

Smlouva o poskytování služby „Telemedicína“

Uzavíraná v intencích Rámcové smlouvy na služby Telemedicína

dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „OZ“)

Dodavatel:

Asseco Central Europe, a.s.

se sídlem na adrese Praha 4, Budějovická 778/3a, PSČ 140 00

IČO: 270 743 58

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B vložka 8525

zastoupená: Ing. Michalem Polehřou, prokuristou

kontaktní e-mail a tel.: pavel.silhan@asseco-ce.com, +420 724 429 686

a

Anycare s.r.o.

se sídlem na adrese Evropská 1974/62, Dejvice, 160 00 Praha 6

IČO: 17131294 zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B vložka 14685

zastoupená: Jakubem Schůrkem, jednatelem

kontaktní e-mail a tel.: jakub.schurek@aiolite.com, +420 733 165 300

společně a nedílně „**Dodavatel**“ na základě Smlouvy o sdružení „Konsorciu“ ze dne 30. 8. 2024

a

Objednatel:

Kraj Vysočina

IČO: 708 90 749

ID datové schránky: ksab3eu

se sídlem Jihlava, Žižkova 57, PSČ 586 01

zastoupený: Ing. Martin Kukla, hejtman kraje

K podpisu smlouvy pověřen: Jiří Horký, radní kraje (oprávněný jednat ve věcech smluvních)

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Příjemce služby:

Domov pro seniory Havlíčkův Brod, příspěvková organizace

Se sídlem: Husova 2119, 58001 Havlíčkův Brod

IČO: 60128071

Zastoupen: Ing. Hanou Hlaváčkovou, ředitelkou

zapsáno: ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, SP. zn. Pr 794

(dále jen „**Příjemce služby**“ nebo „**PO**“)

uzavírají tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“)

1. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele a PO řádně a včas službu spočívající v poskytování služeb telemedicíny za podmínek definovaných v Rámcové smlouvě, která je výsledkem centralizovaně zadávané veřejné zakázky „Rámcová smlouva Telemedicína“ (dále jen „**Zadávací řízení**“);

2. O výběru nejvhodnější nabídky na Veřejnou zakázku a uzavření Rámcové smlouvy bylo v souladu s ustanovením § 59 odst. 3 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), v platném znění, rozhodnuto Radou Kraje Vysočina usnesením č. rozhodnuto Radou Kraje Vysočina usnesením č. 1764/31/2024/RK na jednání č. 31 konaném dne 8. 10. 2024.

3. Objednatelem je Kraj Vysočina, příjemcem služby, pro kterého bude služba poskytována, je Domov pro seniory Havlíčkův Brod, příspěvková organizace. Služby jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 a č. 2 této Smlouvy (dále jen „Služba“).

4. Část předmětu veřejné zakázky bude financována z projektu “Rozvoj a podpora procesů pro zkvalitnění poskytování služeb sociálně zdravotního pomezí v Kraji Vysočina” a reg. číslem projektu CZ.03.02.02/00/22_006/0000953.

2. Podmínky poskytování služeb

1. Služby budou dodávány za podmínek specifikovaných Rámcovou smlouvou, jejími přílohami, Výzvou Objednatele a touto smlouvou.

2. Dodavatel odpovídá za to, že poskytované Služby odpovídají podmínkám, specifikovaným v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy a jsou vhodné k využití k účelu dle této smlouvy

3. Závazek Dodavatele poskytnout Služby zahrnuje i:

- 1) dopravu věcí, jejich nájem je součástí Služeb, na místo plnění Služeb (dále jen také „věci“), a to u položek v příloze č. 1 a 2 Rámcové smlouvy, u nichž je uvedena doprava jako součást položky.,
- 2) předání dokladů, které jsou nutné k užívání věcí, které jsou součástí plnění, zejména návodů k použití v českém jazyce. Věci dle tohoto odst. budou Dodavatelem odevzdány s veškerou originální dokumentací, příslušenstvím a případnými licenčními dokumenty, pokud takové existují, tedy ve formě standardně poskytované výrobcem. Dodavatel je povinen Příjemci služby SW vybavení, které je součástí Služeb, odevzdat také návod/návody v českém jazyce jsou-li nutné pro naplnění účelu smlouvy.
- 3) předání podkladů o certifikaci, u věcí, jejichž nájem je součástí služeb a kde to požaduje zákon;
- 4) Dodavatel je povinen v místě poskytování Služeb zprovoznit Služby a v případě, kde to bude třeba, provést instalaci pronajímaného HW;
- 5) veškeré ostatní činnosti a práce nutné k realizaci plnění dle a v souladu s touto Smlouvou;
- 6) Dodavatel je povinen malusy a bonusy z ceny Služeb za příslušné kalendářní čtvrtletí konání této smlouvy vypočíst dle metodiky uvedené v příloze č. 6 a 7 této smlouvy.

4. Dodavatel potvrzuje, že se při vynaložení veškeré odborné péče seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní, právní a jiné podmínky nezbytné k realizaci této Smlouvy, jakož i veškeré další okolnosti a skutečnosti mající vliv na plnění Smlouvy, jakož i na sjednanou výši ceny, a že je považuje za jednoznačné a vyčerpávající a tedy dostatečné k plnění Smlouvy. Současně prohlašuje, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k řádnému a bezvadnému plnění této Smlouvy nezbytné.

5. Dodavatel je povinen být po celou dobu trvání smlouvy pojištěn proti způsobení škody 3. osobám, a to na částku min. 1 000 000 Kč. Pojistnou smlouvu prokazující splnění tohoto požadavku je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději v okamžiku plnění smlouvy.

6. Dodavatel je povinen poskytovat služby tak, aby byly po celou dobu smlouvy v souladu s aktuálně platnou legislativou.

3. Čas a místo plnění

1. Lhůta pro zahájení poskytování Služeb činí 10 kalendářních dnů ode dne účinnosti Smlouvy mezi Objednatelem, PO a Dodavatelem. Objednatel přijme i dřívější plnění, Smluvní strany se mohou dohodnout na kratší lhůtě než je uvedena ve větě první.

Harmonogram plnění je uveden v příloze č. 5.

2. Místo plnění pro každou Smlouvu určí Objednatel ve výzvě dle čl. 3 Rámcové smlouvy (dále jen „**Místo plnění**“).
3. Konkrétní den a hodinu, proškolení zaměstnanců PO a zahájení poskytování Služeb dohodnou Dodavatel a PO tak, aby byla dodržena lhůta dle přílohy č. 5 této smlouvy. Kontaktovat se budou prostřednictvím kontaktních osob všech smluvních stran.
4. Služby dle Smlouvy budou Dodavatelem poskytovány v místě uvedeném ve Výzvě a Smlouvě - sídlo PO nebo/a jeho detašovaná pracoviště.

4. Cena

1. Cena bude ve Smlouvě stanovena jako součet cen za jednotlivé části Služeb a pronájem HW, zadanych na základě příslušné Výzvy, a to dle nabídky Dodavatele vybraného postupem podle čl. 3 Rámcové smlouvy. Dodavatel je oprávněn k ceně připočíst DPH v aktuální výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZDPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“).
2. Dodavatel přičte nebo odečte a samostatně označí bonusy a malusy dle přílohy č. 6 této smlouvy, a to maximálně do 30% z ceny služeb za příslušné kalendářní čtvrtletí v případě bonusů, v případě malusů maximálně -15% ceny služeb za příslušné kalendářní čtvrtletí. V případě, že budou tyto limity překročeny, nebude toto překročení mít vliv na cenu.
3. V případě, že se Dodavatel stane plátcem DPH v průběhu trvání této Smlouvy, platí, že ceny jím uvedené příloze č. 4 této Smlouvy jsou cenami konečnými včetně DPH ve výši stanovené v souladu s ZDPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním povinností vyplývajících z této Smlouvy.
5. Nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak, neodpovídá Objednatel za jakékoliv náklady Dodavatele na plnění předmětu dle této Smlouvy přesahující částku dle ustanovení čl. 4.1 smlouvy. Náklady na plnění předmětu Smlouvy přesahující uvedenou částku nese Dodavatel.

Vyhrazená změna závazku dle ustanovení § 100 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

6. V případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla smlouva podepsána, vzroste o více než 3 %, zvýší se neuhrazená část smluvní ceny dle čl. 4.1 této smlouvy o výši tohoto indexu, a to v každém roce trvání smlouvy. Ke zvýšení dochází ode dne v příslušném měsíci, který se číselným označením shoduje s datem podpisu smlouvy. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě. Smluvní

strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami.

7. V případě, že dojde k financování výkonu nebo části výkonu uvedeného v příloze č. 6, ze strany zdravotních pojišťoven, Objednatel si vyhrazuje od okamžiku zahájení proplácení tohoto výkonu nebo části výkonu ze strany zdravotních pojišťoven ukončit hrazení těchto výkonů nebo částí výkonů v rámci této smlouvy. Dodavatel pak bude mít nárok na úhradu alikvotní části výkonů.

8. Měsíční cena za poskytování Služeb zahrnuje alespoň následující služby a náklady vzniklé Dodavateli za poskytování Služeb:

- poskytování Služeb pro účely popsané a způsobem popsaným v této Smlouvě v rozsahu popsaném ve Smlouvě;
- podpůrné a poradenské služby
- verzování
- náklady spojené s technickým prostředím (prostředí serveru softwarových služeb včetně testovacích/tréninkových a výrobních prostředí uvedených v popisu služby.)
- běžné náklady na vývoj vyplývající z vývoje Služeb za účelem splnění požadavků právních předpisů a judikatury platných v daném okamžiku.

5. Platební podmínky

1. Úhrada ceny bude uskutečněna na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem vždy do každého 15. kalendářního měsíce následujícího po 3 kalendářních měsících poskytování Služeb na základě daňového dokladu vystaveného po ukončení kalendářního čtvrtletí.

2. Daňový doklad vystavený Dodavatelem je splatný do 30 kalendářních dnů od jeho doručení Objednateli.

3. Bankovní účet uvedený Dodavatelem na jím vystaveném daňovém dokladu za účelem úhrady ceny musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 ZDPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je Objednatel vystavený daňový doklad za podmínek dle ustanovení odst. 5 tohoto článku Dodavateli vrátit.

4. Součástí daňového dokladu musí být soupis skutečně poskytnutých Služeb, a jejich detailní specifikace, v členění dle specifikace s uvedením konkrétních Služeb poskytnutých Dodavatelem a potvrzených Objednatelem.

5. Daňový doklad Dodavatele musí být vystaven v souladu s požadavky právních předpisů na daňové doklady. Daňový doklad platí jako došlý v den, kdy byl v originále s přílohami prokazatelně doručen Objednateli. Objednatel je oprávněn vrátit daňový doklad do 14 kalendářních dnů od doručení s písemným odůvodněním, neodpovídá-li Smlouvě či obecně

platným právním předpisům, nebo není-li možné jej zkontrolovat. Byl-li daňový doklad takto vrácen, není Objednatel v prodlení s placením kupní ceny. Splatnost je určena podle ustanovení odst. 1 tohoto článku, přičemž lhůta splatnosti se počítá ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli. Není-li daňový doklad ve lhůtě 14 kalendářních dnů vrácen, platí, že s ním Objednatel souhlasí.

6. Pokud se po dobu účinnosti této Smlouvy Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a ZDPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Dodavateli.

7. Ustanovení čl. 7.3 a 7.6 této smlouvy nebudou použita v případě, že Objednatel není plátcem DPH nebo v případech, kdy se uplatní přenesená daňová povinnost dle ustanovení § 92a a násl. ZDPH.

8. Dodavatel je povinen označit fakturu názvem projektu "Rozvoj a podpora procesů pro zkvalitnění poskytování služeb sociálně zdravotního pomezí v Kraji Vysočina" a reg. číslem projektu CZ.03.02.02/00/22_006/0000953.

6. Právo užití Služby

1. Bude-li součástí předmětu Smlouvy jakýkoliv standardizovaný software zhotovovaný Dodavatelem či třetí osobou, jenž nemá povahu díla vytvořeného na objednávku ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo bude-li součástí předmětu této Smlouvy jiné dílo, jež požívá ochrany autorského zákona, je Dodavatel povinen zajistit, aby Objednatel a PO nabyly veškerá oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatel a PO při provozování Služby, a k jejímu řádnému užívání a zachování její funkčnosti, a to po celou dobu trvání příslušných práv (například formou nevýhradní licence poskytované třetí stranou, či podlicence) (dále jen „**Licence**“).

2. Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl software užívat řádně a nerušeně v důsledku autorskoprávních a/nebo jiných nároků vznesených třetí osobou.

3. Dodavatel odškodní Objednatele a právně ho na své náklady ochrání před veškerými nároky, požadavky, škodami, ztrátami a jinými náklady v případě oprávněných požadavků vznesených třetími stranami, které vzniknou z činnosti Dodavatele při plnění z této Smlouvy, nebo jsou z této činnosti odvoditelné, včetně nároků vyplývajících z autorského práva a jiného práva duševního vlastnictví. Toto ustanovení se aplikuje rovněž na případy, kdy by byl Objednatel vyzván

příslušným správcem daně k úhradám z titulu ručení příjemce zdanitelného plnění ve smyslu ustanovení § 109 ZDPH.

4. Cena za licenci je zahrnuta do ceny dle čl. 4 této smlouvy.

5. Data získaná Dodavatelem v rámci poskytování Služeb nesmí být použita pro účely učení umělé inteligence a strojového učení, vyjma případů, pokud by šlo o učení umělé inteligence a strojového učení pro účely této smlouvy. Pro případné použití dat pro další zákazníky je nutný písemný souhlas Objednatele.

7. Záruka za jakost

Dodavatel poskytuje na Služby, komplexní záruku za jakost, tj. záruku, že si Služby udrží takové parametry a funkčnost, že budou plně způsobilé k účelu dle této Smlouvy, po celou dobu trvání Smlouvy.

8. Vady Služeb

1. Poskytované Služby musí mít rozsah a parametry stanovené touto Smlouvou.

2. Služby musí být dostupné v intervalu poskytování služeb, tedy v pracovní dny (pondělí – pátek) od 12:00 do 20.00 hod a dále o víkendu (sobota + neděle) od 10 do 14 hodin, přičemž začátek poskytování služeb a ukončení služeb je klouzavý: o +/-2 hodiny. SW pro poskytování Služeb musí být dostupný nonstop (24/7) v intervalu 99,9% za měsíc poskytování Služeb. Služby lékaře musí být dostupné v době poskytování služeb (tedy v pracovní dny (pondělí – pátek) od 12:00 do 20.00 hod a dále o víkendu (sobota + neděle) od 10 do 14 hodin), přičemž začátek poskytování služeb a ukončení služeb je klouzavý: o +/-2 hodiny., v intervalu 99,9% za měsíc poskytování Služeb, přičemž odezva lékaře nesmí být delší, než 1 hodina od zadání požadavku

3. V případě výskytu či vzniku vady Služeb, problému, poruchy či incidentu (dále společně jen „Incident“) v době dle čl. 8 odst. 2, je Objednatel povinen ohlásit tento Incident bez zbytečného odkladu na kontaktní telefonní nebo e-mailový kontakt, popř. service desk, uvedený Dodavatelem ve Smlouvě. Dodavatel je povinen přijímat oznámení v pracovní dny (pondělí – pátek) od 12:00 do 20.00 hod a dále o víkendu (sobota + neděle) od 10 do 14 hodin. Dodavatel bezodkladně potvrdí ohlášením Incidentu elektronickou poštou na adresu, ze které oznámení obdrží, nebo kterou mu Objednatel telefonicky či e-mailem sdělí. Objednateli vzniká nárok na odstranění Incidentu okamžikem ohlášení jeho výskytu.

4. Reklamovanou vadu resp. Incident je Dodavatel povinen odstranit bezodkladně, nejpozději však do 1 pracovního dne následujícího po dni ohlášení incidentu, není-li v příloze č. 1 smlouvy stanoveno jinak, a to primárně vzdáleným přístupem.

5. V případě ztráty funkčnosti HW (a zároveň při zachování funkčnosti Služeb), který je pronajmut v rámci Služeb, je Dodavatel povinen odstranit vadu bezodkladně, nejpozději však do pracovního dne následujícího po dni ohlášení vady, a to buď opravou HW v místě poskytování Služeb, nebo dodáním nového HW. V případě poruchy HW a v důsledku toho ztráty funkčnosti služeb je Dodavatel povinen opravit HW nebo dodat nový HW v době uvedené v čl. 8 odst. 2., nejpozději však do pracovního dne následujícího po dni nahlášení vady nebo incidentu.
6. Dodavatel bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o odstranění Incidentu. Objednatel neprodleně zkontroluje funkčnost Služeb a potvrdí ji (akceptuje) Dodavatelem.
7. V případech, kdy Dodavatel odstranění vady neakceptuje, je oprávněn vadu, resp. Incident odstranit na náklady Objednatele.
8. V případě, že Dodavatel odmítne Incident vyřešit, je Objednatel oprávněn, po předchozím oznámení Dodavateli, tento Incident odstranit na své náklady. Náklady vynaložené na odstranění vad, resp. vyřešení Incidentu představují splatnou pohledávku Objednatele za Dodavatelem. Dodavatel je povinen Objednateli uhradit náklady vynaložené na odstranění vady HW, resp. vyřešení Incidentu, a to do 21 kalendářních dnů ode dne jejich písemného uplatnění u Dodavatele, a to veškeré náklady uplatněné Objednatelem, maximálně však do výše hodnoty 90 % celkové ceny vyplývající ze Smlouvy dle čl. 4.1 této smlouvy. V případech, kdy ze záručních podmínek vyplývá, že záruční opravy může provádět pouze autorizovaná osoba a neautorizovaný zásah je spojen se ztrátou práv vyplývajících ze záruky, je Objednatel oprávněn postupovat podle předchozí věty pouze v případě, že odstranění vady, resp. vyřešení Incidentu provede autorizovaná osoba. Ustanovení tohoto Odstavce se přiměřeně použijí i na vady provádění a na jiné vady v plnění povinností Dodavatele podle této smlouvy.
9. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli při odstraňování vad veškerou potřebnou součinnost tak, aby byly řádně a včas odstraněny. Nebude-li mezi Dodavatelem a Objednatelem dohodnuto jinak.

9. Ochrana údajů

1. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Dodavatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „**důvěrné informace**“). Dodavatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Dodavatel se dále zavazuje zejména zajistit ochranu dat, které obsahují informace o osobních nebo citlivých údajích třetích osob – pacientů, klientů atp., s nimiž

přijde Dodavatel (resp. jeho zaměstnanci) do kontaktu v rámci plnění této smlouvy, a to v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, tzn. zejména zabezpečit, aby byla zachována mlčenlivost o těchto údajích, o všech bezpečnostních opatřeních, a aby zaměstnanci vyvíjeli snahu zabránit jakémukoliv zneužití těchto údajů jinou osobou. Povinnosti dle tohoto odstavce je Dodavatel povinen zachovávat i po zániku závazku z této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Dodavatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Dodavatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Dodavateli platným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

2. V případě každého jednotlivého porušení povinností Dodavatele dle čl. 9.1. je Objednatel oprávněn uložit Dodavateli a Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.

10. Bezpečnost informací

1. Dodavatel je povinen dodržovat platnou legislativu ČR i EU, která se týká bezpečnosti informací.

2. Dodavatel se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Objednatele a PO uvedené v příloze č. 3 této smlouvy.

3. Dodavatel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných subdodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům objednatel prostřednictvím dodavatele.

4. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Dodavatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Dodavatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Dodavatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch objednatel. Povinnosti dle tohoto odstavce je Dodavatel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Dodavatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Dodavatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Dodavateli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

5. Dodavateli na základě této smlouvy nevzniká žádné právo na užití dat zpracovávaných prostřednictvím Služeb či informačních aktiv, na kterých jsou Služby závislé.

6. Objednatel si vyhrazuje právo na provedení kontroly či auditu plnění vybraných požadavků a ustanovení u dodavatele. Za vybrané požadavky a ustanovení jsou považována ta, která jsou uvedena v tomto článku Bezpečnost informací a v příloze č. 3 této smlouvy.

7. V rámci kontroly či auditu u dodavatele se dodavatel zavazuje poskytnout důkaz o plnění objednatel vybraného požadavku a to buď fyzicky přímo v provozovně dodavatele nebo vzdáleně pomocí elektronických prostředků.

8. Objednatel si vyhrazuje právo na informace o:

1. významné změně ovládání dodavatele podle zákona o obchodních korporacích,
2. změně vlastnictví zásadních aktiv dodavatele, které souvisejí s plněním této smlouvy,
3. změně oprávnění nakládat s těmito aktivy,
4. způsobu řízení rizik informační bezpečnosti na straně dodavatele.

9. Případné bezpečnostní zranitelnosti budou řešeny takto:

Kategorie	Popis
Kritická	Zranitelnost dosáhne základního skóre 7.0 – 10.0 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3.1 base score). <i>Vyřešení do 5 pracovních dnů od nahlášení dodavateli.</i>
Střední	Zranitelnost dosáhne základního skóre 4.0-6.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (CVSSv3.1 base score) <i>Vyřešení do 10 pracovních dnů od nahlášení dodavateli.</i>
Nízká	Zranitelnost dosáhne základního skóre 0.0-3.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (CVSSv3.1 base score) <i>Vyřešení do 30 pracovních dnů od nahlášení dodavateli.</i>

11. Sankční ujednání

1. Dodavatel je povinen na výzvu Objednatele zaplatit smluvní pokuty, které jsou sjednány pro případ následujících porušení povinností Dodavatele sjednaných Rámcovou smlouvou:

- a) V případě, že Dodavatel nepředá Objednateli Služby splňující požadavky uvedené ve Smlouvě ve sjednaném termínu dle přílohy č. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit a Dodavatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Služeb dle ustanovení čl. 4 odst. 1 Smlouvy za každý započatý den prodlení;
- b) V případě, že Dodavatel poruší povinnosti stanovené v ustanoveních čl. 8 odst. 4., 5., 8. a čl. 10.9 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit a Dodavatel povinen uhradit smluvní

pokutu ve výši 0,05 % z ceny dle ustanovení čl. 4 odst. 1. Smlouvy za každý započatý den prodlení, a to ve vztahu ke každému jednotlivému porušení zvlášť;

c) V případě, že Dodavatel opakovaně porušuje kteroukoliv svou smluvní povinnost (včetně smluvních povinností, pro které jsou sjednány zvláštní smluvní pokuty), u níž byl již v průběhu plnění ze Smlouvy na její porušování opakovaně písemně upozorněn, z toho nejméně jednou s výslovným poukazem na možnost uložení smluvní pokuty podle tohoto ustanovení Rámcové smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši až do 5 % z ceny dle ustanovení čl. 4 odst. 1 Smlouvy za každý takový případ porušování smluvní povinnosti, přičemž konkrétní výši příslušné smluvní pokuty stanoví Objednatel v písemném upozornění na možnost uložení smluvní pokuty podle závažnosti postihovaného porušení smluvní povinnosti.

2. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 15 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatelem Dodavateli. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok Objednatele na splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuty se nezapočítávají na nárok na náhradu škody. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku na zaplacení jakékoli smluvní pokuty dle Rámcové smlouvy na jakoukoli pohledávku Dodavatele vůči Objednateli dle této Rámcové smlouvy.

3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury vystavené Dodavatelem v souladu s článkem 5.1 Smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky, a to za každý i započatý den prodlení.

4. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo Smluvních stran domáhat se náhrady škody vzniklé porušením smluvní povinnosti nebo povinnosti vyplývající z obecně závazného právního předpisu. Škoda způsobená Objednateli poddodavatelem Dodavatele se považuje za škodu způsobenou přímo Dodavatelem.

5. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

6. Dodavatel se nedostává do prodlení v případě prodlení Objednatele s poskytnutím nutné součinnosti Dodavateli (např. prodlení s umožněním přístupu do prostor Objednatele).

12. Odstoupení a předčasné ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy písemně odstoupit ze zákonných důvodů, či ji vypovědět. Výpovědní doba činí 6 měsíců.

2. Účinky odstoupení od Smlouvy nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle vyjadřujícího odstoupení druhé Smluvní straně.

3. Do 30 kalendářních dnů od ukončení smluvního vztahu podle Smlouvy jinak než splněním

Objednatel určí a potvrdí:

- a) na jakou finanční částku případně vznikl Dodavateli nárok ke dni ukončení smluvního vztahu podle Smlouvy;
- b) hodnotu nepoužitého nebo částečně použitého materiálu, technického vybavení či věcí, které Objednatel zamýšlí od Dodavatele odkoupit.

4. Poté, co nabude účinnosti právní jednání, jímž dojde k ukončení Smlouvy, Dodavatel neprodleně:

- a) přestane provádět veškeré činnosti související s plněním Smlouvy kromě těch, k nimž dal Objednatel pokyn; stanovuje se, že náklady na takové činnosti uskutečněné na pokyn Objednatele smluvní strany ponese Objednatel;
- b) předá Objednateli příslušnou dokumentaci a dosud dodané Služby, nebo jejich část, za něž obdržel nebo má obdržet úhradu příslušné části ceny.

5. Při ukončení smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli data zakládaná do SW (archiv lékařských zpráv a přehled pacientů) poskytovaného Dodavatelem Objednateli ve strojově čitelném formátu. Jakmile Objednatel data obdrží, potvrdí Dodavateli tuto skutečnost a Dodavatel je od tohoto potvrzení nejpozději do 1 měsíce povinen veškerá data zpracovávaná pomocí poskytnutého SW smazat, a to tak, aby tato data nebylo možné obnovit.

13. Dostupnost

1. Pro potřeby výpočtu dosažené dostupnosti SW (požadovaná úroveň SLA 99,9 %) dle čl. 8. odst. 2. bude využita měsíční suma výpadků SW na základě údajů monitoringu Objednatele. Pro výpočet skutečně dosažené dostupnosti díla se pak použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost SW} = \frac{(T_s - T_N)}{T_s} \times 100 \%$$

T_s značí celkový počet hodin, po které má být v daném kalendářním měsíci SW provozováno, s výjimkou doby oprávněného omezení provozu SW.

T_N značí celkový počet hodin, po které byl SW nedostupný, s výjimkou doby oprávněného omezení provozu SW.

2. Do měsíční nedostupnosti SW nebudou započítány výpadky ani přerušení nebo vady SW vyplývající zejména z níže uvedených příčin:

- a) V případě zásahu vyšší moci.
- b) Jakékoliv přerušení přímo vyplývající z poruch nebo nedostatků SW nebo zařízení způsobených Objednatelem služeb např. výpadek napájení.

c) Poruchy způsobené výpadky vybavení nebo systémů zajištěných Objednatelem nebo jakoukoliv třetí stranou, která není řízena nebo kontrolována Dodavatelem.

3. Jestliže dostupnost SW klesne pod hodnotu dle čl. 8. odst. 2. této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:

- a) 2.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost SW nedosáhne hodnoty dle čl. 8 odst. 2 této smlouvy, ale dosáhne hodnoty alespoň 99 %;
- b) 5.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost SW nedosáhne hodnoty 99 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 98,0 %;
- c) 10.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost SW nedosáhne hodnoty 98,0 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 97 %;
- d) 20.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost SW nedosáhne hodnoty 97 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 96 %;
- e) 30.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost SW nedosáhne hodnoty 95 %.

14. Dostupnost Služeb lékaře

Pro potřeby výpočtu dosažené dostupnosti Služeb lékaře (požadovaná úroveň SLA 99,9 %) dle čl. 8 odst. 2. bude využita měsíční suma výpadků Služeb lékaře na základě údajů monitoringu Objednatele.

Pro výpočet skutečně dosažené dostupnosti Služeb lékaře se pak použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost Služeb lékaře} = \frac{(T_s - T_N)}{T_s} \times 100 \%$$

T_s značí celkový počet hodin, po které mají být v daném kalendářním měsíci služby lékaře poskytovány, s výjimkou doby oprávněného omezení provozu SW.

T_N značí celkový počet hodin, po které byly Služeb lékaře nedostupné, s výjimkou doby oprávněného omezení provozu SW.

Jestliže dostupnost Služeb lékaře klesne pod hodnotu dle čl. 8 odst. 2 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:

- a) 2.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Služeb lékaře nedosáhne hodnoty dle čl. 8 odst. 2 této smlouvy, ale dosáhne hodnoty alespoň 99 %;
- b) 5.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Služeb lékaře nedosáhne hodnoty 99%, ale dosáhne hodnoty alespoň 98,0 %;
- c) 10.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Služeb lékaře nedosáhne hodnoty 98,0 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 97 %;

- d) 20.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Služeb lékaře nedosáhne hodnoty 97 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 96 %;
- e) 30.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Služeb lékaře nedosáhne hodnoty 95 %.

15. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
2. V případě, že k podpisu Smlouvy smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá Smlouva platnosti a účinnosti dnem, kdy Smlouvu podepsala poslední smluvní strana. V případě, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, pak nabývá účinnosti v souladu s tímto zákonem. Povinnost uveřejnit Smlouvu má Objednatel.
3. Vzájemná komunikace, včetně úpravy termínu poskytnutí Služby dle přílohy č. 1 této Smlouvy, bude, s výjimkou jednání týkajících se změn či ukončení této Smlouvy, probíhat primárně výměnou elektronických zpráv mezi kontaktními osobami dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy, vynaloží veškeré úsilí, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou. Nedojde-li mezi smluvními stranami k dohodě, dohodli se Dodavatel, Příjemce služby a Objednatel, že veškeré spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušným soudem.
5. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani celá tato Smlouva nemohou být smluvními stranami převedeny nebo postoupeny třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu ostatních smluvních stran.
6. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, jež zůstávají nadále platná a účinná.
7. Smluvní strany si sdělily veškeré skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly či vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostími, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
8. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny v kontaktních osobách se nepovažují za změny dle této Smlouvy a nebudou prováděny formou dodatku k této Smlouvě.

9. Vůle smluvních stran je vyjádřena též v dále uvedených dokumentech a podkladech, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

- Příloha č. 1 Rámcové smlouvy: Popis požadavků na služby
- Příloha č. 2 Rámcové smlouvy: Popis splnění požadavků na službu
- Příloha č. 3 Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv
- Příloha č. 4 Položkový rozpočet
- Příloha č. 5 Harmonogram
- Příloha č. 6 KPI
- Příloha č. 7 Sankčně - motivační model

10. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a podepsána zástupci smluvních stran prostřednictvím digitálních podpisů. Každá smluvní strana trojstranně digitálně podepsané vyhotovení.

Za Dodavatele v Praze dne dle data el. podpisu

Ing. Michal Polehňa

prokurista

Asseco Central Europe, a.s.

Ing. Jakub Schůrek

jednatel

Anycare s. r. o.

Za Objednatele v Jihlavě dne dle data el. podpisu

Jiří Horký

radní kraje

Za Příjemce služby v Havlíčkově Brodě dne dle data el. podpisu

Ing. Hana Hlaváčková

ředitelka

Zajištění lékařské služby pro pobytová zařízení sociálních služeb digitální hybridní medicínou

1. Cíle zadavatele

Zařízení pobytových sociálních služeb zajišťují ošetrovatelskou péči zejména prostřednictvím svých zaměstnanců s odbornou způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání, tj. všeobecných a praktických sester. Ošetrovatelská péče v pobytových zařízeních sociálních služeb je přímo závislá na indikaci ošetřujícího lékaře a na konzultacích zdravotního stavu. Když není konzultace pro sestru dostupná, nemá jinou volbu než volat zdravotnickou záchrannou službu.

Prostřednictvím nového přístupu se zapojením telemedicíny by chtěl Kraj Vysočina otestovat postup, kdy bude zdravotnickým pracovníkům v požadovaném časovém rozsahu k dispozici lékař, poskytující prostřednictvím nástrojů telemedicíny vyhodnocení aktuálního stavu klienta. V případě úspěšného ověření se předpokládá postupné rozšíření do dalších zařízení pobytových sociálních služeb, příspěvkových organizací Kraje Vysočina a to jak v režimu dodávky řešení včetně kapacity lékařů případně i bez nich (vlastní lékaři).

Díky novému přístupu by mělo především dojít ke zvýšení dostupnosti bezpečné ošetrovatelské péče a dostupnosti lékařské péče pro klienty pobytových zařízení sociálních služeb, snížení počtu výjezdů zdravotnické záchranné služby do pobytových zařízení sociálních služeb, snížení hospitalizací klientů a snížení výdajů na hospitalizaci zvýšením dostupnosti lékařské pomoci.

Předmětem této zakázky je dodávka služeb SW platformy, diagnostikujících lékařů a pronájem koncových diagnostických zařízení a komunikačních prostředků.

Do služby je plánováno zapojení sankčně - motivačního modelu, který by měl přispět k dlouhodobému zvyšování kvality poskytování Služeb nad úroveň stanovenou touto Smlouvou a výkonnosti Dodavatele při zachování pravidel účelnosti a hospodárnosti použitých prostředků.

2. Popis požadované služby

- a) V rámci plnění zadavatel požaduje, aby zařízení pobytových sociálních služeb v Kraji Vysočina, měla možnost vyšetření pacientů s využitím setu vyšetřovacích nástrojů/přístrojů na základní vyšetření a rozborů a následné komunikace zdravotnického personálu (dále jen „sestra“) s lékařem prostřednictvím zabezpečené komunikační platformy.

Sestra provede vyšetření prostřednictvím setu nástrojů a výsledky měření a rozborů jsou předávány pokud možno automaticky, za podpory mobilních zařízení (typicky tablet, mobilní telefon, komunikační brána), lékaři vzdáleně k vyhodnocení. Lékař prostřednictvím elektronické komunikace se zdravotnickým personálem v zařízení, za pomoci sdílené aktuální anamnézy a zajištění základních zdravotních údajů zjištěných u klienta, vyhodnotí aktuální zdravotní stav klienta, doporučí zdravotnickému pracovníkovi zařízení další léčebný postup, případně předepíše eRecept nebo vystaví poukaz na ORP, případně doporučí volání záchranné zdravotnické služby či převoz zdravotnickou dopravní službou do zdravotnického zařízení k dalšímu ošetření. Služba bude zajištěna včetně řádného vedení zdravotnické dokumentace v elektronické podobě ve sdílené platformě a následného vystavení lékařské zprávy.

b) Zadavatel předpokládá prvotní nasazení služby v těchto organizacích s danými počty lůžek (pilotní organizace):

- Domov Jeřabina Pelhřimov, služba domovy pro seniory, 51 lůžek
- Domov pro seniory Havlíčkův Brod, služba domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem (DZR), 109 lůžek
- Domov Nové Syrovice, domov se zvláštním režimem, 88 lůžek
- Domov pro seniory Velké Meziříčí, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem (DOZP), 103 lůžek
- Domov pro seniory Třebíč, Koutkova-Kubešova, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, 172 lůžek

Počet lůžek celkem: 523 lůžek.

Předpokládaný počet vyšetřovacích setů pro pilotní organizace: 7

Bližší specifikace všech organizací je uvedena v samostatné příloze č. 8 Zadávací dokumentace.

3. Požadavky na průběh a rozsah služby

a) Lékařský tým

Požadujeme pokrytí lékařské služby ve stanovených časech s využitím kapacity služby lékařů, kteří jsou součástí poskytované služby. Dodavatelem bude zajišťován stabilní personální stav lékařů a plánování směn tak, aby byl dostupný minimálně jeden lékař s odborností všeobecné praktické lékařství (dostupnost dalších odborných lékařů je výhodou) v pracovní dny (pondělí – pátek) od 12.00 do 20.00 hod a dále o víkendu (sobota + neděle) od 10 do 14 hodin, a to do 1 hodiny od zahájení distanční péče (zahájením distanční péče je myšleno zadání požadavku do systému ze strany sestry, ukončením distanční péče je myšleno uložení lékařské zprávy do platformy).“ Opakování vyšetření je možné dle dohody lékaře a zdravotnického personálu. Celková předpokládaná kapacita výkonů a personálu je uvedena v Příloze č. 3 Zadávací dokumentace a v Příloze č. 8 Zadávací dokumentace.

Dodavatel zajistí archivaci dat s charakterem zdravotnické dokumentace v systému po dobu 10 let.

Zadavatel zajistí potřebnou součinnost stávajících lékařů, případně zpřístupní dostupnou ošetrovatelskou dokumentaci v pobytových zařízeních sociálních služeb, ve kterých bude probíhat provoz služeb.

b) Organizační požadavky

V úvodu realizace požadujeme setkání s organizacemi - poskytovateli sociálních pobytových služeb zřizovaných Krajem Vysočina a Krajem Vysočina, v rámci kterého budou upřesněny požadavky na předimplementační fázi. V této fázi dojde ke zpracování Úvodní analýzy.

Minimální požadavky na úvodní analýzu v pilotních zařízeních:

- Stanovení odpovědných osob (za všechny zúčastněné subjekty, komunikační matice)
- Upřesnění harmonogramu realizace (dokončení úvodní analýzy, školení zaměstnanců uvedení platformy do provozu, plné spuštění služby, evaluační fáze)
- Příprava Metodiky pro zdravotnický personál v zařízení (minimálně v rozsahu, kdy a jak mají sestry platformu používat, triáž pacientů, vyšetření pacientů, stanovení získání

způsobu a vyhodnocení dat, nakládání s el. dokumenty a vedenou zdravotnickou dokumentací, práce s informovanými souhlasy)

- Definice rozsahu a harmonogramu školení
- Požadavky na technické vybavení (např. ověření dostupnosti a kvality datové sítě, otestování funkčnosti diagnostického setu (např. problematika vzájemné dostupnosti zařízení na wifi)
- Definice součinnosti ze strany zadavatele a zařízení (např. data nutná pro požadované analýzy)
- Analýza rizik informační a kybernetické bezpečnosti zahrnující:
 - identifikaci a ohodnocení rizik informační bezpečnosti, která jsou určena na základě míry dopadu, pravděpodobnosti výskytu zranitelnosti a pravděpodobnosti naplnění hrozby, a popis těchto rizik
 - plán zvládnutí rizik informační bezpečnosti, který obsahuje popis bezpečnostních opatření pro minimalizaci identifikovaných rizik.
- Upřesnění akceptačních kritérií, (akceptace úvodní analýzy, akceptace služby po 12 měsících pilotního provozu)
- Definování obsahu, rozsahu a kritérií sankčně - motivačního modelu (stanovení KPI, určení cílových hodnot KPI po 12 měsících běhu služby, určení vzorce výpočtu bonusů a malusů v návaznosti na KPI, upřesnění požadavků na sběr a předání dat a upřesnění požadavků na potřebné analytické práce, vč. požadavků na potřebná dotazníková šetření

Minimální požadavky na úvodní analýzu v ostatních zařízeních (mimo pilotní organizace):

- Stanovení odpovědných osob (za všechny zúčastněné subjekty, komunikační matice)
- Upřesnění harmonogramu realizace (dokončení úvodní analýzy, školení zaměstnanců, uvedení platformy do provozu, plné spuštění služby)
- Seznámení s Metodikou pro zdravotnický personál v zařízení (minimálně v rozsahu, kdy a jak mají sestry platformu používat, triáž pacientů, vyšetření pacientů, stanovení získání způsobu a vyhodnocení dat, nakládání s el. dokumenty a vedenou zdravotnickou dokumentací, práce s informovanými souhlasy)
- Upřesnění harmonogramu školení
- Požadavky na technické vybavení (např. ověření dostupnosti a kvality datové sítě, otestování funkčnosti diagnostického setu (např. problematika vzájemné dostupnosti zařízení na wifi) a definice součinnosti ze strany zadavatele a zařízení (např. data nutná pro požadované analýzy)
- Analýza rizik informační a kybernetické bezpečnosti zahrnující:
 - identifikaci a ohodnocení rizik informační bezpečnosti, která jsou určena na základě míry dopadu, pravděpodobnosti výskytu zranitelnosti a pravděpodobnosti naplnění hrozby, a popis těchto rizik
 - plán zvládnutí rizik informační bezpečnosti, který obsahuje popis bezpečnostních opatření pro minimalizaci identifikovaných rizik.
- Upřesnění požadavků na předání dat k vyhodnocení služby a aplikaci sankčně - motivačního modelu

c) Požadavky na školení

Požadujeme proškolení ošetrovatelského personálu/sester daných zařízení vč. poskytnutí manuálů a školících materiálů popř. výukových videí a dále poskytnutí testovacího prostředí komunikační platformy vč. propojení na sety vyšetřovacích přístrojů a nástrojů k účelům proškolení. Požadujeme i doškolení nových uživatelů.

Školení personálu by mělo probíhat minimálně v těchto oblastech:

- přihlašování do aplikace
- zavedení pacienta do systému
- práce s informovaným souhlasem

- zajištění komunikace s lékařem
- předávání dat o klientovi, včetně zajištění diagnostiky
- pořizování záznamů (nahrávání)
- obsluha diagnostického HW včetně případného párování a základního nastavení
- způsob vydání ORP (poukaz na vyšetření/ ošetření ošetřovatelské a rehabilitační péče) ošetřovatelskému personálu
- práce s elektronickými recepty
- evidence potřebných dat k KPI

Předpokládaná časová dotace školení je 6 hodin.

4. Požadavky na komunikační platformu

Požadujeme jednoduchou ovladatelnost, uživatelsky přívětivé prostředí.

Požadujeme plnou dostupnost v ČJ.

Požadujeme možnost zapisování poznámek a komentářů k provedeným vyšetřením/měřením, a to jak ze strany sester pobytových sociálních služeb, tak ze strany sloužících lékařů.

Požadujeme možnost spojení sestry a lékaře prostřednictvím videohovoru. Automatické uložení nahrávky jako součásti zdravotnické dokumentace je výhodou.

Požadujeme možnost lékaře i sestry vyvolat si jednotlivá provedená vyšetření (měření) zadaná sestrou, která jsou potřebná k provedení požadovaných úkonů.

Požadujeme možnost lékaře doplnit poznámky a doporučení do systému, které se následně zobrazí sestře.

Požadujeme možnost zadání základních zdravotních dat o pacientovi do aplikace minimálně v rozsahu Pacientského souhrnu dle [standardu MZ](#).

Možnost nahrát souborový, foto nebo video obsah.

5. Požadavky na analytické práce a sběr dat

Požadujeme analytické práce a sběr dat, jak v případě aplikace sankčně - motivačního modelu, tak i bez něj. Níže uvedený výčet na analytické práce je jeho minimálním rozsahem a bude upřesněn v rámci Úvodní analýzy v pilotních zařízeních.

Dodavatel služby provede úvodní analýzu dat za předchozí kalendářní rok, která bude využita zejména pro prvotní náhled na situaci v pilotních zařízeních a celkové situaci v Kraji Vysočina, a následně budou data využita pro srovnání s daty získanými v rámci realizační fáze.

Požadujeme průběžné sledování dat, která bude využita pro kontrolu průběhu služby, v případě aplikace sankčně - motivačního modelu pro jeho vyhodnocení.

a) Minimální požadavky na sběr dat v realizační fázi:

- dostupnost péče poskytované prostřednictvím telemedicíny: počet vyhodnocených/ošetřených pacientů, reakční doba na zaslaný požadavek, čas lékaře strávený on-line/of-line se sestrou/pacientem, data per organizace)
- sledování typů vyhodnocených diagnóz
- sledování počtu výjezdů ZZS na základě rozhodnutí lékaře ve službě
- sledování struktury pacientů využívajících služby - věk, stupeň závislosti, trvalé (dlouhodobé) diagnózy
- počet vystavených eReceptů a ORP

b) Minimální požadavky na úvodní analýzu dat:

- analýzu počtu výjezdu ZZS do zařízení (do konkrétního zařízení i za Kraj Vysočina)
- analýzu počtu hospitalizovaných pacientů (počty v závislosti na zařízeních)
- analýzu současného stavu péče v zařízení (počet návštěv praktického v lékaře zařízení, průměrná délka návštěv, počet akutních návštěv a počet preventivních návštěv praktického lékaře v zařízení)

c) Minimální požadavky na průběžnou analýzu dat (předložení za každé 3 kalendářní měsíce běhu služby):

- počet vyhodnocených/ošetřených pacientů
- vyhodnocení reakční doby na odeslaný požadavek
- vyhodnocení času lékaře strávený on-line/of-line se sestrou/pacientem
- vyhodnocení počtu výjezdu ZZS do zařízení

d) Minimální požadavky na závěrečnou analýzu dat:

- analýza počtu výjezdu ZZS do zařízení před a po zavedení služby
- zhodnocení časové dostupnosti distanční péče
- analýza počtu hospitalizovaných pacientů (s ohledem na jejich strukturu)
- hodnocení spokojenosti se službou v zařízení - dotazníkové šetření popř. jiný způsob zjištění subjektivního názoru mezi personálem a klienty zařízení
- míra využití funkcí platformy (procento dostupných funkcí aktivně využívaných personálem)
- vyhodnocení akceptačních testů

Výstupy analýz budou předány v editovatelné a strojově zpracovatelné podobě.

Analýza dat je požadována pouze u prvních 5 zařízení resp. v pilotních zařízeních, ve kterých bude probíhat ověření. V dalších organizacích požadujeme pouze sběr a poskytnutí dat (s výjimkou případných KPI).

6. Požadavky na sety vyšetřovacích nástrojů / přístrojů na základní vyšetření a rozborů

Požadujeme pronájem setu vyšetřovacích nástrojů a komunikačních zařízení vč. zajištění jejich servisu a bezpečnostně technických kontrol.

Konektivitu k veřejnému internetu prostřednictvím sítě WiFi a náklady na případný spotřební materiál zajišťuje objednatel.

Poskytnuté sety umožňují distanční zdravotní vyšetření vč. předání (prostřednictvím komunikačních zařízení) jejich výsledků na dálku lékaři pro vyhodnocení aktuálního zdravotního stavu klienta.

Výhodou je, pokud bude vyšetřovací nástroj/přístroj plně integrován na komunikační platformu, naměřená data budou automaticky odesílána do aplikace (bez nutnosti ručního zadávání naměřených dat) viz. Příloha č. 2 Zadávací dokumentace.

K použití v pobytových zařízeních sociálních služeb jsou požadovány vyšetřovací nástroje/přístroje uvedené v Příloze č. 2 Zadávací dokumentace.

Zadavatel umožňuje a preferuje i tzv. all-in-one řešení. Za all-in-one je považováno zařízení, kdy modality jsou se základnou pevně spojeny popř. spojeny kabelem nebo bezdrátově, bez nutnosti jednotlivé modality uživatelsky párovat. Akceptovatelný je i model, kdy dochází k výměně nástavců pro měření jednotlivých modalit.

Nástroje, které jsou součástí setu, splňují certifikaci v rozsahu stanoveném zákonem 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích. Nástroje jsou dostupné na českém trhu s CE certifikací a návodem v českém jazyce.

Pokud daný přístroj a jeho užití podléhá povinnosti certifikace (min. CE), metrologického ověření, případně získáním jiných osvědčení pro použití pro poskytování zdravotní péče v ČR,

případně EU (např. u zdravotnických prostředků), jsou povinnou součástí dodávky přístrojů tato osvědčení/certifikace. Není přípustná dodávka zařízení s osvědčeními/certifikacemi pro jiné trhy mimo EU, pokud jim nebyla ze strany SÚKL, případně jiné instituce EU udělena výjimka.

7. Požadavky na informační a kybernetickou bezpečnost a na zabezpečení služby a kompatibilitu

Požadujeme provedení komplexní analýzy rizik informační a kybernetické bezpečnosti v souvislosti jak s nasazením služeb, tak i s provozem služeb. Analýza rizik informační bezpečnosti musí být zpracována před nasazením do provozního režimu. Součástí analýzy rizik bude:

- zdokumentovaný postup provedení analýzy rizik (metodika),
- výstup z procesu modelování hrozeb,
- zprávu z analýzy rizik obsahující vydefinovaná a klasifikovaná rizika, která jsou určena na základě míry dopadu, pravděpodobnosti výskytu zranitelnosti a pravděpodobnosti naplnění hrozby, a popis těchto rizik,
- plán zvládnutí rizik s popisem opatření na snížení míry rizik včetně popisu způsobu jejich nasazení. (V případě analýzy rizik provozu služby se očekává návrh opatření, v případě analýzy rizik při nasazení služby se očekává popis existujících opatření, která budou v rámci nasazení implementována).

V případě umístění ICT infrastruktury pro poskytování služeb v datovém centru zadavatele bude dodán návrh na bezpečné oddělení sítě pro poskytování služeb od provozní sítě zadavatele.

Zpracovávaná data musí být uložena na území EU. Součástí nabídky musí být prohlášení dodavatele o lokaci uložení dat.

Výhodou je, když nabízená komunikační platforma je zajištěna v režimu vysoké dostupnosti. Dodavatel toto musí prokázat doložením zpracovávaných v business continuity a disaster recovery plánu.

Dodavatel bude transparentně a bez zbytečného prodlení hlásit veškeré bezpečnostní incidenty týkající se poskytovaných služeb.

Výhodou je, pokud dodavatel prokáže zavedení ISO/IEC 27001 v rozsahu poskytované služby. Dodavatel předloží na vyžádání informace k zavedenému procesu patch managementu, který zahrnuje:

- inventarizaci všech informačních aktiv v použitých službách včetně verzí SW a firmware
- pravidelné sledování dostupnosti nových aktualizací a nových verzí SW a firmware
- testování nasazení nových aktualizací a nových verzí SW a firmware
- stanovení bezpečného rozvrhu nasazení nových verzí
- bezpečné nasazení nových verzí bez zbytečného prodlení
- zajištění návratu do původního stavu v případě problémů při nasazování nových verzí
- dokumentaci/evidenci zastaralých či neaktualizovatelných zařízení
- dokumentace celého procesu patch managementu

Dodavatel na vyžádání prokáže zavedený proces identifikace a hodnocení zranitelností ICT prostředků pro poskytování služeb a jejich odstraňování, včetně pravidelného provádění penetračních testů.

Auditní stopa činnosti uživatelů a informačních aktiv služeb musí být zaznamenávána, a ukládána po dobu minimálně 18 měsíců, a to minimálně v takovém rozsahu, který je v souladu s platnou legislativou ČR a EU v oblasti kybernetické bezpečnosti. Tato auditní stopa musí být monitorována a pravidelně vyhodnocována na případné bezpečnostní události a incidenty.

Přihlášení do komunikační platformy musí proběhnout pomocí dvoufaktorové autentizace a personifikovaného účtu (nepřenositelného na jiné osoby).

Případné komunikační zařízení (tablet, mobilní telefon) musí být zabezpečené proti neautorizovanému přístupu a provozované na výrobcem podporovaném operačním systému.

Komunikace mezi lékařem a sestrou probíhá prostřednictvím plně zabezpečených elektronických prostředků/aplikace. Přenášená a ukládaná data musí být šifrována, přičemž při šifrování dat musí být použity takové kryptografické funkce a algoritmy, které jsou schválené v rámci Doporučení v oblasti kryptografických prostředků v aktuální verzi vydané Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dostupné na webových stránkách úřadu). V rámci služby bude zpracována a zadavateli dodána provozně-bezpečnostní dokumentace, která bude mimo jiné obsahovat:

- Soupis a popis všech funkcí prosazujících bezpečnost pro:
- zajištění integrity dat při jejich přenosu a uložení,
- zajištění důvěrnosti dat při jejich přenosu a uložení,
- zajištění autentizace a session managementu,
- zajištění ošetření, filtrování a prověřování veškerých vstupních dat,
- zajištění auditní stopy a logování,
- externí rozhraní – jak uživatelská, tak pro komunikaci s externími systémy

Popis těchto oblastí:

- použité kryptografické funkce a algoritmy – popis přesné specifikace a použitých parametrů (typ funkce, délka klíče, mód šifrování, počet iterací, apod.),
- poloformální popis všech nestandardních algoritmů, funkcí a protokolů v oblasti bezpečnosti (např. vlastní šifrovací algoritmus, vlastní komunikační protokol, apod.),
- autentizační a autorizační model a mechanismus (např. fáze autentizace, způsoby ověření, heslové politiky, protokoly, session management, ...),
- řízení uživatelských a privilegovaných rolí a oprávnění (včetně Access Control, Least Privilege principy, Multi-factor autentizace, Segregation of Duties principy, Accountability principy)
- detailní popis úrovně všech přístupových oprávnění/aplikačních rolí,
- vývoj systému – použité bezpečnostní metodiky, praxe, frameworky, standardy a politiky při návrhu, plánování a vývoji,
- způsob bezpečnostního testování,
- monitoring řešení a zaznamenávání logů a auditní stopy (viz. část provozně bezpečnostní dokumentace Monitoring),
- způsob zajištění dostupnosti, důvěrnosti a integrity dat ve stavech jejich uložení/uchování, zpracování a přenosu,
- soulad s právními normami pro ochranu osobních údajů,
- bezpečnostní architektura infrastruktury,
- bezpečnostní architektura klienta/koncového zařízení,
- disaster recovery plán a strategie zálohování,
- metodika tvorby testovacích dat.

8. Ostatní požadavky

Požadujeme kompatibilitu s přenosovými sítěmi Wifi na frekvenci 2,4 a 5GHz a autentizační protokol WPA2.

Umožňujeme řešení jako cloudové služby i on premise řešení. On premise řešení je výhodou.

Integrace se systémem CYGNUS 2, který je provozován v zařízeních (načítání dat o pacientech, uložení naměřených dat, uložení ZD do Cygnusu 2) není povinné, je výhodou.

Zadavatel nepožaduje automatické odesílání dat praktickým lékařům lůžkového zařízení sociální péče - PUSH scénáře pro zasílání dat lékařům typu CGM ClickBox výhodou.

Správa uživatelských účtů bude zajištěna dodavatelem.

9. Zpracování dat a osobních údajů

Služba musí být plně v souladu s českými i evropskými předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů – GDPR.

Zpracování dat musí probíhat v souladu se zákonem o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

Pořízená zdravotnická dokumentace musí být dostupná pro zpracování v IS organizace a následnou zdravotní péči prostřednictvím interoperabilních formátů a služeb el. zdravotnictví dle standardů MZ - minimálně v rozsahu patientského souhrnu (HL7 CDA L1 a L3) a prostřednictvím API dle předpisu <https://nixzd.cz/standard>, a to včetně podpory bezvýznamového identifikátoru pacientů (RID) a otestování prostřednictvím metodiky NCPeH. Tato podmínka musí být splněna 6 měsíců od akceptace pilotního provozu.

10. Předpokládané fáze realizace služby v zařízení

Etapu č. 1 - Předimplementační fáze

Zpracování úvodní analýzy, ověření kompatibility zařízení.

Etapu č. 2 - Implementační fáze

Proškolení uživatelů, Implementace komunikační platformy do provozu zařízení, testování prostředí a setů vyšetřovacích nástrojů/ přístrojů na základní vyšetření a rozborů, ověření způsobu nakládání s el. dokumenty a ZD, nastavení a testování způsobu sběru, vyhodnocení a odesílání dat.

Etapu č. 3 - Realizační fáze

V realizační fázi dojde k plnému spuštění poskytovaných služeb. Průběžně bude docházet ke zpracování požadovaných analýz, tvorbě požadovaných reportů. Po 12 měsících běhu služby dojde k provedení analýzy, na základě které bude rozhodnuto, o dalším poskytování služby

Dodavatel (obchodní název):		Asseco Central Europe a.s.		
Nabízené řešení: název systému/produktu		AssecoCare		
VZ Telemedicina				
Požadavky - zkrácený text! Kompletní technické podmínky jsou uvedeny v příloze č. 1 ZD	Kód požadavku	Typ požadavku	Naplnění požadavku	Popis nabízeného plnění
Obecné požadavky				
Komunikační platforma pro zajištění zabezpečené komunikace mezi lékařem a sestrou	1	P1	ano	Komunikační platforma pro zabezpečenou komunikaci bude realizována produktem AssecoCare, jejíž součástí je nástroj pro videokonzultace. Komplexní řešení obsahuje jak synchronní tak asynchronní možnosti vzdálených vyšetření, telemonitoringu a telemedicíny.
Vedení zdravotnické dokumentace v elektronické podobě ve sdílené platformě a následného vystavení lékařské zprávy	2	P2	ano	Zdravotní dokumentace s telemedicínskými hodnotami bude vedena v systému AssecoCare, kde budou ukládána naměřená data z přístrojů. Lékař po provedeném výkonu vytvoří lékařskou zprávu ve svém ambulantním systému, který používá k vedení zdravotnické dokumentace. Základní parametry zprávy eviduje i platforma AssecoCare
Požadavky na průběh a rozsah služby				
Pokrytí lékařské služby ve stanovených časech, minimálně jeden lékař s odborností všeobecné praktické lékařství	3	P2	ano	Lékařská služba bude pokrývat požadované časové intervaly dle požadavků ze ZD. Bude možné využít model synchronní i asynchronní péče dle požadovaného a nasazeného léčebného plánu.
Dostupnost dalších odborných lékařů - internista	4	R	ano	Pro konzultace bude dostupná i tato odbornost.
Dostupnost dalších odborných lékařů - psychiatr	5	R	ano	Pro konzultace bude dostupná i tato odbornost.
Dostupnost dalších odborných lékařů - diabetolog	6	R	ano	Pro konzultace bude dostupná i tato odbornost.
Dodavatel zajišťí archivaci dat s charakterem zdravotnické dokumentace v systému po dobu 10 let.	7	P2	ano	Sytém bude archivovat data po dobu 10 let.
Zpracování úvodní analýzy v pilotních zařízeních	8	P2	ano	V rámci dodávky bude provedena analýza v pilotních zařízeních dle požadavků a parametrů zadávací dokumentace, s měřitelnými výstupy v rámci požadovaných KPIs.
Proškolení ošetrovatelského personálu vč. poskytnutí manuálů a školicích materiálů	9	P2	ano	Ošetrovatelský personál bude proškolen dle požadavků ZD. Budou poskytnuty materiály včetně eLearningu.
Požadavky na komunikační platformu				
Požadujeme komunikační platformu umožňující záznam měřených dat, jejich předávání lékaři a funkce videohovorů.	10	P1	ano	Nabízená platforma umožňuje záznam měřených dat, ke kterým bude mít přístup ošetrovatelský personál i službu poskytující lékař, platforma poskytuje možnost videohovorů, které budou probíhat zabezpečené pouze pro komunikující osoby. Je možné řešit urgentní požadavky i plánované konzultace do kalendáře lékaře.
Závazek archivace dat vč. záznamu videokonferenčních hovorů	11	R	ano	Budou archivovány jak pořízená data, tak videokonferenční záznamy.
<u>Požadujeme možnost zadání základních zdravotních dat o pacientovi do aplikace minimálně v rozsahu Pacientského souhrnu dle standardu MZ.</u>	12	P2	ano	Platforma umožňuje vytvoření formuláře dle požadavků na Pacientský souhrn podle metodiky MZ.
Možnost nahrát souborový, foto nebo video obsah.	13	P2	ano	Platforma umožňuje vložení různých typů záznamů, nicméně všechny požadované přístroje budou mít automatizovaný sběr dat.
Požadavky na sety vyšetřovacích nástrojů / přístrojů na základní vyšetření a rozbor				
Požadujeme pronájem setu vyšetřovacích nástrojů a komunikačních zařízení vč. zajištění jejich servisu a bezpečnostné technických kontrol (podrobný rozpis uveden na listu Přístroje)	14	P2	ano	Součástí nabídky je pronájem setu komunikačních, měřících a vyšetřovacích zařízení, jejichž specifikace je popsána v samostatném listu. Speciální důraz při jejich výběru byl kladen na kumulaci funkcí do co nejmenšího počtu zařízení, aby se odstranily potřeby párování a transportu velkého množství komponent.
Požadavky na informační a kybernetickou bezpečnost a na zabezpečení služby a kompatibilitu				
Výhodou je, když nabízená komunikační platforma je zajištěna v režimu vysoké dostupnosti.	15	R	ano	Komunikační platforma bude zajištěna v režimu vysoké dostupnosti. Lze ji provozovat v režimu cloud i on-premise. Cloudový provoz je již součástí nabídkové ceny.
V případě umístění ICT infrastruktury pro poskytování služeb v datovém centru zadavatele bude dodán návrh na bezpečné oddělení sítě pro poskytování služeb od provozní sítě zadavatele.	16	P2	ano	V případě umístění infrastruktury v datovém centru zadavatele bude dodán návrh na bezpečné oddělení sítě pro poskytování služeb od sítě zadavatele.
Prohlášení dodavatele o lokaci uložení dat	17	P1	ano	V rámci analýzy bude dodáno prohlášení o lokaci uložení dat dle zvoleného modelu.
Bezpečnostně provozní dokumentace	18	P2	ano	V rámci projektu a proběhlé analýzy bude dodána bezpečnostně provozní dokumentace.
Dodavatel musí prokázat platnou certifikaci ISO/IEC 27001 v rozsahu nabízených služeb	19	R	ano	V rámci projektu bude prokázána platná certifikace ISO/IEC 27001
Ostatní požadavky				
Kompatibilita s přenosovými sítěmi Wifi na frekvenci 2,4 a 5GHz a autentizační protokol WPA2.	20	P1	ano	Nabízená platforma je kompatibilní s přenosovými sítěmi Wifi na frekvenci 2,4 a 5GHz a s autentizačním protokolem WPA2
On premise řešení.	21	R	ano	Nabízená platforma může být provozována jako on premise řešení.
Integrace se systémem CYGNUS 2, který je provozován v zařízeních.	22	R	ano	Nabízená platforma obsahuje úzkou integraci se systémem CYGNUS 2, ze kterého čerpá registr pacientů/klientů a také do systému CYGNUS 2 předává naměřená data.
Automatické odesílání dat praktickým lékařům lůžkového zařízení sociální péče - PUSH scénáře pro zaslání dat lékařům typu CGM ClickBox výhodou	23	R	ano	Ambulantní SW sloužících lékařů budou disponovat možností připojení přes ClickBox.
Zpracování dat				
Pořízená zdravotnická dokumentace musí být dostupná pro zpracování v IS organizace a následnou zdravotní péči prostřednictvím interoperabilních formátů a služeb el. zdravotnictví dle standardů MZ - minimálně v rozsahu patientského souhrnu (HL7 CDA L1 a L3) a prostřednictvím API dle předpisu https://nixzd.cz/standard , a to včetně podpory bezvýznamového identifikátoru pacientů (RID) a otestování prostřednictvím metodiky NCPeH.	24	P3	ano	Pořízená zdravotnická dokumentace bude dostupná v interoperabilních formátech dle standardů MZ.

Marker/přístroj/nástroj	Upřesnění požadavku	Kód požadavku	Typ požadavku	Naplnění požadavku	Způsob zadávání dat do aplikace/komunikační platformy	Popis nabízeného způsobu splnění vč. uvedení informace o certifikaci přístroje
měření teploty bezkontaktní	bezkontaktní teploměr k měření tělesné teploty,	PR1	P2	Ano	automatické odesílání dat	Přístroj Scase Pro , cert. CE MDR, tř.IIb, komunikační aplikace součástí celku All in One, duplicitně v TytoCare Pro , notifikace SUKL 30.8.2022, cert. CE MDR tř. IIa
oxymetr	přístroj k měření nasycení krve kyslíkem a srdeční frekvence - neinvazivní monitoring saturace krve a srdeční frekvence	PR2	P2	Ano	automatické odesílání dat	Přístroj Scase Pro , cert.MDR, tř.IIb, komunikační aplikace součástí celku All in One
vyšetření plic – detailní poslech plic	elektronický stetoskop určený k lékařským diagnostickým účelům popř. přístroj nahrazující funkci elektronického stetoskopu	PR3	R	Ano	automatické odesílání dat	Přístroj TytoCare Pro , notifikace SUKL 30.8.2022, cert. MDR tř. IIa, napojeno na aplikaci přes Bluetooth/wifi
vyšetření plic – detailní poslech plic	vyšetření funkce plic pacienta prostřednictvím spirometrie	PR4	R	Ano	automatické odesílání dat	Přístroj Contec SP80B , cert. CE MDR, tř.IIa, napojeno na aplikaci přes Bluetooth
diagnostika zánětu krku	kamera/foto určená pro vyšetření krku	PR5	R	Ano	automatické odesílání dat	Přístroj TytoCare Pro , notifikace SUKL 30.8.2022, cert. MDR tř. IIa, napojeno na aplikaci přes Bluetooth/wifi
poslech srdce	elektronický stetoskop určený k lékařským diagnostickým účelům popř. přístroj nahrazující funkci elektronického stetoskopu	PR6	R	Ano	automatické odesílání dat	Přístroj TytoCare Pro , notifikace SUKL 30.8.2022, cert. MDR tř. IIa, napojeno na aplikaci přes Bluetooth/wifi
EKG	monitorování srdeční aktivity	PR7	P2	Ano	automatické odesílání dat	Přístroj OMRON Complete s funkcí EKG , cert. CE MDR tř. IIa, napojeno na aplikaci přes Bluetooth
měření srdečního pulsu (jestliže není součástí EKG)	měření pulsu	PR8	P2	Ano	automatické odesílání dat	Přístroj Scase Pro , cert. CE MDR, tř.IIb, komunikační aplikace součástí celku, duplicitně v TytoCare Pro , cert. CE MDR tř. IIa
tonometr	měření krevního tlaku	PR9	P2	Ano	automatické odesílání dat	Přístroj Scase Pro , cert.MDR, tř.IIb, komunikační aplikace součástí celku All in One
glukometr	Měřič krevní glukózy je určen pro osobní měření krevní glukózy z čerstvé plné krve z kapilár na konečcích prstu. SET obsahuje: přístroj(glukometr), odběrové pero, jehličky a měřicí testovací proužky.	PR10	P2	Ano	automatické odesílání dat	Přístroj Scase Pro , cert.MDR, tř.IIb, komunikační aplikace součástí celku All in One
CRP – identifikace zánětu z krve	Enzymoimunoanalytická souprava pro kvantitativní stanovení C-reaktivního proteinu z krve.	PR11	P2	Ano	automatické odesílání dat	Přístroj LabPad , cert. CE MDR, Tř. IVDst., napojeno na aplikaci přes Bluetooth
rozbor moči (přítomnost bílkoviny, krve)	Reflexní fotometr určený k měření a vyhodnocování močových testovacích proužků	PR12	P2	Ano	automatické odesílání dat	Přístroj DIRUI HC-300 , cert. CE MDR + miniserver Wifi, komunikace s backoffice aplikace přes Wifi, push do komunikační aplikace
INR	Měření rychlosti srážení krve. Zařízení určené pro měření doby koagulace krve a zobrazující hodnotu INR (mezinárodní normalizovaný poměr), protrombinový čas (PT) a hodnotu Quick Time (QT).	PR13	P2	Ano	automatické odesílání dat	Přístroj LabPad , cert. CE MDR, Tř. IVDst., napojeno na aplikaci přes Bluetooth
vyšetření uší a nosu	Foto/kamera	PR14	R	Ano	automatické odesílání dat	Přístroj TytoCare Pro , notifikace SUKL 30.8.2022, cert. MDR tř. IIa, napojeno na aplikaci přes Bluetooth/wifi
kontrolu ran (dekubity)	Foto/kamera	PR15	R	Ano	automatické odesílání dat	Přístroj TytoCare Pro , notifikace SUKL 30.8.2022, cert. MDR tř. IIa, napojeno na aplikaci přes Bluetooth, duplicitně i v přístroji Scase Pro

Marker/přístroj/nástroj	Scase Pro	TytoCare Pro	LabPad	DIRUI HC-300	Contec SP70B	OMRON Complete s funkcí EKG
měření teploty bezkontaktní	1	1	0	0	0	0
oxymetr	1	0	0	0	0	0
vyšetření plic – detailní poslech plic (stetoskop)	0	1	0	0	0	0
vyšetření plic – detailní poslech plic (spirometr)	0	0	0	0	1	0
diagnostika zánětu krku	1	1	0	0	0	0
poslech srdce	0	1	0	0	0	0
EKG	0	0	0	0	0	1
měření srdečního pulsu (jestliže není součástí EKG)	1	1	0	0	0	1
tonometr	1	0	0	0	0	1
glukometr	1	0	0	0	0	0
CRP – identifikace zánětu z krve	0	0	1	0	0	0
rozbor moči (přítomnost bílkoviny, krve)	0	0	0	1	0	0
INR	0	0	1	0	0	0
vyšetření uší a nosu	0	1	0	0	0	0
kontrolu ran (dekubity)	1	1	0	0	0	0
Popis all in one řešení	Přístroj obsahuje komunikační panel pro připojení ostatních přístrojů a měření sady fyziologických funkcí v jednom přístrojovém těle. SPO2, teplota a tep se měří opticky, tlak krve se měří manžetou, krev se odebírá lancetou a glykemie se měří diagnostickými proužky	Přístroj obsahuje sadu nástavců pro měření různých funkcí jedním přístrojovým tělem. Přístroj obsahuje především kvalitní kameru a fonendoskop. Přístroj posílá data přes komunikační panel v Scase.	Přístroj umožňuje měření více testů ve formě vkládání příslušné cartridge. Přístroj posílá data přímo do komunikačního panelu v Scase.	Analýzátor močových proužků. Přístroj posílá data přímo do databáze, úzce tedy spolupracuje s komunikačním panelem v Scase.	Spirometr. Přístroj posílá data přes komunikační panel v Scase.	EKG přístroj, posílá data přes komunikační panel v Scase.

Změnový list

Číslo poř.	Požadavek na změnu	Autor požadavku	Oblast požadavku	Popis požadavkuzměny	Zdůvodnění změny	Vliv na financování projektu	Částka méněpaci / vicepráci (bez DPH)	Časový dopad	Termín dodání	Způsob předání	Ošetřeno	Vliv na smlouvu - posouzení SoD a VZ	Typ změny dle ZzVZ	Hodnota změny pro účely ZzVZ (bez DPH)	Oznámení změny do VVZ/TED
1	Výměna měřicích přístrojů	dodavatel	měřicí přístroje	Původní text: - Reflexní fotometr určený k měření a vyhodnocování močových testovacích proužků: Přístroj DIRUI HC-300, certifikace CE MDR + miniserver Wifi, komunikace s backoffice aplikací přes Wifi, push do komunikační aplikace. nové znění: Reflexní fotometr a vyhodnocování močových testovacích proužků: Přístroj Contec BC401, cert. CE MDR, napojeno na aplikaci přes Bluetooth. Tento přístroj nahrazuje DIRUI HC-300. - Tento přístroj má menší rozměry 12,6 x 7,3 x 3,0 cm oproti 26,5 x 14,0 x 12,5 cm u DIRUI HC-300 a nabízí jednodušší komunikaci díky přímému Bluetooth připojení bez potřeby miniserveru.	Pokročilejší technologie: Nabízíme nástroje, které v době podání přihlášky do výběrového řízení nebyly dodavateli k dispozici. Zlepšení uživatelského zážitku: Z analýz provedených v pilotních domovech vyplývá zvýšený zájem o pokročilejší EKG a menší přístroje s jednodušší obsluhou.	Nemá vliv	x	x	dle RS	dle RS	Dodatek RS č. 1	ANO	§ 222 odst. 4/a ZZVZ	0,00 Kč	x
2	Výměna měřicích přístrojů	dodavatel	měřicí přístroje	Původní text: - Monitorování srdeční aktivity: Přístroj OMRON Complete s funkcí EKG, certifikace CE MDR tř. IIa, napojený na aplikaci přes Bluetooth. Nové znění: Monitorování srdeční aktivity: Nahrazení přístroje OMRON Complete přístrojem AliveCor KardiaMobile® 6L, certifikace CE MDR tř. IIa, napojený na aplikaci přes Bluetooth. - Změna parametrů: AliveCor KardiaMobile® 6L poskytuje měření EKG ve 6 svodech, oproti předchozímu jednosvodovému měření. - Rozměry a váha: Nahrazený přístroj OMRON Complete má rozměry 23,2 x 12,3 x 9,8 cm a váhu 1 700 g. AliveCor KardiaMobile® 6L má rozměry 9,0 x 3,0 x 0,72 cm a váhu 24 g, což výrazně zvyšuje jeho praktičnost.	Pokročilejší technologie: Nabízíme nástroje, které v době podání přihlášky do výběrového řízení nebyly dodavateli k dispozici. Zlepšení uživatelského zážitku: Z analýz provedených v pilotních domovech vyplývá zvýšený zájem o pokročilejší EKG a menší přístroje s jednodušší obsluhou.	Nemá vliv	x	x	dle RS	dle RS	Dodatek RS č. 1	ANO	§ 222 odst. 4/a ZZVZ	0,00 Kč	x
3	Změna doby poskytování telemedicinské služby	dodavatel	Telemedicinská pohotovostní služba	Na základě auditu ošetrovatelských procesů a možností ošetřujících lékařů pilotních pobytových zařízení navrhujeme upravit časy poskytování telemedicinské služby, a to následujícím způsobem: po-pá 12 - 20 hodin, so-ne 10-14 hodin. Dále pak navrhujeme umožnit klouzavý začátek služby o +/-2 hodiny. Původní varianta byla po-pá 10 - 18, so-ne 10-14 hodin, bez klouzavého začátku.	Uvedeným návrhem reagujeme na požadavek zařízení na posunutí konce poskytování služby do večerních až nočních hodin, kdy se výrazně snižuje dostupnost stávajících lékařů. Dále pak reflektujeme skutečnost, že se ošetrovatelská praxe a směny liší mezi zařízeními, a tedy oceňují zahájení služby v jiný čas. Změna umožní zvýšit potenciální využití telemedicíny v rámci projektu a tím plnění cílů projektu.	Nemá vliv	x	x	dle RS	dle RS	Dodatek RS č. 1	ANO	§ 222 odst. 4/a ZZVZ	0,00 Kč	x

Příloha č. 3 Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv

Bezpečnost přístupových oprávnění

- Dodavatel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům, které jsou využívány pro provoz Služeb a předmětu plnění této smlouvy.
- Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnostní politiku pro správu a ověřování identit tak, jak je stanoveno ve vyhlášce o kybernetické bezpečnosti v platném znění, jakoby dodavatel byl tzv. Povinnou osobou.
- Dodavatel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenositelné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.

Řízení změn

- Poskytovatel se zavazuje zaznamenávat a řídit všechny změny, které v informačních aktivech provedl.

Řízení rizik

- Objednatel si vyhrazuje právo na informace o tom, jakým způsobem dodavatel řídí rizika v souvislosti s plněním této smlouvy, tedy o tom, jakou metodiku pro řízení rizik používá, jakým způsobem jsou rizika hodnocena a klasifikována, jakým způsobem jsou rizika ošetřována a kdo je za řízení rizik za dodavatele zodpovědný.
- Dodavatel se zavazuje řídit rizika informační bezpečnosti minimálně v následujícím rozsahu:
 - Identifikace a ohodnocení aktiv souvisejících s plněním této smlouvy,
 - Identifikace, analýza a ohodnocení rizik souvisejících s plněním této smlouvy,
 - Zvládání a monitoring rizik souvisejících s plněním této smlouvy.

Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:

- Poskytovatel je povinen objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které by mohli mít nějakou souvislost s plněním této smlouvy.

Řízení kontinuity činností

- Poskytovatel se zavazuje řídit kontinuitu činností a vytvářet disaster recovery plány pro procesy, informační aktiva a jiné zdroje sloužící pro běh SW a Služeb.

Kryptografie

- Dodavatel se zavazuje používat pouze takové kryptografické funkce a algoritmy, které jsou schválené v rámci Doporučení v oblasti kryptografických prostředků v aktuální verzi vydané Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dostupné na webových stránkách úřadu).

Příloha č. 4

Cena za službu telemedicina	Cena za 1 měsíc využívání služby/v Kč bez DPH	DPH	Cena za 1 měsíc využívání služby/v Kč s DPH
Pronájem jednoho setu vyšetřovacích nástrojů/přístrojů	7 800,00 Kč	21%	9 438,00 Kč
Pronájem jednoho komunikačního zařízení	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
Využívání aplikace - paušál jedno zařízení soc. služeb	12 500,00 Kč	21%	15 125,00 Kč
Paušál za službu lékaře (pohotovost všech nabízených lékařů)	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
Cena za průběžný sběr dat za jednu organizaci	1 000,00 Kč	21%	1 210,00 Kč
Cena za provedení výkonu lékaře	Cena za jednotku v Kč bez DPH	DPH	Cena za jednotku v Kč s DPH
Cena za 1 výkon (úhrada nákladů spojených k vyšetřením/ošetřením jednoho pacienta na základě nahlášeného požadavku)	370,00 Kč	21%	447,70 Kč
Cena za sběr a analýzu dat	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč s DPH
Cena analýzy požadovaných dat pro ověření pilotního provozu (za 12 měsíců za 1 organizaci)	60 000,00 Kč	21%	72 600,00 Kč

Harmonogram plnění pilotní organizace

	Požadovaný termín dodání	Smluvní strana
<i>Přeimplementační fáze</i>		
Úvodní analýza	do 60 kalendářních dnů	Kraj Vysočina
Akceptace úvodní analýzy	do 14 kalendářních dnů od předání úvodní analýzy	Kraj Vysočina
Uzavření smluv v pilotních zařízeních	bez zbytečného odkladu, podmínkou je úspěšná akceptace úvodní analýzy	Kraj Vysočina a PO (pilotní PO) - trojstranná smlouva
<i>Implementační fáze</i>		
Implementace komunikační platformy do provozu zařízení	do 30 kalendářních dnů od úspěšné akceptace úvodní analýzy	Kraj Vysočina a PO (pilotní PO) - trojstranná smlouva
<i>Realizační fáze¹</i>		
začátek využívání služeb platformy vč. lékařské péče a souvisejících	ihned po ukončení implementace komunikační platformy do provozu	Kraj Vysočina a PO (pilotní PO) - trojstranná smlouva
Ověření pilotního provozu po 12 měsících	do 30 kalendářních dnů následujících po uplnutí 12 měsíčního pilotního provozu	Kraj Vysočina

Harmonogram plnění ostatní organizace

<i>Přeimplementační fáze</i>		Smluvní strana
Úvodní analýza	do 30 kalendářních dnů od podpisu	PO
Akceptace úvodní analýzy	do 7 kalendářních dnů od předání	PO
<i>Implementační fáze</i>		
Implementace komunikační platformy do provozu zařízení	do 30 kalendářních dnů od úspěšné akceptace úvodní analýzy	PO
<i>Realizační fáze²</i>		
plnému spuštění poskytovaných služeb	ihned po ukončení implementace komunikační platformy do provozu	PO

Příloha č. 6 - KPI - popis zvolených KPI, metoda určení referenční a cílové hodnoty

Přv.	ID	skupina	fešl	jedn.	Název KPI	Typ	čtvrtletí	(periodicita)	Definice parametru	Data pro výpočet hodnot, zdroje dat	referenční hodnota	Výpočet
ZD	1	Zdravotnická	Schurek	minuty	Doba odezvy lékařského týmu na požadavek na lékařskou péči	KPI	od 2. čtvrtletí pilotáže	čtvrtletně	Doba vyřešení případu od převzetí požadavku lékaře od sestry až do doručení odpovědi lékaře sestře zpět do aplikace. Za odpověď lékaře se nepovažuje automatická odpověď systému. Odpověď lékaře dále nemusí zahrnovat vždy vystavení lékařské ambulantní zprávy (např. může jít o požadavek na doplnění vyšetření, komentář k vyšetřením, výkony při dohledu nad následnou péčí, hodnocení laboratorních výsledků apod.)	Výpočet: Čas se počítá v rámci procesu vyšetření od převzetí požadavku lékařem, které je označeno v systému TytoCare, až do ukončení práce ze strany lékaře, které je oznámeno notifikací prostřednictvím zprávy do telemedicinské platformy do aplikace na straně sestry, doručení notifikace je počítáno jako čas uzavření případu. Zdroj dat: sledováno na telemedicinské platformě, evidenci a vyhodnocení zajišťuje dodavatel	Referenční hodnota pro uplnění KPI, je nastavena jako třetí interval 45 - 60 minut	Referenční hodnota je 45 - 60 minut, této hodnotě je přiřazeno 100 bodů. Za každou 1 minutu, o které je snížena doba vyřešení pod referenční hodnotu bude připočteno navýšení o 1 bod. Pokud bude doba vyřešení větší, než je referenční hodnota, pak za každou 1 minutu dojde ke snížení o 1 bod. Hodnota odezvy resp. cílová hodnota, která bude porovnávána s referenční hodnotou a bude vstupovat do výpočtu, se bude vypočítávat jako průměrná doba reakce za uplynulé čtvrtletí. Bodové hodnocení cílové hodnoty bude stanoveno tak, že 100 bodů, které náleží referenční hodnotě, bude upraveno o stanovenou bodovou hodnotu, která vznikne porovnáním referenční a cílové hodnoty.
ZD	2	Zdravotnická	Schurek	minuty	Optimalizace využití ošetrovatelského času	KPI	od 4.čtvrtletí pilotáže	čtvrtletně	Doba potřebná k tomu, aby sestra zaznamenala všechny údaje do platformy. Sledován je časový fond věnovaný provádění výkonů a jeho změna v průběhu času. Časový fond na jeden výkon by měl postupně klesat s ohledem na zvyšování se expertizy a inovaci platformy.	Výpočet: Čas se počítá od doby, kdy sestra v platformě zmáčne tlačítko s funkcí "zahájit vyšetření", které je označeno jako ikona check-list a otevírá wizarid s příznaky a vyšetřeními, do doby, kdy se sestra se stiskem potvrzení o odesání vyšetření ve formě zelené "tajfky" v aplikaci TytoCare. Zdroj dat: sledováno na telemedicinské platformě, zajišťuje dodavatel	referenční hodnota pro první období bude stanovena jako průměrná doba všech uskutečněných vyšetření sestrami v zařízení, za referenční období, kterým bude období 3 - 9. měsíce pilotního provozu služby; referenční hodnota pro každé další čtvrtletí bude stanovena jako průměrná doba všech uskutečněných vyšetření sestrami v zařízení za předchozí čtvrtletí běhu služby	Referenční hodnota bude stanovena v průběhu pilotního ověření, této hodnotě je přiřazeno 100 bodů. Za zkrácení průměrného času o 1 minutu pod referenční hodnotu náleží bonus ve výši 5 bodů. Za prodloužení průměrného času o 1 minutu náleží nad referenční hodnotu malus ve výši 5 bodů. Cílová hodnota se bude vypočítávat jako průměrná doba "obslužených zařízení" sestrou za za uplynulé čtvrtletí a bude porovnávána s referenční hodnotou za čtvrtletí, které předchází tomuto čtvrtletí (např. cílová hodnota za období 13. -15. měsíce běhu služby bude porovnávána s referenční hodnotou za období 10. - 12. měsíce běhu služby). Bodové hodnocení cílové hodnoty bude stanoveno tak, že 100 bodů, které náleží referenční hodnotě, bude upraveno o stanovenou bodovou hodnotu, která vznikne porovnáním referenční a cílové hodnoty.
ZD	3	Manažerská	Novosad	dotazník	Zaměstnanci přijímají nové technologie a službu	KPI	od 3. čtvrtletí pilotáže	čtvrtletně	Statistická a dotazníkové šetření, je sestry používají platformu, zda doporučují její využití, zda se využívání rozšiřuje aj. Dotazníkové šetření spokojenosti s využitím služby. Sběr zpětné vazby pro uživatelské úpravy	Výpočet: 1. Jednoduchý dotazník po každém vyšetření (jednoduchý systém hodnocení pomoci např. "hvězdiček" - 1 nejmenší spokojenost, 5 největší spokojenost), z dotazníku bude určena % míra spokojenosti se službou. 2. Rozšířený dotazník pro uživatele, který bude vyplňován za každé užívání s platformou zjištěná na základě šetření v období 3 - 6. měsíce provozu služby; referenční hodnota pro každé další čtvrtletí bude vypočtena jako % míra spokojenosti uživatelů s platformou zjištěná na základě šetření spokojenosti za předchozí čtvrtletí běhu služby	referenční hodnota pro první období bude stanovena jako % míra spokojenosti uživatelů s platformou zjištěná na základě šetření v období 3 - 6. měsíce provozu služby; referenční hodnota pro každé další čtvrtletí bude vypočtena jako % míra spokojenosti uživatelů s platformou zjištěná na základě šetření spokojenosti za předchozí čtvrtletí běhu služby	Referenční hodnota bude stanovena v průběhu pilotního ověření, této hodnotě je přiřazeno 100 bodů. Za zvýšení % hodnoty spokojenosti oproti předchozímu čtvrtletí o 1 % náleží bonus ve výši 1 bodu. Za snížení % hodnoty spokojenosti oproti předchozímu čtvrtletí o 1 % náleží malus ve výši 1 bodu. Cílová hodnota se bude vypočítávat jako % míra spokojenosti za uplynulé čtvrtletí a bude porovnávána s referenční hodnotou za čtvrtletí, které předchází tomuto čtvrtletí (např. cílová hodnota za období 7. - 9. měsíce běhu služby bude porovnávána s referenční hodnotou za období 3. - 6. měsíce běhu služby). Bodové hodnocení cílové hodnoty bude stanoveno tak, že 100 bodů, které náleží referenční hodnotě, bude upraveno o stanovenou bodovou hodnotu, která vznikne porovnáním referenční a cílové hodnoty.
ZD	4	Klientská	Pavel	počet	Celkový počet výjezdů vozidel ZZS do zařízení	data	od 3. čtvrtletí pilotáže	čtvrtletně	Počet výjezdů na zařízení/adresu, sledováno je snížení počtu výjezdů s rostoucí mírou využívání nové služby.	Výpočet: Výpočet výjezdů do zařízení bude stanoven jako průměrný měsíční počet výjezdů na adresu daného zařízení, ve kterém je provozována služba. Měsíční průměr výjezdů bude vypočten jako průměr z referenčního období, kterým je předchozích 6 měsíců před spuštěním provozu služby. Zdroj dat: počet výjezdů na adresu daného zařízení, zdroj ZZS (zajišťuje Kraj Vysočina)	referenční hodnota pro výpočet KPI bude stanovena jako průměrný měsíční počet výjezdů na adresu daného zařízení za předchozích 6 měsíců před spuštěním provozu služby	Referenční hodnota bude stanovena v průběhu pilotního ověření, této hodnotě je přiřazeno 100 bodů. Za snížení počtu výjezdů ZZS oproti referenční hodnotě o 5 -10 % náleží bonus ve výši 2 bodu; za každé další snížení v intervalu 1 - 5 % náleží vždy bonus dalších 2 bodů. Za zvýšení počtu výjezdů ZZS oproti referenční hodnotě o 5 -10 % náleží malus ve výši 2 bodu; za každé další zvýšení v intervalu 1 - 5 % náleží vždy malus dalších 2 bodů. Cílová hodnota se bude vypočítávat jako průměrný měsíční počet výjezdů na adresu za uplnulé čtvrtletí a bude porovnáváno s referenční hodnotou, kdy bude určena % změna hodnoty. Bodové hodnocení cílové hodnoty bude stanoveno tak, že 100 bodů, které náleží referenční hodnotě, bude upraveno o stanovenou bodovou hodnotu, která vznikne porovnáním referenční a cílové hodnoty.
ZD	5	Zdravotnická	Schurek	počet	Počet ošetření (prostřednictvím telemedicíny)	KPI	po 4. čtvrtletí pilotáže	čtvrtletně	Počet uzavřených výkonů a kampaní výkonů distanční péče, mezi lékaři a sestrou v referenčním zařízení, kterým je řešen zdravotní stav pacienta na základě zadání požadavku do aplikace a je ukončen vystavením lékařské zprávy (eZpráva). Očekáváme rostoucí počet provedených ošetření.	Výpočet: Za jednotku je považován výkon nebo kampaň výkonů distanční péče, který začíná zadáním požadavku sestry do aplikace, následně dochází k interakci s lékařem, interakce může být pro daný případ opakována, a u kterého je vyšetření lékařem finálně ukončeno vystavením lékařské zprávy ve formě ambulantní zprávy. Hodnota je určena počtem jednotek za sledované čtvrtletí. Provánáno bude mezikritérií za srovnatelné čtvrtletí, aby byly minimalizovány sezónní vlivy. Zdroj dat: Sledováno na telemedicinské platformě (zajišťuje dodavatel)	referenční hodnota KPI bude stanovena dle 1. - 12. měsíce provozu služby (aby byla zahrnuta všechna období roku); referenční hodnota bude určena jako průměr počtu provedených hovorů za jednotlivá čtvrtletí provozu služby	Referenční hodnota bude stanovena v průběhu pilotního ověření, této hodnotě je přiřazeno 100 bodů. Za snížení počtu ošetření o 1 náleží bonus ve výši 1 bodu Za zvýšení počtu ošetření o 1 náleží malus ve výši 1 bodu Cílová hodnota se bude vypočítávat jako průměrný čtvrtletní počet provedených ošetření za předchozí čtvrtletí a bude porovnáváno s referenční hodnotou příslušného srovnatelného období předchozího roku. (např. 1. čtvrtletí roku 2026 bude srovnáváno s 1. čtvrtletím roku 2025) Bodové hodnocení cílové hodnoty bude stanoveno tak, že 100 bodů, které náleží referenční hodnotě, bude upraveno o stanovenou bodovou hodnotu, která vznikne porovnáním referenční a cílové hodnoty.
ZD	6	Manažerská	Novosad	-	Schopnost neustálého zlepšování, sdílený plán rozvoje IT	KPI	od začátku pilotáže	čtvrtletně	Hodnoceny budou vlastnosti systému jako je schopnost neustále se vyvíjet a zlepšovat výkon, vývoj na základě zpětné vazby uživatelů a jejich požadavků, nové verze, počet vylepšení funkcionality měsíčně; Dále prvky jako sdílený plán rozvoje, postupující integrace, napřihování plánu integrace, existence sdílené route map pro vývoj softwaru a služeb se zákazníkem a školvatelnost technologie, zapojení zakazníků do vývoje platformy, kvalita route map.	Výpočet: hodnocení bude prováděno na základě pravidelných konzilií, kde bude hodnocen trend zlepšování celého systému. Posuzovány budou minimálně tyto oblasti: - rozvoj systému v uplynulém čtvrtletí - předložení a nastavení route map - souhrn návrhů změn předložených uživateli - souhrn setý vyřešovacích nástrojů / přístrojů na základní vyšetření a rozboru Zdroj dat: údaje dodavatele (min. dodání popisu nových verzí a změn, dodání route map an následující čtvrtletí, souhrn návrhů uživatelů na změny platformy vč. sledování realizace těchto změn, souhrn nových integrací, souhrn setý vyřešovacích nástrojů / přístrojů na základní vyšetření a rozboru a rozboru na základní vyšetření a rozboru) (zajišťuje dodavatel, ve spolupráci s Krajem Vysočina a příspěvkovou organizací)	pro KPI je stanovena referenční hodnota 100 bodů, která znamená, že systém je standardně rozvíjen a provozován	Referenční hodnota znamená, že systém je standardně rozvíjen a provozován a této hodnotě je přiřazeno 100 bodů. Cílová hodnota bude stanovena za základě společného konzilia dodavatele (vedoucí projektu zástupce za procesy klinická data, vedoucí lékař, zástupce pro IT bezpečnost a architekturu), Kraje Vysočina (zástupce IT, zástupce odboru sociálních věcí, zástupce pro IT bezpečnost) a příspěvkové organizace resp. příspěvkových organizací, ve kterých je provozována služba; společné konzilium problemně vždy na začátku následujícího čtvrtletí běhu služby. Na základě konzilia, je možné dospět k těmto závěrům: 1) systém dosahí významného zlepšení směrem k posílení bezpečnosti, uživatelské přívětivosti a funkčnosti - bonus ve výši 20 bodů 2) systém se dynamicky rozvíjí - bonus ve výši 10 bodů 3) systém se přiměřeně rozvíjí - bonus ve výši 5 bodů 4) systém stagnuje - malus ve výši 5 bodů 5) systém se nerovinně, zastává - malus ve výši 10 bodů. Bonus nebo malus bude následně přičten resp. odečten od referenční hodnoty 100 bodů a bude spojitěná výsledná bodová hodnota.

KPI - model výpočtu

Rozmezí pobídky dle ZD je stanoveno v rozsahu - 15 % až + 30 % ze smluvní čtvrtletně fakturované ceny služeb

Zvolená KPI jsou rozčleněna do 3 základních skupin (zdravotnická, manažerská, klinentská), každé skupině je přiřazena váha, dle jejich důležitosti (viz. tabulka)

V rámci každé skupiny je dále každému KPI přiřazena váha, dle jeho důležitosti (viz. tabulka)

Výsledné body pro určení cenového bonusu a malusu jsou stanoveny jako součet vážených body za každou skupinu KP

Body za každé KPI jsou stanoveny tak, že bodové ohodnocení cílové hodnoty je váženo váhou příslušného KP

Skupina KPI	Váha skupiny KPI	KPI	Váha KPI	Bodové ohodnocení referenční hodnoty	Bodové ohodnocení cílové resp. dosažené hodnoty		Dosažené vážené body za KPI	Dosažené vážené body za skupinu KPI
Zdravotnická	45	Doba odezvy lékařského týmu na požadavek na lékařskou péči	35	100	0	2.857142857	0	0
		Optimalizace využití ošetrovatelského času	30	100	0	3.333333333	0	
		Počet ošetřených pacientů.	35	100	0	2.857142857	0	
Manažerská	25	Zaměstnanci přijímají nové technologie	50	100	0	2	0	0
		Schopnost neustálého zlepšování a sdílený plán rozvoje IT	50	100	0	2	0	
Klientská	30	Počet volání ZZS bez předchozího využití aplikace	100	100	0	1	0	0
	100						0.0	0

Pokud suma získaných bodů je rovna 100, pak úroveň služeb odpovídá úrovni nastavené Smlouvou a dodavateli nenáleží bonus ani malus z cenové pobídky

Za každý bod získaný nad referenční hranici 100 bodů, náleží dodvateli pobídka resp. bonus ve výši 1% ze smluvní čtvrtletně fakturované ceny služeb

Za každý bod získaný pod referenční hodnotu 100 bodu, náleží dodvateli malus ve výši 1% ze smluvní čtvrtletně fakturované ceny služeb

Cílem Objednatele je implementovat sankčně - motivační model od akceptace Úvodní analýzy dále, na základě závazku dodavatele, kterým se rozhodl k aplikaci sankčně - motivačního modelu přistoupit.

Sankčně - motivační model by měl přispět k dlouhodobému zvyšování kvality poskytování Služeb nad úroveň stanovenou touto Smlouvou a výkonnosti Dodavatele při zachování pravidel účelnosti a hospodárnosti použitých prostředků.

Přesný obsah a kritéria sankčně - motivačního modelu a způsob výpočtu bonusů a malusů budou výsledkem Úvodní analýzy, která bude zpracována ve spolupráci mezi Dodavatelem a Objednatelem před nasazením pilotního projektu. Model vychází z navržených KPI, které mohou být předmětem sankčně - motivačního modelu, a jsou uvedeny v Příloze č. 9 Zadávací dokumentace.

Cílem sankčně - motivačního modelu je, aby finanční dopad motivačního modelu byl v rozmezí -15 % až +30 % čtvrtletně fakturované ceny Služeb. Účelem pobídky je vytvořit dostatečně motivující účinek pro dosažení KPI bez nepřiměřeného rizika pro Dodavatele. To znamená, že úroveň 0, tj. úroveň v době pilotního provozu, by odpovídala úrovni poskytování Služeb stanovené Smlouvou.