

Servisní smlouva – č. 1/2025
Zajištění servisní činnosti a správy IT – Základní škola, Most, Rozmarýnová 1692

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen občanský zákoník)

I.
Smluvní strany

Odběratel: **Základní škola, Most, Rozmarýnová 1692, příspěvková organizace**
Zastoupený: Ing. Bohumil Moravec - ředitel školy
Sídlo: Rozmarýnova 1692, Most 434 01
IČO: 47324082
DIČ: _____
Bankovní spojení: _____
Č. ú.: _____
E-mail: _____
ID datové schránky: _____
(dále jen objednatel)

Dodavatel: SOFTEX s.r.o.
Zastoupený: Alenou Průšovou
Sídlo: Růžová 1426, 434 01 Most
IČO: 25030388
DIČ: _____
Bankovní spojení: _____
Č.ú. _____
E-mail: _____
ID datové schránky: _____
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Rejstříkovým soudem v Ústí nad Labem
Oddíl C, vložka 13142
(dále jen dodavatel)

II.
Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je komplexní servis v oblasti výpočetní techniky v tomto členění:

Bod 1) Činnosti zajišťované v rámci správy IT:

- poradenská činnost: návrhy řešení a koncepčních zásahů do infrastruktury IT, účast na jednání s dodavateli a poskytovateli dalších softwarových a hardwarových služeb
- HW (sítě) - konfigurace switchů, aktualizace firmware, monitoring stavu hardware a předcházení poruchovým stavům, řešení připojování zařízení do sítě, přiřazování IP adres a VLAN
- SW servery - instalace OS, konfigurace služeb, aktualizace, instalace a konfigurace serverových aplikací, údržba, správa ActiveDirectory včetně všech přístupových oprávnění k serverovým datům, správa zařízení a jejich oprávnění, koncepce zálohy definovaných klíčových dat, detekce závad a jejich odstraňování, kontrola antispamového filtru
- správa Intune: administrační šablony tabletů a mobilních zařízení
- správa Apple School Managera a Mosyle managera pro správu tabletů s iOS
- bezpečnostní certifikáty – kontrola a aktualizace
- dohled a kontrola lokální domény a záznamů (DNSSEC, IPv6)
- dohled a kontrola webové domény a záznamů (DNS)
- trvalá údržba serveru RADIUS a jeho spojení s mezinárodní sítí eduroam
- řešení všech aktualizací a havarijních stavů zasílaných od správců eduroam, společností CESNET
- kontrola záloh provozních informací z datové sítě a monitoring; zajištění archivu minimálně 2 měsíců
- min. 1x týdně kontrola a ověření funkčnosti Standardu konektivity – výstup a uložení protokolů
- pravidelné měsíční exporty Standardu konektivity pro dotační managery – výstup a uložení protokolů
- údržba síťového software: aktualizace aplikací, zálohy klíčových dat aplikací a koordinace řešení provozních závad s uživateli a ICT správci
- výukové programy a další software: pravidelná údržba a odstraňování provozních poruchových stavů v součinnosti s uživateli a ICT správci školy
- údržba lokálních/koncových zařízení: PC, notebooků a aplikací v součinnosti s ICT správci a koordinátory školy; odstraňování provozních poruchových stavů

- koordinace a podpora servisu na dataprojektorech, tiskových řešeních a další digitální technice.
- 4 x měsíčně výjezd k havárii nebo urgentnímu servisu v rámci měsíčního paušálu (do čtyř hodin od nahlášení) – práce v rozsahu max. 2 hodiny.

Činnosti zajišťované v rámci správy síťové IT infrastruktury budou účtovány v rámci pevného měsíčního paušálu.

Zhotovitel bude pravidelnou správu provádět jak dálkovým přístupem, tak pravidelnými kontrolami v sídle zadavatele. Pravidelné kontroly v sídle zadavatele budou v minimálním rozsahu 8 hodin týdně fyzicky technik na místě. Zbýlé hodiny individuálně dle potřeby.

Celkový rozsah hodin na místě je 40 hodin měsíčně.

Správa sítě, serverů a aktivních prvků může být realizována pomocí vzdáleného přístupu do počítačové sítě. Úkony, které nebude možno provést pomocí vzdálené správy, budou realizovány v sídle zadavatele. Celkový rozsah hodin je 10 hodin měsíčně.

Kompletní celkový rozsah servisních hodin je 50 hodin za měsíc.

Zhotovitel bude zpracovávat měsíční přehled o provedených kontrolách a tento bude předkládán zadavateli ke kontrole a odsouhlasení. **Měsíční paušál musí zahrnovat i dopravné techniky.**

Bod 2) Odstraňování poruch a havarijních stavů: (stav kdy dojde k výraznému omezení činnosti zadavatele)

- výpadek kteréhokoli serveru
- výpadek aktivních prvků sítě
- výpadek připojení na internet
- výpadek poštovního serveru
- nefunkčnost některého klíčového aplikačního software
- rozšíření počítačového viru
- závažná porucha hardware počítačů nebo způsobující výrazné omezení práce zaměstnanců odběratele
- závažná porucha hardware nebo software počítače nebo notebooku způsobující výrazné omezení práce zaměstnanců odběratele

Činnosti zajišťované v rámci odstraňování poruch a havarijních stavů budou účtovány na základě skutečně provedených prací dle hodinové sazby.

Zadavatel bude jednotlivé poruchy a havárie zasílat na předem určený e-mail zhotovitele. Zhotovitel bude vést deník, kde budou veškeré poruchy a havárie zaznamenány, včetně způsobu jejich odstranění a počtu odpracovaných hodin.

Reakční doba pro odstraňování poruch a havarijních stavů je v pracovní dny (Po 8:00 – Pá 15:00) čtyři hodiny – odstranění závady do max. 24 hodin. Reakční doba je zaručená nejzazší doba od nahlášení závady do doby zahájení řešení závady. Týká se poruch ("kritických chyb"), které brání zásadním způsobem běžnému provozu IT u zadavatele a znemožňuje práci na více pracovních stanicích. Doba zásahu může být na přání zákazníka dohodnuta i na pozdější termín.

Reakční doba pro poruchy, které nemají za následek "kritickou chybu" celého systému a neovlivňuje významně běžnou operativu je nejpozději do 1 pracovního dne - odstranění závady do max. 3 dnů.

III. Doba plnění

Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců, s platností od nabytí právní moci smluvního vztahu, případně do výše plnění 700.000,- Kč bez DPH (dle toho, co nastane dříve).

IV. Cena a způsob placení

1. Cena jednotlivých činností dle článku II. této smlouvy činí:

dle bodu 1 – měsíční paušál	19 500,- Kč bez DPH, (234.000,- Kč bez DPH za 12 měsíců/rok)
dle bodu 2 -	650,- Kč bez DPH /1 hod.

Celková cena za plnění dle této smlouvy **nepřekročí částku 700 000 Kč bez DPH.**

2. K ceně bude připočteno DPH dle platných daňových předpisů.
3. Fakturace za činnosti dle bodu 1 článku II smlouvy – správa IT bude probíhat měsíčně po vzájemném odsouhlasení přehledu o provedených kontrolách. V případě nevyčerpání stanoveného rozsahu hodin – 50 / měsíc bude provedeno krácení měsíčního paušálu následujícího období následovně: měsíční paušál mínus hodinová sazba za počet nevyčerpaných hodin.
Hodinová sazba (hod) bude počítána dle vzorce: $\text{hod} = \text{měsíční paušál} / 50$.
4. Fakturace za činnosti nad rámec bodu 1 článku II smlouvy – odstraňování poruch a havarijních stavů bude probíhat měsíčně po vzájemném odsouhlasení přehledu o provedených stavech.
5. Faktura bude vystavena dle Zákona o DPH §12 čl. 1, a to nejdříve ve dni uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
6. Splatnost faktur je 30 dní ode dne vystavení.

V. Povinnosti dodavatele

1. Reakční doba dodavatele pro odstraňování poruch a havarijních stavů je v pracovní dny (Po 8:00 – Pá 15:00) je čtyři hodiny – odstranění závady do max. 24 hodin. Reakční doba je zaručená nejzazší doba od nahlášení závady do doby zahájení řešení závady. Týká se poruch ("kritických chyb"), které brání zásadním způsobem běžnému provozu IT u zadavatele a znemožňuje práci na více pracovních stanicích. Doba zásahu může být na přání zákazníka dohodnuta i na pozdější termín.
2. Reakční doba pro poruchy, které nemají za následek "kritickou chybu" celého systému a neovlivňuje významně běžnou operativu je nejpozději do 2 pracovních dnů – odstranění závady do max. 4 dnů.
3. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčení o veškerých skutečnostech, týkajících se odběratele v době platnosti této smlouvy. Zejména se zavazuje nevynášet data ani jakékoliv jiné údaje na magnetických a jiných nosičích mimo prostory objednatele a nesdělovat informace získané při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy třetím osobám.
4. Dodavatel v rámci oprav a údržby zajistí a dodá potřebný materiál a náhradní díly v cenách dle aktuální cenové situace na trhu.

VI. Povinnosti odběratele

1. Odběratel nahlašuje dodavateli požadavky na servis a údržbu prostředků výpočetní techniky na e-mailovou adresu: servis@sxlabs.cz
2. Odběratel určuje tyto odpovědné osoby s pravomocí objednat servisní zásah:
 - Ing. Bohumil Moravec
 - Mgr. Soňa Jakubcová
 - Emil Hamouz, ICT správce
3. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli za provedené práce, materiál a náhradní díly dle článku IV. a V. této smlouvy.

VII. Smluvní pokuta

1. Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokutu v případě prodlení odběratele s úhradou faktur do 10 dnů ode dne splatnosti faktury, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Odběratel je oprávněn požadovat smluvní pokutu za ve výši 1000,- Kč bez DPH za každý případ:
 - Činnosti zajišťované v rámci správy IT,
 - nedodržení reakční doby v rámci odstraňování závad a poruch,
 - nedodržení doby pro odstranění závady.

3. V případě, že se ukáže, že prohlášení prodávajícího dle čl. IX, odst. 3 Smlouvy je v rozporu s realitou (tedy prodávající uvede nepravdivé údaje), případně prodávající neprodleně (nejpozději do 5 pracovních dnů od doby co se informaci dozvěděl) nesdělí změnu okolností dle čl. IX odst. 4 Smlouvy, tak je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé takové jednotlivé pochybení

VIII. Řešení sporů

1. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny smírnou cestou. Zástupci smluvních stran se sejdou na základě písemné výzvy jednoho v dohodnutém termínu a místě nejpozději do 10-ti dnů ode dne doručení výzvy. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, bude řešen soudní cestou před věcně a místně příslušným soudem v Mostě.

IX. Další ujednání

1. Pro potřeby této smlouvy se smluvní strany dohodly na výkladu pojmu „pracovní den“ takto:
- pracovním dnem se rozumí období pondělí až pátek od 8.00 hodin do 15.00 hodin,
 - z tohoto výčtu jsou vyjmuty dny státem uznané jako svátky vždy v délce 24 hodin za 1 den.
2. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, zveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu s tímto zákonem uveřejní odběratel, bez odkladu, po podpisu smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že jeho obchodní společnost není obchodní společností (osobou), ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů (tj. člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka a v obchodní společnosti;
- subdodavatel (poddodavatel), prostřednictvím kterého prodávající prokazuje kvalifikaci (existuje-li takový), není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů (tj. člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti
 - dodavatel (případně subdodavatel) dále čestně prohlašuje, že se na něj nevztahuje nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, dle kterého není možné zadat veřejnou zakázku:
- a) jakémukoli ruskému státnímu příslušníkovi, fyzické či právnické osobě nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- b) právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
- c) fyzické nebo právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce, včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.
- Dodavatel (případně subdodavatel) dále čestně prohlašuje, že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění veřejné zakázky, dodavatel nepoužije v rozporu s mezinárodními sankcemi podle § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, zejména, že tyto finanční prostředky přímo ani nepřímo nezpřístupní osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčních seznamech v souvislosti s konfliktem na Ukrajině nebo jejich prospěch; aktuální seznam sankcionovaných osob je uveden na <https://www.financnianalytickyrad.cz/files/20220412-ukr-blr.xlsx>.
4. Dodavatel je povinen neprodleně informovat kupujícího v případě, že se v jeho obchodní společnosti případně u některého subdodavatele vyskytnou okolnosti, které by byly v rozporu s podmínkami stanovenými v odst. 3 tohoto článku této Smlouvy či v rozporu s platnými právními předpisy ČR či předpisy Evropské unie, které upravují výše uvedenou problematiku (tedy zejména problematiku střetu zájmů a opatření související s válkou na Ukrajině).
5. Dodavatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení (vyjma případných sjednaných pozastávek)

poddodavatelem řádně vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 10 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění. Prodávající se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.

X. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění.
2. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran, účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně písemně číselně odsouhlasenými dodatky.
5. Ukončení smlouvy je možné:
 - výpovědí. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce, začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi,
 - dohodou smluvních stran,
 - okamžitou výpovědí jedné ze smluvních stran, dojde-li k prokázanému porušení dohodnutých smluvních ustanovení smlouvy a náprava nebyla provedena v přiměřené době ani po písemné výzvě.
6. Účastníci prohlašují, že si smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svým podpisem.

V Mostě dne 1. 3. 2025

V Mostě dne 1. 3. 2025

.....
dodavatel

.....
odběratel