



STC

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISU

evidovaná u objednatele pod č. **42/OS/2024**
evidovaná u poskytovatele pod č.
(dále jen „smlouva“)

uzavřená v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“),

a

dále v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „OZ“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Státní tiskárna cenin, s. p.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296
sídlo: Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
zastoupená: Tomášem Hebelkou, MSc, generálním ředitelem
IČO: 00001279
DIČ: CZ00001279
bank. spojení: Česká národní banka
č. účtu: 1602011/0710

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka
sídlo: Žarošická 4395/13, Brno Židenice, 628 00
korespon. adresa: Evropská 846/176a, Praha 6, 160 00
zastoupená: Ing. Pavel Čurda, jednatelem
IČO: 00176150
DIČ: CZ00176150
bank. spojení: Citibank Europe
číslo účtu: 2550460107/2600

(dále jen „poskytovatel“)

(„objednatel“ a „poskytovatel“ dále společně jen jako „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: **Tomáš Hebelka. Msc.**, generální ředitel

za poskytovatele: **Ing. Pavel Čurda**, jednatel

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: **xxx**

xxx

xxx

xxx

za poskytovatele: **xxx**

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku otevřeného řízení dle ZZVZ na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Servisní smlouva NIPSON**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to s poskytovatelem, který splnil všechny zadávací podmínky, a jehož Nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu zadávacího řízení Veřejné zakázky a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení Veřejné zakázky. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena. Podkladem pro tuto smlouvu je rovněž Nabídka poskytovatele ze **26.2.2025**, jejíž obsah je smluvním stranám znám (výše a dále jen „**Nabídka**“). Zadávací podmínky byly stanoveny ve výzvě k podání nabídek a zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce (dále jen „Zadávací dokumentace“).
3. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem plnění této smlouvy o poskytování servisu (dále jen „smlouva“) je provádění pozáručního servisu pro NIPSON DIGIFlex, Digital Black and White Printer, v.č. NIPSON DIGIflex, v.č. XBE-MD1-201275, (dále jen „**zařízení**“) dle přílohy č. 1 této smlouvy, zajišťování funkčnosti zařízení dle čl. IV odst. 1 a) této smlouvy, včetně zajišťování materiálu poskytovatelem dle přílohy 3 této smlouvy (dále jen „Full servis“) a to v rozsahu a za podmínek dále stanovených.

2. Součástí předmětu plnění této smlouvy, které není zahrnuto v rozsahu Full servisu, je dodatková servisní činnost dle čl. IV odst. 1 b), dále garantované dodávání potřebných náhradních dílů a spotřebního materiálu, které nejsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy a které nejsou hrazeny poskytovatelem v rámci Full servisu, včetně dodání zapisovací hlavy (write head), válce (print drum), spotřebního materiálu – toneru, které jsou uvedeny v příloze 4 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené činnosti a dodávky podle této smlouvy zaplatit dohodnutou cenu.
4. Smluvní strany si ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ vyhražují právo na uplatnění následující vyhrazené změně závazku:

- Zvýšení ceny služeb Full servisu a dodatkové servisní činnosti o míru inflace – inflační doložka; Podrobnosti o této vyhrazené změně závazku jsou uvedeny v čl. VI odst. 7 této smlouvy.

Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany uvádějí, že v případě uplatnění vyhrazené změny závazku dle tohoto odstavce náleží právo poskytovateli a objednatel je povinen vyhovět této změně, pokud je v souladu s podmínkami této smlouvy.

IV. ROZSAH A ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ SERVISU

1. Poskytovatel se zavazuje provádět servis zařízení minimálně v tomto rozsahu:

a) Full servis

- zajištění plného servisu v rozsahu činností stanovených v příloze č. 1, Rozsah technické obsluhy zařízení, této smlouvy tak, aby byla zajištěna provozuschopnost a správná funkčnost zařízení;
- provádění pravidelných profylaktických prohlídek v termínech a rozsahu předepsaných výrobcem zařízení a uvedených v příloze č. 1, Rozsah technické podpory zařízení, této smlouvy,
- celková kontrola technického stavu zařízení,
- provádění technických změn zařízení podle předpisů a návodů výrobce,
- provedení servisního zásahu při poruše na zařízení v pracovní době poskytovatele,
- diagnostika a odstranění veškerých vad zařízení s výjimkou diagnostiky a odstranění vad zařízení dle písm. b) tohoto odstavce,
- telefonická poradenská služba,
- určení opotřebovaných dílů zařízení k včasné výměně,
- kontrola pravidelné údržby prováděné obsluhou objednatele a zápis případných nedostatků do knihy údržby zařízení,
- dodávka a výměna materiálu poskytovaného poskytovatelem viz příloha č. 3 této smlouvy,
- servis software zařízení včetně pohotovostní servisní služby k tomuto software,
- zaškolení obslužného personálu objednatele v obsluze a údržbě zařízení v nezbytně nutném rozsahu.

b) Dodatkovou servisní činnost (činnosti neobsažené ve Full servisu):

- odstranění poruch či poškození zapříčiněných uživatelem,
- provedení servisního zásahu při poruše na zařízení mimo pracovní dobu poskytovatele,
- provedení změn hardwaru zařízení požadovaných objednatelem,
- demontáž a stěhování zařízení,
- práce spojené s konzervací zařízení při dlouhodobých odstávkách a opětovné zprovoznění (odkonzervování) pro zahájení provozu po odstávce,
- práce při duplikacích, kompilacích a generování softwarových produktů,
- diagnostika a odstranění vad zařízení, které nejsou zahrnuty ve Full servisu (tj. závady a poruchy, za které neodpovídá poskytovatel, např. způsobené neodbornou manipulací zaměstnanců objednatele, působením vnějších vlivů, živelními riziky apod.)

- přestěhování zařízení z místa plnění na místo, které určí objednatel v případě hrozících povodní, přičemž toto přestěhování bude provedeno v souladu s pokyny objednatele (tj. zejména v souladu s povodňovým plánem objednatele).
 - přestěhování zařízení v rámci výrobních závodů objednatele
 - instalaci náhradních dílů třetích stran zajištěných objednatelem.
2. Realizace požadavku objednatele na dodání spotřebního nebo jiného materiálu/náhradních dílů, specifikovaných v čl. III odst. 2, bude probíhat výhradně na základě písemné objednávky objednatele. Objednávka bude obsahovat minimálně identifikační údaje objednatele; číslo smlouvy, vymezení spotřebního materiálu nebo jiného materiálu a jeho podrobnou specifikaci, včetně množství, které má být dodáno; podrobné dodací podmínky, zejména lhůtu a místo pro dodání materiálu; označení osoby činící objednávku, jež je oprávněna jednat jménem objednatele. Objednávka bude objednatelem poskytovateli zasílána na e-mailovou adresu poskytovatele info@konicaminolta.cz. Poskytovatel je povinen objednateli obratem písemně potvrdit přijetí této objednávky na e-mailovou adresu objednatele, ze které byla objednávka odeslána.
 3. Veškeré činnosti podle odstavce 1 tohoto článku s výjimkou servisních zásahů při poruše zařízení bude poskytovatel provádět v termínech a lhůtách dohodnutých s objednatelem. Vlastní provádění těchto činností se uskuteční zpravidla v pracovních dnech v době od 6:00 do 17:00 hodin, výjimečně i mimo uvedenou dobu a ve dnech pracovního klidu, jestliže se tak smluvní strany předem dohodnou.
 4. Při poruše zařízení je poskytovatel povinen dostavit se do místa plnění během obvyklé pracovní doby poskytovatele (od pondělí do pátku od 6.00 do 17.00 hod.), a to do 4 pracovních hodin od doručení oznámení o poruše zařízení poskytovateli a závadu odstranit v nejkratším možném čase, a to nejpozději do 10 dnů, pokud bude potřebný díl dostupný, a o tomto čase informovat písemně (e-mailem) objednatele. V případě, kdy nebude potřebný díl dostupný bude objednatele informovat písemně (e-mailem) o nejkratším možném termínu dodání, a závadu odstranit nejpozději do 2 měsíců.
 5. Oznámení o poruše zařízení, resp. o potřebě servisního zásahu zařízení, může být objednatelem učiněno telefonicky, a to v pracovní době poskytovatele, tj. od pondělí do pátku od 6.00 do 17.00 hod. s výjimkou státních svátků, na telefonní číslo + 420 841 777 777 nebo v mimopracovní době kdykoliv od 0.00 do 24.00 hod. na mobilní telefon +420 XXX V případě telefonického oznámení musí objednatel potřebu servisního zásahu následně písemně potvrdit e-mailem: info@konicaminolta.cz.
 6. V případě požadavku objednatele na provedení servisního zásahu na zařízení mimo pracovní dobu poskytovatele (čl. IV odst. 1 písm. b) této smlouvy) bude výjezd technika poskytovatele domluven telefonicky na mobilním čísle +420 XXX. Objednatel v tomto případě platí pouze čas technika poskytovatele strávený odstraňováním závady v místě plnění.
 7. Poskytovatel je povinen přijetí oznámení objednatele o poruše zařízení potvrdit objednateli písemně, a to na e-mail, ze kterého bylo oznámení objednatele odesláno. Poskytovatel je povinen toto přijetí potvrdit do dvou hodin po obdržení zprávy. V případě, že zpráva bude obdržena mimo obvyklou pracovní dobu poskytovatele (pondělí až pátek - 6.00 – 17.00 hod.), je poskytovatel povinen toto oznámení o přijetí zprávy poslat objednateli nejpozději následující pracovní den do 7.00 hod.
 8. Poskytovatel provede po každém servisním zásahu záznam do knihy údržby zařízení. Po každém provedeném servisním zásahu poskytovatel vyhotoví list oprav nebo jiný obdobný dokument, který bude odsouhlasen objednatelem.

V. MÍSTOPLNĚNÍ

Místem plnění je výrobní závod objednatele na adrese **Praha 7, Za Viaduktem 1143, PSČ 170 00** (dále jen „VZ II“) Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že místo plnění může být na základě písemného oznámení objednatele změněno na výrobní závod objednatele, odlišný od výše uvedeného VZ II, aniž by smluvní strany uzavíraly dodatek k této smlouvě.

VI. CENY

1. Cena za poskytování Full servisu podle čl. IV. odst. 1 písm. a) této smlouvy se skládá z:
 - a) fixního měsíčního poplatku za Full servis ve výši **91 630,- Kč** (slovy devadesát jedna tisíc šest set třicet korun českých) bez DPH, a
 - b) uživatelského měsíčního poplatku, představujícího násobek sazby uživatelského poplatku ve výši **20,- Kč** bez DPH (slovy: dvacet korun českých bez DPH za 1 kfeet a množství účtovaných jednotek kfeet za daný měsíc dle čl. VII odst. 2 písm. b) této smlouvy.

Sazba uživatelského poplatku představuje cenu za každých 1 000 (slovy: jeden tisíc) vytištěných 12" stran, pokrývající náklady na dodání a výměnu materiálu zajišťovaného poskytovatelem viz příloha č. 3 této smlouvy.
2. Cena za poskytování Full servisu zahrnuje veškeré náklady na technika poskytovatele (dopravné do místa plnění a zpět, ubytování, čas strávený na cestě atd.).
3. Ceny za dodatkovou servisní činnost podle čl. IV. odst. 1 písm. b) této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Pokud pro řádné poskytnutí plnění dle této smlouvy bude nezbytné dodat náhradní díly, nebo spotřební materiál, neuvedený v **příloze č. 3** této smlouvy, a tedy nehrzený v rámci Full servisu, může objednatel objednat dodání takových náhradních dílů nebo spotřebního materiálu u poskytovatele, přičemž cena za tyto náhradní díly nebo spotřební materiál bude stanovena aktuální nabídkovou cenou, tedy bude vždy odpovídat ceně obvyklé a nákladům na dopravu a balné. Cena za vybrané náhradní díly a spotřební materiál(toner) specifikovaný v příloze č. 4 může však být poskytovatelem stanovena vždy maximálně ve výši garantované ceny stanovené v příloze č. 4.
5. Maximální garantovaná cena za náhradní díly a spotřební materiál uveden v příloze 4 může být zvýšena, výhradně po předchozím odsouhlasení objednatelem, a to pouze v případě, že v době od uzavření smlouvy dojde k nárůstu cen vybraných náhradních dílů a spotřebního materiálu uvedených v příloze 4 nad maximální garantovanou cenu specifikovanou v této příloze smlouvy. Poskytovatel je povinen společně s požadavkem na navýšení maximální garantované ceny poskytnout objednateli písemné vysvětlení nárůstu ceny vybraných náhradních dílů a spotřebního materiálu nad maximální garantovanou cenu. V případě, že se smluvní strany na zvýšení ceny nedohodnou, přestože pro jednání o zvýšení ceny byly ve smyslu tohoto článku splněny podmínky, Poskytovatel je oprávněn odmítnout dodání takového náhradního dílu či spotřebního materiálu.
6. DPH bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

7. Poskytovatel je oprávněn ne dříve než za rok od podpisu této smlouvy uplatnit na ceny dle odst. 1 a 3 tohoto článku inflační doložku. Ceny mohou být na základě oznámení poskytovatele doručeného nejpozději do 28. 2. příslušného roku zvýšeny s účinností od 1. 4. příslušného roku o míru inflace za předcházející kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. **Maximální** navýšení cen dle tohoto odstavce je omezeno hranicí 2 % průměrné roční míry inflace. Poskytovatel může v oznámení dle tohoto odstavce oznámit, že možnost navýšení cen podle tohoto ustanovení neuplatňuje, nebo, že jej uplatňuje v omezené výši. Oznámení poskytovatele bude obsahovat podrobnosti o způsobu výpočtu míry inflace a nových cen v souladu s větou druhou tohoto odstavce a nové ceny. Pokud poskytovatel neuplatní svůj nárok na zvýšení cen o míru inflace a nedoručí o tom objednateli oznámení v termínu dle druhé věty tohoto odstavce nebo pokud oznámení neobsahuje podrobnosti o výpočtu míry inflace nebo nových cenách, objednatel se zvýšením cen o míru inflace nebude souhlasit, resp. nárok na navýšení cen zaniká. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o uplatnění inflační doložky dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za poskytování Full servisu, tj. fixní měsíční poplatek dle čl. VI. odst. 1 písm. a) této smlouvy a uživatelský poplatek dle čl. VI. odst. 1 písm. b) této smlouvy jsou splatné měsíčně pozadu na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce, za který je fakturováno. Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) do 5 pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce, za který je fakturováno, a tento daňový doklad (fakturu) odeslat objednateli do 3 pracovních dnů od jeho vystavení.
2. Vyúčtování uživatelského poplatku bude vždy obsahovat:
 - a) aktuální údaj stavu čítače vytištěných stran na zařízení ke dni zdanitelného plnění,
 - b) množství účtovaných jednotek kfeet, tj. rozdíl mezi aktuálním a posledně zjištěným údajem stavu čítače vytištěných stran na zařízení vydělený číslem 1000 (počet stránek na uživatelský poplatek),
 - c) typ zařízení a jeho výrobní číslo.
3. Ceny za poskytování dodatkové servisní činnosti dle čl. VI. odst. 3 této smlouvy budou poskytovatelem fakturovány samostatně. Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) bez zbytečného odkladu po poskytnutí služby. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude list oprav nebo jiný obdobný dokument odsouhlasený objednatelem či dodací list.
4. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) za dodávku náhradních dílů a spotřebního materiálu, nezbytných pro řádný provoz zařízení zboží vzniká poskytovateli v den uskutečnění příslušné dodávky, tj. dnem podpisu dodacího listu oprávněnou osobou objednatele. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den protokolárního předání a převzetí plnění, tj. den, kdy objednatel podepsal dodací list.
5. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 30 dnů od data jeho vystavení poskytovatelem. Poskytovatel je povinen doručit daňový doklad (fakturu) objednateli na e-mailovou adresu podatelna@stc.cz. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
6. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat evidenční číslo smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ, a podle této smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit poskytovateli k opravě

- neobsahuje-li daňový doklad (faktura) některou z požadovaných náležitostí, nebo
- obsahuje-li nesprávné cenové údaje, nebo
- je-li daňový doklad (faktura) vystavena v rozporu s platebními podmínkami, nebo

V tomto případě je objednatel povinen na daňový doklad (fakturu), nebo v průvodním dopise k ní, důvod vrácení označit. Doba splatnosti nového (opraveného) daňového dokladu (faktury) začíná znovu běžet ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli.

8. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy správce daně nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy prohlášení poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo poskytovatel poruší povinnost oznámit objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoli závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
10. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a 109a ZDPH.
11. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
12. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího souhlasu objednatele provést jakékoli zápočty svých pohledávek vůči objednateli proti jakýmkoli pohledávkám objednatele vůči poskytovateli, ani postupovat svoje práva a povinnosti vůči objednateli na třetí osobu.
13. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky za objednatelem z této smlouvy nebo v souvislosti s ní zástavním právem ve prospěch třetí osoby.
14. V případě, že poskytovatel započte, postoupí nebo zastaví pohledávky za objednatelem z této smlouvy v rozporu s předchozími ustanoveními, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty pohledávky, jež měla být předmětem započtení, postoupení nebo zastavení.

VIII. ZÁRUKA

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za odborné a kvalitní provedení činností a prací, sjednaných touto smlouvou. Poskytovatelem zajišťovaný materiál, dodávané náhradní díly či spotřební materiál musí být prosty všech faktických a právních vad a poskytovatel je musí dodat v objednatelově požadovaném množství a jakosti.
2. Na kvalitu činností a prací provedených podle této smlouvy poskytuje poskytovatel objednateli záruku 6 měsíců ode dne jejich provedení. Na veškeré poskytovatelem vyměněný materiál a náhradní díly poskytuje poskytovatel záruku v délce 6 měsíců od jejich výměny, resp. dodání, pokud z jednotlivých dokladů (např. záručních listů) nebude vyplývat záruční doba delší. Pro vyjasnění pochybností se uvádí, že na spotřební materiál se záruka neposkytuje. Mezi spotřební materiál patří i tiskové válce a tiskové hlavy.
3. Záruční doba začíná běžet dnem provedení prací, resp. od data uvedeného na servisním protokolu/zakázkovém listu předaném objednateli. Doba záruky se prodlouží o dobu od uplatnění oprávněné reklamace do protokolárního odstranění vady.
4. Objednatel má právo vyžadovat na poskytovateli odstranění vady kdykoliv během záruční doby, a to na náklady poskytovatele. Záruka se vztahuje na vady oznámené nejpozději do 15 kalendářních dnů po uplynutí záruční doby za předpokladu, že se vada projevila ještě v době trvání záruční doby.
5. Poskytovatel se zavazuje sdělit své vyjádření k oznámení o vadě, dostavit se do místa plnění a odstranit závadu ve lhůtách dle čl. IV odst. 4 této smlouvy.
6. Oznámení o vadách může být učiněno objednatelově jakoukoliv formou, včetně telefonické č. tel. +420 841 777 777, v tomto případě však následně potvrzené písemně e-mailem na adresu poskytovatele info@konicaminolta.cz
7. Objednatel je povinen reklamované vady popsat, uvést, jak se projevují, a též je případně doložit potřebnými doklady (např. fotografiemi vadných částí či produktů).

IX. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se zavazují při plnění této smlouvy spolupracovat, přičemž zejména:
 - a) objednatel se zavazuje umožnit servisním technikům poskytovatele vstup do místa plnění a vytvořit jim potřebné podmínky ke splnění smluvních závazků poskytovatele, včetně poskytnutí potřebné pomoci svými zaměstnanci při realizaci této smlouvy,
 - b) poskytovatel se zavazuje v rámci plnění předmětu této smlouvy dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Seznámení s interními předpisy zajistí zmocněnec objednatele pro jednání věcná s technická.
 - c) poskytovatel se zavazuje sdělit objednateli s dostatečným časovým předstihem před zahájením plnění smluvního závazku jména a příjmení svých servisních techniků, kteří budou vstupovat do objektů objednatele, včetně data narození, jakož i oznamovat objednateli bez zbytečného odkladu případné změny v těchto osobách.
2. Poskytovatel je povinen dbát, aby servisní technici, kteří budou realizovat tuto smlouvu, byli vybaveni platným dokladem totožnosti (cestovním pasem nebo občanským průkazem), který předkládají objednateli.
3. Servisní technici poskytovatele jsou zejména:
 - a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektech objednatele, které budou dohodnuty mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) povinni mít u sebe, popř. nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele.

4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že v případě provádění předmětu plnění prostřednictvím poddodavatele platí přiměřeně všechna ustanovení této smlouvy také pro poddodavatele a jeho pracovníky, kteří se na plnění této smlouvy podílejí.
5. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto smlouvu nebo její část prostřednictvím svého (svých) poddodavatele(ů). V případě, že poskytovatel použije poddodavatele ve smyslu předchozí věty,
 - a) není jakkoli dotčena odpovědnost poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků, a poskytovatel má i nadále odpovědnost za plnění předmětu této smlouvy jako by jí plnil sám,
 - b) byl povinen předložit seznam poddodavatelů dle zadávací dokumentace zadávacího řízení za podmínek tam uvedených;
 - c) v případě změny v seznamu uvedených poddodavatelů (např. jiný rozsah plnění, změna poddodavatele, nový poddodavatel) je poskytovatel povinen oznámit takovou změnu bez zbytečného odkladu objednateli, nejpozději však 3 pracovní dny před takovou změnou. Poskytovatel je oprávněn změnit kvalifikačního poddodavatele pouze v případě, že poskytovatel doloží důkazy, které prokážou, že nový poddodavatel splňuje kvalifikaci alespoň ve stejném rozsahu jako původní kvalifikační poddodavatel;
 - d) poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění svých finančních závazků vůči svým poddodavatelům po celou dobu trvání této smlouvy, přičemž za řádné a včasné plnění se považuje úplná úhrada faktur vystavených poddodavatelem za plnění poskytovaná pro účely plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí platby objednatele dle této smlouvy. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností poskytovatele dle věty první tohoto bodu d), a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.

Smlouva nebude měněna z důvodu použití poddodavatelů nebo jejich změny dle tohoto odstavce.

6. Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu:
 - a) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 269/2014“), a
 - b) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 208/2014“), a
 - c) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 765/2006“),

není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.

7. Poskytovatel dále prohlašuje a zavazuje se, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění této smlouvy, přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.
8. Poskytovatel dále prohlašuje, že:

8.1 v souladu s čl. 5 k Nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:

- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;
- b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmenu a) tohoto odstavce;
- c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmenech a) nebo b) tohoto odstavce.

8.2 žádný z poddodavatelů poskytovatele, který bude poskytovatelem využit pro plnění této smlouvy, a jehož rozsah činnosti a/nebo odměny překročí 10 % hodnoty plnění smlouvy, není subjektem uvedeným v písmenu a) nebo b) nebo c) pododstavce 8.1 této smlouvy.

- 9. Pokud by v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy mělo dojít k nedodržení podmínek uvedených v odst. 6 nebo 7 tohoto článku, zavazuje se poskytovatel bezodkladně, od momentu, kdy se o dané změně okolností dozví, o této skutečnosti písemně objednatel informovat.
- 10. Porušení povinnosti poskytovatele v odst. 6 nebo 7 nebo 8 nebo 9 tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy, na jehož základě má objednatel právo od této smlouvy odstoupit.
- 11. Poskytovatel se zavazuje dodat potřebné náhradní díly a spotřební materiál nezbytný pro řádný chod zařízení po celou dobu platnosti této smlouvy.
- 12. Poskytovatel je povinen nejpozději ke dni podpisu této smlouvy předložit objednateli a po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě jeho činností. Výše pojistného plnění musí být nejméně ve výši alespoň 10 000 000,- Kč. Poskytovatel je povinen na požádání objednateli kdykoli předložit kopii pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) prokazující požadované pojištění, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení takové žádosti objednatel. Porušení každé z těchto povinností je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.

X. OCHRANA A INFORMACÍ

- 1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům – zpracovatelům informací, státním orgánům oprávněným na základě zákona či soudního rozhodnutí; dále dodavatelům a poddodavatelům smluvních stran, kteří se podílejí na plnění dle této smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy, či naplnění jejího účelu.
- 2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z této smlouvy budou dodržovány všemi osobami, které neveřejné informace získají nebo jsou jim k dispozici ve smyslu ustanovení předchozího odstavce. Porušení smluvních povinností stanovených touto smlouvou ze strany těchto osob je považováno za porušení této smlouvy smluvní stranou, která neveřejné informace poskytl.
- 3. Za neveřejné informace jsou podle této smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné formě, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, jakož i know-

how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a které jsou písemně označeny jako diskrétní informace (zkratka "DIS"), nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.

4. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
5. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám,
 - b) zajistit, aby uvedené neveřejné informace, nebyly zpřístupněny třetím osobám,
 - c) zabezpečit data popř. údaje, ať už v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, včetně fotokopí, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami, případně zajistit proti ztrátě.
6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
7. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
 - a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány "hmotnou formou" (zejména písemně či elektronicky) a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozuující jakékoliv informace neveřejného charakteru,
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy těchto neveřejných informací,
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
 - d) zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních obsahujících neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, kterým byly neveřejné informace, prostřednictvím jedné ze smluvních stran, zpřístupněny.
8. Zničení a odstranění materiálů ve smyslu předchozího odstavce musí být odpovědným zaměstnancem povinné smluvní strany, který byl zničením a odstraněním materiálů pověřen, na výzvu druhé smluvní strany, písemně potvrzeno.
9. V případě, že se některá ze smluvních stran, její zástupci nebo zaměstnanci – zpracovatelé informací hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že

došlo k zpřístupnění neveřejných informací nebo jejich částí neoprávněné osobě nebo neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.

10. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
11. Závazek mlčenlivosti je závazný rovněž pro právní nástupce smluvních stran.
12. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu informací, které jedna ze smluvních stran označí jako obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit informace označené jako obchodní tajemství minimálně ve stejném rozsahu jako neveřejné informace definované v této smlouvě. Informace označené smluvními stranami jako obchodní tajemství nebudou zveřejněny v registru smluv ve smyslu čl. XVI. odst. 11 této smlouvy.

XI. SANKCE

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s prováděním činností dle čl. IV odst. 1 písm. a) této smlouvy ve lhůtách stanovených touto smlouvou, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše ceny za Full Servis za předchozí kalendářní měsíc. Toto ustanovení se neužije v případě servisního zásahu při poruše zařízení.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s nástupem technika do 4 pracovních hodin od doručení oznámení o potřebě servisního zásahu podle čl. IV odst. 4 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení, maximálně však do výše ceny za Full Servis za předchozí kalendářní měsíc.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním závady zařízení ve lhůtě podle čl. IV odst. 4 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše ceny za Full Servis za předchozí kalendářní měsíc.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. V případě porušení některé z povinností vyplývajících z čl. IX odst. 6, 7, 8 nebo 9 této smlouvy ze strany poskytovatele nebo ukáže-li se prohlášení dle odst. 6 nebo 7 nebo 8 čl. IX. této smlouvy nepravdivým, má objednatel právo uplatnit vůči poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a poskytovatel je povinen ji za každý jednotlivý případ porušení uhradit.
6. Poruší-li poskytovatel povinnosti vyplývající z čl. X této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé prokázané porušení takové povinnosti.
7. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
8. Ujednáním smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v celém jejím rozsahu. Limitace náhrady škody je dána pojištěním odpovědnosti poskytovatele ve výši 50.000.000,- Kč.
9. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od dne vystavení faktury s vyúčtováním smluvní pokuty poskytovateli.

XII. VYŠŠÍ MOC

1. Pro účely této smlouvy znamená "vyšší moc" takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření této smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy (§ 2913 odst. 2 OZ).
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku vyšší moci poskytovatel nebude schopen splnit svoji povinnost ve smluveném termínu, pak o tom poskytovatel bezodkladně uvědomí objednatele. Smluvní strany se bez zbytečného odkladu dohodnou na řešení této situace a dohodnou další postup plnění této smlouvy.
3. Jestliže kterákoliv ze smluvních stran nemůže plnit své smluvní závazky z důvodu vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech. Nedojde-li k takovéto dohodě, má kterákoliv smluvní strana právo od smlouvy odstoupit, pokud od vzniku zásahu vyšší moci znemožňujícího plnění uplynula doba delší než tři měsíce a vadný stav trvá.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně doklady, týkající se tohoto případu.
5. Smluvní strany se dohodly, že skutečnost, že nastala okolnost vylučující odpovědnost, nemá vliv na ujednání týkající se smluvních pokut, resp. smluvní povinnost uhradit smluvní pokutu není okolnostmi vylučujícími odpovědnost dotčena, stejně tak tato skutečnost nemá vliv na ujednání týkající se práva na odstoupení od smlouvy dle čl. XV této smlouvy.

XIII. ŘEŠENÍ SPORŮ A ROZHODNÉ PRÁVO

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ a ZZVZ.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

XIV. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. V případech, kdy poskytovateli budou ze strany objednatele poskytnuty k provádění testů materiály podléhající podle pravidel objednatele přísné kontrole (dále jen „**ochraňované materiály**“), je poskytovatel povinen nakládat s takovými materiály jako s materiály, které:
 - a) nesmí předat bez prokazatelného souhlasu objednatele třetí straně,
 - b) musí bezprostředně po provedení testovacích prací vrátit zpět objednateli, a to včetně poškozených, případně neúplných ochraňovaných materiálů,
 - c) v případě poškození nebo způsobení neúplnosti je poskytovatel povinen prokazatelným způsobem vysvětlit příčiny takového stavu,
 - d) nesmí použít pro reklamní účely,
 - e) nesmí vyrobit kopie, napodobeniny nebo duplikáty,
 - f) nesmí být použity k jinému účelu, než který souvisí s realizací této smlouvy.

2. V případě závažných problémů při plnění závazků podle této smlouvy, ležících na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn řešit nápravu přímo s výrobcem zařízení.

XV. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Tato smlouva zaniká:
 - a) dohodou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí objednatele v případě ukončení výroby na zařízení. Výpovědní doba činí 3 měsíce, začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce,
 - c) písemnou výpovědí poskytovatele, s okamžitou účinností, v případě, že výrobce servisovaného zařízení ukončí činnost či spolupráci s poskytovatelem,
 - d) písemnou výpovědí smluvních stran bez uvedení důvodu, nejdříve po uplynutí tří let od podpisu této smlouvy. Účinky výpovědi nastávají uplynutím 3 měsíců od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla příslušné Smluvní straně výpověď doručena.
 - e) písemnou výpovědí objednatele, v případě, že nedojde k dohodě mezi poskytovatelem a objednatelem dle čl. VI. odst. 5. Výpovědní doba činí 3 měsíce, začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
 - f) od smlouvy za podmínek níže uvedených
4. Objednatel může od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy poskytovatelem ve smyslu § 2001 a násl. OZ nebo v dalších případech uvedených v této smlouvě. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
 - a) pokud byl ohledně poskytovatele podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku, nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - b) bylo-li rozhodnuto o likvidaci poskytovatele, popř. bylo-li rozhodnuto o zrušení poskytovatele bez likvidace;
 - c) pokud poskytovatel neoznámil objednateli skutečnosti dle čl. VII odst. 8 této smlouvy;
 - d) porušení povinnosti dle čl. IX. odst. 11 této smlouvy;
 - e) porušení povinnosti poskytovatele dle čl. IX odst. 6, 7, 8 nebo 9 této smlouvy;
 - f) porušení povinnosti dle čl. X této smlouvy;
 - g) další případy stanovené touto smlouvou.
5. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být odesláno doporučeně. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením poskytly, si obě smluvní strany ponechají.

6. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady, smluvních pokut, náhrady újmy (škody), a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze měnit nebo doplňovat po dohodě obou smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými a číslovanými vzestupnou řadou s výjimkou případů uvedených ve smlouvě.
2. Eventuální změny v osobách zmocněnců pro jednání smluvní a ekonomická, či zmocněnců pro jednání věcná a technická, budou písemně oznámeny druhé smluvní straně; účinné jsou od okamžiku, kdy bylo druhé smluvní straně předloženo písemné oznámení o provedení těchto změn. Tyto změny nejsou důvodem k vypracování dodatku k této smlouvě.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
4. Poskytovatel se zavazuje nesdělovat nikomu informace související s podnikatelskou činností a bezpečnostní ochranou objektů objednatele, které by se v souvislosti s tímto smluvním vztahem dozvěděl. Poskytovatel si je vědom, že tyto informace jsou informacemi neveřejnými. V tomto smyslu poskytovatel též poučí své zaměstnance a osoby, které se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy.
5. Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanovením občanského zákoníku, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
7. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci platnými v zemi, ve které je dle této smlouvy plněno. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení povinností dle tohoto odstavce, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
8. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností a jsou povinny plnit závazky podle této smlouvy i v případě, že dojde ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepoměr zvýhodněním jedné z nich neúměrným zvýšením nákladů plnění nebo neúměrným snížením hodnoty předmětu plnění; zejména nejsou oprávněny domáhat se rozhodnutí soudu o obnovení rovnováhy práv a povinností nebo o zrušení smlouvy. I v případě, že plnění jedné ze stran bude v hrubém nepoměru k tomu, co poskytla druhá strana, nemůže zkrácená strana požadovat zrušení smlouvy a navrácení všeho do původního stavu.

9. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
10. Tato smlouva je vyhotovena pro potřeby podpisu elektronickou formou v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů. V případě, že tato smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána a podepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
11. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění zajistí objednatel.
12. Nedílnou součástí této smlouvy je:
- Příloha č. 1 – Rozsah činností v rámci full servisu
 - Příloha č. 2 – Ceník dodatkové servisní činnosti
 - Příloha č. 3 – Materiál zajišťovaný poskytovatelem v rámci Full servisu
 - Příloha č. 4 – Vybrané ND a spotřební materiál

Za poskytovatele:

Za objednatele:

V dne _____

V Praze dne _____

**Konica Minolta Business
Solutions Czech, spol. s r.o.**

Ing. Pavel Čurda
jednatel

Státní tiskárna cenin, s. p

Tomáš Hebelka, MSc
generální ředitel

