

GraphTech s. r. o.
se sídlem: Plzeň, Lobežská 214/9, PSČ 326 01
IČO: 252 38 051
zastoupena:  jednatel společnosti
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v oddílu C, vložce 11606
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Lovosice
se sídlem: Školní 407/2, 410 02 Lovosice
IČO: 00263991
zastoupena: Ing. Vojtěch Krejčí, starosta

(dále jen „**Objednatel**“)

spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Zákon občanský zákoník v platném znění (dále jen „OZ“) uzavírají t u t o:

Smlouvu o poskytování specializovaných služeb (dále jen „tato smlouva“)

I.

Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel tímto prohlašuje, že je osobou kvalifikovanou k poskytování služeb níže v této smlouvě popsaných.

II.

Prohlášení objednatele

1. Objednatel tímto prohlašuje, že je výlučným vlastníkem vnitřních rozvodů datových sítí (strukturované kabeláže), jakožto i souvisejících aktivních prvků a dalšího hardwarového vybavení sloužícího k provozu kamerového systému včetně instalovaného software na počítačích a serverech jež jsou součástí kamerových systémů, přičemž to vše se nalézá v kanceláři **Městské policie** na adrese **Osvoboditelů 50/59, 410 02 Lovosice 2** (dále jen „**kamerový systém**“).

III.

Předmět smlouvy

Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli za níže stanovených podmínek a v níže stanoveném rozsahu poskytovat následující služby týkající se kamerového systému objednatele:

- a) Správu kamerového systému,
- b) Podporu pracovníků Objednatele,
- c) Detekci a odstraňování poruch,
- d) Servis a údržbu,
- e) Údržbu a aktualizace softwarového vybavení kamerového systému,

(dále jen „**Služby**“)

a Objednatel se za tyto Služby zavazuje hradit níže v této smlouvě sjednanou úplatou.

IV.

Rozsah poskytovaných Služeb

1. Služby dle této Smlouvy budou Objednateli poskytovány externě, v rozsahu a dle potřeb Objednatele a dle objektivních okolností. Přesnější specifikace **obsahu a rozsahu Služeb** poskytovaných v jednotlivých oblastech je uvedena v **Příloze č. 1 této Smlouvy**.
2. Služby dle této Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány pravidelně dle potřeb Objednatele či Oprávněné osoby, případně na základě předchozí objednávky učiněné Objednatelem či Oprávněnou osobou. Platí, že způsob objednávání Služeb je upraven v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy vést přehled prací vykonaných pro Objednatele (poskytnutých Služeb), tzv. „List prací“. List prací vede Poskytovatel průběžně v elektronické podobě, přičemž platí, že Objednatel má k tomuto listu prací zřízen dálkový on-line přístup

V.

Kvalita Služeb

1. Poskytovatel se zavazuje Služby dle této Smlouvy poskytovat s odbornou péčí, vždy dle aktuálních potřeb Objednatele tak, aby co nejvíce dbal zájmů Objednatele.
2. Platí, že Objednatel je oprávněn kontrolovat kvalitu Služeb poskytovaných dle této Smlouvy, a to osobně nebo prostřednictvím kvalifikované osoby (smlouva o kontrole apod.); Poskytovatel je povinen tuto kontrolu umožnit. V případě, že Služby dle této Smlouvy budou poskytnuty vadně, je Objednatel oprávněn podat písemnou reklamaci kvality poskytnutých služeb; v reklamaci musí být popsáno, v čem reklamující spatřuje vadu Služeb; Poskytovatel je povinen podanou reklamaci vyřídit nejpozději do sedmi pracovních dnů. V případě oprávněné reklamace je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli Slevu z ceny za tyto Služby, odpovídající závažnosti a rozsahu reklamované vady.

VI.

Dostupnost Služeb

1. Platí, že poskytovatel je povinen zřídit kontaktní **hotline** na tel. čísle:  která bude dostupná každý den v rozmezí od 7. do 20. hod. celý rok (365 dní v roce) a bude přijímat objednávky Služeb dle této Smlouvy, resp. ohlášení poruch Kamerového systému Objednatele, a to od Objednatele či Oprávněné osoby, resp. jejich zaměstnanců či smluvních partnerů. Zároveň poskytovatel umožní objednateli tyto hlášení posílat přes **helpdesk** na adrese: 
2. V případě nahlášení poruchy Kamerového systému Objednatele (tj. technický problém, nefunkčnost Kamerového systému, nefunkčnost software, chyba), je Poskytovatel povinen zahájit odstraňování nahlášené poruchy v pracovní dny nejpozději do 24h od okamžiku nahlášení poruchy, ve dnech pracovního klidu a o svátcích nejpozději do 48h od okamžiku nahlášení poruchy, pokud se s Objednatelem (Oprávněnou osobou) nedohodne na delší reakční době.
3. V případě běžné poruchy je Poskytovatel povinen zajistit její odstranění do 24h od okamžiku kdy její odstraňování zahájil. V případě komplikované poruchy je Poskytovatel povinen zajistit její odstranění nejpozději do 3 pracovních dnů od okamžiku kdy její odstraňování zahájil. Není-li odstranění poruchy z objektivních důvodů možné ve shora uvedených lhůtách dokončit, je Poskytovatel povinen o tom Objednatele (Oprávněnou osobou) informovat a dojednat alternativní řešení.
4. Smluvní strany se dohodly, že pokud ohlášená porucha spočívá v nefunkčnosti technického vybavení (např. kamera, zdroj, síťový přepínač), je Poskytovatel povinen takové nefunkční zařízení nahradit zařízením funkčním (minimálně stejného výkonu) ze svých zásob nebo zásob Objednatele či Oprávněné osoby, je-li to technicky možné, a je-li náhradní technické zařízení k dispozici, a následně po dohodě s Objednatelem (Oprávněnou osobou) odstranit poruchu na dotčeném nefunkčním technickém zařízení, pokud jde o poruchu odstranitelnou; v případě, že by se jednalo o poruchu, kterou odstranit nelze, uzavře Poskytovatel s Objednatelem smlouvu o koupi nainstalovaného náhradního technického zařízení, kde Poskytovatel bude prodávajícím.
5. Platí, že Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy vždy v místě dle ustanovení čl. II odst. 1 této Smlouvy (tj. v budově Objednatele dle článku II této smlouvy) a pokud to nebude technicky možné, tak v provozovně Poskytovatele, případně prostřednictvím prostředků elektronické komunikace na dálku (on-line).

VII.

Cena za poskytované Služby

1. **Cenu** za poskytované Služby smluvní strany dohodly v **Příloze č. 2** této Smlouvy (dále jen „Cena“). Skládá se z dílčích cen za jednotlivé druhy Služeb poskytovaných dle této Smlouvy.
2. Fakturačním obdobím je kalendářní měsíc.
3. Cenu za poskytnuté Služby je poskytovatel oprávněn fakturovat vždy v prvním týdnu měsíce následujícího po měsíci, kdy byly tyto Služby poskytnuty. Faktura bude vystavena se splatností 14 kalendářních dnů.

4. Platí, že k faktuře vystavené dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel povinen přiložit přehled činností vykonaných pro Objednatele, tj. List prací, zejména pokud v předmětném zúčtovacím období poskytoval Objednateli služby, které v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy nejsou zahrnuty v paušální platbě. Platí, že Objednatel je oprávněn posoudit soulad předloženého Listu prací s Poskytovatelem skutečně odvedenými činnostmi a příslušnými učiněnými objednávkami. V případě, že Objednatel nebude s obsahem přehledu činností souhlasit, je oprávněn do doby splatnosti faktury přehled u Poskytovatele písemně (resp. prostřednictvím e-mailu) reklamovat. Podáním reklamace se pozastavuje běh lhůty k uhrazení faktury. Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do tří pracovních dnů ode dne jejího podání. Po vyřízení reklamace vystaví Poskytovatel opravenou fakturu (v případě, že reklamaci vyhoví) a zašle ji Objednateli; platí, že nová faktura bude vystavena se splatností 14 kalendářních dní. Cena za poskytnutou Službu se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání fakturované částky na účet poskytovatele.
5. Pro případ prodloužení objednatele s úhradou fakturované ceny za poskytnuté služby sjednali účastníci této smlouvy smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za jeden každý započatý den prodlení.

VIII.

Trvání smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu.
2. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

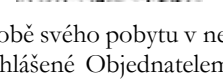
IX.

Důvěrnost informací, povinnost mlčenlivosti

1. Veškeré informace, které se týkají podnikatelských aktivit smluvních stran této Smlouvy nebo které se týkají plnění předmětu této Smlouvy, se kterými se smluvní strany seznámily při poskytování Služeb dle této Smlouvy, a které nejsou obecně známé, jsou považovány za přísně důvěrné.
2. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích po dobu trvání této Smlouvy, jakožto i po dobu 10-ti let ode dne jejího ukončení.
3. Smluvní strana této Smlouvy je oprávněna porušit povinnost mlčenlivosti a třetí osobě sdělovat důvěrné informace pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany, které se důvěrné informace týkají. Toto neplatí v případě zákonné povinnosti sdělovat informace a rovněž v případě informací, které se staly veřejně dostupnými bez zavinění povinné smluvní strany.
4. Ustanovení § 504 OZ (obchodní tajemství) platí přiměřeně.
5. Zvláště platí, že Poskytovatel je povinen při jakékoli manipulaci s daty uloženými na serveru Objednatele, užívaném Oprávněnou osobou, dodržovat platné právní předpisy vztahující se k ochraně osobních údajů.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že osobami oprávněnými komunikovat ve věcech této Smlouvy:
 - a. za Objednatele jsou:
 - ve věcech smluvních: 
 - ve věcech technických: 
 - b. za Poskytovatele jsou:
 - ve věcech smluvních: 
 - ve věcech technických: 
2. Platí, že Poskytovatel bude v době svého pobytu v nemovitosti Objednatele a na pracovišti Oprávněné osoby plně dodržovat vnitřní předpisy vyhlášené Objednatelům či Oprávněnou osobou (veškerá Objednatelům vyhlášená pravidla, např. PO, BOZP aj.).
3. Platí, že hovoří-li se v této Smlouvě o právech Objednatele, přiměřeně se tato práva vztahují i na Oprávněnou osobu, zejména, jedná-li se o práva objednávat či konzumovat Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy, vyjadřovat se k jejich rozsahu, kontrolovat jejich rozsah, reklamovat jejich kvalitu apod.
4. Tato Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí OZ v platném znění.
6. Žádná ze stran této Smlouvy se nepovažuje za slabší stranu ve smyslu příslušných ustanovení OZ.
7. Strany této Smlouvy na sebe berou riziko změny okolností ve smyslu příslušných ustanovení OZ.
8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden každý má právní moc originálu. Jedna každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
9. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
 - a. Příloha č. 1 – specifikace poskytovaných služeb, způsob objednávání služeb
 - b. Příloha č. 2 – ceny za poskytované služby, výpočet ceny
 - c. Příloha č. 3 – seznam oprávněných pracovníků poskytovatele

10. Tuto Smlouvu je možno doplňovat, měnit či ukončit pouze písemně. Změny či doplnění se provedou prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků v listinné podobě, opatřených podpisy obou smluvních stran. Změna přílohy č. 1, 2 se provede jejím nahrazením stejně očíslovanou přílohou s novým obsahem.
11. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy seznámily, rozumí mu, souhlasí s ním a že tuto Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V Roudnici nad Labem dne:

V Lovosicích dne:

Poskytovatel:

Objednatel:

GraphTech, s.r.o.

Jednatel společnosti

Ing. Vojtěch Krejčí
starosta

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování specializovaných služeb

Specifikace poskytovaných Služeb, způsob objednávání Služeb, pracovní podmínky a prostředky

I.

Bližší definice obsahu jednotlivých druhů služeb poskytovaných dle této smlouvy:

- a. poradenství v oblasti software: konzultace v oblasti software a operačních systémů pro prvky kamerového systému,
- b. poradenství v oblasti hardware: výběr aktivních prvků sítě, kamer, serverů a příslušenství kamerových systémů,
- c. poradenství v oblasti počítačových sítí: konzultace rozvoje a změn sítě, diagnostika závad v sítích, konfigurace specifických síťových prvků (switche, routery, firewally, apod.),
- d. instalace a opravy elektronických zařízení (instalace, opravy, údržba, montáž a demontáž, přestavba elektronických zařízení připojovaných do sítě nízkého napětí),
 - výstavba kamerových bodů, jejich instalace a nastavení, profylaxe
 - konfigurace aktivních síťových prvků,
- e. přímá poradenská podpora pracovníků objednatele: telefonická a e-mailová konzultace diagnostiky závad a kroků k nápravě pro pracovníky provozní sekce objednatele,

dále:

- a. detekce a odstraňování zásadních poruch v kamerovém systému objednatele: aktivní údržba a opravy zásadních poruch, závažnou poruchou se rozumí výpadek podstatné části infrastruktury či služeb objednatele v důsledku technické závady,
- b. zajištění zálohování dat uložených na serverech kamerového systému provozovaných objednatelem či jeho smluvními partnery, a to v souladu s požadavky objednatele či jeho určených smluvních partnerů, případně též navržení zálohovacích postupů a pravidel,
- c. zajištění zabezpečení dat uložených na serverech provozovaných objednatelem, jež jsou součástí kamerového systému či jeho určenými smluvními partnery, před jejich neoprávněným použitím či před odcizením, a to v souladu s požadavky objednatele či jeho smluvních partnerů, tak, aby toto zabezpečení odpovídalo právním předpisům vztahujícím se k ochraně osobních údajů, např. pomocí přístupových práv apod.,
- d. zajištění pravidelné archivace a správy dat uložených na serverech kamerového systému provozovaných objednatelem či jeho určenými smluvními partnery, a to v souladu s požadavky objednatele či jeho určených smluvních partnerů,
- e. odstraňování poruch ve funkci kamerových bodů a kamerového systému,

II.

Rozsah Služeb, objednávání Služeb

1. Platí, že cena za nepřetržitý provoz hotline a odpovídající pohotovost Poskytovatele dle čl. IV Smlouvy je zahrnuta v úplatě za rozsah Služeb.
2. Objednávání Služeb bude prováděno telefonicky, e-mailem, faxem případně osobně. Všechny objednávky musí být stvrzené prostřednictvím e-mailu.
3. Součástí objednávky v případě objednávání servisních zásahů, případně při objednávání Služeb dle odst. 3 této Přílohy, je termín zahájení poskytování Služby a konečný termín splnění Služby, typ Služby, předpokládaný efektivní čas potřebný pro provedení Služby, případně smluvená celková cena v případě úkolově orientovaných objednávek.
4. Platí, že efektivní čas sjednají smluvní strany dohodou a že tento může být Poskytovatelem překročen bez předchozího výslovného schválení Objednatelem nejvýše o 10%. Platí, že rozsah efektivního času stejně jako ostatní parametry objednaných služeb se považují za sjednané v okamžiku, kdy obě smluvní strany výslovně potvrdí objednávku.
5. Objednávka se považuje za potvrzenou doručením e-mailu s výslovně souhlasným obsahem.

III.

Předávání a přebírání poskytovaných Služeb

1. O každé řádně poskytnuté Službě, která byla poskytována na základě předchozí objednávky, musí být pořízen písemný záznam a předán Objednateli (Oprávněné osobě), který převzetí písemného záznamu potvrdí předávacím protokolem. Tento protokol může být v podobě e-mailu, z kterého bude jasné patrné, že Objednatel souhlasí s kvalitou a rozsahem poskytnuté Služby. Objednatel s Poskytovatelem se u konkrétní poskytnuté Služby mohou dohodnout na jiném způsobu předání písemného záznamu, tato změna však musí být součástí objednávky.

2. Za řádně poskytnutou Službu se považuje pouze Služba, u které byl řádně dle ust. odst. 1 tohoto článku Přílohy předán a potvrzen písemný záznam, nebylo-li v konkrétní objednávce stanoveno jinak.

V Roudnici nad Labem dne:

V Lovosicích dne:

Poskytovatel:

Objednatel:

GraphTech, s.r.o.

Jednatel společnosti

Ing. Vojtěch Krejčí
starosta

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování specializovaných Služeb

Ceny za poskytované služby, výpočet Ceny

I.

Ceny služeb poskytovaných dle smlouvy

Smluvní strany se dohodly na následujících cenách:

1. Smluvní strany se dohodly na paušální ceně 120 Kč/měsíc, v které je zahrnuta pravidelná profylaxe v rozsahu 2h/měsíc prováděna vzdáleně prostřednictvím elektronické komunikace, provoz Hotline a pohotovost.

Pravidelná měsíční profylaxe zahrnuje:

- kontrola funkčnosti kamer
- kontrola záznamů
- kontrola logů
- kontrola firmware NVR
- kontrola sw klienta v dohledovém PC
- kontrola kvality zobrazení kamer

2. Dále platí, že Objednatel zaplatí Poskytovateli za jednu každou řádně odpracovanou hodinu při poskytování Služeb dle následující tabulky, podle typu prováděných prací.

Typ výjezdu	1.hodina	Další hodina
Technik		
Specialista		
Senior specialista		

Technik – provádí běžnou údržbu techniky

- instalace, výměna a běžná údržba (např. výměna kamer, zdrojů) kamerových bodů
- instalace, výměna a běžná údržba síťových prvků (instalace UTP kabelů, patch kabelů atd.)
- instalace, výměna a běžná údržba PC, notebooků (výměna komponent PC, instalace jednoduššího SW, klávesnice, myši atd.)

Hodinová sazba: 120 Kč bez DPH

Specialista – provádí konfiguraci a nastavení

- odborná práce na PC a notebookách (instalace specializovaného SW, VPN, speciální konfigurace atd.)
- správa uživatelů na serveru (nastavování práv, profilů, atd.)
- odborná práce v síťovém provozu a diagnostika problémů (vyhledání problémových prvků sítě - switche, síťové karty atd.)
- koordinace a revize prací techniků ve spolupráci se zákazníkem
- koordinace inventarizačních procesů, projektové práce

Hodinová sazba: 180 Kč bez DPH

Senior specialista – provádí specializovanou činnost v oboru IT

- správa a konfigurace serverů
- správa a konfigurace síťových prvků
- návrh a optimalizace komponent

Hodinová sazba: 240 Kč bez DPH

3. Smluvní strany se dohodli na následujícím časovém plnění a příplatcích za neplánované zásahy:

Plánovaný zásah

prováděné práce jsou plánovány v souladu se zákazníkem a dodavatelem (plánování pomocí plánovacího kalendáře)

Příplatková sazba: zdarma

Neplánovaný zásah

zahájení prací do 24 hodin od objednání v pracovní dny a hodiny

Příplatková sazba v pracovní době: zdarma

Jednorázová příplatková sazba mimo pracovní dobu: 10 Kč bez DPH

Kritický zásah

zahájení prací do jedné hodiny od nahlášení problému

Jednorázová příplatková sazba v pracovní době: 10 Kč bez DPH

Jednorázová příplatková sazba mimo pracovní dobu: 10 Kč bez DPH

Všechné ceny jsou uvedeny bez DPH

4. Platí, že Objednateli bude účtováno dopravné 10Kč/km (pokud není domluveno jinak, je dopravné kalkulováno z Roudnice nad Labem k Objednateli a zpět).
5. Platí, že Objednatel zaplatí Poskytovateli za řádně odvedenou práci při poskytování Služeb, u nichž byla sjednána jejich cena v jejich objednávce, úplatu stanovenou v objednávce předmětné Služby.

II.

Výpočet Ceny poskytnutých Služeb

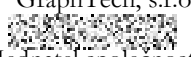
Platí, že pro účely výpočtu ceny u hodinově orientovaných prací je započítávána každá započatá půlhodina činnosti.

V Roudnici nad Labem dne:

V Lovosicích dne:

Poskytovatel:

Objednatel:

GraphTech, s.r.o.

Jednatel společnosti

Ing. Vojtěch Krejčí
starosta

Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování specializovaných Služeb

Seznam oprávněných pracovníků poskytovatele



- primární kontakt v rámci projektu kamerového systému
- tel. 

- technická realizace, senior IT technik s certifikací HIKVISION
- tel. 



- servisní technik
- servisní technik
- servisní technik
- servisní technik
- servisní technik
- servisní technik

Kontaktní údaje společnosti:

Kontaktní email:

Kontaktní helpdesk:

Kontaktní hotline:



V Roudnici nad Labem dne:

V Lovosicích dne:

Poskytovatel:

Objednatel:

GraphTech, s.r.o.


Jednatel společnosti

Ing. Vojtěch Krejčí
starosta