

Smlouva o zajištění marketingových služeb 2/2025

uzavřená dle § 2586 a násl. a § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Masarykova univerzita
se sídlem: Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno,
Česká republika
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Zastoupen xxx
(dále jen "Objednatel")

2. Zhotovitel

igloonet, s.r.o.
Karásek 5, 621 00, Brno
IČ: 27713482 zapsána v OR vedeném
KS v Brně, oddíl C, vložka 53913
Bank. účet: xxx
zastoupen jednatelem xxx
(dále jen "Zhotovitel")

II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se, za podmínek uvedených v této smlouvě, zavazuje pro Objednatele zajistit s odbornou péčí řádně a včas bez právních i jakýchkoli jiných vad Dílo v podobě marketingových služeb obsahujících přípravu, nastavení, optimalizaci a vyhodnocování PPC kampaní včetně jejich každoměsíční správy. Přesná podoba Díla je specifikovaná v příloze č. 1 „(dále jen „Dílo“).
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas provedené Dílo bez vad dohodnutou cenu dle článku IV. této smlouvy, to vše za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Zhotovitel prohlašuje, že jeho volnost uzavřít tuto Smlouvu, není nijak omezena, ani vyloučena.
4. Aktuální kontaktní osoby jsou:
 - 4.1. Na straně Zhotovitele:
 - 4.1.1. xxx
 - 4.1.2. xxx
 - 4.1.3. xxx
 - 4.2. Na straně Objednatele xxx a další zaměstnanci oddělení pro zahraniční marketing Centra zahraniční spolupráce Objednatele pod adresou [xxx](#) a ředitelka Centra zahraniční spolupráce xxx pod adresou xxx

III. Rozsah, doba a způsob plnění Díla

1. Zhotovitel se zavazuje vytvořit Dílo dle požadavků Zhotovitele a standardů dohodnutých mezi smluvními stranami.
2. Rozsah Díla se sjednává jako:
 - 2.1. Měsíční správa kampaní vč. reportingu – Google Ads a Meta Ads
 - 2.2. Konzultace a mentoring v rámci zahraniční kampaně

3. Zhotovitel se zavazuje při realizaci Díla respektovat a zohledňovat rozpočet Objednatele ve výši 600 000 Kč vyhrazený na nákup mediálního prostoru pro kampaně a nastavit Dílo tak, aby odpovídalo rozpočtu dle tohoto článku. Smluvní strany se mohou domluvit na změně rozložení rozpočtu prostřednictvím e-mailu a bez nutnosti dodatku k této smlouvě.
4. Zhotovitel se zavazuje započít plnění Díla do 5 dnů od účinnosti smlouvy jejím zveřejněním.
5. Smluvní strany se zavazují komunikovat veškeré podstatné informace k Dílu prostřednictvím Zhotovitelova Systému dostupného na adrese [xxx](#), do kterého bude mít Objednatel přístup nebo prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. II. odst. 4.
6. Objednatel je povinen se nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení plnění Díla dle čl. III. odst. 4 se s Dílem seznámit a případné nedostatky či výhrady k provedenému Dílu oznámit Zhotoviteli prostřednictvím Systému; neučiní-li tak, považuje se Dílo za schválené bez výhrad.
7. V případě oznámení nedostatků či výhrad podle předchozího odstavce je Objednatel povinen se nejpozději do 5 pracovních dnů od tohoto oznámení k výhradám vyjádřit a Dílo dle požadavků Objednatele náležitě upravit v přiměřené lhůtě.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena jednotlivých částí Díla se stanovuje takto:
 - 1.1. za Dílo dle čl. III. bodu 2.1 částku ve výši:
 - 1.1.1. 38 400 Kč jako měsíční poplatek za správu vč. reportingu na období září–prosinec 2025,
 - 1.1.2. 23 600 Kč jako měsíční poplatek za správu vč. reportingu na období březen–červen 2025,
 - 1.2. za Dílo dle čl. III. bodu 2.2. částku ve výši:
 - 1.2.1. 2 400 Kč za hodinu konzultací a mentoringu, účtovanou dle skutečně stráveného času, nejvýše však 12 000 Kč měsíčně.
 - 1.3. Nejvyšší celková přípustná cena Díla je stanovena na 368 000 Kč bez DPH. Zhotovitel prohlašuje, že cena Díla obsahuje jeho veškeré nutné náklady nezbytné pro řádné a včasné splnění předmětu Smlouvy včetně všech nákladů souvisejících při zohlednění veškerých rizik a vlivů, o nichž lze během plnění Smlouvy rozumně uvažovat.
2. Cena Díla nezahrnuje doporučené náklady na média dle čl. III. odst. 3. této smlouvy, tedy náklady na nákup mediálního prostoru u společnosti Meta Platforms Ireland Limited a Google Ads. Objednatel se zavazuje po celou dobu konání kampaně u svých reklamních účtů zajistit krytí výdajů a jednotlivých rozpočtů do výše stanovené smluvní či e-mailovou dohodou smluvních stran.
3. Smluvní strany se dohodly, že všechny faktury, které Zhotovitel vystaví budou splatné do 30 kalendářních dní ode dne vystavení. Peněžitý závazek Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele.

4. Faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména
 - a) náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) uvedení informace o lhůtě splatnosti a
 - c) uvedení údajů bankovního spojení Zhotovitele
 - d) kopii potvrzení Objednatele Zhotoviteli o řádném splnění Díla.
5. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit faktury Zhotoviteli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní (slovy: třicetidenní) lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není Objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.
6. V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u Zhotovitele nebo Objednatele, odpovídá Zhotovitel Objednateli za veškeré následky z tohoto plynoucí.
7. Zhotovitel je plátcem DPH a ke sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši podle platných právních předpisů. Není-li řečeno jinak, veškeré ceny v této smlouvě i v komunikaci mezi smluvními stranami jsou vždy uváděny bez DPH.
8. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy není vůči němu správcem daně vydáno rozhodnutí o nespolehlivém plátcu ve smyslu § 106 a zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, že takové řízení není vůči němu zahájeno ani vedeno a že u něho nejsou dány podmínky pro zahájení řízení o nespolehlivosti plátce u příslušného správce daně. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění je o Zhotoviteli zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, je Objednatel oprávněn část ceny Díla ve výši odpovídající dani z přidané hodnoty, resp. daň z přidané hodnoty, uhradit v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH přímo správci této daně. Tímto postupem, tj. uhrazením části ceny Díla odpovídající dani z přidané hodnoty přímo správci daně a současně uhrazením zbývajících částí ceny služeb Zhotoviteli, bude splněn závazek Objednatele uhradit Zhotoviteli cenu Díla dle této smlouvy.

V. Dohoda o mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech citlivých a důvěrných údajích, které se dozví nebo s nimi přijde jiným způsobem do styku v souvislosti s tímto smluvním vztahem. Citlivými a důvěrnými údaji se rozumí zejména:
 - 1.1. veškeré přístupové údaje k systémům a IS/IT Objednatele a jeho obchodních partnerů,
 - 1.2. veškeré zdrojové kódy a jiné obdobné informace Objednatele a jeho obchodních partnerů,
 - 1.3. veškeré analýzy, zadání a další obdobné informace Objednatele a jeho obchodních partnerů,
 - 1.4. know-how, postupy a jiné obdobné informace Objednatele a jeho obchodních partnerů.
2. Zhotovitel se také zavazuje, že nebude bez písemného souhlasu Objednatele dělat žádné kopie údajů a informací popsanych v článku V. odstavci 1 a v žádném případě je nebude dále šířit nebo předávat třetím stranám. Výjimkou jsou kopie těch údajů, které má Zhotovitel na svých zařízeních, a které jsou nezbytně nutné k řádnému výkonu činnosti dle této smlouvy. Zhotovitel má povinnost tyto údaje pečlivě zabezpečit proti zneužití.

3. V případě, že Zhotovitel bude potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu (osoby v poměru k Zhotoviteli vzniklém na základě obchodní či jiné smlouvy, dále jen „Subdodavatelé“), může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany dle této smlouvy, pouze za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně minimálně ve stejném rozsahu jako smluvní strany touto smlouvou. Obě smluvní strany omezí počet zaměstnanců a případných Subdodavatelů pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmou přiměřená opatření pro zamezení úniku informací.
4. Závazek Zhotovitele vyplývající z tohoto článku platí po celou dobu trvání smluvního vztahu, a dále 5 let od ukončení tohoto smluvního vztahu.
5. V případě porušení ujednání tohoto článku je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (sto tisíc korun českých), a to i opakovaně za každé takovéto porušení. Tímto není dotčeno právo Zhotovitele požadovat vedle smluvní pokuty v plném rozsahu rovněž náhradu škody způsobenou tímto jednáním.
6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech citlivých a důvěrných údajích, které se dozví v souvislosti s tímto smluvním vztahem. V případě porušení ujednání tohoto bodu je strana, která povinnost porušila povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (sto tisíc korun českých), a to i opakovaně za každé takovéto porušení. Tímto není dotčeno právo smluvní strany, která povinnost neporušila, požadovat vedle smluvní pokuty v plném rozsahu rovněž náhradu škody způsobenou tímto jednáním.
7. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku se nevztahuje na chráněné informace, které:
 - 7.1. jsou určeny ke zveřejnění bez porušení této smlouvy;
 - 7.2. byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
 - 7.3. jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - 7.4. příjemce je zná zcela prokazatelně dříve, než mu je sdělí smluvní strana;
 - 7.5. jsou vyžádány právními zástupci smluvních stran za účelem řešení sporů vzniklých v souvislosti s touto smlouvou, soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu.
 - 7.6. Povinnost zveřejnit smlouvu v registru smluv nezakládá porušení povinností stanovených článkem V. této smlouvy.

VI. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že poskytne Zhotoviteli nezbytnou součinnost nutnou k řádnému provádění Díla, především pak, že nejpozději do 5 pracovních dnů od výzvy Zhotovitele k součinnosti dodá Objednatel potřebné podklady či další nezbytnou součinnost.
2. Jestliže Objednatel neplní své povinnosti vyplývající pro něj z předchozího odstavce, může Zhotovitel termín dodání Díla nebo jeho částí přiměřeně prodloužit. Pokud Objednatel neplní své povinnosti vyplývající pro něj z předchozího odstavce opakovaně i po upozornění Zhotovitelem, je Zhotovitel oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby a vyúčtovat Objednateli dosud

vzniklé náklady a provedenou práci. Objednatel je povinen tyto náklady uhradit do 10 kalendářních dnů.

3. Objednatel se zavazuje zajistit, aby do Systému měly přístup pouze osoby oprávněné ve věci jednat, tedy osoby uvedené v čl. II. odst. 4.2., v případě personálních změn na straně Objednatele osoba jiná na stejné pozici, o případných změnách v oprávněných osobách bude Objednatel Zhotovitele informovat. Požadavky a jiné informace vložené do Systému Objednatelem jsou pro smluvní strany závazné a Zhotovitel není povinen ověřovat, zda je zadala osoba oprávněná jednat.
4. Objednatel se zavazuje oznámit Zhotoviteli jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy, a to zejména změnu subjektu, na které je prováděno vyúčtování a dále změnu adresy sídla apod. Oznámení provede Objednatel na e-mailovou adresu Zhotovitele: info@igloonet.cz.
5. V případě, že bude Zhotovitel v rámci plnění předmětu Díla nakládat s duševním vlastnictvím Objednatele, se Zhotovitel zavazuje toto duševní vlastnictví užívat výhradně pro účely naplnění závazků stanovených touto smlouvou, neužít způsobem, který by mohl způsobit Objednateli újmu, neposkytnout třetí straně, neměnit jeho podobu, chránit, aby nedošlo k jeho zneužití a po ukončení spolupráce přestat užívat a vymazat ze svých uložišť.

VII. Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen postupovat dle pokynů Objednatele a přihlížet k jeho požadavkům.
2. Zhotovitel se zavazuje uchovávat veškerou komunikaci s Objednatelem vztahující se k Dílu. Takto je povinen evidovat i veškeré materiály, které se vztahují k předmětu této smlouvy. Zhotovitel je povinen zabezpečit data proti úniku a zneužití.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby do Systému měly přístup pouze osoby oprávněné ve věci jednat.
4. Zhotovitel odpovídá za všeobecnou odbornou správnost a dodržování norem a předpisů technických prostředků a dalších používaných věcí.
5. Zhotovitel se zavazuje oznámit Objednateli jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy.
6. Jestliže Zhotovitel neplní své povinnosti vyplývající pro něj z této smlouvy řádně a včas, má Objednatel nárok na slevu z ceny Díla. Pokud Zhotovitel neplní své povinnosti opakovaně i po upozornění Objednatelem, je Objednatel oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Zhotovitel nemá v tomto případě nárok na úhradu dosud vzniklých nákladů za provedenou práci.
7. Pokud je Objednatel v prodlení s úhradou jakéhokoliv závazku vůči Zhotoviteli, může Zhotovitel přerušit provádění Díla a přiměřeně tak prodloužit dobu plnění Díla. Pokud je Objednatel v prodlení s úhradou jakéhokoliv závazku vůči Zhotoviteli více jak 14 kalendářních dní po splatnosti, je Zhotovitel oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby a vyúčtovat Objednateli dosud vzniklé náklady a provedenou práci. Objednatel je povinen tyto náklady uhradit do 10 kalendářních dnů.
8. Pokud je součástí Díla autorské dílo a z podstaty užití Díla dle této smlouvy je to nezbytné, uděluje Zhotovitel Objednateli nevýhradní, územně a množstevně neomezené oprávnění k výkonu práva Dílo užit v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě, a to všemi způsoby užití Díla

známými v době uzavření Smlouvy, zejména rozšiřováním a sdělováním Díla veřejnosti, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem, při komerčních i nekomerčních účelech za účelem reklamy a propagace své osoby, podnikatelské činnosti i výsledků této činnosti a rovněž propagace osob smluvních partnerů Objednatele, jejich podnikatelské činnosti a jejich výsledků (dále jen „Licence“). Licence se uděluje na dobu trvání majetkových práv autorských k Dílu a Objednatel má právo oprávnění tvořící součást Licence poskytnout i postoupit třetí osobě či osobám, zcela nebo zčásti, úplatně či bezúplatně, a to v neomezeném počtu. Objednatel není povinen Licenci využít. Zhotovitel odpovídá Objednateli za jakákoliv případná porušení práv třetích stran způsobené nevyřádkáním jejich autorskoprávních nároků.

9. Zhotovitel se zavazuje užít veškeré materiály poskytnuté Objednatelem v souvislosti s plněním dle této smlouvy výhradně po splnění účelu této smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje, že materiály poskytnuté Objednatelem neužije způsobem, který by mohl způsobit škodu, újmu nebo jinak poškodit zájmy Objednatele, a to ani z hrubé nedbalosti či jinak nevhodným způsobem. Dále se Zhotovitel zavazuje jednat v souladu s ochranou dobrého jména a pověsti Objednatele a přijmout veškerá opatření k zamezení jejich poškození. V případě porušení ujednání tohoto článku je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu, přičemž se obdobně uplatní ustanovení čl. V. odst. 5 této smlouvy.

VIII. Doba trvání smlouvy a skončení smluvního vztahu

1. Smlouva se sjednává na dobu určitou a to do 31. 12. 2025.
2. Smluvní vztah může být ukončen:
 - 2.1. písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - 2.2. odstoupením od smlouvy v případech stanovených zákonem a touto smlouvou a dále výpovědí bez výpovědní doby v případě:
 - 2.2.1. podle čl. VI odst. 2 nebo čl. VII odst. 6 nebo 7, nebo porušení mlčenlivosti podle článku V. této smlouvy.
3. V případě ukončení smluvního vztahu dohodou si smluvní strany ke dni ukončení vztahu zašlou vzájemně vyúčtování zohledňující dosavadní náklady obou smluvních stran.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky, které budou vzestupně číslovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Je-li nebo stane-li se některé z výše uvedených ustanovení zcela nebo zčásti neplatným či neúčinným, není tím dotčena platnost či účinnost smlouvy jako celku ani jiných smluvních ujednání.
3. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy a vyplývající z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé z této smlouvy budou přednostně řešit smírnou cestou. V případě, že se strany nedohodnou na smírném řešení, budou všechny spory vyplývající z této smlouvy a s touto smlouvou související řešeny u věcně příslušného soudu v Brně v České republice.

5. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede Objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně na e-mail info@igloonet.cz. V případě, že tato smlouva nebo její pozdější dodatky budou obsahovat údaje vztahující se ke Zhotoviteli nebo jeho činnosti, které se v souladu se zákonem o registru smluv nezveřejňují, příp. jde o informace určené k anonymizaci (zejména údaje, které jsou předmětem obchodního tajemství Zhotovitele, citlivé údaje, utajované informace atd.) je Zhotovitel povinen nejpozději v den podpisu této smlouvy, příp. jejího pozdějšího dodatku upozornit Objednatele na tuto skutečnost a jednoznačně označit tyto údaje způsobem, který umožní Objednateli předejít jejich neoprávněnému zveřejnění např. jejich znečitelněním nebo jiným vhodným způsobem dle uvážení Objednatele. Pokud Zhotovitel tuto povinnost nedodrží, neodpovídá Objednatel za jakoukoli újmu nebo škodu, která Zhotoviteli nebo třetí osobě takovýmto zveřejněním vznikne.
6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že s ní souhlasí. Smlouva je uzavírána elektronicky.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle tohoto čl. odst. 5.

X. Přílohy

1. Příloha č. 1 – MUNI Nabídka spolupráce na zahraničních kampaních – březen–prosinec 2025