**Smlouva o zajištění úklidových a čisticích služeb**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„občanský zákoník")**

**I.**

 **SMLUVNÍ STRANY**

**1.  Objednatel: Česká informační agentura životního prostředí**

Sídlo: Moskevská 1523/63, 101 00 Praha 10

Právní forma: příspěvková organizace

Jednající: Ing. Jiří Valta, ředitel

IČO: 45249130

DIČ: CZ45249130 (není plátcem DPH)

Bankovní spojení: ČNB

Číslo účtu: 1837101/0710

(Dále také jen „Objednatel“)

**2. Poskytovatel:**  ATAK - Úklidový servis s.r.o.

Sídlo:  Praha 6 - Dejvice, Velvarská 17/1647, PSČ 16000
Zapsán: u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 84667

Zastoupený:   Michalem Žampachem, jednatelem

IČO:   26475677
DIČ:  CZ26475677

Bankovní spojení:   Československá obchodní banka, a. s.
Číslo účtu: 171696954/0300

ID datové schránky: m42nvqb
Zástupce ve věcech technických:  Michal Žampach

(Dále také jen „Poskytovatel“)

**II.**

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele, spočívající ve výkonu pravidelných úklidových a čisticích služeb, dodávky hygienických prostředků denní spotřeby a dalších služeb nad rámec pravidelného úklidu dle potřeb a požadavků objednatele.

2. Objednatel se zavazuje za provádění služeb průběžně hradit dohodnutou smluvní cenu.

3. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Poskytovatele ze dne 6.3.2025 podaná v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem “Úklidové a čisticí služby” (dále jen “veřejná zakázka”).

**III.**

**DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, přičemž limit plnění bude vyčerpán buďto:

a) uplynutím lhůty do 16. 7. 2027, nebo

b) vyčerpáním částky plnění

2. Objednatel si vyhrazuje právo upřesnit **termín počátku poskytování služby** v průběhu měsíce března 2025 a vyrozumí Poskytovatele prostřednictvím jeho Datové schránky minimálně 5 pracovních dnů před začátkem poskytování služby. Pokud Objednatel Poskytovatele nevyrozumí, platí datum předpokládaného zahájení plnění uvedené v zadávací dokumentaci, tj. **1. 4. 2025**.

3. Místem plnění, tj. místem poskytování úklidových a čisticích služeb, je na adrese: **Moskevská 63, Praha 10.**

4. Smlouvu je možné ukončit:

* písemnou vypovědí Objednatele bez udání důvodů s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně,
* písemnou dohodou smluvních stran,
* odstoupením od smlouvy ze strany Objednatele, a to v případě, že Poskytovatel opakovaně poskytuje služby v rozporu s touto smlouvou a je na tuto skutečnost písemně upozorněn Objednatelem, nebo dojde k porušení smluvních povinností Poskytovatele zvlášť hrubým způsobem,
* odstoupením od smlouvy ze strany Poskytovatele, a to v případě prodlení Objednatele s úhradou ceny služeb delší než 30 dnů.

5. Odstoupením od smlouvy tento smluvní vztah zaniká dnem, kdy byl tento projev vůle doručen druhé smluvní straně.

**IV.**

**PLNĚNÍ A ROZSAH SLUŽEB**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění úklidových služeb dle této smlouvy bezúhonnými, odborně a zdravotně způsobilými, vyškolenými a pro službu řádně vybavenými pracovníky. Bližší specifikace (druh, četnost a rozsah) služeb úklidu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

1. Úroveň a kvalita úklidových služeb v objektech Objednatele bude sledována a vyhodnocována příslušnými zástupci Poskytovatele a Objednatele (viz přílohy 2 a 3 této Smlouvy). Poskytovatel je povinen případně upravit výkon úklidových služeb, pokud si to vyžádají oprávněné požadavky Objednatele.

1. Rozsah a obsah úklidu a povinnosti Poskytovatele jsou stanoveny interními dokumenty Objednatele. Tyto dokumenty mohou být po dobu účinnosti této smlouvy se souhlasem obou smluvních stran aktualizovány v zájmu trvalého zlepšování úklidových služeb u Objednatele.

**V.**

**POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

1. Objednatel a Poskytovatel se budou vzájemně písemně informovat o rizicích a vzájemně spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ve smyslu ustanovení § 101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel je povinen provádět dílo dle svých odborných schopností, znalostí a na svůj náklad. Poskytovatel je především povinen dodržovat technologii jednotlivých úklidových prací v souladu se seznamem úklidových prací obsažených v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
3. Úklidové služby budou prováděny dle obvyklých technologických a pracovních postupů, včetně použití environmentálně šetrných čistících a desinfekčních prostředků, této smlouvy a veškerými právními předpisy a podmínkami vztahujícími se k předmětu smlouvy.
4. Při úklidu bude Poskytovatel používat vlastní čistící, desinfekční a technické prostředky. Tyto prostředky budou na požádání objednatele identifikovatelné minimálně svým výrobcem a značkou použitého prostředku.
5. Mimo prostředků uvedených v bodě 4 tohoto článku bude Poskytovatel doplňovat další úklidový materiál dle pokynů Objednatele. Jedná se zejména o toaletní papír, mýdlo, papírové utěrky, sáčky do odpadkových košů, mycí prostředky, houbičky na nádobí apod. Tento úklidový materiál zajistí Poskytovatel na svůj náklad a v dostatečném množství.
6. Poskytovatel se zavazuje vykonávat úklidové práce tak, aby neomezoval výkon práce zaměstnanců objednatele, a to denně v době **od 17 do 20 hod.**, pakliže by nedošlo mezi Objednatelem a Poskytovatelem k dohodě o poskytování služby v jiném čase. Objednatel má také právo jednostranně službu v určitý den nepožadovat, což Poskytovateli oznámí, jakmile bude takovou informaci mít k dispozici.
7. Poskytovatel je povinen v rámci provádění úklidových služeb dále:
* odevzdat všechny věcí nalezené jeho pracovníky v místě plnění dle této smlouvy pověřeným pracovníkům Objednatele,
* úklid vykonávat dle obecně závazných právních předpisů a dle dílčích pokynů Objednatele,
* zajistit dodržování interních předpisů Objednatele stanovujících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu zaměstnanců a pracovníků v prostorách a zařízeních, které jsou předmětem plnění této smlouvy za předpokladu, že Objednatel s těmito vnitřními předpisy poskytovatele v plném rozsahu seznámí. Povinnost seznámit Poskytovatele s vnitřními předpisy Objednatele se považuje za splněnou zasláním těchto předpisů Poskytovateli prostřednictvím elektronické pošty. Poskytovatel je následně povinen s těmito předpisy seznámit osoby vykonávající úklid,
* operativně řešit s pověřeným pracovníkem Objednatele kvalitu poskytovaných služeb, včetně návrhů opatření na jejich zlepšení (zásada inovace),

1. Poskytovatel je povinen zajistit, aby:
* všechny osoby, které budou plnit nebo se podílet na plnění této smlouvy, byly u Poskytovatele (případně jeho poddodavatele) zaměstnány formou pracovního poměru, DPP nebo DPČ
* osoby provádějící úklidové služby byly schopny plynulé komunikace v českém jazyce,
* zaměstnanci Poskytovatele nepoužívali telefony objednatele, počítače, kopírovací stroje, rádia, CD přehrávače a jinou spotřební elektroniku, která je v objektu Objednatele umístěna, jakož i jakékoliv jiné věci, pokud tyto nevyužívají pro výkon své činnosti. Zaměstnanci Poskytovatele dále nesmějí manipulovat s volně položenými ani skladovanými potravinami a nápoji nebo jinými věcmi, které se nacházejí v objektech Objednatele, ani tyto použít, nesmějí otvírat skříně (i když nejsou zamčené), nahlížet do písemných materiálů nebo tyto materiály kopírovat či odesílat,
* osoby provádějící úklidové služby dodržovali veškeré normy a předpisy, týkající se jejich náplně práce, zejména však pracovně právní předpisy, hygienické normy, BOZP, požární řád atp.

1. Poskytovatel je povinen předat Objednateli seznam pracovníků, kteří budou provádět úklidové služby, a tento seznam v případě výměny pracovníků Poskytovatele aktualizovat.
2. Poskytovatel je dále povinen předat Objednateli seznam používaných čisticích prostředků a tento seznam aktualizovat, pokud dojde k nahrazení těchto prostředků.
3. Poskytovatel je povinen při ztrátě svěřeného majetku (např. klíče od jednotlivých kanceláří) uhradit způsobenou škodu Objednateli v plné výši.
4. Poskytovatel je povinen při poskytování úklidových služeb používat pouze čisticí prostředky a hygienické potřeby splňující požadavky ekologické šetrnosti, doložené certifikací EU Ecolabel, Ekologicky šetrný výrobek (EŠV) nebo jinou rovnocennou environmentální značkou, která prokazuje snížený dopad na životní prostředí. Tato povinnost vychází z požadavků zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 66/2010 o ekologické značce EU a dalších relevantních právních předpisů České republiky a Evropské unie v oblasti environmentálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Při stanovování environmentálních požadavků se zadavatel rovněž opírá o dokument Kritéria EU pro zelené veřejné zakázky týkající se úklidových služeb ve vnitřních prostorách, který stanovuje doporučená kritéria pro ekologicky šetrné úklidové služby. V případě porušení této povinnosti nese poskytovatel plnou odpovědnost za veškeré vzniklé postihy, sankce či jiné právní důsledky.

**VI.**

**POVINNOSTI OBJEDNATELE**

1. Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům Poskytovatele řádné plnění jejich pracovních povinností, zejména pak:
* poskytnout Poskytovateli před zahájením služeb potřebné informace, plány, náčrty a jinou vhodnou technickou dokumentaci k místu plnění – budově Objednatele, případně klíče potřebné pro výkon plnění služeb,
* umožnit bezplatné užívání sociálního a provozního zázemí pro výkon služeb včetně vybavení,
* koordinovat ve spolupráci s Poskytovatelem opatření k zajištění bezpečného, nezávadného a zdraví neohrožujícího pracovního prostředí v místech plnění smlouvy,
* poskytnout Poskytovateli kompletní materiály pro proškolení pracovníků z protipožárních a bezpečnostních předpisů platných pro objekt, v němž bude Objednavateli poskytovat služby,
* v případě, že v objektu Objednatele jsou nainstalovány atypické materiály, kterých se dotýká přímo předmět smlouvy, vyžadující zvláštní postup, předat Poskytovateli potřebný návod, umožňující poskytování služeb,
* poskytnout Poskytovateli v nezbytném rozsahu vodu a elektrickou energii pro provádění sjednaných služeb a prací,
* oznámit v předstihu Poskytovateli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných služeb.

**VII.**

**CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za jím skutečně poskytnuté služby smluvní cenu vč. zákonné sazby DPH fakturované Poskytovatelem po celou dobu trvání smlouvy, na základě Nabídkového listu (cenové nabídky Poskytovatele), který je přílohou této smlouvy.
2. Maximální plnění plynoucí z této smlouvy nesmí překročit částku **1.300.000,- Kč bez DPH**, za dobu trvání smlouvy, tj. maximálně do 16.7.2027.
3. Uvedená cena bez DPH je cenou nejvýše přípustnou. Cenu bude možné změnit pouze v souvislosti se změnou právních předpisů týkajících se výše DPH. Změnu ceny bude Poskytovatel povinen oznámit Objednateli písemně a důvod změny doložit. Nově určená cena bude předmětem dodatku smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje úhradu dílčích cen za jednotlivé poskytnuté služby účtovat 1x měsíčně, a to za uplynulé období, tj. první k poslednímu dni předešlého kalendářního měsíce, a zasílat jednotlivé faktury (daňové doklady) dle soupisu skutečně odvedených prací, odsouhlaseného zástupcem Objednatele. Faktura musí být Objednateli doručena do osmého dne následujícího kalendářního měsíce.
5. Objednatel je povinen cenu hradit na základě daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem vždy za předchozí kalendářní měsíc na základě odsouhlaseného výkazu rozsahu poskytnutých služeb oprávněnou osobou Objednatele.
6. Faktura je daňovým dokladem a musí obsahovat veškeré náležitosti dle předpisů o účetnictví, daňových předpisů (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
7. Objednatel je oprávněn vrátit Poskytovateli fakturu do data její splatnosti, jestliže bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje nebo k ní nebudou přiloženy dohodnuté přílohy. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a lhůta splatnosti začne plynout od počátku ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
8. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne doručení Objednateli. Platbu poukáže Objednatel bezhotovostně na účet Poskytovatele. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
9. V případě úhrady faktury nebo její části po lhůtě splatnosti má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**VIII.**

**ODPOVĚDNOST ZA VADY**

1. V případě, že v průběhu plnění smlouvy vznikne Objednateli škoda v důsledku prokazatelného zavinění či nedbalosti Poskytovatele nebo jeho zaměstnanců, je povinen Poskytovatel tuto škodu uhradit v plné výši.

1. Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni podpisu této smlouvy sjednáno pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám, která může vzniknout v souvislosti s poskytováním služeb, přičemž limit pojistného plnění pro případ škodní události činí minimálně částku ve výši **3 mil. Kč**. Poskytovatel se zavazuje udržovat toto pojištění na své náklady v platnosti, a to nejméně po dobu účinnosti této smlouvy. Kopie pojistné smlouvy nebo certifikátu je přílohou č. 4 této smlouvy.

**IX.**

**OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Objednatel a Poskytovatel se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady č. 95/46/ES ze dne 24. Října 1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky platného Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. Dubna 2016 (General Data Protection Regulation - GDPR).

**X.**

**SMLUVNÍ POKUTY**

1. Objednatel je oprávněn za porušení této smlouvy požadovat zaplacení smluvní pokuty ve smyslu a výši podle přílohy č. 2 této smlouvy - Kritéria hodnocení kvality.

1. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši odpovídající porušení smluvní povinnosti uvedené v čl. V bod 12. této smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
2. V případě porušení povinnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů ve smyslu čl. IX této smlouvy Poskytovatelem jako Zpracovatelem osobních údajů, jehož následkem bude vyměření sankce objednateli příslušným kontrolním orgánem, uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající této sankci.

1. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 dnů od doručení faktury objednatele s vyčíslením smluvní pokuty.

**XI.**

**ZAVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Objednatelem dle této smlouvy bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v tomto ustanovení smlouvy. Kontaktní osobou poskytovatele je zároveň odpovědný zástupce Poskytovatele. Jakékoliv změny kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů, si oznámí Poskytovatel a Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dní ode dne provedení takové změny. Taková změna nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.

2. Kontaktní osoby smluvních stran:

 Kontaktní osoba Objednatele: Tomáš Kotrč (email: tomas.kotrc@cenia.cz, tel.: 725 440 646)

 Kontaktní osoby Poskytovatele: Michal Žampach (email: michalz@atakuklid.cz, tel.: 603 871 646)

3. Poskytovatel má povinnost předat Objednateli před zahájením realizace zakázky kompletní seznam pracovníků Poskytovatele, kteří se budou na plnění zakázky podílet. Poskytovatel má povinnost seznam pracovníků průběžně aktualizovat a tento aktualizovaný seznam prokazatelným způsobem (fyzicky, mailem) a bez zbytečného odkladu předat kontaktní osobě Objednatele.

4. Tato smlouva a práva z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.

5. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.

6. Veškeré případné spory vzniklé mezi smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou budou primárně řešeny jednáním smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.

 7. Poskytovatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona o finanční kontrole.

 8. Poskytovatel není oprávněn započíst své pohledávky proti pohledávkám Objednatele, ani své pohledávky a nároky vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním postoupit třetím osobám, zastavit nebo s nimi jinak disponovat bez písemného souhlasu Objednatele.

 9. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami, vyjma změn kontaktních osob (viz odst. 2 tohoto článku). Ke změnám či doplněním neprovedených písemnou formou se nepřihlíží.

 10. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.

 11. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv.

12. Poskytovatel je srozuměn s tím, že Objednatel je povinným subjektem dle § 2 odst. 1. Zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a je tak povinen zveřejnit obraz smlouvy i její případné změny (dodatky) a další dokumenty od této smlouvy odvozené včetně meta dat. Objednatel se zavazuje tuto smlouvu uveřejnit v souladu s tímto zákonem, a to požadovaným způsobem, v zákonem stanovené lhůtě.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

*Příloha č. 1 Rozsah a specifikace poskytovaných služeb*

*Příloha č. 2 Kritéria hodnocení kvality*

*Příloha č. 3 List hodnocení kvality*

*Příloha č. 4 Kopie platné pojistné smlouvy nebo certifikátu o pojištění odpovědnosti za škodu*

*Příloha č. 5 Nabídkový list (cenová nabídka Poskytovatele)*

V Praze, dne: V Praze dne:

za objednatele:                                             za poskytovatele:

……………………………………..                     …………………………………………..