

Číslo smlouvy Objednatele: 5325221552

Číslo smlouvy Poskytovatele: 241511

SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI INTEGROVANÉHO SYSTÉMU STRATEGICKÉ VIZIBILITY KRITICKÝCH SLUŽEB V REÁLNÉM ČASE

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:	Statutární město Brno
Zastoupené:	JUDr. Markétou Vaňkovou, primátorkou města Brna
Se sídlem:	Dominikánské náměstí 196/1, Brno-město, 602 00 Brno
IČO:	44992785
DIČ:	CZ44992785
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s. Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4
Číslo účtu:	111246222/0800
Ve věcech technických je oprávněn jednat:	Vladimír Halm, vedoucí Oddělení správy Informačního systému OMI MMB
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat:	Ing. David Menšík, vedoucí Odboru městské informatiky MMB
Číslo smlouvy:	5325221552
(dále jen „ Objednatel “)	

a

Poskytovatel:	ALTWORX s.r.o.
se sídlem:	Skryjova 1606/8, Husovice, 614 00 Brno
IČO:	15529347
DIČ:	CZ15529347
bankovní spojení:	67301641/0100 Komerční banka, a.s.
zastoupena:	Pavel Kubín, jednatel
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně sp. zn. č. 746 oddílu C	

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 2079 a násl. OZ tuto

**Smlouvu o dodávce a implementaci integrovaného systému strategické vizibility
kritických služeb v reálném čase
(dále jen „Smlouva“)**

II. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ A ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je uspokojení potřeby Objednatele spočívající v zajištění komplexního monitoringu technologických a procesních prvků infrastruktury kritických služeb Objednatele za účelem zajištění poskytování klíčových služeb ze strany Objednatele občanům.
- 2.2 Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Integrovaný systém strategické vizibility kritických služeb v reálném čase*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), v němž byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější.
- 2.3 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s výzvou k podání nabídek a zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.
- 2.4 Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 2.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 2.6 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:
- v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky ve smyslu Zadávací dokumentace;
 - Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije subsidiárně.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je dodávka a implementace integrovaného systému strategické vizibility kritických služeb v reálném čase dle technické specifikace obsažené v příloze č. 1

Smlouvy do on-premise prostředí Objednatele (dále jen „**IS**“). Součástí předmětu plnění bude zejména:

- poskytnutí potřebných licencí v souladu s čl. IX této Smlouvy,
- zaškolení obsluhy Objednatele, a to v rozsahu dvou správců – s ohledem na založení uživatelských účtů, základní obsluhu dodané technologie; a deseti uživatelů – s ohledem na seznámení uživatelů s prostředím a významem událostí na konkrétních příkladech,
- implementace

(souhrnně dále jen „**Dodávka**“).

- 3.2 Předmětem Smlouvy je dále poskytování služeb maintenance v rozsahu změn (update, upgrade) technické platformy, na které je IS provozován (změny v operačním systému, aplikačním prostředí, bezpečnostní aktualizace, reakce na kybersecurity exploits atd.), a to od předání a převzetí Dodávky po dobu 1 roku (dále jen „**Služby maintenance**“; Služby maintenance s Dodávkou dále jen „**Plnění**“).
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy řádně, včas a v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.
- 3.4 Poskytovatel prohlašuje, že Plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s Předmětem plnění dle Smlouvy, a že tento může být poskytnut způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle následujícího harmonogramu:

Fáze	Zahájení Fáze	Ukončení (splnění) Fáze
Dodávka	Od nabytí účinnosti Smlouvy	do 5 pracovních dnů
Služby maintenance	Předání a převzetí Dodávky	po uplynutí 1 roku poskytování Služeb maintenance

- 4.2 Místem plnění je na adrese Objednatele Malinovského nám. 624/3, 602 00 Brno, jakož i další místa, která určí Objednatel.
- 4.3 Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.
- 4.4 Veškeré výstupy, které vzniknou při plnění Smlouvy, budou Poskytovatelem Objednateli předány na adrese dle odst. 4.2 Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak.

V. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování Plnění dle této Smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran následovně:
- a) Cena za Dodávku činí 5 290 000 Kč bez DPH (DPH činí 21 %, cena s DPH činí 6 400 900 Kč).
 - b) Cena za poskytování Služby maintenance činí 108 000 Kč bez DPH (DPH činí 21 %, cena s DPH činí 130 680 Kč).
- Celková cena činí 5 398 000 Kč bez DPH (DPH činí 21 %, cena s DPH činí 6 531 580 Kč).
- (dále jen „**Celková cena**“)
- 5.2 Součástí Celkové ceny jsou veškeré dodávky a práce, které jsou nezbytné pro řádnou realizaci Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků a nákladů souvisejících (zejména daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů Plnění dle Smlouvy, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.). Náklady na jednotlivé licence pořizované Poskytovatelem, jejichž ceny Poskytovatel zahrnuje do Celkové ceny za poskytování Plnění jsou maximálně přípustné a nepřekročitelné.
- 5.3 Cenu Plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.4 Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“) vystavených Poskytovatelem následovně:
- Právo fakturovat Celkovou cenu dle odst. 5.1 Smlouvy vzniká Poskytovateli po předání a převzetí Dodávky v souladu s odst. 6.3 Smlouvy.
- 5.5 Povinnou součástí Faktury na Celkovou cenu je kopie předávacího protokolu (o předání a převzetí Dodávky) podepsaného Objednatelem.
- 5.6 Faktura musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ.
- 5.7 Splatnost Faktury je stanovena v délce 30 (třiceti) dnů ode dne vystavení Faktury, přičemž Faktura musí být Objednateli doručena nejpozději do 10 dnů od data vystavení. Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím

dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel použije správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.

- 5.8 V případě, že ekonomický systém Poskytovatele umožňuje vystavit a zaslat Fakturu včetně příloh v elektronické podobě, např. ve formátu ISDOC/ISDOCX či ve formátu PDF, je ze strany Objednatele požadováno doručení Faktury včetně příloh primárně do datové schránky (ID: a7kbrn). Pokud nelze takto postupovat, Poskytovatel doručí Fakturu Objednateli v elektronické formě na e-mail: posta@brno.cz.
- 5.9 Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové Faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
- 5.10 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na cenu předmětu Plnění jakékoliv zálohy.
- 5.11 Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za porušující se dobrým mravům.

VI. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 6.1 Dodávka bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata za základě výsledku předávacího řízení, jehož účelem je ověření, že Dodávka odpovídá technické specifikaci dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel vyzve Objednatele k zahájení předávacího řízení Dodávky a plnění odpovídající Dodávce Objednateli předá nejpozději v termínu pro Dodávku dle odst. 4.1 Smlouvy. Předávací řízení lze zahájit pouze na základě předání kompletní Dodávky. Tímto dojde k zahájení předávacího řízení na Dodávku.
- 6.3 Předávací řízení na Dodávku je ukončeno převzetím Dodávky Objednatelem a podpisem předávacího protokolu, který bude obsahovat alespoň:
 - a) popis jednotlivých částí Dodávky,
 - b) seznam zjištěných vad,
 - c) výsledek předávacího řízení.
- 6.4 Výsledkem předávacího řízení Dodávky mohou být dva stavy:
 - a) **Převzato.** V případě, že Objednatel v průběhu předávacího řízení Dodávky nenalezne žádné vady ani nedodělky, uvede do předávacího protokolu, že

Dodávka byla převzata.

- b) **Nepřevzato.** V případě, že budou v průběhu předávacího řízení Dodávky shledány vady a nedodělky anebo nebude předvedena způsobilost Dodávky sloužit svému účelu, není Dodávka převzata. V předávacím protokolu bude Objednatel uvedeno, že Dodávka nebyla převzata, včetně popisu zjištěných vad/nedostatků a Objednatel doručí předávací protokol Poskytovateli, který napravit tyto vady/nedostatky a předloží Dodávku k novému převzetí. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v předávacím protokolu zaznamenat výsledek „**Převzato**“, a to v lhůtě dle odst. 4.1 Smlouvy.

- 6.5 Služby maintenance budou poskytovány kontinuálně, aby byla zachována záruka v průběhu celé doby dle odst. 4.1 této Smlouvy.

VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Poskytovatel je povinen:

- 7.1.1 poskytovat řádně a včas Plnění dle Smlouvy bez faktických a právních vad;
- 7.1.2 postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 7.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
- 7.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění (vč. nevhodné povahy věcí převzatých od Objednatele nebo požadavků, připomínek a pokynů daných Poskytovateli Objednatel), byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
- 7.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 7.1.6 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
- 7.1.7 dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele,

dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;

- 7.1.8 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
- 7.1.9 bezodkladně informovat Objednatele o skutečnostech, které by mohly mít negativní dopad na realizaci Plnění, a to zejména ve vztahu k termínu realizace Plnění ve smyslu odst. 4.1 Smlouvy;
- 7.1.10 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
- 7.1.11 zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění Veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatel za konkrétní plnění;
- 7.1.12 v průběhu plnění této Smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů České republiky s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to i ze strany svých poddodavatelů. Vůči poddodavatelům je Poskytovatel povinen zajistit srovnatelnou úroveň smluvních podmínek jako dle této Smlouvy a je povinen řádně a včas hradit své finanční závazky vůči svým poddodavatelům;
- 7.1.13 odpovídá za to, že platby poskytované objednatel dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. 3. 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 nařízení), a to bez ohledu na to, zda se jedná o osoby s přímou či nepřímou vazbou na zhotovitele či poddodavatele zhotovitele. Porušení uvedené povinnosti je podstatným porušením Smlouvy;
- 7.1.14 je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost Poskytovatele dle předešlého odstavce Smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle předešlého odstavce Smlouvy;
- 7.1.15 dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.1.13 nebo 7.1.14 Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností

Poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy.

- 7.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat. Objednatel se v rámci součinnosti zavazuje zejména:
- a) zajistit potřebnou organizační a personální součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné Plnění dle této Smlouvy,
 - b) umožnit Poskytovateli přístup do místa plnění,
 - c) zajistit potřebnou technickou součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění podle této Smlouvy, včetně umožnění připojení pracovních stanic Poskytovatele do síťového prostředí Objednatele,
 - d) poskytnout potřebné informace, doklady, podklady a jiná data nutná pro poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 7.3 Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.
- 7.4 Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, součinnost zaměstnanců Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní době (od 8:00 do 17:00).

VIII. PODDODAVATELÉ A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

8.1 Poddodavatelé

- 8.1.1 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně.
- 8.1.2 Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, na jehož základě byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.
- 8.1.3 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění

předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

8.2 Oprávněné osoby

8.3.1 Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:

- osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat při předávání a převzetí plnění dle čl. VI Smlouvy, zejména podepisovat příslušné protokoly dle Smlouvy.
- osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. X Smlouvy.

8.3.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

8.3.3 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

- i) ve věcech smluvních: Ing. David Menšík
- ii) ve věcech technických: Vladimír Halm

8.3.4 Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:

- i) ve věcech smluvních: Pavel Kubín
- ii) [REDACTED]

8.3.5 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě změny oprávněných osob není potřeba ke Smlouvě uzavírat dodatek a změna je účinná dnem doručení písemného vyrozumění druhé Smluvní straně.

IX. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

9.1 Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich převzetí Objednatелеm v souladu s čl. VI Smlouvy.

9.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech

souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), k němuž vzniknou související autorská práva Poskytovateli na základě plnění dle této Smlouvy, je k těmto součástí plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

- 9.2.1 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu odst. 9.2 Smlouvy ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 9.2.2 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí.
- 9.2.3 Nevyplývá-li z příloh Smlouvy jinak, je Licence udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelem. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- licence je udělena jako neodvolatelná,
 - licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu, bez omezení územního rozsahu, bez omezení počtu hlášených událostí a sledovaných prvků v prostředí Objednatele,
 - v případě SW, který je součástí Plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze tohoto SW poskytnutého na základě Smlouvy,
 - licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti,
 - licence umožňuje Objednateli Autorské dílo uživatelsky upravovat/modifikovat (tj. např. úprava typových scénářů a jejich modifikace apod.).
- 9.3 Je-li součástí Plnění tzv. proprietární software (dále jen „**Proprietární software**“), je třeba, aby Objednatel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užit jej nejméně po dobu trvání Smlouvy, a to bez územního omezení. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.
- 9.4 Je-li součástí Plnění tzv. open source software, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a zároveň možnost užití takového software Objednatelem k účelu sjednanému Smlouvou dle podmínek smlouvy.

- 9.5 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.6 Poskytovatel prohlašuje, že jím dodané Plnění bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Dodávky či její části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 9.7 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 9.8 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 9.9 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Plnění užívat řádně a nerušeně.

X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA, POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 10.2 Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 10.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 10.4 Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.

- 10.5 Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 12 měsíců na to, že předané Plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou a jejími přílohami, bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet vždy ode dne předání a převzetí příslušného plnění.
- 10.6 Pokud se na IS po dobu do skončení záruky dle odst. 10.5 Smlouvy vyskytne vada bránící řádnému provozu IS, za kterou odpovídá Poskytovatel, zavazuje se Poskytovatel započíst s odstraněním vady bez zbytečného odkladu po oznámení ze strany Objednatele, nejpozději do 3 pracovních dnů.
- 10.7 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění či jeho část pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 10.8 Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Plnění či jeho části, které vzniknou v době trvání záruky odstraňovat na své náklady.
- 10.9 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s minimálním limitem pojistného plnění alespoň 5.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen předložit doklad o pojištění na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odst. Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

XI. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

11.1 Smluvní pokuty:

- i) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Dodávky je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
- ii) v případě porušení povinnosti poskytování Služeb maintenance v požadované kvalitě je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení anebo za každý jednotlivý den prodlení;
- iii) v případě porušení povinnosti započít s odstraněním vady ve lhůtě dle odst. 10.6 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení,
- iv) v případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací dle článku XII. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení,
- v) dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.1.12 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč, a to za každý jednotlivý

případ porušení;

- vi) ukáže-li se jakékoliv prohlášení Poskytovatele dle čl. IX nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 11.2 V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
- 11.3 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 11.4 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- 11.5 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

XII. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - 12.2.1 Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
 - 12.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
 - 12.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
- 12.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.
- 12.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků

Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započítím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.

- 12.5 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 12.6 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.7 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 12.8 Pakliže Poskytovatel zjistí, že by se v průběhu plnění Smlouvy měl stát zpracovatelem osobních údajů, zavazují se Smluvní strany postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

XIII. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Platnost Smlouvy bude ukončena po uplynutí 1 roku poskytování Služeb maintenance. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 13.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
 - a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo
 - b) další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva.
- 13.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
 - a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona

č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

- b) Poskytovatel bude odsouzen, byť i nepravomocně, pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 13.5 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 13.6 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 13.7 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

XIV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. VIII Smlouvy nebo na jeho základě pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 14.4 Smluvní strany budou (nebude-li dohodnuto jinak) komunikovat prostřednictvím osobního doručování, doporučené pošty, kurýrní služby, datové schránky či elektronické pošty, a to na adresy Smluvních stran, které jsou uvedeny ve Smlouvě, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 14.5 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky prostřednictvím šifrovaného distribučního kanálu určeného Objednatelem.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy a subsidiárně podle obsahu nabídky Poskytovatele, kterou podal v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku; nebude přihlíženo k jiným skutečnostem, které nastaly a/nebo byly sděleny, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 15.2 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 15.3 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vyloučí aplikaci ustanovení § 557 OZ.
- 15.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 15.5 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.
- 15.6 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 15.7 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 15.8 Není-li stanoveno jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, případně slovenský, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.9 Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 15.10 Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice podle právního řádu ČR.

15.11 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.

15.12 Tato Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě.

15.13 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- a) Příloha č. 1: Popis plnění nabídnutého
- b) Příloha č. 2: Seznam poddodavatelů

15.14 Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

Doložka:

Tato Smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi č. R9/121 dne 26. 2. 2025.

V Brně dne dle data el. podpisu

V Brně dne data dle el. podpisu

za Objednatele:

za Poskytovatele:

Ing. Da [redacted] gitálně podepsal
g. David Menšík
atum: 2025.03.25
:33:05 +01'00'

Pavel [redacted] gitálně podepsal
vel Kubín
atum: 2025.03.19
:05:05 +01'00'

za Objednatele
Ing. David Menšík
vedoucí OMI MMB

za Poskytovatele
Pavel Kubín
jednatel

Technické a funkční požadavky na integrovaný systém strategické vizibility kritických služeb v reálném čase

Východiska

Trvalá schopnost poskytovat klíčové služby ze strany statutárního města Brna (SMB) občanům je závislá na správném fungování soustavy, složené z technologií, procesů a lidí, a to při jejich správném propojení, funkční komunikaci a spolupráci na všech úrovních.

Je podstatné mít přehled o stavu všech prvků, které na správný chod klíčových služeb mají vliv. Od znalosti o stavu provozu technologií, procesů a lidských činností, přes znalost o stavu kybernetické a informační bezpečnosti, fyzické bezpečnosti, BOZP, požární bezpečnosti, provozní bezpečnosti a dalších komponent celku a celkového obrazu o něm.

Vizualizace stavů těchto prvků s vrcholovým zobrazením stavů klíčových služeb je zásadní pro řízení těchto služeb a také pro řízení odpovídající reakce při jejich výpadku s cílem urychlené obnovy.

Každý výpadek klíčových služeb, který má dopad na občany města Brna, má výrazný dopad na reputaci vedení SMB a hodnocení jeho schopnosti tyto služby poskytovat a řídit. Komplexní vizualizace stavu služeb v reálném čase tak výrazně snižuje reputační rizika, která SMB hrozí.

Výrazný dopad na SMB jako poskytovatele služeb občanům má nová legislativa kybernetické bezpečnosti vycházející z Evropské směrnice pro bezpečnost sítí a informací transformované do nově připravovaného Zákona o kybernetické a informační bezpečnosti (NIS2-nZoKB). Důraz je zde nově kladen na zabezpečení kontinuity poskytovaných služeb, na zajištění komplexní bezpečnosti celé instituce, na efektivní řízení rizik, a hlavně na jednoznačnou odpovědnost vrcholného vedení instituce. A to na rozdíl od dosud platné legislativy, která klade důraz na zabezpečení jednotlivých informačních systémů a nedefinuje v takovém rozsahu konkrétní odpovědnost vrcholného vedení organizace za kontinuitu činností ve vazbě mimo jiné i na kybernetickou a informační bezpečnost. Uvedené zvyšuje potřebu komplexního pohledu na SMB jako na poskytovatele (podle legislativy) regulované služby.

Vzhledem k postupující digitalizaci služeb občanům a jejich rozšíření do on-line prostředí i v souladu s požadavky zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je vyžadován i zvětšený rozsah dohledu nad dostupností služeb, poskytovaných i on-line, a to v režimu 24x7. Tento komplexní dohled za současného stavu by vyžadoval značné personální kapacity na straně SMB, protože by byl rozdělen na dílčí dohledy nad jednotlivými komponentami, resp. doménami. Zajištění dohledu nad službami by bez využití inteligentního dohledového a vizualizačního systému bylo velmi náročné na zdroje, zejména lidské. Proto je požadován dohledový systém s vypovídající vizualizací stavu v reálném čase, který by využíval informace ze všech relevantních zdrojů - např. LOG managementu, z přímého napojení na ICT prvky, které tvoří ICT prostředí SMB, OT systémů (operational technologies - např. klimatizace datového centra), z personálních systémů, ekonomických systémů apod., a Požadován je tedy inteligentní systém vizibility stavu ICT prostředí, který by poskytoval silnou podporu při rozhodování na všech úrovních. Klíčovou vlastností musí být také schopnost poskytovat informace ze všech relevantních zdrojů v reálném čase do vzájemných souvislostí - korelací a tím podávat okamžitý obraz o stavu jak služby, tak i o prvcích, na kterých služba závisí.

S ohledem na shora uvedené se jako ekonomicky i provozně nejvýhodnější variantou jeví nasazení multifunkčního systému (dále jen „**Systém**“), který poskytne komplexní pohled s přehlednou vizualizací s jednoduše konfigurovatelnými výstupy informací o poskytovaných službách včetně grafického vyjádření v různé technické úrovni. Jde o možné formáty informací jak pro úroveň vrcholového managementu, tak pro servisní technický personál s detailní informací o stavu aktiv, které se na správném fungování vizualizované služby/služeb zásadně podílejí.

Vlastnosti Systému¹:

1. Platforma

Systém musí v unifikovaném prostředí umožnit využití jak pro monitoring a podporu automatizace zavádění a provozování opatření (organizačních i technických ve všech oblastech – technologie, procesy, lidé) v režimu 24x7.

Kritérium B.1 - Hodnocení nadstandardních funkcionalit

Účastník ve své nabídce uvede, zda jeho řešení (Systém) umožňuje na stejné platformě také modelování situací prostřednictvím scénářů (na základě provedené analýzy přítomných hrozeb), analýz a návrhů nových nebo modifikací stávajících opatření. A současně zda v rámci propojení uvedených schopností systém dále umožňuje nejen automatizaci provozních opatření, ale i jejich emulaci, simulaci a testování, a to už v procesu analýzy a modelování.

2. Provozování opatření

Systém musí umožnit realizaci opatření ve formě scénářů, které poskytnou komplexní přehled o stavu klíčových služeb a prvků – aktérů na kterých jejich správná funkce závisí.

Kritérium B.1 - Hodnocení nadstandardních funkcionalit

Účastník ve své nabídce uvede, zda jeho řešení (Systém) obsahuje technologie, umožňující sledování celkového stavu služeb, nejen provozní, ale i procesní jako jsou vnitřní předpisy, legislativní normy, periodické činnosti a další dílčí součásti, nezbytné pro zajištění komplexního procesu fungování služeb.

3. Provozování v hybridním prostředí

Systém musí umožňovat nasazení v hybridním prostředí, tzn. cloud, on-premise nebo jejich kombinace.

4. Podpora multiplatformních prostředí

Systém musí podporovat různé platformy – Windows, Linux, macOS.

5. Napojení na zdroje dat

Systém musí umožňovat napojení na již využívané systémy a zdroje dat, to znamená přes integrační platformu CLOVER ETL, systémy fyzické a kybernetické bezpečnosti, monitorovací systémy, Log management, systémy správy aktiv, systémy plánování, dokument management systémy a dalších systémů, které jsou schopny poskytovat relevantní informace o stavech, které mají vliv na funkci klíčových služeb.

6. Flexibilita

Systém musí podporovat postupné nasazení podle potřeb instituce, tj. postupné zavádění opatření, přidávání nových vlastností a zapojování datových zdrojů.

Systém musí umožnit rozšíření a přizpůsobení se stávajícím a budoucím požadavkům ve všech relevantních oblastech s důrazem na kybernetickou a provozní bezpečnost.

Kritérium B.1 - Hodnocení nadstandardních funkcionalit

Účastník ve své nabídce uvede, zda jeho řešení (Systém) podporuje nezávislý vývoj a implementaci jednotlivých scénářů, stejně jako jejich nasazení, spuštění, zastavení, odstranění a rekalkulaci jejich stavů bez ovlivnění ostatních scénářů.

Dále uvede, zda Systém podporuje napojení datových zdrojů s různým dopravním zpožděním, umí pracovat s rozdílnými módy komunikace – tj. zdroje, které data posílají, a zdroje, které je nutno dotazovat.

¹ Vlastnosti (nadstandardní funkcionality) uvedené v šedém rámečku představují parametry pro účely hodnocení nabídky dle čl. 10 zadávací dokumentace – zadavatel výslovně upozorňuje, že nesplnění takových vlastností není důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

7. Nezávislý běh scénářů v reálném čase

Systém musí fungovat v reálném čase v celém řetězci zpracování dat. Tj. napojení na datové zdroje, transformace, vyhodnocení, zobrazení a notifikace.

Kritérium B.1 - Hodnocení nadstandardních funkcionalit

Účastník ve své nabídce uvede, zda jeho řešení (Systém) umožňuje snadnou tvorbu scénářů, které zpracovávají události podle reálného času jejich vzniku bez ohledu na transportní zpoždění jejich datových zdrojů, kde běh různých scénářů se vzájemně neovlivňuje.

8. Prevence vývoje stavu služby včetně varování před možným incidentem

Systém musí podporovat realizaci preventivních opatření. Tj. na základě informací z relevantních zdrojů umožní prevenci výskytu situací s negativním dopadem na funkci klíčových služeb. V průběhu reakce na incident, systém musí umožnit prevenci vzniku dalších škod podporou rychlé reakce a eskalace incidentu na základě jak dodržení reakčních dob, tak i vývoje dalších provozních parametrů. Systém musí podporovat kontrolu řešení incidentu na základě obnovy provozních parametrů.

9. Vizualizace

Kritérium B.2 - Vizualizace, notifikace a uživatelská přívětivost nabízeného plnění

Zadavatel preferuje Systém, který umožňuje v reálném čase zobrazovat výstupy z nezávislých scénářů ve vzájemném společném kontextu jako obraz skutečnosti. Tím je myšleno vizualizovat stav služeb a klíčových prvků, na kterých závisí správné fungování a bezpečnost služeb. Zásadním parametrem je přehlednost vizualizace napříč vrstvami klíčových prvků.

10. Notifikace

Kritérium B.2 - Vizualizace, notifikace a uživatelská přívětivost nabízeného plnění

Zadavatel preferuje Systém, který má schopnost poskytovat notifikace o stavech klíčových prvků a služeb pro správné role příjemců. Obsah notifikace je srozumitelný pro různé role příjemců. Systém notifikací umožňuje nezávislý výběr notifikačního kanálu.

11. Propojení informací napříč institucí

Systém musí svými funkcemi splnit požadavky na zabezpečení ICT a dalších služeb celé instituce, včetně schopnosti propojit informace napříč institucí a tím poskytnout komplexní přehled o stavu instituce ve vztahu k zajišťování kontinuity poskytování služeb a k získání přehledné informace pro zajištění požadavků z oblasti kybernetické i fyzické bezpečnosti – zejména v souladu s legislativními požadavky vyplývajícími z NIS2-nZoKB na nástroje pro zajištění kontinuity regulovaných služeb.

12. Uživatelská přívětivost

Kritérium B.2 - Vizualizace, notifikace a uživatelská přívětivost nabízeného plnění

Zadavatel preferuje Systém, který je orientovaný na srozumitelnost. Charakter informace umožňuje rychlou reakci uživatelů a podporu rozhodování. Uživatelské rozhraní nabízeného systému je intuitivní a využívá srozumitelné a obvyklé grafické prvky.

Specifikace dodávaného řešení Poskytovatelem

1x Licence Altworx Business Engine pro provoz systému (vč. nástroje pro modelování Sítě reality, modelování situací a opatření k nim), implementace systému do infrastruktury objednatele, zaškolení obsluhy (v rozsahu dvou správců a deseti uživatelů) a základní sada standardních typových scénářů

1x Služba základního maintenance na 1 rok (vč. bezpečnostních aktualizací)

Nadstandardní funkcionality dodávaného řešení Poskytovatelem v souladu s požadavky hodnocení hodnotícího „Kvalita navrženého technického řešení“ dle čl. 10 zadávací dokumentace

Platforma

Altworx je platforma pro řízení situací v reálném čase odehrávající se ve fyzickém a kybernetickém prostoru. Platforma obsahuje modulární systém napojení na datové zdroje, jejich unifikaci, zpracování, vizualizaci a notifikaci v reálném čase. Systém napojení na datové zdroje umožňuje odděleně řešit technologii napojení od datového formátu. Tato vlastnost umožňuje flexibilně využít stávající datové zdroje a převést je do unifikovaného formátu. Systém zpracování dat slouží k identifikaci, detekci a interpretaci technologických dat. Systém vizualizace pak umožňuje poskytnout srozumitelnou strategickou vizibilitu pro události a incidenty ve společném datovém situačním modelu – Sít' reality. Uživatelské rozhraní potom umožňuje různou vizualizaci informací specifickou pro jednotlivé uživatelské role, které jsou obrazem stejné reality. Notifikační systém poskytuje schopnost zasílat notifikace jednotlivým uživatelským rolím s informacemi, které tyto role na své rozhodovací úrovni potřebují k řešení notifikované situace (události, incidentu). Součástí platformy jsou nástroje pro modelování Sítě reality a modelování situací a opatření k nim. Tyto nástroje používají stejné komponenty platformy pro napojení na datové zdroje, jejich unifikaci, zpracování a vizualizaci v reálném čase. Tato vlastnost umožňuje modelovat situace, analyzovat, emulovat, simulovat, testovat a finálně realizovat automatizaci opatření v režimu 24x7. Pro modelování situací jsou dobrým vodítkem provedené analýzy přítomných i budoucích rizik nejen technických ale i organizačních, stejně tak popis stávajících opatření, případně i postupy pro zajištění kontinuity činností (BCM). To stejné platí v oblasti ochrany měkkých cílů, což znamená, že lze modelovat scénáře a situace, kdy může dojít k ohrožení zdraví a životů občanů. Samozřejmě i s využitím schopnosti predikce takovýchto situací při využití relevantních zdrojů dat.

Provozování opatření

Systém zpracování dat v platformě Altworx umožňuje realizaci opatření prostřednictvím samostatných scénářů, které sledují stavy relevantních aktérů příslušných opatření k situacím. Aktéři mohou být služby, provozní prostředky, lidé, prostory, procesy, vnitřní předpisy, legislativní normy, periodické činnosti a další dílčí součásti, nezbytné pro zajištění komplexního

procesu fungování služeb. Tyto vlastnosti mimo jiné naplňují shodu s legislativou v duchu NIS2-nZoKB nejen po formální stránce, ale realizuje spojení organizačních a technických opatření. Realizované propojení tak není jenom na papíře, ale i ve skutečné realizaci. Uživatel systému Altworx získává nástroj pro automatizaci nejen provozní efektivity, její kybernetické a provozní bezpečnosti, ale také schopnost řídit situace pro ochranu měkkých cílů.

Flexibilita

Systém Altworx je platforma, která podporuje iterativní a agilní implementaci řízení důležitých situací v celém řetězci od modelování a návrhu řešení přes připojení relevantních datových zdrojů, jejich zpracování, implementaci automatizace opatření až po výslednou vizualizaci ve formě sítě reality – dynamické situační mapy. Síť reality používá flexibilní datový model, který umožňuje na jednom místě zobrazovat data scénářů. Scénáře běží paralelně a na sobě nezávisle. Důsledkem toho principu je, že scénáře je možné vyvíjet nezávisle, stejně tak je i nezávisle spouštět, modifikovat, zastavovat, odstraňovat, rekalkulovat bez vzájemného ovlivňování. Nicméně výsledky běžících scénářů jsou vidět ve společném datovém modelu sítě reality. Každý scénář může konzumovat různé množství datových zdrojů a jejich použití ve více scénářích podporuje systém normalizace dat ve strukturované podobě nezávislé na konkrétních technologických detailech datového zdroje. Navíc systém podporuje napojení datových zdrojů s různým dopravním zpožděním, umí pracovat s rozdílnými módy komunikace – tj. zdroje, které data posílají, a zdroje, které je nutno dotazovat. Výsledná flexibilita spočívá v tom, že datový model sítě reality umožňuje implementací nového scénáře nezávisle přidat nový typ aktiva, přidat nová aktiva stejného typu, nový atribut do již existujících aktiv, nové události a nové incidenty bez nutnosti zásahu do existujících scénářů. Stejně tak je možné stávající scénáře modifikovat, aniž by ovlivnily funkčnost ostatních scénářů. Tato flexibilita umožňuje implementaci nejen v oblastech provozní efektivity, kybernetické a provozní bezpečnosti, ale také v oblasti ochrany měkkých cílů.

Nezávislý běh scénářů v reálném čase

Důsledkem principů architektury systému Altworx, stručně popsanych v kapitole 2.6 Flexibilita je, že scénáře je možné nejen snadno a nezávisle tvořit, ale hlavně tyto scénáře mohou na sobě nezávisle běžet. Celý řetězec zpracování dat platformy Altworx je navržen a vyvinut s ohledem na běh v reálném čase. Zvláštní pozornost je věnována schopnosti zpracovávat události podle reálného času jejich vzniku bez ohledu na transportní zpoždění jejich datových zdrojů. Vnitřní mechanismus běhu scénářů se synchronizuje podle nejpomalejšího datového zdroje, a tak každý scénář může běžet s různým časovým zpožděním. Zároveň mechanismus běhu scénářů umožňuje scénář vyvíjet s předpokladem, že data, které scénář zpracovává přicházejí v pořadí podle reálného času jejich vzniku, a to výrazně zjednodušuje jejich implementaci. Tyto popsané vlastnosti umožňují automatizovat nejen provozní efektivity, jejich kybernetickou a provozní bezpečnost, ale také řídit situace pro ochranu měkkých cílů.

Vizualizace

Vlastnosti uživatelského rozhraní systému Altworx z pohledu vizualizace umožňuje nejen v reálném čase zobrazovat výstupy nezávisle běžících scénářů, ale i logiku a vzájemné vazby napříč vrstvami klíčových prvků a služeb (primárních a podpůrných aktiv). Vizualizace notifikací např. e-mailem využívá pro nové notifikační zprávy vyvíjejícího incidentu "vláknového zobrazování" - stejný subjekt incidentu s postupným přidáváním nových notifikačních zpráv incidentu.

Notifikace

Systém Altworx má schopnost poskytovat výstupy a notifikace, které propojí informace z relevantních dílčích zdrojů (stavy aktérů technologických, procesních i lidských). Jejich korelací vzniknou výstupy v různých úrovních tak, aby navázané funkcionality umožnily efektivní a komplexní systém řízení hrozeb, rizik a narušení optimálních provozních podmínek, které v součtu mohou způsobit ohrožení funkčnosti klíčových služeb. Notifikační funkce umožňuje, bez výrazných požadavků na personální zdroje, zajistit získání přehledné informace pro zajištění požadavků z oblasti kybernetické a informační bezpečnosti – zejména v souladu s legislativními požadavky vyplývajícími z NIS2-nZoKB na nástroj pro zajištění kontinuity regulovaných služeb. Systém notifikací je modulární a umožňuje nezávislý výběr notifikačního kanálu (e-mail, SMS, mobilní aplikace, PAVA/systém evakuačního rozhlasu nebo interní chat např. Slack, Teams apod.), typů zpráv podle významu a důležitosti zprávy, a podle formy a interpretace pro jednotlivé role. Definice komunikačních kanálů, kterými se notifikace budou šířit (komunikační matice) je plně automatizovatelná bez ohledu na médium notifikace. Např. e-mailová notifikace obsahuje v těle zprávy kromě stručného a srozumitelného textu popisujícího význam notifikace, také link pro zobrazení hlubšího detailu, pokud si ho chce příjemce zobrazit.

Uživatelská přívětivost

Uživatelská i administrační rozhraní systému Altworx jsou designovaná s cílem maximální srozumitelnosti a uživatelské přívětivosti. Prezentované informace v uživatelských rozhraních používajících intuitivní a srozumitelné grafické prvky, tak umožňují uživateli přehled nad situacemi, které má efektivně řídit.

Příloha č. 2: Seznam poddodavatelů

Poskytovatel poddodavatele mít nebude.