

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRODEJE NOVÝCH VOZIDEL DACIA účinné od 1. srpna 2024

Tyto smluvní podmínky prodeje nových vozidel DACIA (dále jen „Podmínky“) upravují právní vztahy vznikající mezi Prodávajícím a Kupujícím uvedenými v Předávacím protokole na první straně (dále jen „Kupní smlouva - Předávací protokol“), na základě které se Kupující zavazuje zakoupit a převzít nové vozidlo specifikované v Předávacím protokole. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Předávacího Protokolu.

I - PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1 Na základě podepsané Kupní smlouvy - Předávacího protokolu se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu nové vozidlo značky DACIA specifikované v Objednávce a Předávacím protokolu (dále jen „Vozidlo“) a převést na něj vlastnické právo. Vozidlo, na kterém byly před jeho dodáním Kupujícímu vykonané technické úpravy požadované obecně závaznými předpisy, se považuje za Vozidlo specifikované v Kupní smlouvě - Předávacím protokole a Objednávce.
- 1.2 Kupující se zavazuje za Vozidlo zaplatit dohodnutou cenu a Vozidlo převzít v souladu s těmito Podmínkami.

II – CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 „Základní cena“ je kupní cenou Vozidla bez daní a poplatků.
- 2.2 „Cena“ (též „Celková cena“) je dohodnutá kupní cena, kterou je Kupující povinen za Vozidlo zaplatit Prodávajícímu. Tato cena je stanovena jako součet základní kupní ceny Vozidla a kupní ceny zvoleného vybavení, doplňků a příslušenství, včetně veškerých daní a poplatků stanovených obecně závaznými právními předpisy účinnými v den podepsání Kupní smlouvy - Předávacího protokolu, případně snížený o slevu poskytnutou v souladu s Objednávkou nebo Kupní smlouvou – Předávacím protokolem.
- 2.3 V případě, že ode dne potvrzení Objednávky do dne dodání Vozidla resp. do dne přijetí platby Prodávajícím, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve, dojde ke změně daní nebo poplatků souvisejících s dovozem nebo dodáním Vozidla, nebo ke změně směnného kurzu, nebo právních požadavků na emisní normy, bude cena upravena v souladu s těmito Podmínkami. V případě navýšení ceny o více než 5% má Kupující právo odstoupit od Objednávky.
- 2.4 Cena může být upravena v případě, že na Vozidle budou v období od potvrzení Objednávky do dne podpisu Kupní smlouvy - Předávacího protokolu provedeny technické změny vyžadované obecně závaznými právními předpisy.
- 2.5 Celková cena byla Kupujícímu uhrzena na základě Objednávky, a to následujícím způsobem:
 - a) ke dni potvrzení Objednávky Prodávajícím zaplatil Kupující zálohu č.1 ve výši dohodnuté oběma stranami, nejméně však ve výši 10 % celkové ceny s DPH,
 - b) před podpisem Kupní smlouvy - Předávacího protokolu zaplatil Kupující zálohu č.2 ve výši zbývajících částí Celkové kupní ceny upravené v případě potřeby dle bodů 2.3 nebo 2.4.

III - NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 3.1 Vlastnické právo k Vozidlu nabude Kupující na základě této Kupní smlouvy – Předávacího protokolu uhrazením Ceny Vozidla Prodávajícím.
- 3.2 Nebezpečí škody na Vozidle přechází na Kupujícího současně s předáním Vozidla.

IV - DODÁNÍ VOZIDLA

- 4.1 Kupující je povinen Vozidlo převzít v den podpisu Kupní smlouvy - Předávacího protokolu.
- 4.2 V případě, že si Kupující nepřevzme Vozidlo ve lhůtě uvedené v bodě 4.1 výše, použije se příslušná ustanovení platných právních předpisů.

V - VÝSTAVY A KONKURZY

Z důvodu ochrany značky DACIA a řádného plnění závazků výrobce Vozidla vůči profesním organizacím a Mezinárodní organizací výrobců automobilů (Organisation Internationale des Constructeurs d'Automobiles) není Kupující bez předchozího písemného souhlasu dovozce (Renault Česká republika, a. s.) oprávněn předvádět Vozidlo na výstavách, veletrzích, závodech, soutěžích, přehlídkách všeho druhu a obdobných veřejných akcích, pokud je cílem takového předvedení kromě jiného také zdůraznění charakteristik, technických nebo jízdních vlastností Vozidla.

VI - SPORY

- 6.1 Veškeré spory vyplývající nebo související se smlouvou budou řešeny v rámci možností smírnou cestou. Kupující, pokud je spotřebitel, má v souladu s platnými právními předpisy právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu před kompetentním orgánem, kterým je Česká obchodní inspekce (bližší informace na www.coi.cz).
- 6.2 V případě, že nedojde k vyřešení sporu smírem, o věci rozhodne příslušný soud České republiky.

VII - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Kupní smlouva - Předávací protokol nabývá účinnosti dnem potvrzení Kupujícím a Prodávajícím a řídí se právními předpisy platnými na území České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 7.2 Na Vozidlo bude Kupujícímu poskytnuta záruka za jakost - smluvní záruka v rozsahu stanoveném v Záručních podmínkách DACIA, které tvoří nedílnou součást těchto Podmínek. Práva z vadného plnění v souladu s platnými právními předpisy zůstávají nedotčena.

- 7.3 Kupní smlouva - Předávací protokol je sepsána ve 2 vyhotoveních a každá smluvní strana obdrží jedno.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY DACIA

ČÁST I – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO DACIA

1.1 PŘEDMĚT A TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY DACIA

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, na nová vozidla DACIA se vztahuje smluvní záruka DACIA na veškeré vady materiálu, montáže nebo výroby po dobu 36 měsíců s omezením do 100 000 km, podle toho, co nastane dříve. Tato doba se počítá od data předání vozidla prvnímu uživateli. Toto datum je vyznačeno na Záručním listě, který je předáván Kupujícímu jako prvnímu uživateli spolu s Vozidlem.

Délka smluvní záruky se defaultně neprodlužuje o dobu, kdy je vozidlo na servisním zásahu. V případě výměny dílu nebo některé součásti neskončí záruční doba ohledně vyměněného dílu či součásti později než záruční doba vozidla.

Pro verze E-TECH HYBRID vozidel se poskytuje smluvní záruka na trakční akumulátor po dobu nejdéle 96 měsíců od data předání vozidla vyznačeného na Záručním listě nebo do najetí 160 000 km, podle toho, co nastane dříve, s tím, že záruka na kapacitu akumulátoru kryje jeho opravu nebo výměnu při poklesu pod 63% počáteční kapacity trakčního akumulátoru.

1.2 ÚZEMNÍ PLATNOST SMLUVNÍ ZÁRUKY DACIA

Smluvní záruka DACIA je v souladu s těmito podmínkami možné uplatnit na evropském území členských států Evropské unie a rovněž v následujících státech: Albánie, Andora, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Island, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko a Velká Británie. Záruku je možné uplatnit pouze v případě, že vozidlo je v některém z uvedených států registrováno a v uvedených státech rovněž užíváno. V případě, že první registrace vozidla proběhne v některém z výše uvedených států, avšak ne v České republice, smluvní záruka se řídí záručními podmínkami DACIA platnými v tomto státě.

Upozornění: Ve státech nepatřících do Evropského hospodářského prostoru mohou být technické vlastnosti vozidel, periodičita údržby a/nebo podmínky záruky definovány odlišně. V případě, že vozidlo má být provozováno a zejména registrováno v takovém státě, obraťte se bez zbytečného odkladu na dovozce DACIA, který poskytne informace o případných úpravách programu údržby, resp. úpravách vozidla samotného.

1.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY DACIA

Nároky vyplývající ze smluvní záruky DACIA:

- bezplatné odstranění veškerých vad materiálu nebo montáže reklamovaných Kupujícím/majitelem vozidla nebo pověřeným řidičem/uživatelem/provozovatelem (dále jen „Uživatel“) a výrobce uznávaných za vadné, jakož i případné opravy škod zaviněných těmito vadami na jiných dílech či částech vozidla; volba postupu opravy přináležejí autorizovanému servisu DACIA, který o něm bude informovat Uživatele,
- bezplatnou asistenční službu DACIA Assistance v souladu s podmínkami definovanými v části V těchto Záručních podmínek.

Smluvní záruka DACIA nepokrývá

- nepřímé důsledky případné vady (znemožnění používání vozu, ušlý zisk atd.),
- součásti vozidla, které byly přestavěny nebo jinak upraveny po dodání vozidla z výroby, ani na důsledky (poškození, předčasné opotřebování, zhoršení stavu atd.) této přestavby či úpravy na jiné díly nebo součásti vozidla nebo jejich vlastnosti,
- náklady na údržbu vynaložené Uživatelem v souladu s doporučeními výrobce,
- škody způsobené použitím paliva neodpovídajícího platným normám,
- náklady na výměnu dílů podléhajících běžnému opotřebení v závislosti na způsobu užívání vozidla a počtu ujetých kilometrů (jako jsou například tlumiče, prvky zavěšení kol, brzdové kotouče, destičky a obložení, spojka a její součásti, žárovky, pojistky a po uplynutí 24 měsíců prvky výfukového systému včetně katalyzátorů a filtru pevných částic atd.)
- odstranění vibrací a hluku související s normálními funkcemi vozidla,
- škody způsobené nesprávnou údržbou vozidla, a zvláště případy, kdy nebyly dodrženy pokyny výrobce týkající se opravy, údržby a péče popsané v Programu údržby a v Příloze k údržbě nebo v příručce k vozidlu; ani výměnu nebo opravu dílů a součástí vozidla tímto způsobem poškozených.
- škody způsobené vnějšími vlivy, jako jsou např. (uvedený výčet není vyčerpávající):
 - nehody nebo nárazy (včetně následných nepřímých a/nebo skrytých škod zjištěných a zjistitelných až při dalším provozu vozidla), poškrábání, odření, odletující štěrky nebo pevné předměty, krupobití, znečištění ovzduší, vlivy přírodních látek jako např. pryskyřice, vlivy živočišného původu jako např. ptáčí trus, vlivy chemických látek, přepravovaných předmětů,
 - montáž dílů, příslušenství nebo doplňků neschválených výrobcem, montáž dílů, příslušenství nebo doplňků schválených výrobcem, ovšem bez dodržení jím vydaných technických pokynů a doporučení,
 - případy vyšší moci jako např. blesk, požár, záplavy, zemětřesení, válečný konflikt, nepokoje a atentáty.
- škody způsobené používáním trakčního akumulátoru, které neodpovídá předpisům výrobce, jak je uvedeno v pokynech pro užívání vozidla a/nebo v pokynech pro užívání trakčního akumulátoru,
- škody vyplývající z dobíjení akumulátoru, které nedodrжуje předpisy popsané v pokynech užívání vozidla a/nebo v pokynech pro užívání trakčního akumulátoru,
- škody z používání nabíjecího zařízení, které neodpovídá pokynům výrobce, nebo následkem instalace nabíjecího zařízení, které neodpovídá pokynům výrobce, nebo následkem nabíjení na elektrické instalaci, která nesplňuje pokyny výrobce popsané v pokynech pro užívání vozidla a/nebo v pokynech pro užívání trakčního akumulátoru,
- škody způsobené chybějící součinností Uživatele v rámci procesu odstraňování vad.

Pro získání a uplatnění smluvní záruky DACIA musí Uživatel

- zkontrolovat, zda je Záruční list opatřen razítkem Prodávajícího, což je podmínkou pro uplatnění smluvní záruky DACIA,
- obrátit se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn provádět záruční opravy,
- doložit, že byly vykonány všechny výrobce stanovené úkony vztahující se k údržbě vozidla, a to ve výrobce stanoveném rozsahu a intervalu a dle technických a technologických postupů stanovených výrobcem,
- bez zbytečného odkladu nahlásit autorizovanému servisu DACIA vadu, na níž se smluvní záruka vztahuje a neprodlené vozidlo přistavit do autorizovaného servisu DACIA k opravě. Pokud je vozidlo v nepojízdném stavu, je klient povinen se obrátit na nejbližší autorizovaný servis DACIA nebo na službu DACIA Assistance.

Smluvní záruka DACIA se neuplatní v následujících případech, kdy Prodávající ani výrobce nenese odpovědnost za vady

- vozidlo bylo používáno v jiných podmínkách, než je předepsáno výrobcem (např. nadměrné zatížení vozidla nebo jeho použití v jakýchkoli závoděch),
- majitel/Uživatel nepřistoupil k nahlášení a k neprodlené opravě závady v autorizovaném servisu DACIA a/nebo k opravě provedené plně v souladu s technickými a technologickými postupy stanovenými výrobcem, na kterou by se mohla vztahovat smluvní záruka DACIA a / nebo která mohla zapříčinit vznik dalších závad souvisejících se smluvní zárukou DACIA,
- zjištěná vada souvisí se skutečností, že vozidlo bylo opraveno nebo udržováno v servisu, který není součástí sítě autorizovaných servisů DACIA a tato oprava nebo údržba nebyla provedena v souladu s technickými doporučeními výrobce,

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST II – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA LAK

2.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Na nová vozidla DACIA se vztahuje smluvní záruka na lak karoserie a lakovaných dílů (vnější zpětná zrcátka, blatníky) v trvání 2 let počínaje předáním nového vozidla prvním Uživateli.

2.2 ÚZEMNÍ PLATNOST SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Územní platnost záruky na lak je shodná s územní platností smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

2.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Uživatel má ze smluvní záruky na lak právo na

bezplatné provedení opravy nebo výměny dílů, na nichž byla zjištěna výrobce uznaná závada laku (snížení kvality laku, nedostatky krycího laku způsobené vadou materiálu, výroby nebo chybou při aplikaci). O způsobu a rozsahu opravy rozhoduje autorizovaný servis DACIA, přičemž oprava se provádí s ohledem na celkový stav vozidla, na jeho stáří, počet ujetých kilometrů a úroveň jeho údržby.

Smluvní záruka na lak nepokrývá

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka podle části I.,
- mechanické díly, které nejsou součástí karoserie nebo podvozku (ráfky kol, výfukový systém apod.).

Pro uplatnění smluvní záruky na lak musí Uživatel

- obrátit se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn vykonávat záruční úkony, a
- předložit náležitě potvrzený Záruční list a vyplněnou příručku potvrzující nárok na záruční plnění.

Na veškeré opravy (servisní práce a použité náhradní díly) provedené v rámci záruky na lak se poskytuje smluvní záruka na lak dle ustanovení této části, a to až do uplynutí původní smluvní záruky na lak.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na lak přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST III – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NEPROREZIVĚNÍ

3.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Tato smluvní záruka na neprorezivění karoserie (včetně její spodní části) platí jako doplněk ke smluvní záruce dle části I., a to ode dne předání nového vozidla prvním majiteli/Uživateli po dobu 6 let.

3.2 ÚZEMNÍ PLATNOST SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Územní platnost záruky na neprorezivění je shodná s územní platností smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle čl. 1.2 těchto záručních podmínek.

3.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Obsah smluvní záruky na neprorezivění

Smluvní záruka na neprorezivění se vztahuje na případy perforace karoserie (včetně její spodní části) zevnitř, způsobené korozí plechového dílu v důsledku výrobce uznané vady výroby, materiálu nebo aplikace ochranných prostředků. Smluvní záruka na neprorezivění pokrývá opravu nebo výměnu takto korozí poškozených dílů v autorizovaném servisu DACIA, který rozhodne o rozsahu a způsobu jejich provedení, a to v závislosti na celkovém stavu vozidla, jeho stáří, počtu ujetých kilometrů a úrovni údržby.

Smluvní záruka na neprorezivění nepokrývá

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka podle části I.,
- mechanické díly, které nejsou nejdílnou součástí karoserie nebo podvozku (ráfky kol, brzdový třmen, převodovka, výfukový systém apod.).

Podmínky trvání smluvní záruky na neprorezivění

Platnost smluvní záruky na neprorezivění je podmíněna prováděním antikoročních kontrol karoserie, podvozku a pomocného rámu motoru. Tyto kontroly musí být prováděny v autorizovaném servisu DACIA podle pokynů uvedených v Záručním listu, avšak nejméně jednou za dva roky. Pravidelné servisní prohlídky v autorizovaných servisech DACIA tyto kontroly zahrnují. Majitel/Uživatel vozidla může požádat o provedení antikoročních kontrol rovněž jindy než v rámci pravidelných servisních prohlídek, a to na své vlastní náklady. Majitel/Uživatel vozidla je vždy povinen ujistit se o náležitém vyplnění dokladu o provedení antikoročních kontrol, který je součástí příručky a podmiňuje další trvání záruky na neprorezivění.

Platnost záruky na neprorezivění je rovněž podmíněna skutečností, že všechny opravy karoserie a podvozku budou provedeny v souladu s technickými doporučeními výrobce. Opravy případných závad musí být prováděny bez zbytečného odkladu.

Podmínky uplatnění smluvní záruky na neprorezivění

Pro uplatnění práva ze záruky na neprorezivění je Uživatel vozidla povinen

- obracet se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto opravy, a
- předložit autorizovaným opravcem DACIA náležitě potvrzený doklad o provedení antikoročních kontrolách karoserie a podvozku,
- bez zbytečného odkladu nahlásit autorizovanému servisu DACIA vadu, na níž se smluvní záruka neprorezivění vztahuje a neprodlené vozidlo přistavit do autorizovaného servisu DACIA k opravě.

Na veškeré opravy (servisní práce a použité náhradní díly) provedené v rámci smluvní záruky na neprorezivění se poskytuje smluvní záruka na neprorezivění dle ustanovení této části, a to až do uplynutí původní smluvní záruky na neprorezivění.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované v rámci smluvní záruky na neprorezivění přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST IV – SOUČINNOST KUPUJÍCÍHO

V případě nutnosti provedení opravy Vozidla v rámci uplatnění zákonných práv z vadného plnění nebo v rámci smluvní záruky je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu, případně jinému autorizovanému servisu DACIA, u kterého bude oprava prováděna, potřebnou bezplatnou součinnost.

ČÁST V – DACIA ASSISTANCE

OBECNÁ USTANOVENÍ

5.1 Bezplatné asistenční služby DACIA mohou využívat Uživatel vozidla a spolucestující, pokud jejich počet nepřekročí počet míst uvedených v technickém průkazu vozidla, kteří jsou ve vozidle v době události, která vede k asistenčnímu zásahu.

5.2 Asistenční služby budou poskytnuty v případě nepojízdnosti vozidla na pozemní komunikaci způsobené náhlou a nenadálou mechanickou, elektrickou nebo elektronickou závadou, na kterou se vztahuje smluvní záruka na nové vozidlo DACIA. Asistenční služby jsou poskytovány po dobu trvání smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle části I těchto Záručních podmínek, a to na územích, ve kterých je možné smluvní záruku uplatnit dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

5.3 Poskytnutí služeb DACIA Assistance je podmíněno řádným oznámením události obsahující přesné a srozumitelné určení:

- místa, kde je vozidlo odstaveno (adresa, číslo silnice, kilometrovník, orientační bod apod.),
- nepojízdného vozidla (registrační značka, identifikační číslo vozidla VIN, které je uvedeno např. v Záručním listě nebo na štítku na sloupku dveří spolujezdce, typ motorizace)
- telefonního čísla, na kterém může být Uživatel vozidla zastížen,
- charakteru a veškerých relevantních okolností výskytu poruchy tak, aby DACIA Assistance dokázala v maximální možné míře posoudit záručnost a organizaci zásahu.

Pokud uživatel uvede nepravdivé nebo zkreslené informace o okolnostech poruchy, může být následně po něm vyžadována úhrada veškerých nákladů vynaložených na základě zavádějící informace.

5.4 Počínaje oznámením události a v závislosti na konkrétní situaci DACIA Assistance zorganizuje a uhradí níže specifikované služby. Kromě poplatků spojených se zásahem na komunikacích, kam nemá DACIA Assistance přístup (soukromé dálnice apod.), není Uživatel vozidla povinen předem hradit žádné náklady. DACIA Assistance však není povinna uhradit Uživateli náklady vynaložené bez předchozího souhlasu DACIA Assistance.

5.5 **Odstranění poruchy na místě:** Pokud to je možné, asistenční služba zajistí odstranění poruchy na místě v co nejkratší době.

5.6 **Odtažení vozidla:** Pokud vozidlo nemůže být zprovozněno na místě, DACIA Assistance zorganizuje jeho odtažení do nejbližšího autorizovaného servisu DACIA nebo, není-li to možné (zejména v některých státech), do nejbližšího servisu schopného provést opravu. Součástí asistenčních služeb není repatriace vozidla zpět do ČR.

5.7 **Náhradní vozidlo:** V případě, že vozidlo není možné opravit týž den nebo celkový čas potřebný na opravu dle časových norem DACIA přesahuje 3 hodiny, je Uživateli vozidla možné zapůjčit náhradní vozidlo, a to nejdéle na dobu tří dnů. Zapůjčeným náhradním vozidlem bude vozidlo dostupné dle místních možností. Uživatel vozidla je při užívání náhradního vozidla povinen respektovat podmínky půjčovny, která náhradní vozidlo poskytl. Poplatky jako například doplňkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí Uživatel vozidla. Použití náhradního vozidla je omezeno na pohyb v daném státě a náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení, nebude-li dohodnuto jinak. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě, než bylo stanoveno nebo dohodnuto hradí Uživatel vozidla. Na vozidla upravená pro speciální účely (mrazicí

vůz, autoškola, taxi, vozidla autopůjčovny, přeprava osob apod.) se ustanovení o poskytnutí náhradního vozidla nevztahuje.

NABÍDKA MOBILITY

5.8 V případě, že se vyskytne neimobilizující vada, na kterou se vztahuje smluvní záruka DACIA a která vyžaduje zásah dle časových norem DACIA přesahující 3 hodiny může být Uživatelí vozidla poskytnuto náhradní vozidlo na dobu nejvíce 3 dnů.

Náhradní vozidlo bude poskytnuto za následujících podmínek:

- Uživatel vozidla je povinen objednat zásah nejpozději 48 hodin předem, aby síť DACIA měla dostatek času pro zajištění náhradního vozidla,
- při objednávání zásahu musí Uživatel vozidla svůj požadavek na poskytnutí náhradního vozidla výslovně uvést,
- náhradní vozidlo bude poskytnuto dle místních možností,
- doba poskytnutí náhradního vozidla nemůže přesáhnout dobu provádění opravy,
- před převzetím náhradního vozidla bude uzavřena smlouva o výpůjčce,
- náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení,
- související náklady jako například doplňkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí Uživatel vozidla,
- na vozidla upravená pro speciální účely (mrazící vůz, autoškola, taxi apod.), na vozidla zapůjčená z půjčovny a na vozidla DACIA určená pro službu přepravy osob se ustanovení o poskytnutí náhradního vozidla nevztahuje.

Podpis a razítko Prodávajícího:

Podpis Kupujícího: