



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

č. spisu NK ČR: 63/2025
ev. č. NEN: N006/25/V00007147
ev. č. smlouvy NK ČR: S0081/2025

Rámcová dohoda

na programátorské práce

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších
předpisů (dále jen „OZ“),

I. Smluvní strany:

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury České republiky

zastoupená: [redacted]

se sídlem: Mariánské náměstí 190/5, 110 00, Praha 1

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

dále jako „Objednatel“, na straně jedné,

a

INOVATIKA, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 305352

zastoupená: [redacted]

se sídlem: Netlucká 635, 107 00 Praha 10 - Dubeč

IČO: 07698160

DIČ: CZ07698160

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

dále jako „Zhotovitel“, na straně druhé,

(Objednatel a Zhotovitel dále společně jako „smluvní strany“ a každý z nich zvlášť dále i jako „smluvní strana“)

II. Úvod

1. Tuto rámcovou dohodu uzavírají smluvní strany v rámci realizace přímého zadání veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „Programátorské práce pro Aplikaci pro průzkum

novodobých fondů a Registr odkyselených dokumentů“ (dále jen jako „**veřejná zakázka**“). Zhotovitel byl vybrán na základě nabídky doručené Objednateli.

2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle rámcové dohody. Zhotovitel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen poskytnout smluvené plnění řádně a kvalitně dle podmínek této rámcové dohody a je k tomu vybaven potřebnými materiálními, technickými a organizačními prostředky.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání rámcové dohody zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností Objednateli a třetím osobám **s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 300.000,- Kč**. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností Zhotovitele. V případě škodní události se Zhotovitel zavazuje nahlásit v řádném termínu věc u své pojišťovny tak, aby bylo dosaženo odškodnění Objednatele v maximální výši. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli vzniklou škodu nebo i část škody, která nebude odškodněna pojišťovnou.
4. Smluvní strany prohlašují, že údaje a skutečnosti, které uvedly v úvodu rámcové dohody, jsou ke dni uzavření rámcové dohody pravdivé a v souladu se stavem zápisu v obchodním rejstříku, v živnostenském rejstříku, a že osoby uvedené v úvodu rámcové dohody jsou statutárními orgány nebo jejich oprávněnými zástupci. Smluvní strany se zároveň zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Jestliže tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která druhé straně vznikla opomenutím strany první.

III. Účel rámcové dohody

1. Účelem této rámcové dohody je stanovení podmínek pro zajištění vývojových a administrativních prací pro nástroje, které se používají pro podporu ochrany a správy knihovních fondů dle specifikace předmětu plnění uvedeného v zadávacích podmínkách, v této rámcové dohodě a podle požadavků Objednatele definovaných v jednotlivých dílčích objednávkách. Podrobněji je dílo specifikováno v Technické specifikaci díla (dále též „Technická specifikace“), která tvoří nedílnou součást této rámcové dohody jako její příloha č. 1. Činnosti týkající se administrativních prací (správy) jsou uvedeny v příloze č. 1, čl. 2 Technické specifikace. Specifikace parametrů poskytovaných služeb na administraci (správu) nástrojů jsou uvedeny v příloze č. 2 této rámcové dohody.
2. Dílčí objednávky budou uzavírány na základě této rámcové dohody pomocí písemné objednávky Objednatele, jež je návrhem na uzavření dílčí objednávky, a písemného potvrzení (akceptace) Zhotovitelem, jež je přijetím návrhu dílčí objednávky. Doručením písemného potvrzení Objednateli dojde k uzavření dílčí objednávky, přičemž, není-li v dílčí objednávce nebo dále stanoveno jinak, aplikují se na práva a povinnosti na dílčí objednávku v celém rozsahu práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele stanovená touto rámcovou dohodou.
3. V rámci dílčích objednávek zadávaných na základě této rámcové dohody bude Zhotovitel opakovaně vykonávat práce až do vyčerpání celkového limitu plnění předpokládané hodnoty veřejné zakázky ve výši 300 000,- Kč bez DPH nebo do 31.12. 2027 od nabytí účinnosti této rámcové dohody.
4. Služby je Zhotovitel povinen poskytnout v souladu s platnými, standardními a obvyklými postupy této profese. Objednatel se při poskytování služeb plně spoléhá na Zhotovitelovu odbornost a znalosti.

IV. Předmět rámcové dohody a specifikace díla

1. Předmětem této rámcové dohody jsou programátorské práce spojené s vývojem a další optimalizací knihovnických systémů a aplikací pro zajištění postupů ochrany a správy knihovních dokumentů, tj. programátorské práce na speciálních softwarových aplikacích – Registru odkyselených dokumentů a Aplikace pro průzkum novodobých fondů (dále též „**dílo**“ nebo dílčí

„části díla“).

2. Dílo bude provedeno v rozsahu, způsobem a v jakosti (kvalitě) stanovené:
 - a) touto rámcovou dohodou;
 - b) zadávacími podmínkami veřejné zakázky a Technickou specifikací;
 - c) písemnými objednávkami Objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem Objednatele;
 - d) písemnými pokyny Objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem Objednatele;
 - e) specifikujícími zadáními Objednavatele podanými v průběhu provádění díla;
 - f) obecně závaznými právními předpisy a veškerými podklady předanými Objednatelem Zhotoviteli podle této rámcové dohody.

Stanoví-li některý z těchto pramenů práva současně odlišně přísné parametry, resp. podmínky pro posouzení vady díla, budou smluvní strany vycházet z těch parametrů, resp. podmínek, které budou Zhotoviteli stanovovat přísnější kritéria.

3. Současně s vývojovými pracemi bude Zhotovitelem prováděna i administrativa (správa) produktů, na kterých aplikace běží, a aplikační softwarová podpora, které Objednatel užívá. Cílem veškerých činností Zhotovitele, které se váží na správu produktů, je stálá a plná funkčnost produktů v rozsahu dohodnutém smluvními stranami, jinak v rozsahu nezbytném pro zachování plné funkčnosti služeb poskytovaných/užívaných Objednavatelem.
4. Zhotovitel se zavazuje realizovat nápravné opatření s cílem co nejrychleji obnovit provoz spravovaných produktů při výskytu provozních nebo bezpečnostních incidentů podle dohodnutých parametrů služeb uvedených v příloze č. 2 této rámcové dohody. Realizace může probíhat vzdáleně prostřednictvím SSH tunelu nebo v místě instalace.
5. Zhotovitel se touto rámcovou dohodou zavazuje zhotovovat pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí sjednané dílo dle požadavků specifikovaných v dílčích objednávkách, a dle platných předpisů stanovených příslušnými normami, včetně norem technických, a to bez právních a faktických vad, a Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené dílo zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této rámcové dohodě.
6. Jednotlivá zadání dílčích objednávek budou zadávána nepravidelně podle potřeb Objednatele, pokud bude mít k dispozici v daném kalendářním roce odpovídající finanční prostředky. Objednatel si vyhrazuje právo nezadat v kalendářním roce žádnou dílčí objednávku. Dílčí objednávky budou zadávány s ohledem na testování jednotlivých aplikací a identifikované potřeby vývoje.
7. Smluvní strany se dohodly, že zhotovením díla dle této rámcové dohody se rozumí provedení všech činností, prací, služeb a souvisejících dodávek obsažených v jednotlivých dílčích objednávkách. Součástí díla jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou výslovně písemně sjednány v této rámcové dohodě, ale o kterých Zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení funkčního díla dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným provedením díla nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace děl analogického charakteru.
8. Zhotovitel se touto rámcovou dohodou zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užívat vyvinuté softwarové produkty včetně jejich průvodní dokumentace uvedených pod článkem XVIII. této rámcové dohody. Objednatel je povinen dodané softwarové produkty užívat v souladu s touto rámcovou dohodou a dle autorského zákona.
9. Zhotovitel přebírá veškerou odpovědnost za škody způsobené při provádění díla nebo jeho částí.

V. Postup při zadávání dílčích objednávek na základě této rámcové dohody

1. Jednotlivá zadání (dílčí objednávky) budou zadávána nepravidelně podle potřeb Objednatele, pokud mu budou v daném kalendářním roce přiděleny odpovídající finanční prostředky. Tato

- zadání (dílčí objednávky) budou vždy co do druhu a množství specifikována v písemné výzvě Objednatele Zhotoviteli k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření konkrétní dílčí objednávky. Zhotovitel si s Objednatelem sjednávají neomezenost celkového počtu výzev Objednatele k poskytnutí plnění Zhotovitelem. Písemné potvrzení této výzvy Zhotovitelem je přijetím návrhu na uzavření dílčí objednávky a tímto okamžikem je dílčí objednávka na plnění veřejné zakázky uzavřena, přičemž Zhotovitel je povinen Objednateli výzvu písemně potvrdit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejího obdržení (e-mailem, faxem, písemně).
2. Písemná dílčí objednávka a potvrzení dílčí objednávky budou vždy obsahovat minimálně:
 - a) označení této rámcové dohody, tzn. „Programátorské práce pro Aplikaci pro průzkum novodobých fondů a Registr odkyselených dokumentů“,
 - b) identifikační údaje Objednatele, příslušné organizační složky, kontaktní osobu pro odevzdání a převzetí díla,
 - c) číslo a datum vystavení objednávky,
 - d) identifikační údaje Zhotovitele,
 - e) vymezení předmětu díla,
 - f) maximální počet člověkodní, které může Zhotovitel v rámci konkrétní dílčí objednávky vykázat,
 - g) závazný termín dokončení a předání díla,
 - h) podpisy oprávněných osob.
 3. Lhůta pro písemné potvrzení objednávky ze strany Zhotovitele činí vždy 5 pracovních dní.
 4. Dílčí objednávka a její potvrzení mohou být smluvními stranami zaslány v elektronické podobě e-mailem, nebo v listinné podobě, a to na adresy uvedené v čl. I. této rámcové dohody.
 5. V rámci dílčích objednávek je Zhotovitel povinen dodržovat povinnosti sjednané touto rámcovou dohodou a nabídnout alespoň takové podmínky, které byly uvedeny při podání nabídky do zadávacího řízení uvedeného v čl. II, odst. 1 rámcové dohody na uzavření této dohody.
 6. Jakékoli jiné užití díla, než k naplnění účelu této rámcové dohody je výslovně vyloučeno.

VI. Doba a místo plnění

1. Zhotovitel zahájí plnění do 24 hodin od doručení písemného potvrzení Objednateli.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně v rámci dílčí objednávky jinak (speciální termíny dokončení a předání díla), zavazuje se Zhotovitel dokončit a předat dílo Objednateli vždy v následujících obecných termínech dokončení a předání díla:
 - a) u předmětu díla, u něhož došlo k přijetí nabídky (potvrzení objednávky) Zhotovitelem do 30. září 2025, v termínu nejpozději do **5. prosince 2025**,
 - b) u předmětu díla, u něhož došlo k přijetí nabídky (potvrzení objednávky) Zhotovitelem do 30. září 2026, v termínu nejpozději do **5. prosince 2026**,
 - c) u předmětu díla, u něhož došlo k přijetí nabídky (potvrzení objednávky) Zhotovitelem do 30. září 2027, v termínu nejpozději do **5. prosince 2027**.
3. Smluvní strany jsou oprávněny si písemně oboustranně dohodnout jiný speciální termín dokončení a předání díla.
4. Zhotovitel se tomuto postupnému provádění díla zavazuje předem organizačně, technologicky i personálně uzpůsobit tak, aby mohla být zajištěna plynulost provádění díla a aby na díle nevznikaly vady kupř. v důsledku časovou nouzí vynuceného a povaze díla neadekvátního urychlení prací na díle. Objednatel si se Zhotovitelem výslovně vylučují použití ustanovení § 1980 odst. 1 a odst. 2 OZ.
5. Objednatel si i v průběhu provádění díla vyhrazuje právo kontrolovat a odsouhlasovat veškeré postupy prací a jejich výstupy (kontrolní provoz). Rovněž požaduje po Zhotoviteli posílání (e-

- mailem nebo písemně) pravidelných čtvrtletních pracovních výkazů týkající se správy (údržby) nástrojů obsahující přehled reálně odpracovaných člověkodnů s výpisem jednotlivých pracovních dnů a s popisem jednotlivých činností.
6. Před dobou sjednanou pro předání a převzetí řádně provedeného díla dle článku VI. odst. 2 rámcové dohody není Objednatel povinen od Zhotovitele dílo či kteroukoli jeho část převzít.
 7. Splněním povinnosti Zhotovitele řádně a včas dílo provést se rozumí dodání a převzetí funkčního díla prostého vad a nedodělků v termínu sjednaném dle této Rámcové dohody a zároveň potvrzeného po úspěšném testování akceptací ze strany Objednatele.
 8. Zhotovitel předloží ke každé ukončené dílčí objednávce pracovní výkaz obsahující přehled reálně odpracovaných člověkodnů s výpisem jednotlivých pracovních dnů. U každého dne budou uvedena jména konkrétních pracovníků Zhotovitele, kteří se podíleli na realizaci dílčí objednávky a popis jejich činnosti. Lhůta pro předání pracovního výkazu činí 5 pracovních dní od předání díla.
 9. Dojde-li k prodávám v provádění díla z důvodů ležících prokazatelně na straně Objednatele, má Zhotovitel právo po předchozím písemném odsouhlasení ze strany Objednatele na přiměřené prodloužení termínu zhotovení a předání díla. Stane-li se tak, zavazují se obě smluvní strany tyto dílčí změny v předmětu rámcové dohody stvrdit oboustranně odsouhlaseným a podepsaným dodatkem k rámcové dohodě (ve smyslu čl. XVII., odst. 5.), kde budou změny v termínech dokončení díla přesně specifikovány.
 10. Místem provádění díla jsou prostory Zhotovitele. Místem předání a převzetí díla, jakož i jednání o dalším postupu smluvních stran při provádění díla, je Centrální depozitář Národní knihovny České republiky Hostivař, na adrese Sodomkova 2/1146, 102 00 Praha 15 - Hostivař.
 11. Objednatel zajistí účast kvalifikované personální kapacity ze strany Objednatele, který bude Objednatelem nebo Zhotovitelem ustanoven pro dotazování, identifikaci a návrh způsobu odstranění příčin problémů, které se vyskytnou v souvislosti s vývojem a provozem spravovaných produktů.

VII. Cena a způsob plnění, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za jeden člověkodenní v maximální výši [REDAKCE]
[REDAKCE] Přičemž jeden člověkodenní odpovídá práci jedné osoby (programátora) po dobu jednoho 8 hodinového pracovního dne. Celkový finanční objem všech dílčích objednávek zadávaných na základě této rámcové dohody nesmí překročit celkovou předpokládanou hodnotu této veřejné zakázky, tj. částku ve výši 300 000,00,- Kč bez DPH.
2. Předmětem plnění rámcové dohody je zajištění vývojových programovacích prací na aplikacích uvedených v čl. IV, odst. 1 a zajištění administrace (správy) těchto nástrojů uvedených v čl. IV, odst. 3. Z celkového finančního plnění této rámcové dohody je předem odhadovaný podíl vývojových prací 70 % a podíl na administraci (správě) 30 %. Tento odhad má pouze indikativní charakter, reálné plnění bude závislé na dílčích objednávkách.
3. Objednatel Zhotoviteli uhradí skutečně odpracované člověkodny dle pracovních výkazů předložených Zhotovitelem a odsouhlasených Objednatelem. Zhotovitel nemá nárok na uhrazení člověkodnů nad rámec stanovený v dílčích objednávkách.
4. Cena za jeden člověkodenní je sjednána jako cena konečná, nejvýše přípustná, maximální a nepřekročitelná. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této rámcové dohody vynaloží či jejichž vynaložení předpokládal a/nebo měl předpokládat. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, personální, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci díla dle obecně závazných právních předpisů.
5. Objednatel se se Zhotovitelem výslovně dohodl na tom, že do ceny díla jsou zahrnuty i případně zvýšené náklady vzniklé vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby dokončení díla bez vad (Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst. 1 a

§ 1766 OZ se tedy ve vztahu ke Zhotoviteli nepoužije). Nicméně v případě, že v průběhu provádění díla dospěje Zhotovitel na základě vlastní odborné predikce k předběžnému závěru, že dílo není schopen za cenu uvedenou v tomto čl. VII., odst. 1 rámcové dohody bezvadně provést, zavazuje se neprodleně o této skutečnosti písemně a s vyčerpávajícím odůvodněním informovat Objednatele. Zhotovitel však vzhledem ke sjednané ceně díla jakožto ceně konečné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné bere na vědomí jednak to, že takové jeho písemné sdělení vůči Objednateli má toliko preventivní charakter ve snaze zajistit předvídatelnost poskytovaných plnění dle této rámcové dohody, dále to, že nemůže být posuzováno jako nabídka na změnu sjednané ceny díla touto rámcovou dohodou, a konečně to, že takové sdělení nezakládá povinnost Objednatele navýšení ceny díla Zhotoviteli zaplatit.

6. Po řádném protokolárním předání a převzetí funkčního díla prostého všech vad vystaví a doručí Zhotovitel Objednateli výzvu k plnění v podobě daňového dokladu – faktury ve lhůtě do 5 pracovních dnů od takového převzetí Objednatелеm.
7. Daňový doklad musí obsahovat číslo této rámcové dohody a číslo dílčí objednávky dle číslování Objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/25/V00007147 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. Splatnost daňového dokladu se sjednává v délce 30 kalendářních dní ode dne jeho prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této rámcové dohody. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude Zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění. Ceny dle odst. 1 tohoto článku je povinen uhradit Objednatel bankovním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v této rámcové dohodě.
8. Faktura dále musí obsahovat následující údaje:
Adresa pro fakturaci: adresa sídla Objednatele
Místo pro dodání faktury: [REDAKCE] a v kopii na [REDAKCE]
9. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto rámcovou dohodou. Lhůta splatnosti po dobu reklamace faktury neběží a běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.
10. Případné odůvodněné vícepráce, které nejsou součástí díla dle rámcové dohody nebo dílčí objednávky, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny Objednatелеm včetně odsouhlasení jejich ocenění ve formě písemného dodatku k této rámcové dohodě. Vícepráce budou vyúčtovány a zaplacený jako samostatné plnění a samostatným daňovým dokladem. Nebudou-li všechny podmínky uvedené v tomto odstavci splněny, ztrácí Zhotovitel nárok na jejich úhradu.
11. Zhotovitel prohlašuje, že správce daně před uzavřením rámcové dohody nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření rámcové dohody, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Zhotovitel informovat o tom prokazatelně písemně Objednatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto článku je Zhotovitel povinen na výzvu Objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku Objednatele dle této rámcové dohody.
12. Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu, jestliže Zhotovitel se stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem dle zákona o DPH.
13. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je vždy oprávněn omezit rozsah díla, a to zejména s ohledem na skutečnost, že práce mohou být zčásti financovány účelovou dotací

Ministerstva kultury ČR. V tomto případě bude cena díla přiměřeně snížena dle omezeného rozsahu díla.

14. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že při provádění (byť i jen částí) díla nebudou Objednatelem poskytovány Zhotoviteli zálohy (zálohové platby).

VIII. Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto rámcovou dohodou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno v této rámcové dohodě.
2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této rámcové dohody navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto rámcovou dohodou pro naplnění dohody, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Objednateli, zástupci Objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
4. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení rámcové dohody včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a další dokumentaci vztahujících se k realizaci předmětu této rámcové dohody po dobu 10 let od předání a převzetí díla. Po tuto dobu je Zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů a dokumentace souvisejících s plněním této rámcové dohody.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost při plnění této rámcové dohody a předat Zhotoviteli informace potřebné k provádění služeb. Objednatel zejména zajistí Zhotoviteli přístup do svých prostor za účelem provedení služeb a řádně dokončené služby převezme.
6. Zhotovitel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu rámcové dohody, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi budou seznámeny Objednatelem.

IX. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu rámcové dohody:
 - a) není jako právnická osoba v likvidaci ani mu není známo, že by byl ve vztahu ke Zhotoviteli podán návrh na zahájení řízení o likvidaci;
 - b) není proti němu podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku Zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům a není ani v úpadku;
 - c) není proti němu vedeno žádné nalézací řízení či jiné soudní nebo správní řízení, které by bylo způsobilé zpochybnit platnost či účinnost této rámcové dohody,
 - d) má jako daňový poplatník vyrovnány veškeré své finanční závazky z titulu daňových, odvodových a jiných obdobných finančních povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodnutí příslušného správce daní či poplatků a orgánů vykonávajících správu ve věcech sociálního a zdravotního pojištění.
 - e) nebyl ve vztahu ke Zhotoviteli naplánován projekt jakékoliv přeměny či změny právní formy ani nebylo zahájeno řízení u soudu příslušného k vedení rejstříkového řízení o takové přeměně Zhotovitele,
 - f) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či

- znemožnilo dosažení účelu této rámcové dohody.
2. Zhotovitel prohlašuje, že uzavření/m této rámcové dohody:
 - a) neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - b) neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
 - c) nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku Zhotovitele;
 - d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této rámcové dohody.
 3. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:
 - a) podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení,
 - b) podání návrhu na vyrovnání na majetek Zhotovitele,
 - c) vstup Zhotovitele do likvidace; nebo
 - d) splnění podmínek úpadku,
 - e) rozhodnutí o provedení přeměny Zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy Zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
 - f) omezení či ukončení činnosti Zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této rámcové dohody; nebo
 - g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Zhotovitele vůči Objednateli vyplývajících z této rámcové dohody či s touto Dohodou souvisejících.
 4. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením této rámcové dohody seznámil se specifikací díla uvedenou v zadávacích podmínkách, podmínkami pro zhotovení díla a dále prohlašuje, že je schopen dílo řádně a včas Zhotovit, a to na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění.
 5. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) při provádění díla zachovávat platné obecně závazné předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy;
 - b) písemně upozornit Objednatele na nevhodnost, případně nepřípustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány Objednatelem nebo Objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení díla či rozporu s podklady pro uzavření této rámcové dohody, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že Objednatel bude, i přes upozornění Zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly Zhotoviteli předány Objednatelem, je Zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu.
 6. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí provádění díla tak, aby provádění díla:
 - a) v co nejmenší míře omezovalo provozní činnost Objednatele;
 - b) bylo zabezpečeno odborným dozorem Zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých Zhotovitelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s Objednatelem v průběhu plnění. Totéž platí pro práce poddodavatelů. Doklady o odborné způsobilosti poddodavatele je povinen předložit Zhotovitel Objednateli před zahájením prací;
 - c) neohrožovalo majetek Objednatele.
 7. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) uhradit Objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude Objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly Objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) orgány veřejné správy v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele stanovených touto rámcovou dohodou či obecně závaznými právními předpisy při provádění díla. Úhrada bude provedena na účet Objednatele uvedený v záhlaví této rámcové dohody;
 - b) vyvstane-li v průběhu provádění díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si

vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn Objednatele. Tím není dotčena povinnost Zhotovitele vůči dalším bodům rámcové dohody.

8. Objednatel je oprávněn sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění díla dozor Objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny řádně a v souladu s touto rámcovou dohodou.

X. Předání díla

1. Splněním povinnosti zhotovit řádně a včas dílo či jeho část se rozumí včasné předání funkčního díla prostého všech vad Objednateli, potvrzeného protokolárním předáním díla podepsaným oběma smluvními stranami formou.
2. Pokud budou při předání a převzetí díla či jeho části zjištěny jakékoliv vady, není Objednatel povinen dílo nebo jeho část převzít. Smluvní strany se zavazují o těchto zjištěných skutečnostech sepsat zápis a stanovit termíny odstranění vad. Zápis se smluvní strany zavazují vypracovat a po vzájemném odsouhlasení podepsat ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel. Smluvní strany pro tyto případy sjednají přiměřené lhůty k odstranění vad a poté potvrdí nový protokol o předání a převzetí části díla. V případě, že nebude protokol o předání a převzetí díla podepsán oběma smluvními stranami, anebo bude podepsán, avšak s výhradami Objednatele, nepovažuje se dílo či jeho část za řádně dokončené.
3. Předání dokončeného bezvadného díla či jeho dílčí části se uskuteční fyzickým převzetím Objednatelům a následným testem na patřičném softwarovém rozhraní (webová služba, funkční aplikace, nosič dat-médium apod.).

XI. Podmínky provádění díla, poddodavatelé

1. Zhotovitel se zavazuje svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci díla a dokončení díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo či jeho část prostřednictvím takových osob (pracovníků – techniků/programátorů), které Zhotovitel uvedl v příloze č. 3 této rámcové dohody. Případná náhrada některé z těchto osob jinou osobou je možná pouze za předpokladu, že Objednatel změnu této osoby předem písemně odsouhlasí. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, aby osoby uvedené v příloze č. 3 této rámcové dohody byly nahrazovány pouze těmi osobami, jejichž zkušenosti jsou minimálně srovnatelné se zkušenostmi nahrazované osoby. Případná náhrada takové osoby podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
3. Zhotovitel se v případě, že k provádění díla v jakémkoliv rozsahu bude zamýšlet využít poddodavatelů, zavazuje předem písemně informovat Objednatele o takovém svém záměru, jakož i o subjektu, kterého jakožto poddodavatele hodlá k provádění díla použít. Zhotovitel se současně zavazuje Objednateli sdělit, konkrétně k jakým činnostem při provádění díla hodlá konkrétního poddodavatele využít. Zhotovitel se dále v případech využití poddodavatelů zavazuje (podobně jako v případě osob dle odst. 2 tohoto článku) vždy zajistit, aby tyto poddodavatelé měli alespoň srovnatelnou kvalifikaci, jakou měl sám Zhotovitel v průběhu veřejné zakázky specifikované v preambuli této rámcové dohody. Objednatel je v souvislosti s povinnostmi vyplývajícími z tohoto čl. XI. oprávněn v odůvodněných případech rozhodnout o tom, že Zhotovitel nesmí určitého poddodavatele či osob upravených v čl. XI., odst. 2 k provádění díla využít. V takovýchto odůvodněných případech se Objednatel o tomto kroku zavazuje neprodleně Zhotovitele informovat a Zhotovitel se oproti tomu zavazuje takovému rozhodnutí Objednatele podřídit a přizpůsobit další postup při provádění díla tak, aby nebylo ohroženo řádné a včasné předání a převzetí bezvadného díla.
4. Zhotovitel je povinen zajistit a financovat veškeré poddodavatelské práce a nese za ně záruku vůči Objednateli v plném rozsahu dle této rámcové dohody, jako by je prováděl sám.
5. Zhotovitel na sebe přebírá odpovědnost za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění díla po celou dobu provádění díla, tzn. do konečného převzetí díla Objednatelům bez

vad, stejně tak za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetím osobám na majetku.

XII. Záruka za jakost, zachování jakosti, zkoušky díla

1. Zhotovitel prohlašuje, že zhotovené dílo či jeho část bude:
 - a) funkční a prosté všech vad,
 - b) odpovídat účelu užívání sjednanému touto rámcovou dohodou a účelu díla,
 - c) mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, technických a technologických norem, dle této rámcové dohody a Technické specifikace; stanoví-li některý z těchto pramenů práva současně odlišně přísné parametry, resp. podmínky pro posouzení vady díla, budou smluvní strany vycházet z těch parametrů, resp. podmínek, které budou Zhotoviteli stanovovat přísnější kritéria,
 - d) mít nejvyšší jakost, kterou si dílo udrží po celou dobu trvání záruční doby (zachování této jakosti po tuto dobu),
 - e) v provedení plně použitelném pro předpokládané činnosti Objednatele, v provedení plně uzpůsobeném pro aktuální hardwarové i softwarové vybavení Objednatele, v provedení splňujícím bezpečnostní požadavky Objednatele a v provedení souladném s ověřenou a aktuální technickou praxí.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost, zachování jakosti a za provedení díla, a to v délce **36 měsíců** od převzetí bezvadného díla Objednatelem. V rámci této záruky se Zhotovitel zavazuje, že dílo bude mít nejvyšší dosažitelnou jakost (kvalitu) po celou záruční dobu. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po akceptaci předaného díla.
3. Zhotovitelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované vady díla vzniklé v době trvání záruční doby určené touto rámcovou dohodou.
4. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada, způsob, jakým se projevuje a termín pro odstranění vady Zhotovitelem.
5. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do **48** hodin, v případě méně závažných chyb, do **24** hodin v případě závažných chyb a **4** hodin v případě kritických vad od okamžiku oznámení vady díla či jeho části, zahájit odstraňování vady díla či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li Zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění díla. O reklamačním řízení budou Zhotovitelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do dvaceti čtyř hodin po jeho zahájení. Specifikace parametrů poskytovaných služeb týkající se administrace (správy) jsou definovány v příloze č. 2. V případě, že bude zjištěno, že dílo vykazuje vady, uplatní se při odstraňování těchto vad obecný postup dle OZ.
6. Práva a povinnosti ze Zhotovitelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem předání a převzetí díla bez vad a nedodělků a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od rámcové dohody.

XIII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení čl. VI. odst. 1. a čl. XII. odst. 4 této rámcové dohody Zhotovitelem nebo v případě, že Zhotovitel bude v prodlení s poskytnutím součinnosti, k níž je povinen podle této rámcové dohody, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení čl. IX. odst. 1. a čl. IX. odst. 5. a/nebo čl. IX. odst. 4 této rámcové dohody Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každé porušení Smlouvy zvlášť.

3. V případě porušení mlčenlivosti Zhotovitele dle ustanovení čl. XIX. této rámcové dohody je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé porušení povinnosti.
4. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou ceny dle ustanovení čl. VII. odst. 1. ve spojení s čl. VII. odst. 6. této rámcové dohody je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úroky z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy Zhotovitel překročí dobu pro obnovu plného provozu produktu nebo reakční dobu s prioritou incidentu „Vysoká“ oproti lhůtám sjednaným v příloze č. 2 rámcové dohody, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení. Překročení každé lhůty je sankcionováno nezávisle.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy Zhotovitel překročí dobu pro uzavření incidentu nebo reakční dobu s prioritou „Střední“ oproti lhůtám sjednaným v příloze č. 2 rámcové dohody, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení. Překročení každé lhůty je sankcionováno nezávisle.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy Zhotovitel překročí reakční dobu na incident s prioritou „Nízká“ oproti lhůtě sjednané v příloze č. 2 rámcové dohody, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy Zhotovitel nebude provádět pravidelné měsíční zálohování sjednané v příloze č. 1, čl. 2., bodu G, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za den.
9. Smluvní pokuta je splatná do 30 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
10. Sjednáním smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši, tzn., že smluvní strany se dohodly, že § 2050 OZ se nepoužije. Případným odstoupením od rámcové dohody nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.
11. Nároky Objednatele na náhradu škody jsou nedotčeny a řídí se příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

XIV. Odstoupení od rámcové dohody

1. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této rámcové dohody odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon či tato rámcová dohoda. Odstoupení od rámcové dohody musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od rámcové dohody se nedotýká nároku na náhradu újmy vzniklé porušením dohody ani závazku mlčenlivosti Zhotovitele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení rámcové dohody.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením rámcové dohody se rozumí zejména:
 - a) jestliže se Zhotovitel dostane do prodlení s prováděním díla ve vztahu k termínům provádění díla dle dalších článků této rámcové dohody, které bude delší než sedm kalendářních dnů, nebo
 - b) Zhotovitel provádí dílo v rozporu s touto rámcovou dohodou, nebo
 - c) jestliže bude podán návrh na insolvenční řízení vůči Zhotoviteli, nebo Zhotovitel bude zrušen s likvidací či bez likvidace, nebo
 - d) Zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v dalších člancích rámcové dohody, nebo
 - e) Zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle dalších článků rámcové dohody nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení Zhotovitele dle dalších článků této rámcové dohody, nebo

- f) bude-li Zhotovitel požadovat po Objednateli navýšení ceny díla či jeho části, aniž by toto navýšení připouštěla ujednání v této rámcové dohodě či v zadávací dokumentaci a/nebo aniž by na potřebu odpovídajících změn na díle vyžadujících toto navýšení ceny díla prokazatelně písemně upozornil Objednatele s dostatečným předstihem před potřebou realizovat takové změny díla (smluvní strany si tímto z opatrnosti výslovně vylučují použití ust. §2612 odst. 2, souvětí poslední, OZ), nebo
- g) Zhotovitel neposkytne Objednateli součinnost při sjednání obsahu (písemného) Harmonogramu činností dle čl. VI, odst. 2.1. a/nebo odmítne splnit odůvodněné požadavky Objednatele vůči Zhotoviteli na provedení díla nebo části díla, které mají být do tohoto písemného Harmonogramu činností zakotveny.
3. V případě odstoupení od rámcové dohody ze strany Objednatele vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených Objednatelem nad cenu za provedení díla) vynaložených na dokončení díla třetí osobou a na úhradu ztrát vzniklých prodloužením termínu dokončení díla. Nárok Objednatele účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká.
4. V případě odstoupení od rámcové dohody ze strany Zhotovitele vzniká Zhotoviteli nárok na uhrazení prokázaných nákladů vynaložených na realizaci díla, které bylo objednavatelem řádně převzato do doby odstoupení od rámcové dohody. Nárok Objednatele účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká.
5. Smluvní strany si dále sjednaly právo Objednatele bez výpovědní doby vypovědět tuto rámcovou dohodu i jen co do rozsahu dílčího plnění poskytnutého na základě této rámcové dohody v případě, že se Zhotovitel ocitne v prodlení s prováděním díla či jeho části nebo Zhotovitel přestane Objednateli poskytovat v souvislosti s plněním součinnost nebo Zhotovitel jiným způsobem poruší povinnosti vyplývající mu z této rámcové dohody.

XV. Adresy pro doručování, kontaktní osoby

1. Smluvní strany se dohodly, že adresa pro doručování písemné korespondence bude adresa Smluvních stran uvedená v záhlaví této rámcové dohody.

Kontaktní osoby Objednatele:

[REDACTED]

Osoby oprávněné zastupovat Objednatele ve věcech technických:

[REDACTED]

Kontaktní osoby Zhotovitele:

[REDACTED]

Osoby oprávněné zastupovat Zhotovitele ve věcech technických:

[REDACTED]

2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu.

XVI. Doručování

1. Podání a jiná oznámení, která se doručují Objednateli, je třeba doručit osobně do podatelny Objednatele v místě sídla, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou. Pracovní běžnou korespondenci lze realizovat elektronickou poštou.
2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
 - a) při doručování osobně:
 - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem, nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení zdržuje,
 - b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení zdržuje.
3. Smluvní strany se dohodly, že řádné doručení Objednateli je možné pouze v úředních hodinách Objednatele, tj. v pracovní den od 8:00 do 16:30 hod.
4. Při doručování prostřednictvím elektronické pošty se zpráva považuje za doručenu okamžikem jejího přijetí poštovním serverem příjemce bez ohledu na to, zda příjemce zprávu přečetl.
5. Smluvní strany se dohodly na tom, že běžná komunikace bude probíhat prostřednictvím telefonní nebo e-mailové komunikace a hlášení GitLab issues.

XVII. Společná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle rámcové dohody jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
2. V případě sporů souvisejících s rámcovou dohodou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Smluvní strany se dohodly, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle obecných pravidel zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu.
3. Smluvní strany se zavazují:
 - a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této rámcové dohody,
 - b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této rámcové dohody.
4. Ujednání této rámcové dohody jsou vzájemně oddělitelná. Pokud kterékoliv ustanovení této rámcové dohody nebo jeho části bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení rámcové dohody nebo jejich částí. Smluvní strany této rámcové dohody se zavazují nahradit takovou část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku.
5. Tato rámcová dohoda může být měněna nebo doplňována pouze písemnými vzestupně číslovanými oboustranně odsouhlasenými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
6. Přílohy uvedené v textu této rámcové dohody a sumarizované v závěrečných ustanoveních dohody tvoří nedílnou součást rámcové dohody.

XVIII. Licenční a autorská práva

1. Zhotovitel předáním díla nebo jeho části převádí na Objednatele k vytvořenému dílu nebo jeho části výhradní časově a teritoriálně neomezenou licenci. Zhotovitel odpovídá za právní a finanční ošetření veškerých případných práv třetích osob k dílu nebo jeho části.
2. Zhotovitel předáním díla nebo jeho části převádí na Objednatele k vytvořenému dílu nebo jeho části oprávnění poskytnout a/nebo poskytovat zdarma a/nebo za úplatu licenci zcela nebo zčásti třetí osobě (podlicence).
3. Zhotovitel předáním díla nebo jeho části převádí na Objednatele k vytvořenému dílu nebo jeho části oprávnění měnit dílo nebo jeho část, měnit jeho název, spojovat dílo s jiným dílem či jej zařazovat do jiného díla souborného. Objednatel je rovněž oprávněn dílo nebo jeho část využít za účelem dosažení zisku.
4. Veškeré finanční nároky Zhotovitele za udělení licence, i za případné vypořádání jiných práv třetích osob, i za možnost Objednatele poskytnout podlicenci a/nebo podlicence, i za možnost Objednatele použít dílo nebo jeho část k dosažení zisku jsou zahrnuty v ceně díla dle této rámcové dohody a Zhotovitel není oprávněn požadovat po Objednateli jakékoli další finanční a/nebo jiné plnění a/nebo kompenzace a/nebo podíl na zisku.
5. Zhotovitel podpisem této rámcové dohody uděluje Objednateli souhlas k užití jakékoliv dokumentace zhotovené dle této rámcové dohody.
6. Objednatel je oprávněn při respektování oprávněných zájmů Zhotovitele použít jakoukoliv dokumentaci zhotovenou dle této rámcové dohody v rámci své prezentace či v rámci prezentace celého projektu dle této rámcové dohody či v souvislosti s uvedenými činnostmi bez jakéhokoliv dodatečného nároku Zhotovitele na jakoukoliv kompenzaci, neboť se má za to, že tato je již zahrnuta v ceně za dílo dle této rámcové dohody.
7. Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli součinnost při prezentaci díla a Zhotovitel ji nesmí bez vážného důvodu odepřít.
8. Zhotoviteli náleží právo dílo veřejně prezentovat po předchozím souhlasu Objednatele, který jej nesmí bez vážného důvodu odepřít.
9. Veškerá softwarová řešení budou vyvíjena jako open source pod licencí zvolenou Objednatelem. Zdrojový kód všech výsledných nástrojů bude uvolněn pod GNU/GPL licenci a nesmí být závislý na žádné proprietární uzavřené knihovně či jiné externí komerční/placené součásti/modulu, pokud to nebude písemně schváleno Objednatelem. Správa zdrojových kódů při vývoji, a následně údržbě, bude založena na některém z obecně používaných otevřených systémů pro správu a verzování zdrojových kódů - SVN, GitHub apod. Dále Objednatel požaduje využití některého z nástrojů pro správu, řízení a automatizaci buildu aplikací. Součástí prostředí pro správu projektu bude i podpora uživatelských Issues a Wiki pro vedení příslušné dokumentace k jednotlivým vyvíjeným nástrojům. Pokud budou výsledné nástroje využívat externí aplikace, např. SQL databázi, musí být tyto opět pod některou z volných opensource licencí, tedy volně dostupné. Využití komerčních systémů je možné pouze v případě, že budou využity systémy, které jsou již do jednotlivých aplikací implementovány či se již v aplikacích používají například jako databázové systémy (například ORACLE). Případné zahrnutí dalších komerčních systémů je možné pouze s písemným souhlasem Objednatele. Při vývoji Objednatel preferuje maximálně možné využití příslušných opensource frameworků, např. JAVA Spring, JSF, Struts, Hibernate apod.

XIX. Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoli informace o plnění této rámcové dohody a související s touto rámcovou dohodou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty,

smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).

2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této rámcové dohody:
 - a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle odst. 1 tohoto článku se nepovažují:
 - a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k Objednateli;
 - b) statutární orgány Zhotovitele a jejich členové;
 - c) ve vztahu k Zhotoviteli jeho poddodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této rámcové dohody. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této rámcové dohodě.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této rámcové dohody a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění rámcové dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění rámcové dohody.
5. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této rámcové dohody, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jejich obstarání v daném případě nezbytné. Zhotovitel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od Objednatele.
6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění rámcové dohody, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit rámcovou dohodu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této rámcové dohody.
7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - b) měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením rámcové dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu rámcové dohody poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;

- e) jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
8. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této rámcové dohody a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

XX. Ochrana údajů

1. S ohledem na předmět této rámcové dohody smluvní strany předpokládají, že Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „osobní údaje“) zaměstnanců Objednatele, či dalších osob (dále jen „subjekty údajů“). Nedílnou součástí rámcové dohody je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 34 ZZOÚ mezi Objednatelem jako správcem (dále též jen „správce“) a Zhotovitelem jako zpracovatelem, uvedené níže v této rámcové dohodě, jež bude považováno za smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a Zhotovitel jakožto zpracovatel se v takovém případě zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR.
2. Objednatel jako správce pověřuje Zhotovitele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění rámcové dohody a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu rámcové dohody a z účelu plnění poskytovaného dle rámcové dohody, a to zejména za účelem provedení migrace dat. Zpracování bude probíhat pouze na základě doložených pokynů správce.
3. Povinnosti Zhotovitele týkající se ochrany osobních údajů se Zhotovitel zavazuje plnit po dobu účinnosti rámcové dohody, pokud z ustanovení rámcové dohody nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
4. Zhotovitel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto rámcovou dohodou a ZZOÚ (resp. GDPR), a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
5. V případě ukončení této rámcové dohody je Zhotovitel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Zhotovitel od Objednatele písemně jiné pokyny.
6. Zhotovitel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá zákonná práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat.
7. Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZZOÚ a GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl Zhotovitel seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
8. Za účelem plnění povinností dle tohoto článku rámcové dohody se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Zhotoviteli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
9. Pokud Zhotovitel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené ZZOÚ nebo GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
10. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zhotovitelem, i v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Zhotovitelem, je Zhotovitel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.

11. Zhotovitel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této rámcové dohody.
12. Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku rámcové dohody, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
13. Zhotovitel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
14. Zhotovitel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku rámcové dohody.
15. Zhotovitel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům i sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto rámcovou dohodou. Zhotovitel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
16. Zhotovitel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Zhotoviteli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinností zajistí Zhotovitel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Zhotovitel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se Zhotovitelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zhotovitelem stanoveném a odpovídajícím této rámcové dohodě uzavírané mezi Zhotovitelem a Objednatel a ZZOU (GDPR), zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
 - b) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - c) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
 - d) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto rámcovou dohodou.
17. Zhotovitel zohledňuje povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinností Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
18. Zhotovitel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici.
19. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatel nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.

20. Zhotovitel je povinen oznámit Objednateli jakékoli porušení zabezpečení ochrany osobních údajů či podezření na takové porušení bez zbytečného odkladu tak, aby byl Objednatel schopen splnit své navazující povinnosti vyplývající ze ZZOÚ a GDPR ve stanovených lhůtách.
21. Zhotovitel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
22. Zhotovitel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOÚ, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
 - a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
23. V případě zjištění porušení záruk dle této rámcové dohody je Zhotovitel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
24. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zhotovitel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
 - a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby, pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a na vyžádání Objednatele tyto záznamy poskytnout Objednateli, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

XXI. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv, dále jen „ZoRS“).
2. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do 31. 12. 2027 od účinnosti této rámcové dohody nebo do vyčerpání celkového limitu plnění předpokládané hodnoty veřejné zakázky ve výši 300 000,00,- Kč bez DPH, a to v závislosti na tom, která z těchto skutečností nastane dříve.
3. Tato rámcová dohoda může být ze strany Objednatele vypovězena s výpovědní dobou 3 měsíců bez uvedení důvodu. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po obdržení výpovědi, včetně vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ke dni ukončení rámcové dohody.
4. Při zadávání dílčích objednávek na základě rámcové dohody není Zhotovitel oprávněn sjednat podstatné změny podmínek stanovených touto rámcovou dohodou.

5. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato rámcová dohoda a její dílčí objednávky, včetně případných dodatků, bude Objednatelem uveřejněna v souladu se ZoRS.
6. Tato rámcová dohoda a dílčí objednávky jsou neoddělitelné a tvoří jedinou dohodu. Pro případ, že budou ujednání této rámcové dohody v rozporu s dílčí objednávkou, platí ustanovení této rámcové dohody. Pro případ, že bude tato rámcová dohoda upravovat identickou věc odlišně od dílčí objednávky, platí ujednání dle jeho posouzení pro Objednatele výhodnější.
7. Tato rámcová dohoda je vyhotovena a podepsána elektronicky. Každá ze smluvních stran obdrží originál rámcové dohody v elektronické podobě.
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto rámcovou dohodou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto rámcovou dohodou.
9. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této rámcové dohody (§ 1881 OZ) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností z této rámcové dohody nebo její části (§ 1895 OZ) na třetí osoby.
10. Zhotovitel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto rámcovou dohodou veškerou součinnost.
11. Rámcová dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., OZ, v aktuálním znění, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v aktuálním znění.
12. Smluvní strany prohlašují, že si rámcovou dohodu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují níže své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané rámcové dohody, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.
13. Nedílnou součástí této rámcové dohody tvoří následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Specifikace parametrů poskytovaných služeb na administraci (správu) nástrojů
 - Příloha č. 3 – Seznam techniků (programátorů) Zhotovitele

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

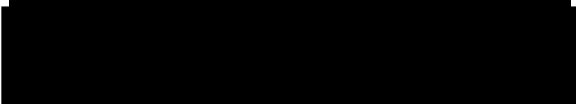
V Praze dne *dle elektronického podpisu*

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

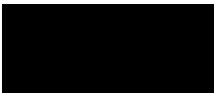

Digitálně podepsal
Datum: 2025.03.24 19:45:50
+01'00'

.....




Digitálně podepsal
Datum: 2025.03.24 08:16:16 +01'00'

.....



Technická specifikace

Čl. 1: Stručný popis stávajícího stavu aplikací

A) Registr odkyselených dokumentů (<http://odkyselovani.nkp.cz>)

Stručný popis nástroje:

Registr odkyselených dokumentů je nástroj, který se v prostředí knihoven používá ke sledování aktivit spojených s hromadným odkyselováním novodobých knihovních fondů. Tento registr v důsledku napojení na Aplikaci pro průzkum novodobých fondů eviduje podstatné informace nutné k výběru dokumentů pro deacidifikaci, jakými jsou hodnota pH, použité materiály v knižní vazbě apod., tj. entity, jež jsou důležité pro přípravu určitých knižních celků pro procesy hromadného odkyselování a výběr vhodné technologie. Zároveň v něm jsou uvedena i data o průběhu odkyselování, použité technologii, výstupy průběžných měření atd., které umožňují sledovat vliv provedeného odkyselení na životnost dokumentů.

Nástin architektury systému:

Systém je postaven na open source platformě Apache SOLR. Poskytuje vyhledávací a analytické nástroje nad daty vytěženými z Aplikace pro průzkum novodobých fondů a daty získanými prostřednictvím excelových souborů, které umožňují jednoduché předání základních údajů o fyzickém stavu dokumentu pro knihovny, které ještě nepoužívají k evidenci průzkumu Aplikaci uvedenou v bodě B).

Tyto dva zdroje dat jsou mapovány na jednotnou strukturu, kdy základní vyhledávací jednotkou je fyzická jednotka/resp. exemplář a na ní závislé opakované údaje o měření pH a dalších parametrech průzkumu. Aplikace zajišťuje indexaci dat uložených v relační databázi aplikace PNF a souborů na filesystému do SOLRu. Pro zobrazování dat v UI analytického rozhraní jsou využívány data v indexu.

Souhrn využitých technologií:

- Java
- SOLR 6
- jqPlot

Název projektu	Registr odkyselených dokumentů
URL projektu	http://odkyselovani.nkp.cz/
GitLab	
Velikost dat	115 MB
Nasazená verze v NK ČR	1.0

	použité aplikace: Apache Tomcat: 9.0.65, Apache (webserver): 2.4, Apache SOLR: 9.0.0
S jakými informacemi pracuje	Záznamy o změně fyzického stavu a provedených opatřeních + bibliografické údaje
Povaha dat	Popisné údaje - metadata
Typ systému (komerční x open source)	open source
Návaznost na další knihovnické systémy	Aplikace pro průzkum novodobých fondů

B) Aplikace pro průzkum novodobých fondů

(<https://pruzkumfondu.nkp.cz>)

Stručný popis nástroje:

Je základním nástrojem pro ukládání vzešlých ze systematických průzkumů novodobých fondů uložených v knihovnách, které mají konzervační povinnost (Národní knihovna České republiky, Moravská zemská knihovna v Brně, Vědecká knihovna v Olomouci). Na základě těchto rozsáhlých průzkumů jsou vyhodnocovány typy poškození, diagnostika příčin a vznikají návrhy na možná řešení. V rámci aplikace je možné sledovat několik klíčových faktorů fyzického stavu. Patří mezi ně typ fondu, typ vazby, druh vazby, neúplnost exempláře, ochranný obal (jeho přítomnost, případně druh), typ papíru, typ tisku, případně zaznamenání přílohy, typ poškození (u jednotlivých součástí knih – vazby, desky, příloh, papíru dokumentu, atd.), zaznamenány jsou rovněž i případné postupy konzervace a restaurování.

Nástin architektury systému:

Aplikace se skládá z uložiště dat v systému PostgreSQL, které je spravováno webovou aplikací postavenou na custom frameworku Relief IV. Skládá se z reverzní proxy, správy uživatelů a rolí, správy backendové uživatelské aplikace a správy databáze. Aplikace je dockerizovaná.

Souhrn využitých technologií:

- Relief IV
- PostgreSQL
- Keycloak
- Docker

Název projektu	Průzkum novodobých fondů
URL projektu	https://pruzkumfondu.nkp.cz
GitLab	

Velikost dat	225 GB
Počet záznamů	281 168 záznamů
Nasazená verze v NK ČR	1.6 použité aplikace: Apache Tomcat: 9.0.65, Apache (webserver): 2.4, PostgreSQL: 14, Relief: 4
S jakými informacemi pracuje	záznamy o změně fyzického stavu a provedených opatřeních + bibliografické údaje + obrazová dokumentace
Povaha dat	Metadata + obrazová dokumentace
Typ systému (komerční x open source)	open source
Návaznost na další knihovnické systémy	Knihovní katalogy knihoven, VDK, Registr odkyselených dokumentů

Čl. 2: Administrativa (správa) produktů

1.1. Obsahem administrativy (správy) produktů jsou zejména tyto činnosti:

- A. Vzdálený monitoring spravovaných produktů, s cílem kontroly provozního a bezpečnostního stavu spravovaných produktů probíhající v režimu 5x8 (8:00-16:00).
- B. Udržování aplikačního SW a middleware produktů v aktuálním stavu, tj. provádění instalace záplat, revize bezpečnosti, Update a Upgrade, rozvoj CI/CD.
- C. Zajišťování realizací přijatých opatření na produktech pro odstranění příčin případných problémů.
- D. Správa RDBMS.
- E. Plánování kapacit systémových zdrojů, nutných pro provoz Produktů.
- F. Vkládání, customizace a správa nových uživatelů systémů.
- G. Pravidelné měsíční zálohování dat obsažených v aplikacích, včetně jejich případné obnovy při ztrátě dat.
- H. Testování Disaster Recovery plánu v trojměsíčních cyklech.
- I. Správa a aktualizace technicko-provozní dokumentace.
- J. Měsíční report o stavu aplikace (Provozní a bezpečnostní incidenty, Vytížení, Servisní zásahy, Změnová řízení a implementace kustomizací, Stav SW, Stav záloh).

1.2. Minimální počet člověkodní určených výhradně na zajištění administrativy (správy) produktů v intencích bodů A-I odst. 1.1. čl. 2 Přílohy č. 1 této rámcové dohody činí 2 člověkodny, přičemž maximální hodnota jednoho člověkodne je určena v čl. VIII, odst. 1 této rámcové dohody.

2. Zhotovitel se zavazuje provést kompletní reinstalaci spravovaných systémů v případě nutnosti náhrady HW (zničení, ztráta, rozsáhlá porucha HW), na kterém jsou instalovány spravované systémy. V takovém případě jsou parametry pro poskytnutí služby v souladu s částí

přílohy č. 2 Specifikace parametrů poskytovaných služeb na administraci (správu) nástrojů „incident s prioritou vysoká“.

Specifikace parametrů poskytovaných služeb na administraci (správu) nástrojů**Priority pro odstraňování incidentů****Vysoká:**

Incident, v důsledku kterého dojde ke ztrátě podstatných funkcionalit některého z produktů nebo v důsledku výpadku nebo chybné funkce produktu k podstatnému snížení míry informační bezpečnosti, který brání dalšímu užívání produktu.

Střední:

Incident, v důsledku kterého není produkt mimo provoz a jeho funkcionality nejsou narušeny tak, že by to bránilo jeho užití. Není podstatně snížena informační bezpečnost. Dotaz na Hot-line, požadavek na spolupráci v týmu pro stanovení příčin problému souvisejících s provozem produktů.

Nízká: Požadavek na asistenci při změnách konfigurace produktů, Požadavek na implementaci nových služeb produktu. Požadavek na změnu konfigurace produktu. Konzultace.

Priorita incidentu vysoká			
Servery	Reakční doba v provozní dobu NK	Reakční doba mimo provozní dobu NK	Doba pro obnovení plného provozu Produktu [hod]
DB FE APFO	Do 4 hod	Do 24 hod	48 po obnovení záloh
Priorita incidentu střední			
Specifikace služby	Služba	Reakční doba	doba pro uzavření incidentu
Čl. VI, odst. 11	Dotaz na odpovědné pracovníky	Do 8 hod	Do 8 hod
Příloha č. 1, čl. 2, odst. 1.1., bod C	Realizace opatření	Do 8 hod	Dle dohody
Priorita incidentu nízká			
Příloha č. 1, čl. 2, odst. 2	Asistence při změnách platformy	Do týdne	Dle dohody

Seznam techniků (programátorů) Zhotovitele

Role	Jméno a příjmení	e-mail	telefon
Programátor			
Programátor			
Programátor			