

Rozsah činností v rámci full servisu

I. Rozsah technické obsluhy zařízení

1. Poskytovatel souhlasí, aby vyškolení pracovníci objednatele prováděli uživatelskou prevenci a práce uvedené v této smlouvě. Jedná se vždy o činnosti popsané v operátorské příručce, která bude na vyžádání poskytnuta objednatelem.

2. uživatelská prevence prováděná čištěním:

činnost	dobu trvání
aa) údržba N1 po každých 20 hodinách tisku	45 minut
ab) čištění vnějšího povrchu tiskárny - dle potřeby	5 minut

3. činnosti spojené s výměnou a doplňováním spotřebních materiálů nebo opotřebitelných materiálů:

činnost	výměna	životnost
doplnění toneru 2kg	dle potřeby	> 2hod. tisku při pokrytí 10%, 1up A4 {45mg/A4}
- výměna vývojky (developer)		tiskárna nepoužívá
- výměna nádoby s odpadním tonerem		dle hlášení na panelu tiskárny
- výměna uživatelsky vyměnitelných dílů		dle hlášení na panelu tiskárny
- výměna dalších dílů		dle rozsahu údržby N1

Veškeré ostatní práce provádí poskytovatel.

II. Rozsah technické podpory zařízení

1. Poskytovatel v rámci této smlouvy provádí pravidelné profylaktické prohlídky v termínech a rozsahu předepsaných výrobcem zařízení minimálně v následujícím rozsahu:

Typ	Doba trvání	Frekvence	Provádí
N2	4 hodiny	každých 100 provozních hodin	jeden technik poskytovatele
N3	5 hodin	každých 200 provozních hodin	dva technici poskytovatele
N4	6 hodin	každých 600 provozních hodin	dva technici poskytovatele
N5	8 hodin	každých 1800 provozních hodin	dva technici poskytovatele

2. Popis činností pro jednotlivé úrovně údržby tiskárny NIPSON DigiFlex je oběma smluvním stranám známa a mají ji shodně k dispozici

