

DODATEK č. 1 ke SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají smluvní strany:

GLOBDATA a.s.

se sídlem Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1

IČO: 05642361

zastoupená Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva a Mgr. Martinem Hausnerem, členem představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 23165

(dále také „**Poskytovatel**“)

a

Město Blatná

se sídlem Blatná, třída T.G. Masaryka 322, PSČ 388 11

IČO: 00250996

zastoupená Ing. Robert Flandera, starosta

(dále jen „**Partner**“)

tento

DODATEK č. 1 ke SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Preamble

Smluvní strany konstatují, že dne 2. 8. 2016 uzavřel Partner s právním předchůdcem Poskytovatele Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“). Smlouva upravovala úhradu parkovného ve městě Blatná prostřednictvím Premium SMS. Smluvní strany se rozhodly rozšířit možnost úhrady parkování ve městě Blatná i o úhradu parkování prostřednictvím mobilních aplikací. Tato změna zasahuje v zásadě do všech ustanovení Smlouvy a tak se smluvní strany dohodly, že se původní text Smlouvy nahrazuje následujícím zněním:

I.

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ - ÚČEL SMLOUVY

Partner hodlá realizovat projekt virtuálního parkovacího lístku (virtuální parkovací lístek – dále také „**VPL**“) při úhradě parkovného ve městě Blatná, prostřednictvím mobilních telefonů, resp. prostřednictvím webového rozhraní. „Projektem VPL“ nebo „Systémem VPL“, který bude na základě této smlouvy zajišťován Poskytovatelem, se rozumí zajištění provozu systému placeného parkování 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně s možností kontroly platnosti VPL Partnerem s tím, že Poskytovatel zajistí pro Partnera výběr peněžních prostředků od parkujících a jejich převod na bankovní účet Partnera.

II.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) zajistit implementaci a nastavení veškerého potřebného software pro zajištění Projektu VPL v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové technologie a na hardware, který zajišťuje Poskytovatel (poskytnutí software formou „Software as a service“) pro provoz a údržbu systému nezbytného pro zajištění Systému VPL. Poskytovatel připraví pro Partnera kompletní

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb

funkční Systém VPL, tj. Poskytovatel zajistí parkujícím možnost objednat a uhradit VPL způsoby sjednanými v této smlouvě a v rámci této činnosti zajistí příjem a zpracování požadavků na VPL, vystavení VPL a možnost kontroly VPL ze strany Partnera. Poskytovatel se v termínu specifikovaném v první větě tohoto článku zavazuje zahájit zkušební provoz Systému VPL. Smluvní strany sjednávají, že po uplynutí jednoho měsíce fungování VPL přechází zkušební provoz Systému VPL do provozu běžného. Vyskytnou-li se však v průběhu zkušebního provozu Systému VPL jakékoli závady ve fungování Systému VPL, neskončí zkušební provoz dříve, než dojde k odstranění takových závad. V průběhu posledního týdne před datem zprovoznění Systému VPL se smluvní strany zavazují otestovat Systém VPL a provést zaškolení uživatelů Systému VPL na straně Partnera. Termín testování Systému VPL a školení uživatelů Systému VPL bude určen další dohodou smluvních stran. Smluvní strany také sjednávají, že po dobu zkušebního provozu nevzniká Partnerovi v případě poruch nebo neplánovaných odstávek Systému VPL nárok na náhradu škody;

- b) zajišťovat dohled nad Systémem VPL v režimu 24x7x365 a udržovat své technologie v takovém stavu, aby byla zajištěna pro parkující možnost objednat VPL tak, že při dodržení stanoveného postupu a po odeslání příslušných dat získá parkující možnost prokázat se parkovacím dokladem s potřebnými náležitostmi a při kontrole ze strany Partnera bude dostupná informace, že vozidlo s příslušnou registrační značkou má parkovné uhrazeno. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že neplánované výpadky Systému VPL z důvodů na straně Poskytovatele nepřekročí 5 % celkového času v každém kalendářním čtvrtletí. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že do výpadků z důvodů na straně Poskytovatele se nezapočítávají případné výpadky služeb Mobilních operátorů, výpadky internetového připojení na straně parkujících a výpadky vzniklé díky kybernetickým útokům na infrastrukturu Poskytovatele zajišťující poskytování služeb na základě této smlouvy;
- c) zajistit Partnerovi možnost kontroly platnosti, a to tak, že Poskytovatel umožní Partnerovi přístup do internetového rozhraní, kde budou po zadání údajů o kontrolovaném vozidle zobrazeny údaje nutné pro ověření, zda je za kontrolované vozidlo parkovné uhrazeno (má uhrazen VPL). Adresu internetového rozhraní sdělí Poskytovatel Partnerovi nejpozději v termínu specifikovaném v čl. II odst. 1 písm. a) první věta;
- d) Poskytovatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva Partnera ve vztahu k parkujícím. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí parkujícím možnost vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL na internetových stránkách Poskytovatele na adrese www.parkovacilistek.cz, případně jiným způsobem. Postup pro vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL je uveden v **Příloze č. 1** této smlouvy;
- e) zajistit odeslání potvrzující datové zprávy do Aplikace (tak, jak je tento pojem vymezen níže v této smlouvě), ze které byl VPL objednán, nebo potvrzující SMS byla-li Způsobem objednání VPL (tak, jak je tento pojem vymezen níže v této smlouvě) PR SMS, tedy samotný VPL obvykle nejpozději do 2 minut od okamžiku, kdy byla Poskytovateli doručena zpráva s požadavkem parkujícího na nákup VPL. Doba doručení VPL může být delší v případě technických výpadků některého z mobilních operátorů, případně výpadků internetového připojení na straně parkujících;
- f) zajistit pověřeným osobám ze strany Partnera přístup na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL za zvolené období a výši vybraného parkovného za zvolené období. Partner bude přístup využívat i pro účely sledování řešení reklamací, pro účely vypracování podkladů pro statistické vyhodnocování služby VPL a pro výkon služby kontrolorů. Některé aspekty přístupu na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL jsou specifikovány v **Příloze č. 2** této smlouvy;

- g) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) neprodleně (max. do 60 minut) Partnera o každém výpadku Systému VPL na straně Poskytovatele;
 - h) zajistit proškolení pověřených osob na adrese sídla Partnera, a to v termínu specifikovaném další dohodou smluvních stran;
 - i) zaslat parkujícímu formou datové zprávy do Aplikace, nebo SMS, byla-li Způsobem objednání VPL PR SMS, informaci o vypršení zaplacené doby za parkování pro zadanou RZ. Vzor zprávy: „V 12:12:12 vyprší parkování pro RZ 0A00000 v lokalitě XYZ“.
 - j) pokud parkující špatně objedná VPL (zašle objednáci SMS v chybném tvaru) a Způsobem objednání bude PR SMS, zaslat parkujícímu chybovou (informační) SMS s textem: „SMS parking. Parkovací lístek nebyl objednán. Chybný formát zprávy“;
 - k) na základě písemného oznámení Partnera, které bude doručeno Poskytovateli alespoň 30 dnů předem, zajistit v celém Systému VPL změnu cen parkovného případně rozšíření míst, kde se parkovné platí, a to k datu určenému Partnerem;
 - l) provádět nezbytné plánované servisní odstávky Systému VPL pouze v nezbytně nutném rozsahu a bude-li to možné, pouze v nočních hodinách.
2. Partner se touto smlouvou zavazuje:
- a) vést účinnou a vhodnou informační kampaň zaměřenou na pořízování VPL a předložit Poskytovateli k připomínkám její návrh alespoň 10 dnů před tím, než bude zveřejněna;
 - b) poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě Systému VPL a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy Systému VPL s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
 - c) provést potřebnou úpravu parkovacích podmínek, resp. tarifů tak, aby obsahovaly možnost platby VPL způsoby uvedenými ve této Smlouvě;

III.

ZPŮSOBY OBJEDNÁNÍ VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU A PLATEBNÍ KANÁLY

1. Za „Způsob objednání VPL“ se pro účely této smlouvy považuje způsob, kterým parkující objedná VPL. Jedná se zároveň o způsob, jakým Poskytovatel komunikuje s parkujícími. Za „Platební kanál“ nebo „Platební metodu“ se pro účely této smlouvy považuje způsob, jakým parkující VPL bezhotovostně uhradí. Každému Způsobu objednání VPL je přiřazen jeden nebo více Platebních kanálů,
2. Parkující budou mít možnost použít pro objednání některý z níže uvedených Způsobů objednání VPL:
 - a) Premium SMS (dále také „**PR SMS**“)
 - b) Mobilní aplikace Poskytovatele ParkSimply a SEJF (dále jen „**Aplikace ParkSimply a SEJF**“);
 - c) Mobilní webovou aplikaci Poskytovatele ParkSimply Online (dále jen „**Aplikace PSO**“)
 - d) Mobilní aplikace, jejichž součástí bude modul ParkSimply nebo Sejf (dále obecně jen „**Aplikace TS**“)

(Aplikace ParkSimply, SEJF, PSO a TS dále společně také „**Aplikace**“)

3. Komunikace mezi Poskytovatelem a parkujícím týkající se objednání VPL a doručení VPL parkujícímu probíhá vždy prostřednictvím příslušného Způsobu objednání VPL, který použil parkující k objednání VPL s tím, že u Aplikace PSO probíhá komunikace na e-mailovou adresu parkujícího.
4. Parkující nese náklady na odeslání objednávky VPL prostřednictvím příslušného Způsobu objednání VPL (náklady na objednáci SMS, nebo internetové připojení parkujícího).
5. Podrobné vymezení obsahu VPL (tedy obsahu zprávy, kterou doručí Poskytovatel prostřednictvím Způsobu objednání VPL parkujícímu) tak, aby údaje byly v souladu s podmínkami platnými pro poskytování parkovného, jež stanoví Partner. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Systém VPL umožňoval jejich uvedení. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení ve VPL technicky pro některé Způsoby objednání možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.
6. Vzhledem ke skutečnosti, že Poskytovatel zajišťuje pro Partnera výběr peněžních prostředků za realizované VPL, zavazuje se Poskytovatel, že uhradí Partnerovi veškeré zakoupené VPL bez ohledu na skutečnost, zda zajistí výběr peněžních prostředků od parkujících.
7. Platebními kanály jsou:
 - a) Premium SMS, která je jako jediná zároveň Způsobem objednání VPL;
 - b) platební karty, které jsou platební metodou pro Aplikace ParkSimply, SEJF a PSO;
 - c) palivové/tankovací karty, které jsou platební metodou pro Aplikaci ParkSimply, a s jejichž vydavatelem má Poskytovatel uzavřenu příslušnou smlouvu. Jedná se např. o palivové karty AXIGON, a.s. – karty Shell card a EuroOil). Pro platbu prostřednictvím palivových (tankovacích) karet se přiměřeně použijí ustanovení o platbě platební kartou s tím, že při platbě palivovou (tankovací) kartou nedojde k přesměrování do platební brány banky, ale Aplikace ParkSimply ověří dotaz přímo u příslušné společnosti, jež palivovou (tankovací) kartu vydala. Do Aplikace ParkSimply nemusí být v některých případech zadávána platnost ani CVV/CVC kód karty;
 - d) služba mobilních operátorů „M-Platba“, která je platební metodou pro Aplikace ParkSimply a SEJF. Tato služba mobilních operátorů spočívá v tom, že parkující zadá v Aplikaci ParkSimply, nebo SEJF pokyn mobilnímu operátorovi, jehož služeb využívá, k úhradě VPL (provedenou elektronickým zařízením), případně souhlas s takovou transakcí. Na základě tohoto pokynu (souhlasu) uživatele Aplikace ParkSimply a SEJF informuje příslušný mobilní operátor Poskytovatele o tom, zda tento pokyn (souhlas) uživatele provede a pokud mobilní operátor pokyn odsouhlasí, převede v souladu s pokynem (souhlasem) uživatele Aplikace GLOBDATA peněžní prostředky na účet Poskytovatele.
8. Poskytovatel je oprávněn zrušit možnost využívání některých Platebních kanálů nebo služeb některých mobilních operátorů ve vztahu k Premium SMS nebo M-Platbě, případně takový Platební kanál ani neaktivovat v případě, že Poskytovatel nebude mít uzavřenu příslušnou smlouvu. Poskytovatel je oprávněn rozšířit možnost využívání některých Platebních kanálů o další poskytovatele (např. palivových/tankovacích karet) nebo služeb některých mobilních operátorů ve vztahu k Premium SMS nebo M-Platbě, v případě, že uzavře s příslušnou osobou smlouvu, která mu to umožní.

IV. PREMIUM SMS

1. Objednání VPL prostřednictvím PR SMS probíhá odesláním objednací SMS na přístupové číslo 902 06. Platby za VPL prostřednictvím PR SMS inkasuje od parkujících mobilní operátor a předává je na základě smlouvy Poskytovateli. Ke dni uzavření této smlouvy má Poskytovatel uzavřeny příslušné smlouvy o propojení s mobilními operátory – O2 Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. Platby za VPL prostřednictvím PR SMS jsou uvedeny ve vyúčtování mobilního operátora pro parkujícího odděleně od telekomunikačních služeb. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím PR SMS a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím PR SMS jsou uvedeny v **Příloze č. 3** této smlouvy.
2. Za účelem testování produkční konektivity se Partner zavazuje umožnit Mobilním operátorům provádět testovací platby, a to z testovacích účastnických čísel (MSISDN) specifikovaných v **Příloze č. 3** této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že provoz uskutečněný z takto stanovených účastnických čísel nebude zahrnut do vzájemného finančního vypořádání smluvních stran. V případě, že dojde ke změně v Seznamu testovacích MSISDN (k němuž je jednostranně oprávněn Poskytovatel), Poskytovatel zašle nový seznam Partnerovi a tento nový seznam bude účinný 30. den od doručení Partnerovi.
3. Smluvní strany konstatují, že Partnerovi budou vznikat pohledávky za parkujícími vzniklé na základě smlouvy, resp. na základě jiného právního důvodu mezi Partnerem a parkujícími, kteří využili k úhradě VPL Premium SMS (dále jen „Pohledávky“). Smluvní strany se dohodly, že Partner postupuje Poskytovateli veškeré Pohledávky vzniklé používáním PR SMS služby mobilního operátora. K postoupení pohledávek dochází bezprostředně poté, kdy Partnerovi vznikne za parkujícím pohledávka. Partner bere na vědomí, že důvodem postoupení pohledávek v souladu s tímto odstavcem je skutečnost, že Poskytovatel je v případě některých mobilních operátorů povinen dále postoupit tyto pohledávky mobilním operátorům. Smluvní strany sjednávají úplatu za postoupené pohledávky ve výši 100 % jistiny postupovaných Pohledávek s tím, že tato úplata je splatná vždy společně za každý kalendářní měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata Poskytovatele za služby poskytované na základě této smlouvy za stejný kalendářní měsíc.
4. Poskytovatel není v případě VPL objednaných prostřednictvím PR SMS povinen Partnerovi poskytovat nad rámec specifikovaný touto smlouvou informace jiného typu, než které mu poskytuje mobilní operátor při agregaci PR SMS

V. APLIKACE PARKSIMPLY a SEJF

1. Aplikace ParkSimply je mobilní aplikace pro mobilní telefony, kterou si mohou parkující instalovat z AppStore nebo Googleplay, a kterou provozuje Poskytovatel. Aplikace ParkSimply slouží k objednání VPL na různých místech ČR. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply jsou uvedeny v **Příloze č. 4** této smlouvy. Platebními metodami v Aplikaci ParkSimply jsou platební karty, palivové nebo tankovací karty, PR SMS a M-Platba,
2. Aplikace SEJF je mobilní aplikace pro mobilní telefony, kterou si mohou parkující instalovat z AppStore nebo Googleplay, a kterou provozuje Poskytovatel. Aplikace SEJF slouží k objednání VPL na různých místech ČR a případně dalších služeb včetně jízdenek v některých městech ČR. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace SEJF a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace SEJF jsou uvedeny v **Příloze č. 4** této smlouvy. Platebními metodami v Aplikaci SEJF jsou platební karty a M-Platba.

VI. APLIKACE PSO

Aplikace PSO je mobilní webovou aplikací provozovanou Poskytovatelem, jež umožňuje úhradu parkovného prostřednictvím platební karty na webovém rozhraní, tedy bez toho, že by byl parkující nucen instalovat do svého mobilního telefonu jakoukoliv aplikaci. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace PSO a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace PSO jsou uvedeny v **Příloze č. 5** této smlouvy. Platebními metodami v Aplikaci PSO jsou platební karty, palivové nebo tankovací karty a M-Platba,

VII. APLIKACE TS

Poskytovatel vyvinul moduly Aplikací Sejf, ParkSimply a PSO, jež mohou být implementovány do aplikací třetích stran (dále jen „Aplikace TS“). Pokud je modul Aplikace ParkSimply, Aplikace Sejf nebo Aplikace PSO implementován do Aplikace TS, tak uživatel Aplikace TS přistupuje k modulu Aplikace ParkSimply, nebo Aplikaci Sejf, nebo Aplikace PSO v Aplikaci TS, ale modul Aplikace ParkSimply, nebo Aplikaci Sejf, nebo Aplikace PSO komunikuje výlučně se systémy Poskytovatele (nikoliv se systémy provozovatele Aplikace TS) a v případě, že parkující uhradí VPL v modulu Aplikace ParkSimply, nebo Aplikaci Sejf, nebo Aplikace PSO, jsou peněžní prostředky za realizovaný VPL připsány přímo na účet Poskytovatele (a nikoliv na účet provozovatele Aplikace TS). Ustanovení této smlouvy upravující poskytování VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply se použijí i na poskytování VPL prostřednictvím modulu Aplikace ParkSimply. Ustanovení této smlouvy upravující poskytování VPL prostřednictvím Aplikace Sejf se použijí i na poskytování VPL prostřednictvím modulu Aplikace Sejf. Poskytovatel je oprávněn umožnit prodej VPL v modulu Aplikace Sejf a/nebo ParkSimply pokud s tím vysloví-li s tím souhlas Partner. Partner souhlasí s prodejem VPL v modulu ParkSimply, který bude implementován v Aplikaci DoKapsy, kterou provozuje Československá banka, a.s. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv ukončit prodej VPL prostřednictvím modulů Sejf a/nebo ParkSimply implementovaných v konkrétní Aplikaci TS. O této skutečnosti je Poskytovatel Partnera předem informovat.

VIII. ODMĚNA POSKYTOVATELE

1. Partner se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Poskytovatele uhradí Poskytovateli odměnu ve výši stanovené v dalších ustanoveních této smlouvy (dále jen „Odměna“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Poskytovatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy.
2. Partner se zavazuje platit Poskytovateli měsíční odměnu ve výši 1 500 Kč + DPH za zajištění dohledu nad systémy nezbytnými pro provoz VPL v režimu 24x7x365 ve smyslu ustanovení čl. II odst. 1 písm. b) této smlouvy. Tato úplata bude splatná na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem, a to vždy do 15 dní od DUZP I, kterým je 15. den měsíce, za který je úplata placena.
3. Smluvní strany sjednávají že výše Odměny Poskytovatele závisí na Platebním kanálu, který parkující použil pro úhradu VPL:
 - a) pro platební kanál Premium SMS činí výše Odměny Poskytovatele 18 % z konečné ceny VPL. Partner se zavazuje, že nad rámec výše specifikované odměny uhradí Poskytovateli 0,90 Kč za každou chybovou, zpětnou a informační SMS, kterou Poskytovatel zašle parkujícímu v souladu s čl. II odst. 1 písm. i) a j) této smlouvy;
 - b) pro platební kanál M-Platba činí výše Odměny Poskytovatele 15 % z konečné ceny každého VPL;

c) pro platební kanál platební karty a palivové nebo tankovací karty činí výše Odměny Poskytovatele 10 % z konečné ceny každého VPL.

4. K Odměně Poskytovatele sjednané v odstavci 4 tohoto článku výše bude připočtena DPH.
5. Odměna bude placena vždy společně za každý kalendářní měsíc s tím, že poslední den každého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP II“). Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 5. dne každého následujícího měsíce zašle Partnerovi přehled o realizovaných (prodaných) VPL za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“) v členění na jednotlivé Platební kanály. Informace obsažené v Přehledu budou vycházet ze Systému Poskytovatele. „Systémem Poskytovatele“ se pro účely této smlouvy rozumí počítačový program umístěný na serverech užívaných pro účely poskytování VPL. Na základě Přehledu vystaví Partner účetní doklad (doklad k převodu peněz) na převod peněžních prostředků (úplatu za postoupení Pohledávek) za realizovaná VPL se splatností 25 dnů od DUZP II. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi jeden daňový doklad s vyúčtováním Odměny za příslušný kalendářní měsíc, který bude splatný do 25 dnů od DUZP II.
6. Podle Asociačních pravidel (tak jak je tento pojem vymezen níže) je Poskytovatel povinen zřídit zvláštní bankovní účet pro každou Aplikaci, která umožňuje úhradu parkovného prostřednictvím platební karty. Dále je Poskytovatel povinen poukazovat peněžní prostředky ze zvláštních účtů založených pro jednotlivé Aplikace přímo na bankovní účet Partnera a nelze tedy poukázat Partnerovi veškeré peněžní prostředky (společně za všechny platební metody), které je Poskytovatel povinen Partnerovi uhradit za kalendářní měsíc, jednou platbou z jednoho účtu. Smluvní strany vzhledem ke znění Asociačních pravidel sjednávají, že peněžní prostředky realizované prostřednictvím Aplikací, k jejichž úhradě bylo použito platební karty, převede Poskytovatel Partnerovi vždy jednou měsíčně ve lhůtě vyplývající ze Smlouvy z bankovního účtu přiřazeného konkrétní Aplikaci, a to v plné výši (tedy 100% ceny realizovaných VPL).
7. Za účelem testování se Partner zavazuje umožnit Poskytovateli provádět testovací platby, a to z testovacích účastnických čísel (MSISDN) a z Aplikací, jež jsou instalovány v mobilních telefonech s účastnickými čísly, jež jsou specifikovány v **Příloze č. 3** této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že provoz uskutečněný z takto stanovených účastnických čísel nebude zahrnut do vzájemného finančního vypořádání smluvních stran. V případě, že dojde ke změně v Seznamu testovacích MSISDN (k němuž je jednostranně oprávněn Poskytovatel), Poskytovatel zašle nový seznam Partnerovi a tento nový seznam bude účinný 30. den od doručení Partnerovi.

IX.

USTANOVENÍ SOUVISEJÍCÍ S PLATBAMI VPL PLATEBNÍ KARTOU

1. Poskytovatel bude zajišťovat pro Partnera provoz VPL, kdy parkující mají možnost úhrady parkovného Partnerovi prostřednictvím platební karty a peněžní prostředky za takové transakce jsou nejprve poukazovány na účet Poskytovatele, který je následně za určité sjednané období poukáže Partnerovi. Karetní asociace, jejichž platební karty mohou sloužit k úhradě parkovného (dále jen „**Asociace**“) upravují - mimo jiné i v souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „**AML zákon**“), zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, vyhlášky ČNB č. 67/2018 Sb., o některých požadavcích na systém vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a přímo aplikovatelných právních předpisů EU - práva a povinnosti subjektů zúčastněných na systému fungování Platebních karet, zejména acquirerů, issuerů a Obchodníků (dále jen „**Asociační pravidla**“). Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem se Partner zavazuje, že ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platebních karet bude dodržovat povinnosti specifikované v příloze č. 6 této Smlouvy.

2. V případě, že (i) se Partner, jeho skutečný vlastník, případně jiná osoba, jež je součástí stejného koncernu jako Partner, objeví na tzv. sankčních listech, (ii) pokud má acquirer, kterým je ke dni uzavření této smlouvy Československá obchodní banka, a.s., důvodné podezření, že se Partner podílí na praní špinavých peněz nebo financování terorismu a sdělí tuto skutečnost Poskytovateli a (iii) pokud má acquirer podezření na protiprávní jednání Partnera a/nebo Partner jedná v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy a acquirer tuto skutečnost sdělí Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn okamžitě ukončit prodej VPL prostřednictvím Aplikací a/nebo pozdržet zúčtování platebních transakcí vymezených acquirerem až o 180 kalendářních dnů.

X.

REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ VPL

1. Poskytovatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za VPL a správnosti vyúčtování po dobu nezbytně nutnou vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že řešení reklamací parkujících, které souvisejí s VPL a týkají se výlučně vyúčtování, bude zajišťovat Poskytovatel. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel doručí Partnerovi návrh řešení reklamace vždy do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace. Poskytovatel se zavazuje, že bude parkující o vyřízení reklamace informovat.
3. Jestliže bude reklamace oprávněná a reklamovaná částka bude parkujícímu vrácena, bude reklamovaná částka uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb a odečtena za měsíc v němž byla reklamace vyřízena.

XI.

SOUČINNOST

1. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci Projektu VPL, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku Poskytovatele, zejména pak zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu a zahájení přímého prodeje, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy. O dobu prodlení Partnera se bez dalších právních jednání prodlužuje doba stanovená pro dokončení přípravy Projektu VPL.
2. Partner se zavazuje oznámit před zahájením provozu Poskytovateli kontaktní údaje, na které je Poskytovatel povinen zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích Systému VPL.
3. Jakékoli změny týkající se rozsahu Systému VPL nebo jeho základních v této smlouvě charakterizovaných vlastností musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě.

XII.

MLČENLIVOST

1. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Tato povinnost smluvních stran trvá dva roky po zániku této smlouvy.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle čl. XI odst. 1 této smlouvy všechny technické informace o fungování Projektu VPL, jež nejsou uvedeny ve smlouvě, a jež sdělí Poskytovatel Partnerovi v průběhu plnění této smlouvy.

3. Smluvní strany sjednávají, že důvěrné informace vymezené v předchozím odstavci jsou obchodním tajemstvím, které je chráněno ustanovením § 9 zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

XIII.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět ve šestiměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé ze smluvních stran.

XIV.

KONTAKTNÍ OSOBY A MÍSTA

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, datovou schránkou nebo na příslušné e-mailové adresy uvedené v odst. 6 tohoto článku.
4. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v obvyklém formátu.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
6. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle tohoto odstavce, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků

Za Partnera:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Robert Flandera
Adresa	tř. T.G. Masaryka 322, 38801 Blatná
E-mail	starosta@mesto-blatna.cz
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	tř. T.G. Masaryka 322, 38801 Blatná
E-mail	
Telefon	

ve věcech finančních:

Jméno a příjmení	Ing. Robert Flandera
------------------	----------------------

Adresa	tř. T.G. Masaryka 322, 38801 Blatná
E-mail	starosta@mesto-blatna.cz
Telefon	

Za Poskytovatele:
ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Petr Klička
Adresa	Staroměstské náměstí 10, 110 00 Praha 1
E-mail	p.klicka@globdata.cz
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	Staroměstské náměstí 10, 110 00 Praha 1
E-mail	
Telefon	

ve věcech finančních:

Jméno a příjmení	
Adresa	Staroměstské náměstí 10, 110 00 Praha 1
E-mail	
Telefon	

Kontaktní místo podpory (Hotline):

E-mail	podpora@globdata.cz
Telefon	+420 267 090 311

XV.

ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

1. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto Smlouvou způsobené mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami vzniklými nezávisle na vůli Smluvních stran ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strana, u které tyto překážky nastanou, je povinna co nejdříve:
 - a) oznámit druhé Smluvní straně tuto skutečnost, dobu jejího přetrvávání a důsledky, které jsou očekávány; a
 - b) učinit veškeré přiměřené kroky za účelem co největší minimalizace následků příslušných překážek a obnovení řádného plnění nesplněných povinností stanovených touto Smlouvou, jakmile to bude možné
2. Smluvní strany sjednávají, že výše případné náhrady majetkové újmy v případě neúmyslného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy je omezena na 50 000 Kč.

XVI.

NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

Poskytovatel při plnění této Smlouvy bude nakládat s osobními údaji v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Poskytovatel bude v postavení zpracovatele a Partner bude v postavení správce těchto osobních údajů.

XVII.

USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dne 1. 3. 2025
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který je veden Českou národní bankou se sídlem v Praze (dále jen „ČNB“), a že ČNB je orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb.
3. Tato Smlouva se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato Smlouva a veškerá související dokumentace je uzavřena v českém jazyce a veškerá komunikace je vedena v jazyce českém.
5. Partner podpisem této smlouvy stvrzuje, že mu byly před uzavřením této smlouvy poskytnuty veškeré informace dle zákona o platebním styku v platném znění.
6. Tato smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Partner a jedno Poskytovatel.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je její Příloha č.1 – Uživatelské rozhraní (tisk zjednodušených daňových dokladů), Příloha č. 2 - Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch, Příloha č. 3 - Způsob objednání VPL prostřednictvím PR SMS a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím PR SMS, Příloha č. 4 - Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a SEJF a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply a SEJF, Příloha č. 5 - Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace PSO a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace PSO, Příloha č. 6 Povinnosti Partnera ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platební karty,

V Praze dne

V Praze dne 5.3.2025

Příloha č. 1

Uživatelské rozhraní (tisk účtenek)

Uživatelské rozhraní (tisk účtenek)

I. Základní informace k uživatelskému rozhraní

K vystavení účtenek k zakoupeným parkovacím lístkům (dále jen **VPL**) slouží uživatelům samoobslužné webové, tzv. uživatelské rozhraní. Pro přihlášení do rozhraní je uživatel autorizován svým registrovaným číslem mobilního telefonu a speciálním kódem (hash kódem) z VPL. Pokud již uživatel nemá uložen VPL, je možné tento kód zaslat přímo z přihlašovací stránky portálu. Portál autorizuje klienta na základě kódu z jeho libovolného VPL zakoupeného v posledních třech měsících z uvedeného mobilního telefonního čísla.

Uživatelské rozhraní nabízí uživateli dále přehled všech VPL, které v období posledních třech měsíců z daného telefonního čísla objednal, tudíž možnost tisknout jak samostatné, tak hromadné účtenky pro dané období. Uživatel si může připojit ke svému telefonnímu číslu další číslo a tisknout tak společné doklady pro více telefonních čísel (výhoda pro společnosti). Rozhraní dále nabízí seznam reklamací, dále informace o průběhu a řešení jednotlivých reklamací uživatele (včetně reklamačních protokolů v PDF).

II. Popis uživatelského rozhraní k parkovacím lístkům

Na webové stránce www.parkovacilistek.cz nebo v Aplikacích ParkSimply a SEJF je možné získat k zakoupeným VPL zjednodušený daňový doklad.

a) Přihlášení

Parkující se nejdříve přihlásí zadáním registrovaného telefonního čísla a zadáním HASH kódu jeho libovolného VPL, který v minulosti z daného telefonního čísla zakoupil. Nemá-li uživatel k dispozici již žádný VPL, vloží pouze telefonní číslo a odešle pomocí tlačítka Odeslat. Následně bude na zadané telefonní číslo zaslána SMS zpráva s náhradním HASH kódem. Po jeho zadání do webového formuláře, a je-li vyplněno odpovídající telefonní číslo, bude uživatel vpuštěn do systému, který mu nabídne seznam VPL zakoupených prostřednictvím přihlášeného telefonního čísla.

b) Navigace v uživatelském rozhraní

V horní části stránky je menu o následujících položkách.

- Parkovací lístky
- Účtenky
- Reklamáce (vč. reklamačního protokolu PDF)

Proklikem se zobrazí seznam parkovacích lístků nebo vystavených účtenek.

c) Parkovací lístky

Seznam vystavených parkovacích lístků na přihlášeného uživatele resp. jeho telefonní číslo v zadaném měsíci se zobrazí pomocí Filtru v pravé horní části.

d) Vystavení jednotlivé účtenky

Vystavení jednotlivých dokladů o zaplacení provede uživatel stiskem tlačítka TISK u každého zobrazeného řádku. Vystavený doklad se zobrazí v novém okně, kde si ho může uživatel vytisknout a

zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístek, na který byla vystavena účtenka, nelze vyúčtovat vícekrát.

e) Vystavení účtenky s více parkovacími lístky

Vystavení účtenky s více VPL provede uživatel pomocí zaškrtnutí pole na začátku každého řádku a tlačítka Tisk vybraných v levém horním rohu seznamu lístků. Po výběru lístků a stisknutí tlačítka se vystavený doklad zobrazí v novém okně, kde si ho může uživatel vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístky vybrané na této účtence jsou ze seznamu parkovacích lístků smazány.

Vystavení účtenky v aplikacích ParkSimply a SEJF

Parkující si v aplikaci zobrazí detail VPL a vybere si jednu z nabízených možností „Stáhnout doklad“ nebo „Sdílet doklad“. Následně si parkující může vystavenou účtenku stáhnout do koncového zařízení nebo odeslat na zadaný e-mail.

Náležitosti účtenky

Příklad účtenky se všemi potřebnými náležitostmi:

Odběratel:	ÚČTENKA – Zjednodušený daňový doklad	
DIČ:	č.: BLA0000001/2025	
Předmět	Cena za MJ	Cena celkem
Parkovací lístek 1 ks Parkování: Čas: (2.1.2025 11:03 – 2.1.2025 12:03) 0A0 0000 / +420777111222 Parkoviště Datum skuteč. zdanit. plnění: 2.1.2025 Datum vystavení: 2.1.2025 Provozovatel se při výkonu této činnosti nepovažuje podle § 5 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb. za osobu povinnou k dani (DPH)	13 Kč	13 Kč
	Uhrazeno	13 Kč
Dodavatel: Město Blatná se sídlem Blatná, třída T.G.Masaryka 322, PSČ 388 11 IČ 00250996 DIČ: CZ00250996		

Příloha č. 2

Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch

I. Základní informace

Partner bude mít k dispozici administrátorské rozhraní - systém pro správu a vyhodnocení provozu celého systému parkovacích lístků (dále jen VPL). Výstupy a statistika umožňují sledování výkonu VPL a mnoho dalších funkcí (rozlišení všech druhů plateb, filtry dle definovaného období, telefonního čísla), vše ON LINE. Samozřejmostí je nastavení tiskových seznamů jednotlivých částí rozhraní.

Celý systém je navržen jako „uživatelsky přívětivý“, tzn. jednoduchý a přehledný, se snadnou orientací.

Partner poskytne seznam zaměstnanců, kteří budou mít přístup do administrátorského rozhraní (Správa uživatelů). Je možné rovněž nastavit jednotlivým zaměstnancům omezený přístup dle přidělených oprávnění.

Systém je navržen tak, že připravuje podklady pro rozúčtování mezi jednotlivé subjekty zapojené do systému. Nabízí rovněž exporty (pro účetnictví a uzávěrky) do MS Excel a jiné – dle požadavku Partner ve standardních formátech, online a to pomocí XML.

II. Přihlášení do systému parkovného

Přihlášení do administrátorského rozhraní probíhá standardním způsobem zadáním přihlašovacího jména a hesla a potvrzením vložených údajů.

Pro větší zabezpečení systému (neoprávněný vstup na stránky) lze do rozhraní vstoupit pouze s použitím certifikátu, který vybraným zaměstnancům Partnera vydá Poskytovatel

III. Struktura stránek

Administrační stránky jsou rozděleny do jednotlivých částí podle typu informací, se kterými je možné pracovat. Mezi jednotlivými výpisy se přepíná pomocí hlavního menu v záhlaví stránek, které je stále dostupné.

Příloha č. 3

Struktura SMS pro objednání služby

"klicove slovo"RZ"ZZ"XX" _"U"

"klicove slovo" jsou znaky pro určení parkovného v lokalitě

"RZ" je registrační značka (SPZ) zaparkovaného vozu

"ZZ" je označení zóny

"XX" je doba parkování

"U" je možné objednání informační SMS o ukončení platnosti VPL

"_" je mezera (space)

Telefonní číslo pro objednání služby

SMS s objednávkou parkovacího lístku je uživatelem odeslána na číslo **902 06** Platí pro všechny mobilní telefonní operátory v ČR.

Klíčové slovo služby "YYY"

Příklad syntaxe SMS zprávy

XXX_1S23456_XX_U

kde **XXX** označuje parkování v lokalitě

1S23456 označuje RZ zaparkovaného vozidla

XX je doba parkování

parametr **U** označuje objednání informační SMS o ukončení platnosti VPL

_ je mezera

Tvar doručeného VPL - příklad

Parkovací lístek XXXXXXXXXXXX ,xxKc, RZ:xxxxxxx,Zona 02 Platnost od d.m.rr h:mm do d.m.rr h:mm,HASH kod

Ceník PR SMS platby VPL

Ceník – Parkoviště v ulici xxxxxxxx

Odst. XY písm. a) nařízení č. X/20XX Sb.

o stání na místních komunikacích ve

městě XXXXXXXX

Ceník parkovného

Doba parkování	Cena VPL v Kč	Tvar objednávací SMS
60 MINUT	13 Kč	BLA 1S23456 60
120 MINUT	26 Kč	BLA 1S23456 120
180 MINUT	39 Kč	BLA 1S23456 180
240 MINUT	52 Kč	BLA 1S23456 240
300 MINUT	65 Kč	BLA 1S23456 300

Platí se i během státních svátků

Testovací účastnická čísla (MSISDN) mobilních operátorů

MSISDN
+420775000013
+420775000018
+420777351356
+420775011803
+420775002988

Příloha č. 4

Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a SEJF a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply a SEJF

Popis užívání aplikace ParkSimply

Postup instalace

Aplikaci ParkSimply si stáhněte do telefonu z App Store nebo Google Play a spustěte.

Registrace telefonního čísla

Do aplikace zadejte Vaše telefonní číslo v mezinárodním formátu (např. +420 111 222 333). Na tomto čísle Vás budeme případně informovat prostřednictvím SMS. Později samozřejmě můžete číslo změnit v položce menu Nastavení. Telefonní číslo se ukládá automaticky. Každý, kdo má zájem využít platby pomocí aplikace ParkSimply, je povinen zadat do aplikace souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami. Udělení souhlasu se zasíláním marketingových materiálů je zcela dobrovolné. Pokud nám souhlas udělíte, budeme Vám občas zasílat různé informace z našeho businessu.

Jak si koupit parkovací lístek?

V menu naleznete položku "Koupit lístek" a některým ze čtyř způsobů (pomocí tlačítka geolokace, načtením QR kódu z parkovacího automatu, pomocí mapy nebo výběrem parkovací zóny ze seznamu) zvolte „Parkovací místo“, zadejte „Registrační značku“ (do aplikace si můžete pro budoucí snadné placení zadat několik registračních značek). Následně „Zvolte dobu parkování“ a potvrďte dobu a cenu parkování tlačítkem „Zaplatit“. Po realizaci úhrady prostřednictvím platební karty Vám bude doručen uhrazený parkovací lístek přímo do aplikace. Své parkovací lístky naleznete v menu v „Poslední zakoupené“.

Jak platit rychle a jednoduše?

Při platbě platební kartou, která má aktivované internetové platby, je potřeba se rozhodnout, zda si má platební brána Vaši kartu zapamatovat pro další nákupy. Pokud této možnosti chcete využít, nastavte přepínač Zapamatovat kartu na Zapnuto: přepínací kolečko přepínače nastavte k pravému okraji. Přepínač je v této pozici podbarven zeleně. Po odsouhlasení zobrazeného upozornění se zpřístupní pole Název karty pro pojmenování Vaší platební karty. Při první platbě platební kartou budete přesměrováni do platební brány ČSOB. Zde postupujte dle pokynů na obrazovce. Zadejte Číslo karty, Platnost a CVV/CVC kód, který se nachází na zadní straně Vaší platební karty vpravo v bílém podpisovém proužku. V případě karet typu VISA a MasterCard nebo Diners Club jsou to poslední číslice. Jsou-li všechny údaje zadány, platbu dokončíte kliknutím na tlačítko Zaplatit, ve kterém je také uvedena částka, kterou platíte. Pokud je již Vaše platební karta na platební bráně ČSOB uložena, proběhne platba z Vaší uložené karty. Při platbě palivovou kartou je potřeba do aplikace uložit čísla této palivové karty a tuto platební metodu zvolit jako preferovanou.

Vícenásobné objednání prostřednictvím aplikace ParkSimply

Odesláním a potvrzením druhé a další identické objednávky (pro stejnou RZ a zónu) se doba parkování prodlužuje, platnost dalšího VPL vždy navazuje na platnost předchozího VPL.

Více na: www.parksimply.cz

Tisk zjednodušeného daňového dokladu a reklamační formulář: www.parkovacilistek.cz

Kontaktní e-mail: parksimply@globdata.cz

Popis užívání aplikace SEJF

Postup instalace

Aplikaci SEJF si stáhněte do telefonu z App Store nebo Google Play a spusťte.

Přihlášení / registrace k účtu SEJF

Provoz aplikace SEJF vyžaduje základní zabezpečení přístupu do této aplikace. Proto musí mít každý uživatel aplikace SEJF vytvořen uživatelský účet zabezpečený emailovou adresou a heslem. Na první zobrazené obrazovce je proto potřeba stisknout na černé tlačítko s nápisem „Přihlásit“. Následně bude zobrazena stránka pro ověření / vytvoření přístupu k účtu registrovanému v doméně GLOBDATA.

Pro zabezpečení přístupu do aplikace SEJF je možné využít již existujících účtů, v závislosti na operačním systému daného telefonu, u těchto provozovatelů služeb ověření přístupů:

- Google
- Microsoft
- Facebook
- Apple

V případě, že uživatel má zřízen svůj účet u některého z výše uvedených poskytovatelů ověření přístupu a chce přihlášení k těmto účtům využít pro ověřování přístupu do aplikace SEJF, stačí požadovanou službu ze zobrazeného seznamu vybrat a provést ověření dle postupu příslušného provozovatele.

Pokud chce uživatel využít registrace pomocí emailové adresy a hesla,

1. zvolí stisknutím na tlačítko „Registrovat jako nový uživatel“ možnost vytvoření nového účtu v doméně „globdata.cz“.
2. do zobrazených polí zapíše
 - a. funkční emailovou adresu, na kterou bude následně zaslán ověřovací odkaz
 - b. dále zvolené heslo, které musí mít minimálně 6 znaků, ale maximálně 100 znaků, musí obsahovat alespoň jednu číslici a současně alespoň jedno malé písmeno a současně alespoň jedno velké písmeno
 - c. a nakonec své zvolené heslo zapíše znovu do příslušného pole pro ověření
 - d. a po kontrole zapsané emailové adresy potvrdí své zadání stisknutím na tlačítko „Vytvořit účet“
3. Pokud bylo vše v pořádku, na zapsanou emailovou adresu bude doručena emailová zpráva pro ověření emailové adresy. Tuto emailovou zprávu je potřeba otevřít a kliknutím na příslušný odkaz v emailu dokončit aktivaci registračních údajů systému SEJF.
4. Následně se může uživatel vrátit ke svému telefonu, zavřít oznámení o odeslaném registračním emailu a tím znovu zobrazit stránku přihlášení do aplikace SEJF. Zde zapíše své nově zaregistrované údaje a zvolí tlačítko „Přihlásit se“. Po úspěšném ověření bude zobrazena další obrazovka úvodního spuštění aplikace SEJF.

Jak si koupit parkovací lístek?

V modulu Přehled na záložce Parkování zvolte tlačítko „Zaparkovat“ následně „Koupit lístek“ a některým ze čtyř způsobů (pomocí tlačítka geolokace, načtením QR kódu z parkovacího automatu, pomocí mapy nebo výběrem parkovací zóny ze seznamu) zvolte „Parkovací místo“, zadejte „Registrační značku“ (do aplikace si můžete pro budoucí snadné placení zadat několik registračních značek). Následně „Zvolte dobu parkování“ a potvrďte dobu a cenu parkování tlačítkem „Zaplatit“. Po realizaci úhrady prostřednictvím platební karty Vám bude doručen uhrazený parkovací lístek přímo do aplikace. Své parkovací lístky naleznete v menu v „Poslední zakoupené“.

Jak platit rychle a jednoduše?

Při platbě platební kartou, která má aktivované internetové platby, je potřeba se rozhodnout, zda si má platební brána Vaši kartu zapamatovat pro další nákupy. Pokud této možnosti chcete využít, nastavte přepínač Zapamatovat kartu na Zapnuto: přepínací kolečko přepínače nastavte k pravému okraji. Přepínač je v této pozici podbarven zeleně. Po odsouhlasení zobrazeného upozornění se zpřístupní pole Název karty pro pojmenování Vaší platební karty. Při první platbě platební kartou budete přesměrováni do platební brány ČSOB. Zde postupujte dle pokynů na obrazovce. Zadejte Číslo karty, Platnost a CVV/CVC kód, který se nachází na zadní straně Vaší platební karty vpravo v bílém podpisovém proužku. V případě karet typu VISA a MasterCard nebo Diners Club jsou to poslední číslice. Jsou-li všechny údaje zadány, platbu dokončíte kliknutím na tlačítko Zaplatit, ve kterém je také uvedena částka, kterou platíte. Pokud je již Vaše platební karta na platební bráně ČSOB uložena, proběhne platba z Vaší uložené karty.

Vícenásobné objednání prostřednictvím aplikace SEJF

Odesláním a potvrzením druhé a další identické objednávky (pro stejnou RZ a zónu) se doba parkování prodlužuje, platnost dalšího VPL vždy navazuje na platnost předchozího VPL.

Více na: www.sejf.cz

Tisk zjednodušeného daňového dokladu a reklamační formulář: www.parkovacilistek.cz

Kontaktní e-mail: sejf@globdata.cz

Příloha č. 5

Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace PSO a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace PSO

Aplikace PSO je dostupná na <https://online.parksimply.cz/>

Jak si koupit parkovací lístek?

Do webového formuláře parkující doplní registrační značku vozidla, kontaktní e-mail a telefonní číslo. Následně je nutné zvolit „Parkovací zónu“, a zadat „Registrační značku vozidla“. Následně parkující označí požadované pole ve volbě „Zvolte dobu parkování“, vybere „Dobu parkování“ a cenu parkování tlačítkem „Koupit parkovací lístek“. Po realizaci úhrady prostřednictvím platební karty bude parkujícímu doručen uhrazený parkovací lístek přímo na kontaktní e-mail. Parkovací lístky nalezne parkující v menu v „Poslední zakoupené“.

Jak platit rychle a jednoduše?

Při platbě platební kartou je potřeba se rozhodnout, zda si má platební brána kartu parkujícího zapamatovat pro další nákupy, a to nastavením přepínače Zapamatovat kartu na Zapnuto. Přepínač je v této pozici podbarven zeleně. Po odsouhlasení zobrazeného upozornění se zpřístupní pole Název karty pro pojmenování platební karty. Při první platbě platební kartou bude parkující přesměrován do platební brány ČSOB, kde bude postupovat dle pokynů na obrazovce zadáním čísla karty, platnosti a CVV/CVC kódu, který se nachází na zadní straně platební karty vpravo v bílém podpisovém proužku. V případě karet typu VISA a MasterCard nebo Diners Club jsou to poslední číslice. Jsou-li všechny údaje zadány, bude platba dokončena kliknutím na tlačítko Zaplatit, ve kterém je také uvedena částka, která je placena. Pokud je již platební karta na platební bráně ČSOB uložena, proběhne platba z uložené karty.

Více na: www.parksimply.cz

Tisk zjednodušeného daňového dokladu a reklamační formulář: www.parkovacilistek.cz

Kontaktní e-mail: parksimply@globdata.cz

Příloha č. 6

Povinnosti Partnera ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platební karty

Partner se zavazuje, že nebude stanovovat žádný cenový limit, od kterého bude umožňovat placení VPL prostřednictvím platebních karet.

Partner je povinen Poskytovatele neprodleně písemně informovat o změnách následujících údajů: obchodní firmy/názvu, právní formy, členů statutárního orgánu, adresy sídla, telefonického či e-mailového spojení, kontaktních osob (tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců od ukončení Smlouvy);

Partner se v souvislosti s přijímáním Platebních karet zavazuje dodržovat pro něj relevantní Asociační pravidla, která jsou v aktuálním znění dostupná na webových stránkách Asociací (např. <https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor> a <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html>),

Partner se zavazuje nesbírat a neuchovávat údaje o Platebních kartách nebo o jejich držitelích pro své vlastní účely a tyto údaje nepředávat třetím osobám.

Partner prohlašuje, že obdobná smlouva jako je tato Smlouva s ním nebyla ukončena na pokyn Asociace nebo orgánu veřejné moci a v případě, že se tak stane, zavazuje se Partner Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat.

Partner se zavazuje, že bude bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele, pokud dojde od okamžiku uzavření tohoto dodatku ke změně skutečného vlastníka Partnera.

Partner bere na vědomí, že acquirer bude provádět ve vztahu k Partnerovi monitoring v následujícím rozsahu:

- (i) sankční screening;
- (ii) AML transakční monitoring;
- (iii) fraud monitoring.

V případě vzniku podezření v oblastech sankčního screeningu, AML transakčního monitoringu, fraud monitoringu nebo podezření na podvodné jednání je Partner na výzvu Poskytovatele povinen poskytnout bezodkladnou součinnost při kontrole a provést Poskytovatelem požadovaná nápravná opatření.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník a zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění smluvní strany:

GLOBDATA a.s.

se sídlem Praha 1, Na Příkopě 9-11, PSČ 110 00

IČ 25098900

DIČ CZ25098900

bankovní spojení Raiffeisenbank a.s., číslo účtu 625270/5500

zastoupená Ing. Pavlem Zákravským, předsedou představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4489

(dále také „**Poskytovatel**“)

a

Město Blatná

se sídlem Blatná, třída T.G.Masaryka 322, PSČ 388 11

IČ 00250996

DIČ: 106-00250996

zastoupená Bc. Kateřinou Malečkovou starostkou města

bankovní spojení ČSOB a.s., číslo účtu 271688994/0300

(dále jen „**Partner**“)

tuto

Smlouvu o poskytování služeb

I.

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ - ÚČEL SMLOUVY

1. Partner hodlá realizovat projekt prodeje virtuálního parkovacího lístku při placení parkovného prostřednictvím služby mobilních operátorů PR SMS (Premium rate SMS).
2. Projektem virtuálního parkovacího lístku (dále také „VPL“), který bude na základě této smlouvy zajišťován Poskytovatelem, se rozumí systém úhrady parkovného v Blatné v rozsahu 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, které může využívat komunikační služby SMS s možností zpětné kontroly platnosti VPL ze strany Partnera. Platby parkovného budou pak uvedeny ve vyúčtování mobilního operátora parkujícímu odděleně od telekomunikačních služeb.

II.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) zajistit ke dni účinnosti této smlouvy implementaci veškerého potřebného software pro zajištění projektu VPL v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové a hardwarové technologie pro provoz a údržbu systému, tedy připravit pro Partnera kompletní funkční systém, na jehož základě bude poskytována služba VPL a v témže termínu zahájit provoz systému VPL. Podrobnější popis funkcí systému je specifikován v **příloze č. 1**, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.;

- b) zajistit smluvně telekomunikační propojení s mobilními operátory – O2 Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a případně s každým dalším mobilním operátorem, se kterým uzavře Poskytovatel příslušnou smlouvu.
- c) udržovat své technologie v takovém stavu, aby byla zajištěna pro parkující možnost zaplatit VPL použitím mobilního telefonu, nebo jiného obdobného zařízení parkujícího tak, že po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získá parkující možnost prokázat se parkovacím dokladem s potřebnými náležitostmi.
- d) zajistit možnost kontroly platnosti VPL Partnerem, resp. třetími osobami Partnerem určenými, a to prostřednictvím datového přenosu a speciální aplikace instalované na mobilních telefonech, kde bude možné ověřit po zadání RZ kontrolovaného vozidla, zda je za kontrolované vozidlo parkovné uhrazeno;
- e) nevstupovat do žádných přímých vztahů s parkujícím. Poskytovatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva provozovatele ve vztahu k parkujícímu s výjimkami výslovně specifikovaným v této smlouvě.
- f) zajistit možnost vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL pro parkující na internetových stránkách, jejichž doménu určí Partner. Podrobnější informace o tomto uživatelském rozhraní (tisk daňových dokladů) jsou uvedeny v **Příloze č. 3** k této smlouvě;
- g) zajistit odeslání potvrzující SMS o zakoupení VPL parkujícím obvykle nejpozději do 2 minut od odeslání SMS požadavku na nákup VPL;
- h) zajistit Partnerovi přístup na internetový portál vytvořený Poskytovatelem, který zajistí přístup k aktuální databázi prodaných VPL pro účely pracovníků kontroly i ostatních pověřených osob Partnera. Tento přístup bude okamžitý (on-line) a bude poskytovat vytváření různých statistik a reportů. Tyto výstupy budou umožňovat třídění dle různých kritérií a bude rovněž umožněn export dat pro další zpracování ve formátu kompatibilním s aplikací Microsoft Excel. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že předmětem této smlouvy není zajištění přístupu Partnera na síť internet. Podrobnější informace o tomto rozhraní jsou specifikovány v **Příloze č. 4** k této smlouvě;
- i) zajistit systém prodeje VPL efektivně proti zneužití;
- j) zajistit servisní a dohledové činnosti nad systémem VPL v rozsahu 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu;
- k) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) neprodleně (max. do 20 minut) Partnera o každém výpadku systému prodeje VPL;
- l) pokud parkující špatně objedná VPL, zaslat parkujícímu informační SMS s textem: „SMS parking. Parkovací lístek nebyl objednán. Chybný formát zprávy“;
- m) zajistit zaslání upozorňovací SMS zprávy o vypršení zaplacené doby za parkování s možností jejího prodloužení s textem: „U Vaseho virtuálního parkovacího lístku končí platnost. Opakovaným odesláním SMS požadavku prodlužujete jeho platnost. Dekujeme.“
- n) zajistit proškolení osob, které budou zajišťovat kontrolu VPL na adrese Partnera, a to v termínech, které budou určeny další dohodou smluvních stran;

- o) dodat Partnerovi grafické promo podklady pro projekt Mobilní platby parkovného v tištěné podobě (samolepky a letáky).
2. Partner se touto smlouvou zavazuje:
- a) vést účinnou a vhodnou informační a reklamní kampaň zaměřenou na pořízování VPL;
 - b) poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě systému a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy systému s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
 - c) provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí na parkovištích apod.) o nové možnosti platby za parkování prostřednictvím SMS;
 - d) provést potřebnou úpravu Smluvních parkovacích podmínek v Blatné, resp. tarifů tak, aby možnost platby prostřednictvím mobilních telefonů byla upravena smluvním ujednáním mezi parkujícím a Partnerem;

III.

NÁLEŽITOSTI VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU

1. Cena za VPL bude parkujícím hrazena postupem pro používání PR SMS služby mobilního operátora. Popis komunikace zakoupení VPL je uveden v **příloze č. 2** této smlouvy. Vedle ceny VPL bude parkující platit příslušnému mobilnímu operátorovi cenu telekomunikační služby (úhrada odeslané objednací SMS), a to ve výši dle individuálního smluvního ujednání mezi zákazníkem a jeho mobilním operátorem (účtování v tzv. režimu MT Billing).
2. Podrobné vymezení náležitostí VPL tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy a smluvními podmínkami platnými pro poskytování parkovného, stanoví Partner. Poskytovatel je povinen zajistit takovou úroveň systému, aby umožňoval jejich uvedení. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení ve VPL technicky možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.

IV.

CENA PLNĚNÍ POSKYTOVATELE

1. Partner se zavazuje za poskytnutí, provoz a údržbu systému pro prodej VPL uhradit Poskytovateli úplatu, jejíž výše bude činit 18 % z konečné ceny každého VPL. Z takto vypočtené částky činí odměna za poskytnutí platebních služeb fixní měsíční částku ve výši 50,-Kč, která je osvobozena od DPH. Smluvní strany sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny nižší než 50,- Kč snižuje se odměna za poskytnutí platebních služeb na vypočtenou částku Odměny. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny rovna 0, bude i odměna za poskytnutí platebních služeb rovna 0. Zbývající část odměny je placena za ostatní služby Poskytovatele poskytované na základě této smlouvy a k této zbývající části odměny bude připočtena daň z přidané hodnoty vypočtená sazbou stanovenou platným zákonem o dani z přidané hodnoty. Dojde-li ke změně sazby DPH, mění se částka DPH bez dalších jednání stran dnem, kdy je Poskytovatel povinen DPH uplatnit v zákonem stanovené výši.
2. Smluvní strany konstatují, že Partnerovi budou vznikat pohledávky za parkujícími ve výši ceny VPL (dále jen „Pohledávky“). Smluvní strany se dohodly, že Partner bude postupovat Poskytovateli veškeré Pohledávky s tím, že smlouva o postoupení pohledávek bude uzavřena současně s touto smlouvou. Smluvní strany konstatují, že úplata za postoupené pohledávky na

základě Smlouvy o postoupení pohledávek, která je uzavřena mezi Partnerem a Poskytovatelem stejného dne jako tato smlouva, a na jejímž základě budou postoupeny Pohledávky Partnera na Poskytovatele, je sjednána na 100% jistiny postupovaných Pohledávek. Poskytovatel tímto dále prohlašuje, že Pohledávky, které na něj budou postoupeny Partnerem, a které vznikly za parkujícími s uzavřenou platnou a účinnou smlouvou s mobilními operátory Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., a případně s každým dalším mobilním operátorem, se kterým uzavře Poskytovatel příslušnou smlouvu, budou vždy následně postoupeny příslušnému mobilnímu operátorovi. Partner se zavazuje, že o postoupení Pohledávek z Partnera na Poskytovatele a následně z Poskytovatele na Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a případně s každým dalším mobilním operátorem, se kterým uzavře Poskytovatel příslušnou smlouvu parkující vždy informuje, a to před vznikem pohledávky Partnera za parkujícím.

3. Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 5. dne každého následujícího měsíce zašle Partnerovi přehled o realizovaných (prodaných) VPL za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“), včetně vyúčtování Odměny. Informace obsažené v Přehledu budou vycházet buď:
 - (i) z počítačového Systému Poskytovatele. „Systémem Poskytovatele“ se pro účely této smlouvy rozumí počítačový program umístěný na serverech užívaných pro účely poskytování VPL, a který slouží mimo jiné ke komunikaci Poskytovatele a SMS centry mobilních operátorů. V Systému Poskytovatele jsou zachyceny informace o všech realizovaných (prodaných) VPL, nebo
 - (ii) z obdobných systémů mobilních operátorů, a to výhradně v případě, že údaj o počtu VPL v Systému Poskytovatele bude o 3% a více procent vyšší než v systému příslušného mobilního operátora

Na základě Přehledu vystaví Partner účetní doklad (doklad k převodu peněz) na úplatu za postoupené Pohledávky za kalendářní měsíc, který zašle Poskytovateli do 15 dnů od DUZP, kterým je poslední den kalendářního měsíce, za který se provádí vyúčtování. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi daňový doklad s vyúčtováním odměny Poskytovatele za příslušný kalendářní měsíc.

4. Smluvní strany se dle čl. II.odst. 1 písm. l) a m) Smlouvy dohodly na úhradě informačních a upozorňovacích SMS ve výši 0,90,- Kč plus aktuální sazba DPH, které bude hradit Partner Poskytovateli. Tyto SMS budou vyúčtovány společně s odměnou Poskytovatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že úplata za postoupené Pohledávky je splatná vždy společně za každý kalendářní měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata za služby Poskytovatele za stejný kalendářní měsíc. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly na pravidelném započtení nároku Partnera na úplatu za postoupené Pohledávky proti nároku Poskytovatele na úplatu sjednanou touto smlouvou za stejný kalendářní měsíc, a to v rozsahu, v němž se obě pohledávky kryjí. Smluvní strany sjednávají, že k započtení pohledávek dojde do 25 dnů od DUZP, a to bez dalšího právního jednání. Smluvní strany konstatují, že po uskutečnění výše popsaného započtení pohledávek bude mít jedna ze smluvních stran pohledávku za druhou ze smluvních stran. Smluvní strany sjednávají, že smluvní strana, která bude mít za příslušný kalendářní měsíc závazek vůči druhé ze smluvních stran, uhradí jej ve lhůtě do 45 dnů od DUZP.

V. REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ VPL

1. Poskytovatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za VPL a správnosti vyúčtování po dobu nezbytně nutnou vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že řešení reklamací parkujících týkajících se vyúčtování VPL bude řešit Poskytovatel, a to včetně zaslání návrhu internetového rozhraní pro správu a řešení reklamací Partnerovi. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel doručí Partnerovi návrh řešení reklamace vždy do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace. Poskytovatel se zavazuje, že bude parkující informovat prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu včetně zaslání reklamačního protokolu ve formátu PDF nebo přes uživatelské rozhraní pro vystavení zjednodušených daňových dokladů, které bude hlavním rozšířeným komunikačním kanálem vůči parkujícím.
3. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamace bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně odečtena parkujícímu, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb a dokladech k převodu v následujícím měsíci a z částky odečtena tak, aby mohla být vrácena parkujícímu nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena
4. Poskytovatel není povinen Partnerovi poskytovat nad rámec specifikovaný touto smlouvou informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor a které jsou dostupné při používání systému prodeje VPL. Poskytovatel není povinen sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhl do práv třetích osob.

VI. ZAHÁJENÍ A ZPROVOZNĚNÍ SYSTÉMU VPL

1. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci projektu, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku Poskytovatele, zejména pak zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu VPL, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy. O dobu prodlení Partnera se bez dalších úkonů prodlužuje doba stanovená pro dokončení přípravy projektu.
2. Partner se zavazuje oznámit před zahájením provozu Poskytovateli kontaktní údaje, na které je Poskytovatel povinen zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích systému.
3. Jakékoli změny týkající se rozsahu systému prodeje VPL nebo jeho základních v této smlouvě charakterizovaných vlastností musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě.

VII. MLČENLIVOST

1. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Tato povinnost smluvních stran trvá dva roky po zániku této smlouvy.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle čl. VII odst. 1 této smlouvy všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství, například

popisy nebo části popisů technologických procesů, know-how, informace o provozních metodách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

3. Za důvěrné dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímací strana, dále ty, které měla přijímací strana legálně dispozici před uzavřením této smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany. Za důvěrné se nepovažují také informace, k jejichž zveřejnění je kterákoli ze smluvních stran povinna na základě obecně závazných právních předpisů.

VIII.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisy smluvních stran a účinnosti 1.9.2016 a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu s 6 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena druhé smluvní straně.

IX.

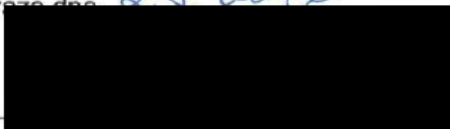
USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze písemně, není-li v této smlouvě sjednáno právo jednostranné změny.
2. Za účelem testování produkční konektivity se Partner zavazuje umožnit Poskytovateli a mobilním operátorům provádět zdarma testovací platby a to z testovacích účastnických čísel (MSISDN) definovaných v příloze č. 5 této Smlouvy – Seznam testovacích MSISDN. Smluvní strany se dohodly, že provoz uskutečněný z takto stanovených účastnických čísel nebude zahrnut do Přehledů využívaných smluvními stranami za účelem vzájemného vypořádání. V případě, že dojde ke změně v Seznamu testovacích MSISDN, Poskytovatel zašle nový seznam Partnerovi a ten uplatní tento seznam do 30 dnů od obdržení.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který je veden Českou národní bankou se sídlem v Praze (dále jen „ČNB“), a že ČNB je orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb. Poskytovatel dále prohlašuje, že k případnému mimosoudnímu řešení sporů mezi GLOBDATA a.s. jako poskytovatelem platebních služeb a uživatelem platebních služeb poskytovaných GLOBDATA a.s. je příslušný finanční arbitr ve smyslu zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi v platném znění, a že v souvislosti s poskytováním platebních služeb společností GLOBDATA a.s. může uživatel platebních služeb podat stížnost orgánu dohledu.
4. Tato smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Partner a jedno Poskytovatel.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Přesný popis služby (VPL), příloha č. 2 – Popis nákupu VPL, příloha č. 3 – Uživatelské rozhraní (tisk zjednodušených daňových dokladů), příloha

č. 4 - Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch, příloha č. 5 –
Seznam testovacích MSISDN.

V Praze dne

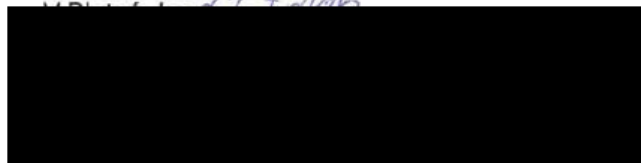
28. 2. 2016



GLOBDATA a.s.

V Praze dne

29. 4. 2016



/

Handwritten marks at the bottom left corner, including a blue checkmark and a signature.

Příloha č. 1

Struktura SMS pro objednání služby

"klicove slovo" "RZ" _ "XX" _ "U"

"klicove slovo" jsou dva znaky pro určení parkovného v Blatné

"RZ" je registrační značka (SPZ) zaparkovaného vozu

„XX“ – doba parkování

„U“ je možné objednání informační SMS o ukončení platnosti VPL

" _ " je mezera (space)

Telefonní číslo pro objednání služby

SMS s objednávkou parkovacího lístku je uživatelem odeslána na číslo **902 06**

Platí pro všechny mobilní telefonní operátory v ČR.

Klíčové slovo služby "BLA"

Příklad syntaxe SMS zprávy

BLA_1S23456_XX_U

kde **BLA** označuje parkování Blatná

1S23456 označuje RZ zaparkovaného vozidla

XX je doba parkování

parametr **U** označuje objednání informační SMS o ukončení platnosti VPL

_ je mezera

Tvar doručeného VPL - příklad

Peskova, Parkovací listek,

xxKc, RZ:xxxxxxx,

Platnost od *d.m.rr h:mm* do *d.m.rr h:mm*,

HASH kod

Ceník SMS parkovného

Doba parkování	Cena VPL v Kč	Tvar objednávací SMS
60 minut	13	BLA 1S23456 60
120 minut	26	BLA 1S23456 120
180 minut	39	BLA 1S23456 180
240 minut	52	BLA 1S23456 240
300 minut	65	BLA 1S23456 300

Provozní doba:

Po – Pá 7:00 – 18:00

So 7:00 – 12:00

Smluvní strany sjednávají, že za vymezení lokalit parkování, možných dob parkování v jednotlivých lokalitách a ceny jednotlivých VPL pro konkrétní lokalitu a konkrétní dobu parkování odpovídá Partner. Poskytovatel na základě písemného oznámení Partnera upraví systém VPL tak, aby implementoval rozhodnutí Partnera o případných změnách lokalit, možných dob parkování a cen jednotlivých VPL v konkrétních lokalitách a dobách parkování za předpokladu, že budou učiněna v souladu s touto smlouvou a oznámena alespoň jeden měsíc před jejich účinností.

Příloha č. 2

Popis nákupu SMS parkovného (VPL)

Obecné informace

- Pro získání SMS parkovného, tzv. virtuálního parkovacího lístku, je nutné, aby byl zákazník vybaven elektronickým mobilním zařízením, které umožňuje přijímat a odesílat SMS zprávy, a má aktivovanou službu Premium SMS. Telefonní číslo, ze kterého se SMS zpráva odesílá, musí být registrováno v síti některého z českých mobilních operátorů (O2 Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s.).
- **Objednání SMS parkovacího lístku**
 - Odeslání objednávky SMS parkingu probíhá následujícím postupem:
 - Uživatel (parkující) vytvoří zprávu, do jejíhož textu vepíše klíčové slovo. Klíčové slovo představuje specifickou souslednost znaků, která tvoří charakteristický kód požadované služby, např.: **BLA_1S23456_60_U**
 - Vepsanou zprávu parkující odešle na specifické telefonní číslo (společné pro všechny mobilní operátory). Tím je objednávka SMS virtuálního parkovacího lístku realizována.
 - Systém odečte zákazníkovi částku po ověření údajů a zašle zpětnou SMS s virtuálním parkovacím lístkem.

V textu takto obdrženého virtuálního parkovacího lístku - SMS zprávy jsou uvedeny informace o parkovném z hlediska vyhlášky a dále údaje pro ověření platnosti parkovacího lístku, tedy jednoznačný kód a číselný kontrolní kód parkovacího lístku.

Zákazník má **možnost provést spárování mobilního telefonního čísla s RZ vozidla**, tzn. v případech, kdy uživatel vozidla využívá služby SMS parkovného často, může zjednodušit zadávání SMS objednávkové zprávy prostřednictvím speciální SMS zprávy nebo webového rozhraní, kde propojí své telefonní číslo s RZ vozidla.

Příloha č. 3

Uživatelské rozhraní (tisk zjednodušených daňových dokladů)

- **Základní informace k uživatelskému rozhraní**

K vystavení zjednodušených daňových dokladů k zakoupeným SMS parkovacím lístkům (dále SMS lístkům) slouží uživatelům samoobslužné webové, tzv. uživatelské rozhraní. Pro přihlášení do rozhraní je uživatel autorizován svým číslem mobilního telefonu, ze kterého byl v minulosti SMS lístek zakoupen, a speciálním kódem z SMS lístku. Pokud již uživatel nemá uložen SMS lístek, je možné tento kód zaslat přímo z přihlašovací stránky portálu. Portál autorizuje klienta na základě kódu z jeho libovolného SMS lístku zakoupeného v minulosti z uvedeného mobilního telefonního čísla.

Uživatelské rozhraní nabízí uživateli dále přehled všech SMS lístků, které v minulosti z daného telefonního čísla objednal, tudíž možnost tisknout jak samostatné, tak hromadné zjednodušené daňové doklady pro dané období. Uživatel si může připojit ke svému telefonnímu číslu další číslo a tisknout tak společné zjednodušené daňové doklady pro více telefonních čísel (výhoda pro společnosti). Rozhraní dále nabízí seznam reklamací, dále informace o průběhu a řešení jednotlivých reklamací uživatele (včetně reklamačních protokolů v PDF).

- **Popis uživatelského rozhraní k SMS parkovacím lístkům**

Na webové stránce (přesná webová adresa dohodnuta se Zadavatelem) je možné získat k zakoupeným SMS parkovacím lístkům zjednodušené daňové doklady - účtenky.

- **Přihlášení**

Parkující se nejdříve přihlásí zadáním telefonního čísla, ze kterého byl SMS lístek zakoupen, a zadáním HASH kódu jeho libovolného SMS parkovacího lístku, který v minulosti z daného telefonního čísla zakoupil.

Nemá-li uživatel k dispozici již žádný SMS lístek, vloží pouze telefonní číslo a odešle pomocí tlačítka Odeslat. Následně bude na zadané telefonní číslo zaslána SMS zpráva s náhradním HASH kódem. Po jeho zadání do webového formuláře, a je-li vyplněno odpovídající telefonní číslo, bude uživatel vpuštěn do systému, který mu nabídne seznam SMS parkovacích lístků zakoupených prostřednictvím přihlášeného telefonního čísla.

- **Navigace v uživatelském rozhraní**

V horní části stránky je menu o následujících položkách.

- Parkovací lístky
- Účtenky
- Reklamace (vč. reklamačního protokolu PDF)

Proklikem se zobrazí seznam parkovacích lístků nebo vystavených účtenek.

- **Parkovací lístky**

Zobrazen seznam vystavených parkovacích lístků na přihlášeného uživatele resp. jeho telefonní číslo v měsíci zadaném jako Filtr v pravé horní části.

- **Vystavení jednotlivé účtenky**

Vystavení jednotlivých zjednodušených daňových dokladů o zaplacení provedete stiskem tlačítka TISK u každého zobrazeného řádku. Vystavený zjednodušený daňový doklad se zobrazí v novém okně, kde si ho můžete vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístek, na který byla vystavena účtenka, nelze vyúčtovat vícekrát.

- **Vystavení účtenky s více parkovacími lístky**

Vystavení účtenky s více parkovacími lístky provedete pomocí zaškrťovacího pole na začátku každého řádku a tlačítka Tisk vybraných v levém horním rohu seznamu lístků. Po výběru lístků a stisknutí tlačítka se vystavený doklad zobrazí v novém okně, kde si ho můžete vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístky vybrané na této účtence jsou ze seznamu parkovacích lístků smazány.

• *Náležitosti zjednodušeného daňového dokladu – účtenky*

Příklad zjednodušeného daňového dokladu se všemi potřebnými náležitostmi:

ÚČTENKA – Zjednodušený daňový doklad

Odběratel:	ÚČTENKA – Zjednodušený daňový doklad	
DIČ:	č.: BLA0000001/2016	
Předmět	Cena za MJ	Cena celkem
Parkovací lístek 1 ks Parkování: Čas: (1.9.2016 11:03 - 1.9.2016 12:03) 0A0 0000 / +420777111222 Parkoviště Datum uskuteč. zdanit. plnění: 1.9.2016 Datum vystavení: 1.9.2016 Včetně základní sazby DPH	13 Kč	13 Kč
	Uhrazeno	13 Kč
Dodavatel: Město Blatná se sídlem Blatná, třída T.G.Masaryka 322, PSČ 388 11 IČ 00250996 DIČ: 106-00250996		

Příloha č. 4

Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch

- **Základní informace**

Partner bude mít k dispozici administrátorské rozhraní - systém pro správu a vyhodnocení provozu celého systému SMS parkovacích lístků (dále jen SMS lístků). Výstupy a statistika umožňují sledování výkonu SMS lístků a mnoho dalších funkcí (rozlišení všech druhů plateb, filtry dle definovaného období, telefonního čísla), vše ON LINE. Samozřejmostí je nastavení Tiskových seznamů jednotlivých částí rozhraní.

Celý systém je navržen jako „uživatelsky přívětivý“, tzn. jednoduchý a přehledný, se snadnou orientací.

Partner poskytne seznam zaměstnanců, kteří budou mít přístup do administrátorského rozhraní (Správa uživatelů). Je možné rovněž nastavit jednotlivým zaměstnancům omezený přístup dle přidělených oprávnění.

Systém je navržen tak, že připravuje podklady pro rozúčtování mezi jednotlivé subjekty zapojené do systému platebních SMS. Nabízí rovněž exporty (pro účetnictví a uzávěrky) do MS Excel a jiné – dle požadavku Partnera ve standardních formátech, online a to pomocí XML.

- **Přihlášení do systému SMS parkovné**

Přihlášení do administrátorského rozhraní probíhá standardním způsobem zadáním přihlašovacího jména a hesla a potvrzením vložených údajů.

Pro větší zabezpečení systému (neoprávněný vstup na stránky) lze do rozhraní vstoupit pouze s použitím certifikátu, který vybraným zaměstnancům Partnera vydá dodavatel.

- **Struktura stránek**

Administrativní stránky jsou rozděleny do jednotlivých částí podle typu informací, se kterými je možné pracovat. Mezi jednotlivými výpisy se přepíná pomocí hlavního menu v záhlaví stránek, které je stále dostupné.

Příloha č. 5

Seznam testovacích MSISDN

MSISDN
+420775000013
+420775000018
+420777351356
+420775011803
+420775002988
+420777612469
+420602310769
+420739410488
+420602660307
+420602860704
+420725032036
+420602478857
+420777746933
+420608020720
+420775720752
+420602436040
+420775852501
+420602363084
+420777310768
+420603572134
+420607859241
+420790236822