Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská
1525/1,
Praha 4 – Michle, PSČ 14092

číslo účtu: 2106211139/2700

datová schránka: **drpizqr**

oprávněn ve věcech smluvních:

oprávněna ve věcech ekonomických:

adresa pro doručování korespondence:

LOM PRAHA s. p.
Tiskařská 270/8
108 00 Praha 10 Malešice

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

MAMA TELMA AI, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 359003
se sídlem: Revoluční 764/17, 110 00 Praha 1 Staré Město

zastoupená: [redacted]

IČO: 14022087

DIČ: CZ14022087

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

oprávněn ve věcech technických: [redacted]

oprávněn ve věcech smluvních a ekonomických: [redacted]

datová schránka: **ixgv34u**

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

společně také jako „smluvní strany“ nebo „strany“

uzavírají podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), příslušných ustanoveních zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a na základě jednacího řízení bez uveřejnění podle § 63 odst. 3 písm. c) ZZVZ, tuto Rámcovou dohodu „Automatizované systémy textové komunikace a virtuální hlasoví asistenti (Chatbot, Voicebot)“ (dále jen „**rámcová dohoda**“). Důvodem pro tento postup je skutečnost, že poskytovatelem použité moduly pro implementaci textového a hlasového asistenta jsou užívány jako služba Software as a Servis a nositelem příslušných autorských práv je výhradně poskytovatel.

II.

Účel rámcové dohody

Účelem rámcové dohody je vymezení obecného právního rámce pro uzavírání jednotlivých dílčích smluv na vývoj Automatizovaného systému textové komunikace a virtuálního hlasového asistenta (Chatbot, Voicebot) (dále jen „**Chatbot a Voicebot**“), jakož i zajištění jeho provozu a servisu po celou dobu trvání této rámcové dohody. Chatbot a Voicebot je provozován a vyvíjen ve prospěch Ministerstva obrany ČR, Tychonova 1, 160 01 Praha 6 (dále jen „**uživatel**“) a náborářů z Agentury personalistiky Armády České republiky, náměstí Svobody 471/4, 160 01 Praha 6 (dále jen „**prvotní příjemce služby**“). Slouží k zefektivnění propagace služby v ozbrojených silách, k získávání informací o potenciálních uchazečích a komunikaci s nimi.

III.

Předmět rámcové dohody

1. Předmětem rámcové dohody je
 - a) vymezení podmínek pro uzavírání jednotlivých dílčích smluv pro vývoj Chatbota a Voicebota s tím, že bližší vymezení je uvedeno v příloze č. 1 této rámcové dohody;
 - b) zajištění provozu a servisu Chatbota a Voicebota za podmínek a způsobem stanoveným v příloze č. 2 této rámcové dohody.
2. Předmětem plnění dílčích smluv podle odst. 1 písm. a) tohoto článku rámcové dohody je:
 - a) závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby související s vývojem Chatbota a Voicebota dle souvisejících obecně platných právních předpisů v rozsahu a za podmínek vymezených touto rámcovou dohodou a v dílčích smlouvách;
 - b) závazek objednatele platit poskytovateli za řádné a bezvadně poskytnuté služby dohodnutou cenu.
3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli poskytovat plnění dle odst. 1 písm. a) tohoto článku rámcové dohody podle potřeb objednatele na základě objednatel i poskytovatelem vzájemně odsouhlasené dílčí smlouvy uzavřené na základě výsledku jednání mezi objednatel a poskytovatelem, a to postupem dle čl. IV této rámcové dohody. Plnění dle odst. 1 písm. b) tohoto článku rámcové dohody bude poskytovatel zajišťovat automaticky, aniž by k tomu byla mezi smluvními stranami uzavřena dílčí smlouva.

IV.

Podmínky uzavírání dílčích smluv na základě rámcové dohody

1. Poskytovatel souhlasí s tím, že práva a povinnosti týkající se předmětu rámcové dohody dle čl. III. odst. 1 písm. a) této rámcové dohody bude vykonávat za předpokladu, že mu bude objednatel emailem odeslaná písemná „Výzva k jednání“ (dále jen „Výzva“). Na základě výsledku jednání mezi objednatel a poskytovatelem bude následně uzavřena dílčí smlouva. Smluvní strany se dohodnou na formě jednání (osobní, elektronické). V případě, že smluvní strany zvolí osobní jednání, za poskytovatele se musí jednání zúčastnit osoba oprávněná jednat za poskytovatele. jednání bude vedeno v českém jazyce.
2. Výzva bude obsahovat tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje objednatele,
 - b) návrh dílčí smlouvy,
 - c) návrh formy jednání.
3. Objednatel bude odesílat Výzvy a uzavírat dílčí smlouvy na základě rámcové dohody po dobu její platnosti a účinnosti uvedené v čl. VI. této rámcové dohody.

V.

Cenové podmínky

1. Za účelem určení ceny plnění v jednotlivých dílčích smlouvách dle čl. III. odst. 1 písm. a) této rámcové dohody se smluvní strany ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na **maximální cenové hodinové sazbě pracovníků** poskytovatele za práce (vlastní výkony prováděné přímo poskytovatelem) v rámci plnění dílčích smluv, a to ve výši **Kč bez DPH**. Tato cenová sazba bez DPH je po celou dobu platnosti a účinnosti rámcové dohody cenou nejvýše přípustnou. Poskytovatel prohlašuje, že tato cenová sazba je cenou v čase a místě obvyklou ve smyslu § 12 odst. 4 a 5 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů.
2. Celková cena plnění za každou dílčí smlouvu bude po celou dobu platnosti této dílčí smlouvy cenou nejvýše přípustnou a bude zahrnovat veškeré náklady poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících z příslušné dílčí smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly na **ceně za zajištění provozu a servisu Chatbota a Voicebota** dle čl. III. odst. 1 písm. b) této rámcové dohody ve výši **Kč bez DPH za 1 měsíc v roce 2025**, **Kč bez DPH za 1 měsíc v roce 2026** a **Kč bez DPH za 1 měsíc v roce 2027**. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny za zajištění provozu a servisu Chatbota a Voicebota dle čl. III. odst. 1 písm. b) této rámcové dohody, bez možnosti zálohové platby, bude prováděna vždy za každé období dle platebního kalendáře, ve kterém byla poskytovatelem služba poskytnuta. Platební kalendář je uveden v příloze č. 3 této rámcové dohody. Cena za jednotlivá období poskytování služby dle přílohy č. 3 rámcové dohody zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho závazku a není možno ji překročit. K ceně bez DPH bude připočtena DPH dle aktuálně účinných právních předpisů.
4. Celkový finanční rámec této rámcové dohody za plnění poskytnuté poskytovatelem je smluvními stranami stanoven maximálně do výše

MAXIMÁLNÍ FINANČNÍ RÁMEC

bez DPH	částka DPH 21 %	včetně DPH

5. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté plnění podle čl. III. této rámcové dohody bude poskytovatelem účtována na základě akceptačního protokolu dle čl. VII. této rámcové dohody.
6. Poskytovatel souhlasí s tím, že cena dle odst. 1 a 3 tohoto článku rámcové dohody a celková cena plnění za každou dílčí smlouvu bude posouzena znalcem či znaleckým ústavem zajištěným poskytovatelem. Předmětem znaleckého posouzení bude ověření, zda cena podle odst. 1 a 3 tohoto článku rámcové dohody, a dále pak celková cena konkrétní dílčí smlouvy, je cenou v čase a místě obvyklou podle § 2 zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
7. Poskytovatel je vždy od 1. dubna daného kalendářního roku, nejdříve však v roce 2026, oprávněn prostřednictvím písemného dodatku zvýšit cenu stanovenou v odst. 1 tohoto článku rámcové dohody, maximálně však o součet (i) přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vypočteného za předcházející kalendářní rok platnosti rámcové dohody dle oficiálně uveřejněných údajů Českého statistického úřadu zaokrouhlený na jedno desetinné místo a (ii) přírůstku průměrného ročního indexu reálných mezd vypočteného za předcházející kalendářní rok platnosti rámcové dohody dle oficiálně uveřejněných údajů Českého statistického úřadu zaokrouhlený na jedno desetinné místo. Poskytovatel své právo na zvýšení ceny uplatní písemným návrhem dodatku k rámcové dohodě, který objednateli doručí nejpozději do 28. února daného kalendářního roku, přičemž před jeho uzavřením zašle objednateli podrobné zdůvodnění hodinové sazby. Neuplatní-li poskytovatel své právo na zvýšení ceny nejpozději do 28. února daného kalendářního roku, předmětné právo na zvýšení ceny v daném kalendářním roce zaniká.

VI.

Doba plnění a místo plnění rámcové dohody

1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to **na 36 měsíců** ode dne nabytí účinnosti rámcové dohody nebo do vyčerpání maximálního stanoveného finančního limitu dle čl. V. odst. 4 této rámcové dohody.
2. Službu zajištění provozu a servisu Chatbota a Voicebota dle čl. III. odst. 1 písm. b) rámcové dohody je poskytovatel povinen plnit po dobu trvání této rámcové dohody dle odst. 1 tohoto článku rámcové dohody s tím, že začátek poskytování této služby je pevně stanoven datem na **1. dubna 2025**.
3. Služby na základě uzavřených dílčích smluv na dílčí plnění podle rámcové dohody budou poskytovatelem poskytovány vždy po dobu uvedenou v dílčí smlouvě.
4. Hlavním místem plnění dílčích smluv a poskytovaných služeb je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této rámcové dohody. Změní-li se místo plnění pro konkrétní dílčí smlouvu, bude samostatně upraveno v konkrétní dílčí smlouvě.

VII.

Podmínky pro poskytování služeb a akceptační podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnou osobou objednatele ve věcech organizačních a technických vyplývajících z rámcové dohody a z dílčích smluv je [REDAKCE]. Odpovědnou osobou poskytovatele ve věcech organizačních a technických vyplývajících z rámcové dohody a z dílčích smluv je [REDAKCE].

2. Poskytovatel je povinen předat plnění a poskytovat služby ve stanovené kvalitě a bez vad objednateli, a to v době a místě plnění uvedených v rámcové dohodě nebo v dílčí smlouvě.
3. Objednatel vyhotoví elektronicky poskytovateli po řádném splnění předmětu rámcové dohody nebo dílčí smlouvy akceptační protokol, a to do 5 pracovních dnů od konce příslušné doby plnění dle dílčí smlouvy nebo od konce příslušného období plnění dle přílohy č. 3 rámcové dohody. Originál akceptačního protokolu přiloží poskytovatel k faktuře.
4. V případě, kdy objednatel zjistí, že předmět plnění dle rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nebyl poskytovatelem řádně poskytnut, objednatel odmítne vystavit akceptační protokol a písemně poskytovateli sdělí důvody a lhůty, ve kterých má poskytovatel vytknuté vady odstranit. Poskytovatel vytknuté vady předmětu smlouvy dle rámcové dohody nebo dílčí smlouvy ve stanovené lhůtě odstraní. Poskytovatel informuje objednatele o odstranění vad a objednateli od tohoto okamžiku běží nová lhůta dle odst. 3 tohoto článku rámcové dohody.
5. Podrobné akceptační podmínky budou upraveny v rámci jednotlivých dílčích smluv.
6. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že služby podle rámcové dohody jsou určeny k využití v rámci podnikatelské činnosti objednatele, a rovněž k zajištění výkonu státní správy a dalších činností stanovených právním řádem České republiky.
7. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat povinnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanovení hlavy V „Ochrana údajů, služeb a sítí elektronických komunikací“ a povinnosti stanovené zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
8. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, jako právnická osoba podílející se na dodávkách služeb hrazených z veřejných výdajů.

VIII.

Platební a fakturační podmínky

1. Objednatel neposkytuje zálohy.
2. Poskytovatel po splnění závazků příslušné dílčí smlouvy vycházející z **čl. III. odst. 1 písm. a)** této rámcové dohody a současně po vystavení akceptačního protokolu podle čl. VII. odst. 3 této rámcové dohody odešle do 5 pracovních dnů prostřednictvím ISDS objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“), a to do datové schránky objednatele ID **drpizqr** nebo na e-mail: [REDACTED] a současně na e-mail: [REDACTED]
3. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za služby dle **čl. III. odst. 1 písm. b)** této rámcové dohody po uplynutí každého období plnění dle přílohy č. 3 této rámcové dohody a současně po vystavení akceptačního protokolu podle čl. VII. odst. 3 této rámcové dohody. Poskytovatel je povinen fakturu včetně přílohy vystavit objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů prostřednictvím ISDS, a to do datové schránky objednatele ID **drpizqr** nebo na e-mail: [REDACTED] a současně na e-mail: [REDACTED]

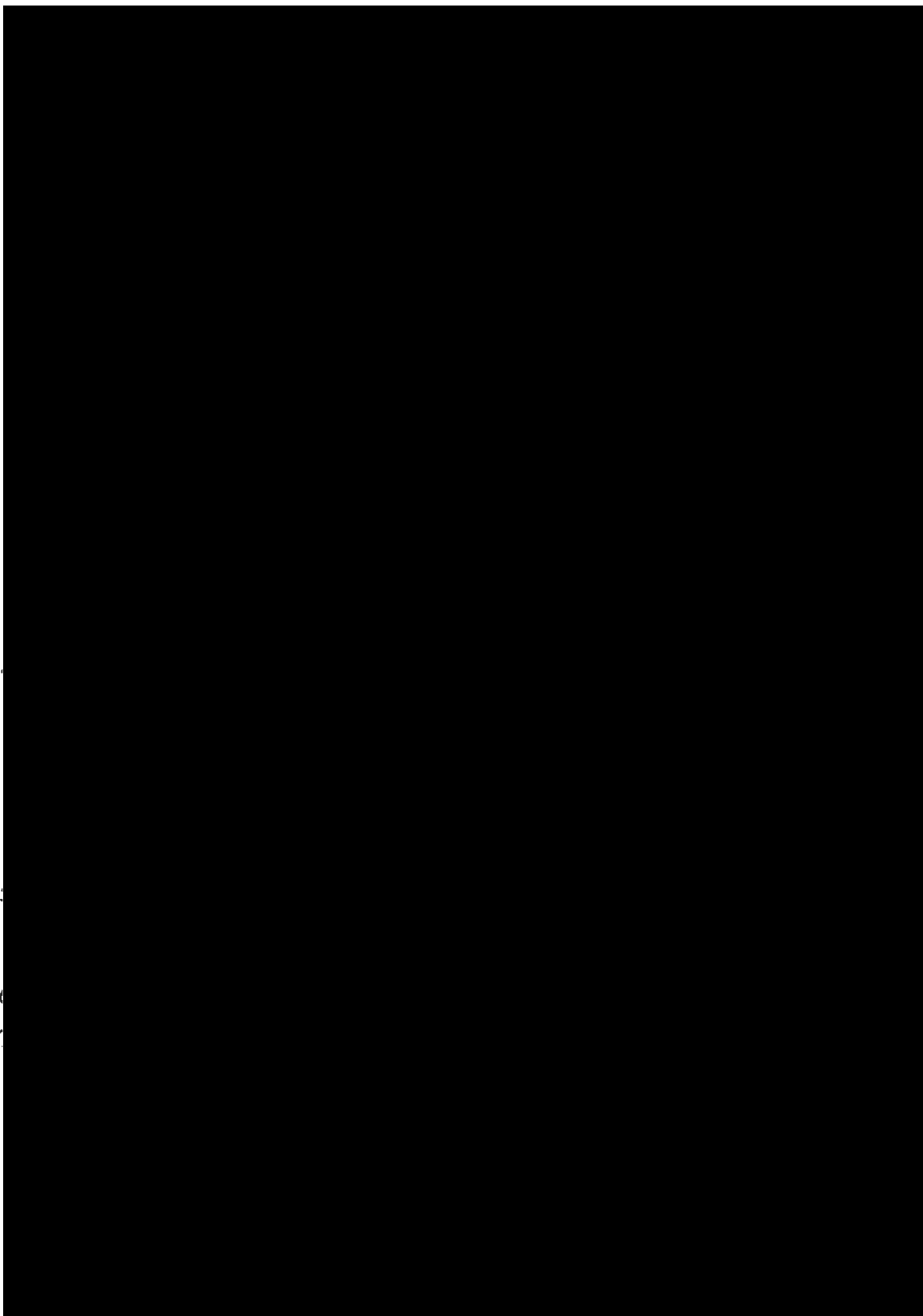
4. Přílohy faktury uvedené v odst. 5 tohoto článku rámcové dohody musí být konvertovány z listinné do elektronické podoby ve smyslu § 22 odst. 1 písm. a) zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí být odeslána v jednom z následujících formátů: ISDOC; PDF/A, UBL 2.1 ISO/IEC; UN/CEFACT CII. Datová zpráva může mít velikost maximálně 20 MB a musí obsahovat vždy pouze jednu fakturu s přílohami dle odst. 5 tohoto článku rámcové dohody.
5. Faktura musí mít náležitosti podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“) a § 435 OZ. Podle požadavků objednatele dále musí obsahovat tyto údaje:
 - označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla;
 - číslo dílčí smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
 - číslo rámcové dohody;
 - celkovou cenu za splněné závazky poskytovatele, jakož i položkový rozpis ceny dle příslušné dílčí smlouvy v Kč včetně DPH;
 - celkovou cenu za splnění závazku dle čl. III. odst. 1 písm. b) této rámcové dohody dle daného ukončeného kalendářního období dle přílohy č. 3 této rámcové dohody;
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba;
 - počet příloh;
 - v příloze faktury poskytovatel přiloží originál příslušného akceptačního protokolu dle čl. VII. odst. 3 této rámcové dohody.
6. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
7. Všechny částky poukazované mezi poskytovatelem a objednatelem na základě této rámcové dohody musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
8. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit bez úhrady fakturu, která má formální nebo věcné vady (neobsahuje požadované náležitosti, není-li doložena požadovanými doklady nebo má jiné vady v obsahu). Při vrácení faktury musí objednatel poskytovateli sdělit důvod vrácení faktury. Poskytovatel vystaví a doručí novou fakturu nejpozději do 10 dnů ode dne jejího vrácení s tím, že oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.
9. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., bude objednatel při zaslání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět rámcové dohody snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět rámcové dohody ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

IX.

Kvalita služeb

1. Kvalita služeb dle čl. III. odst. 1 písm. a) této rámcové dohody bude upravena v rámci jednotlivých dílčích smluv.
2. Kvalita služeb dle čl. III. odst. 1 písm. b) této rámcové dohody je upravena v příloze č. 2 této rámcové dohody.

X.



XI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Při plnění závazků z rámcové dohody se poskytovatel řídí pokyny objednatele, které nejsou v rozporu s rámcovou dohodou.
2. Objednatel je oprávněn prostřednictvím pověřené osoby objednatele, a to i za účasti pověřené osoby uživatele a/nebo prvotního příjemce služby, kontrolovat průběh plnění rámcové dohody či dílčích smluv poskytovatelem. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel postupuje při plnění rámcové dohody či dílčích smluv v rozporu se svými povinnostmi, bude objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným plněním a závazky plnil řádným způsobem.
3. Osoby určené poskytovatelem k plnění závazků z rámcové dohody či dílčích smluv jsou povinny při plnění závazků v objektech objednatele, uživatele a prvotního příjemce služby:
 - dodržovat veškeré platné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy týkající se bezpečnosti práce a požární bezpečnosti, se kterými bude poskytovatel objednatelem / uživatelem / prvotním příjemcem služby seznámen v rámci řízení jednotlivých projektů,
 - dodržovat interní předpisy objednatele / uživatele / prvotního příjemce služby a předpisy o vstupu do objektů objednatele / uživatele / prvotního příjemce služby a o bezpečnosti systémů, se kterými bude poskytovatel objednatelem / uživatelem / prvotním příjemcem služby seznámen v rámci řízení jednotlivých projektů,
 - řídit se organizačními pokyny zmocněných pracovníků objednatele / uživatele / prvotního příjemce služby,
 - zachovávat mlčenlivost o neveřejných skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti s plněním této rámcové dohody či dílčích smluv a které objednatel / uživatel / prvotní příjemce služby jako neveřejné označil.

XII.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Smluvní pokuty za neplnění závazků poskytovatele vyplývajících z jednotlivých dílčích smluv budou upraveny v rámci jednotlivých dílčích smluv, neboť podmínky pro jejich uplatnění v jednotlivých dílčích smlouvách mohou být vzhledem k předmětu plnění rozdílné.
2. Smluvní pokuty týkající se plnění dle čl. III. odst. 1 písm. b) této rámcové dohody jsou následující:
 - a) V případě, že poskytovatele nebude řádně plnit služby uvedené v Příloze č. 2 této rámcové dohody, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každý den prodlení jednotlivé služby.

- b) V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., za každý i započatý den prodlení až do úplného zaplacení dlužné částky.
3. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká poskytovateli a objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování povinné straně.
 4. Smluvní pokuty hradí povinná strana bez ohledu na to, v jaké výši vznikla druhé straně škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty nebo úroku z prodlení.

XIII.

Zánik závazku z rámcové dohody a dílčích smluv

1. Rámcová dohoda nebo dílčí smlouva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na kterou byla rámcová dohoda nebo dílčí smlouva sjednána,
 - b) vyčerpáním celkového finančního limitu uvedeného v čl. V. odst. 4 této rámcové dohody,
 - b) písemnou dohodou smluvních stran spojenou se vzájemným vypořádáním účelně a prokazatelně vynaložených nákladů,
 - c) jednostranným odstoupením od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy v případě, že některá ze smluvních stran poruší rámcovou dohodu nebo dílčí smlouvu podstatným způsobem,
 - d) splněním všech závazků vyplývajících z ustanovení jednotlivých dílčích smluv a této rámcové dohody,
 - e) jednostranným odstoupením objednatele, pokud příslušný soud pravomocně rozhodne o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - f) v případě, že uživatel ukončení příslušný projekt, se smluvní strany dohodly na tom, že služba dle čl. III. odst. 1 písm. b) rámcové dohody může být ukončena písemnou výpovědí objednatele s výpovědní dobou 1 měsíc, která začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.
2. Podstatným porušením rámcové dohody nebo dílčí smlouvy ze strany poskytovatele je opakované prodlení poskytovatele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle rámcové dohody a dílčích smluv, je-li prodlení poskytovatele delší než 30 dní, od doručení písemného upozornění objednatele. V případě prodlení poskytovatele, které vzniklo vlivem třetí strany nebo vyšší mocí, o této skutečnosti poskytovatel neprodleně písemně informuje objednatele, přičemž obě strany se zavazují k jednání o uzavření dodatku k příslušné dílčí smlouvě. Za opakované prodlení se považuje prodlení nejméně ve dvou případech.
3. Podstatným porušením rámcové dohody nebo dílčí smlouvy ze strany objednatele je opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv řádně vystavené faktury poskytovatele uplatněné za plnění poskytnutá objednateli, které bylo delší než 30 dní od doručení písemného upozornění poskytovatele. Za opakované prodlení se považuje prodlení nejméně ve dvou případech.
4. Odstoupení od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně. Dále se postupuje v souladu s ustanovením § 2004–2005 OZ.

5. Bližší podmínky pro odstoupení od dílčí smlouvy si smluvní strany mohou ujednat samostatně v dílčích smlouvách.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda je vyhotovena v elektronické podobě o 10 stranách a 3 přílohách o 3 stranách.
2. Smluvní strany se dohodly, že korespondence mezi nimi bude doručována přednostně datovou zprávou v systému ISDS každé smluvní straně na její adresu pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této rámcové dohody, pokud rámcová dohoda nebo dílčí smlouva nestanoví jinak.
3. Doplnění nebo změnu rámcové dohody je možno provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků, přičemž nesmí dojít ke změnám v rozporu se ZZVZ. Takto uzavřené dodatky tvoří nedílnou součást rámcové dohody. Za změnu rámcové dohody se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran. Tato změna bude druhé smluvní straně písemně oznámena datovou zprávou prostřednictvím systému ISDS.
4. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním rámcové dohody ve smyslu zákona o registru smluv, s výjimkou informací označených poskytovatelem jako obchodní tajemství.
6. Poskytovatel prohlašuje, že informace uvedené v příloze č. 1, 2 a 3 této rámcové dohody považuje za důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 odst. 1 ZZVZ. Pro vyloučení pochybností smluvní strany deklarují, že výše specifikované důvěrné informace nejsou informacemi o rozsahu a příjemci veřejných prostředků ve smyslu § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, budou shromažďovat a zpracovávat osobní údaje fyzických osob vzájemně si poskytnuté, a to výlučně za účelem realizace této rámcové dohody po dobu její platnosti a po jejím ukončení po dobu stanovenou v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Jiné využití se vylučuje. Smluvní strany současně souhlasí s tím, že budou shromažďovat a zpracovávat osobní údaje fyzických osob jimi v rámcové dohodě uvedených v rozsahu titulu, jména a příjmení, data a místa narození, adresy trvalého bydliště, telefonního čísla a e-mailové adresy, a to pouze za účelem plnění právních povinností, které se na ně vztahují.
8. Tento smluvní vztah se řídí českým právním řádem. Pokud tato rámcová dohoda nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními OZ.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto rámcovou dohodu přečetly, s jejím obsahem a s tím, že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, a na důkaz toho připojují své podpisy.
10. Nedílnou součástí rámcové dohody je tato příloha:
Příloha č. 1 – Předmět rámcové dohody

Příloha č. 2 – Specifikace provozu a servisu

Příloha č. 3 – Platební kalendář pro provoz a servis

Objednatel:

Poskytovatel:

