|  |  |
| --- | --- |
| Siemens-logo - Armáda spásy |  |

Smlouva o servisní činnosti

Číslo smlouvy: FSS-F-7530-25-S

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v den podpisu smlouvy mezi smluvními stranami:

**Objednatel : Muzeum umění Olomouc, státní příspěvková organizace**

se sídlem : Denisova 824/47, 771 11 Olomouc

zástupce : Mgr. Ondřej Zatloukal, ředitel

IČ : 750 79 950

DIČ : CZ 750 79 950 (není plátce DPH)

bankovní spojení : Česká národní banka, pobočka Rooseveltova 18, 601 10 Brno

číslo účtu : 197937621/0710

kontaktní osoba : xxx

email : [xxx](mailto:sapara@muo.cz)

tel. : xxx

*a*

**Zhotovitel : Siemens, s.r.o.**

**Smart Infrastructure – REU**

se sídlem : Siemensova 2715/1, 155 00 Praha 13,

zástupce : Ing. Antonín Vybíral, obchodního oddělení Brno,

Ing. Hedvika Nováčková, komerční projektový manažer,

oba v plné moci

IČ : 002 68 577

DIČ : CZ 002 68 577

bankovní spojení : UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu : 1013384001/2700 (CZK)

číslo účtu : 1013384394/2700 (EUR)

*Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. C, vložka 625.*

1. **Předmět smlouvy**

Zhotovitel bude provádět:

* kontrolu provozuschopnosti a poruchový servis (dále jen „servisní práce“) na zařízení elektrické požární signalizace (dále jen **EPS**) v objektu:

***Muzeum umění Olomouc, Denisova 47, 771 11 Olomouc***

v rozsahu a ve smyslu dalších bodů této smlouvy a Objednatel se za řádně provedené plnění zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní cenu, popř. jiné zde sjednané náklady.

1. **Četnost a obsah servisních prací**
   1. Četnost a obsah servisních prací a poruchového servisu jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
2. **Provozní předpisy zařízení**
   1. Objednatel smí se zařízeními, vyjmenovanými v příloze č. 1 této smlouvy, manipulovat jen v souladu s uživatelským návodem, předpisem výrobce pro provoz, obsluhu a údržbu zařízení.
   2. Objednatel neprodleně uvědomí Zhotovitele o každé havárii, jež by mohla ovlivnit funkci servisovaného zařízení, jakož i o závadách způsobených z vyšší moci, mimořádným opotřebením, neodborným zásahem nebo porušením předpisu výrobce.
   3. Opravy zjištěných závad na kabeláži zajišťuje Objednatel vlastními silami nebo externími pracovníky.
   4. Objednatel po dobu vypojení zařízení EPS z důvodů servisních a opravárenských zajistí požární bezpečnost v souladu s vyhl. MV č. 246/2001 Sb. a ČSN 34 2710 čl. 430, bod h.
   5. Objednatel zajišťuje dle ČSN 34 2710 periodické zkoušky činnosti EPS a měsíční periodické zkoušky ústředen EPS vč. doplňujících zařízení sám na vlastní náklady.
   6. Objednatel zajišťuje periodické revize elektrických zařízení dle ČSN 33 1500.
   7. Náhradní díly pro servis a opravy zajišťuje Zhotovitel na základě objednávky Objednatele.
   8. Ztrátu každého prvku EPS je Objednatel povinen zapsat do provozní knihy a zajistit potřebné náhradní opatření z hlediska požární i jiné bezpečnosti objektu.
3. **Všeobecné podmínky provádění smlouvy**
   1. Konkrétní termín výkonu servisních prací bude dohodnut telefonicky, případně e-mailem mezi Objednatelem a Zhotovitelem a upřesněn minimálně s 2 týdny před požadovaným termínem. V zásadě však platí, že bude prováděn během běžné pracovní doby, tj. ve dnech pondělí–pátek v čase 8:00 – 16:00 hod.
   2. Po provedení servisních prací je Zhotovitel povinen do 7 dnů předložit Objednateli doklad o provedení.
   3. Pracovník Zhotovitele je povinen o každé servisní nebo opravárenské činnosti provést zápis do provozní knihy.
   4. Je-li to vyžadováno Objednatelem, zajistí Objednatel přítomnost osoby odborně způsobilé v oblasti požární ochrany (OZO v PO) a to na vlastní náklady.
   5. Objednatel zajistí pro pracovníky Zhotovitele vstup do příslušných prostor vč. bezpečného přístupu k servisovanému zařízení dle vnitřních předpisů BOZP Objednatele. Zhotovitel předloží Objednateli seznam pracovníků, kteří se budou na servisní činnosti u Objednatele podílet.
   6. Objednatel zajistí koordinaci funkčních zkoušek návazných zařízení a pro zkoušení a zpětné nastavení PTZ osobu odborně znalou a oprávněnou manipulovat s daným druhem PTZ (posouzení správné funkce, popř. zpětné nastavení zařízení).
   7. Objednatel poskytne pracovníkům Zhotovitele bezplatně k dispozici:

* platnou dokumentaci servisovaných systémů,
* osobu znalou pracovních podmínek Objednatele,
* technické pomůcky pro bezpečný přístup k zařízení (lávky, zdvihací plošinu atp.),
* energie nutné pro výkon činnosti,
* parkovací místo pro servisní vůz v době prohlídek nebo poruchového servisu.
  1. V případě prodlení Objednatele s plněním povinností uvedených v článcích 4.4. – 4.7. této smlouvy není Zhotovitel v prodlení s plněním této smlouvy. Nemohl-li Zhotovitel provést plnění ve sjednané lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti se strany Objednatele, je Zhotovitel oprávněn požadovat náhradu již vynaložených nákladů na plnění.

1. **Cena prací a podmínky při poruchovém servisu**
   1. Zhotovitel opraví za úhradu všechny závady na zařízení.

* hodinová sazba servisního technika na místě: 1 843,- Kč/hod
* cestovní náklady – doba strávená na cestě: 1 843,- Kč/hod

Účtována je každá započatá hodina. K fakturované ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

* 1. Zhotovitel zahájí provádění poruchového servisu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 dnů poté, co mu bude taková závada Objednatelem oznámena, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Státní svátky a dny pracovního klidu se do uvedené lhůty nezapočítávají.

Je-li to z povahy věci technicky možné, zajistí Zhotovitel provizorní opatření k zajištění provozu technologie do doby odstranění závady.

* 1. Ohlášení závady Objednatel provede písemnou nebo jinak prokazatelnou formou na uvedené kontakty:

Siemens, s.r.o.

Smart Infrastructure - REU

Siemensova 1

155 00 Praha 13

E-mail: [xxx](mailto:servis.bt.cz@siemens.com)

Tel.: 261 210 210, v pracovní době od 8:00 do 16:30

Za vyzvání se nepovažuje vzkaz na záznamové zařízení.

* 1. Cena za náhradní díly nebo zařízení bude specifikována vždy ke každému případu a musí být odsouhlasena Objednatelem. Odsouhlasené a instalované náhradní díly boudou fakturovány dle aktuálně platného ceníku Zhotovitele.
  2. Sazby pro vyúčtování poruchového výjezdu jsou určeny v čl. 5.1. a čl. 5.4 s vazbou na skutečné hodnoty uvedené v zápise o poruše. Má se za to, že vyúčtování poruchového výjezdu je odsouhlaseno Objednatelem v okamžiku podpisu zápisu o poruše.

1. **Cena prací za servisní práce**

Za servisní práce v rozsahu dle čl. 2 uhradí Objednatel cenu ve výši:

**70 656,00 Kč bez DPH/rok**

(slovy: sedmdesáttisícšestsetpadesátšest korun českých bez DPH)

K fakturované ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

Zhotovitel je oprávněn jednostranně upravit výši sjednané ceny z důvodu inflace. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem indexu spotřebitelských cen a zboží, vyhlašovanou jednou ročně Českým statistickým úřadem za rok předcházející.

Cena dle tohoto článku se zvyšuje o tolik procent, kolik procent činila inflace vyhlášená za předchozí kalendářní rok. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou. Zvýšení ceny je účinné k datu výročí podpisu smlouvy. Zhotovitel zašle Objednateli oznámení o zvýšení ceny nejpozději ke dni účinnosti zvýšení ceny.

1. **Fakturace**
   1. Faktury za periodické servisní práce budou Zhotovitelem zaslány 1x ročně, a to do 14 dnů od DUZP.
   2. Faktury za provedení poruchového servisu včetně protokolu o provedení poruchového servisu budou Zhotovitelem zaslány vždy po ukončení poruchového servisu, a to do 14 dnů od DUZP.
   3. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:

* označení faktury a její číslo,
* číslo a datum podpisu smlouvy o dílo,
* název a sídlo strany oprávněné a povinné,
* předmět plnění,
* den odeslání faktury a termín splatnosti,
* název peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být provedena úhrada,
* SAP číslo.
  1. Splatnost všech faktur je 30 dnů po obdržení Objednatelem. Ve sporných případech se má za to, že faktura (daňový doklad) byla doručená 4. den od prokazatelného data zaslání Objednavateli, pokud Objednatel neprokáže, že mu faktura doručena nebyla.
  2. Faktury podle čl. 7.1 a 7.2 Zhotovitel zasílá na emailové adresy Objednatele, a to [xxx](mailto:blahova@muo.cz); v kopii vždy uvede adresu xxx Pouze a výhradně takto odeslané faktury se považují za odeslané v souladu s touto Smlouvou.

1. **Záruka**

* 1. Při splnění podmínek této smlouvy a za předpokladu, že jsou řádně prováděny předepsané kontroly a zkoušky dle vyhl. MV č. 246/2001 Sb., ČSN 34 2710, provozních předpisů výrobce zařízení a:

1. nevznikly žádné jiné skutečnosti způsobené objednatelem ovlivňující vadné plnění,
2. závěrem dokladu o pravidelné servisní prohlídce bylo, že systém je schopen provozu bez závad,

přejímá zhotovitel záruku za to, že zařízení jsou dnem ukončení pravidelné kontroly, zkoušky nebo prohlídky způsobilé provozu, plně funkční a splňují zákonné normy České republiky a provozní předpisy výrobce zařízení.

* 1. Záruční lhůta na dodané díly a práce provedené v rámci poruchového servisu je 24 měsíců od provedení poruchového servisu. Zhotovitel odstraní reklamované vady, za které odpovídá, zdarma v rámci poskytnuté záruky.
  2. Záruka se nevztahuje na vady, jejichž příčina spočívá v:
* neodborném zásahu nebo neodborně prováděné obsluze systému osobami na straně Objednatele,
* neoprávněnému zásahu třetí osoby nebo ve vnějších vlivech včetně živelních událostí a v nedodržení podmínek provozu systému,
* spotřebním charakteru dodaného materiálu (např. žárovky, pojistky, baterie apod.).

1. **Pojištění**
   1. Zhotovitel je povinen mít ode dne zahájení poskytování plnění podle Smlouvy a dále po celou dobu trvání závazku ze Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem při výkonu činnosti třetím osobám.
   2. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli potvrzení o pojištění kdykoli v průběhu trvání závazku ze Smlouvy do 15 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván.
2. **Pokuty a náhrady škody**
   1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním termínu sjednaného podle této smlouvy vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % za dodávky dle této smlouvy, - Kč za každý den prodlení.
   2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu – faktury má Zhotovitel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
   3. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
   4. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemné výzvy.
   5. Smluvní strany se dohodly, že celkový rozsah odpovědnosti Zhotovitele vůči Objednateli za škodu, která Objednateli v souvislosti s plněním této smlouvy nebo porušením právního předpisu vznikne, je omezen do výše 200% celkové smluvní ceny za dodávky dle této smlouvy, a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Smluvní strany se dohodly, že se nahrazuje pouze skutečná škoda, ušlý zisk ani další typy škod se nenahrazují. Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené Zhotovitelem Objednateli se započítávají na náhradu škody v plné výši. Výše sjednané omezení se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo na náhradu škody způsobené člověku na jeho přirozených právech. Promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu škody trvá jeden rok. To platí i pro právo na náhradu škody způsobené vadou výrobku.
3. **Doba trvání smlouvy**

11.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 24.03.2025 do 23.03.2026.

1. **Ostatní ujednání**

* 1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
  2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy poslední Smluvní stranou a účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v Centrálním registru smluv.
  3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Dle dohody smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel, který je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje povinnost uveřejnění podle zákona o registru smluv.
  4. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovémuto plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu anebo na základě embarg či jiných sankcí.
  5. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, po dohodě obou stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
  6. V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v přímé souvislosti s ní, zavazují se smluvní strany snažit se takový spor vyřešit nejprve smírně jednáním. Jestliže se spor nepodaří vyřešit smírně jednáním, bude předložen věcně příslušnému soudu pro Prahu 13 k rozhodnutí.
  7. Záležitosti neupravené touto smlouvou se řídí Obecnými obchodními podmínkami Siemens, s.r.o., které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a Obecnými obchodními podmínkami Siemens, s.r.o. mají přednost ustanovení smlouvy.
  8. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou nebo upravené částečně, se řídí i příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a předpisy souvisejícími.
  9. Vylučuje se použití § 558 odst. 2, §1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1744, § 1757 odst. 2 a 3, §1765, §§ 1798 až 1800, § 1950, § 1995 odst. 2 a § 2630 občanského zákoníku.
  10. Smluvní strany výslovně potvrzují, že ani jedna smluvní strana vůči druhé nemá postavení slabší strany.
  11. Tato smlouva je vyhotovena v jednom elektronicky podepsaném vyhotovení.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Četnost, obsah a cena servisních prací

Příloha č. 2 – Obchodní podmínky Siemens, s.r.o.

Příloha č. 3 – Plná moc – Zhotovitel

V Olomouci / Zlíně dne

Za Objednatele: Za Zhotovitele:

…………………………………… ……….……….………………

Mgr. Ondřej Zatloukal Ing Antonín Vybíral

ředitel Muzea umění Olomouc Siemens s.r.o.

v plné moci

………………………………

Ing. Hedvika Nováčková

Siemens s.r.o.

v plné moci

Příloha č. 1: Četnost, obsah a cena servisních prací.

Kontrola provozuschopnosti EPS 1x ročně

Rozsah zařízení k 11.07.2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název | Typ | Počet |
| Ústředna | CZ 10 | 1 |
| Obslužný terminál | CT 10-04 | 1 |
| Automatický hlásič | F 906,910 | 70 |
| Automatický hlásič | R 910,R 917,D 900 | 46 |
| Tlačítkový hlásič | AT 50 | 12 |
| Ústředna | FC 2030 | 1 |
| Automatický hlásič | FDOT 241 | 2 |
| Lineární hlásič | FDL 241 | 1 |
| Tlačítkový hlásič | FDM 223 | 1 |
|  |  |  |

*Příloha č. 3: Plná moc Zhotovitel.*

xxx