**Schindler Excellence®**

**Smlouva na servisní služby Schindler Excellence®**

Číslo smlouvy: 0136867601

**Zahrnuje tyto služby:**

**Basic** - Příloha č.1

**·**

Servisní služby typu Basic pro výtahy

**Digitální služby** - Příloha č.2

**·**

**·**

**·**

Schindler Ahead Connectivity

Schindler Ahead Remote Monitoring

Schindler Ahead ActionBoard®

**Schindler Excellence®**

Číslo Smlouvy 0136867601

Strana 1 z 16



**Smlouva na servisní služby Schindler Excellence®**

**Číslo Smlouvy**

**Objednatel**

0136867601

Střední škola technická, Most, příspěvková organizace

Dělnická 21

434 01 Most

**IČO**

00125423

**DIČ**

CZ00125423

**zastoupená**

**telefon**

**e-mail**

PaedDr. Karel Vokáč, Ředitel

xxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxx

**zasílací adresa**

Střední škola technická, Most, příspěvková organizace

Dělnická 21

434 01 Most

dále jen "Objednatel"

**Zhotovitel**

Schindler CZ, a.s.

Walterovo náměstí 329/3

1

58 00 Praha 5

Spisová značka: oddíl B, vložka 9174 vedená u Městského soudu v Praze

**IČ**

27127010

**DIČ**

CZ27127010

**bankovní spojení**

**číslo účtu**

**zastoupená**

xxxxxxxxxx

Jiří Řechtáček, Manažer servisní oblasti (ve věcech smluvních)

Michaela Klesnarová, Člen představenstva

xxxxxxxxxxx

**telefon**

**e-mail**

**ID datové schránky**

**internetové stránky**

info.cz@schindler.com

wtzf732

www.schindler-cz.cz

dále jen "Zhotovitel"

Kontakt Zhotovitele ve věcech obchodních:

**kontaktní osoba**

**mobilní telefon**

**e-mail**

xxxxxxxxxx, Prodejce servisních služeb

xxxxxxxxxx

xxxxxxxxxx

**Poruchy hlaste na Centrální dispečink Schindler 24/7 tel. xxxxxxxxx nebo xxxxxxxxxxx**

**Schindler Excellence®**

Číslo Smlouvy 0136867601

Strana 2 z 16



**Čl.1 Předmět smlouvy**

1

.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby na zařízení v rozsahu sjednaném v Příloze č.1 - 2

(Rozsah služeb) a v souladu s přiloženými Všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele (Příloha č.3). Tyto

dokumenty, společně s veškerými dodatečnými dokumenty zde uvedenými tvoří součást této Smlouvy.

**Čl.2 Cena**

2.1 Celková cena bez DPH za služby uvedené v této Smlouvě činí

**Měsíční cena v Kč bez DPH:**

**4883,00**

slovy:

čtyři tisíce osm set osmdesát tři korun českých

Příslušná daň z přidané hodnoty je účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném

znění.

V případě, že dojde ke změně sazby DPH, bude tato sazba odpovídajícím způsobem upravena.

2

.2 Zhotovitel má právo jednostranně upravit cenu na základě navýšení nákladů způsobených změnami norem,

předpisů, vyhlášek a zákonů či na základě zvýšení opotřebenosti zařízení vedoucí k navýšení nákladů v oblasti

údržby a oprav zařízení s účinností 2 měsíce po odeslání písemného avíza Objednateli. Nevyjádří-li Objednatel

písemně do 1 měsíce po obdržení avíza svůj nesouhlas se změnou ceny, platí, že nová cena byla dohodnuta.

2.3 Další úprava ceny pouze dle přiložených všeobecných obchodních podmínek.

**Čl.3 Platební podmínky**

3

3

3

3

.1 Frekvence fakturace: vždy k 15. dni 3. měsíce kalendářního čtvrtletí

.2 Platební období:

.3 Splatnost faktury:

3 měsíce

splatnost 14 dnů od vystavení faktury

.4 Mimořádné práce provedené nad rozsah sjednaný touto Smlouvou, včetně materiálu a náhradních dílů bude

Zhotovitel fakturovat po jejich dokončení v běžných zakázkových sazbách, které mohou obsahovat přirážku za

práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu. Mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav

vyvolaných vandalismem, nesprávným použitím nebo vnějším vlivem (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav

vyloučených ze sjednaného rozsahu servisních prací a oprav poruch mimo sjednané pracovní hodiny. Zásahy

způsobené zneužitím nebo nesprávným použitím nouzového volání se účtují podle aktuálních výdajů a vzniklých

nákladů.

3.5 Objednatel prohlašuje, že objekty uvedené v této Smlouvě o dílo nejsou považovány za stavby dle §48 zákona

235/2004 Sb. a nesplňují tak podmínky pro uplatnění snížené sazby DPH. Současně se Objednatel zavazuje

Zhotovitele bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době

platnosti této Smlouvy.

3.6 Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů (faktur)

ekonom.usek@sstmost.cz.

v

elektronické podobě na email:

Na základě tohoto ujednání nebude zhotovitel posílat tištěné daňové doklady. V případě požadavku objednatele

na tištěné daňové doklady bude tato služba zpoplatněna navýšením roční paušální částky o 120,- Kč.

**Čl.4 Trvání smlouvy**

4.1 Doba trvání této Smlouvy: 5 let

4.2 Smlouva se vždy automaticky prodlužuje o 1 rok, nevypoví-li tuto Smlouvu jedna ze smluvních stran písemnou

formou nejpozději 3 měsíce před ukončením účinnosti Smlouvy.

**Schindler Excellence®**

Číslo Smlouvy 0136867601

Strana 3 z 16



4.3 Smlouva nabývá účinnosti dne: 1.3.2025.

**Čl.5 Záruční podmínky**

5

5

5

.1 V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení Schindler bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou

na dodávku a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy fakturovány.

.2 Zhotovitel je vázán záručními podmínkami pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení,

v opačném případě mohou být Objednateli fakturovány i záruční opravy a materiál.

.3 V případě provedení servisních oprav poskytuje Zhotovitel záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na

instalovaný materiál mimo materiálu podléhajícímu běžnému opotřebení.

**Čl.6 Ostatní ujednání**

6

.1 Všeobecné obchodní podmínky ve verzi 7.3.2022 jsou nedílnou součástí této Smlouvy a blíže upravují práva a

povinnosti obou Smluvních stran, vč. zajištění převzatých smluvních závazků. Smluvní strany prohlašují, že se

jimi cítí být vázány. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a Všeobecnými obchodními podmínkami

mají přednost ustanovení této Smlouvy.

6

.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde ke změně adres uvedených v záhlaví této Smlouvy, je smluvní strana

povinna neprodleně oznámit tuto změnu druhé smluvní straně poštovní zásilkou, emailem nebo prostřednictvím

datové schránky.

6

.3 Tato Smlouva je podepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Zhotovitel a jedno Objednatel. Pro vznik

Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků. Smlouva

nabývá platnosti dnem doručení řádně podepsaného stejnopisu této Smlouvy Zhotoviteli.

6

6

6

6

6

6

.4 Smluvní strany se dohodly, že se právní vztahy vzniklé mezi nimi touto Smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb.,

(občanský zákoník) v platném znění a dalšími právními předpisy ČR.

.5 Zhotovitel přebírá demontované náhradní díly, použitý olej a maziva do svého vlastnictví a na vlastní náklady

zajišťuje jejich řádnou likvidaci.

.6 Na přání Objednatele vydá Zhotovitel vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je

Objednatel odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.

.7 Zásahy způsobené zneužitím nebo nesprávným použitím nouzového volání jsou účtovány podle skutečných

výdajů, včetně vzniklých nákladů.

.8 Zhotovitel nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití

systému z jejich strany.

.9 Smluvní strany se dohodly, že servis a fakturace na jednotlivých výtazích budou spuštěny dnem předání

konkrétního výtahu Objednateli.

**Schindler Excellence®**

Číslo Smlouvy 0136867601

Strana 4 z 16



Objednatel tímto potvrzuje, že obdržel všeobecné obchodní podmínky přiložené k této Smlouvě jako její nedílnou

součást, že se s obsahem Smlouvy a všeobecnými obchodními podmínkami seznámil, jejich obsahu rozumí a s jejich

obsahem souhlasí.

Místo a Datum:

Podpis:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jiří Řechtáček

Manažer servisní oblasti

\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_

PaedDr. Karel Vokáč

Ředitel

Michaela Klesnarová

Člen představenstva

Objednatel

Zhotovitel

**Schindler Excellence®**

Číslo Smlouvy 0136867601

Strana 5 z 16



**Rozsah služeb - (Příloha č.1)**

**1. Servisní služby typu Basic pro výtahy**

**Seznam zařízení: 20112774, 20112775, 20112776, 20112777**

**1.1 Odborné prohlídky a preventivní údržba**

Zhotovitel bude provádět odborné prohlídky a preventivní údržbu zařízení, která bude zahrnovat:

-

-

-

-

-

vizuální kontrolu a funkční vyzkoušení bezpečnostních prvků, komponent a ostatních částí zařízení

kontrola funkčnosti systému nouzového volání

kontrola funkčnosti zařízení pro vyproštění uvízlých osob

mazání součástí k tomu určených

1x rok čištění součástí zařízení, strojovny, střechy kabiny výtahu a suché prohlubně od provozních nečistot

Odborné prohlídky a preventivní údržba je plánována a prováděna Zhotovitelem v souladu s ustanoveními platných

právních předpisů a norem, a to v závislosti na druhu a kategorii zařízení.

Odborné prohlídky a preventivní údržba na zařízeních společnosti Schindler se řídí servisním plánem společnosti

Schindler. Pokud se jedná o zařízení, které není produktem společnosti Schindler, řídí se údržba pokyny výrobce,

kterou předloží Objednatel nejpozději k datu nabytí účinnosti Servisní smlouvy.

V případě, že Objednatel nepředloží technickou dokumentaci vč. servisního plánu zařízení, řídí se údržba dle

platné ČSN 274002 a ČSN 274007 nebo servisním plánem společnosti Schindler.

Při převzetí zařízení Zhotovitelem je Objednatel povinen předložit platný protokol z poslední Odborné zkoušky

konané dle ČSN 274007. V případě, že Objednatel tento protokol nepředloží nebo již není platný, provede

zhotovitel Odbornou zkoušku dle ČSN 274007 na náklady Objednatele.

V případě eskalátorů a pohyblivých chodníků se údržba řídí dle ČSN EN 13015+A1.

**1.2 Centrální dispečink Schindler**

-

Centrální dispečink Schindler pro hlášení poruch v provozu 24hod / 7 dní v týdnu, telefonní číslo **844 844 808**

nebo **257 293 123**

vyproštění uvízlých osob s nástupem na vyproštění nejpozději do 60 min od nahlášení na Centrální dispečink

-

Schindler

V případě neuvedení oprávněné osoby pro hlášení poruch a pohotovosti bude hlášení přijato od osob bez

jakéhokoliv omezení a objednatel je povinen uhradit fakturu za provedenou práci. Toto se netýká vyproštění

uvízlých osob. Změnu oprávněné osoby nahlásí Objednatel Zhotoviteli v případě potřeby.

**1.3 Provozní poruchy (nezahrnuto v paušální ceně)**

Zhotovitel opraví provozní poruchy identifikované během pravidelných prohlídek preventivní údržby nebo

dálkovým monitorováním, či takové, které se objeví v mezidobí mezi nimi a jsou Zhotoviteli nahlášeny

Objednatelem nebo Oprávněnou osobou pro hlášení poruch na Centrální dispečink Schindler.

Pokud jsou provozní poruchy nebo hlášení na vyproštění uvízlých osob způsobeny zneužitím nebo vandalismem,

budou Objednateli účtovány skutečně vzniklé náklady.

**1.4 Nástup na odstranění provozních poruch**

-

v době od 7:00 do 15:00, nejpozději následující pracovní den od nahlášení na Centrální dispečink Schindler.

**Schindler Excellence®**

Číslo Smlouvy 0136867601

Strana 6 z 16



**1.5 Opravy (nezahrnuto v paušální ceně)**

Zhotovitel opravuje veškeré součásti, které se používáním opotřebovaly a znehodnotily, jako například převodová

skříň, motor, omezovač rychlosti, brzdy, mechanické přivolávače na poschodích, elektrické komponenty v

rozvaděči, zavěšení dveří, pohon dveří, zachycovače a odkláněcí kladka. Společnost Schindler zavčas vymění

závěsná lana či řemeny, kladky, hnací kola a vlečné kabely za účelem zajištění bezpečnosti v souladu se

zákonnými předpisy pro výtahové zařízení.

Podle instrukcí od výrobce mění Zhotovitel v pravidelných intervalech olej v pohonné jednotce / pohonných

jednotkách výtahového / výtahových zařízení a použitý olej řádně zlikviduje.

Výměna nefunkčních žárovek v kabině výtahu bude účtována Objednateli samostatně.

**.6 Dostupnost náhradních dílů a obrátkového materiálu**

**1**

Zhotovitel zajistí náhradní díly s následující dobou dostupnosti:

-

-

Originální náhradní díly Schindler po dobu dvaceti (20) let; a

Ostatní náhradní díly po dobu dvaceti (20) let nebo tak dlouho, dokud jsou dostupné u původního výrobce zařízení

–

podle toho, která perioda je kratší.

Doba dostupnosti náhradních dílů začíná datem dokončení instalace zařízení Zhotovitelem nebo třetí strany.

U součástí a/nebo náhradních dílů obsahujících elektronická zařízení není doba dostupnosti zajištěna.

Po vypršení doby dostupnosti náhradního dílu je tento považován za zastaralý a Zhotovitel doporučuje jeho

výměnu či modernizaci na vlastní náklady Objednatele.

Originální náhradní díly jsou definovány jako náhradní díly, jejichž jediným výrobcem je společnost Schindler.

**2. Ostatní nabízené služby**

**2**

**2**

**2**

**.1 Odborné zkoušky dle ČSN 27 4007 (nezahrnuto v paušální ceně)**

Odborné zkoušky zařízení prováděné v pravidelných intervalech k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu

provozu.

**.2 Inspekční prohlídky dle ČSN 27 4007 (nezahrnuto v paušální ceně)**

Inspekční prohlídky zařízení prováděné v pravidelných intervalech k posouzení technického stavu zařízení za

účelem vyhodnocení bezpečnostní úrovně zařízení z hlediska vyskytujících se provozních rizik dle ČSN EN 81-80.

**.3 Dohled nad správnou funkcí základních prvků zařízení (nezahrnuto v paušální ceně)**

Zajištění pravidelného dohledu nad pokračující správnou funkcí základních prvků zařízení.

**Schindler Excellence®**

Číslo Smlouvy 0136867601

Strana 7 z 16



**Rozsah digitálních služeb Schindler Ahead (Příloha č.2)**

**. Schindler Ahead Connectivity**

**1**

**1.1 Schindler Ahead Connectivity**

Schindler Ahead Connectivity zahrnuje hlasovou a datovou komunikaci zařízení a administrativní náklady spojené

s poskytováním telekomunikačních služeb.

Objednatel nepotřebuje samostatnou smlouvu o telekomunikačních službách.

Schindler Ahead Connectivity zahrnuje tyto služby:

Digitální služby:

-

-

-

-

bezdrátová spojení pro hlasové a datové přenosy – 4G/LTE,

pravidelné testy a kontroly funkčnosti systému,

zajištění spojení pro hlasové a datové přenosy i při výpadku napájení po dobu kapacity záložního zdroje,

bezdrátové aktualizace operačního systému.

Hardware:

-

-

zajištění hardwaru poskytujícího tuto službu, včetně SIM karty,

zajištění záložního zdroje energie – případná výměna baterie bude účtována Objednateli samostatně.

**2. Schindler Ahead Remote Monitoring**

**2.1 Schindler Ahead Remote Monitoring**

Dálkový monitoring nepřetržitě sleduje chod zařízení za účelem včasného zaznamenávání případných závad,

čímž umožní okamžitou reakci nebo pro-aktivní zásah.

Systém dálkového monitoringu zahrnuje:

Digitální služby:

-

-

sběr, monitoring a analýza technických dat o stavu zařízení,

automatické zasílání a sdílení informací v případě poruchy; podléhá rozsahu služeb zahrnutým v této

Smlouvě,

zajištění informací prostřednictvím on-line informačního systému ActionBoard®, pokud je součástí této

Smlouvy,

přísné dodržování ochrany nashromážděných dat.

-

-

Společnost Schindler nepřetržitě monitoruje všechny hlavní funkce zařízení, což je nezbytná podmínka k jeho

trvalé bezpečnosti a dlouhé životnosti.

Pokud diagnostika odhalí problémy vyžadující okamžitý zásah, Zhotovitel aktivně a včas podnikne nezbytné

kroky, aby zajistil, že tyto budou odpovídajícím způsobem řešeny a zařízení bude co možná nejrychleji opět

zprovozněno.

**3. Schindler Ahead ActionBoard®**

**3.1 Schindler Ahead ActionBoard®**

Zhotovitel poskytne Objednateli přístup k webovému nástroji Schindler Ahead ActionBoard®. Tento webový nástroj

poskytuje Objednateli přístup k obchodním, provozním a statistickým údajům zařízení.

S tímto webovým nástrojem může Objednatel shromažďovat a stahovat reporty zařízení a požadovat servisní

úkony.

**Schindler Excellence®**

Číslo Smlouvy 0136867601

Strana 8 z 16



U zařízení s instalovaným Schindler Ahead Remote Monitoring může ActionBoard® ukazovat data v reálném čase.

Digitální služby:

-

-

-

-

instalace a nastavení webového nástroje Schindler Ahead ActionBoard®,

zajištění technických dat ke všem zařízením Objednatele,

osobní nebo dálkové školení jednoho klíčového uživatele,

aktivní komunikační platforma s možností osobního nastavení uživatelského profilu.

Schindler Ahead ActionBoard® má jednoduché a snadno ovladatelné rozhraní, které může na základě osobního

nastavení přehledně zobrazovat užitečné informace týkající se stavu a provozu zařízení a dále umožňovat jejich

shromažďování.

Webový nástroj pomáhá při plánování údržby a příp. dalších nutných investic do zařízení.

Webová aplikace je dostupná na adrese:

**https://actionboard.schindler.com**

**Schindler Excellence®**

Číslo Smlouvy 0136867601

Strana 9 z 16



**Seznam zařízení obsažených ve Smlouvě**

**Umístění**

**Číslo zařízení**

**Počet**

**Nosnost**

**Cena bez**

**Výrobní řada**

**Označení zařízení**

**vstupů**

**DPH / měsíc**

Dělnická 21

**20112774**

5

1125 kg

790,00 Kč

434 01 Most

ELEVATOR SYSTEM 1

SŠT V1

**Přehled digitálních služeb Schindler Ahead**

Connectivity

180,00 Kč

138,00 Kč

96,00 Kč

Remote Monitoring

ActionBoard®

**Umístění**

**Číslo zařízení**

**Počet**

**Nosnost**

**Cena bez**

**Výrobní řada**

**Označení zařízení**

**vstupů**

**DPH / měsíc**

Dělnická 21

**20112775**

8

1125 kg

858,00 Kč

434 01 Most

ELEVATOR SYSTEM 1

SŠT V2

**Přehled digitálních služeb Schindler Ahead**

Connectivity

180,00 Kč

138,00 Kč

96,00 Kč

Remote Monitoring

ActionBoard®

**Umístění**

**Číslo zařízení**

**Počet**

**Nosnost**

**Cena bez**

**Výrobní řada**

**Označení zařízení**

**vstupů**

**DPH / měsíc**

Dělnická 21

**20112776**

7

1125 kg

835,00 Kč

434 01 Most

ELEVATOR SYSTEM 1

SŠT V3

**Přehled digitálních služeb Schindler Ahead**

Connectivity

180,00 Kč

138,00 Kč

96,00 Kč

Remote Monitoring

ActionBoard®

**Umístění**

**Číslo zařízení**

**Počet**

**Nosnost**

**Cena bez**

**Výrobní řada**

**Označení zařízení**

**vstupů**

**DPH / měsíc**

Dělnická 21

**20112777**

2

475 kg

744,00 Kč

434 01 Most

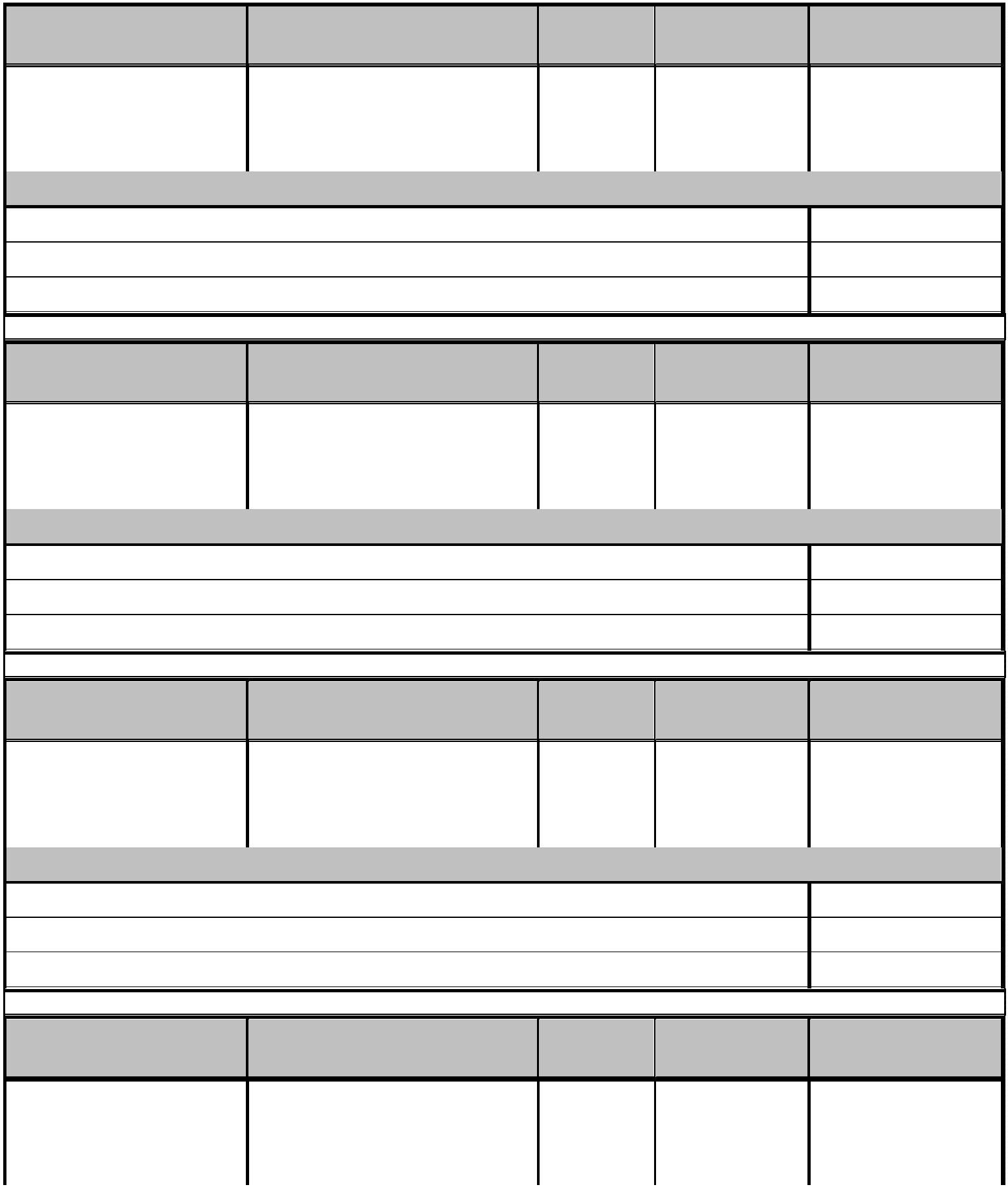
ELEVATOR SYSTEM 1

SŠT V4

**Schindler Excellence®**

Číslo Smlouvy 0136867601

Strana 10 z 16



**Přehled digitálních služeb Schindler Ahead**

Connectivity

180,00 Kč

138,00 Kč

96,00 Kč

Remote Monitoring

ActionBoard®

**Celková cena za servisní služby**

**3227,00 Kč**

**1656,00 Kč**

**4883,00 Kč**

**Celková cena za digitální služby Schindler Ahead**

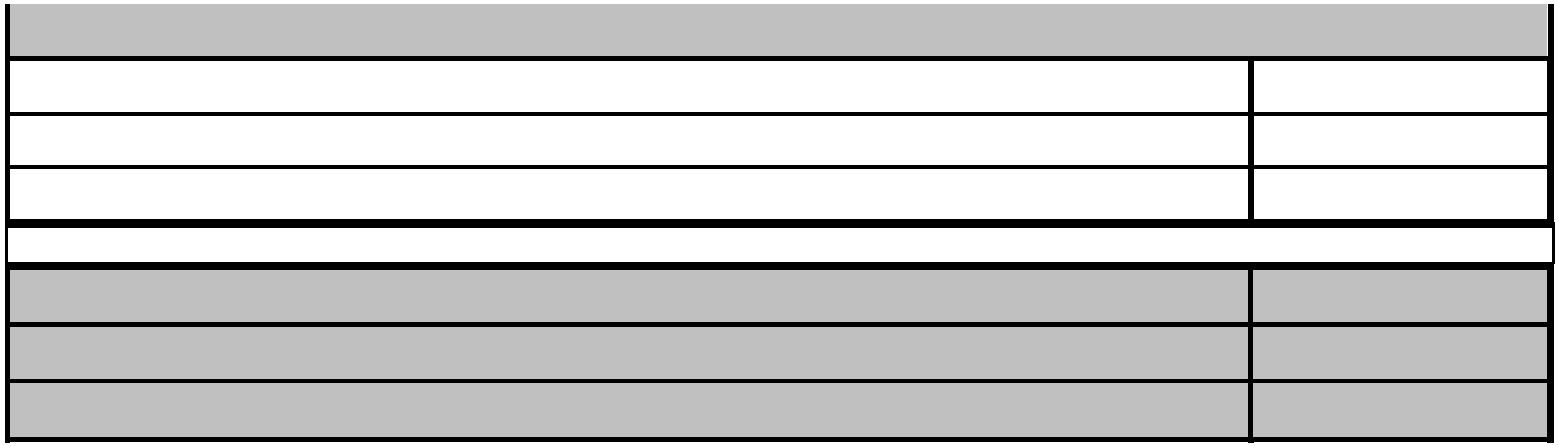
**Celková cena za Smlouvu**

**Ceny jsou uvedeny bez DPH. K cenám bude připočtena DPH dle zákonné sazby v době uskutečnění zdanitelného plnění.**

**Schindler Excellence®**

Číslo Smlouvy 0136867601

Strana 11 z 16



**Příloha č.3: Všeobecné obchodní podmínky společnosti Schindler - verze 7.3.2022**

**A. Všeobecné obchodní podmínky**

. Součásti smlouvy

Tyto všeobecné obchodní podmínky (Příloha 3) se vztahují na

zajištění: (i) údržby a doplňkových služeb týkajících se výtahů,

eskalátorů a pohyblivých chodníků a ostatních typů zařízení

(každé z nich jen „Zařízení“) a (ii) Digitálních Služeb, Ostatních

služeb a Zařízení, v souladu s definicí uvedenou níže (souhrnně

poskytnout. Zhotovitel je oprávněn pozastavit nebo omezit služby

bez dopadu na povinnost Objednatele řádně hradit roční odměny

v plné výši („Pozastavení“), a to v případě závažného porušení

smlouvy Objednatelem, včetně případů, kdy Objednatel nedokáže

zajistit přístup k zařízením určeným k údržbě, není schopen

platit faktury v době splatnosti, případně z jiných zde uvedených

důvodů.

Objednatel je během Pozastavení odpovědný za veškerá selhání

zařízení určených k údržbě i dalších produktů stanovených touto

Smlouvou a je povinen nahradit Zhotoviteli jakékoliv nároky, které

mohou být na Zhotovitele vzneseny v důsledku Pozastavení či

jakýchkoliv dalších nákladů z tohoto Pozastavení vyplývajících.

Před obnovením služeb po takovémto Pozastavení provede

Zhotovitel samostatný technický audit na náklady Objednatele.

1

„Produkty Schindler Ahead“) v rámci Smlouvy.

Ustanovení v této sekci „A. Všeobecné obchodní podmínky“

se vztahují k jakýmkoliv zde uvedeným službám a produktům,

ustanovení v sekci „B. Údržba zařízení Schindler“ pouze na

údržbu zařízení a doplňkové služby, a ustanovení v sekci „C.

Produkty Schindler Ahead“ pouze na produkty Schindler Ahead.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí

Smlouvy na servisní služby, která mimo jiné, specifikuje jednotlivé

strany Smlouvy a její trvání, včetně (ii) Přílohy 2, která popisuje

rozsah servisních služeb a/nebo produktů Schindler Ahead, jež

jsou předmětem smlouvy, a take včetně (iii) veškerých uvedených

doplňkových dokumentů.

V případě jakýchkoli rozporů nebo nesrovnalostí mezi (i) touto

sekcí „A. Všeobecné obchodní podmínky“ a (ii) sekcí „B. Údržba

zařízení Schindler“ nebo sekcí „C. Produkty Schindler Ahead“

mají přednost ustanovení v sekci „B. Údržba zařízení Schindler“,

případně v sekci „C. Produkty Schindler Ahead“.

6. Odpovědnost

Zhotovitel nese odpovědnost za škody na majetku v případě, že

budou tyto škody způsobeny následkem nezákonného úmyslu či

hrubého zanedbání Zhotovitele.

Celková odpovědnost Zhotovitele za jakékoliv nároky související

se Smlouvou je omezena pouze na poplatky zaplacené

Objednatelem během dvanácti měsíců předcházejících poslední

události, která odpovědnost Zhotoviteli způsobila.

Zhotovitel nenese odpovědnost za škody způsobené konáním

či opomenutími Objednatele nebo třetí strany. Zhotovitel nenese

odpovědnost za ušlý zisk, nepřímé či následné škody, jakou

jsou ušlé tržby, ušlý zisk, ztráta dat, hodnoty, dobrého jména

či využitelnosti, za ztrátu obchodních příležitostí, nedostatek

předpokládaných úspor ani za jakékoliv následné škody.

Nic v tomto ustanovení nesmí být použito k výkladu ve smyslu

vylučujícím nebo omezujícím odpovědnost Zhotovitele za újmu na

zdraví či smrt ani za škody způsobené Zhotovitelem či z hrubé

nedbalosti.

2. Všeobecné povinnosti Objednatele

Objednatel musí Zhotoviteli poskytnout nezbytnou součinnost

a umožnit mu vykonávat činnosti stanovené touto Smlouvou

(zejména zajištění přístupu ke všem součástem Zařízení určeným

k údržbě a všem součástem Hardwaru) a také okamžitě hlásit

veškeré zjištěné či předpokládané zásahy a překážky. Objednatel

garantuje a odpovídá za to, že prostory pro provádění činností

stanovených touto Smlouvou, včetně přístupových prostor, jsou

z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví bezpečné a vyhovující.

7. Vyšší moc

Zhotovitel nenese odpovědnost za plnění svých závazků v případě

poruch vyplývajících z okolností, které nebylo možné předvídat

a které jsou mimo kontrolu Zhotovitele, např. zásah vyšší moci,

vládou schválené zákony, válka, přírodní katastrofy, rozhodnutí

administrativy, soudní výnosy či příkazy, narušení informačních

technologií, telekomunikace a dodávek elektřiny třetí strany a

jiných systému čí sítí.

3

. Odměna

Dohodnutá odměna pokrývá vyslání technika, cestovní náklady a

dobu jízdy spojenou s výkonem služeb popsaných v této Smlouvě.

Dohodnutá lhůta splatnosti faktury je 14 dní. Pro případ prodlení

Objednatele s úhradou peněžitých závazků sjednávají smluvní

strany smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den

prodlení.

8. Vlastnictví údajů

4

. Úprava ceny

Strany souhlasí, aby měl Zhotovitel trvalá, globální a výlučná

práva duševního a majetkového vlastnictví na veškeré informace

(vyjma níže definovaných Osobních údajů a Obsahu), které by

během trvání smlouvy mohly být vygenerovány, nashromážděny,

uchovány, využity, zpřístupněny, přeneseny nebo zpracovány

prostřednictvím produktů Schindler Ahead nebo jiným vybavením

či zařízeními poskytnutými či udržovanými Zhotovitelem. To samé

se týká i údajů z nich odvozených (souhrnně „Údajů“), bez

ohledu na to, zda je dotyčný hardware vlastnictvím Objednatele či

nikoliv („Vlastnictví údajů“). Toto Vlastnictví údajů zahrnuje mimo

jiné přenositelné právo uchovat, získávat, využívat, analyzovat,

pozměňovat, mazat, prodávat, licencovat či jinak zpřístupňovat

Údaje či jiný produkt nebo službu obsahující či využívající

Údaje, případně umožnit jakoukoliv z těchto činností přidružené

nebo třetí straně. Objednatel tímto postupuje všechna práva a

vlastnický nárok na Údaje Zhotovitele. Objednatel je povinen

zajistit odpovídající ustanovení uvádějící do praxe nové vlastnictví

Vzhledem ke skutečnosti, že mzdové náklady tvoří hlavní část

odměny za služby podle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn

dohodnutou odměnu jednou ročně navýšit, a to však pouze na

základě údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem o míře

inflace nebo o míře nárůstu indexu průměrných nominálních

mezd, podle toho, který index zaznamenal v předchozím roce

větší nárůst. Upravená odměna bude poprvé vyúčtována ve

faktuře vystavené po zveřejnění obou indexů, tedy průměrná

inflace za předchozí rok a nominální mzda za 3.čtvrtletí uplynulého

roku. Indexy jsou dostupné na internetových stránkách Českého

statistického úřadu www.czso.cz.

5. Právo přerušit poskytování služeb

V případě, že Objednatel nezajistí technicky způsobilé a bezpečné

prostory, ve kterých Zhotovitel poskytuje činnosti stanovené touto

Smlouvou, není Zhotovitel povinen činnosti stanovené Smlouvou

**Schindler Excellence®**

Číslo Smlouvy 0136867601

Strana 12 z 16



údajů Zhotovitele ve smlouvách s přidruženými a smluvními

partnery, kteří přijdou s Údaji do styku. Poskytnutí kopií Dat či jejich

zpřístupnění Zhotovitelem Objednateli nepředstavuje v souvislosti

s těmito daty žádný přímý ani nepřímý užitek, kromě toho, jenž

je nezbytný k obdržení příslušných služeb v souladu s touto

Smlouvou.

15. Různé

Uzavření této Smlouvy nahrazuje práva a/nebo povinnosti

plynoucí z dřívějších smluv uzavřených mezi Objednatelem a

Zhotovitelem na toto téma. Zhotovitel může využít přidružené

společnosti, třetí strany

zaměstnanců, nezávisle na jejich lokalitě.

a

kohokoliv ze svých vlastních

Všechny výše zmíněné strany jsou povinné zpracovat obchodní

kontaktní údaje zaměstnanců. Zhotovitel může převést tuto

Smlouvu nebo níže uvedená jednotlivá práva a/nebo povinnosti

na své přidružené společnosti nebo na třetí strany.

Jakékoliv možnosti napojení na jiné subjekty, které by mohl

Zhotovitel využít ve spojení s nebo za účelem poskytnutí svých

služeb či produktů uvedených níže, budou využity pouze pro její

interní účely. Tyto možnosti napojení na jiné subjekty nesmějí být

využity Objednatelem odděleně od služeb či produktů Zhotovitele

ani pro účely všeobecného napojení na jiné subjekty ze strany

Objednatele.

9

. Všeobecná povinnost zachování mlčenlivosti

Údaje veškeré informace vztahující se

službám poskytovaným zde Zhotovitelem, včetně know-how

Zhotovitele, které není přímo či nepřímo odhaleno či zpřístupněno

a

k

produktům

a

Objednateli, představuje důvěrné informace

v

soukromém

vlastnictví Zhotovitele („Důvěrné informace“). Objednatel může

Důvěrné informace použít pouze po předchozím písemném

souhlasu Zhotovitele, případně do míry vyžadované příslušnými

zákony, rozhodnutím administrativy nebo soudním výnosem.

1

0. Změna vlastnictví

Pokud je jakékoliv ustanovení ve Smlouvě neplatné nebo

nevymahatelné, ostatní ustanovení zůstávají platná v plném

znění a v plné síle. Bude zváženo, zda příslušné neplatné či

nevymahatelné ustanovení nepřeformulovat tak, aby do co možná

největší míry reflektovalo původní záměr obou stran.

Obě strany se zavazují veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy

převést na své právní nástupce. V případě změny vlastníka

budovy lze Smlouvu k datu změny vlastnictví výjimečně vypovědět

písemnou výpovědí ve formě doporučeného dopisu s výpovědní

lhůtou v délce 60 dnů. Nebude-li Smlouva takto ukončena,

nese původní majitel/Objednatel nadále odpovědnost za úhradu

sjednané smluvní ceny.

**B. Údržba zařízení Schindler**

1. Vykonávání služeb

1

1. Předčasné ukončení

Při vykonávání služeb jedná Zhotovitel v souladu s právními

předpisy včetně těch bezpečnostních a také v souladu s platnými

předpisy národních a mezinárodních organizací vydávajících

normy, zejména pak s normou EN 13015 popisující údržbu výtahů,

eskalátorů a pohyblivých chodníků.

Pokud není v Přílohách dohodnuto jinak, vykonává Zhotovitel

služby v pracovní dny mezi 7:00 až 15:00 a za služby poskytované

mimo toto časové rozmezí bude Zhotovitel fakturovat dodatečné

poplatky.

Tato Smlouva zavazuje obě smluvní strany dodržet dohodnutou

dobu trvání Smlouvy. V případě závažného porušení Smlouvy (tj.

neplacení smluvní ceny za servis, neprovádění sjednané služby),

může kterákoliv ze stran této Smlouvy odstoupit. Pokud se však

některá strana rozhodne tuto Smlouvu ukončit před datem jejího

řádného ukončení jinak, než odstoupením od Smlouvy z důvodu

závažného porušení Smlouvy, dohodly se smluvní strany na tom,

že ukončující strana zaplatí druhé straně náhradu škody ve výši

50% částky, která se měla fakturovat za údržbu, kterou zbývá

vyfakturovat do řádného ukončení Smlouvy, a to na základě

poslední faktury a slev poskytnutých Objednateli na dobu trvání

Smlouvy.

2. Výjimky

Z této Smlouvy je vyňata údržba zařízení, jejíž provedení je nutné

na základě zásahu vyšší moci, nesprávného používání zařízení

nebo nevhodného zacházení s ním, přetěžování, vandalismu,

požáru, působení vody, vlhkosti nebo přepětí v napájecí síti.

Ze sjednaných služeb Zhotovitele jsou dále vyloučeny případy

technického zdokonalení, výměny žárovek v kabině, šachtě a

ve strojovně, oprav oslabených míst, úprav povrchů komponent,

jako jsou např. nátěry a výměny dekorativních prvků, čištění

budov, kabiny a dveří, kompletního čištění zařízení, zejména

schodnic a palet, a dále úprav, i pokud by byly vyžadovány

novou právní úpravou, případně doporučeny nebo nařízeny

odpovědnými kontrolními orgány.

12. Žádné další licence a zpětná vazba

S výjimkou důvodů výslovně uvedených ve Smlouvě nezajišťuje

tato Smlouva ani žádné odhalení během jejího trvání žádné ze

stran licenční ani vlastnická práva spadající pod jakákoliv práva

duševního vlastnictví.

Veškeré návrhy, komentáře či jiná zpětná vazba vztahující

se k produktům Schindler Ahead nebo jiným produktům či

službám společnosti Schindler („Zpětná vazba“) jsou poskytovány

dobrovolně

a

bezplatně. Zpětná vazba příjemci nevytváří

povinnost zachování mlčenlivosti ani žádnou jinou povinnost.

Příjemce může tuto Zpětnou vazbu volně využívat a těžit z ní.

Ve struktuře sjednání služeb Zhotovitele dále nejsou zahrnuty

práce na údržbě kabelů elektrického napájení nebo telefonních

a datových kabelů pro e-alarm a elektronické monitorování,

které neposkytuje Zhotovitel. Pokud dojde k porušení telefonního

spojení, není Zhotovitel po dobu trvání poruchy povinna příslušné

služby poskytovat. Pokud jde o slevy poskytované na opravy,

tyto se nevztahují na náhradní díly, jejichž je Zhotovitel jediným

výrobcem.

13. Vývozní předpisy

Každá ze stran bude jednat v souladu se všemi platnými

národními i mezinárodními kontrolními zákony pro dovoz a vývoz

a v souladu se všemi předpisy, které zakazují nebo omezují vývoz,

zpětný vývoz či převoz produktů, zboží připraveného k dodávce,

softwaru, technologií nebo souvisejících informací do konkrétních

jurisdikcí, zemí či konkrétním adresátům.

3. Práva k předmětům duševního vlastnictví

Všechna práva duševního vlastnictví, vztahující se ke struktuře

Zařízení procházejících údržbou, včetně těch na kontrolní

software zajišťující běžný provoz, údržbu a opravy, zůstanou

1

4. Místo jurisdikce

Příslušnost a pravomoc soudu je dána místem sídla Zhotovitele.

**Schindler Excellence®**

Číslo Smlouvy 0136867601

Strana 13 z 16



majetkem Zhotovitele. Zhotovitel může aktualizovat řídící

software, což může zahrnovat opravy chyb a drobná softwarová

vylepšení. Zhotovitel může v případě potřeby instalovat dodatečná

zařízení a/nebo software a za účelem zlepšení funkčnosti

instalovaného řídicího softwaru je propojit se servisními

zařízeními Schindler.

spojení s produkty Schindler Ahead zakoupit. Zhotovitel může

hardware kdykoliv nahradit nebo pozměnit. Jakýkoliv strojový kód

vložený do hardwaru ve formě mikrokódu, BIOS kódu, kontrolního,

diagnostického či jiného softwaru, který umožňuje mimo jiné

i fungování, údržbu a opravu Hardwaru, spolu s veškerými

souvisejícími materiály a údaji („Vložený kód“), případně jeho

aktualizace a náhrady, je licencován a není prodán Objednateli.

Zhotovitel Objednateli poskytuje omezenou a nevýhradní licenci

na užívání Vloženého kódu pouze s odpovídajícím Hardwarem.

Zhotovitelm může Vložený kód aktualizovat, nahradit nebo

pozměnit podle vlastního uvážení. Licence zaniká společně s

koncem zajištění souvisejících produktů Schindler Ahead v rámci

této Smlouvy. Zhotovitel může také licenci zrušit v případě

porušení licenčních podmínek, případně pokud Objednatel

nezaplatí příslušné poplatky.

Zhotovitel (a) může poskytnout doplňkové vybavení, například

SIM karty, jiná dodatečná hardwarová zařízení a/nebo související

software („Doplňky“) a (b) přímo na místě nebo na dálku se

může připojit k Hardwaru, aby poskytla produkty Schindler Ahead.

Veškeré vložené kódy umožňující zajištění produktu Schindler

Ahead souvisejícího s hardwarem, který doplňuje základní

funkčnost Hardwaru, je považován za Doplněk. Objednatel musí

Zhotoviteli k Hardwaru a Doplňkům umožnit okamžitý přístup a

4. Povinnosti Objednatele vztahující se k údržbě zařízení

Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost zařízení, musí

být Objednatelem Zhotoviteli oznámeny v dostatečném předstihu.

Objednatel je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy

bezprostředně poté, co se o nich dozví. Provozovatelem zařízení

je i nadále Objednatel. Právní závazky vzniklé Objednateli z tohoto

postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny.

Objednatel odpovídá za jakékoliv externí vybavení (např. hlásič

požáru, ventilaci, větrací otvory pro odvod kouře a tepla, antény

pro mobilní telefony, elektrické dráty) ve strojovně/šachtě výtahu.

Údržba a/nebo opravy takovéhoto externího vybavení mohou být

prováděny pouze v přítomnosti specialisty na výtahy.

**C. Produkty Schindler Ahead**

1

. Produktové komponenty

**a. Digitální a jiné služby**

Digitální služby“, které zde mohou být nabídnuty, jsou digitálními

naopak zabránit

v

přístupu

k

nim neoprávněným osobám.

„

Obojí, tedy Doplňky i Hardware zůstávají majetkem Zhotovitele

nebo jejího dodavatele - třetí strany a Objednatel se výslovně

zříká veškerých práv na jejich uchování či zadržení. Objednatel

musí zajistit, aby mohl Zhotovitel bez poškození deaktivovat

nebo odstranit Hardware i Doplňky, jakmile vyprší doba zajištění

produktu Schindler Ahead. Pokud Objednatel tomuto závazku

nedostojí, může Zhotovitel Objednateli naúčtovat prodejní cenu

příslušného Hardwaru a Doplňků.

službami (mimo jiné včetně služeb na bázi cloudu, jež jsou

dostupné vzdáleně prostřednictvím sítě), což je podrobněji

popsáno

přístup

v

Příloze 2. Pokud tvoří Digitální služby

platformám nebo portálům na bázi cloudu

k

poskytovaným Zhotovitelem, odpovídá Objednatel za používání

těchto platforem či portálů jakoukoliv osobou, která k nim

získá přístup díky přihlašovacím údajům zpřístupněným pro

Objednatele, a současně odpovídá za to, že se bude tato osoba

řídit podmínkami této Smlouvy. Objednatel musí Digitální služby

využívat výhradně tak, jak je to popsáno v Příloze 2, a pouze

pro interní firemní účely v zemi nabytí. Zhotovitel může Digitální

služby aktualizovat a pozměňovat, aniž by významným způsobem

narušil jejich fungování. Přístup k Digitálním službám a jejich

používání může podléhat dodatečnými požadavkům, které může

Zhotovitel Objednateli poskytnout společně s těmito Digitálními

službami.

Níže je ve smlouvě konkretizováno, že Zhotovitel může za

dodatečný poplatek provést zákaznické uzpůsobení a poskytnout

další dodatečné služby („Další služby“ a společně s Digitálními

službami pak souhrnně „Služby“) související s jinými produkty

Schindler Ahead.

Ustanovení Služeb může také zahrnovat dodávku či vývoj

autorských děl („Děl“). Zhotovitel si u těchto Děl ponechá veškerá

práva na duševní vlastnictví. Po celou dobu poskytování níže

uvedených Služeb poskytuje Zhotovitel Objednateli nevýhradní,

netrvalou, nepřevoditelnou licenci bez možnosti sublicencování k

použití Děl pro interní firemní účely ve spojení s využitím produktů

Schindler Ahead v zemi nabytí.

**c. Aplikace**

Produkty Schindler Ahead nabízené v rámci Smlouvy mohou

zahrnovat i počítačové programy, což je blíže specifikováno

v Příloze 2 a v souladu s tímto dokumentem licencováno

Zhotovitelem („Aplikace“).

Za Aplikace nejsou považovány Vložený kód ani Díla. Po dobu

poskytování příslušného produktu Schindler Ahead v souladu

s tímto dokumentem uděluje Zhotovitel Objednateli nevýhradní

a nepřevoditelnou licenci k instalaci a používání Aplikací v

souladu s Přílohou 2. Objednatel Aplikaci nesmí sublicencovat ani

pronajmout, či ji využívat k jiným účelům než jsou interní firemní

účely v zemi nabytí. Přístup k Aplikacím a jejich užívání se může

řídit dodatečnými smlouvami, které může Zhotovitel poskytnout

Objednateli společně s Aplikacemi.

Objednatel odpovídá za to, že všichni uživatelé, jimž Objednatel

udělí k Aplikaci přístup, splní příslušné licenční podmínky.

Zhotovitel může také licenci

k

Aplikaci zrušit

v

případě

porušení licenčních podmínek, případně pokud Objednatel

nezaplatí příslušné poplatky. Objednatel má povinnost okamžitě a

nenávratně vymazat a zničit veškeré kopie Aplikace.

**b. Hardware**

**d. Všeobecné charakteristiky produktu a omezená záruka**

Všechny funkce produktů Schindler Ahead popsané v této

Smlouvě jsou charakteristikami Služeb nebo Aplikací, nikoliv

Hardwaru. Zhotovitel poskytne Služby odpovídající příslušným

specifikacím v Příloze 2 „s vynaložením veškerého úsilí“ a využije

přitom obchodně přiměřené péče a obratnosti. Pokud budou

Aplikace využity v původně zamýšleném operačním prostředí,

budou odpovídat svým specifikacím předestřeným v Příloze 2.

Pokud nebude dohodnuto jinak, veškerá hardwarová zařízení

zpřístupněná Zhotovitelem na základě této Smlouvy a v souladu

s Přílohou 2 pro použití ve spojení s využitím produktů Schindler

Ahead („Hardware“) jsou zpřístupněna pouze na dobu, po níž

jsou produkty Schindler Ahead poskytovány v rámci této Smlouvy.

Prodej hardwaru není předmětem této Smlouvy, ale Objednatel si

ho na základě zvláštních smluv může od Zhotovitele za účelem

**Schindler Excellence®**

Číslo Smlouvy 0136867601

Strana 14 z 16



Zhotovitel vynaloží obchodně přiměřené úsilí k nápravě veškerých

odchylek od příslušných specifikací produktů Schindler Ahead,

předestřených v Příloze 2. Produkty Schindler Ahead nejsou

koncipovány na nepřetržitý a bezchybný provoz ani u nich

nelze zcela vyloučit poruchy způsobené vnějšími vlivy, vnějšími

zásahy nebo neautorizovaným přístupem. Zhotovitel nezaručuje

způsobilost produktů Schindler Ahead k žádnému konkrétnímu

účelu. Za užívání svého produktu Schindler Ahead je odpovědný

výhradně Objednatel.

používání moderního skenovacího softwaru), aby zabránil

infikování produktů Schindler Ahead škodlivým softwarem nebo

kódem („Bezpečnostní opatření chránící obsah“) a že součástí

Obsahu nebudou neslušné, urážlivé ani podvodné informace,

ani že nebude podněcovat násilí, diskriminaci nebo rasismus.

Pokud Objednatel získá jakékoliv informace, které by mohly výše

uvedená prohlášení a záruky učinit neplatnými, okamžitě o tom

dá Zhotoviteli vědět písemnou formou. Zhotovitel může smazat

z produktů Schindler Ahead nebo jiných systémů Schindler,

případně požádat Zhotovitele o okamžité vymazání takového

Obsahu, který je nezákonný nebo není nějak jinak v souladu s

touto Smlouvou.

Záruky výše představují exkluzivní záruky vztahující se na

produkty Schindler Ahead

a

nahrazují všechny ostatní

přímo i nepřímo vyjádřené záruky. Nárok na záruku není možný v

případě poruch způsobených konáním či opomenutím samotného

Objednatele či třetích stran, a to včetně (i) neautorizovaných

úprav na produktu Schindler Ahead, (ii) jeho užívání jiným než

zamýšleným způsobem, (iii) zásahů a narušení způsobených

třetí stranou, která nelze připsat Zhotoviteli (např. vandalismus,

záplava, vlhkost), (iv) neschopnosti Objednatele spolupracovat

či se řídit pokyny Zhotovitele, (v) případů, kdy Zhotovitel

implementoval Objednateli jeho vlastní požadavky a (vi) jiných

případů uvedených ve Smlouvě.

3. Odškodnění Objednatelem

Objednatel poskytne náhradu, případně odškodní Zhotoviteli, její

přidružené společnosti, dodavatele z řad třetích stran a jejich

zaměstnance, úředníky a ředitele za jakékoliv (údajné či skutečné)

tvrzení o narušení práv kterékoliv osoby na základě Zpracování

údajů, za předpokladu, že Objednatel porušil jakoukoliv povinnost

související s prohlášením, zárukou či informacemi deklarovanými

v posledním odstavci sekce C.2 výše a že toto narušení bylo

jednou z příčin daného tvrzení.

2

. Obsah

Objednatel Zhotovitele přiměřeně podpoří při obhajobě proti

takovýmto tvrzením třetích stran, včetně možnosti okamžitého

poskytnutí nezbytných informací a dokumentů. Stejná povinnost

odškodnění a obhajoby se týká i jakýchkoliv tvrzení ze strany

veřejných orgánů.

Objednatel může poskytnout a do produktů Schindler Ahead zadat

údaje („Obsah“) a prostřednictvím produktů Schindler Ahead

také tento Obsah ukládat, využívat a jinak zpracovávat, či k

tomu v souladu se zamýšleným využitím produktů Schindler

Ahead specifikovaným v Příloze 2 („Zpracování obsahu“) přimět

přímo Zhotovitele. Objednatel uděluje Zhotoviteli nevýhradní,

celosvětovou, plně hrazenou licenci s možností sublicencování

na využití Obsahu nezbytným způsobem tak, aby byly produkty

Schindler Ahead poskytnuty Objednateli. Objednatel dále uděluje

Zhotoviteli nevýhradní, celosvětovou, doživotní a plně hrazenou

4. Právo na odebrání

Právo využívat produkt Schindler Ahead může být Objednateli

odebráno, zejména pokud (i) Objednatel poruší svá tvrzení

a

záruky nebo neumožní přístup

k

j

a

k

é

m

u

k

o

l

i

v

H

a

r

d

w

a

r

u

či Doplňkům, (ii) nepříznivě ovlivní bezpečnost, celistvost či

výkon souvisejících systémů Schindler, poruší platné zákony,

soudní výnosy, rozhodnutí administrativy nebo práva třetí

strany, případně (iii) Objednatel nepřijme adekvátní Bezpečnostní

opatření chránící obsah.

licenci

s

možností sublicencování za účelem analýzy a

pochopení Obsahu, který byl dříve anonymizován.

Zhotovitel bude nakládat s osobními údaji (termín jako takový je

definován Předpisem (EU) 2016/679 Evropského Parlamentu a

Komise z 27. dubna 2016) („Osobní údaje“), které mohou být

součástí Obsahu v souladu s platnými zákony. Objednatel určí

Zhotovitele zpracovatelem Osobních údajů namísto Objednatele.

Při určení Zhotovitele jako zpracovatele Osobních údajů

odpovídá Objednatel za to, že vyhoví platným zákonům. Toto

může zahrnovat získání všech potřebných souhlasů od osob

Zpracováním obsahu dotčených. Obě strany se zavazují, že

ony i jejich přidružené společnosti a/nebo příslušní dodavatelé

z řad třetích stran sepíší v případě potřeby dodatečné smlouvy

stanovené platnými zákony, které se budou týkat ochrany

Osobních údajů (například smlouvy o zpracování údajů), včetně

možnosti Dodatku tomuto dokumentu o soukromí údajů.

Objednatel je odpovědný za adekvátní zálohování svého Obsahu

a za Obsah (po stránce formy a obsahu) odpovídá jen on

sám. Objednatel prohlašuje a zaručuje, že má všechna práva a

autorizace ke (i) Zpracování obsahu a (ii) k udělení Zhotoviteli

všech licencí souvisejících s Obsahem. Současně Objednatel

prohlašuje a zaručuje, že přijal potřebná opatření (například

5. Všeobecné ukončení výroby produktu Schindler Ahead

Pokud se Zhotovitel rozhodne ukončit všeobecnou dostupnost

produktu Schindler Ahead, který je současně poskytován

Objednateli v rámci Smlouvy, může Zhotovitel Smlouvu týkající se

daného produktu Schindler Ahead vypovědět, a to tři (3) měsíce

dopředu. V tomto případě využije Zhotovitel obchodně přiměřené

úsilí pomoci Objednateli přejít k používání jiného produktu nebo

služby Zhotovitele.

6. Zákaz reverzní kompletace

Objednatel nesmí provádět reverzní kompletaci, kompilaci,

zpětnou transformaci, reverzní inženýrství či modifikace

Hardwaru, Vloženého kódu, Aplikací nebo jejich jednotlivých částí,

ani nesmí odstraňovat značky symbolizující copyright či značky

vložené na příslušná místa Zhotovitelem či jejími dodavateli z řad

třetích stran.

**Schindler Excellence®**

Číslo Smlouvy 0136867601

Strana 15 z 16



**Schindler Excellence®**

**Formulář kontaktů osob jednajících za smluvní strany**

Střední škola technická, Most, příspěvková organizace

**Objednatel:**

Dělnická 21

34 01 Most

**Jméno**

4

**Příjmení**

**Titul**

**Kontaktní osoba**

**Objednatele pro**

**podpis smlouvy a**

**smluvní záležitosti**

Karel

Vokáč

PaedDr.

**Funkce**

Ředitel

**Telefon**

xxxxxxxxxx

**Email**

Dělnická 21

434 01 Most

**Adresa zařízení:**

**Jméno**

**Příjmení**

**Titul**

**Kontakt v budově**

**instalace (technik,**

**recepční, atd.)**

ng.

**Funkce**

**Telefon**

**Email**

**Jméno**

**Příjmení**

**Titul**

**Technická správa**

**(objednávky oprav /**

**technické záležitosti)**

**Funkce**

**Telefon**

**Email**

**Jméno**

**Příjmení**

**Titul**

**Kontaktní osoba za**

**Schindler CZ, a.s.**

**pro obchodní záležitosti**

**Funkce**

**Telefon**

**Email**

**Jméno**

**Příjmení**

**Titul**

**Kontaktní osoba za**

**Schindler CZ, a.s.**

**pro technické záležitosti**

**Funkce**

**Telefon**

**Email**

**Formulář kontaktů má pouze informativní charakter a není závaznou součástí této Smlouvy č. 0136867601.**

**Schindler Excellence®**

Číslo Smlouvy 0136867601

Strana 16 z 16

