

S M L O U V A
o veřejných službách ve veřejné dopravě plavidly
v systému Pražské integrované dopravy na plavební sezónu 2025
(HMP - přívoz P3)
uzavřená podle zákona č. 194/2010 Sb.

evidenční číslo objednatele

Smluvní strany

1. Hlavní město Praha

se sídlem orgánů Mariánské náměstí 2, 110 00 Praha 1 – Staré Město,
zastoupené na základě zřizovací listiny organizací ROPID - Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvkovou organizací Hl. m. Prahy, zapsanou v Registru ekonomických subjektů ČSÚ, zřízenou ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25. 11. 1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 6/14 ze dne 25. 4. 2019;

Sídlo: Rytířská 10, 110 00 Praha 1
Zastoupené: Ing. et Ing. Petrem Tomčíkem, ředitelem ROPID
IČO: 60437359
DIČ: CZ60437359
Bankovní spojení: PPF banka, Praha 1, Malé nám. 11
Číslo účtu: 2000930012/6000

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. VITTUS GROUP, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 61514

Sídlo: Novákových 970/41, Libeň, 180 00 Praha 8
Zastoupená: Jiřím Knapem, jednatelem společnosti
IČO: 25690744
DIČ: CZ25690744, plátce DPH
Bankovní spojení: Moneta Money bank, a.s.
Číslo účtu: 1383207-504/0600

(dále jen „**Dopravce**“)

uzavírají podle zákona č. 194/2010 Sb. o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné dopravě plavidly v systému Pražské integrované dopravy na plavební sezónu 2025 (dále jen „**Smlouva**“)

Preambule

Strany této smlouvy vědomy si potřeby neustálého růstu kvality veřejné hromadné dopravy a v souvislosti se vzrůstajícím objemem přepravovaných osob a rozvojem infrastruktury veřejné hromadné dopravy uzavírají tuto Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících. Smlouva je uzavírána se záměrem přispět k udržitelnému rozvoji na území hl. m. Prahy, dále zlepšovat služby veřejné přepravy cestujících a optimalizovat náklady vynakládané na tyto služby.

Strany této smlouvy věří, že realizací ustanovení této smlouvy se podaří zvýšit spokojenost cestujících s kvalitou poskytovaných služeb, zvýšit konkurenceschopnost veřejné hromadné dopravy ve vztahu k individuální automobilové dopravě a ostatním dopravcům, prosazovat ochranu životního prostředí, úspory energií a bezpečnost dopravy, a podporovat kvalitu života v hl. m. Praze.

Tato Smlouva se rovněž řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, ve znění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2338 (dále jen „**Nařízení 1370/2007**“), a zákonem č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o veřejných službách**“).

V souladu s čl. 5 odst. 4 a) a b) Nařízení 1370/2007 je tato Smlouva uzavřena příslušným orgánem přímým zadáním jako smlouva malého rozsahu, neboť průměrná roční hodnota veřejných služeb se odhaduje na méně než 1 000 000 EUR ročně a zároveň je předmětem této Smlouvy poskytování méně než 300 000 kilometrů veřejných služeb v přepravě cestujících ročně.

Hlavní město Praha (dále jen „**HMP**“) je příslušným orgánem podle čl. 2 písm. b) Nařízení 1370/2007 a § 59 odst. 2 písm. j) zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, oprávněným uzavřít smlouvu o veřejných službách s pravomocí zasahovat do veřejné přepravy cestujících na svém území.

Záměr uzavřít tuto Smlouvu přímým zadáním byl schválen usnesením Rady hl. m. Prahy č. 1592 ze dne 12. 8. 2024. Smlouva o veřejných službách přímým zadáním se uzavírá v rozsahu dle notifikace uveřejněné na úřední desce HMP dne 22. 6. 2024 pod č. j. MHMP 1147898/2024. Vzhledem k tomu, že se jedná o výkony do 50 tis. km ročně, nebylo uzavření této Smlouvy oznámeno v Úředním věstníku Evropské unie.

Článek I.

Účel smlouvy a obecná ustanovení smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je v souladu s § 18 Zákona o veřejných službách ve spojení s čl. 5 odst. 4 Nařízení 1370/2007 zabezpečení dopravní obslužnosti na území HMP veřejnými službami lodní linkou (přívozem) P3 v systému Pražské integrované dopravy (dále jen „**PID**“) na plavební sezónu 2025 (dále jen „**Závazek veřejné služby**“ či „**ZVS**“) a úprava práv a povinností vyplývajících z tohoto závazkového vztahu mezi Objednatel a Dopravcem.
2. Závazkovým vztahem uvedeným v odst. 1. tohoto článku se rozumí:
 - a) závazek Dopravce poskytovat veřejné služby spočívající v zajištění dopravní obslužnosti příslušného území HMP přívozy provozovanými v parametrech stanovených příloze č. 1 této Smlouvy a v čl. II odst. 1 na vnitrozemské vodní cestě, jimiž bude zajištěno rychlé spojení obou břehů a které jsou začleněny do veřejných služeb v systému PID na území HMP zajišťující městskou dopravu v HMP ve smyslu Nařízení 1370/2007, a to v rozsahu objednaného dopravního výkonu, kvalitě poskytovaných služeb a za tarifních podmínek stanovených Objednatel postupem podle této Smlouvy,

- b) ze strany Objednatele závazek uhradit za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou Dopravci kompenzaci za veřejné služby, vypočtenou v souladu s články IV, V, VI, VII a VIII této Smlouvy, vzniklou Dopravci plněním této Smlouvy (dále jen „**Kompenzace**“), při respektování platebních podmínek stanovených v článku VII této smlouvy.
3. Tato Smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při plnění závazku veřejné služby, která jsou předmětem této smlouvy.
4. Pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, mají následující výrazy použité v této Smlouvě níže definovaný význam:

„Přívoz“

znamená souhrn dopravních spojení na trase vodní dopravní cesty, určené výchozí a cílovou zastávkou (přístavištěm) a ostatními zastávkami (přístavišti), jsou-li na trase přívozu zřízeny ve stanoveném říčním kilometru, na nichž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby začleněné do širší městské dopravy v systému PID Dopravcem oprávněným na základě zkoušky odborné způsobilosti a koncesní listiny k provozování koncesované živnosti „vnitrozemská vodní doprava“ podle schváleného jízdního řádu, nebo je-li to v jízdním řádu uvedeno také na výzvu cestujícího, Smluvních přepravních podmínek PID, Tarifu PID a dle této Smlouvy.

„Cena dodatečného dopravního výkonu nad rámec denního časového rozsahu jízdního řádu“ (dále také jen „CDDV“)

znamená zvýšenou nebo sníženou cenu za jeden linkový kilometr pro příslušnou linku, na níž Dopravce plní své závazky v souladu s touto Smlouvou, v případě navýšení/snížení skutečného rozsahu mimo časový rozsah výkonů podle této Smlouvy ve srovnání s jízdním řádem platným pro sestavení Výchozího finančního modelu za předpokladu, že se změnou dopravního výkonu nezvyšuje počet vypravených plavidel nezbytných k zajištění provozu podle typu plavidla a Standardu kvality PID – variabilní náklady.

„Cena dopravního výkonu“ (dále také jen „CDV“)

znamená cenu za jeden linkový kilometr pro příslušnou linku Přívozu na území HMP, na níž Dopravce plní své závazky v souladu s touto Smlouvou, a to dále v členění podle typu plavidla a Standardu kvality PID. Cena dopravního výkonu v sobě obsahuje ekonomicky oprávněné náklady Dopravce a přiměřený zisk.

„Dispečerský systém PID“

je programové vybavení ROPID pro monitorování provozu plavidla/plavidel v rámci plnění veřejných služeb v reálném čase. Ke dni uzavření této Smlouvy je tímto programovým vybavením lokální aplikace MPVDesktop, určená k zadávání denního vypravení, zadávání mimořádností v provozu, správě číselníku plavidla/plavidel, zasílání zpráv do plavidel/čteček na plavidlech a zadávání informací na zastávkové informační panely (dále jen „**MPVDesktop**“), a internetová verze MPVnet, která slouží k monitoringu provozu na linkách, sledování pravidelnosti provozu, grafickému zobrazení pohybu plavidla/plavidel na mapovém podkladu, generování sestav a pro informování cestujících (dále jen „**MPVnet**“). V případě změny Dispečerského systému PID bude uzavřen mezi smluvními stranami dodatek k této Smlouvě a dodatečné náklady se projeví v ONS.

„Doba plnění“

znamená dobu dle čl. III odst. 3 této Smlouvy, ve které bude Dopravce poskytovat Veřejné služby v přepravě cestujících dle podmínek této Smlouvy. Smlouva se uzavírá na plavební sezónu 2025, přičemž období plavební sezóny 2025 je definováno jako období od 22. 3. 2025

pravděpodobně do 28. 10. 2025. Pokud bude období plavební sezóny 2025 prodlouženo, zavazují se Smluvní strany k této skutečnosti uzavřít dodatek Smlouvy.

„Finanční vyhodnocení“

je určení skutečné výše Kompenzace a dalších hodnot rozhodných pro posouzení plnění této Smlouvy Dopravcem ze strany Objednatele v souladu s touto Smlouvou za příslušné období (zpravidla kalendářní čtvrtletí nebo kalendářní rok).

„Finanční vyrovnání“

je zúčtování záloh poskytnutých Objednatelem Dopravci na plnění podle této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou za období trvání Smlouvy oproti skutečné výši Kompenzace, na kterou má Dopravce na základě Finančního vyhodnocení za toto období nárok.

„Kompenzace“

znamená finanční vyjádření nároku Dopravce za plnění Závazku veřejné služby, vypočteného za podmínek stanovených dále touto Smlouvou a vypláceného Dopravci za podmínek stanovených dále touto Smlouvou.

„Linkový km“

zahrnuje dopravní výkon dle jízdního řádu včetně vynucených přejezdů mezi spoji zajišťované Dopravcem na přímý požadavek Objednatele. Tyto dopravní výkony jsou specifikovány v příloze č. 3 jako denní dopravní výkon linky v jednotlivých provozních dnech.

„MOS“

znamená multikanálový odbavovací systém, který je provozován v rámci PID.

„Ostatní náklady systému“ (dále jen „ONS“)

jsou oprávněné náklady, které vzniknou Dopravci s vědomím Objednatele a na základě přímého požadavku Objednatele, které nevznikají nebo nejsou přesně známy a specifikovány v době zpracování nabídky Výchozího finančního modelu a vzniknou v době trvání Smlouvy. V dalších ujednáních této Smlouvy jsou možné ONS specifikovány a jsou stanoveny postupy jejich nacenění a doložení takto vzniklých nákladů a jejich zahrnutí do výpočtu Kompenzace. Dopravce je však vždy povinen tyto náklady doložit (smlouvami, fakturami, výpisem z účtů k prokázání úhrady faktur, průzkumem trhu k doložení péče řádného hospodáře, že minimalizoval náklady na požadovanou vyhrazenou změnu apod.) Jedná se např. o náklady na změny MOS na základě explicitního zadání Objednatele, náklady na změny informačního systému, a to pouze v doložené výši, s tím, že se musí jednat pouze o náklady přímo spojené s uvedeným zadáním Objednatele, a to v souvislosti s upgradem stávajících systémů odbavení (např. zavedení samoobslužných terminálů), pakliže se nejedná o přirozenou obnovu těchto zařízení, která musí být součástí CDV. Pro účely vyúčtování je za ONS také považován rozdíl platby za přepravní kontrolu a obdržení podíl přírážek; jsou Dopravci tyto náklady fakturovány k úhradě a pokud obdrží také podíl přírážek (oboje postupem dle Tarifní smlouvy). Za ONS jsou dále považovány nezbytné náklady, které by vyvolala změna Standardu kvality stanovená Objednatelem. Za ONS budou považovány také změny nákladů, plynoucí ze Systémových smluv, popřípadě náklady, které by Dopravci vznikly nařízením uzavřít a plnit další Systémovou smlouvu. Jako ONS je Dopravce oprávněn uplatnit také zvýšené náklady na PHM (maximálně 50 % nad původní spotřebu na km odplutý v tomto režimu). Přímý materiál a energie (maximálně 10 % nad původní plánované náklady na km odplutý v tomto režimu), Opravy a udržování (maximálně 10 % nad původní plánované náklady na km odplutý v tomto režimu) pro případy, kdy Objednatel rozhodne, a to i na návrh Dopravce, zvýšit potřebu přeplaveb například o víkendech v letní sezóně (plavba plavidla se zátěží cestujících). Tato složka ve výpočtu Kompenzace může nabývat hodnoty nula, nedojde-

li k nepředvídaným změnám z požadavku Objednatele nebo požadované náklady dosud nebyly realizovány, nebo se jedná o náklady, které byly zapracovány do VFM; Dopravce musí všechny doklady potvrzující nepředvídatelné náklady předložit Objednateli nejpozději do ukončení Doby plnění této Smlouvy; Objednatel však takto uhradí pouze nezbytně nutné náklady vynaložené s péčí řádného hospodáře.

„Pražská integrovaná doprava“ nebo „PID“

je systém zajišťování dopravní obslužnosti HMP a příměstských oblastí jednotlivými dopravci společně v různých subsystémech dopravy. Dopravci se podílejí na plnění přepravní smlouvy podle jednotných Smluvních přepravních podmínek a tarifních podmínek.

„Smluvní přepravní podmínky PID“

jsou Smluvní přepravní podmínky Pražské integrované dopravy (metro, tramvaje, lanová dráha, autobusy, plavidla) vydané společně ROPID a dopravci PID v souladu s platnou legislativou, zejména pak se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, ve znění pozdějších předpisů.

„Systémové smlouvy“

je souhrnné označení pro smlouvy nezbytné pro fungování systému PID. Ke dni uzavření této Smlouvy sem spadají následující smlouvy:

a) „Smlouva o jednotné přepravní kontrole v systému PID“

je smlouva s Dopravním podnikem hl. m. Prahy, akciová společnost (dále jen „DPP“) o pověření a vzájemných vztazích při provádění jednotné přepravní kontroly v PID. Rozdíl mezi uhrazenými náklady na přepravní kontrolu a uhrazenými podíly z přírážek k jízdnému bude započten jako ONS.

b) „Smlouva o využívání dat v rámci multikanálového odbavovacího systému“ („Smlouva MOS“)

je smlouva uzavřená mezi ROPID, Integrovanou dopravou Středočeského kraje, příspěvková organizace, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 1564 se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 05792291 („IDSK“), Operátorem ICT a.s., zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676, se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 02795281 (dále jen „OICT“), a Dopravcem nebo jiným subjektem v roli zúčtovacího centra, v době trvání této Smlouvy, v níž jsou řešeny vzájemné vztahy v oblasti odbavování cestujících v PID a je nutná k řádné funkci MOS. S ohledem na bezpečnost odbavovacího systému, jakož i na ochranu osobních údajů cestujících, výslovně upravuje právní vztahy mezi jednotlivými subjekty podílejícími se na provozu odbavovacího systému. Pokud vzniknou Dopravci z přistoupení ke Smlouvě MOS ekonomicky oprávněné náklady předem projednané a odsouhlasené Objednatel, je Dopravce oprávněn je uplatnit jako ONS. V případě jiného subjektu v roli zúčtovacího centra bude Smlouva MOS přiměřeně upravena, přičemž případné vzniklé náklady s tím spojené budou kalkulovány v rámci ONS v souladu s podmínkami této Smlouvy nebo úpravou C_{ROP}.

c) „Tarifní smlouva“

je smlouva o přistoupení dopravců k Tarifu PID, pověření vybraných dopravců k tisku a distribuci jízdních dokladů PID, dělbě tržeb z jízdného, jednotné přepravní kontrole a způsobu úhrady této služby a podílu přírážek k jízdnému.

„Tarif PID“

je dokument, který stanoví v systému PID způsob a postup při uplatňování cen jízdného v hromadné dopravě osob na území Objednatel a na území Středočeského kraje včetně smluvně zajištěných přesahů do sousedních krajů v rámci PID. Tarif PID je smluvně zajištěn Objednatel, Středočeským krajem a obcemi zapojenými do systému PID. K Tarifu PID přistupují všichni dopravci zapojení do systému PID na základě Tarifní smlouvy a smluv mezi ROPID, příslušným objednatel a příslušným dopravcem. Tarif PID je uplatňován na všech městských a příměstských linkách PID a ve vlacích zapojených do systému PID.

„Trvalá změna dopravy linky“ (dále jen „TZD“)

je dokument vypracovaný ze strany Objednatel, zasílaný Dopravci elektronicky či písemně, stanovující parametry provozu linky. Trvalá změna dopravy linky obsahuje alespoň trasu, zastávky (přístaviště), provozní parametry a závazný jízdní řád linky.

„Výchozí finanční model“ (dále jen „VFM“)

znamená výchozí finanční model sestavený Dopravcem na základě objednávky výkonů zpracovaný před podpisem této Smlouvy na dobu trvání Smlouvy s ohledem na specifické atributy provozu přívozů odpovídající Vyhlášce č. 296/2010 Sb., dle její přílohy č. 2, upravený pro lodní dopravu.

„Výchozí model provozních aktiv“ (dále jen „VMPA“)

znamená výchozí model provozních aktiv ve struktuře dle přílohy č. 5 Vyhlášky č. 296/2010 Sb., nezbytných k realizaci objemu dopravních výkonů vycházející z majetku, který bude používán k plnění Veřejných služeb.

„Vyhláška č. 296/2010 Sb.“

je Vyhláška o postupech pro sestavení finančního modelu a určení maximální výše kompenzace, která je pro účely této Smlouvy použita přiměřeným způsobem.

„Zákon o registru smluv“

znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

„Zákon o svobodném přístupu k informacím“ (dále jen „InfZ“)

znamená zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

„Zákon o veřejných službách“ (dále jen „Zákon o veřejných službách“)

znamená zákon č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

„Závazek veřejné služby“ (dále jen „ZVS“)

znamená výkon veřejných služeb přepravy cestujících ve veřejné osobní dopravě plavidly za účelem zajištění dopravní obslužnosti HMP v souladu s § 2 Zákona o veřejných službách, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále touto smlouvou.

„Závazný rozsah dopravních výkonů“

je rozsah dopravních výkonů stanovený Objednatel postupem podle této Smlouvy pro příslušné období (zpravidla kalendářní rok, resp. plavební sezónu). Závazný rozsah dopravních výkonů pro příslušnou linku je Objednatel sdělen Dopravci formou závazného jízdního řádu, který definuje časovou polohu a období jízdy jednotlivých spojů na lince pro

příslušné období jeho platnosti. Závazný rozsah dopravních výkonů a závazný jízdní řád jsou konkretizovanou objednávkou Závazku veřejné služby pro příslušné období ze strany Objednatele v souladu s touto smlouvou. Zároveň jsou podkladem pro výpočet Kompenzace hrazené Dopravci Objednatelem za plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou.

Článek II.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je řádné a plynulé zajištění veřejných služeb v přepravě cestujících části území HMP ve smyslu § 3 odst. 2 Zákona o veřejných službách na lodních linkách vymezených v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejných služeb ve vnitrozemské plavbě ve smyslu zákona č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, ve znění pozdějších předpisů, Dopravcem pro Objednatele, a to s cílem zajistit dopravní obslužnost HMP s návazností na ostatní dopravní systémy PID.

Článek III.

Plnění závazku

1. Dopravce se zavazuje provozovat lodní linku PID Přívoz P3 v systému PID jako veřejné služby spočívající v zajištění dopravní obslužnosti příslušného území HMP, stanovené Objednatelem, na vnitrozemské vodní cestě, kterou bude zajišťovat rychlé spojení obou břehů a která je začleněna do veřejných služeb v systému PID na území HMP za podmínek uvedených koncesích a dalších podmínek stanovených touto Smlouvou.
2. Denní rozsah provozu, který vychází z aktuálních a schválených jízdních řádů, a základní požadavky na plavidla jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Doba plnění ZVS v rozsahu podle této Smlouvy se stanovuje na dobu určitou, a to na plavební sezónu 2025, přičemž období plavební sezóny 2025 je definováno jako období od 22. 3. 2025 pravděpodobně do 28. 10. 2025. Pokud bude období plavební sezóny 2025 prodlouženo, zavazují se smluvní strany k této skutečnosti uzavřít dodatek Smlouvy. První den této doby se považuje za počátek vzniku ZVS.
4. Dopravce je povinen zahájit provoz k prvnímu dni Doby plnění. Dopravce prohlašuje, že plavidla, kterými bude provozovat veřejnou vodní dopravu dle této Smlouvy, splňují podmínky pro provoz na vodní cestě dle příslušných právních předpisů, zejména dle § 9 zákona č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, ve znění pozdějších předpisů. Plavidla jsou specifikována v příloze č. 1 této Smlouvy a další podmínky jsou stanoveny v příloze č. 8 Standard kvality PID – Přívozy PID.

Článek IV.

Objednávka veřejných služeb, Kompenzace ZVS

1. Denní rozsah objednávky pro období plavební sezóny 2025 je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy a upřesněn jízdním řádem uvedeným v příloze č. 3 této Smlouvy, který je považován za výchozí jízdní řád a závazný rozsah dopravního výkonu (dále také „**referenční rozsah dopravních výkonů**“). Dopravce je povinen udržovat provoz na Přívozu P3 dle příloh č. 1 a č. 3 této Smlouvy v souladu s příslušnými koncesemi a jízdními řády po celou dobu od zahájení provozu do konce doby plnění stanovené v čl. III odst. 3.
2. Závazný objem dopravních výkonů pro příslušné období kalendářního roku se nesmí od předpokládaného objemu dopravních výkonů této Smlouvy lišit o více než 20 (dvacet) procent souhrnně oproti základnímu ročnímu objemu objednávky vypočteného z parametrů denního provozu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak,

zejména dojde-li k potřebě dodatečných veřejných služeb v důsledku nepředvídatelných okolností v souladu s § 16 zákona.

3. Objednatel je oprávněn odchýlit se od předpokládaného objemu dopravních výkonů podle předchozího odstavce v důsledku změny organizace dopravní obslužnosti/změny dopravního plánu. Smluvní strany se zavazují, že v tomto případě neprodleně uzavřou dodatek k této Smlouvě, který bude aktualizovat tuto Smlouvu o vliv těchto změn. Objednatel se zavazuje uhradit Dopravci Kompenzaci vzniklou plněním ZVS za podmínek stanovených Zákonem o veřejných službách a touto Smlouvou.
4. Výše kompenzace je stanovena v souladu s § 23 Zákona o veřejných službách a Vyhláškou č. 296/2010 Sb. Dopravce zpracoval před uzavřením Smlouvy a předložil Objednateli VFM v celkových nákladech za provedené výkony. Pro posouzení výše Kompenzace v návaznosti na čistý příjem Dopravce doložil Objednateli také VMFA. VFM a VMFA jsou zpracovány a uvedeny ve stálých cenách roku 2025 na celé období trvání Smlouvy, tj. plavební sezónu 2025. VFM je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy a VMFA v příloze č. 5 této Smlouvy. Dopravce prohlašuje, že VFM a VMFA jsou zpracovány v souladu s přílohou č. 1 Nařízení 1370/2007 a Vyhláškou č. 296/2010 Sb. a respektují veškeré platné účetní, daňové a další předpisy.
5. VFM je sestaven na rozsah výkonů odpovídající příloze č. 1 a 3 této Smlouvy (tj. na referenční objem dopravních výkonů a výchozí jízdní řád) a smí obsahovat pouze náklady, výnosy a čistý příjem, které mají vyplynout ze Smlouvy spojené s provozem Přívozu PID na území HMP dle této Smlouvy. Do Kompenzace vzniklé plněním ZVS na území HMP nesmí být započteny ztráty, které Dopravci vznikají provozováním jiných linek a spojů, jež nejsou zahrnuty do plnění ZVS na území HMP podle této Smlouvy. Dopravce prohlašuje, že do VFM zahrnul veškeré náklady, které jsou spojeny s plněním této Smlouvy. Náklady na ONS a dodatečné dopravní výkony budou hrazeny v souladu s postupy stanovenými touto Smlouvou a které z objektivních důvodů nemohou být zahrnuty ve VFM.
6. Současně Dopravce předložil ve vazbě na náklady uvedené ve VFM a čistý příjem vázaný na VMFA také jednicové položky nákladů, a to ve struktuře (i) celkové náklady na 1 provozní hodinu, (ii) celkové náklady na 1 linkový km, (iii) variabilní náklady na 1 provozní hodinu a (iv) variabilní náklady na 1 linkový km. Jednicové položky nákladů jsou uvedeny v příloze č. 4a této Smlouvy. Linkový km zahrnuje dopravní výkon dle jízdního řádu včetně minimální trasy potřebné k obratu plavidla v obratišti/konečné zastávce (přístavišti) a minimální dopravní výkony vynucených přejezdů mezi spoji zajišťované Dopravcem a vzniklé v době trvání Smlouvy na přímý požadavek Objednatele. Tyto dopravní výkony jsou specifikovány v příloze č. 1 jako denní dopravní výkon linky v jednotlivých provozních dnech a upřesněny přílohou č. 3.
7. Předběžný odhad výše Kompenzace je zpracován Dopravcem pro období dle čl. III. v celkových ročních nákladech za objednané výkony na základě VFM takto:

Náklady uvedené ve VFM vzniklé v souvislosti se závazkem veřejné služby	MINUS	kladné finanční dopady vzniklé v souvislosti s daným závazkem veřejné služby	MINUS	zisky z tarifu nebo jakýkoli jiný příjem vzniklý při plnění daného závazku veřejné služby	PLUS	čistý příjem v dohodnuté výši z VMFA
--	-------	--	-------	---	------	---

8. Výpočet nákladů a výnosů ve VFM musí být proveden v souladu s platnými účetními a daňovými zásadami a postupy Vyhlášky č. 296/2010 Sb.
9. Veškeré cenové údaje uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny jako ceny bez DPH a podléhají platným daňovým předpisům. Dopravci bude Kompenzace hrazena v měsíčních zálohách matematicky zaokrouhlených na jedno desetinné místo. Kompenzace dle této Smlouvy podléhá platným daňovým předpisům. V případě takové změny daňových předpisů, na základě které bude Kompenzace podléhat dani z přidané hodnoty, je Dopravce oprávněn od účinnosti

takové legislativní změny připočíst ke Kompenzaci daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými daňovými předpisy.

10. Zajišťuje-li Dopravce přepravní služby mimo režim této Smlouvy nebo jiné činnosti, je povinen vést oddělené účetnictví o nákladech a výnosech ze služeb, jež jsou předmětem této Smlouvy. Požadavek odděleného účetnictví vedeného Dopravcem se považuje za splněný, je-li závazek oddělen analyticky nebo propočtovou formou, vztaženou na vhodnou rozvrhovou základnu, která byla odsouhlasena Objednatelem.

Článek V.

Vykazování Kompenzace ZVS, podrobnosti vztahů mezi smluvními stranami, výkony a jejich změny ve vazbě na výchozí finanční model, změny objednávky na základě požadavků Objednatele

1. Dopravce je povinen doložit Objednateli skutečnou výši Kompenzace za poskytování služeb ve veřejném zájmu k zajištění dopravní obslužnosti příslušného území Objednatele (dále jen „**skutečná výše kompenzace**“) výkazem skutečných nákladů a výnosů ve struktuře VFM (dále jen „**výkaz**“). Výpočet skutečných nákladů a výnosů musí být proveden v souladu s platnými účetními a daňovými zásadami a postupy Vyhlášky č. 296/2010 Sb.
2. Výkazy skutečných nákladů a výnosů budou Dopravcem zpracovány čtvrtletně nárůstově a Dopravce je povinen je předložit Objednateli po skončení každého čtvrtletí (1., 2. a 3. čtvrtletí) nejpozději 3. pracovní den druhého měsíce po ukončení daného čtvrtletí a výkaz vždy za celé období kalendářního roku a výkaz za příslušný kalendářní rok nejpozději 31. ledna následujícího kalendářního roku. Tyto výkazy dopravce zašle Objednateli ve formátu .xls nebo .xlsx, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, na adresy uvedené v příloze č. 10 této Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn objednat u Dopravce operativní posílení spojů, jež je předmětem této Smlouvy na Přívozech (včetně spojů dle potřeby na výzvu cestujícího s tím, že nesmí být narušena plavba dle jízdního řádu, dle pravidel uvedených v jízdním řádu anebo překročeny kapacitní možnosti), nad rámec platného závazného rozsahu dopravních výkonů a závazného jízdního řádu. V řádné provozní době jsou tyto plavby součástí objednávky a nemohou být vykazovány jako vícenáklady, tj. Dopravce je sice vykáže zvlášť, ale bude mu uhrazena jen cena dopravního výkonu za jízdní řád. Maximální počet přeplaveb, které mohou být uskutečněny jako operativní posílení nad rámec jízdního řádu, se rovná 50 % počtu spojů uvedených v jízdním řádu, tedy celkem může být provedeno 1,5 x počet spojů dle jízdního řádu. V případě vyššího počtu přeplaveb, než je uvedeno v tomto odstavci, má Dopravce nárok na úhradu dodatečných nákladů uvedených jako ONS, tj. náklady na PHM (maximálně 50 % nad původní spotřebu na km odplutý v tomto režimu), Přímý materiál a energie (maximálně 10 % nad původní plánované náklady na km odplutý v tomto režimu), Opravy a udržování (maximálně 10 % nad původní plánované náklady na km odplutý v tomto režimu). V případě, že se jedná o operativní posílení provozu plavidla, ale nad rámec pravidelné provozní doby dle jízdního řádu, má Dopravce nárok na úhradu dodatečných nákladů za cenu dodatečného dopravního výkonu nad rámec denního časového rozsahu jízdního řádu.
4. V případě změny dopravních výkonů budou tyto výkony započteny pouze variabilní složkou nákladů, a to, pokud budou tyto výkony provedeny mimo časový rozsah původního denního plánu výkonů.
5. V případě výluk z důvodu neprodleného řešení havárií smluvní strany souhlasí s dodatečným projednáním případných zvýšených nákladů (fixní složky nebo leasing/pronájem) na použité plavidlo nad základní počet plavidel včetně záloh započítaných pro plnění dle této smlouvy podle pravidel uvedených v tomto odstavci.
6. V případě, že by z důvodu vybudování mostu nebo jiné statické infrastruktury zajišťující obdobná spojení jako přívoz pominul věčný důvod k provozování Přívozu, je Objednatel

oprávněn v příslušném objemu nahrazeného Přívozu/Přívozů snížit rozsah objednávky, popřípadě ukončit smlouvu. V případě úpravy objednávky bude sestaven nový VFM, který bude odpovídat změně situace.

7. Objednatel je oprávněn pro stanovení Kompenzace upravit také předpokládané tržby ve vazbě na reálné tržby dosažené Dopravcem v předchozím období nebo jeho části (příslušná ukončená čtvrtletí nebo výnosy vyplývající ze změny Tarifu PID vyhlášené objednatelem nebo změnou vyvolanou státem (regulace vyhlášené v Cenovém výměru MF ČR). Dojde-li ke změně tarifu, změní se příslušně také VFM (na straně výnosů) a výše Kompenzace. Současně dojde ke stanovení nové výše poskytovaných záloh na úhradu Kompenzace, a to na základě písemného dodatku k této Smlouvě.

Článek VI

Mimořádné překážky

1. Nesplní-li kterákoliv smluvní strana svou povinnost dle Smlouvy z toho důvodu, že jí v tom dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli, nepovažuje se takové nesplnění povinnosti za porušení Smlouvy. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky se považují zejména přírodní katastrofy, havárie včetně dopravních nehod nezpůsobených personálem Dopravce, mimořádné klimatické podmínky spojené zejména s vzedmutím hladiny Vltavy (popřípadě Berounky) a zákazem lodního provozu, celostátní epidemie, nouzový stav vyhlášený vládou České republiky, občanské nepokoje v plavebních km plnění veřejných služeb dle této Smlouvy, vojenské, celní nebo policejní operace (s výjimkou kontrol plnění povinností Dopravce nebo jeho personálu podle obecně závazných právních předpisů).
2. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že za vyšší moc se považuje mimo jiné též stávka zaměstnanců Dopravce za předpokladu, že byla Dopravcem předem a řádně oznámena Objednateli, Dopravce učinil veškerá rozumně požadovatelná opatření k odvrácení důsledků stávky a stávka proběhla v souladu s relevantními právními předpisy, zejména se zákonem č. 2/1991 Sb., o kolektivním vyjednávání, ve znění pozdějších předpisů.
3. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky se však pro vyloučení jakýchkoliv pochybností nepovažují překážky (i) vzniklé z osobních, majetkových či jiných poměrů Dopravce, jeho poddodavatelů či osob s nimi propojených (např. jejich hospodářské poměry, porušení právních předpisů těmito subjekty apod.), dále (ii) překážky, které vznikly až v době, kdy byl Dopravce v prodlení s plněním své povinnosti, a dále (iii) překážky, které je Dopravce dle Smlouvy povinen překonat.
4. Mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek ve shora uvedeném smyslu je povinná smluvní strana oprávněna se dovolat pouze tehdy, jestliže vynaložila veškeré úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat, aby svou povinnost splnila či následky jejího nesplnění v maximálním možném rozsahu zmírnila.
5. Účinky vylučující odpovědnost smluvní strany jsou omezeny pouze na dobu, po kterou mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, s níž jsou spojeny příslušné povinnosti, trvá. Lhůta ke splnění příslušných povinností se prodlužuje pouze o dobu, po kterou danou smluvní povinnost nebylo v důsledku nastalých mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek objektivně možné splnit.
6. V případě, že dojde k mimořádným překážkám, Objednatel uhradí za výkony neodjeté z důvodu mimořádných překážek dle tohoto článku Cenu dopravního výkonu mimořádných překážek podle typu plavidla, jehož výkonů se mimořádné překážky týkají (CDVM), tj. nezbytné náklady Dopravce při mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážkách cenou stanovenou následujícím postupem, přičemž některé položky ve výpočtu

CDVM mohou nabývat hodnotu 0 (nula) Kč, nenastanou-li v průběhu období, pro které se CDVM vypočítává.

$CDVM = CDDV - NPHM - DÚ$

- CDDV – cena dodatečného dopravního výkonu platná pro konkrétní rok, v němž mimořádná překážka vznikla
 - NPHM – výše nákladů v Kč/km na pohonné hmoty v konkrétním roce trvání Smlouvy,
 - DÚ – případně další doložené úspory (Kč/km) pro i-tý typ plavidla, pokud nenastanou, tato položka bude nabývat hodnotu 0 (nula), v případě stávky dle odstavce 2 tohoto článku se do dalších doložených úspor zahrnou také mzdové náklady uvedené v Kč/km ve výši dle řádků 7 (Mzdové náklady) a 8 (Sociální a zdravotní pojištění) VFM platné pro konkrétní rok, v němž mimořádná překážka vznikla.
7. Dopravce je povinen všechny skutečnosti mající vliv na plnění této Smlouvy v době mimořádných překážek Objednateli detailně doložit rozhodnou dokumentací k odvrácení situace; dokumentací úspory – z faktur nebo podílově z uhrazených faktur a plánu, tj. dopočetem rozdílu skutečných nákladů a plánu; faktury s vyčíslením slevy apod. Tyto doklady je Dopravce povinen poskytnout Objednateli nad rámec dalšího sjednaného výkaznictví této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

Článek VII. Uskutečněný dopravní výkon

1. Dopravce prokazuje splnění závazného rozsahu dopravního výkonu realizovaného na příslušném území HMP údajem o skutečně provedených výkonech v km a provozních hodinách a linkových km (plavebních km).
2. Za uskutečněný dopravní výkon se nepovažuje dopravní výkon, jestliže došlo k nedodržení závazného rozsahu dopravního výkonu (výpadek spoje) z důvodu na straně Dopravce.
3. Dopravce je povinen neprodleně oznámit Objednateli neuskutečnění spoje nebo jeho části včetně uvedení důvodu výpadku spoje. Objednatel i Dopravce vedou evidenci neuskutečnění dopravního výkonu pro účely výpočtu skutečné výše nároku Dopravce na Kompenzaci. Neuskutečněním dopravního výkonu není dotčeno právo Objednatele na uplatnění smluvní sankce v souladu s touto Smlouvou.
4. Za uskutečněný dopravní výkon se považují i dopravní výkony, které zůstaly fakticky neuskutečněny, pakliže se tak stalo v souladu s čl. VI této Smlouvy, úhrada Kompenzace se však řídí postupem dle čl. VI.
5. V případě nedodržení objednaného rozsahu provozu (výpadek spoje), nebude náklad na jeho provoz zahrnut do vyúčtování Kompenzace vzniklé plněním ZVS. Tyto neprovozované spoje oznámí Dopravce Objednateli (kromě souhrnného nahlášení dle odstavce 1 tohoto článku) neprodleně po jejich vzniku včetně uvedení důvodu jejich výpadku a výpadky a sankce budou zapracovány do vyúčtování. Toto ustanovení nezbavuje Dopravce odpovědnosti a Objednatele práva postupovat dle čl. XX a XXI této Smlouvy.
6. Výkazy výkonů podle odst. 1 až 5 tohoto článku budou Dopravcem zpracovány za příslušné kalendářní čtvrtletí a za Dobu plnění Smlouvy. Dopravce je povinen předložit Objednateli výkaz pro konkrétní období nejpozději do konce třetího pracovního dne po skončení tohoto období.
7. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, je Dopravce povinen zajistit plnění dopravního výkonu dle této Smlouvy výlučně prostřednictvím jím provozovaných plavidel (tj. plavidel, jejichž provozovatelem ve smyslu právních předpisů je Dopravce) a prostřednictvím vlastních

8. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě poddodávky dopravních výkonů nejsou nijak dotčeny povinnosti Dopravce vyplývající z této Smlouvy. Za veškerá porušení této Smlouvy poddodavatelem odpovídá Dopravce stejně, jako by se předmětného porušení dopustil sám.
9. V případě poddodávky dopravních výkonů musí být příslušní provozní zaměstnanci na plavidlech proškoleni z Tarifu PID, Smluvních přepravních podmínek PID a obsluhy odbavovacího a informačního systému (dále jen „**OIS**“) a seznámeni s jízdním řádem včetně všech dopravních opatření a musí být zajištěno předávání těchto dokumentů ze strany Dopravce v případě jejich změn. V případě poddodávky je Dopravce povinen poddodavatele seznámit se všemi souvisejícími povinnostmi a postupy upravenými touto Smlouvou v rozsahu shodném s provozním personálem Dopravce.

Výše Kompenzace a podrobnosti finančních vztahů mezi smluvními stranami, způsob úhrady Kompenzace Objednatelům

- Měsíční záloha na Kompenzaci je stanovena Objednatelem podle závazného rozsahu dopravních výkonů, odhadu podílu Dopravce na tržbách PID a platné ceny dopravního výkonu (CDVi) za poskytování služeb Dopravcem v souvislosti s plněním ZVS.

CDV - cena dopravního výkonu:

Plavební hodina	Kč/plavební hodina
-----------------	--------------------

Km Kč/km

Náklady	██████████ Kč
Tržby	██████████ Kč
Kompenzace	2 876 197,16 Kč
Záloha na kompenzaci	
za období 22. – 31. 3. 2025 ve výši	125 735,39 Kč
za období duben – říjen měsíčně ve výši	392 923,11 Kč

3. Zálohu na Kompenzaci uhradí Objednatel Dopravci ve výši 2 876 197,16 Kč za období 22. 3. 2025 – 28. 10. 2025. Výše Kompenzace na provozovaný Přívoz dle této Smlouvy jsou stanoveny v přílohách č. 4 a 7 této Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje uhradit Dopravci zálohu na Kompenzaci zálohově měsíčně dle odst. 2 tohoto článku vždy do 15. dne kalendářního měsíce na účet Dopravce uvedený v záhlaví této Smlouvy. Zálohu na Kompenzaci za období od 22. 3. do 31. 3. 2025 uhradí Objednatel Dopravci nejpozději do pěti dnů od uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
7. Do 31. ledna následujícího kalendářního roku bude Dopravcem předloženo Objednateli vyúčtování skutečné výše Kompenzace, na kterou má Dopravce nárok podle této Smlouvy. Skutečná výše Kompenzace se určí následujícím výpočtem:

$$K = N_{\text{ref}} * CDV + \Delta DV * CDDV + DV_{\text{MP}} * CDDV_{\text{MP}} - V_{\text{JP}} - V_{\text{ost}} + \text{ONS} - S$$

Přičemž ve výše uvedeném vzorci je:

K	skutečná výše Kompenzace
N_{ref}	referenční objem dopravních výkonů v km
CDV	cena dopravního výkonu v Kč/km
V_{JP}	výnosy z jízdného plán v Kč
V_{ost}	výnosy ostatní (výnosy SJT, výnosy z reklamy na majetku používaném k plnění veřejných služeb, apod.) v Kč
ONS	ostatní náklady systému a další náklady, které jsou předvídaný Smlouvou a nejsou promítnuty v žádné z položek výpočtu, v Kč
ΔDV	rozdíl dopravních výkonů za sledované období oproti referenčnímu objemu dopravních výkonů (v km); tato proměnná může nabývat kladné i záporné hodnoty
CDDV	Cena dodatečného dopravního výkonu v Kč/km
DV_{MP}	výkony v režimu Mimořádných překážek za sledované období
CDDV_{MP}	cena dodatečného dopravního výkonu v Kč/km
S	uložené sankce

8. Test na posouzení skutečné výše Kompenzace (postup, aby nedošlo k překompenzaci Dopravce, tedy k překročení zákonného maxima výše čistého příjmu, stanoveného ve Vyhlášce č. 296/2010 Sb.) bude proveden postupem dle odstavce 9 tohoto článku.
9. Z důvodu charakteru uzavření Smlouvy v netto režimu dále Objednatel ve spolupráci s Dopravcem provede ještě porovnání se skutečnými náklady, skutečně dosaženými tržbami a zkontroluje se dosažený čistý příjem Dopravce. Objednatel provede kontrolu výše vypočtené

Kompenzace, a to na základě předloženého skutečného Výkazu nákladů a výnosů a výkazu provozních aktiv dle přílohy k Vyhlášce č. 296/2010 Sb. a skutečných výnosů. Objednatel propočítá skutečnou výši dosaženého čistého příjmu. Smluvní strany se zavazují, že budou plně respektovat zejména § 7 Vyhlášky č. 296/2010 Sb. Komplexní shrnutí výpočtu skutečné Kompenzace a dosaženého výsledku hospodaření bude po ukončení roku souhrnně sestaveno v rámci Finančního vyúčtování.

10. Dopravce nemá nárok na úhradu variabilní ceny dopravního výkonu v případě neuskutečnění spoje dle této Smlouvy, pokud k neuskutečnění spoje dojde ze zavinění Dopravcem (viz článek VI odst. 3 a 4 této Smlouvy). V případě nenahlášení neuskutečnění spoje, které Objednatel zjistí, se dopravní výkon neuskutečnění spoje násobí dle přílohy č. 8 této Smlouvy.
11. Vyúčtování skutečné výše Kompenzace za poskytování služeb za Dobu plnění Smlouvy Objednatel odsouhlasí nejpozději do 10 dnů od předložení skutečné výše Kompenzace. V případě nesprávného nebo neúplného prokázání skutečné výše Kompenzace za Dobu plnění Smlouvy vyzve Objednatel Dopravce k odstranění závad a nedostatků. V případě námitek se lhůta odsouhlasení přerušuje o čas potřebný k projednání námitek. Námitky je Objednatel povinen vznést nejpozději 5. pracovní den po obdržení finančního vyhodnocení v elektronické podobě. Projednání námitek musí být zahájeno nejpozději 3. pracovní den po jejich obdržení. O výsledku projednání sepiší smluvní strany zápis a v souladu s ním budou provedeny dohodnuté a odsouhlasené úpravy. Dopravce následně předloží Objednateli opravené vyúčtování.
12. Po vzájemném odsouhlasení skutečné výše Kompenzace se poskytnuté zálohy na Kompenzaci zúčtují v souladu s § 7 Vyhlášky vůči skutečné výši Kompenzace, odsouhlasené Objednatel.
13. V případě, že bude skutečná výše Kompenzace vyšší (zejména z důvodů navýšení výkonů bez zvýšení zálohy na Kompenzaci nebo neuhrazených doložených ONS) než souhrnně uhrazené zálohy na Kompenzaci, zavazuje se Objednatel uhradit rozdíl do 90 dnů od odsouhlasení skutečné výše Kompenzace. Dopravce bere na vědomí, že zvýšená úhrada Kompenzace je rozpočtovou úpravou a jako taková musí být projednána a odsouhlasena v orgánech Objednatele, tj. Radou hl. m. Prahy, popřípadě Zastupitelstvem hl. m. Prahy. Z tohoto důvodu může dojít k prodlení úhrady rozdílu Kompenzace. ROPID v zastoupení Objednatele se zavazuje zpracovat podklady pro orgány HMP do 30 dnů po odsouhlasení skutečné výše Kompenzace, v němž bude návrh rozpočtové úpravy v souvislosti s vyúčtováním Kompenzace. V případě, že bude skutečná výše Kompenzace po otestování výše čistého příjmu Dopravce nižší než souhrnně uhrazené zálohy na Kompenzaci a došlo by k překompenzaci Dopravce, vrátí Dopravce Objednateli rozdíl do 30 dnů od odsouhlasení skutečné výše Kompenzace, a to na účet Objednatele uvedený v této Smlouvě.
14. V případě ukončení Smlouvy před datem uvedeným v čl. III odst. 3, nebo připadá-li toto datum na jiný měsíc než prosinec, bude provedeno do 30 dnů od jejího ukončení finanční vyhodnocení postupem podle tohoto článku. Současně bude provedeno roční finanční vyhodnocení (zahrnující příslušné období roku, v němž došlo k ukončení Smlouvy). Na základě provedeného vyhodnocení bude provedeno finanční vyrovnání, které se provede obdobně jak je uvedeno v tomto článku.

Článek IX.

Další ujednání spojená s úhradou Kompenzace vzniklé plněním ZVS na území HMP

1. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy dojde k legislativní změně v systému financování veřejných služeb v přepravě osob nebo k takovým cenovým opatřením, která

zásadně změni jednotlivé nákladové položky – nepředvídatelné prokazatelné náklady, bude toto řešeno písemným dodatkem k této Smlouvě a bude sestaven nový VFM s ohledem na § 16 Zákona o veřejných službách.

2. Objednatel má právo zkrátit nebo pozastavit poskytování zálohových plateb na úhradu Kompenzace vzniklou plněním ZVS na území HMP na jednotlivé měsíce každého kalendářního roku podle čl. VIII odst. 2 a případnou úhradu finančního vyrovnání dle čl. VIII odst. 12, jestliže
 - a) Dopravce z důvodu na své straně neplní své závazky vyplývající z této Smlouvy nebo
 - b) Objednatel zjistí, že Dopravce použil finanční prostředky poskytnuté Dopravci Objednatel na základě této Smlouvy v rozporu s touto Smlouvou.
3. Objednatel je oprávněn provést zápočet finančních prostředků použitých Dopravcem v rozporu s touto Smlouvou se zálohovými platbami na úhradu Kompenzace vzniklé plněním ZVS na území HMP na jednotlivé měsíce Doby plnění této Smlouvy a případnou úhradu finančního vyrovnání dle čl. VII odst. 13. na území HMP dle odst. 12 a 13 či s jinými finančními nároky Dopravce vůči Objednateli.

Článek X.

Další vzájemné vztahy mezi Dopravcem a Objednatel, systémové vztahy

1. Objednatel se zavazuje:
 - a) koordinovat tvorbu a změny jízdních řádů s přihlédnutím k potřebám všech účastníků Smlouvy a k ekonomice provozu; změny jízdních řádů budou zpravidla prováděny pouze k celostátním termínům změn jízdních řádů vyhlášeným ministerstvem dopravy a musí být vzájemně projednány všemi účastníky Smlouvy;
 - b) projednávat dočasné změny provozu přívozů PID a zajistit krytí zvýšených provozních nákladů Dopravce vzniklých z dočasných změn provozu na území HMP;
 - c) vyhodnocovat ve spolupráci s Dopravcem provoz PID, a to nejen po dopravní, ale i po ekonomické stránce; v případě nenaplnění tržeb podle této Smlouvy navrhnout a projednat v samosprávných orgánech HMP následující opatření vedoucí k dostatečnému finančnímu zajištění provozu linky:
 - 1) změnou výše úhrady Kompenzace od Objednatele,
 - 2) úpravou jízdních řádů,
 - 3) změnou tarifu po projednání v orgánech HMP;
 - d) zajistit součinnost při uplatňování Tarifu PID Dopravcem na přívozech PID (součinnost při školení pracovníků Dopravce a při zajištění informací pro cestující na základě požadavku Dopravce).
2. Dopravce je povinen uzavřít pro každý rok trvání této Smlouvy Tarifní smlouvu o dělbě tržeb PID, popřípadě všechny její dodatky pro konkrétní rok z důvodu nezbytnosti fungování systému PID.
3. Dopravce je povinen uzavřít na dobu neurčitou, nejméně však na dobu trvání této Smlouvy, s DPP Smlouvu o pověření a vzájemných vztazích při provádění jednotné přepravní kontroly v PID z důvodu nezbytnosti fungování systému PID.
4. Dopravce je povinen uzavřít s ROPID, IDSK a OICT Smlouvu MOS.
5. Smluvní strany z důvodu právní jistoty konstatují, že náklady na plnění Systémových smluv, a to i v případě nově vzniklých systémových smluv, jejichž uzavření může být Objednatel vůči Dopravci v průběhu plnění této Smlouvy vyžadováno, jsou ekonomicky oprávněným nákladem Dopravce a budou podle charakteru nákladů uhrazeny jako ONS nebo zapracovány do upraveného VFM.

6. Má-li Dopravce Systémové smlouvy dle odstavců 2, 3 a 4 uzavřeny z důvodu plnění jiného ZVS v systému PID a současně uzavře případně potřebné dodatky vzhledem ke změnám objednaných veřejných služeb, je povinnost uzavření těchto smluv splněna.
7. Objednatel je oprávněn jednostranně změnit číselné označení linek objednávaných dle této Smlouvy.

Článek XI.

Další povinnosti dopravce

1. Dopravce se zavazuje přistupovat na případné změny přílohy č. 1 této Smlouvy navrhané Objednatelům v souvislosti s upřesněním provozu v souladu s dopravním plánem. Tyto změny budou upřesňovány v časovém předstihu na jednotném formuláři „Trvalá změna dopravy linky“, s Dopravcem předem projednány.
2. Dopravce se zavazuje dodržovat Standardy kvality PID, které jsou uvedeny v příloze č. 8 této Smlouvy; Objednatel si vyhrazuje právo změnit Standardy kvality PID s účinností od data vyhlášení, zejména ve vazbě na změnu právních předpisů nebo rozhodnutí příslušných orgánů. Pokud Dopravce prokáže Objednateli, že změna Standardů kvality PID vyvolá nebo zvýší náklady Dopravce, dohodly se smluvní strany, že takové náklady považují za ONS a budou předmětem Kompenzace v doložené výši; Objednatel však takto uhradí pouze nezbytné nutné náklady vynaložené s péčí řádného hospodáře.
3. Dopravce se zavazuje dodržovat podmínky stanovené pro přepravu na Přívozech PID a řádné vedení denních záznamů o výkonu.
4. Dopravce se zavazuje zabezpečit, aby se jeho vůdci plavidel/kapitáni a případní další členové posádky chovali k cestujícím s maximální vstřícností a poskytovali účinnou pomoc orgánům přepravní kontroly.
5. Dopravce se zavazuje poskytovat cestujícím informace o provozu a jízdních řádech PID.
6. Dopravce se zavazuje zabezpečit, aby jeho vůdci plavidel/kapitáni a případní další členové posádky dodržovali stanovené podmínky pro provoz PID včetně předpisů pro likvidaci nehod a škod.
7. Dopravce se zavazuje poskytovat potřebnou součinnost při řešení veškerých škod vzniklých v souvislosti s jeho činností a zároveň se zavazuje takovou škodu nahradit v rozsahu, v jakém za ni odpovídá.
8. Dopravce se zavazuje zadávat vypravení plavidel prostřednictvím aplikace MPVDesktop nejpozději do výjezdu prvního spoje každého provozního dne. Všechny mimořádnosti mající vliv na pravidelnost dopravy (výpadky, zpoždění nad 30 minut, nevhodný průtok řeky, nepříznivé klimatické podmínky či vyčerpání kapacity na spoji) je Dopravce povinen nahlásit dispečinku Objednatelů telefonicky nebo prostřednictvím aplikace MPVDesktop neprodleně po vzniku události. Zároveň je Dopravce povinen uskutečnit zápis (evidenci) všech mimořádností a provozních změn (výpadků včetně jejich kategorizace, záměn plavidel a zdůvodnění zpoždění spoje nad 5 minut) do aplikace MPVDesktop do 9:00 hod. následujícího pracovního dne, a v případě dodatečně objednaných operativních posílení spojů na lince dle čl. V odst. 6 této smlouvy nejpozději do času výjezdu posilového spoje. Aplikaci MPVDesktop, jejímž prostřednictvím lze do MPVnet podávat příslušná hlášení, a přístupové údaje k ní dodá Objednatel Dopravci na vyžádání.
9. Dopravce se zavazuje informovat Objednatelů o způsobu řešení stížností cestujících v případě, že mu byly postoupeny Objednatelům k přímému vyřízení. Objednatel může rozhodnout, že odpověď na stížnost vypracuje sám, v takovém případě je Dopravce povinen Objednateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro vypracování odpovědi, zejména pak poskytnout Objednateli jím vyžádané podklady. Lhůta na zpracování požadovaných

podkladů Dopravcem je Objednatel stanovená na 10 pracovních dnů, v případě dotazů v režimu InfZ, je Objednatel oprávněn lhůtu zkrátit na 5 pracovních dnů.

10. Dopravce se zavazuje zajistit provoz dispečinku Dopravce (nebo pověřeného zaměstnance Dopravce) v době provozu Přívozu a informovat Objednatel o aktuálně platném telefonním čísle pro spojení s dispečinkem Dopravce nebo tímto pověřeným zaměstnancem.
11. Dopravce se zavazuje zajišťovat péči o prostory přístavišť/vývazišť včetně jejich vybavení, označků a vyvěšování platných zastávkových jízdních řádů v souladu s čl. XV této Smlouvy.
12. Dopravce se zavazuje uznávat při kontrolní činnosti prováděné Objednatel jako platný jízdní doklad kontrolní průkaz pracovníků Objednatel.
13. Dopravce je povinen seznámit všechny své provozní zaměstnance s právy a povinnostmi kontrolních orgánů Objednatel a s povinnostmi umožnit těmto orgánům provádět kontroly a na jejich vyzvání předložit platný záznam o provozu plavidla.
14. Dopravce je dále povinen:
 - a) Vést po celou dobu plnění této Smlouvy záznamy o provozu plavidla, a to v listinné podobě ve formě denního záznamu a měsíčního výkazu na příslušném tiskopisu Dopravce, který musí obsahovat alespoň: datum a identifikaci výkonu, identifikaci plavidla, identifikaci vůdce plavidla/kapitána, označené místo pro záznamy provozních mimořádností a závad vůdcem plavidla/kapitánem a označené místo pro zápis provozní kontroly a výkaz o počtu přepravených osob a prodaných jízenek. Tyto záznamy je Dopravce povinen uchovávat po dobu 5 let ode dne vzniku příslušného záznamu, přičemž na požádání je povinen tyto záznamy nebo jejich určenou část předložit Objednateli. Dopravce je povinen zajistit přítomnost platného záznamu o provozu plavidla na příslušný kalendářní den na každém Přívozu; zároveň je povinen zajistit předložení tohoto záznamu při kontrole na žádost oprávněné osoby a umožnit oprávněné osobě učinit do tohoto záznamu zápis provozní kontroly.
 - b) Nahlásit Objednateli prostřednictvím zprávy zaslané na e-mailové adresy pro zasílání dokumentů ekonomické povahy a Koordinačního dispečinku PID uvedené v příloze č. 10 této Smlouvy každé odbavovací zařízení, včetně jeho typu, výrobního a evidenčního čísla, a to ještě před zahájením kontroly. Dopravce je povinen strpět na odbavovacích zařízeních identifikační známky s číslem zařízení (od data vyhlášení), aplikované Objednatel, a dbát o jejich nepoškození.
 - c) Zajistit provoz plavidel na spojích v souladu s příslušným jízdním řádem, nebrání-li tomu okolnosti, které Dopravce objektivně nemůže ovlivnit. Dopravce je povinen zajistit odbavení cestujících s přiměřeným předstihem před stanoveným odjezdem, aby s ohledem na předpokládanou frekvenci cestujících mohl být dodržen čas odjezdu dle jízdního řádu; to neplatí v rozsahu, ve kterém je takový postup objektivně znemožněn v důsledku (zpožděného) příjezdu plavidla z předchozího spoje nebo čerpání povinné bezpečnostní přestávky vůdce plavidla/kapitána.
 - d) Před zahájením dopravního výkonu ověřit funkčnost odbavovacího zařízení (je-li na výkonu požadováno) a dbát o zjištění a nahlášení případných nefunkčních prvků odbavovacího a informačního systému i během nečinné části dopravního výkonu.
 - e) Zajistit minimálně 1x týdně vyzkoušení označovačů jízenek a zkontrolování správnosti a čitelnosti tisku všech údajů, a to formou označení kontrolního lístku. Poslední označený kontrolní lístek, ne starší než 1 týden, je Dopravce povinen uchovat a v případě řešení závady označovače provozní kontrolou jej na vyžádání oprávněné osoby předložit.
15. Dopravce se zavazuje uznávat při provádění průzkumu „Průkaz opravňující k provádění přepravnímu průzkumu“ (vzor tohoto průkazu je uveden v příloze č. 9 této Smlouvy), popřípadě „Pověření k provádění průzkumu“, platné pouze s občanským průkazem a

formulářem k provádění průzkumu, jako platný jízdní doklad. „Pověření k provádění průzkumu“ má vždy omezenou časovou platnost uvedenou v tomto pověření. Při předem oznámených průzkumech většího rozsahu po dobu sčítání se Dopravce zavazuje uznávat jako jízdní doklad pro sčítače i samotný sčítací formulář. Informaci pro Dopravce o probíhajícím průzkumu většího rozsahu poskytne Objednatel elektronickou poštou na adresu uvedenou v příloze č. 10 této smlouvy minimálně sedm dnů před zahájením kampaně. Za průzkum většího rozsahu se považuje průzkum trvající déle než dva dny v jednom týdnu. Na ostatní průzkumy nebo průzkumy realizované na žádost Dopravce, a to i většího rozsahu, se oznamovací povinnost Objednatele nevztahuje.

16. Dopravce bude Objednateli průběžně předávat provozní normy přímo související se zajišťováním provozu a přípravou dopravních opatření.
17. V případě mimořádné situace, respektive nehody dopravního prostředku, je Dopravce povinen zajistit na licenčně provozovaných linkách PID příslušná odpovídající dopravní opatření v součinnosti s koordinačním dispečinkem Objednatele v závislosti na konkrétní provozní situaci. Tyto výkony se budou započítávat do plnění Smlouvy. Tyto výkony se považují za operativní dopravní výkon objednaný Objednatelem dle čl. V odst. 3 této Smlouvy.
18. Využití jakékoliv plochy plavidel určených pro plnění této Smlouvy pro reklamní účely je možné pouze se souhlasem Objednatele. Obsah a provedení reklamy nesmí porušovat platné právní předpisy. Vylepování a vyvěšování nevhodných vyobrazení a nápisů je zakázáno.

Článek XII.

Přepravní podmínky

1. Na všech linkách provozovaných v rámci PID platí platné Smluvní přepravní podmínky PID (uvedené na www.pid.cz) uvedené v tomto a příloze č. 2a této smlouvy.
2. Změny Smluvních přepravních podmínek PID nezakládají povinnost k uzavření samostatného dodatku této Smlouvy, ale budou jedním ze změnových bodů prvního následujícího dodatku, pokud bude z jiného titulu než zde uvedeného sestaven. O změnách bude Objednatel Dopravce informovat zasláním příslušné změny písemně v elektronické podobě na kontaktní adresu/y Dopravce.
3. Přepravní kontrolu na linkách provozovaných v rámci PID zajišťují oprávněné osoby DPP vybavené kontrolním odznakem a kontrolním průkazem na základě uzavřené smlouvy o jednotné přepravní kontrole v systému PID, popřípadě další subjekty na základě příslušné smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy. Zajištění přepravní kontroly jiným subjektem musí být předem písemně odsouhlaseno Objednatelem, který též stanoví podmínky takovéto kontroly.
4. Pokud Dopravce provádí přepravní kontrolu také vlastními silami nebo jiným subjektem, musí být takové zajištění přepravní kontroly předem písemně odsouhlaseno Objednatelem a Dopravce je povinen zajistit řádné a prokazatelné vyškolení osob oprávněných k provádění přepravní kontroly z Tarifu PID a Smluvních přepravních podmínek PID ukončené zkouškou v rozsahu stanoveném Objednatelem a odpovídající rozsahem zkoušky přepravního kontrolora DPP. Takto inkasované přírážky k jízdnému spadají do režimu dělby tržeb podle Tarifní smlouvy a budou do ní zapracovány způsobem stanoveným Objednatelem. V případě zajištění přepravní kontroly jiným subjektem nebo vlastními pověřenými pracovníky Dopravce je Dopravce povinen zajistit, že Objednatel bude mít smluvně zajištěná práva ke kontrole takto zajišťované přepravní kontroly (počet kontrol, termíny, linky, počet cestujících bez platného jízdního dokladu). Takto zajišťovaná přepravní kontrola musí být založena na stejných principech jako jednotná přepravní kontrola PID – výše přírážek, postup a termíny stanovené pro zpětné doložení při zapomenutém jízdním dokladu musí být identické

s podmínkami stanovenými ve Smluvních přepravních podmínkách PID (uvedených na www.pid.cz) a Tarifu PID.

5. Dopravce je povinen na viditelném místě v plavidle umístit oznámení pro cestující o pověření DPP (toto pověření je uvedeno ve výňatku Smluvních přepravních podmínek PID určeném k vyvěšení ve vozidlech PID), popřípadě jiného smluvního subjektu k provádění přepravní kontroly na jím provozovaných linkách, při zahájení provozu plavidla toto oznámení kontrolovat a zjištěné skutečnosti denně potvrzovat do záznamů o provozu plavidla.

Článek XIII. Tarifní podmínky

1. Tarif PID vyhláší na svém území jednotliví objednatelé. Dopravce se zavazuje řídit se na Přívozech PID aktuálně platným Tarifem PID, který je včetně archivních verzí uveden na [www <https://pid.cz/prehled-vydanych-tarifu-spp-pid>](https://pid.cz/prehled-vydanych-tarifu-spp-pid) a vždy současně tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.
2. Tarif PID sestavuje ROPID ve spolupráci s IDSK, a to v souladu s cenovou regulací Ministerstva financí a regulacemi, k nimž jsou oprávněny kraje a HMP. Změny Tarifu PID předává Objednatel Dopravci v elektronické podobě. Změny Tarifu PID nezakládají povinnost k uzavření samostatného dodatku této Smlouvy, ale budou jedním ze změnových bodů prvního následujícího dodatku, pokud bude z jiného titulu než zde uvedeného sestaven. O změnách bude Objednatel Dopravce informovat zasláním příslušné změny písemně v elektronické podobě na kontaktní adresu/y Dopravce uvedené příloze č. 10 této Smlouvy.
3. Dopravce se zavazuje na Přívozech PID uznávat za platné jízdní doklady jednotné jízdní doklady PID uvedené v Tarifu PID.
4. Tarif PID je sestaven v souladu s Cenovým výměrem Ministerstva financí ČR platným pro příslušné období. Dopravce není oprávněn žádat o Kompenzace z důvodu poskytování slev dle Cenového výměru Ministerstva financí ČR. Tyto slevy jsou již součástí Kompenzace.
5. V případě, že by došlo v době trvání Smlouvy k zavedení celostátního systému jednotného tarifu (dále jen „SJT“) i pro přívozy, je Dopravce povinen uzavřít s Českou republikou – Ministerstvem dopravy, se sídlem nábreží Ludvíka Svobody 1222/12, Nové Město, 110 15 Praha 1, IČO: 660 03 008, DIČ: CZ66003008 na písemný pokyn Objednatele Smlouvu o přistoupení k systému jednotného tarifu (dále jen „**Přístupová smlouva**“). V době uzavření této Smlouvy není povinnost přistoupení Dopravce provozujících Přívozy PID dopravu k SJT stanovena a nejsou známy podmínky takového přístupu. Smlouva bude řešit technické a ekonomické podmínky zapojení do celostátní dělby tržeb ze SJT. Pokud Dopravci vzniknou implementační náklady stanovené v Přístupové smlouvě a nebudou-li mu uhrazeny ze strany státu, je Dopravce oprávněn doložené přístupové náklady uplatnit jako ONS. Podmínky uplatnění a kontroly jsou shodné jako pro další nákladové položky uvedené v této Smlouvě jako ONS. Kopie uzavřené Přístupové smlouvy se stane další přílohou této Smlouvy. Dopravce je povinen tržby získané na základě Přístupové smlouvy vázané k ZVS dle této Smlouvy předat a dokladovat kopiemi faktur včetně všech jejích příloh Objednateli v termínu maximálně 2 pracovních dnů po jejich obdržení od správce SJT.
6. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění povinností Dopravce a pravdivost údajů poskytovaných Dopravcem dle odstavce 5 tohoto článku (od doby účinnosti SJT pro veřejné služby dle této Smlouvy).

Článek XIV. Dopravní prostředky

1. Dopravce se zavazuje nasazovat na dopravní výkony na lince plavidla splňující zákonné podmínky a podmínky Standardů kvality PID uvedené v příloze č. 8 této Smlouvy.
2. Dopravce se zavazuje zajistit přiměřenou provozní zálohu pro případ výpadků.
3. Dopravce je povinen zajistit provoz operativního dopravního výkonu požadovaného Objednatelům v souladu s čl. V odst. 3 této Smlouvy plavidly v kvalitě stanovené v příloze č. 8 této Smlouvy.
4. Dopravce je povinen zajistit úpravy svých odbavovacích zařízení v návaznosti na změny Tarifu PID, popř. pokud je jednotný software odbavovacích zařízení zajišťován Objednatel, je Dopravce povinen umožnit instalaci tohoto jednotného softwaru do svých odbavovacích zařízení.
5. V případě, že Objednatel požaduje pro provoz Přívozu plavidlo se stanovenou kapacitou, je dovoleno – nebrání-li tomu jiné důležité důvody (poměry v přístavišti/vývazišti, šířka řeky v plavebním km) – použít plavidlo s vyšší kapacitou nebo plavidlo rozměrnějšího typu. Tato skutečnost však nebude Objednatel při posuzování plnění této Smlouvy nijak zohledněna.
6. Plavidlo musí být vybaveno odbavovacím zařízením uvedeným v příloze č. 8 této Smlouvy a revizorskou čtečkou ke kontrole jízdních dokladů Multikanálového odbavovacího systému (MOS).

Článek XV. Přístaviště /vývaziště a vybavení zařízení přístavišť/vývazišť

1. Přístaviště/vývaziště musí být vybaveno podle platných právních předpisů a požadavků Objednatel z hlediska potřeb systému PID.
2. V každém přístavišti/vývazišti musí být vyvěšeny platné jízdní řády. Za vyvěšení jízdních řádů a jejich aktualizaci odpovídá Dopravce.
3. Úklid a údržbu přístaviště/vývaziště je povinen zajistit Dopravce.
4. Ostatní požadavky na vzhled a vybavení zařízení přístaviště/vývaziště jsou uvedeny ve Standardu kvality PID, který je uveden v příloze č. 8 této Smlouvy.

Článek XVI. Odsouhlasení plavidel určených k plnění této Smlouvy Objednatel

1. Dopravce je povinen doložit Objednateli splnění požadavků na plavidla, jež jsou určena k plnění této smlouvy, nejpozději 1 měsíc před zahájením plnění této Smlouvy. Výjimku tvoří plavidlo/plavidla, která Dopravce používal pro plnění smlouvy o závazku veřejných služeb bezprostředně předcházející plnění veřejných služeb dle této Smlouvy.
2. Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatel o jakýchkoliv změnách ve složení plavidel a jejich vybavení určeného pro plnění ZVS podle této Smlouvy, zejména pak o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností podle této Smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, Dopravce není oprávněn nasadit na dopravní výkony, jež jsou předmětem této Smlouvy, plavidlo, jehož využití k plnění závazku veřejné služby podle této Smlouvy nebylo alespoň 14 kalendářních dnů (mimo výjimku stanovenou v odstavci 1 tohoto článku) předem oznámeno Objednateli postupem podle tohoto článku s výjimkou krátkodobých náhrad za výpadky, kdy se krátkodobou náhradou rozumí výkon nejvýše tří provozních hodin. V každém případě je Dopravce povinen i takové plavidlo zaznamenat do MPVnet.

3. Dopravce je povinen nejpozději ve lhůtách stanovených v odstavcích 1 a 2 tohoto článku nahlásit Objednateli plavidla (mimo výjimku stanovenou v odstavci 1 tohoto článku), která bude pro plnění závazku veřejné služby podle této Smlouvy provozovat. Nejpozději 1 měsíc před zahájením provozu nebo 14 kalendářních dnů před uvedením plavidel do provozu v průběhu trvání této Smlouvy musí být dokončena kontrola splnění podmínek vybavenosti plavidel zejména z hlediska předepsaného odbavovacího systému a dalších požadavků dle této Smlouvy. Tato kontrola bude provedena Objednatelům ve spolupráci s Dopravcem formou komisionálního posouzení. V případě poddodávky ve smyslu čl. VII odst. 7, 8 a 9 této Smlouvy Dopravce ve lhůtách stanovených v odstavcích 1 a 2 tohoto článku předá Objednateli kopii smlouvy s poddodavatelem, která obsahuje jako povinnou část technickou specifikaci poskytovaného plavidla/plavidel a odbavovacího systému. Poskytované plavidlo/plavidla musí být zkontrolováno z hlediska funkčnosti vybavení v souladu s ustanovením tohoto odstavce. Jedná-li se o plavidlo jiného dopravce PID, který má toto plavidlo v evidenci Objednatel, je Objednatel od kontroly tohoto plavidla oprávněn ustoupit.
4. V případě, že Objednatel po doložení plavidel Dopravce určených k plnění závazku veřejné služby podle této Smlouvy oznámí do 5 pracovních dnů písemně Dopravci, že plavidlo oznámené Dopravcem podle tohoto článku nesplňuje kvalitativní požadavky na plavidla určená k plnění závazku veřejné služby podle této Smlouvy, nelze takto oznámené plavidlo použít k plnění ZVS podle této Smlouvy.

Článek XVII.

Kontrola plnění smlouvy

1. Objednatel je oprávněn k provádění kontroly plnění této Smlouvy Dopravcem. Kontroly podle tohoto článku provádí Objednatel prostřednictvím vlastních zaměstnanců, prostřednictvím zaměstnanců Magistrátu HMP nebo prostřednictvím specializované právnické či fyzické osoby, kterou k provádění kontrol v definovaném rozsahu písemně pověří. Kontrolní zaměstnanec Objednatel nebo pracovník Objednatel pro tyto účely najaté specializované právnické nebo fyzické osoby (dále jen „**oprávněná osoba**“) jsou k provádění kontroly vybaveni k tomu vystavenými doklady. Pracovník specializované právnické nebo fyzické osoby se navíc prokazuje písemným pověřením od Objednatel. Postihy za zjištěné závady a porušení jednotlivých závazků Dopravce podle této Smlouvy uděluje Objednatel. Postihy za zjištěné závady jsou uvedeny v příloze č. 8 této Smlouvy a v čl. XXI této Smlouvy.
2. Kontrola plnění ustanovení Smlouvy a jejích příloh z hlediska kvality služby a provozu (provozní kontrola) je prováděna oprávněnými osobami vybavenými kontrolním průkazem, jehož vzor je uveden v příloze č. 9 této Smlouvy. Kontrolní průkaz při provádění kontroly nahrazuje platný jízdní doklad PID. Tyto oprávněné osoby provádějí zejména, nikoli však výlučně, kontroly plnění povinností provozního personálu Dopravce, kontroly pravidelnosti PID, odbavování cestujících, odbavovacího a informačního systému, mohou nahlížet do vozových jízdních řádů povrchové dopravy a provádět zápisy o zjištěných skutečnostech do záznamů o provozu plavidla. Provozní kontrola může být spojena s měřením standardů kvality v režimu fiktivního zákazníka nebo s přepravní kontrolou cestujících pověřenou osobou.
3. Dopravce je povinen umožnit Objednateli kontrolu plnění všech svých povinností dle této Smlouvy včetně skutečnosti, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování veřejné dopravy v režimu veřejné služby. Kontrolní činnosti Objednatel mimo provozní kontrolu uvedenou v odstavci 2 tohoto článku budou prováděny na základě pověření ředitele ROPID ve spolupráci s příslušným odborným útvarům/pověřeným zaměstnancem Dopravce. Při kontrolách je Dopravce povinen poskytnout oprávněným osobám veškerou požadovanou součinnost, zejména jim poskytnout veškeré vyžádané dokumenty relevantní pro plnění této Smlouvy včetně výročních zpráv, účetních závěrek a jiných účetních dokladů, zpřístupnit jim objekty a dopravní prostředky používané k plnění této Smlouvy a zajistit

přítomnost vedoucích zaměstnanců či členů orgánů Dopravce na jednáních, která budou v rámci kontroly požadována.

4. Objednatel je povinen provádět kontroly způsobem, který nebude nad nezbytnou míru zatěžovat běžný provoz Dopravce. Součinnost požadovaná po pověřeném zaměstnanci Dopravce nesmí být v rozporu s pravidly pro bezpečné provozování veřejné dopravy plavidly. Objednatel při provádění kontroly dbá na to, aby výkon kontroly, pokud možno nezpůsobil zpoždění nebo narušení jízdního řádu a nebránil plnění pracovních povinností zaměstnanců Dopravce. O způsobu provedení kontroly však rozhoduje oprávněná osoba, a pokud vlivem součinnosti vyžádané ze strany oprávněné osoby dojde ke zpoždění Přívozu nebo porušení jiných povinností Dopravce dle této Smlouvy, Objednatel není oprávněn na Dopravci uplatnit za takové porušení povinnosti smluvní pokutu.
5. Objednatel z provedené kontroly sestaví služební hlášení obsahující všechny zjištěné závady či porušení povinností Dopravce, s uvedením data, času a místa kontroly a vyčíslením případného postihu dle této Smlouvy a její přílohy č. 8. Toto služební hlášení Objednatel zašle Dopravci v elektronické formě do 3 pracovních dnů. V případě společné provozní kontroly s přepravní kontrolou cestujících Objednatel vedle služební hlášení Dopravci zašle také hlášení o provedené přepravní kontrole obsahující výsledek kontroly jízdních dokladů cestujících. Dále je Dopravce průběžně (zpravidla 1x týdně) souhrnně informován o výsledcích měření standardů kvality v příslušném uplynulém období ve formě elektronicky rozesílané tabulky plnění vybraných ukazatelů.
6. Dopravce je povinen zjištěné závady prošetřit a zajistit bez prodlení nápravu. Závěry šetření a způsob nápravy Dopravce sdělí odesílateli služební hlášení v elektronické podobě do 30 pracovních dnů ode dne, kdy bylo služební hlášení Dopravci doručeno.
7. Dopravce je oprávněn vznést proti obsahu služební hlášení dle odstavce 5 tohoto článku námitky, které musí být zdůvodněny, případně doplněny o vyjádření zúčastněného vůdce plavidla/kapitána, týká-li se závada jeho výkonu. Námitky mohou být vzneseny nejpozději do 30 dnů ode dne zaslání služební hlášení; k opožděně podaným námitkám Objednatel nepřihlíží. Námitky Objednatel posoudí a nejpozději do 30 dnů po jejich obdržení zašle Dopravci stanovisko. V rámci posuzování námitek může Objednatel přistoupit k i osobnímu jednání odpovědných osob Dopravce a Objednatele nebo konfrontaci zúčastněného pracovníka kontroly a vůdce plavidla/kapitána za přítomnosti vedoucích pracovníků obou stran. Nejsou-li námitky podle tohoto odstavce ve stanovené lhůtě vzneseny, platí, že služební hlášení je věcně správné a Dopravce s jeho obsahem souhlasí.
8. Oprávněné osoby provádějící přepravní průzkum v plavidlech Dopravce se prokazují způsobem uvedeným v čl. XI odst. 15. Tyto předepsané doklady nahrazují v době výkonu přepravního průzkumu jízdní doklad PID. Tyto osoby mohou za přítomnosti vůdce plavidla/kapitána setrvávat v dopravních prostředcích Dopravce i v manipulačním prostoru přístaviště/vývaziště.
9. Dopravce je srozuměn s právem Objednatele vykonávat v souladu s postupem upraveným zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, finanční kontrolu skutečností rozhodných pro hospodaření s veřejnými prostředky zejména při vynakládání veřejných výdajů včetně veřejné finanční podpory (Kompenzace) u Dopravce, jako kontrolované osoby. Dopravce bere na vědomí, že poskytování peněžních prostředků Dopravci na základě této Smlouvy podléhá finanční kontrole podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů.
10. Dopravce bere na vědomí, že na neoprávněné použití nebo zadržení peněžních prostředků HMP, poskytnutých Dopravci Objednatelem na základě této Smlouvy, se vztahuje ustanovení § 22 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů.

11. Dopravce je povinen umožnit příslušnému plavebnímu úřadu (Státní plavební správa) výkon státního odborného dozoru.

Článek XVIII. Nakládání s údaji

1. Objednatel je povinen v rozsahu dle příslušných právních předpisů chránit obchodní tajemství Dopravce (dále jen „**obchodní tajemství**“). Za obchodní tajemství ve smyslu této Smlouvy se považují výlučně skutečnosti, které kumulativně splňují následující podmínky:
 - i. naplňují definici obchodního tajemství podle ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);
 - ii. Objednatel se o nich dozvěděl od Dopravce v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - iii. Dopravce tyto skutečnosti Objednateli výslovně označil a zdůvodnil jako obchodní tajemství.
2. Dopravce je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout informace nezbytné pro uzavření smluv o veřejných službách, přičemž Objednatel zajistí legitimní ochranu důvěrných obchodních informací. Příslušné orgány všem zúčastněným stranám poskytnou příslušné informace k přípravě nabídky v rámci nabídkového řízení, přičemž zajistí legitimní ochranu důvěrných obchodních informací. Tyto informace zahrnují údaje o poplatcích cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou přepravou cestujících, která bude předmětem nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných plavidel, aby zúčastněné strany mohly na základě dobré informovanosti vypracovat obchodní plány. Na zpracování takových informací musí Objednatel Dopravci poskytnout přiměřenou lhůtu, která nebude kratší než 2 měsíce. V případě, že informace budou požadovány za několik let najednou nebo celé období trvání Smlouvy, je Objednatel povinen lhůtu pro jejich zpracování přiměřeně prodloužit. Informace dle tohoto odstavce je Objednatel oprávněn vyžadovat i průběžně s frekvencí 12 měsíců, vždy po skončení kalendářního roku. Požadované údaje dle tohoto odstavce je Dopravce povinen Objednateli předat v elektronické podobě ve formátu xlsx (nebo jiném srovnatelném strojově čitelném formátu). Poskytnutí informací zúčastněným stranám podle věty druhé tohoto odstavce je plněním zákonné povinnosti Objednatele a nepředstavuje porušení jeho povinnosti chránit obchodní tajemství.
3. Dopravce je seznámen se skutečností, že
 - i. tato Smlouva podléhá povinnému uveřejnění v registru smluv podle Zákona o registru smluv;
 - ii. Objednatel je mimo jiné povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle InfZ, a poskytovat informace kontrolním orgánům a dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy.
4. Poskytnutí jakýchkoliv informací o Dopravci, včetně obchodního tajemství, v rozsahu vyplývajícím ze zákona o registru smluv anebo k němuž je Objednatel povinen podle příslušných právních předpisů, je plněním zákonné povinnosti Objednatele a nepředstavuje porušení jeho povinnosti chránit obchodní tajemství.

Článek XIX.

Ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
2. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět, a to z důvodů uvedených v odstavci 4. a 5. tohoto článku. Výpověď Smlouvy musí být realizována písemnou formou a její účinky nastávají dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně, neurčí-li smluvní strana dávající výpověď pozdější termín, a to nejvýše o 3 měsíce“.
3. Výpověď musí být zaslána prostřednictvím datové schránky. Okamžik doručení prostřednictvím datové schránky nastává v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
4. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět z následujících důvodů:
 - a) v případě ztráty oprávnění k provozování přívozů ze strany Dopravce;
 - b) v případě přerušení plnění ZVS podle této Smlouvy ze zavinění Dopravce alespoň po dobu 3 (tří) po sobě následujících provozních dnů. Dopravce není odpovědný za přerušení poskytování dopravní obslužnosti podle této Smlouvy, je-li způsobeno v důsledku vyšší moci, resp. Mimořádných překážek dle čl. VI této Smlouvy;
 - c) při neuzavření ze strany Dopravce třeba jen některé ze Systémových smluv nezbytných pro fungování systému uvedených v čl. X odst. 2, 3 a 4, a to ani v náhradním termínu stanoveném Objednatelém;
 - d) v případě, že celková výše uplatněných smluvních pokut dle čl. XXI této Smlouvy a dle přílohy č. 8 této Smlouvy uložených Dopravci Objednatelém dosáhne 10 % nákladů za Dobu plnění Smlouvy.
 - e) v případě opakovaného odmítnutí kontroly plnění této Smlouvy vztahujícího se ke kontrole ekonomicky oprávněných nákladů nebo tržeb z jízdného ze strany Dopravce. Pro účely tohoto ustanovení se stanoví, že za opakované odmítnutí kontroly se považují 3 případy odmítnutí za celé období trvání Smlouvy.
5. Dopravce je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, je-li Objednatel v prodlení s hrazením jakéhokoliv peněžitého závazku delším než 30 dnů v případě, že tento peněžitý závazek nebyl uhrazen ani přes písemnou výzvu v náhradní lhůtě 30 dnů ode dne doručení výzvy.

Článek XX.

Úrok z prodlení

1. V případě, že Objednatel plní opožděně finanční závazky vůči Dopravci vyplývající z této Smlouvy, je Objednatel povinen zaplatit Dopravci úrok z prodlení dle platných právních předpisů.
2. V případě, že Dopravce plní opožděně finanční závazky vůči Objednateli vyplývající z této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení dle platných právních předpisů.

Článek XXI.

Smluvní pokuty

1. V případě nedodržení níže uvedených závazků sjednaných touto Smlouvou ze strany Dopravce, má Objednatel proti Dopravci právo na zaplacení smluvní pokuty:
 - a) ve výši 5 000 Kč
 - za nepředložení požadovaných údajů dohodnutých v této Smlouvě v elektronické podobě ve stanovených termínech, a to za každý jednotlivý případ, nejedná-li se o některý z případů výslovně uvedených v příloze č. 8 této Smlouvy,

- za nepředložení výkazů Dopravcem dohodnutých v této Smlouvě ve stanovených termínech, a to za každý nepředložený výkaz;
- b) ve výši 50 000 Kč
- za nepředložení požadovaných podkladů čtvrtletního finančního vyhodnocení dle této Smlouvy ve stanovených termínech,
 - za opakované porušení povinností dle písm. a) tohoto odstavce;
- c) ve výši 100 000 Kč
- za nepředložení požadovaných podkladů finančního vyúčtování při ukončení Smlouvy dle této Smlouvy,
 - za nevedení evidence ZVS v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy.
2. V případě, že Dopravce neuzavře předepsané Systémové smlouvy nutné k fungování systému uvedené v čl. X odst. 2, 3 a 4 této Smlouvy, případně neudrží je v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy, resp. jejich platnost neobnoví (dále jen „**Neuzavření smlouvy**“), má Objednatel proti Dopravci právo na zaplacení smluvní pokuty v této výši:
- a) v případě neuzavření smlouvy dle čl. X odst. 2 této Smlouvy do 30 dnů od obdržení výzvy k podpisu smlouvy činí smluvní pokuta výše měsíčního předpokladu tržeb ve všech pásmech PID na lince nebo svazku linek, které jsou předmětem ZVS dle této Smlouvy a vstupují do dělby tržeb zajištěných Tarifní smlouvou, počínaje měsícem, v němž uplyne lhůta 30 dnů stanovená k uzavření smlouvy; výpočet výše smluvní pokuty se provede dle přílohy č. 7 této Smlouvy jako dvanáctina z položky předpokládané tržby (bez DPH) pro příslušná tarifní pásma; dojde-li nejpozději do konce měsíce, v němž 30denní lhůta k podpisu Tarifní smlouvy skončila, k jejímu podpisu ze strany Dopravce, smluvní pokutu zde uvedenou Objednatel neuhradí;
 - b) v případě neuzavření smlouvy dle čl. X odst. 3 této Smlouvy do 30 dnů od obdržení výzvy k podpisu smlouvy činí smluvní pokuta 5 000 Kč za každý měsíc; dojde-li nejpozději do konce měsíce, v němž 30denní lhůta k podpisu smlouvy o pověření a vzájemných vztazích při provádění jednotné přepravní kontroly v PID skončila, k jejímu podpisu ze strany Dopravce, smluvní pokutu zde uvedenou Objednatel neuhradí;
 - c) v případě neuzavření smlouvy dle čl. X odst. 4 této Smlouvy do 30 dnů od obdržení výzvy k podpisu smlouvy činí smluvní pokuta 10 000 Kč za každý měsíc; dojde-li nejpozději do konce měsíce, v němž 30denní lhůta k podpisu smlouvy MOS skončila, k jejímu podpisu ze strany Dopravce, smluvní pokutu zde uvedenou Objednatel neuhradí.
3. V případě odmítnutí kontroly dle čl. XVII odst. 9 zaplatí Dopravce smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč a v případě každého opakovaného odmítnutí smluvní pokutu ve výši 250 000 Kč.
4. V případě odmítnutí kontroly (komisionálního posouzení) plavidla dle článku XVI této smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za odmítnutí kontroly za každé odmítnuté plavidlo.
5. V případě, že dopravce nerespektuje schválenou změnu jízdních řádů, činí smluvní pokuta 300 000 Kč.
6. V případě porušení této Smlouvy v ostatních případech, kde není touto Smlouvou stanovena jiná výše smluvní pokuty, činí smluvní pokuta 2 000 Kč za každý případ.
7. Kromě smluvních pokut výslovně uvedených v odstavcích 1 až 6 tohoto článku se Dopravce zavazuje za každé porušení svých povinností hradit též smluvní pokuty uplatňované Objednatel v souladu s přílohou č. 8 této Smlouvy. Dopravce bere na vědomí, že pro využití dobrodini tolerance lhůty a neuplatnění postihu v souladu

s poznámkou „z“ uvedenou v Sazebníku postihů (část přílohy č. 8a této smlouvy) musí veškeré relevantní závady na vybavení plavidla oznamovat Objednateli ve stanovené lhůtě a stanoveným způsobem.

8. Objednatel je oprávněn změnit přílohu č. 8a této Smlouvy (část sazebník pokut), a to zejména v souvislosti se změnou přílohy č. 8 (Standard kvality PID – Přívozy PID) této.
9. Uhrazením smluvní pokuty v daných případech Objednateli nezaniká právo výpovědi této Smlouvy dle čl. XIX odst. 4 této Smlouvy.

Článek XXII.

Společná ustanovení ke smluvním pokutám

1. Objednatel je povinen Dopravce písemně vyrozumět o zjištění, které zakládá právo na uplatnění smluvní pokuty ze strany Objednatele, nejpozději do 60 dnů od okamžiku, kdy skutečnost zakládající právo Objednatele uplatnit smluvní pokutu nastala. Vyrozumění o porušení povinnosti Dopravce dle této Smlouvy musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou smlouvou zakládá právo Objednatele uplatnit smluvní pokutu. Dopravce je povinen se písemně vyjádřit k tomuto vyrozumění ve lhůtě do 15 dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Na základě vyjádření Dopravce rozhodne Objednatel o uplatnění smluvní pokuty a její výši.
2. Smluvní pokuty, které se vztahují k vyhodnocování Standardů kvality PID, závazných nadstandardních kvalitativních kritérií a k porušení smluv zajišťujících systémové vztahy v PID, řeší a vyhodnocuje Objednatel.
3. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
4. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Objednatelem Dopravci, a to na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
5. Objednatel si v souladu s ustanoveními čl. XIX a XX této Smlouvy vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty. Tento způsob úhrady je Objednatel Dopravci povinen oznámit společně s uložení pokuty. Objednatel je též oprávněn smluvní pokutu nebo její část započíst proti zálohám na Kompenzaci vypláceným Dopravci.

Článek XXIII.

Závěrečná ujednání

1. V případě rozporu mezi ustanoveními čl. I až XXIII této Smlouvy a jejími přílohami má přednost ustanovení čl. I až XXIII této Smlouvy. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem, Nařízením 1370/2007 a Zákonem o veřejných službách
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle Zákona o registru smluv. Objednatel je povinen uveřejnit Smlouvu v registru smluv do 30 dní od okamžiku jejího podpisu poslední smluvní stranou.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv. Bez ohledu na datum nabytí účinnosti této Smlouvy se smluvní strany řídí jejími ujednáními již od 22. 3. 2025, přičemž plnění, která si smluvní strany poskytnou v období od 22. 3. 2025 do dne nabytí účinnosti této Smlouvy, budou vypořádána tak, jako by tato Smlouva byla účinná od 22. 3. 2025, přičemž k takovému vypořádání již nebude uzavírána samostatná dohoda a vypořádání se provede na základě pravidel této Smlouvy.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v Centrální

evidenci smluv (CES) vedené HMP, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení Smlouvy a datum podpisu.

5. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle smluvní strany učiněný při jednání o této Smlouvě nebo po jejím uzavření nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran. Smluvní strany výslovně vylučují, aby ve smyslu § 558 odst. 2 občanského zákoníku při výkladu jednotlivých ustanovení této Smlouvy byly před dispozitivními ustanoveními zákona upřednostňovány obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ani dosavadní nebo budoucí praxe zavedená mezi smluvními stranami.
6. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy nebo jeho část bude soudem prohlášeno za neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy nedotčena, tedy není tím dotčena platnost a účinnost této Smlouvy jako celku. V takovémto případě se smluvní strany zavazují pozměnit tuto Smlouvu tak, aby neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymahatelné ustanovení bylo nahrazeno ustanovením z hlediska účelu Smlouvy co nejbližším, avšak platným a účinným.
7. Dojde-li ke změně Nařízení 1370/2007, Zákona o veřejných službách nebo k jiné změně právních předpisů či k vydání nových právních předpisů souvisejících s plněním této Smlouvy, jsou smluvní strany povinny neprodleně upravit svá práva a povinnosti v této Smlouvě písemným dodatkem ke Smlouvě, aby tato byla i nadále v souladu s právními předpisy; taková změna však nesmí být v rozporu s právními předpisy v oblasti veřejného zadávání.
8. Smluvní strany plně odpovídají za své závazky vyplývající z této Smlouvy.
9. Smluvní strany se dohodly, že vzájemná komunikace bude vedena v listinné formě nebo elektronicky, pokud v jednotlivých ustanoveních není výslovně uvedeno jinak.
10. Nestanoví-li tato Smlouva pro určité případy jinak, veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této Smlouvy se považují za doručená dnem, kdy je adresát osobně převezme, popř. dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, popř. dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, nebo dnem prokazatelného odeslání na elektronickou adresu smluvní strany (e-mail).
11. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy lze činit pouze po dohodě smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků, které se po podpisu poslední smluvní stranou stanou nedílnou součástí Smlouvy; v jiné formě změny a doplňky této Smlouvy činit nelze.
12. Tato Smlouva se vyhotovuje a podepisuje pouze elektronicky.
13. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

- | | |
|---------------|---|
| Příloha č. 1 | Specifikace provozu přívozu, základní požadavky na plavidlo – veřejná příloha |
| Příloha č. 2 | Tarif PID – dálkově přístupná veřejná příloha včetně archivovaných verzí
https://pid.cz/prehled-vydanych-tarifu-spp-pid/ |
| Příloha č. 2a | Smluvní přepravní podmínky PID dálkově přístupná veřejná příloha včetně archivovaných verzí https://pid.cz/prehled-vydanych-tarifu-spp-pid/ |
| Příloha č. 3 | Platné jízdní řády – veřejná příloha |
| Příloha č. 4 | Výchozí finanční model – neveřejná příloha |
| Příloha č. 4a | Jednicové náklady a jednicové variabilní náklady – neveřejná příloha |
| Příloha č. 5 | Výchozí model provozních aktiv – neveřejná příloha |

- Příloha č. 6 neobsazeno
Příloha č. 7 Kalkulace na linku – neveřejná příloha
Příloha č. 8 Standard kvality PID – veřejná příloha
Příloha č. 8a Sazebník postihů – veřejná příloha
Příloha č. 9 Vzor Průkazu opravňujícího k provádění přepravnímu průzkumu; vzor
Kontrolního průkazu – neveřejná příloha
Příloha č. 10 Kontakty smluvních stran – neveřejná příloha

14. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, je projevem jejich svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Dopravce:

Objednatel:

Hlavní město Praha
Zastoupené organizací ROPID,
Regionálním organizátorem Pražské
integrované dopravy

.....
Jiří Knap
jednatel společnosti

.....
Ing. et Ing. Petr Tomčík
ředitel organizace

Specifikace provozu přívozu, základní požadavky na plavidlo

P3: Lihovar – Dvorce

- plavidlo pro 12 osob s bezbariérovým přístupem z mola / na molo
- sezonní provoz (22. 3. – cca 28. 10.)
- pracovní den 7:00 – 22:05, nepracovní den 8:00 – 22:05
- základní interval 15 minut (+ případně plavby pro vykrytí poptávky převyšující kapacitu spoje)
- ukončení objednávky v případě zprovoznění Dvoreckého mostu

Tarifní podmínky (Tarif PID)

Tarif PID včetně archivovaných verzí je dostupný na

<https://pid.cz/prehled-vydanych-tarifu-spp-pid/>

Smluvní a přepravní podmínky PID

Smluvní a přepravní podmínky PID včetně archivovaných verzí jsou dostupné na <https://pid.cz/prehled-vydanych-tarifu-spp-pid/>

P3**pid****PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID) - Městská doprava Praha**

Dopravce: VITTUS GROUP, s.r.o., Novákových 970/41, 180 00 Praha 8, tel. 602 129 429

Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: www.pid.cz

Platnost:**od 22.03.2025**orientační doba
jízdy (min)**Tarifní pásmo P****PRACOVNÍ DEN (×)****SOBOTA (Ⓢ) a NEDĚLE (+)**• **LIHOVAR****2 DVORCE**♿ - **Všechny spoje** zajišťuje bezbariérové plavidlo.

V případě zvýšené poptávky může být linka
z kapacitních důvodů v provozu nepřetržitě
(odjezdy dle jízdního řádu nemusí být přesně dodrženy).

Přívoz není v provozu při 1. a vyšším stupni povodňové aktivity
(aktuální stav www.pvl.cz),
případně při jiných nepříznivých přírodních podmínkách.

V provozní době aktuální informace na telefonu 739 000 022.

V roce 2025 je linka v provozu do 28.10.

Na Dvorcích možný přestup na linky
tram (směr centrum / Modřany)
a bus (směr Budějovická).

4			4
5			5
6			6
7	00 10 20 30 40 50		7
8	00 10 20 30 40 50	00 15 30 45	8
9	00 15 30 45	00 15 30 45	9
10	00 15 30 45	00 15 30 45	10
11	00 15 30 45	00 15 30 45	11
12	00 15 30 45	00 15 30 45	12
13	00 15 30 45	00 15 30 45	13
14	00 15 30 45	00 15 30 45	14
15	00 15 30 45	00 15 30 45	15
16	00 15 30 45	00 15 30 45	16
17	00 15 30 45	00 15 30 45	17
18	00 15 30 45	00 15 30 45	18
19	00 15 30 45	00 15 30 45	19
20	00 15 30 45	00 15 30 45	20
21	00 15 30 45	00 15 30 45	21
22	00	00	22
23			23
0			0
1			1
2			2
3			3

Platí Smluvní přepravní podmínky PID a Tarif PID.
Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

O svátcích jede jako v neděli (+).

Soft. CHAPS spol. s r.o.

P3

pid



PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID) - Městská doprava Praha

Dopravce: VITTUS GROUP, s.r.o., Novákových 970/41, 180 00 Praha 8, tel. 602 129 429

Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: www.pid.cz

Platnost:

od 22.03.2025

orientační doba
jízdy (min)

Tarifní pásma P

PRACOVNÍ DEN (☒)

SOBOTA (Ⓢ) a NEDĚLE (†)

• **DVORCE**

2 LIHOVAR

♿ - **Všechny spoje** zajišťuje bezbariérové plavidlo.

V případě zvýšené poptávky může být linka
z kapacitních důvodů v provozu nepřetržitě
(odjezdy dle jízdního řádu nemusí být přesně dodrženy).

Přívoz není v provozu při 1. a vyšším stupni povodňové aktivity
(aktuální stav www.pvl.cz),
případně při jiných nepříznivých přírodních podmínkách.

V provozní době aktuální informace na telefonu 739 000 022.

V roce 2025 je linka v provozu do 28.10.

Na Lihovaru možný přestup na linky
tram (směr Smíchovské nádraží, centrum / Barrandov)
a bus (směr Smíchovské nádraží / Zbraslav, Radotín).

4			4
5			5
6			6
7	02 12 22 32 42 52		7
8	02 12 22 32 42 52	02 17 32 47	8
9	02 17 32 47	02 17 32 47	9
10	02 17 32 47	02 17 32 47	10
11	02 17 32 47	02 17 32 47	11
12	02 17 32 47	02 17 32 47	12
13	02 17 32 47	02 17 32 47	13
14	02 17 32 47	02 17 32 47	14
15	02 17 32 47	02 17 32 47	15
16	02 17 32 47	02 17 32 47	16
17	02 17 32 47	02 17 32 47	17
18	02 17 32 47	02 17 32 47	18
19	02 17 32 47	02 17 32 47	19
20	02 17 32 47	02 17 32 47	20
21	02 17 32 47	02 17 32 47	21
22	02	02	22
23			23
0			0
1			1
2			2
3			3

Platí Smluvní přepravní podmínky PID a Tarif PID.
Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

O svátcích jede jako v neděli (†).

Soft. CHAPS spol. s r.o.



PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Standard kvality PID

PŘÍVOZY PID

Obsah

- 1) Obecný úvod
- 2) Terminologie
- 3) Plavidlo přívozů PID – obecné podmínky
- 4) Přístaviště přívozů PID – obecné podmínky
- 5) Tabulka standardů

Přílohy

- Sazebník postihů
- Vzor měřicího formuláře pro fiktivního zákazníka

1) Obecný úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovující jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vycházejí z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících tak, aby se mohly stát základem smlouvy se zákazníkem o minimální jednotné úrovni poskytované kvality služby. Pomocí zaváděných standardů bude možné sledovat, vyhodnocovat a porovnávat plnění jednotlivých aspektů služby a pomocí dalších vyplývajících opatření jejich kvalitu trvale zlepšovat. Jelikož cílem standardů kvality je zaměřit se především na přání zákazníka, bude měření provedení standardů kvality doprovázet i pravidelné měření spokojenosti zákazníků s úrovní poskytovaných služeb, a to formou anketního průzkumu prováděného minimálně jednou za dva roky.

Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny provozovatele přívozů PID. Aktualizace standardů kvality by měla probíhat jednou ročně po projednání se všemi zúčastněnými stranami.

Pravidelné hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a jejich výsledky jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

2) Terminologie

Bezbariérově přístupné plavidlo	Plavidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybově postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). V případě, kdy není techniky zajištěna bezbariérová přístupnost bez dopomoci obsluhy plavidla, je za bezbariérově přístupné považováno také plavidlo, kde je zajištěn bezbariérový nástup a výstup pomocí obsluhy plavidla.
DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik dopravce nebo objednatele dle ČSN EN 13 816).
Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolený pracovník objednatele nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
Obsluha plavidla (převozník)	Pracovník dopravce, který odpovídá za bezpečnou přepravu cestujících na plavidle, zajišťuje prodej a kontrolu jízdních dokladů a poskytuje informace a pokyny cestujícím.
Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
Označení jízdenky	Vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
Přístaviště	Místo pro zastavení plavidla přivozu za účelem nástupu nebo výstupu cestujících.
TZD	Trvalá změna dopravy, závazný dokument objednatele pro dopravce.



**PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA**

Standard kvality PID

PLAVIDLO PŘÍVOZU PID – obecné podmínky

3) Plavidlo přívozu PID – obecné podmínky

- 1) Označovač (minimálně jeden na plavidle) s tiskem úplných a správných dat předepsanou barvou.
- 2) Platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID, v případě fyzické nemožnosti umístění přímo na plavidle možno umístit na přístavištích (leták schválený objednatelem).
- 3) Platný výňatek z Tarifu PID, v případě fyzické nemožnosti umístění přímo na plavidle možno umístit na přístavištích (leták schválený objednatelem).
- 4) Logo PID (samolepka o velikosti 18×18 cm umístěná na viditelném místě plavidla).
- 5) Zařízení pro sledování polohy plavidel pomocí GPS (nejpozději od 1.1.2012).



4) Přístaviště přívozu PID – obecné podmínky

Označník přístaviště

- 1) **Hlava označníku:** typizovaná značka „Přívoz“ z obou stran nosné konstrukce.
- 2) Název přístaviště.
- 3) Označení linek, případně směr.
- 4) Jízdní řády: deska nebo uzavíratelná skříň odpovídajících rozměrů, zastávkové jízdní řády (dále jen ZJŘ) musí být chráněné proti povětrnostním vlivům a vandalismu (může být řešeno zalaminováním JŘ), rezerva 1 ZJŘ vzhledem k trvalému stavu pro informace o dočasné nebo trvalé změně v dopravě (1 rezerva společně pro všechny dopravce); umístění informačního prostoru: jako součást nosné konstrukce označníku, přístřešku nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označníku.
- 5) Platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID (leták schválený objednatelem).
- 6) Platný výňatek z Tarifu PID (leták schválený objednatelem).
- 7) Logo PID (samolepka o velikosti 10×10 cm).
- 8) Umístění označníku přístaviště je závislé na prostorových podmínkách a je požadováno na viditelném místě z hlediska přístupové cesty tak, aby bylo jednoznačné, kde se nachází nástupní prostor.

Obecné podmínky pro nástupní prostor a přístupové cesty k plavidlu

- 9) Všechny nástupní plochy a přístupové cesty k plavidlu musí být udržovány schůdné v jakémkoli počasí v provozní době přívozu.
- 10) Přístupové můstky a lávky a přístavní mola musí být vybavena zábradlím, případně přídržnými lany pro zajištění bezpečného nástupu a výstupu cestujících.
- 11) Přístavní molo, přístupové lávky a ostatní přístupové cesty musí být během provozní doby přívozu udržovány čisté, bez odpadků, nežádoucí zeleně nebo naplavenin.
- 12) Přístaviště musí splňovat obecně závazné právní předpisy vztahující se k provozování lodní dopravy.

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
1.1 P	Plnění jízdního řádu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem (tzn. provoz dle spojů v jízdním řádu, u linek s režimem na požádání i spojů dle požadavku cestujících).	99,80 %	DPM	100 %	D	Neprovedení spoje nebo jeho části. Neprovedení spoje na požadavek cestujícího do 5 minut.	4× ročně	D	– průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostojů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) – namátkové měření při kontrolní činnosti – ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km
1.2 P	Dodržení kapacity plavidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce plavidlem předepsané nebo vyšší kapacity.	99,50 %	DPM	100 %	D	Snížení kapacity spoje oproti dohodnuté TZD nebo dopravnímu opatření.	4× ročně	D	– průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) – namátkové měření při kontrolní činnosti – ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu plavidla
2.1 P	Bezbariérovost plavidel	Dopravce provozuje bezbariérově přístupná vozidla (viz terminologie).	20 %	DPM	100 %	D	Nižší než stanovená procentuální výše.	4× ročně	D	procento výkonů provedených bezbariérově přístupnými plavidly
2.2 P	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným plavidlem.	99,50 %	DPM	100 %	D	Nedodržení garance bezbariérových spojů.	4× ročně	D	– průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) – namátkové měření při kontrolní činnosti – ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu plavidla
2.3 P	Bezbariérovost přístavišť	Přístaviště jsou bezbariérově přístupná (viz terminologie).	50 %	DPM	100 %	D	Přístaviště není bezbariérově přístupné.	1× ročně	D	– počet bezbariérově přístupných přístavišť z celkového počtu přístavišť
2.4 P	Obsloužení přístavišť	Plavidlo obsluhuje přístaviště určená pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje.	100 %	DPM(K)	vzorek	R	Bezdůvodné vynechání a neobsloužení přístaviště či neodbavení cestujících.	4× ročně	R	počet neobsloužených přístavišť z počtu provedených kontrol
2.5 P	Prodej a kontrola jízdních dokladů	Obsluha plavidla prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID, případně tarifem dopravce. Platné jízdenky vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími (přiměřená hotovost ve smyslu SPP PID). Obsluha plavidla také důsledně kontroluje tarifní kázeň cestujících (platnost předložených jízdních dokladů).	–	DPM(K)	kontrolní vzorek	R	– nevydání jízdenky při převzetí hotovosti, – vydání neplatné jízdenky, – stanovená kontrola jízdních dokladů není prováděna	4× ročně	R	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol
2.6 P	Funkčnost označovačů	Označovač jízdenek PID je plně funkční, tisk čitelný a obsahově úplný a správný. Obsluha plavidla je povinna před vyplutím na výkon zkontrolovat správnou funkčnost označovačů na plavidle.	99 %	DPM(K)	100 % plavidel měsíčně	D	Chybně fungující označovače mající vliv na platnost jízdenky, použití neschválené barvy pásky do označovače, nefunkční označovač nutno vždy zneplatnit.	4× ročně	D	podíl vyhovujících plavidel z celkového počtu kontrolovaných plavidel

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
3.1 P	Informování na plavidle	Informace na plavidle (vně i uvnitř) odpovídají Obecným podmínkám pro plavidlo přívozu PID (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	95 %	MSS(FZ)	100 % plavidel měsíčně	R	Chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky.	4× ročně	R	podíl plavidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných plavidel
3.2 P	Informování na přístavištích	Informace na přístavišti odpovídají Obecným podmínkám pro přístaviště přívozů PID (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	90 %	MSS(FZ)	100 % přístavišť měsíčně	R	Neodstraněné závady ve vybavení přístaviště do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4× ročně	R	podíl přístavišť bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných přístavišť
4.1 P	Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 až +179 s.	90 %	DPM	100 % plavidel měsíčně	R	záporná odchylka větší než 59 s nebo bezdůvodné zpoždění 179 s a větší.	4× ročně	R	podíl spojů v toleranci z počtu měřených spojů
5.1 P	Chování obsluhy plavidla	Obsluha plavidla se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly pověřených pracovníků dopravce a objednatele. Provozní personál nesmí během pobytu na plavidle a na přístavišti v prostoru pro cestující kouřit.	100 %	DPM(K)	vzorek	R	Hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím, bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a kouření na plavidle nebo na přístavišti v prostoru pro cestující.	4× ročně	R	počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol
5.2 P	Ústrojová kázeň	Obsluha plavidla je po celou pracovní dobu oděna v čistém stejnokroji dopravce.	99 %	MSS(FZ)	100 % plavidel měsíčně	R	Nevhodná stejnokrojová kázeň, která je v rozporu s definicí.	4× ročně	R	podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol
6.1 P	Čistota plavidel	Interiér i exteriér plavidla čistý, udržovaný, upravený, bez odpudivých prvků.	80 %	MSS(FZ)	100 % plavidel měsíčně	R	Silné znečištění plavidla ohrožující zdraví cestujících (silně znečištěná místa k sezení, zadržovací tyče, úchyty pro cestující).	4× ročně	R	podíl vyhovujících plavidel z celkového počtu kontrolovaných plavidel
6.2 P	Čistota přístavišť	Přístaviště a jeho bezprostřední okolí (přístavní můstek, molo, přístupová cesta k nim) je udržováno čisté a nepoškozené, bez odpadků, nežádoucí zeleně či naplavenin.	80 %	MSS(FZ)	100 % přístavišť měsíčně	R	Neodstraněné závady v čistotě přístaviště a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4× ročně	R	podíl přístavišť bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných přístavišť
7.2 P	Rizikové situace	Cestující se na plavidle nebo na přístavišti nesetká se situací, která by mohla ohrozit jeho bezpečnost, zdraví či život. Technický stav plavidla a přístaviště odpovídá platným právním předpisům, případné závady je nutno ihned odstranit.	–	DPM(K)	vzorek	R	Závažné technické závady plavidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících (neupevněné sedačky, nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující, nezajištění schůdnosti přístupové cesty k plavidlu v zimním období apod.).	4× ročně	–	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol



**PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA**

Standard kvality PID

Sazebník postihů v PID

Sazebník postihů v PID je uveden v samostatné příloze č. 8a

3. Závady v označení a vybavení plavidla nebo přístaviště:

a)	plavidlo není správně označeno	500 Kč
b)	neschválená reklama na plavidle dle smlouvy	2 000 Kč
c)	závady v označení a vybavení sloupků v přístavišti (zejména závady JŘ včetně umístění výňatku ze smluvních přepravních podmínek a tarifu) – v případě neodstranění závady do 3 pracovních dnů od nahlášení	2 000 Kč
d)	na plavidle není umístěn platný výňatek ze smluvních přepravních podmínek nebo Tarifu PID, je-li předepsán	1 000 Kč
e)	závady ve výbavě plavidla ohrožující bezpečnost cestujících nebo stav přístavišť a přístupových cest ohrožující bezpečnost cestujících – v případě neodstranění závady do 3 pracovních dnů od nahlášení (neupevněné sedačky, nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující na plavidlech, chybějící zábradlí nebo lana můstků a lávek apod.)	2 000 Kč
f)	bezbariérově přístupná přístaviště nebo plavidla nejsou bezbariérově přístupná (v případě neodstranění závady do 3 pracovních dnů od nahlášení)	500 Kč

4. Ostatní sankce:

a)	obsluha plavidla neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem, nezná Tarif PID a SPP, přeprava cestujících bez řádného zaplacení jízdného prokazatelně zaviněná dopravcem	5 000 Kč
----	---	----------

Poznámky: Výměna plavidla nebo označovače musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně, ekonomicky) nejpozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběžnou dobou než 1 hodina nejpozději do hodnoty oběžné doby. Nahlášení prostojů nebo nahlášení záměny typu plavidla musí být provedeno nejpozději následující pracovní den do 9:00 hod.



PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

MĚŘÍCÍ FORMULÁŘ - STANDARDY KVALITY

PŘÍVOZY – PLAVIDLO

Datum:	Linka:	Jméno zapisujícího:
Čas:	Název lodi:	Dopravce:

2.6.P Označovač jízdenek	vyhovuje	
Funkčnost označovače	ano	ne

3.1.P Informování na plavidle:			
Výňatek ze SPP	ano	ne	v přístavišti
Výňatek z Tarifu PID	ano	ne	v přístavišti
Logo PID	ano	ne	

Popis zjištěných závad:	
-------------------------	--

5.1.P Obsluhující personál	vyhovuje	
Chování obsluhy plavidla	ano	ne

5.2.P Obsluhující personál	vyhovuje	
Ústrojová kázeň	ano	ne

6.1.P Čistota plavidla	hodnocení			
Čitelnost informačních prvků	0	1	2	3
Čistota plavidla	0	1	2	3

0 = vyhovuje, 1 = drobné prohřešky, 2 = větší prohřešky, 3 = nepřipustná hrubá závada



PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

MĚŘÍCÍ FORMULÁŘ - STANDARDY KVALITY

PŘÍVOZY – PŘÍSTAVIŠTĚ

Datum:	Název přístaviště:	Směr:
Čas:	Jméno zapisujícího:	

3.2.P Informování na přístavištích:	vyhovuje	
Hlava označníku	ano	ne
Název přístaviště	ano	ne
Označení linky	ano	ne
Platné JŘ	ano	ne
Ochrana JŘ	ano	ne
Výňatek ze SPP	ano	ne
Výňatek z Tarifu PID	ano	ne
Logo PID	ano	ne

6.2.P Čistota přístaviště	hodnocení			
Čitelnost jízdních řádů a informačních prvků	0	1	2	3
Čistota přístaviště (přístavní můstek, molo, přístupová cesta)	0	1	2	3

0 = vyhovuje, 1 = drobné prohřešky, 2 = větší prohřešky, 3 = nepřipustná hrubá závada

Popis zjištěných závad:	
-------------------------	--

SAZEBNÍK POSTIHŮ - PŘÍVOZY PID

Dopravce je povinen zaplatit smluvní pokutu ve stanovené výši v Kč za každý zjištěný případ uvedený níže:

1. PROSTOJ A ZÁMĚNA PŘEDEPSANÉHO TYPU PLAVIDLA

1a) 1a*)	nahlášený prostoj kategorie 1 plavidla na lince - do uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu - po uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu	50,-/5 min 150,-/5 min	p n
1b) 1b*)	nahlášený prostoj kategorie 2 plavidla na lince - do uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu - po uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu	- 50,-/5 min	p n
1c)	nenahlášený prostoj plavidla na lince	2 000,- + 300,-/5 min	p
1e)	nezajištění posledního spoje na lince dle JŘ	5 000,-	
1f)	nahlášená nepovolená záměna typu předepsaného plavidla na výkonu z hlediska bezbariérové přístupnosti	15,-/5 min	n t
1g)	nenahlášená nepovolená záměna typu předepsaného plavidla na výkonu z hlediska bezbariérové přístupnosti	2 000,- + 30,-/5 min	t
1h)	nahlášená nepovolená záměna typu předepsaného plavidla na výkonu z hlediska kapacity	15,-/5 min	n t
1i)	nenahlášená nepovolená záměna typu předepsaného plavidla na výkonu z hlediska kapacity	2 000,- + 30,-/5 min	t
1j)	nahlášená nepovolená záměna typu předepsaného plavidla na výkonu z hlediska jiného, zde v ostatních bodech neuvedeného, kritéria, které je smluvně stanoveno (typ pohonu, emisní norma, stanovený poměr míst k sezení/stání, prostor pro jízdní kola apod.)	15,-/5 min	n t
1k)	nenahlášená nepovolená záměna typu předepsaného plavidla na výkonu z hlediska jiného, zde v ostatních bodech neuvedeného, kritéria, které je smluvně stanoveno (typ pohonu, emisní norma, stanovený poměr míst k sezení/stání, prostor pro jízdní kola apod.)	2 000,- + 30,-/5 min	t

2. JÍZDNÍ ŘÁD

2a)	předčasné odplutí z vývaziště s odchylkou v rozmezí od 61 do 300 s (v případě předčasného odplutí s odchylkou vyšší než 300 s je postupováno podle odstavce 1 - viz pozn. p)	500,-	
2b)	provozně neodůvodněné pozdní odplutí z vývaziště o více než 59 s	400,-	
2c)	nezajištění spoje na požádání do 5 min od požadavku (dle podmínek uvedených v JŘ)	1 000,-	
2e)	nezajištění předepsané návaznosti při násl. intervalu spojů navazujících linek do 29 minut	1 000,-	
2f)	nezajištění předepsané návaznosti při násl. intervalu spojů navazujících linek 30 minut a více	2 000,-	
2g)	neobsloužení vývaziště, neumožnění nástupu/výstupu, provozně neodůvodněné opuštění trasy linky	1 000,-	
2i)	provoz na lince odlišný od platných VJŘ (neplatné VJŘ, neschválené úpravy; nevztahuje se na dispečerské řízení při mimořádných událostech)	5 000,-	

3. POVINNOSTI OBSLUHY PLAVIDLA

3a)	nevydání platné jízdenky cestujícímu po převzetí hotovosti, vydání jízdenky v nižší než uhrazené hodnotě nebo umožnění přepravy cestujících bez řádně zaplaceného jízdného	4 000,-	
3c)	nesprávné stanovení ceny jízdného nebo dovozného	800,-	
3d)	nepředložení platného a čitelně vyplněného provozního výkazu k zápisu	1 000,-	
3e)	neoprávněný zásah obsluhy plavidla do součástí odbavovacího zařízení nebo systému pro sledování polohy vozidla	2 000,-	
3f)	kouření obsluhy plavidla či jiné osoby s vědomím obsluhy plavidla nebo používání elektronické cigarety v uzavřeném prostoru určeném pro cestující před výkonem spoje na lince nebo na otevřeném plavidle či vývazišti při přítomnosti cestujících	1 000,-	
3g)	kouření obsluhy plavidla či jiné osoby s vědomím obsluhy plavidla nebo používání elektronické cigarety v uzavřeném prostoru určeném pro cestující během přítomnosti cestujících	2 000,-	
3h)	nezajištění prodeje jízdenek cestujícím	800,-	z *
3i)	znemožnění výkonu přepravní kontroly, neuposlechnutí výzvy pověřeného pracovníka kontroly (nevyčkání na žádost pracovníků PK do příjezdu policie, nevyčkání v zastávce na žádost pověřeného pracovníka při provádění zápisu do ZPV a podobné úmyslné překážky v kontrole)	6 000,-	
3j)	obsluha plavidla nedodržuje ustanovení SPP či Tarifu PID	2 000,-	
3k)	obsluha plavidla neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem	2 000,-	
3l)	obsluha plavidla neumí obsluhovat odbavovací zařízení na výdej či kontrolu jízdenek, pokud je na spoji předepsáno	2 000,-	
3m)	ústroj obsluhy plavidla neodpovídá požadovanému standardu	500,-	
3n)	místa k sezení určená pro cestující jsou neoprávněně vyhrazena nebo zabrána věcmi obsluhy plavidla	500,-	

4. INFORMAČNÍ SYSTÉM

	neobsazeno		
--	------------	--	--

5. ODBAVOVACÍ SYSTÉM

5a)	plavidlo není vybaveno odbavovacím zařízením schváleného typu (označovač jízdenek, přenosná čtečka čipových karet u služby plavidla nebo jiné odbavovací zařízení, pokud je předepsáno)	5 000,-	
5b)	závady na odbavovacím zařízení (nefunkční čtečka čipových karet)	2 000,-	z *
5c)	závady na označovači jízdenek (nefunkční označovač, nečitelný tisk nebo tisk nesprávných údajů)	2 000,-	z *
5d)	na jízdenky je tištěn časový údaj s odchylkou času vyšší než 1 minuta	1 000,-	
5g)	použití nesprávné barvicí pásky (jiné barvy nebo nereagující s ochranným prvkem na jízdenkách) do označovače jízdenek	1 000,-	

6. PLAVIDLO

6a)	plavidlo není čitelně označeno evidenčním označením (zvenčí na obou bocích plavidla poblíž příďe, kontrastní provedení písmen a číslic vůči podkladu)	1 500,-	
6b)	plavidlo není označeno obchodním jménem provozovatele	1 500,-	
6c)	plavidlo není označeno logem PID	500,-	3
6d)	v plavidle není určeným způsobem umístěn platný výňatek ze SPP nebo Tarifu PID, je-li předepsán	1 000,-	
6f)	v plavidle není prostor vyhrazený pro dětský kočárek, je-li předepsán	2 000,-	
6g)	nezajištění přístupnosti garantovaného bezbariérového plavidla pro invalidní vozík (nefunkčnost plošiny, odmítnutí přepravy invalidního vozíku obsluhou plavidla)	2 000,-	
6p)	na plavidle nebo v prostoru vývaziště vyvěšeny pokyny cestujícím, které jsou v rozporu se SPP nebo Tarifem PID	500,-	3
6q)	závady ve výbavě plavidla ohrožující bezpečnost cestujících (např. neupevněné sedačky, nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující)	5 000,-	
6r)	neschválená reklama na plavidle nebo uvnitř plavidla (v rozporu s ustanovením smlouvy)	2 000,-	
6s)	nefunkční zařízení pro sledování polohy v systému MPV	1 000,-	+

7. VÝVAZIŠTĚ

7a)	na vývazišti není umístěn schválený označnický vývaziště	3 000,-	3
7b)	závady v označení vývaziště symbolem, názvem, příp. charakterem vývaziště a čísly linek	1 000,-	20
7c)	závady ve vývěsu JŘ, výňatku ze SPP a základních informací o Tarifu PID	1 000,-	3
7d)	nechráněné JŘ proti povětrnostním vlivům	300,-	20
7e)	neprovedení aktualizace JŘ na vývazišti nejpozději k prvnímu dni platnosti změny (uplatňuje se souhrnně za celou linku)	10 000,-	
7f)	nefunkční nebo chybějící akustické dorozumívací zařízení u linek s režimem plavby na požádání	1 000,-	3

8. OSTATNÍ

8b)	nenahlášení úplných a správných informací o plavidle před jeho nasazením objednateli	2 000,-	
8c)	nahlášení nesprávných údajů o plavidle objednateli, zařazení plavidla do provozu na linkách PID v rozporu se smluvně stanovenými podmínkami nebo další provozování takového plavidla po oznámení zjištěné skutečnosti	10 000,-	
8d)	nerespektování organizačního pokynu dispečinku PID k zajištění dopravy dle JŘ nebo dle opatření při mimořádné události	2 000,-	
8e)	nezaslání vyjádření ke stížnosti včetně požadovaných podkladů objednateli elektronickou poštou do 14 dnů od odeslání žádosti ze strany objednatele	2 000,-	

Pozn.:

o	v případě opakovaného zjištění stejné závady na stejném plavidle nebo zařízení, za kterou již byl během předchozích 60 dnů postih uložen, ukládá se postih v dvojnásobné výši základní sazby		
p	prostoje na lince pro účel tohoto sazebníku je definován jako situace při neprovedení spoje nebo jeho části v rozmezí -5 až +30 minut od času stanoveného JŘ nebo před časem odplutí následného spoje linky v téže trase dle JŘ (rozhodující je okolnost, která nastane dříve) okamžikem vzniku prostoje se rozumí čas odplutí dle JŘ z výchozí zastávky 1. nerealizovaného spoje výkonu, v případě provedení části spoje je za okamžik vzniku prostoje považován čas odplutí dle JŘ z poslední obslužené zastávky před vznikem okolnosti bránící další plavbě s cestujícími postih se uplatňuje v uvedené sazbě za každých započatých 5 minut prostoje prostoje kategorie 1 - všechny prostoje z hlediska kategorizace zaviněné (technické závady, personální výpadky apod.) prostoje kategorie 2 - všechny prostoje z hlediska kategorizace nezaviněné (nehody na vodní cestě, prostoje způsobené cestujícím apod.), vyjma vyhlášeného přerušení plavby z důvodu nesplavné vodní cesty v případě provedení spoje nebo jeho části o více než -5 min oproti JŘ je sankce ukládána podle bodu 1c)		
n	v případě nahlášení prostoje nebo záměny plavidla objednateli nejpozději v následující prac. den do 9 hod.; při pozdějším nahlášení budou prostoje nebo záměny plavidel brány jako nenahlášené		

t	nepovolenou záměnou typu vozidla se rozumí nasazení vozidla nesplňujícího uvedený předepsaný parametr; sankce není ukládána v případě hrazení nezaviněného prostoje, pokud plavidlo v prostoji předepsanému typu vozidla odpovídalo
z	postih se při současném dodržení ostatních podmínek (dle další pozn.) neuplatňuje v případě bezodkladného zápisu poruchy či jiné zjištěné skutečnosti (vč. času zjištění) obsluhou plavidla do provozního výkazu a současně nahlášení této skutečnosti objednateli do 60 min od zjištění, a to odesláním vyplněné standardizované tabulky Hlášení závady na e-mailovou adresu vypadky@ropid.cz
*	postih se neuplatňuje při odstranění závady (resp. výměny plavidla) na nejbližším vhodném místě, nejpozději do 90 min.
+	v případě poruchy zařízení lze se závadou bez postihu pokračovat jen do konce výkonu
3	postih se neuplatňuje při odstranění závady do 3 pracovních dnů od oznámení
20	postih se neuplatňuje při odstranění závady do 20 pracovních dnů od oznámení
body 1d), 2d), 2h), 3b), 6e), 6h) - 6o), 8a) jsou neobsazeny	