

**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE

D672/2025-ÚVN

ProDos s.r.o.

se sídlem: Kostelní 6, 518 01 Dobruška
IČO: 45536821
DIČ: CZ45536821
bankovní spojení: Komerční banka .a.s
číslo účtu: 403640571/0100
zastoupená: Ing. Josefem Potůčkem
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 1650
IDDS: bz5uwyr

jako dodavatel na straně jedné (dále jen „**dodavatel**“)

a

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR
se sídlem: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6
IČO: 61383082
DIČ: CZ61383082
bankovní spojení: Česká národní banka Praha
číslo účtu: 32123881/0710
zastoupená: plk. gšt. MUDr. Václavem Masopustem, Ph.D., MBA, LL.M., DBA, ředitelem
IDDS: b8mtp8k

jako objednatel na straně druhé (dále jen „**objednatel**“)

(dodavatel a objednatel společně dále jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2, za přiměřeného použití ust. § 2059 a násl. a ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto smlouvu o poskytování software (dále též jen „**smlouva**“)

Článek I. Účel a předmět smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení objednatele k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „**Informační systém pro dialyzační středisko ÚVN**“ (systémové číslo NEN N006/25/V00005792, č.j.: 5290/2025-ÚVN) zahájeného objednatelem jako veřejným zadavatelem, v souladu s ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“), ve znění pozdějších předpisů. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. V případech smlouvou výslovně neupravených se užijí dostatečně určitá ustanovení zadávací dokumentace.
2. Smluvní strany prohlašují, že splňují všechny podmínky a požadavky ve smlouvě stanovené, jsou oprávněny smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

3. Dodavatel dále prohlašuje, že:

- a. se náležitě seznámil se všemi podklady, které tvoří zadávací dokumentaci k veřejné zakázce, jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a další podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění a je odborně způsobilý, resp. disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi ke splnění všech jeho závazků podle smlouvy;
- b. jím poskytované plnění bude odpovídat všem požadavkům stanoveným platnými právními předpisy, které se na plnění vztahují;
- c. disponuje všemi potřebnými oprávněními, aby mohl Software, jak je tento pojem definován v čl. I. odst. 5 smlouvy níže, objednateli dodat a poskytovat další služby s tím spojené, a že plněním svých závazků žádným způsobem nezasahuje do práv třetích osob, kdy takový zásah by mohl narušit nerušené užívání Software objednatelům;
- d. je si vědom skutečnosti, že objednatel má zájem na realizaci předmětu plnění v souladu se zásadami odpovědného zadávání podle § 6 odst. 4 ZZVZ, a proto se zavazuje po celou dobu trvání smlouvy důsledně dodržovat povinnosti stanovené čl. XII. smlouvy.

4. V návaznosti na varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) č. j. 3012/2018-NÚKIB-E/110 ze dne 17. 12. 2018 (dále jen „Varování“) a s ohledem na to, že Software, jak je tento pojem definován níže, bude pracovat s citlivými daty v podobě osobních údajů a údajů o zdravotním stavu, dodavatel prohlašuje, že při plnění smlouvy nebude používat technické a programové prostředky společností:

- a. Huawei Technologies Co., Ltd., Šen-čen, Čínská lidová republika a
- b. ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika,

a to včetně jejich dceřiných společností, neboť tyto společnosti dle výše uvedeného Varování představují hrozbu v oblasti kybernetické bezpečnosti a použití jejich technických a programových prostředků by mohlo znamenat ohrožení citlivých dat.

5. Účelem smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran k zajištění poskytování software informačního systému pro dialyzační středisko objednatel dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 smlouvy (dále jen „Software“).
6. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele objednateli dodat Software dle specifikace uvedené v příloze č. 1 smlouvy (dále jen „dodávka Software“), závazek dodavatele po sjednanou dobu objednateli poskytovat Software v jeho nejaktuálnější podobě včetně služeb podpory (dále jen „Podpora“ nebo „služby Podpory“) a na žádost objednatel též závazek dodavatele poskytovat služby rozvoje Software (dále jen „Rozvoj“ nebo „služby Rozvoje“).
7. Předmětem smlouvy je rovněž závazek objednatel za v souladu s touto smlouvou poskytované plnění platit sjednanou cenu.

Článek II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění je budova pavilonu A7 v sídle objednatel, nevyplývá-li ze smlouvy nebo dohody smluvních stran, že plnění bude poskytováno vzdáleně nebo na jiném konkrétním místě v sídle objednatel.
2. Bude-li plnění poskytováno prostřednictvím vzdáleného přístupu, dodavatel se zavazuje dodržovat pravidla stanovená interními předpisy objednatel upravujícími vzdálený přístup a kybernetickou bezpečnost. S předpisy dle předchozí věty objednatel dodavatel seznámí bez zbytečného odkladu po účinnosti smlouvy. Plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu mohou poskytovat pouze konkrétní osoby, kterým bylo uděleno povolení ke vzdálenému přístupu do datové sítě objednatel dle vzoru uvedeného v příloze č. 3 smlouvy.

3. Dodavatel bude poskytovat služby Podpory po dobu 48 měsíců od jeho uvedení do ostrého provozu, ostrým provozem se rozumí možnost skutečných uživatelů pracovat se Software a skutečnými daty.

Článek III. Dodávka a Implementace Software

1. Dodavatel objednateli dodá příslušný počet licencí Software tak, aby byla zajištěna možnost jeho užívání až 10 současně pracujícími uživateli. Licence musí být uděleny alespoň na dobu uvedenou v čl. II. odst. 3 smlouvy s územním rozsahem alespoň na území České republiky. Objednatel není povinen licence využít.
2. Dodavatel provede implementaci Software (dále jen „**Implementace**“) na stávající infrastrukturu objednatele, a to tak, aby byl Software spuštěn do ostrého provozu do 7 dnů od účinnosti smlouvy. V rámci Implementace dodavatel zejména:
 - a. provede instalaci a parametrizaci Software v rámci IT infrastruktury objednatele;
 - b. provede školení vybraných pracovníků objednatele.
3. Školení vybraných pracovníků objednatele provede dodavatel po dohodě s objednatelem nejpozději spolu se spuštěním Software do ostrého provozu. Školení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, proběhne v místě sídla objednatele.
4. K provedení Implementace se objednatel zavazuje poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost, zejména umožnit pověřeným pracovníkům dodavatele vstupovat do prostor, kde se nacházejí pracovní stanice, na nichž bude Software nainstalován.
5. Dodavatel se zavazuje, že školení bude na žádost objednatele provádět i po spuštění Software do ostrého provozu, a to nejvýše jednou za kalendářní rok. Nad rámec školení prováděných na žádost objednatele se dodavatel zavazuje provádět školení vždy poté, co v rámci zajištění povinnosti poskytovat Software v jeho nejaktuálnější verzi dojde k přidání nových funkcionalit. V případě, že se nejedná o zásadní změnu, splní dodavatel povinnost provést školení dle předchozí věty i zasláním popisu provedených změn a postupu práce s nimi.

Článek IV. Užívání Software, Podpora a SLA

1. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smlouvy poskytovat Software v jeho nejaktuálnější verzi. Povinnost poskytovat Software v nejaktuálnější verzi zahrnuje zejména bezplatné zpřístupnění jeho aktualizací, a to bez zbytečného odkladu poté, co budou takové aktualizace jeho výrobcem vydány, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Vydá-li výrobce Software jeho vyšší verzi, na jejíž získání má objednatel nárok, vztahují se povinnosti dle předchozí věty i na takovou vyšší verzi Software, ledaže objednatel rozhodne, že její zpřístupnění nepožaduje.
2. Objednatel bude Software užívat v souladu s podmínkami užívání, se kterými je dodavatel povinen jej seznámit bezodkladně po účinnosti smlouvy, zároveň se dodavatel zavazuje objednatele v dostatečném předstihu seznámit s jakýmkoliv změnami podmínek užívání, k nimž za dobu trvání této smlouvy dojde. Stanoví-li smlouva něco jiného než podmínky užívání, použijí se ustanovení smlouvy, toto ustanovení se nepoužije v případě, pokud jsou podmínky užívání pro objednatele příznivější.
3. V rámci Podpory se dodavatel zavazuje poskytovat uživatelskou podporu a řešení incidentů. Za tím účelem se zavazuje provozovat:
 - a. e-mailovou adresu [REDACTED]
 - b. helpdesk na adrese: redmine.prodos.cz nebo v rámci rozhraní Software;

přičemž uživatelskou podporu a řešení incidentů může poskytovat dle požadavku objednatele a konkrétních okolností buď vzdáleně, nebo on-site. Komunikační kanály uvedené v tomto odstavci bude dodavatel udržovat dostupné v pracovní době dialyzačního střediska a jejich odstávky, ať již plánované či neplánované, objednateli bezodkladně hlásit a po dobu odstávky zajistí náhradní řešení.

Pracovní dobou dialyzačního střediska dle předchozí věty se rozumí pondělí až pátek v čase 08:00 – 16:00.

4. Bude-li poskytována on-site podpora, dodavatel se zavazuje, že jeho pracovníci budou dodržovat příslušné vnitřní předpisy objednatele, s nimiž je objednatel povinen dodavatele včas seznámit, jakož i dbát pokynů odpovědných pracovníků objednatele. V případě, že pracovníci dodavatele budou soustavně porušovat tyto vnitřní předpisy, nebo opakovaně nebudou dbát pokynů odpovědných pracovníků objednatele, je objednatel oprávněn takové pracovníky z místa plnění vykázat.
5. Pro řešení incidentů sjednávají smluvní strany následující SLA:

Kategorie incidentu	Popis incidentu	Doba odstranění
A) Havárie	Systém jako celek nebo jeho kritické funkce nejsou pro uživatele dostupné – odstranění incidentu (nebo redukce dopadů incidentu na takovou úroveň, aby jej bylo možno převést se souhlasem objednatele do kategorie Porucha)	NBD
B) Porucha	Významné omezení provozu; systém jako celek je v provozu; kritické funkce systému pro uživatele významně omezeny, ale jsou dostupné a použitelné – odstranění incidentu (nebo redukce dopadů incidentu na takovou úroveň, aby jej bylo možno převést se souhlasem objednatele do kategorie Ostatní	do 4 dnů
C) Ostatní	Špatná funkčnost či dočasné znepřístupnění některé jednotlivé funkce systému, přičemž ostatní funkce systému jsou zachovány a můžou být používány	do 30 dnů

Tabulka č. 1 – SLA

6. Odstraněním incidentu dle tabulky č. 1 smlouvy se rozumí odstranění primární příčiny vzniku incidentu nebo aplikace náhradního řešení, přičemž takovým řešením je pro uživatele přijatelná cesta, jak incident obejít, taková cesta může být technická nebo organizační.
7. Incidenty bude objednatel hlásit některým ze způsobů uvedených v čl. IV. odst. 3 smlouvy.
8. Kategorizaci incidentů provádí pracovník objednatele. Dodavatel přidělí každému incidentu jedinečné číslo, ze kterého bude patrná jeho kategorie, zároveň bude vést záznamy o tom, v jaký čas a jakým komunikačním kanálem byl incident nahlášen.
9. V rámci řešení incidentů objednatel poskytne dodavateli nezbytnou součinnost, zejména vylíčí rozhodné skutečnosti a poskytne potřebná data, nemůže-li si je obstarat sám dodavatel. Je-li to s ohledem na povahu incidentu účelné, může jej dodavatel se souhlasem objednatele odstranit i prostřednictvím vzdáleného přístupu. Souhlas dle předchozí věty objednatel neodmítne, pokud bude incident odstraňovat osoba, které byl udělen povolen vzdálený přístup k datové síti objednatele dle přílohy č. 3 smlouvy.
10. Komunikace týkající se odstraňování incidentů bude vedena výhradně v českém nebo slovenském jazyce.
11. O řešení incidentů dodavatel povede záznamy, které bude zasílat objednateli na e-mailovou adresu [REDAKCE]. Záznamy dle předchozí věty dodavatel zpracuje vždy za předcházející kalendářní měsíc a objednateli je zašle bez zbytečného odkladu po konci takového kalendářního měsíce. Záznam bude obsahovat alespoň následující informace:

- a. odkaz na tuto smlouvu;



- b. počet a kategorii nahlášených incidentů;
- c. přesný čas nahlášení incidentů;
- d. přesný čas a způsob vyřešení incidentů.

Článek V. Služby Rozvoje

1. Služby Rozvoje bude dodavatel poskytovat dle dílčích objednávek na základě požadavku objednatele učiněného některým ze způsobů uvedených v čl. IV. odst. 3 smlouvy. V požadavku objednatel popíše, jaké konkrétní služby Rozvoje požaduje, uvede požadovaný termín plnění počítaný od účinnosti dílčí objednávky a je-li to s ohledem na povahu požadavku možné, rovněž maximální počet ČH, které by měly být na požadované plnění vynaloženy. V požadavku objednatel rovněž uvede, zda požaduje testování konkrétního výsledku služeb Rozvoje a pokud ano, v jaké délce, doba testování se přitom započítává do doby plnění dle předchozí věty. K vytváření požadavků je oprávněna kontaktní osoba objednatele.
2. Dodavatel bez zbytečného odkladu po obdržení požadavku dle čl. V. odst. 1 smlouvy, nejpozději však do 3 pracovních dnů, objednateli zašle konkrétní návrh řešení. Je-li požadavek objednatele pro zpracování návrhu řešení nedostatečný, dodavatel jej na tuto skutečnost upozorní a objednatel mu v nezbytném rozsahu poskytne součinnost, aby dodavatel mohl takový návrh řešení vypracovat. Není-li možné dodržet v požadavku uvedený termín plnění nebo maximální počet ČH, dodavatel je povinen toto odůvodnit. Návrh řešení dle věty první je návrhem na uzavření dílčí objednávky.
3. Objednatel bez zbytečného odkladu poté, co mu dodavatel předloží konkrétní návrh řešení dle čl. V. odst. 2 smlouvy, takový návrh posoudí a buď jej akceptuje, nebo s uvedením důvodů vrátí dodavateli v dohodnuté lhůtě k přepracování. Akceptace návrhu řešení je přijetím návrhu dílčí objednávky.
4. V případě, že předpokládaná cena za služby Rozvoje přesáhne 30 000 Kč bez DPH, vyhotoví smluvní strany písemnou objednávku, která bude obsahovat náležitosti stanovené smlouvou a konkrétním požadavkem objednatele.
5. Za účelem předání a převzetí výsledku služeb Rozvoje a ověření, zda splňuje požadavky stanovené touto smlouvou a dílčí objednávkou, smluvní strany provedou akceptační řízení. Akceptační řízení, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, provedou smluvní strany nejpozději do 3 pracovních dnů od předání konkrétního výsledku služeb Rozvoje.
6. Akceptační řízení je zahájeno oznámením dodavatele o předání výsledku služeb Rozvoje. Spolu s výsledkem služeb Rozvoje dodavatel předá rovněž veškerou dokumentaci, jejíž předání si smluvní strany sjednaly nebo která má být též předmětem akceptačního řízení. Objednatel bez zbytečného odkladu po takovém oznámení posoudí, zda předávaný výsledek služeb Rozvoje odpovídá dílčí objednávce. O průběhu akceptačního řízení vyhotoví smluvní strany záznam, ve kterém se zaznamená průběh akceptačního řízení (dále jen „**akceptační protokol**“).
7. Akceptační protokol bude vždy obsahovat alespoň:
 - a. označení smluvních stran;
 - b. odkaz na tuto smlouvu a dílčí objednávku;
 - c. datum zahájení akceptačního řízení;
 - d. oprávněné osoby smluvních stran, které akceptační řízení provádějí;
 - e. výsledek akceptačního řízení a dodatečného akceptačního řízení, pokud probíhalo;
 - f. datum ukončení akceptačního řízení a dodatečného akceptačního řízení, pokud probíhalo;
 - g. podpisy oprávněných osob.

8. Odpovídá-li výsledek služeb Rozvoje všem stanoveným požadavkům, objednatel jej bez výhrad převezme a potvrdí tuto skutečnost na akceptačním protokolu.
9. Neodpovídá-li výsledek služeb Rozvoje stanoveným požadavkům, objednatel k němu sdělí své odůvodněné výhrady a podle míry, v jaké neodpovídá dílčí objednávce, jej buď:
 - a. nepřevezme, nebo
 - b. převezme s výhradami,přičemž výsledek služeb Rozvoje nepřevezme v případě, že podstatným způsobem neodpovídá této smlouvě nebo dílčí objednávce.
10. V případě, že objednatel výsledek služeb Rozvoje nepřevezme, vrátí jej dodavateli v přiměřené lhůtě k přepracování. Přiměřenou lhůtou dle předchozí věty je vždy alespoň polovina stanoveného termínu plnění uvedeného v požadavku na služby Rozvoje, nejméně však jeden den.
11. Po přepracování dle čl. V. odst. 10 smlouvy provedou smluvní strany dodatečné akceptační řízení. Nepřevezme-li objednatel výsledek služeb Rozvoje ani v dodatečném akceptačním řízení, platí, že dodavatel nesplnil dílčí objednávku. Opakované nesplnění dílčí objednávky je podstatným porušením smlouvy ze strany dodavatele, opakovaně se rozumí nejméně dvakrát.
12. V případě, že objednatel převezme výsledek služeb Rozvoje s výhradami, je dodavatel povinen tyto výhrady v přiměřené lhůtě vypořádat přepracováním výsledku služeb Rozvoje tak, aby odpovídal všem stanoveným požadavkům. Přiměřenou lhůtou dle předchozí věty je vždy alespoň polovina stanoveného termínu plnění uvedeného v požadavku na služby Rozvoje, nejméně však jeden den.
13. Nevypořádá-li dodavatel výhrady ve stanovené lhůtě dle čl. V. odst. 12 smlouvy, má objednatel nárok na přiměřenou slevu z ceny dílčí objednávky. Za přiměřenou slevu z ceny se dle rozsahu nesplněných požadavků považuje sleva až do výše 50 % ceny dílčí objednávky.
14. Výsledky služeb Rozvoje, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, bude objednatel užívat za stejných podmínek jako je dle této smlouvy oprávněn užívat Software.
15. Objednatelem předpokládaný rozsah ČH, které by měly být po dobu trvání smlouvy vynaloženy na služby Rozvoje, činí celkem 50 ČH. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že stanovení předpokládaného rozsahu služeb Rozvoje nezakládá žádný závazek objednatele objednat určité množství služeb Rozvoje.

Článek VI. Vlastnictví dat, exit a migrace

1. Veškerá objednatel do Software vkládaná data zůstávají ve vlastnictví objednatele. Ustanovení předchozí věty se vztahuje i na veškerá další data, která Software za jakýmkoliv účelem přejímá z jakýchkoliv dalších informačních systémů objednatele a na data, která bude Software z takových dat sám vytvářet. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hovoří-li tato smlouva o datech, mají se na mysli rovněž i databáze ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů.
2. Dodavatel bude průběžně pořizovat zálohy vybraných dat, která objednatel určí k zálohování, vlastnické právo k takto pořizovaným zálohám dat má od okamžiku jejich pořízení objednatel. V rámci zálohování dat dodavatel odpovídá za to, že nedojde k jejich ztrátě, poškození či odcizení. Neurčí-li objednatel, jaká data a v jakých intervalech by měla být zálohována, bude dodavatel vytvářet zálohy všech dat. Tato data budou ukládána na infrastrukturu objednatele.
3. V případě přechodu objednatele na nové řešení se dodavatel zavazuje bezplatně poskytnout nezbytnou součinnost s takovým přechodem a migrací dat ze Software do nového řešení.

4. Součinnost dle tohoto článku je objednatel oprávněn vyžádat si do 6 měsíců od ukončení této smlouvy. Vyžádá-li si objednatel součinnost ve lhůtě dle předchozí věty, dodavatel je povinen ji poskytnout i v případě, kdy doba provedení exitu a migrace přesáhne tuto lhůtu.
5. Za účelem provedení migrace dat ze Software do nového řešení smluvní strany dle vzájemné dohody, nejpozději však do 30 dnů od žádosti objednatele, vypracují plán migrace. V tomto plánu zejména definují
 - a. objem, strukturu a uložení migrovaných dat;
 - b. milníky, kterých má být v rámci migrace dosaženo;
 - c. základní požadavky na součinnost ze strany objednatele a dodavatele nového řešení;přičemž vypracování plánu migrace je jejím zahájením.
6. Migraci, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, dodavatel provede nejpozději do 3 měsíců od jejího zahájení.
7. Objednatel se zavazuje v přiměřených lhůtách zajistit součinnost dodavatele nového řešení. Dodavatel není po dobu, po kterou dodavatel nového řešení neposkytuje součinnost, v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto článku.
8. Neposkytuje-li dodavatel nového řešení opakovaně nebo soustavně součinnost, splní dodavatel povinnosti mu stanovené v rámci migrace tím, že objednateli ve smluveném formátu a smluveným způsobem předá všechna data, která mají být migrována do nového řešení.
9. Dodavatel odpovídá za to, že během migrace nedojde k poškození migrovaných dat, které by mělo vliv na jejich další použitelnost, a to až do okamžiku jejich předání dodavateli nového řešení, nebo do předání objednateli podle čl. VI. odst. 8 smlouvy.

Článek VII. Komunikace

1. Veškerá zásadní sdělení, nestanoví-li smlouva jinak, budou smluvní strany činit písemně do datových schránek nebo na adresy svých sídel uvedených na titulní straně smlouvy.
2. Nestanoví-li smlouva jinak, smluvní strany budou mezi sebou komunikovat prostřednictvím kontaktních osob, jimiž jsou:
 - a. v případě objednatele:
Jméno a příjmení: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
 - b. v případě dodavatele:
Jméno a příjmení: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
3. Změna kontaktní osoby není změnou smlouvy a vůči druhé smluvní strany je účinná oznámením.

Článek VIII. Cena

1. Cena za dodávku Software činí:
445.000,- Kč bez DPH
21 % DPH
538.450,- Kč vč. DPH.

**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

2. Cena za služby Podpory činí:
240.300,- Kč bez DPH
21 % DPH
290.763,- Kč vč. DPH.
3. Celková cena za dodávku Software a za služby Podpory dohromady činí (dále jen „**celková cena Software**“):
685.300,- Kč bez DPH
21 % DPH
829.213,- Kč vč. DPH.
4. Cena za jednu člověkohodinu (dále jen „**ČH**“) služeb Rozvoje činí:
1200,- Kč bez DPH
21 % DPH
1.452,- Kč vč. DPH.
5. Za služby Rozvoje objednatel za celou dobu trvání smlouvy uhradí nejvýše:
100 000 Kč bez DPH.
6. V ceně za dodávku Software dle čl. VIII. odst. 1 smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s dodáním Software a jeho Implementací, a to včetně provedení školení.
7. V ceně za služby Podpory dle čl. VIII. odst. 2 smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s poskytováním služeb Podpory.
8. Dodavatel je srozuměn se skutečností, že objednatel není povinen za dobu trvání smlouvy objednat žádný stanovený objem služeb Rozvoje, v důsledku čehož není povinen vyčerpat objem finančních prostředků dle čl. VIII. odst. 5 smlouvy.
9. Uvedená cena za dodávku Software, cena za služby Podpory a cena za ČH služeb Rozvoje jsou ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné a k jejich změně může dojít pouze v případě, že změnou právních předpisů dojde ke změně sazby DPH.

Článek IX. Fakturační a platební podmínky

1. Cenu za dodávku Software objednatel uhradí na základě daňového dokladu (faktury). Fakturu dle předchozí věty dodavatel vystaví a objednateli doručí do 10 dnů od spuštění Software do ostrého provozu.
2. Cena za služby podpory bude hrazena dopředu na základě daňového dokladu (faktury), a to za období 12 měsíců. Fakturu za první období dodavatel vystaví do 10 dnů od spuštění Software do ostrého provozu, faktury za další období dodavatel vystaví a objednateli doručí vždy před koncem předplaceného období tak, aby lhůta splatnosti takové faktury končila v tomto předplaceném období.
3. Cena za služby Rozvoje bude hrazena dle dílčích objednávek vždy po ukončení akceptačního řízení dle čl. V smlouvy podle vzájemně odsouhlasených vynaložených ČH, a to na základě daňového dokladu (faktury). Fakturu dle předchozí věty dodavatel vystaví a objednateli doručí do 10 dnů od ukončení akceptačního řízení za dané služby Rozvoje.
4. Faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH.
5. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat: