

Rozsah servisních služeb k podpoře signalizačního systému NurseCall

Balíčky údržby a technické podpory			
Služba	Úrovně servisní podpory		
	BASIC	EXCLUSIVE	EXCLUSIVE +
Helpdesk na e-mailu helpdesk@stamed.cz v časech 08:00 - 16:00 hodin	✓	✓	✓
Helpdesk na e-mailu helpdesk@stamed.cz a na kontaktním telefonu 725 727 500 v časech 06:00 - 22:00 hodin	✗	✓	✓
On-line servisní podpora prostřednictvím vzdáleného přístupu	✗	06:00 – 22:00	06:00 – 22:00
Výjezd technika k odstranění závad do 5 pracovních dnů od nahlášení závady. Výjezd pouze v pracovní době.	✓	✗	✗
Výjezd technika k odstranění závad do 24h od nahlášení závady PO-NE vč. svátků	✗	✓	✓
Pravidelný upgrade SW	✗	✓	✓
Odstranění softwarových chyb (kritické aktualizace SW)	✓	✓	✓
Možnost vylepšení softwaru - zvláštní požadavky na doplnění funkčnosti	✗	✓	✓
Preventivní kontrola zařízení - dálkový servis, vč. odstranění chyb	✗	1x měsíc	2x měsíc
Aktivní monitorace systému pro předcházení krizových stavů serveru a ostatních prvků	✗	✗	✓
Možnost propojení se SW pro vykazování péče	✗	✗	✓
Cena bez DPH/měsíc	0,-	4.000,- Kč	6.000,- Kč

Stamed s.r.o.
Vřesová 667
Zruč
330 08 Zruč-Senec

Tel.: 725 323 111
Email: obchod@stamed.cz
IČ : 29161941
DIČ: CZ29161941