



KUMSX03543UI

Agendové číslo: 00889/2025/INF

Smlouva o poskytování servisní podpory úředních desek

Článek 1 Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Moravskoslezský kraj

Sídlo: 28. října 2771/117, 702 00 Ostrava
Zastoupený: Ing. Tomášem Kotyzou, MBA, ředitelem krajského úřadu
IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
Bankovní spojení: 19-1650676349/0800

Osoba oprávněná k jednání za objednatele ve věcech technických:

[REDACTED]

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

1.2 Poskytovatel:

DigiDay Czech s.r.o.

Sídlo: 1. máje 481/16, Mariánské Hory a Hulváky, 709 00 Ostrava
Zastoupený: Ing. Davidem Stružkou, jednatelem společnosti
IČO: 06078362
DIČ: CZ06078362
Bankovní spojení: 123-4948540237/0100
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 70532

Osoby oprávněné k jednání ve věcech technických:

[REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

Článek 2 Úvodní ustanovení, předmět a doba plnění

2.1 Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že veškeré právní vztahy vyplývající z této smlouvy nebo související s ní se řídí právem České republiky.

2.2 Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů (včetně oprávněných osob) oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.

2.3 Je-li poskytovatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. 1 odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li poskytovatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

2.4 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.

2.5 Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy, že je oprávněn k poskytování softwarových produktů dle této smlouvy a že neporušuje žádná autorská ani jiná práva žádné třetí strany.

2.6 Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

2.7 Předmětem plnění této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele **pozáruční servisní podporu, profylaxi a další související služby elektronických úředních desek** umístěných v sídle objednatele (dále jen „**servisní podpora**“) a závazek objednatele za tuto servisní podporu uhradit ujednanou cenu blíže specifikovanou v příloze č. 1 této smlouvy.

2.8 Účelem této smlouvy je zajištění bezproblémového, plynulého a spolehlivého provozu dvou elektronických úředních desek (dále také jen „EÚD“) umístěných v sídle objednatele.

2.9 Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění servisní podpory podle této smlouvy.

2.10 Servisní podpora se sjednává na **dobu neurčitou**.

2.11 Poskytovatel a objednatel se zavazují ke vzájemné součinnosti za účelem řádného poskytování servisní podpory.

2.12 Při plnění těchto podmínek jsou si smluvní strany vědomy svých povinností vyplývajících zejména ze zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „obecné nařízení“) a prohlašuji, že tyto povinnosti plní. Pokud budou poskytovateli při předmětu plnění zpřístupněny osobní údaje, zejména zaměstnanců a návštěvníků objednatele vystupuje poskytovatel jako příjemce osobních údajů dle čl. 4 odst. 9 obecného nařízení.

Článek 3

Určení typu servisní podpory

3.1 Servisní podpora je blíže specifikována v **příloze č.1 - Vymezení pozáruční servisní podpory, pozáručního servisu a souvisejících služeb**, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3.2 Poskytovatel zajistí, že veškeré vlastnosti EÚD, včetně jejich update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům informačních systémů veřejné správy.

3.3 Poskytovatel zajistí v rámci běžného rozvoje jednotlivých modulů informačního systému EÚD poskytnutí aktualizovaných verzí nejpozději do 1 měsíce po uvolnění nové verze k distribuci.

3.4 Servisní podpora EÚD (tím je myšlen hardware (HW) i software (SW)) budou realizovány poskytovatelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.

3.5 Servisní podpora bude realizována v místě objednatele. Výjimku tvoří činnosti realizované vzdáleným připojením poskytovatele do prostředí objednatele.

3.6 Veškeré požadavky budou evidovány v systému pozáruční servisní podpory poskytovatele (Hot-Line).

3.7 Služba Hot-Line umožní příjem požadavku v pracovní dny na **servisní zásah** v českém jazyce, **v režimu 5x10 (10 hodin v pracovní dny) v době od 08:00 do 18:00 hod**, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.

3.8 Po dobu poskytování servisní podpory je poskytovatel povinen žádost objednatele předložit písemný přehled provedených činností.

Článek 4

Profylaxe a maintenance

4.1 U profylaxe se poskytovatel zavazuje kompletně zkontrolovat EÚD, a to především funkčnost, vyčistit vnitřní prostory a komponenty vzduchem, vyměnit prachové filtry, a následně provést preventivní kontrolu a funkční zkoušku EÚD a všech jejích komponent.

4.2 Profylaxe je prováděna v sídle objednatele, kde jsou EÚD nainstalovány, a to **1x ročně**, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.

4.3 Termín provedení profylaxe oznamuje poskytovatel objednateli e-mailem osobě oprávněné k jednání za objednatele ve věcech technických nejméně 7 dní předem.

4.4 Po provedení maintenance SW oznámí poskytovatel objednateli veškeré důležité změny SW.

Článek 5 **Ceny a fakturace**

5.1 Cena za měsíční poskytování pozáruční servisní podpory a cena za provedení profylaxe za jeden rok je uvedena v bodech 1.1 a 1.2 přílohy č. 1 této smlouvy. Tato cena již zahrnuje i náklady na dopravu a drobný spotřební materiál.

5.2 Potřebné pozáruční práce (včetně náhradních dílů) budou poskytovány vždy **na základě požadavku objednatele**. Předmětem požadavku bude vždy specifikace pozáruční práce (popis žádaného řešení) a termín poskytnutí.

Po obdržení požadavku poskytovatel do 3 pracovních dnů zašle objednateli předpokládaný rozsah prací, kalkulaci ceny pozáruční práce (oprava včetně případných náhradních dílů) a předpokládaný termín splnění. Objednatel dle tohoto vyjádření poskytovatele požadavek závazně potvrdí či nepotvrdí. V případě, že objednatel stanovený rozsah prací nebude odpovídat skutečnosti, kterou poskytovatel požaduje pro jeho poskytnutí, je poskytovatel povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele, aby spolu dohodli další postup. Po provedení požadavku vystaví poskytovatel předávací protokol s popisem opravy a soupisem použitých náhradních dílů včetně jejich ceny.

Cena uvedená v bodě 1.3 přílohy č. 1 této smlouvy nezahrnuje cenu náhradních dílů.

Pozáruční práce budou poskytovány v maximální výši **30.000 Kč bez DPH za kalendářní rok**. Poskytovatel bere na vědomí, že celkový rozsah pozáručních prací nemusí být objednatel plně vyčerpan. Nevyčerpaná částka pro pozáruční práce za období uplynulého 1 roku lze převést do následujícího ročního období.

5.3 Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v příloze 1 této smlouvy je poskytovatel oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad, avšak nejdříve po 24 měsících od nabytí účinnosti této smlouvy, a to za předpokladu, že meziroční inflace bude za příslušný předchozí rok vyšší než 2 %. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro následujících 12 měsíců nejvýše přípustné a v průběhu tohoto období ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnné. O provedeném navýšení cen je poskytovatel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána oprávněnou osobou poskytovatele a musí obsahovat dotčený rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek dle přílohy č.1 této smlouvy. Bude-li chybně uveden příslušný rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy.

5.4 Faktura za pozáruční servisní podporu dle bodu 1.1 přílohy č.1 této smlouvy bude vystavována **za čtvrtletní období zpětně** v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Vystavená faktura musí dále obsahovat:

- evidenční číslo smlouvy objednatele, IČO objednatele,

- označení fakturovaného období,
- označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
- lhůtu splatnosti faktury,
- označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího kontaktního telefonu a e-mailu,
- označení odboru, který akci likviduje (odbor informatiky)

5.5 Faktura za profylaxi a celkovou kontrolu zařízení dle bodu 1.1 přílohy č.1 této smlouvy a faktury za provedené pozáruční práce dle odst. 5.2 tohoto článku smlouvy a bodu 1.3 přílohy č. 1 této smlouvy budou vystavovány samostatně po provedení příslušných prací a jejich odsouhlasení v předávacím protokolu. Předávací protokol bude součástí faktury. Pro ostatní náležitosti faktury se přiměřeně použije bod 5.4.

5.6 Lhůta splatnosti faktur je do 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.). Doručení faktury se provede elektronicky prostřednictvím datové schránky nebo na adresu elektronické podatelny posta@msk.cz, případně osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Objednatel preferuje doručení faktury elektronicky.

5.7 Povinnost zaplatit cenu servisní podpory a ostatní platby jsou splněny dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

5.8 Je-li poskytovatel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:

- a) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátec, nebo
- b) poskytovatel bude ke dni uskutečnění úplaty nebo ke dni zdanitelného plnění v exekčním nebo insolvenčním řízení.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

Článek 6

Součinnost smluvních stran

6.1 Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně.

6.2 Poskytovatel se zavazuje vytvořit ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně objednatel.

6.3 Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby (osoby oprávněné jednat ve věcech technických) si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co

nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního zásahu, a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.

6.4 Objednatel zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných osob objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě poskytování servisní podpory a jejich co nejúčinnější součinnost.

6.5 Poskytovatel je povinen nastoupit na **servisní zásah neprodleně, nejpozději následující pracovní den (NBD) od nahlášení požadavku dle čl. 3 odst. 3.7 této smlouvy. Odstranit závadu je poskytovatel povinen nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Požadavek na servisní zásah nahlášený po 18. hodině v pracovní dny a požadavek nahlášený v nepracovní dny se bere jako požadavek nahlášený v 8 hodin nejbližšího následujícího pracovního dne.** Požadavky na servisní zásah (ohlášení vady) EÚD mohou být ohlášeny jedním z těchto prostředků:

- a) telefonicky: [REDACTED]
- b) na e-mailové adrese: [REDACTED]
- c) na adrese: 1. máje 481/16, Mariánské Hory a Hulváky, 709 00 Ostrava
- d) do datové schránky poskytovatele

6.6 Provedení jakéhokoli servisního zásahu oznámí poskytovatel oprávněné osobě objednatele před jeho provedením (např. e-mailem). Po provedeném servisním zásahu nebo maintenance SW oznámí poskytovatel objednateli důležité změny SW.

6.7 Poskytování servisní podpory má vady, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k jejímu poskytování.

Článek 7

Odpovědnost za škodu, sankční a další ujednání

7.1 Poskytovatel se zavazuje upozornit včas a bez zbytečných odkladů informovat pověřenou osobu objednatele o všech zjištěných skutečnostech, které mají vliv na servisní podporu prováděnou poskytovatelem nebo které znemožňují řádné plnění dle této smlouvy.

7.2 Pokud poskytovatel nedodrží termín nástupu na servisní zásah nebo neodstraní vady EÚD v dohodnutém termínu dle čl. 6 odst. 6.5 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu **ve výši 1000 Kč za každý započatý den prodlení.**

7.3 V případě, že objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo objednatele na smluvní pokutu podle předchozího odstavce tohoto článku.

7.4 Pro případ prodlení s úhradou peněžitých závazků sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.

7.5 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva podmínek zaniká:

- a) Dohodou smluvních stran.
- b) Výpovědí kterékoli smluvní strany s **výpovědní dobou 3 měsíců**. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

- c) Jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou.

Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:

- a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
- b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.

7.6 Odstoupením od této smlouvy nebo jejím ukončením nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut a náhradu škody.

7.7. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli škodu, která vznikla v souvislosti s předmětem plnění nebo jako důsledek porušení povinností a závazků poskytovatele dle této smlouvy, maximálně však do výše 5 mil. Kč.

7.8 Poskytovatel prohlašuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 5 mil. Kč.

7.9 Poskytovatel je povinen předat objednateli kdykoliv na vyžádání kopii pojistné smlouvy včetně případných dodatků na požadované pojištění dle odst. 7.8 tohoto článku smlouvy nebo certifikát příslušné pojišťovny prokazující existenci pojištění dle této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti), a to nejpozději do 10 dnů od obdržení příslušné žádosti. Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce. Náklady na pojištění nese poskytovatel a jsou zahrnuty ve sjednané ceně.

V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost dle tohoto odstavce, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500 Kč za každý zjištěný případ a každý i započatý den, ve kterém bude porušení trvat.

7.10 V případě, že při činnosti prováděné poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu předchozího odstavce tohoto článku smlouvy, bude poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

Záruka za jakost

7.11 Poskytovatel poskytuje objednateli na veškeré práce a poskytnuté náhradní díly záruku za jakost (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2619 a § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce 24 měsíců (dále též „záruční doba“). Záruční doba začíná běžet dnem převzetí plnění objednatel. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel plnění řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost poskytovatel. Pro nahlašování a odstraňování vad v rámci záruky platí podmínky uvedené v čl. 6 odst. 6.5 této smlouvy, a to bezplatně.

Sankce vůči Rusku a Bělorusku

7.12 Poskytovatel odpovídá za to, že platby poskytované objednatel dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti zpřístupněny osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících

opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení).

7.13 Bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu doplněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.

7.14 Poskytovatel je povinen objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost poskytovatele dle odst. 7.12 tohoto článku smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.

7.15 Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.12 tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.

7.15. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.12 tohoto článku smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

8.1 Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek těchto podmínek smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8.2 Sdělení budou zasílána na adresy pro korespondenci uvedené v článku 1 této smlouvy elektronickou poštou v souladu s platnou legislativou. Objednatel a poskytovatel mohou běžné záležitosti, které nemají charakter oficiálního sdělení např. vyjasňování stanovisek, výměnu názorů apod. vyřizovat telefonicky nebo e-mailem.

8.3 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě, srozumitelně a dobrovolně, a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

8.4 Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.

8.5 Je-li tato smlouva uzavírána v listinné podobě, vyhotovuje se ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Je-li tato smlouva uzavírána elektronicky, obdrží obě strany její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy.

Článek 9 Platnost a účinnost

9.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem zajistí objednatel.

V Ostravě dne

V Ostravě dne

Elektronický podpis: 20.3.2025
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Ing. Tomáš Kotyza, MBA
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 19.12.2027 10:25 +01:00

Ing. David Stružka
Stružka

Digitálně podepsal
Ing. David Stružka
Datum: 2025.03.16
00:10:24 +01'00'

za objednatele
Ing. Tomáš Kotyza, MBA
ředitel krajského úřadu

za poskytovatele
Ing. David Stružka
jednatel společnosti

Tuto smlouvu je oprávněn na základě svěření radou kraje podepsat ředitel krajského úřadu. V případě nepřítomnosti ředitele krajského úřadu podepisuje smlouvu zástupce ředitele krajského úřadu JUDr. Petr Pospíšil, Ph.D., LL.M., případně zástupkyně ředitele krajského úřadu Ing. Ivana Durczoková, MBA.

Příloha č.1

Vymezení pozáruční servisní podpory, pozáručního servisu a souvisejících služeb

1.1 Pozáruční servisní podpora zahrnuje:

- Neomezená licence systému LEDWARE po celou dobu trvání smlouvy
- Držení veškerých náhradních dílů k elektronické úřední desce dodavatelem DigiDay
- Aktualizace a údržba systému LEDWARE v souladu s platnou legislativou a zákony
- Monitoring online stavu zařízení 24/7 a zajištění nepřetržitého provozu
- Zajištění kompletní funkčnosti zařízení po celou dobu trvání podpory
- Monitoring reálného stavu, funkčnosti a zobrazení systému LEDWARE
- Maintenance SW - vzdálený obrazový dohled v reálném čase
- Neomezená technická podpora na telefonu každý pracovní den od 8:00 do 18:00 hod.
- Vzdálená správa zařízení - rychlé a efektivní řešení problémů se vzdáleným přístupem našeho IT oddělení.
- Servisní zásah do následujícího pracovního dne (NBD), odstranění vady do 2 pracovních dnů od oficiálního přijetí požadavku

Cena za poskytování servisní podpory je 1 850 Kč měsíčně bez DPH za kus.

1.2 Profylaxe a celková kontrola zařízení zahrnuje:

- Kontrola vnějšího stavu venkovní elektronické úřední desky a její vyčištění
- Výměna všech prachových filtrů elektronické úřední desky
- Kontrola předního tvrzeného skla
- Čištění ventilátorů a ostatních venkovních komponent
- Kontrola funkčnosti dotykové vrstvy / MULTITOUCH TEST
- Kontrola životnosti SSD disku a RAM paměti, StressTest ostatních komponent
- Antivirová kontrola systému elektronické úřední desky a LEDWARE

Cena za profylaxi elektronické úřední desky a její celkovou kontrolu vč. testování komponentů je 4 800 Kč bez DPH za kus.

1.3 Cena pozáručních servisních prací a doplňkových služeb

Služba	Cena bez DPH
Práce servisního technika	980 Kč / hod.
Práce programátora	1290 Kč / hod.
Dopravné	10 Kč / km