

SMLOUVA
o poskytnutí technické podpory informačního systému maturitní zkoušky

č.j. C3055/B/2024/Ř/6

Smluvní strany:

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, státní příspěvková organizace

Sídlo: Jankovcova 933/63, 170 00, Praha 7 – Holešovice

IČ: 72029455

DIČ: CZ72029455 (není plátce DPH)

Zastoupená: [REDACTED]

Bankovní spojení: 1235071/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

PragoData a.s.

Sídlo: Opletalova 1418/23, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČO: 05433622

DIČ: CZ05433622

Zastoupená: [REDACTED]

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 115-3342060277/0100

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 21892

(dále jen „**Dodavatel**“)

(společně dále také jen „**Smluvní strany**“, nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu o poskytnutí technické podpory ISMZ
(dále jen „**Smlouva**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli technickou podporu pro informační systém maturitní zkoušky (dále jen „ISMZ“) spočívající v zajištění řádného a bezchybného provozu ISMZ, jehož je Objednatel provozovatelem, konkrétně jeho následujících částí:

- a) Datové vytěžovací Farmy (dále jen „**DVF**“);
- b) Centrálního dokumentového úložiště (dále jen „**CDÚ**“);
- c) Centrálního dlouhodobého dokumentového úložiště (dále jen „**CDDÚ**“); a

d) Služby zajištění provozu řídicího a operačního centra (dále jen „**ROC**“), a to dle podmínek specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy. (souhrnně dále též „Předmět plnění“ nebo „Technická podpora“)

2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena za Předmět plnění je 8 410 000,00 (slovy: osm milionů čtyři sta deset tisíc korun českých) bez DPH, tj. **10 176 100,00** (slovy: deset milionů sto sedmdesát šest tisíc sto korun českých) **vč. DPH**.
- 2.3. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy. Cena zahrnuje náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, servis v místě instalace.
- 2.4. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti příslušné změny.
- 2.5. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
- 3.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu za příslušné období oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce.
- 3.3. Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 3.4. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura (daňový doklad) nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jí zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.5. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je: uctarna@cermat.cz.

- 3.6. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 3.7. Přílohou faktury za poskytnuté plnění jsou originály akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.
- 3.8. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.
- 3.9. Pokud poskytování Technické podpory dle této Smlouvy vyžaduje jakékoli vybavení nad rámec standardního systémového prostředí Dodavatele, musí být cenové náklady na takové vybavení a jeho provozní podporu po dobu sedmi (7) měsíců zahrnuty v této celkové smluvní ceně.

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK

- 4.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Dodavatele a Objednatele v České republice.
- 4.2. Předmět plnění dle této Smlouvy poskytuje Dodavatel 30 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy, nejdříve však od 10. 12. 2024.
- 4.3. Kontakt na **Helpdesk** Dodavatele pro hlášení závad: +420 604 258 567

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 5.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění odpovídá sjednané specifikaci, je bez faktických vad a právních vad.
- 5.2. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 5.3. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady uhrazena celá smluvní cena, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 5.4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újm.
- 5.5. Dodavatel odpovídá za vady a poskytuje Objednateli záruku za poskytování technické podpory dle této Smlouvy po celou dobu účinnosti této Smlouvy, nejméně však v délce dvanáct (12) měsíců. Objednatel je oprávněn nahlásit Dodavateli vady kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil. Dodavatel je povinen Objednatele informovat o možných nevhodných a nebezpečných vlivech, které mohou nahlášené vady způsobit.

6. SANKCE

- 6.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každých započatých 24 h prodlení, pokud není v Příloze č. 1 Smlouvy stanoveno jinak.

- 6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezabavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 6.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

7. PODDODAVATELÉ

- 7.1. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

8. MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE

- 8.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací Předmětu plnění této Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Dohody, Prováděcí smlouvy, a to včetně všech Příloh.
- 8.2. Při porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku č. 8.1. Smlouvy je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení (bez omezení nároku na náhradu škody).

9. ÚČINNOST SMLOUVY, ODSTOUPENÍ

- 9.1. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 9.2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- 9.3. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 9.4. Za podstatné porušení této Smlouvy se považují i případy, kdy:
- a) je Dodavatel v prodlení s opravou závady dle Přílohy č. 1 Smlouvy po dobu delší než pět (5) pracovních dnů;

b) porušení povinnosti dle této Smlouvy nebylo odstraněno ani v dodatečné lhůtě pěti (5) dnů.

9.5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.

9.6. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky dle základních, profesních nebo technických kvalifikačních předpokladů, stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této Veřejné zakázky.

10. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

10.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.

10.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele:

[REDACTED]

za Objednatele:

[REDACTED]

tel.: [REDACTED] / e-mail: [REDACTED]

10.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

11. KONTROLY A AUDITY

11.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.

11.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této smlouvy.

12. OBECNÁ USTANOVENÍ

12.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

- 12.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 12.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 12.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 12.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 12.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 12.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy.
- 12.8. Objednatel je kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn kontrolovat plnění povinností Dodavatele vyplývajících této Smlouvy. Za tímto účelem je Dodavatel povinen na základě předchozí výzvy poskytnout Objednateli veškerou požadovanou součinnost, zejména poskytnout Objednatelem požadované informace, výstupy, náhledy, a další. Oprávněným výkonem těchto práv ze strany Objednatele nesmí dojít k nadměrnému zásahu do práva oprávněných zájmů Dodavatele.
- 12.9. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, aby v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy nebylo jakkoli poškozeno dobré jméno Objednatele.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato Smlouva se uzavírá elektronicky a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.2. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se

předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 13.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 13.5. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 13.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 13.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 13.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 13.9. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 13.10. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami kvalifikovaným elektronickým podpisem.
- 13.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 - „Specifikace Předmětu plnění“

OBJEDNATEL:

V Praze dne *(dle data el. podpisu)*

DODAVATEL:

V Praze dne *(dle data el. podpisu)*

.....
Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání

ředitelka

.....
PragoData a.s.

předseda správní rady

Příloha č. 1

Specifikace Předmětu plnění – Technická specifikace

Technická podpora informačního systému maturitní zkoušky

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli řádně a včas dle Smlouvy technickou podporu ISMZ, spočívající v následujícím plnění:

1. Zajištění provozu DVF, spočívající v technické podpoře plného provozu digitalizačních a vytěžovacích SW subsystémů pro systém DVF na jednotlivých školách (zkušebních místech) prostřednictvím pracoviště, tzv. datového digitalizačního terminálu (dále jen „**DDT**“), zejména:

- a) Plynulý provoz a všechny funkce zde uvedených systémů, sloužícího pro skenování/digitalizaci zkušební dokumentace na zkušebním místě a aplikačního vybavení sloužícího k centrálnímu zpracování a vytěžení digitalizované zkušební dokumentace;
- b) Proaktivní monitoring, prediktivní odhalování potencionálních problémů a kontrolu stavu DVF (včetně analýzy logů apod.) a řešení incidentů a problémů;
- c) Elektronický přesun do datovaného centra Dodavatele;
- d) Centrální vytěžení a zpracování digitalizovaných dat centrálním systémem DVF;
- e) Aplikační a funkční kompatibilitu DVF a DDT;
- f) Podporu pracovníků a uživatelů Objednatele v rámci procesu digitalizace, vytěžení, validace a zpracování zkušební dokumentace; a
- g) Podpůrné služby při přípravě formulářů zkušební dokumentace a přípravě procesů digitalizace, zejména Distribuci digitalizačních plánů na jednotlivá zkušební místa a podporu manuální validace vytěžených dat z digitalizovaných formulářů Objednatelem.

Digitalizační a vytěžovací komponenty jsou rozděleny na dva funkční celky:

- a) **Klientská část DVF** na DDT pracovištích na jednotlivých zkušebních místech, zahrnuje tyto aplikační komponenty a SW ve vlastnictví Objednatele:
 - DdtUpdateService;
 - DdtWindowsService;
 - DdtScan (hlavní GUI aplikace).
- b) **Centrální systém vytěžování dat (DVF)**, zahrnuje tyto komponenty a Sw ve vlastnictví Objednatele:
 - DdtServer (serverová podpora pro DdtWindowsService)
 - DvfModule (vytěžování a workflow)
 - DdtUpdateService (serverová podpora pro DdtUpdateService)
 - ValidationModule (manuální validace vytěžování)
 - DvfImportExport (komunikace s ostatními systémy, externí dohled)
 - DvfInfo (ROC)

- Revize (manuální kontrola vytěžení)
- BatchProviderService (služba poskytující data vytěžených dávek informačního systému CERTIS)
- DdsService (služba poskytující data pro trojvrstvé překrývání)
- DdsFormEditor (vytváření vytěžovaných formulářů)
- DdsEditorService (backend služba pro DdsFormEditor)

DVF a DDT budou v rámci zajištění zvýšeného výkonu (EPP) využívány k pokrytí následujících procesů:

- c) Digitalizace, elektronický přenos, datové vytěžení záznamových archů didaktických testů a písemných prací a další digitalizované výsledkové dokumentace za účelem jejich automatizovaného a manuálního vyhodnocení a uložení v centrálním datovém úložišti a za účelem centrální digitální archivace digitální podoby zkušební dokumentace; a
- d) Průběžná digitalizace veškerých procesních protokolů za účelem jejich následného elektronického přenosu do centra a vytěžení pro potřeby řídicího a dohledového centra a centrální digitální archivace; Klientská část aplikace umožní provedení archivace procesní dokumentace EPP ve škole na externí datové médium.

2) Zajištění provozu CDÚ, spočívající v zajištění plného provozu SW subsystému CDÚ a všech jeho funkcí a komponent, zejména:

- a) Proaktivní monitoring, prediktivní odhalování potencionálních problémů;
- b) Kompletní testování a ověřování plné funkčnosti CDÚ; a
- c) Řešení incidentů a problémů.

3) Zajištění provozu CDDÚ, spočívající v zajištění plného provozu SW subsystému CDDÚ všech jeho funkcí a komponent, zejména:

- a) Proaktivní monitoring, prediktivní odhalování potencionálních problémů;
- b) Preventivní kontrolu stavu systému CDDÚ včetně analýzy logů apod.;
- c) Kompletní otestování a ověření plné funkčnosti systému CDÚ a CDDÚ;
- d) Řešení incidentů a problémů.

4) Zajištění provozu ROC, v rámci kterého Dodavatel:

- a) Poskytne pravidelně Objednateli informace o průběhu digitalizace z logistického pohledu (tzv. BMP – business process monitoring);
- b) Zajistí monitoring průběhu zpracování výstupů EPP na zkušebních místech a monitoring stavu zpracování dávek na konkrétním projektu v souladu s logistickým modelem ISMZ (k tomuto účelu se nyní využívá aplikace DvflInfo);
- c) Umožní Objednateli na jeho žádost průběžnou migraci provozních dat souvisejících s poskytovanou službou na technické prostředky Objednatele s cílem zajistit aktuální úplnou zálohu dat pro systémy zajištění EPP po ukončení platnosti této Smlouvy.

Předmětem plnění dle Smlouvy není zejména správa technických prostředků (servery, síťové prvky, disková pole, DDT stanice včetně tiskáren a skenerů), operačních systémů, databází

a uživatelských účtů. Předmětem není ani L1 podpora uživatelů DDT (řešení opakujících se situací které nejsou způsobeny nově projevenou vadou ve spravovaném SW). Dodavatel nenese zodpovědnost a není povinen provádět detailní diagnostiku problémů externích systémů Objednatele či třetích stran, které komunikují se spravovaným SW.

Součinnost

Za účelem poskytování Technické podpory dle podmínek Smlouvy poskytne Objednatel Dodavateli zejména součinnost ve formě vzdáleného přístupu ke spravovaným systémům, které jsou předmětem Technické podpory. Nejpozději ke dni zahájení plnění předá Objednatel Zhotoviteli veškeré potřebné přístupové údaje – zejména přístup na VPN včetně certifikátů, RDP účty k serverům provozujícím spravovaný software, účty pro vzdálenou správu DDT stanic (RAC), potřebná oprávnění pro přístup do databáze DVF a diskovým polím CDÚ a CDDÚ. Dodavatel se zavazuje pracovat se zpřístupněnými daty s náležitou odbornou péčí, v souladu platnými právními předpisy a při zachování povinnosti mlčenlivosti Smlouvy.

Podmínky plnění

Dodavatel se zavazuje poskytovat technickou podporu průběžně v režimu NBD, kdy je Dodavatel povinen započít s opravou nejpozději následující pracovní den po dni vzniku závady; oprava v tomto režimu musí být dokončena nejpozději do čtyř (4) pracovních dnů od vzniku závady.

V rámci zajištění provozu DVF Smlouvy zajistí Dodavatel:

- Digitalizaci a agregaci záznamových archů na zkušebním místě prostřednictvím DDT do čtyřadvaceti (24) provozních hodin od ukončení dílčí zkoušky v daném zkušebním místě;
- Zpracování elektronizovaných záznamových archů v DVF a jejich uložení do CDÚ včetně notifikace IS CERTIS do čtyřadvaceti (24) provozních hodin od přijetí dat v DVF.

Objednatel je oprávněn uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den přesahující maximální dobu k dokončení opravy a za každý jednotlivý případ.

Dodavatel výslovně prohlašuje, že je odborně způsobilý a disponuje dostatečnými zkušenostmi k zajištění expertního plnění svého závazku dle této Smlouvy a dle zákona o kybernetické bezpečnosti.