

Operátor ICT, a.s.

IČO: 02795281

DIČ: CZ02795281

se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

zastoupená: Michal Fišer, MBA, předseda představenstva
Ing. Václav Strnad, člen představenstva

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 19676
(dále jen jako „Objednatel“)

a

MONET+, a.s.

IČO: 26217783

DIČ: CZ26217783

se sídlem: Za Dvorem 505, Štípa, 763 14 Zlín

zastoupená: Ing. Břetislav Endrys, předseda představenstva
Ing. Zdeněk Janda, člen představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3351
(dále jen jako „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále také jen „smluvní strany“ a jednotlivě jen „smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného, dne, měsíce a roku na základě Rámcové smlouvy na dodávky zboží č. DOH/40/01/002951/2013 uzavřené dne 25. 8. 2013 (dále jen jako „Rámcová smlouva“), ve spojení s Dohodou o postoupení Rámcové smlouvy uzavřenou mezi Hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1, a výše uvedeným Objednatel, ze dne 26. 4. 2016 (usnesení č. 1012 ze dne 26. 4. 2016) tuto

DÍLČÍ SMLOUVU NA DODÁVKU ČIPOVÝCH KARET 2017
(dále jen „smlouva“)

č. smlouvy Objednatele:

č. smlouvy Dodavatele: 732/2017

I.

Úvodní ustanovení

1.1. Objednatel vyzval Dodavatele v souladu s čl. 5, odst. 5.1, písm. a) Rámcové smlouvy k předložení návrhu na uzavření dílčí smlouvy. Na základě Dodavatelem předloženého návrhu na uzavření dílčí smlouvy, který byl vyhodnocen jako souladný s písm. b), c) a d) Rámcové smlouvy, uzavírají Smluvní strany tuto Smlouvu.

II.

Předmět plnění

2.1. Dodavatel je povinen dodat Objednateli Zboží specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.2. V rámci dodávky Zboží je Dodavatel v souladu s odst. 4.4 Rámcové smlouvy povinen poskytnout Objednateli služby spojené s provozem systému pro správu personalizačních dávek. Podrobná specifikace služeb dle tohoto odstavce je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále též jako „Služby“).

2.3. Objednatel je povinen uhradit Dodavateli za řádně a včas dodané Zboží cenu specifikovanou v čl. 4 této Smlouvy.

2.4. Dodavatel je povinen dodržet podmínky reklamačního procesu:

2.4.1. Dodavatel odpovídá Objednateli za řádné splnění svých povinností, zejména za dodržení technické specifikace a funkčnosti personalizovaných čipových karet.

2.4.2. Záruční doba za kvalitu a životnost personalizované karty se řídí Rámcovou smlouvou, zejména ustanovením čl. 10 Rámcové smlouvy.

2.4.3. Záruční doba za správnost personalizovaných údajů na kartě a v čipu karty činí 60 dní ode dne dodání dané karty Objednateli.

2.4.4. Vadou v personalizované čipové kartě Lítačka je v souladu s odst. 10.4 Rámcové smlouvy zejména vada spočívající v zásadním mechanickém poškození, ohnutí, vada designu či povrchu karty a dále jakékoliv odchylky od technické specifikace.

2.4.5. Vadou ve správnosti personalizovaných údajů je věcná odlišnost grafických a/nebo elektronických údajů předaných Objednatel a grafických a/nebo elektronických údajů přenesených na kartu Dodavatelem.

2.4.6. Dodavatel odpovídá Objednateli za řádnou výrobu personalizovaných plastových čipových karet Lítačka, zejména za dodržení technických parametrů karet dle norem ISO 7810 a ISO 10373.

2.4.7. Objednatel má právo reklamovat vadný předmět plnění, přičemž:

a) *ve lhůtě do 60 dnů ode dne dodání* lze reklamovat vadný předmět plnění v plném rozsahu dle Rámcové smlouvy (zejména, nikoliv však výlučně kvalitu těla karty, kvalitu personalizace a správnost zapsaných dat, atd.). Objednatel předá Dodavateli vadné kusy předmětu plnění a zápis o zjištěných vadách předmětu plnění. Náklady na zhotovení nové karty jdou na vrub Dodavatele, pokud se nejedná o chybně dodaná data ze strany Objednatele. V případě dodání chybných dat ze strany Objednatele jdou náklady na zhotovení nové personalizované čipové karty na vrub Objednatele;

b) *po lhůtě 60 dnů ode dne převzetí* nese Dodavatel odpovědnost pouze za vadné provedení těla karet a čitelnost personalizovaných údajů (grafických i elektronických). Týká-li se reklamáce správnosti personalizovaných dat, náklady na zhotovení nové karty jdou na vrub Objednatele.

2.4.8. Oprávněné reklamace budou ve smyslu odst. 10.5. Rámcové smlouvy vyřizovány formou snížení (odečtu) počtu karet ve fakturaci za aktuální měsíc. Fakturován bude počet personalizovaných karet minus počet karet uznaných v reklamaci. Tato skutečnost bude uvedena v reportu „Podklady pro fakturaci“, který bude nedílnou součástí faktury.

2.4.9. Reklamovat nelze karty, které byly poškozeny, které byly skladovány za abnormálních podmínek, které nesplňují podmínky normálního použití (vysoké okolní teploty, proudové a napěťové špičky, fyzické poškození aj.), dále pak na výrobky, které byly modifikovány a pozměňovány.

2.4.10. U reklamovaných kusů výrobků, které Objednatel považuje za vadné, musí být uveden přesný důvod jejich reklamáce (popis závady, důvod nefunkčnosti) a podloženy výsledky reklamačního řízení ze strany Objednatele. Případné náklady na testy reklamovaných kusů výrobků, u kterých bude zjištěna vada, za kterou neodpovídá Dodavatel, hradí v plném rozsahu Objednatel.

2.4.11. Reklamované karty bude odesílat Objednatel jednou měsíčně, minimálně však v objemu 50 kusů. Pokud počet reklamovaných karet v daném měsíci nepřekročí 50 kusů, reklamáce se přesune do následujícího měsíce.

2.4.12. Shora uvedenými ustanoveními není dotčeno žádné právo Objednatele dle Rámcové smlouvy.

III.

Doba a místo plnění

3.1. Dodavatel je povinen poskytovat dodávky dle potřeb plynoucích z provozu systému SKC v termínech definovaných dle Rámcové smlouvy, a to konkrétně v příloze č. 1 v bodě 2.4. Pro polotovary karet požaduje Objednatel dodací lhůtu maximálně 14 dnů ode dne doručení objednávky.

3.2. Předpokládaný počet karet dodávaných na základě této Smlouvy po celou dobu jejího trvání činí 300.000 čipových karet, kdy tyto budou dodávány na základě dílčích objednávek. Objednatel si vyhrazuje právo odebírat karty na základě své aktuální potřeby, tj. nezavazuje se k odběru konkrétního počtu čipových karet.

3.3. Dodavatel je povinen zprovoznit Systém ve lhůtě nejpozději ke dni účinnosti této Smlouvy a zajistit jeho provoz po celou dobu trvání této Smlouvy.

3.4. Dodavatel je povinen do 20 pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy zařídit a dále provozovat technologické řešení pro Úložiště v rámci elektronické personalizace bezkontaktního čipu až do uplynutí 15 pracovních dnů ode dne konce účinnosti této Smlouvy.

3.5. Místem plnění této Smlouvy je Škodův palác, Jungmannova 35/29, Praha 1, místem plnění však může být i další místo dle požadavku zásilkové společnosti.

3.6. Po skončení účinnosti této Smlouvy bude systém potřebný pro plnění služeb dle odst. 2.2. této Smlouvy poskytnut Objednateli k dalšímu užívání na dobu neurčitou, a to bez nároku na dodatečnou odměnu.

IV. Cena plnění

4.1. Cena za dodávky zboží je členěna následujícím způsobem:

- a) Personalizovaná osobní karta: 43,00 Kč bez DPH/1ks karty s čipem EV1 4 kB
 - b) Polotovar osobní karty: 28,00 Kč bez DPH/1ks karty s čipem EV1 4 kB
- (určený pro expresní personalizaci osobních karet personalizovaných)

4.2. Cena uvedená v odst. 4.1. tohoto článku Smlouvy je stanovena jako úplná, závazná a nepřekročitelná po celou dobu trvání této Smlouvy.

4.3. Obecná ustanovení k ceně a platební podmínky jsou dále upraveny v příslušných ustanoveních čl 7 Rámcové smlouvy.

V. Oprávněné osoby

5.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude ve věci plnění této Smlouvy probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

5.1.1. Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

[Redacted signature block for Objednatel]

5.1.2. Oprávněnými osobami Dodavatele jsou:

[Redacted signature block for Dodavatel]

5.2. Podmínky komunikace oprávněných osob a rozsah jejich oprávnění jsou uvedeny v čl. 14 Rámcové smlouvy.

VI. Řešení sporů mezi smluvními stranami

6.1. Všechny spory, které mohou vzniknout z této Smlouvy, budou řešeny především jednáním smluvních stran.

[Redacted signature block]

6.2. Smluvní strany se shodují v tom, že je v jejich zájmu rychlé a spravedlivé řešení sporů vzniklých z této Smlouvy, a že vynaloží veškeré úsilí k vyřešení případných sporů mimosoudní cestou.

6.3. Jakékoliv spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti a práva s těmito právy související budou řešeny jejich projednáním před věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

6.4. Předchozími ustanoveními odstavců 6.1. až 6.3. tohoto článku smlouvy o řešení sporů není žádným způsobem dotčen závazek smluvních stran řádně plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy.

VII. Rozhodné právo

7.1. Tato Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky.

7.2. Právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy.

7.3. Je-li v této Smlouvě uveden jakýkoliv odkaz na kterýkoliv obecně závazný právní předpis, rozumí se tímto předpisem i jakýkoliv jiný obecně závazný právní předpis, který jej během doby trvání této smlouvy nahradí.

VIII. Ostatní a závěrečná ustanovení

8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost Smlouvy nastává jejím zveřejněním v registru smluv a je uzavírána na dobu určitou, a to do 31. 12. 2018.

8.2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též jako „občanský zákoník“) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

8.3. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Tímto ustanovením není dotčen přechod práv a/nebo povinností některé ze smluvních stran na jejího právního nástupce.

8.4. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě a Rámcové smlouvě jako celku.

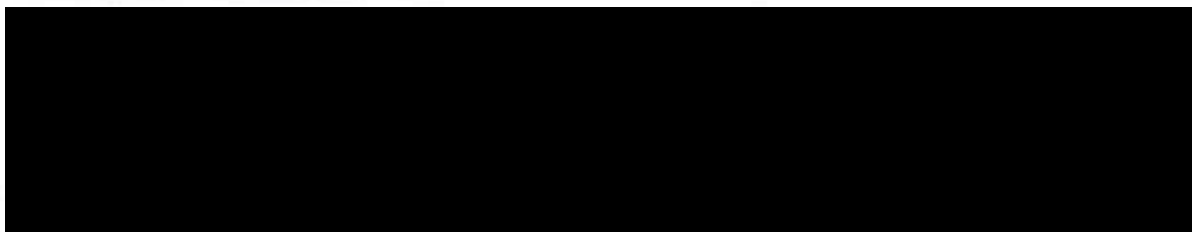
8.5. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně, a to formou po sobě jdoucích číslovaných dodatků k ní. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

8.6. Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce v pěti (5) vyhotoveních, z nichž příkazce obdrží tři (3) stejnopisy a příkazník dva (2) stejnopisy.

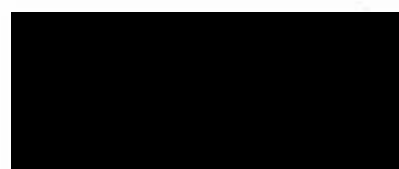
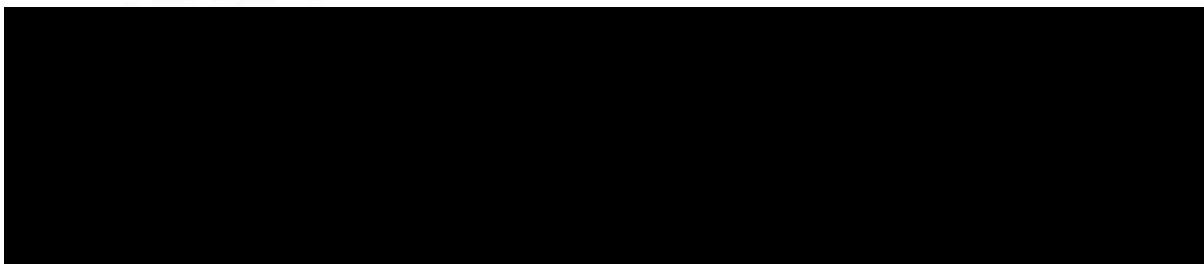
8.7. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, že Smlouva nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek pro jednu ze stran, Smlouvu po přečtení schvalují a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy: 1) Podrobná specifikace Zboží
2) Podrobná specifikace Služeb
3) Elektronické dokumenty (přiložena samostatně): návod personalizace, přehled grafických prvků, tisková data karty

Ve Zlíně dne 2. 8. 2017



V Praze dne 7. 8. 2017



Příloha č. 1

Podrobná specifikace Zboží

Objednatel požaduje dodání následujícího zboží, tj. karty s bezkontaktním čipem

- (a) Personalizované osobní karty, tj. karty individualizované (personalizované) graficky a elektronicky
- (b) Polotovary osobních karet určené pro expresní personalizaci osobních karet personalizovaných, tj. karty bez grafické a elektronické personalizace

Veškeré shora uvedené karty musí splňovat následující specifikace

- **Typ čipu:** bezkontaktní čip uváděný společností NXP pod obchodním názvem MIFARE DESFire EV1 s pamětí 4kB (MF3 IC D41). Kompletní specifikace čipu a vlastnosti karty jsou uvedeny v rámcové smlouvě, a to konkrétně v příloze č. 1, čl. 1. Rámcové smlouvy.
- **Grafický design:** rozložení jednotlivých grafických prvků a celkový vzhled karty je specifikován v Příloze č. 3 této Smlouvy na dodávku karet (přiložena samostatně).

Příloha č. 2
Podrobná specifikace Služeb

Funkční a nefunkční požadavky pro zajištění a provoz modulu dávkového zpracování čipových karet.

Dodávaný systém musí zajišťovat několik základních funkcionalit popsanych v následující analýze funkčních a nefunkčních požadavků.

1. Vymezení pojmů

Definice poboček Objednatele pro styk s klientem:

- **Expresní místo** - příjem papírových žádostí, výdej hotových karet, expresní výdej
- **Kontaktní místo** - příjem papírových žádostí, výdej hotových karet
- **Sběrné místo** - příjem papírových žádostí
- **BackOffice** - centrální místo pro typování žádostí

2. Funkční požadavky

2.1 Typování žádostí

Systém umožní přepsání přijatého papírového formuláře do elektronické podoby, včetně naskenování jedinečného čárového kódu jakožto identifikátoru čísla žádosti a naskenování fotografie, a následné uložení do dočasné databáze. Rozmístění jednotlivých prvků elektronického formuláře by mělo striktně kopírovat rozložení papírové žádosti, tak aby byla zajištěna uživatelská přívětivost a byla eliminována chybovost typování. Strukturu formuláře, včetně všech potřebných prvků k zanesení do databáze, dodá Objednatel.

Systém musí být dále schopný evidovat datum podání žádosti, místo podání, způsob úhrady, způsob doručení.

Takto natypovaná žádost bude mít v systému jedinečný stav reprezentující aktuální fázi procesu zpracování.

Názvy jednotlivých stavů v systému se mohou lišit, avšak by z nich mělo být na první pohled patrné, v jaké fázi procesu se žádost nachází.

- Zadána do systému - rozpracovaná žádost, může setrvat v tomto stavu i delší dobu například z důvodu absence některých údajů od klienta.
- Připravena do výroby - kompletně zpracovaná žádost, zaplacená, připravená pro zahrnutí do personalizační dávky
- Čeká na zaplacení - žádost čekající na zaplacení bankovním převodem

2.2 Výrobní proces, expedice

2.2.1 Vytvoření personalizační dávky pro výrobu

Systém umožní vytvoření (XML) souboru, tzv. datovou dávku pro elektronickou personalizaci. Struktura souboru datové dávky bude předána zadavatelem. Datová dávka pro elektronickou personalizaci bude obsahovat pouze karty ve stavu "Připravena do výroby". Jednotlivé položky ve strukturovaném souboru budou řazeny podle čísla žádosti vzestupně a dle jednotlivých výdejních míst respektive jednotlivé karty v dávce musí být jednoznačně identifikovány na které výdejní místo či distribuční kanál jsou určeny. Takto vytvořený dávkový soubor je uložen na lokální diskové úložiště. Těmto kartám odeslaným ve výrobní dávce je přiřazen stav "Odeslána do výroby".

2.2.2 Dílčí dávkové soubory - proces výroby, expedice

Systém umožní příjem dalších dávkových souborů pro účely aktualizace stavu výrobního procesu v systému. Jedná se o následující dávky:

- Dávka vyrobených karet (strukturu určí Dodavatel) - Dodavatel odešle dávkový soubor obsahující výrobní čísla čipů všech vyrobených karet společně s jejich identifikátorem v systému, tj. číslo žádosti. Systém aktualizuje stav karty na hodnotu „Vyrobená karta“.

2.2.3 Přijetí vyrobených karet na kontaktních a expresních místech

Karty, které budou přivezeny na výdejní místo v boxech, budou opatřeny dodacím listem nesoucím informaci o výrobní dávce. Karta v databázi nese stejně tak informaci v jaké dávce byla vyrobena tak, aby bylo umožněno snadné dohledání.

2.3 Notifikace klientům

Systém umožní automatické vytváření notifikačních sms a emailů. Notifikační sms nebo email se generují automaticky v momentě přechodu karty do stavu "Vyrobená karta". Generovaný DB záznam nesoucí notifikační email nebo sms bude obsahovat číslo žádosti klienta a dále obsah definovaný Objednatelem.

Pokud má klient v systému uveden email i telefonní číslo, bude mu odeslána notifikace na oba tyto kanály.

2.4 Párování plateb

Při platbě poplatky prostřednictvím bankovního převodu musí systém kontrolovat stav platby a v případě zaplacení evidovat žádost jako zaplacenou a aktualizovat stav na "Připravena do výroby". Dále musí systém vygenerovat seznam zaplacených, napárovaných čísel žádostí pro potřeby dalšího zpracování ekonomickým systémem objednatele.

3. Nefunkční požadavky

3.1 Systém by měl komunikovat se stávající databází card managementu objednatele prostřednictvím tzv. Rozhraní API (dodá objednatel).

3.2 Klientský SW modulu dávkového zpracování musí pracovat na PC stanicích následující konfigurace:

- Intel Core 2 Duo
- 2 Gb operační paměti
- 10 Gb místa na pevném disku
- Monitor velikosti 19" a větší
- Minimální rozlišení na výšku alespoň 1024px
- Připojení na Internet respektive síť v rychlosti > 4Mb
- Klávesnice, myš

- Operační systémem Windows verze 7 a vyšší.

3.3 Objednatel poskytne Dodavateli na základě předávacího protokolu šifrovaný skript funkce v jazyce T-SQL, který bude generovat obsah souboru fileid = 2 aplikace 0xFFFFFFFF.

Zdrojový kód poskytované funkce bude nepřístupný a nebude Dodavateli zpřístupněn.

3.4 Systém bude párovat platby za pomoci bankovních výpisů dodávaných Objednatelem ve formátu XML.

Příloha č. 3

Návod personalizace, přehled grafických prvků, tisková data karty

(samostatná příloha v elektronické podobě na CD)