



Řízení letového provozu České republiky

Dodatek č. 2 k servisní smlouvě na servisní podporu monitorovacího systému energetiky ATM systémů (MONENE)

uzavřené podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**dodatek**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■

IČO: 497 10 371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú. 1162200106/0100

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771,

(dále jen „**objednatel**“)

a

SOFIS a.s.

se sídlem: Křenova 438/7, 162 00 Praha 6 - Veleslavín

■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■

IČO: 452 70 040

DIČ: CZ45270040

bankovní spojení:

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle B, vložce 7609

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále společně jen „**smluvní strany**“).

2. Preambule

- 2.1 Smluvní strany uzavřely dne 26.06.2017 servisní smlouvu na servisní podporu monitorovacího systému energetiky ATM systémů (MONENE) (číslo smlouvy ŘLP ČR, s.p.: 178/2017/PS/033), (dále jen „**smlouva**“).
- 2.2 S ohledem na skutečnost, že je třeba smluvně zohlednit změny konfigurace systému provedené realizací smluv č. 275/2022/IS/186, 107/2023/IS/185 a 040/2024/IS/186, aktualizovat jména kontaktních osob, a dále upravit způsob poskytování VPN připojení, uzavírají smluvní strany tento dodatek, jehož předmět je podrobně vymezen v odst. 3.1 tohoto dodatku.

3. Předmět dodatku

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že aktualizují odst. **2.1, 2.1.2, 2.1.3, 4.4, 4.7, 4.8, 6.3 a 12.5** smlouvy, které nově zní následovně:
- 2.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě a jejích přílohách bude objednateli poskytovat servisní podporu monitorovacího systému energetiky ATM systémů (MONENE) (dále jen „**systém MONENE**“ nebo jenom „**systém**“), který je blíže specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.

Pro účely této smlouvy se servisní podporou systému rozumí:

- 2.1.1 servisní připravenost
- 2.1.2 servisní zásahy
 - s využitím dálkové správy
 - osobně v místě instalace systému
 - opravy HW s výjimkou HW Lenovo + HP
- 2.1.3 preventivní podpora a údržba
- 2.1.4 průběžný rozvoj systému
- 2.1.5 maintenance podpora výrobce

2.1.2 Mezi **servisní zásahy** patří:

- Odstranění vzniklého provozního problému:
 - detekce chyby včetně zdokumentování (screenshot, záznam dat),
 - analýza problému,
 - konzultace navrženého řešení s kontaktní osobou objednatele,
 - odstranění SW chyby,
 - oprava HW komponent s výjimkou HW Lenovo + HP,
 - podpora při konfiguraci dodaného HW,
 - asistence při výměně zařízení/komponent,
 - dokumentace vzniklého problému.
- Konfigurace software třetích stran:
 - operační systémy Windows a Windows Server,
 - databáze MS SQL.
- Aktualizace dokumentace systému.

2.1.3 Preventivní podpora a údržba obsahuje:

- Průběžné kontroly provozu systému zaměřené na celkovou kontrolu funkčnosti sestavy serverů Lenovo ThinkSystem a aplikace. Veškeré činnosti budou probíhat tak, aby nebyl narušen provoz systému. Tyto kontroly se budou provádět přístupem přes Internet v koordinaci s administrátorem systému MONENE objednatele, po předchozí dohodě. Při těchto kontrolách se budou provádět analýzy činnosti operačního systému a činností aplikačního software - analýzy logů operačního systému a systémových nadstaveb a utilit, kontroly volných diskových kapacit, analýzy zatížení jednotlivých subsystémů, analýzy logů aplikačního software a databáze MS SQL. Kontroly se budou provádět periodicky **jednou za měsíc** bez přerušení provozu a jejich výsledky budou dokumentovány;
- Profylaktické prohlídky serverů Lenovo ThinkSystem na místě při jejich krátkodobém odstavení v rozsahu podle bodu a) přílohy č. 4 této smlouvy. Prohlídky budou prováděny **jednou ročně** a jejich výsledky budou dokumentovány (dále jen „**roční kontrola**“).;
- Profylaktické prohlídky koncentrátorů sběru dat v rozsahu podle bodu b) přílohy č. 4 této smlouvy. Prohlídky budou prováděny na místě **jednou ročně** a jejich výsledky budou dokumentovány (dále rovněž jako „**roční kontrola**“).

■ [REDACTED]

■ [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

■ [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Seznam dalších kontaktních osob pro účely této smlouvy bude vytvořen a zaslán, případně měněn, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 4.4 této smlouvy. Seznam kontaktních osob bude zaslán elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo listinnou formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

4.7 Servisní zásah (činnosti dle odst. 2.1.2 smlouvy) bude ze strany poskytovatele zahájen nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2
Dálková správa systému	do 48 hodin	do 3 dnů
Servisní zásah na místě u	do 48 hodin	do 7 dnů

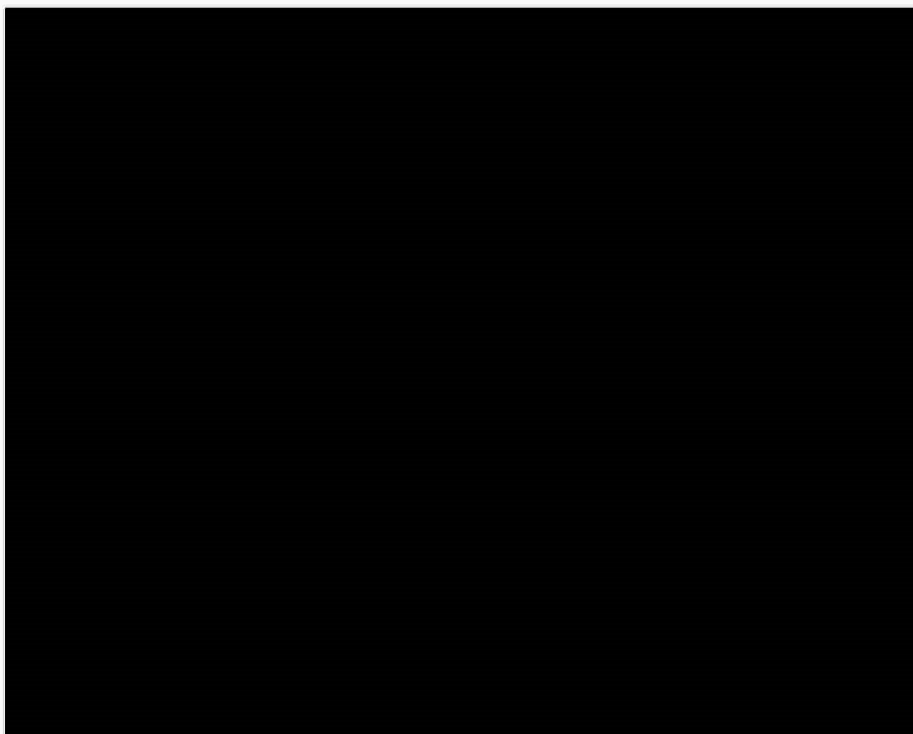
- 12.5 Poskytovatel bere na vědomí, že telefonní linky označené hvězdičkou * v odst. 4.4 této smlouvy jsou nahrávány z důvodu zajištění všech potřebných podkladů pro případná šetření incidentů v leteckém provozu.
- 3.2 Smluvní strany dále aktualizují **čl. 17 přílohy č. 7 smlouvy** („Bezpečností opatření pro smluvní vztahy s významnými dodavateli dle přílohy č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb. bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)“, který nově zní následovně:

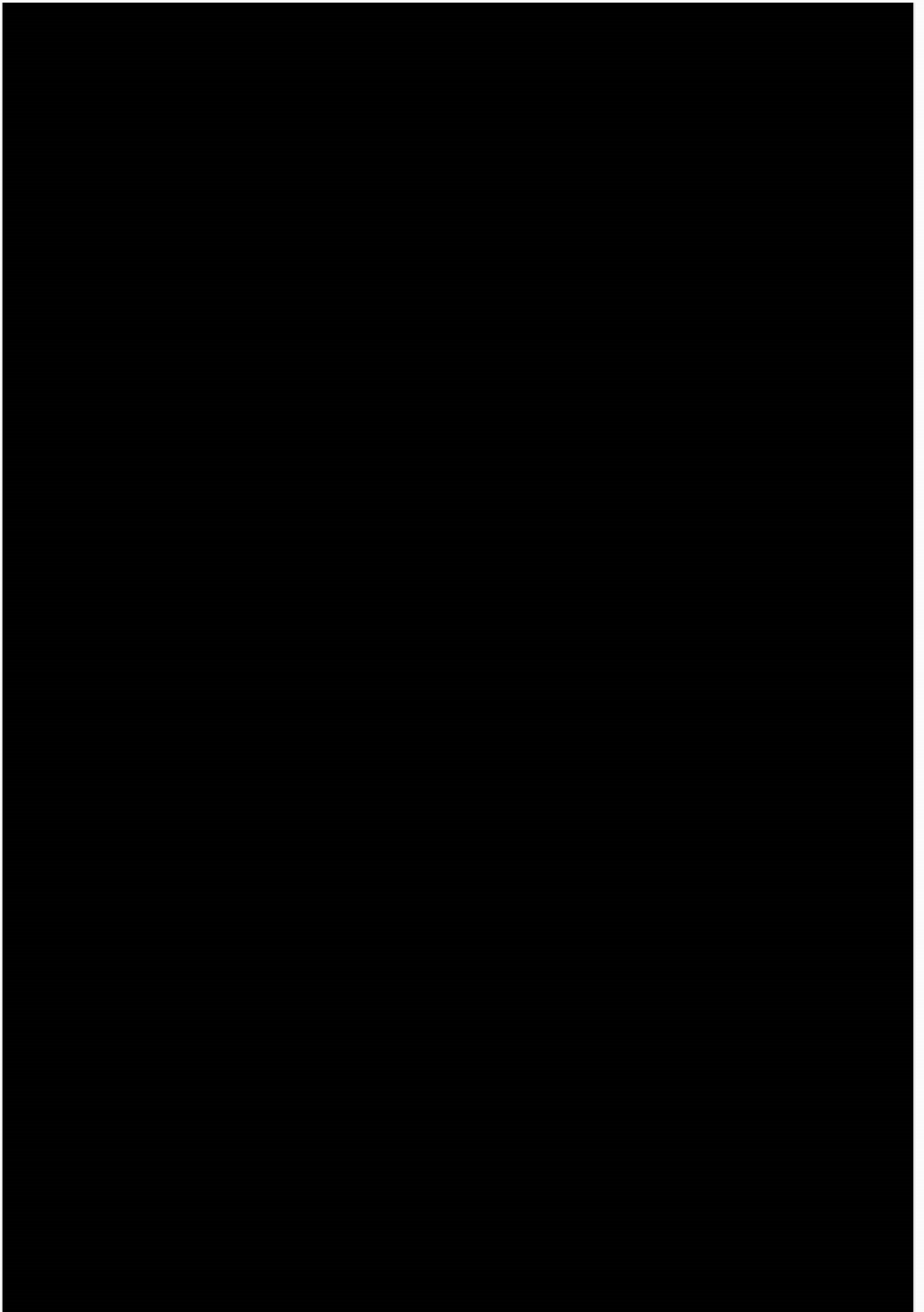
17. Kontaktní údaje osob odpovědných za informační a/nebo kybernetickou bezpečnost

- 17.1 Kontaktní údaje manažerů informační/kybernetické bezpečnosti předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené v odst. 4.4 smlouvy. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 4.4 smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera informační/kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo listinnou formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.
- 3.3 **Aktualizují se přílohy č. 1, 4 a 5**, jejichž nové znění je nedílnou součástí smlouvy a tohoto dodatku.
- 3.4 **Zrušuje se Příloha č. 2** – kontaktní osoby pro nahlášení servisních požadavků.

4. Závěrečná ustanovení dodatku

- 4.1 Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají v platnosti beze změn.
- 4.2 **Tento dodatek se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 4.3 Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv.
- 4.4 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tento dodatek v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.







Příloha č. 4 – Specifikace roční profylaktické prohlídky

- a) profylaktické prohlídky a testy serverů Lenovo ThinkSystem ve stojanu MONENE (sál CST, obj. IATCC):
- zázalohování systému, databáze a aplikace před zahájením prací
 - ověření bezvýpadkového provozu při odstavení jednoho z přívodů redundantního napájení stojanu
 - ověření replikace serverů MS SQL a OS MS Windows
 - analýzy a správa logů databáze MS SQL
 - vizuální prohlídka vnitřní výzbroje stojanu, kontrola a případné vyčištění ventilátorů
 - kontrola vybraných bezpečnostních funkcí na serverech SRV4, SRV5, DAQ a klientských stanicích
 - aktualizace databáze MS SQL opravnými balíčky
 - kontrola spuštěných procesů
- b) profylaktické prohlídky koncentrátorů sběru dat (obj. IATCC, TEB, vzdálené lokality PISEK, BUKOP, THOMSON, VS JENEC) :
- ověření bezvýpadkového provozu při odstavení jednoho z přívodů redundantního napájení koncentrátoru
 - analýzy vnitřních logů procesorových modulů systémů PLC v koncentrátorech dat
 - kontrolní měření analogových měřicích kanálů na náhodném výběru 10 koncentrátorů dat
 - kontrola časové synchronizace systémů PLC v koncentrátorech dat
 - kontrola vnitřních zálohovacích baterií systémů PLC v koncentrátorech dat
 - vizuální prohlídky
 - kontrola a případné vyčištění ventilátorů PC DAQ ve stojanech MONENE. 05, MONENE.06, MONENE.105, MONENE.106
 - kontrola kapacity baterie lokální UPS koncentrátoru MONENE 402 (obj. BUKOP)

Příloha č. 5 - Specifikace pohotovostní sady náhradních dílů pro koncentrátoř sběru dat

- a) Díly pro koncentrátoř sběru dat pro dvouhodnotový a analogový monitoring stavů ve stojanech MONENE.105, MONENE.106 hlavních rozvoden TEB, koncentrátoř MONENE.295 ve stojanu PCMX2 obj. IATCC, koncentrátořů v lokalitách PISEK, BUKOP, THOMSON:
- 1 ks procesorový modul CPU BR 2005 typu 3IF260.060-1
 - 1 ks napájecí zdroj BR 2005 typu 3PS465.9
 - 1 ks modul digitálních vstupů BR 2005 typu 3DI486.6
 - 1 ks modul analogových vstupů BR 2005 typu 3AI775.6
- b) Díly pro koncentrátoř sběru dat pro dvouhodnotový a analogový monitoring stavů v podružných rozvaděčích obj. IATCC, TEB:
- 1 ks procesorový modul CPU BR 2003 typu 7CP476-020.9
 - 1 ks modul digitálních vstupů BR 2003 typu 7DI439.7
 - 1 ks modul analogových vstupů BR 2003 typu 7AI774.70
 - 1 ks souprava redundantního zdroje 2x48VDC / 24VDC – 2A (zahrnuje 2 ks zdroj typu 302-TCL060-124DC a 1 ks modul AXDM63.01)
- c) Díly pro koncentrátoř sběru dat pro dvouhodnotový a analogový monitoring stavů v podružných rozvaděčích obj. IATCC a stojanech MONENE.203, MONENE.204, MONENE.205, MONENE.206 hlavních rozvoden obj. IATCC :
- 1 ks procesorový modul CPU BR X20 typu X20CP1584
 - 1 ks procesorový modul CPU BR X20 typu X20CP1684 1 ks paměťová karta CompactFlash BR typu 5CFCRD.0512-06
 - 8 ks paměťová karta CompactFlash BR typu 0CFCRD.0512.02 s předinstalovanými šablonami projektů pro použité skupiny koncentrátořů
 - 5 ks modul digitálních vstupů BR X20 typu X20DIF371
 - 3 ks modul analogových vstupů BR X20 typu X20AI4322
 - 4ks základový modul BR X20 typu X20BM11
- d) Společné díly pro koncentrátoř sběru dat pro dvouhodnotový a analogový monitoring stavů :
- 1 ks interface Ethernet BR 2005 typu 3IF681.86
 - 1 ks souprava redundantního zdroje 2x230VAC / 24VDC – 2A (zahrnuje 2 ks zdroj typu LOK4601-2R a 1 ks modul AXDM63.01)
- e) Díly pro koncentrátoř sběru dat pro analogový monitoring s vysokou vzorkovací frekvencí ve stojanech MONENE.05, MONENE.06 hlavních rozvoden obj. IATCC a MONENE.105, MONENE.106 hlavních rozvoden obj. TEB:
- 1 ks sada komponent průmyslového počítače PC typu IAC-2000 RACK Profi, obsahující:
 - 1 ks TC-400R8A EPS - Redundantní zdroj 2x400W
 - 2 ks Ventilátor IAC2000 - Levý/pravý čelní ventilátor k IAC2000
 - 1 ks RAM 1GB - 1GB DDR2-400 Kingston CL3 kit 2x512MB
 - 1 ks HDD 500GB WD5000AVDS SATA II
 - 1 ks VGA karta - ATI Sapphire Radeon 9250 128 MB DDR DVI TV-OUT LR
 - 1 ks CD-Rom mech. - CD-ROM ASUS CD-S520 52x černá ATAPI interní
 - 1 ks LAN karta - 3Com Gigabit NIC (10/100/1000 - desktop)
 - 1 ks A/D měřicí karta National Instruments NI PCI 6220

- 1 ks sada modulů pro sestavu úpravy signálů typu SCM-01 :
 - 1 ks modul EHVM0
 - 1 ks modul ECM01
 - 1 ks modul EIM01
 - 1 ks modul EPM01
- 1 ks automatický redundantní přepínač napájení 230 VAC, typ ARS-0816

Objednatele		
-------------	--	--

Požadavky s **Prioritou 3** budou řešeny na základě schválení nabídky poskytovatele na realizaci změn, která bude předložena do 14 dnů od dodání specifikace požadavků objednatelem. Platnost nabídky poskytovatele bude 30 dnů. Objednatel bude směřovat své požadavky související s příslušnými systémy na zástupce poskytovatele uvedené v odst. 4.4 smlouvy.

- 4.8 Poskytovatel po započítání nápravného opatření buď zprovozní systém telefonickou nebo jinou radou zaměstnanci objednatele nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné nebo uživatelsky neomezené využívání systému. U servisních zásahů, směřujících k odstranění provozního problému (činnosti dle odst. 2.1.2 smlouvy), bude toto nápravné opatření ze strany poskytovatele dokončeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2
Zprovoznění systému	do 96 hodin	nerelevantní

Termín zprovoznění systému s Prioritou 1 se nevztahuje na problémy mimo působnost poskytovatele, zejména na problémy způsobené závadami software třetích stran a hardware, jejichž včasné odstranění není v moci poskytovatele. Jde o závady hardware Lenovo a dále o závady hardware koncentrátorů dat nad rámec rozsahu držené pohotovostní sady náhradních dílů, specifikované v příloze č. 5 této smlouvy.

- 6.3 Objednatel poskytne oprávněným zaměstnancům poskytovatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Za tímto účelem poskytne poskytovatel před vznikem potřeby vzdáleného přístupu objednateli seznam oprávněných zaměstnanců, kterým má být vzdálený přístup umožněn. Objednatel poskytne každému z oprávněných zaměstnanců poskytovatele oproti jejich podpisu RSA SecureID token generující jednorázové přístupové kódy pro zajištění sekundární autentizace. Pokud se tak dohodnou kontaktní osoby smluvních stran uvedené v odst. 4.4 této smlouvy, může být sekundární autentizace řešena místo RSA Secure ID tokenu zasíláním jednorázových přístupových kódů prostřednictvím SMS. V takovém případě poskytne poskytovatel objednateli také mobilní telefonní čísla oprávněných zaměstnanců. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele (včetně mobilních telefonních čísel v případě ověřování prostřednictvím jednorázového kódu zasláního přes SMS) může poskytovatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být neprodleně oznámena kontaktní osobě objednatele uvedené v odst. 4.4 této smlouvy. Komunikace mezi kontaktními osobami uvedenými v odst. 4.4 této smlouvy dle tohoto odstavce bude probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou, nebo listinnou formou prostřednictvím držitele poštovní licence.

Poskytovatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování pravidel objednatele pro VPN přístup ke spravovanému systému, za ztrátu RSA Secure ID token a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Pravidla pro VPN přístup ke spravovanému systému jsou uvedena na následující webové stránce:

https://www.rlp.cz/articlesb?ArtCode=D_3_3&CatCode=D3