**smlouva o poskytování recepčních služeb**

Tato smlouva o poskytování bezpečnostních služeb (dále jen „**Smlouva**“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

1. **Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.,**

se sídlem: Na Slovance 2, Praha 8, PSČ: 182 21,

IČO: 68378271,

zastoupena: RNDr. Michael Prouza, Ph.D., ředitel

(dále jen „**Objednatel**“); a

1. **CENTR GROUP-ELMONT s.r.o.**

se sídlem: náměstí Jurije Gagarina 2046/1b, 710 00 Ostrava,

IČO: 27810941,

zastoupena: Richardem Martinákem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“).

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Strany**“ a každý samostatně též jako „**Strana**“.)

**Vzhledem k tomu, že**

1. Objednatel je veřejným zadavatelem a příjemcem dotace Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy České republiky na projekt „*ELI Fáze 2: Operační program Výzkum, vývoj a Vzdělávání,*  reg. číslo projektu CZ.02.1.01/0.0/0.0/15\_008/, jejichž cílem je zbudovat moderní výzkumné centrum v oblasti laserové technologie v obci Dolní Břežany ve Středočeském kraji (dále jen „**Projekt**“ a „**Centrum**“).
2. Za účelem bezpečného provozu Centra je nezbytné poskytnutí služeb, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.
3. Poskytovatel má zájem služby za sjednanou úplatu a za podmínek stanovených Smlouvou poskytnout.
4. Nabídka Poskytovatele pro výběrové řízení „*POSKYTOVÁNÍ RECEPČNÍCH SLUŽEB PRO VÝZKUMNÉ CENTRUM ELI BEAMLINES*“ (dále jen „**Výběrové řízení**“), jehož cílem bylo zajištění poskytovatele služeb, byla vybrána Objednatelem jako nejvhodnější.
5. Poskytovatel si je vědom, že mezinárodní výzkumné centrum ELI Beamlines v Dolních Břežanech disponují majetkem značné hodnoty, který je třeba chránit; poskytovatel si je dále vědom, že výzkumné centrum je centrum mezinárodního významu a jeho smyslem je hostit také zahraniční skupiny vědeckých pracovníků jako své klienty a dále mnozí zaměstnanci centra jsou cizinci, což klade vysoké nároky na profesionalitu, dobré působení a vystupování a patřičné jazykové vybavení pracovníků Poskytovatele.

**bylo dohodnuto následující:**

# Předmět smlouvy

## Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje zajistit pro Objednatele poskytování recepčních služeb a to zejména:

1. příjem poštovních zásilek,
2. příjem a vyřizování telefonátů,
3. informační povinnosti – oznamovací e-maily, rozhlasové zprávy,
4. administrativní úkoly,
5. návštěvnický reřim – výdej ID karet, oznamování návštěv, bezpečnostní pokyny volného pohybu v areálu, rezervace služeb (taxi),
6. poskytnutí první pomoci,
7. spolupráce s bezpečnostními pracovníky.

##  (dále také jen „**Služby**“)

## 1.2 Objednatel se zavazuje za Služby platit cenu ve výši a za podmínek stanovených Smlouvou.

# Místo plnění

## Místem plnění je areál Centra v obci Dolní Břežany, okres Praha-západ, ulice Za Radnicí 835.

# doba plnění

## Služby budou v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou poskytovány v období od **1. 8. 2017 do 31. 12. 2018**.

# PŘEDMĚT A ZPŮSOB PLNĚNÍ

## Zhotovitel je povinen poskytovat Služby s odbornou péčí.

## Poskytovatel bude poskytovat Služby prostřednictvím pracovníků, prostřednictvím kterých prokazoval svou kvalifikaci ve Výběrovém řízení. Nebude-li to možné, využije pracovníky nejméně shodně kvalifikované, přičemž jejich kvalifikaci Objednateli vhodným a průkazným způsobem prokáže.

## Zamýšlí-li Poskytovatel provést výměmu pracovníka v místě plnění Smlouvy již zapracovaného, je povinen o tom Objednatele s dostatečným předstihem uvědomit a dohodut s ním způsob a průběh zapracování nového pracovníka.

## Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude Služby poskytovat pravidelně prostřednictvím jednoho pracovníka v pracovní dny po dobu osmi pracovních hodin. Doba času zahájení a ukončení poskytování Služby bude Objednatelem oznámena Poskytovateli e-mailem prostřednictvím odpovědné osoby Poskytovatele uvedené v čl. 4.17 této Smlouvy nejpozději do 48 hodin před zahájením poskytování Služeb. Počet pracovních hodin, kdy budou Služby poskytovány, může též Objednatel navýšit způsobem uvedeným v tomto odstavci této Smlouvy.

## Poskytovatel zvýší v mimořádných situacích do 48 (čtyřicet osm) hodin od vyžádání Objednatelem způsobem uvedeným v čl. 4.3 této Smlouvy počet zaměstnanců o jednoho zaměstnance prostřednictvím něhož bude Poskytovatel poskytovat Služby nad rámec uvedený v čl. 4.3 této Smlouvy.

## Poskytovatel bude písemně informovat osobu odpovědnou za plnění Smlouvy po věcné stránce na straně Objednatele o zjištěných nedostatcích a o opatřeních navrhovaných k odstranění zjištěných nedostatků.

## Poskytovatel bude po dobu trvání Smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným Objednateli i třetím osobám při poskytování Služeb (take činností svých zaměstnanců) v minimální výši 500.000,- Kč (pět set tisíc korun českých). Existenci a úroveň pojištění Poskytovatel kdykoliv na vyžádání doloží.

## Poskytovatel poukáže Objednateli náhradu prokázané škody (způsobené take provozem nebo činností zaměstnanců Poskytovatele), jejíž výše je Poskytovatelem uznána za nespornou, a to bez ohledu na výši pojištění Poskytovatele nezávisle na ukončení šetření nebo plnění pojišťovnou, nejpozději do šedesáti dnů ode dne doručení vyčíslení škody ze strany Objednatele.

## Poskytovatel bude využívat prostředky a místnosti Objednatele výhradně za účelem plnění této Smlouvy (ke služebním účelům a pro výkon služby svých zaměstnanců na objektu Centra).

## Při plnění smluvních závazků z této Smlouvy vyplývajících se Poskytovatel zavazuje postupovat tak, aby v žádném případě nedošlo k poškození dobrého jména Objednatele.

## Objednatel vyhradí prostor pro převlékání, odpočinek a přípravu a konzumaci stravy zaměstnanců Poskytovatele (např. po dobu zákonem stanovených přestávek), umožní bezplatné využívání tohoto prostoru, sociálního zařízení i sběrných nádob na tuhý odpad.

## Objednatel umožní zaměstnancům Poskytovatele používat telefon pro spojení s operačním střediskem Poskytovatele, Policií ČR, záchrannými sbory a smluvními servisními službami Objednatele, a to na základě vedené dokumentace nebo v rozsahu paušálního poplatku případně dohodnutého. Veškeré další hovory budou přeúčtovány v plné výši Poskytovateli.

## Objednatel proškolí zaměstnance Poskytovatele z problematiky BOZP a PO a z obsluhy bezpečnostních technologií instalovaných v budově centra.

## Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v úzké součinnosti s Objednatelem a řídit se při plnění této Smlouvy pokyny Objednatele. Pokud Poskytovatel zjistí nebo při vynaložení odborné péče měl zjistit, že pokyny jsou nevhodné, je povinen Objednatele na nevhodnost pokynů upozornit.

## Mezi Stranami budou probíhat v místě plnění pravidelná setkání, jejichž účelem budou technické konzultace ohledně plnění této Smlouvy a případně další otázky spojené s touto Smlouvou.

## Obě Strany jsou oprávněny kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy požadovat od druhé Strany informace a podklady nezbytné pro řádné plnění této Smlouvy, přičemž druhá Strana se zavazuje takové informace či podklady bez zbytečného odkladu poskytnout.

## Zjistí-li Objednatel neplnění podmínek Smlouvy pracovníky Poskytovatele, neprodleně informuje odpovědného pracovníka Poskytovatele. Nebudou-li nedostatky plnění podmínek smlouvy Poskytovatelem odstraněny v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě, je Objednatel oprávněn zajistit plnění smlouvy vlastními silami, případně jinou osobou nebo organizací. Náklady takto vzniklé jdou k tíži Poskytovatele za ceny obvyklé.

## Osobou odpovědnou za plnění této Smlouvy po věcné stránce za Objednatele je paní Iva Vincourová a pan Roman Kuřátko, email: roman.kuratko@eli-beams.eu, email: iva.vinvourova@eli-beams.eu

Osobou odpovědnou za plnění této smlouvy po věcné stránce za poskytovatele je Ing. Michal Buriánek, oblastní ředitel pro Čechy, email: burianek@centr.cz.

## Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování PO a BOZP za podmínek a v rozsahu vymezeném v příloze č. 4 Smlouvy Zajištění PO a BOZP v objektech Centra.

# Cena a platební podmínky

## Cena za poskytování Služeb je stanovena přílohou č. 3 Smlouvy Smluvní cena.

## Smluvní cena v podobě jednotkové ceny je nepřekročitelná.

## Smluvní cena je uvedena bez DPH. DPH bude účtována v zákonem stanovené sazbě.

## Smluvní cena bude Poskytovatelem účtována měsíčně zpětně po ukončení každého kalendářního měsíce dle skutečně poskytnutého rozsahu Služeb. Přílohou účetního dokladu bude potvrzení potvrzené osobou odpovědnou za plnění této Smlouvy po věcné stránce na straně Objednatele o počtu hodin poskytování služeb v daném kalendářním měsíci.

## Smluvní cena bude Objednatelem uhrazena v české měně na základě daňového dokladu - faktury, a to bezhotovostní platbou na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Poskytovatel je povinen vystavovat daňový doklad – fakturu.

## Objednatel je povinen řádně vystavené faktury uhradit do 30 dnů ode dne jejich doručení.

## Faktura se považuje za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

## Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

## Na faktuře musí být uvedené tyto údaje:

#### obchodní firma/název a sídlo Objednatele;

#### daňové identifikační číslo Objednatele;

#### obchodní firma/název a sídlo Poskytovatele;

#### daňové identifikační číslo Poskytovatele;

#### evidenční číslo daňového dokladu;

#### rozsah a předmět plnění;

#### datum vystavení daňového dokladu;

#### datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu;

#### cena plnění;

#### číslo této Smlouvy přidělené Objednatelem; a

#### prohlášení, že účtované plnění je poskytováno pro účely projektu ELI: fáze 2 s uvedeným registračním číslem CZ.02.1.01/0.0/0.0/15\_008/0000162.

## V případě, že faktura nebude odpovídat stanoveným požadavkům, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž by se tak dostal do prodlení s platbou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů Objednateli.

# NÁHRADA ŠKOD

## Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Objednateli (včetně škody způsobené jeho zaměstnanci nebo jinými osobami, které pro plnění Smlouvy použil) se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou třetím osobám v důsledku porušení zákonných povinností nebo povinností stanovených touto Smlouvou při poskytování Služeb Poskytovatelem.

# KVALITA SLUŽBY A JEJÍ HODNOCENÍ

## Poskytovatel souhlasí s tím, že pověření pracovníci (inspektoři) Objednatele jsou oprávněni kontrolovat pracovníky Poskytovatele při poskytování Služeb.

## Objednatel je oprávněn odmítnout jakéhokoliv pracovníka Poskytovatele i bez uvedení důvodu. V takovém případě bude pracovník nahrazen jiným odpovídajícím požadavkům dle této smlouvy do 48 hodin od doručení požadavku Poskytovateli. V případě porušení této Smlouvy jednáním nebo opomenutím jakéhokoli pracovníka Objednatele nebo v případě hrubě nepřístojného nebo nevhodného chování pracovníka má Objednatel právo požadovat výměnu takového pracovníka do 2 hodin od nahlášení incident Poskytovateli.

# VÝSTROJ A VÝZBROJ

Pracovníci Poskytovatele budou na náklady Pokytovatele při poskytování Služeb:

* vybaveni identifikačním průkazem, kartou;

# MLČENLIVOST

## Poskytovatel je povinen zabezpečit důvěrnost veškerých informací a skutečností, které se ve vztahu k Centru při poskytování Služeb dozví týkajících se zejména organizace činnosti a provozu Centra, jeho bezpečnosti a zabezpečení a majetku v něm umístěném. Poskytovatel přijme vhodná opatření ve vztahu ke svým pracovníkům za účelem zajištění důvěrnosti informací, o kterých bude informovat Objednatele.

## V případě porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost dle předchozího odstavce Poskytovatelem má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

# sankce

## V případě porušení níže uvedených povinností uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokuty v níže uvedených částkách:

* 25.000,- Kč za úmyslné porušení právních předpisů nebo Smlouvy pracovníky Poskytovatele, v důsledku kterého vznikne Objednateli škoda nebo škoda nikoliv nevýznamná bezprostředně hrozila;
* 5.000,- Kč za chybějícího pracovníka a den v případě, že Poskytovatel nedodrží naplnění počtu svých pracovníků na objektu Centra;
* 1.000,- Kč za každý případ porušení zákazů uvedených v příloze č. 2 Smlouvy (sekce “VYMEZENÍ OBECNÝCH ZÁKAZŮ A ZAKÁZANÝCH ČINNOSTÍ PRO PRACOVNÍKY PŘI VÝKONU SLUŽBY”,
* 2.000,- Kč za porušení základních povinností, odpovědností a oprávnění vymezených v příloze č. 2 Smlouvy (sekce “ZÁKLADNÍ POVINNOSTI, ODPOVĚDNOSTI A OPRÁVNĚNÍ PRACOVNÍKŮ POSKYTOVATELE”),
* 2.000,- Kč za nástup pracovníka do služby opožděný o více než 1 hodinu;

## Smluvní pokuty je Poskytovatel povinen uhradit do patnácti (15) dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil, že nároky ze smluvních pokut uplatňuje. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu případné škody, a to v rozsahu, ve kterém tato škoda bude převyšovat smluvní pokutu.

## Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávky ze smluvních pokut proti pohledávce Poskytovatele na zaplacení jakékoli části smluví ceny.

## V případě prodlení Objednatele s uhrazením smluvní ceny způsobem a v termínech stanovených Smlouvou, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy. Úrok z prodlení je Objednatel povinen uhradit do patnácti (15) dnů ode dne, kdy mu Poskytovatel oznámil, že nárok na úrok z prodlení uplatňuje.

# Odstoupení A VÝPOVĚĎ

## Objednatel a poskytovatel jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem nebo Smlouvou.

## Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, nastane-li některá z níže uvedených skutečností:

#### výdaje nebo část výdajů, které na základě této Smlouvy vzniknou, poskytovatel dotace případně jiný kontrolní subjekt, označí za nezpůsobilé;

#### Poskytovatel se dopustil hrubého porušení svých povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo opakovaného (nejméně tři případy) téhož méně závažného porušení této Smlouvy; za hrubé porušením Smlouvy se považuje zejména níže uvedené jednání:

* konzumace alkoholu, užívání omamné a psychotropní látky bezprostředně před nástupem služby a v jejím průběhu.
* výkon služby pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek.
* vpuštění osoby do objektu bez kontroly.
* vydávání klíčů a jiných prostředků řízení a evidence přístupu osob do objektu, včetně náhradních, neoprávněným osobám.

#### Poskytovatel ani přes výzvu stanovující přiměřenou lhůtu ne kratší než 5 dnů není schopen k poskytování Služeb zajistit patřičně kvalifikované pracovníky (úroveň kvalifikace vyžadovaná touto Smlouvou, resp. již v výběrovém řízení);

#### proti Poskytovateli bude zahájeno insolvenční řízení; nebo

#### vyjde-li najevo, že Zhotovitel uvedl ve své nabídce pro Zadávací řízení informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek Výběrového řízení.

## Obě Strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní Straně.

# Zvláštní ustanovení

## Poskytovatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů a zavazuje se poskytnout Řídicímu orgánu Operačního programu Výzkum a vývoj pro inovace či jiným kontrolním orgánům přístup ke všem částem nabídek, smluv a dalších dokumentů, které souvisejí s právním vztahem založeným touto Smlouvou. Tato povinnost se vztahuje také na dokumenty, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (obchodní tajemství, utajované skutečnosti apod.) za předpokladu, že ze strany kontrolního orgánu budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole). Poskytovatel je povinen zajistit, aby kontrole ve výše uvedeném rozsahu byli povinni se podrobit i všichni jeho případní subdodavatelé. Možnost kontroly musí být zachována až do roku 2027.

# Závěrečná ustanovení

## Tato Smlouva byla uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“). Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

## Strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy ve vzájemné součinnosti tak, aby tato Smlouva byla řádně a včas plněna.

## Poskytovatel není oprávněn započíst jakoukoliv svou pohledávku, ani jakoukoliv pohledávku svého poddlužníka, za Objednatelem proti pohledávce Objednatele za Poskytovatelem. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku, která mu vznikne na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osobu. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy ani z její části třetí osobě.

## Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze učinit pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Stran.

## Ukáže-li se, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným či neúčinným, zavazují se Strany změnit tuto Smlouvu tak, aby neplatné či neúčinné ustanovení bylo nahrazeno novým ustanovením, které je platné a účinné a přitom obsahově v maximální možné míře odpovídá původnímu neplatnému či neúčinnému ustanovení.

## Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) stejnopisech, přičemž každá ze Stran obdrží po dvou stejnopisech.

## Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy

## Příloha č.1 Vymezení plnění veřejné zakázky

Příloha č. 2 Základní povinnosti, odpovědnosti a oprávnění pracovníků Poskytovatele

Příloha č. 3 Smluvní cena

Příloha č. 4 Zajištění PO a BOZP v objektech Center

## Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.

## **Na důkaz čehož** připojují Strany vlastnoruční podpisy:

**Poskytovatel**

|  |
| --- |
| Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Jméno: Richard Martinák |
| Funkce: jednatelDatum:  |

**Objednatel**

|  |
| --- |
| Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Jméno: RNDr. Michael Prouza, Ph.D. |
| Funkce:ŘeditelDatum:  |

**Příloha č.1**

# Vymezení plnění veřejné zakázky

**VYMEZENÍ PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

Základní výčet povinností pozice **recepční (ELI BEAMLINES):**

* příjem poštovních zásilek;
* příjem a vyřizování telefonátu;
* informační povinnosti – oznamovací e-maily, rozhlasové zprávy;
* administrativní úkoly;
* návštěvnický režim – výdej ID karet, oznamování návštěv, bezpečnostní pokyny volného pohybu v areálu, rezervace služeb (taxi);
* příjem tísňových oznámení (požár, úraz);
* poskytnutí první pomoci
* spolupráce s bezpečnostními pracovníky

**TECHNICKÉ POŽADAVKY**

Osoby vykonávající služby **recepce** musí splňovat bez výjimky tyto požadavky:

* vzdělání USO s maturitou
* uživatelská znalost práce s PC (MS Office)
* znalost anglického jazyka slovem i písmem minimálně na úrovni (B1)
* komunikativnost,
* flexibilitu, vysoké pracovní nasazení, aktivní přístup, důslednost, zodpovědnost.
* asertivní a reprezentativní vystupování.

**Příloha č. 2**

# Základní povinnosti, odpovědnosti a oprávnění pracovníků Poskytovatele

## ZÁKLADNÍ POVINNOSTI, ODPOVĚDNOSTI A OPRÁVNĚNÍ PRACOVNÍKŮ POSKYTOVATELE

* příjem poštovních zásilek;
* příjem a vyřizování telefonátu;
* informační povinnosti – oznamovací e-maily, rozhlasové zprávy;
* administrativní úkoly;
* návštěvnický režim – výdej ID karet, oznamování návštěv, bezpečnostní pokyny volného pohybu v areálu, rezervace služeb (taxi);
* příjem tísňových oznámení (požár, úraz);
* poskytnutí první pomoci
* spolupráce s bezpečnostními pracovníky
* Zamezovat v součinnosti s ostrahou objektu, zákonnou formou neoprávněnému vniknutí nepovolaných osob do Centra.
* Poskytovat aktivní součinnost při řešení možných krizových situací a havárií (výhrůžky bombou, krádeže vloupáním, požáry apod.).
* Vyrozumět při vzniku havarijní či mimořádné události odpovědného zaměstnance Poskytovatele a přijmout opatření ke snížení případných škodlivých následků. V případě nemožnosti řešit situaci vlastními silami, uvědomit o vzniklé situaci dle druhu havárie či mimořádné události příslušné orgány.
* Pobývat při výkonu služby na vymezeném stanovišti.
* Vyzvat na požádání zaměstnance Objednatele, klienta či návštěvníka Centra k ukázněnosti a v případě jeho agresivního chování přivolat ostrahu objektu.
* Kontrolovat ve stanoveném rozsahu a stanoveným způsobem všechny osoby vstupující do objektu Centra, vyskytující se v objektu a odcházející z objektu, přičemž zejména dbát na dodržování návštěvnického režimu.
* Vyžadovat od kontrolovaných osob předložení oprávnění ke vstupu nebo stanoveného průkazu totožnosti.
* Kontrolovat obousměrně obsah předmětných zásilek na vstupech a vjezdech do objektu Centra. Při vynášení či vyvážení věcí materiální povahy z objektu, vyžadovat písemné povolení. Bez povolení neumožnit odnesení či odvoz věci a po ověření totožnosti osoby, která chtěla věc z objektu vynést či vyvést, informovat o této skutečnosti určeného zaměstnance Objednatele.
* Znemožnit vstup do objektu osobám vzbuzujícím pohoršení svým chováním nebo zevnějškem. Takovéto osoby z objektu nebo prostor k objektu přináležejících vykázat. V případě nemožnosti řešení situace vlastními silami přivolat ostrahu objektu, případně vyrozumět Policii ČR a určeného zaměstnance Objednatele.
* Jednat vždy taktně, slušně, trpělivě a klidně a svým vystupováním a vzorným plněním úkolů přispívat k dobrému jménu a pověsti Objednatele i Poskytovatele.

## VYMEZENÍ OBECNÝCH ZÁKAZŮ A ZAKÁZANÝCH ČINNOSTÍ PRO PRACOVNÍKY PŘI VÝKONU SLUŽBY

* Konzumovat alkohol, užívat omamné a psychotropní látky bezprostředně před nástupem služby a v jejím průběhu.
* Vykonávat službu pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek.
* Vpouštět osoby do objektu bez kontroly.
* Vydávat klíče a jiné prostředky řízení a evidence přístupu osob do objektu, včetně náhradních, neoprávněným osobám.
* Využívat technologická zařízení, telefon a jiné spojovací prostředky, výpočetní a jinou techniku k jiným než předurčeným účelům, provádět neodborné zásahy do uvedených zařízení a techniky.
* Manipulovat s věcmi Objednatele bez povolení.
* Kouřit na stanovišti.
* Číst knihy, časopisy a denní tisk.
* Odpočívat.

**Příloha č. 3**

# Smluvní cena

*Po ukončení výběrového řízení před podpisem smlouvy s vítězným uchazečem bude jako příloha č. 3 Smlouvy přiložena příloha č. 4 výzvy k podání nabídek Tabulka nabídkové ceny v podobě, v jaké jí uchazeč učiní součástí své nabídky*

**Příloha č. 4**

# Zajištění PO a BOZP v objektech Center

Při poskytování Služeb je na Straně Poskytovatele požadováno splnění dále uvedených základních podmínek pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany majetku:

* Všichni pracovníci Poskytovatele musí mít předepsanou odbornou kvalifikaci a zdravotní způsobilost pro provádění prací.
* Všechna používaná zařízení a stroje musí odpovídat příslušným právním a ostatním předpisům.
* Při provádění prací musí pracovníci Poskytovatele používat tam, kde nelze zajistit odstranění nebo dostatečné omezení rizik jinak, příslušné osobní ochranné pracovní pomůcky.
* Práce musí být prováděny v souladu s právními a ostatními předpisy bezpečnosti, požární ochrany a ochrany zdraví při práci.
* Pokud pracovník Poskytovatele zjistí nebezpečí, které by mohlo ohrozit zdraví nebo životy osob, nebo způsobit hmotné škody, případně příznaky takového nebezpečí, je povinen ihned přerušit práci a oznámit tuto skutečnost příslušnému pracovníku Objednatele, popřípadě vhodným způsobem proti hrozícímu nebezpečí zakročit.
* Před započetím prací je zástupce Poskytovatele povinen předat zástupci Objednatele písemnou informaci o rizicích vyplývajících z jeho činnosti v Centru a o opatřeních na jejich minimalizaci podle zákona 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů.

Určený odpovědný zástupce Poskytovatele bude před započetím poskytování Služeb seznámen ze strany Objednatele se zásadami bezpečného chování v Centru, především s možnými místy a zdroji jeho ohrožení, a dále též s požární dokumentací. Odpovědný zástupce Poskytovatele pak před započetím činnosti pro Objednatele seznámí a poučí všechny pracovníky Poskytovatele o všech těchto skutečnostech a informacích.