

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů

(1) městská část Praha 2

Sídlo: nám. Míru 20/600, 120 39 Praha 2

IČ: 00063461

DIČ: CZ00063461

(dále jen jako „Objednatel“),

a

(2)

Sídlo: Tvrdého 294, 199 00 Praha – Letňany

IČ: [REDACTED]

DIČ: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Podnikatel je zapsán v živnostenském rejstříku ÚMČ Praha 14 - Č.j.: UMCP14
– ŽO/12/1752/TOZ/3

Osoba oprávněná jednat za dodavatele: [REDACTED]

(dále jen jako „Zhotovitel“)

Odběratel a Dodavatel společně též „Smluvní strany“, a každý z nich samostatně rovněž jako „Smluvní strana“,

uzavírají tuto **Smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen „Smlouva“)**.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je správa webových stránek pro agendu klubu Dvojka a oblast kultury v Praze 2 a provoz webhostingu po dobu 9 měsíců od předání Díla.
- 1.2. Dodavatel se zavazuje spravovat a udržovat webové stránky Odběratele, umístěné na doméně <https://dvojka.praha2.cz>
- 1.3. Odběratel se zavazuje platit Dodavateli odměnu specifikovanou v čl. 3. této Smlouvy.
- 1.4. Správou a údržbou webové stránky dle této Smlouvy se rozumí:



1.4.1. Poskytování telefonické a e-mailové technické podpory pracovníkům Odběratele, operativní řešení dotazů ke stránkám a případných technických závad či poruch na webových stránkách.

1.4.2. Řízení přístupových práv v různých úrovních oprávnění dle požadavků Odběratele. Podpora uživatelů a administrátorů.

1.4.3. Dodavatel se zavazuje provádět správu a údržbu webových stránek dle bodu 1.1. v souladu se předpisy České republiky a mezinárodními právními předpisy a zvyklostmi, s ohledem na vývoj v oblasti informačních technologií a v souladu s požadavky Odběratele. Dodavatel je povinen Odběratele upozornit na případnou nevhodnost jeho pokynů.

1.4.4. Aktualizace webových stránek na poslední verzi modulů a jádra Drupal 10. upozorňování na výjimečné stavy.

1.4.5. Zajištění provozuschopnosti aplikace na infrastruktuře.

1.4.6. Správu a zajištění HTTPS certifikátu.

1.4.7. Sledování vývoje nových verzí prohlížečů a průběžné upravování webových stránek s cílem zajistit jejich správné zobrazování a kompatibilitu napříč verzemi.

1.4.8. Sledování vytížení a nároků na databázi a průběžné upravování databázové architektury s ohledem na momentální potřeby (přesun historických dat do archivních tabulek, indexování sloupců tabulek pro zajištění lepšího výkonu apod.).

1.4.9. Úpravy a dílčí vylepšování webových stránek v části administrace (back-end) i zobrazení pro veřejnost (front-end) dle požadavků Odběratele. Drobné práce nepřesahující měsíční objem alokovaných hodin (např. úpravy textů, pomoc pracovníkům Odběratele při práci s redakčním systémem, drobné změny vzhledu, navigace apod. za účelem zlepšení a zjednodušení webových stránek ve vztahu ke koncovému uživateli).

1.4.10. Zajišťování pravidelného online zálohování webových stránek.

1.4.11. Průběžné monitorování funkčnosti webu.

2. ČASOVÝ ROZSAH PRÁCE

2.1. Časový rozsah práce za cenu uvedenou v čl. 3.1 této Smlouvy činí 5 hodin za kalendářní měsíc.

2.2. Každý jednotlivý požadavek odběratele se počítá jako samostatná hodina, pokud jeho řešení přesáhne dobu 15 minut.

2.3. Nevýčerpaný rozsah prací se nepřevádí do dalšího měsíce, ani se nesnižuje odměna stanovená v čl. 3.1 této Smlouvy.

2.4. Pokud servisní služby přesáhnou rozsah práce stanovený v čl. 2.1. této Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli odměnu za každou započatou hodinu práce, jejíž výše je specifikována v čl. 3 této Smlouvy.



- 2.5. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Odběratele o tom, že rozsah práce dle této Smlouvy přesáhne rozsah stanovený v čl. 2.1. této Smlouvy a další práce vykonat jen pokud budou schváleny Odběratelem.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Odměna za správu a údržbu webových stránek v rozsahu dle čl. 2.1. této Smlouvy je stanovena na částku 3750 Kč za měsíc a za webhosting 1000 Kč za měsíc. Tato částka je konečná, zhotovitel není plátcem DPH.
- 3.2. Odměna za správu a webhosting bude hrazena měsíčně. Dodavatel vystaví fakturu vždy na začátku měsíce. Odměnu hradí Odběratel po uplynulém měsíci kalendářního roku.
- 3.3. Pokud rozsah práce přesáhne rozsah stanovený v čl. 2.1. této Smlouvy, bude po dokončení prací vystavena Dodavatelem faktura, nedohodne-li se s Odběratelem jinak.
- 3.4. Odměna za správu a údržbu webových stránek, která přesahuje rozsah práce stanovený v čl. 2.1. této smlouvy, činí 750 Kč za každou započatou hodinu, dle specifikacev čl.2.2. Nadlimitní práce musí být předem písemně schváleny odběratelem, pokud jejich rozsah přesáhne 5 hodin za kalendářní měsíc.

4. VADY WEBOVÝCH STRÁNEK

- 4.1. Dodavatel se zavazuje k opravám vad, které se v průběhu užívání webových stránek vyskytnou. Odběratel je povinen vady e-mailem neprodleně nahlásit. Dodavatel se zavazuje zahájit úpravu vad ve lhůtách dle článku 4 této Smlouvy a sdělit Odběrateli příčinu výskytu vady, pokud je možné ji zjistit bez vynaložení nepřiměřeného úsilí.
- 4.2. Vadami zapříčiněnými činnostmi Odběratele se rozumí závady vzniklé na webových stránkách při manipulaci Odběratele se zdrojovými soubory stránek serveru, manipulaci s databází, nastavením parametrů serveru apod., které zapříčiní závady na webových stránkách.
- 4.3. Vadami způsobenými činnostmi třetích osob se rozumí závady vzniklé na webových stránkách třetí osobou, např. kybernetickým útokem, poruchou webhostingu apod.
- 4.4. Dodavatel nenese odpovědnost za vady způsobené technickými vlivy, činnostmi odběratele a činnostmi třetích osob, zavazuje se však k provedení úprav k jejich odstranění. Pokud není zřejmé, zda je vada způsobena odběratelem, třetí osobou či dodavatelem, obě strany se zavazují spolupracovat na jejím objasnění. Náklady na odstranění takových vad budou sdíleny rovným dílem, pokud nebude určena odpovědnost konkrétní strany.
- 4.5. U vad způsobených činnostmi Odběratele a činnostmi třetích osob neplatí termíny plnění



dle čl. 5.1. této Smlouvy.

5. TERMÍN PLNĚNÍ

- 5.1. Dodavatel se zavazuje zahájit úpravu vad nahlášených Odběratelem nejdéle do:
- 5 pracovních dní u vad, které neovlivňují zásadním způsobem využívání webových stránek
 - 2 pracovních dní u kritických vad, které znemožňují využívání webových stránek
- 5.2. Úpravy webových stránek, které nespádají pod čl. 5.1. této Smlouvy, budou zahájeny do 5 pracovních dní od požadavku Odběratele.
- 5.3. O zahájení úprav Dodavatel informuje Odběratele, přičemž uvede i termín předpokládaného dokončení prací, pokud bude delší než 5 pracovní dny.
- 5.4. Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost a bere na vědomí, že součinnost z jeho strany je podmínkou pro uskutečnění plnění dle této Smlouvy.
- 5.5. Pokud odběratel neposkytne Dodavateli náležitou součinnost pro řádný výkon úprav webových stránek, nemůže se dovolávat termínů plnění uvedených v tomto článku.

6. MLČENLIVOST, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní, ani nepoužijí žádnou informaci obchodní nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
- 6.2. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 6.1. této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy: Povinnost mlčenlivosti platí i po ukončení této smlouvy po dobu 5 let, pokud právní předpis nestanoví jinak.
- a) Objednatel písemně zprostil Dodavatele této povinnosti,
 - b) právní předpis nebo orgán veřejné moci stanoví povinnost sdělit informace, na které se povinnost mlčenlivosti vztahuje.
- 6.3. Dodavatel při zpracování osobních údajů postupuje v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

7. VÝPOVĚĎ A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1. Smluvní strana může z jakéhokoliv důvodu, nebo bez uvedení důvodu, smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 2 měsíc a počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď je nutné doručit druhé smluvní straně na adresu bydliště/sídla uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo na kontaktní e-mailovou adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Odběratel má právo vypovědět smlouvu bez výpovědní lhůty v případě, že dodavatel opakovaně nebo hrubě poruší své povinnosti, zejména pokud nedojde k odstranění kritických vad dle smluvených lhůt.



- 7.2. Dodavatel má možnost odstoupit od smlouvy, pokud je Odběratel v prodlení s uhrazením faktury a neuhradil ji ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Dodavatelem.

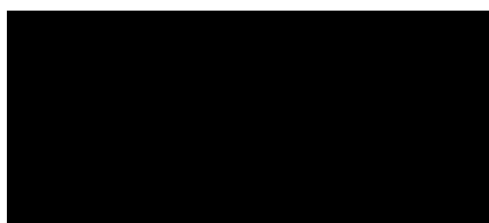
8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Hlášení vad a požadavků na plnění dle této Smlouvy provádí Odběratel na kontaktní e – mailovou adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 8.2. Vztahy mezi Smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 8.3. Smluvní strany se pokusí vyřešit smírně a v dobré víře veškeré spory, které mohou vzniknout v souvislosti s touto Smlouvou. Pokud Smluvní strany nevyřeší jakýkoli spor vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní smírně, bude takový spor s konečnou platností vyřešen příslušnými soudy České republiky.
- 8.4. Smluvní strany se tímto zavazují jednat v souladu s oprávněnými zájmy druhé Smluvní strany a účelem této Smlouvy a učinit veškeré právní úkony nezbytné pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- 8.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jeden.
- 8.6. Tato Smlouva se stává platnou a účinnou okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 8.7. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
- 8.8. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel je oprávněn z důvodu inflace každoročně za podmínek uvedených v této Smlouvě navýšit cenu poskytovaných služeb dle této Smlouvy. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně cen služeb/položek individuálně sjednaných v této Smlouvě. Navýšení cen jednotlivých služeb/položek z důvodu inflace je Dodavatel oprávněn provést automaticky vždy na podkladě a ve výši míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) zveřejněné Českým statistickým úřadem (ČSÚ) vždy v měsíci lednu každého kalendářního roku. Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o inflaci dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 2,00 % a více; nižší míra inflace se na sjednané ceny nebude aplikovat, příp. zaokrouhlování cen po úpravě bude probíhat matematicky na dvě desetinná místa. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že navýšení ceny jednotlivých služeb/položek o inflaci se aplikuje na cenu individuálně sjednanou, resp. účtovanou po příp. slevách sjednaných ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že toto navýšení cen z důvodu inflace se poprvé aplikuje na Odměnu vystavenou za plnění poskytnutá Smluvnímu partnerovi vždy nejpozději do 3 měsíců ode dne zveřejnění míry inflace ze strany ČSÚ, přičemž před doručením konkrétního vyúčtování služeb, ve kterém se inflace projeví, a o konkrétním zohlednění inflace do sjednaných cen Služeb/položek, bude Dodavatel Smluvního partnera informovat (zpravidla do datové schránky nebo jinak elektronicky). Cena navýšená o inflaci se vždy stává základem pro zohlednění

inlace zveřejněné v následujících letech. Dodavatel je oprávněn navýšit ceny o inflaci dle podmínek uvedených v této smlouvě. Odběratel má však možnost písemně nesouhlasit s výpočtem inflace do 14 dnů od doručení oznámení o navýšení, a to s uvedením konkrétních námitek. V případě nesouhlasu se obě strany zavazují řešit spor smírnou cestou před zahájením právních kroků.

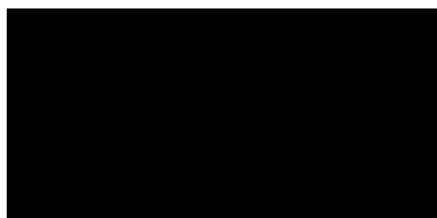
Odběratel:

V Praze dne: 20. 3. 2025



Dodavatel:

V Praze dne: 20. 3. 2025



Za OP:

