

Licenční smlouva REMOTE ASSISTANCE

č. smlouvy:

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění

Smluvní strany:

1. LINET spol. s r.o.

se sídlem Želevčice 5, 274 01 Slaný

zastoupen: Ing. Tomášem Kolářem MBA, Ing. Jaroslavem Chvojkou, *jednateli společnosti*

IČO: 00507814

DIČ: CZ00507814

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163

Bankovní spojení: KB Kladno, pobočka Slaný; číslo účtu: 58242141/0100

dále též jako „**firma**“ nebo „**poskytovatel**“ na straně jedné

a

2. Sociální služby města Pardubic

se sídlem: Kpt. Jaroše 726, 531 81 Pardubice

jednající: Ing. Krejčí Petr, LL.M.

IČO: 75090970

DIČ: CZ75090970

zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 1003

Bankovní spojení: ČSOB Pardubice

Č. účtu: 212446805/0300

fax/tel.: 466 614 229

e-mail: info@ssmpce.cz

dále též jako „**zákazník**“ nebo „**objednatel**“ na straně druhé

(subjekty sub 1. a 2. dále též označovány společně jako "strany této smlouvy" nebo "smluvní strany").

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku smlouvu v tomto znění

§ 1 Předmět smlouvy

1) LINET se touto Licenční smlouvou a za podmínek v ní uvedených zavazuje poskytovat objednateli následující plnění (dále také jen „**Licence**“):

- (i) Organizaci školení vybraného technického personálu objednatele, v počtu max. 2 zaměstnanců objednatele, pro provádění servisu a periodicko-bezpečnostních kontrol zdravotnických prostředků uvedených v příloze č. 1.
Pro potřeby školení zajistí odborně způsobilého školitele, školící místnost, školící výrobky, školící nářadí, podpůrné materiály.
Vystavení certifikátů pro nejvýše 2 zaměstnance opravňující tyto proškolené zaměstnance k provádění servisu a periodicko-bezpečnostních kontrol zdravotnické techniky uvedené v příloze č. 1. Certifikáty budou vystaveny a doručeny v el. podobě.
- (ii) Zajistí doplňující školení proškolených zaměstnanců v souvislosti se změnami zdravotnické techniky zejm. v souvislosti s vývojem HW, SW nebo příslušenství.
- (iii) Trouble-shooting – poskytování vzdálené podpory (zejm. prostřednictvím telefonu či videokonference atp.) technickému personálu objednatele pro účely provádění servisu zdravotnické techniky a uvedené v příloze č. 1.

- (iv) Přístup vybraného technického personálu objednatele na zákaznický portál EXTRANET provozovaný LINETem, na kterém jsou k dispozici dokumentace, video manuály, servisní instrukce, uživatelské manuály, rozpadová schémata, aplikace pro identifikaci náhradní dílu, ceník náhradních dílů, týkající se výrobků uvedených v příloze č. 1.
- (v) Přístup vybraného technického personálu objednatele k servisnímu systému Field Servis Management tj. SW licence a školení použití systému
- (vi) Poskytnutí speciálního technického HW a SW vybavení po dobu trvání této smlouvy:

Ano ☒ Ne ☐

MDtest - nástroj určený pro revizi zdravotnických elektrických přístrojů. Předávací protokol č. _____ ze dne _____ a ILKO Studio (program pro správu zkoušek el. spotřebičů)

§ 2 Odměna za poskytnutí Licence

1. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za Licenci roční odměnu ve výši **116 010,- Kč** (slovy: stošestnácttisícdeset korun českých) **bez DPH za období jednoho roku počínající dnem účinnosti smlouvy.**
Smluvní strany se dohodly, že tuto roční odměnu bude objednatel **hradit ve formě roční splátky ve výši 116 010,- Kč,-** (slovy: stošestnácttisícdeset korun českých) **bez DPH popředu, počínaje prvním měsícem předmětného ročního období.**

Roční odměna za poskytnutou Licenci je stanovena jako suma sazeb za jednotlivé typy výrobků. Sazba za jednotlivý typ výrobku se vypočítá jako součin počtu výrobků uvedených v příloze č. 1 a cenových sazeb podle typu výrobků uvedených níže.

Typ sazby	Typ výrobku		Sazba v Kč bez DPH / rok
VÝROBEK TYPU I.	LINET: Praktika 1, Praktika 2, Sprint, Praktika P40, Prima Beta, patientské stolky, Tom1, Mimi, Terra, Calma BORCAD: SELLA multifunkční křeslo	Cena za 1 ks	237 Kč
VÝROBEK TYPU IIa	LINET: Novos, Terno, Praktika 43, PBS WISSNER-BOSSERHOFF: Movita, Sentida, Contempora, Vitalia, Estetica	Cena za 1 ks	321 Kč
VÝROBEK TYPU IIb	LINET: Eleganza 1, Eleganza 2, Tom2, Eleganza 2001, Eleganza 2003, Smart, Image, Altura, Premier, Monoscan, Multiscan, Decima, Levea Sprint 100, Essenza bez laterálního náklonu	Cena za 1 ks	396 Kč
VÝROBEK TYPU III.	LINET: Multicare (1MC), Multicare (1H), Eleganza XC, E3/E3XC, Eleganza 5, Latera, Image3 family, Eleganza ICU, Infanta,Symbioso, Precioso, Virtuoso, Air2care, Opticare, Clinicare 100 HF a ostatní aktivní matrace , Sprint 200, Essenza s laterálním náklonem BORCAD: PURA multifunkční křeslo pro dialýzu, pro onkologii, pro jednodenní chirurgii, PURA 2, Graciella, AVE porodní postel , GRACIE gynekologické křeslo, VITA porodní křeslo,	Cena za 1 ks	618 Kč

- 1) Smluvní cena za plnění poskytovatele může být po uplynutí prvního roku účinnosti této servisní smlouvy poskytovatelem jednostranně navýšena o procento inflace odpovídající indexu růstu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. K navýšení může dojít pouze jednou ročně k prvnímu dni účetního období, přičemž rozhodným údajem je údaj uvedený ČSÚ ke dni 31. 12. předchozího kalendářního roku. Míra inflace bude vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentuální změnu průměrné cenové hladiny za posledních 12 měsíců oproti průměru za 12 předchozích měsíců.
- 2) Odměna bude hrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem, v souladu s dohodnutým způsobem platby za Licenci podle této smlouvy uvedené v tomto § 2 písm. A. Splatnost faktury bude 30 dní od doručení faktury objednateli.

Faktura – daňový doklad musí obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění a § 435 občanského zákoníku, jinak je objednatel oprávněn ji bez zbytečného odkladu vrátit zpět k opravě či doplnění, aniž by byl v prodlení s úhradou.
- 3) V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytování Licence je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení. Výše úroků z prodlení je stanovena příslušným obecně závazným právním předpisem.
- 4) Pokud Objednatel chce rozšířit nebo zúžit množství nebo typ výrobků uvedených v příloze č. 1 na kterých je poskytnuta Licence postupuje následujícím způsobem: oprávněná kontaktní osoba Objednatele: Roman Plžik nahlásí plánované změny v množství a typu výrobků v příloze č. 1 emailem na adresu servis@linet.cz doručeným poskytovateli bez zbytečného odkladu nejpozději však do 20-ti pracovních dnů před datem plánované změny, s účinností ode dne schválení této změny poskytovatelem.
- 5) Poskytovatel je oprávněn provést změny v množství a typu výrobků v příloze č. 1. písemným oznámením/emailem na kontaktní adresu objednatele: info@ssmpce.cz doručeným objednateli s účinností ode dne schválení této změny objednatel.
- 6) Změny přílohy č. 1 podle tohoto §2 odst. 4) a 5) mající vliv na výši paušální částky budou zohledněny do smluvené výše roční odměny na aktuální rok a měsíční splátky podle §2 odst. 1. Změněná výše roční odměny a měsíční splátky bude oznámena objednateli společně s oznámením o změně přílohy č. 1 podle předchozího odstavce.

§ 3 Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Objednatel se zavazuje posílat poskytovateli elektronické kopie protokolů o všech provedených opravách, servisu a periodicko-bezpečnostních kontrolách zdravotnické techniky uvedené v příloze č. 1. ve formátu PDF s vyplněnými údaji v minimálním rozsahu uvedeném v příloze č. 2 na emailovou adresu: servis@linet.cz, nebo pomocí poskytnutého software objednatele uvedeném v §1 odst. vi) vyplněnými údaji v minimálním rozsahu uvedeném v příloze č. 2. a to vždy nejdéle k 20. dni následujícího měsíce.
- 2) Strany této smlouvy se zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích, které jim byly druhou stranou v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a nevyužívat je ve prospěch svůj či jiných osob. Tento závazek trvá i po skončení této smlouvy. Porušení tohoto závazku smluvní stranou bude považováno za podstatné porušení této smlouvy zakládající právo druhé straně od smlouvy okamžitě odstoupit a požadovat náhradu vzniklé újmy.
- 3) Po ukončení této smlouvy je objednatel povinen vrátit speciální technické vybavení poskytnuté poskytovatelem (podle § 1 odst. 1) (iv)) v pořádku ve stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení. V případě, že objednatel technické vybavení nevrátí, popř. vrátí ve stavu nefunkčním, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši hodnoty věci uvedené v předávacím protokolu k věci.

§ 4 Trvání smluvního vztahu

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti k datu podpisu smlouvy oběma stranami.
- 2) Tato smlouva je uzavírána na dobu jednoho (1) roku.
- 3) Po každém uplynutí roku trvání smlouvy se smlouva automaticky prodlužuje o další jeden (1) rok. Pokud smluvní strana pošle výpověď druhé smluvní straně nejpozději tři (3) měsíce před uplynutím aktuálního ročního období, tato smlouva skončí uplynutím aktuálního ročního období.

§ 5 Ukončení smluvního vztahu

- 1) Tuto smlouvu lze ukončit:
 - a) Písemnou **dohodou** smluvních stran.
 - b) **výpovědí podle § 4 odst. 3)**

- c) **odstoupením** v souladu s ustanoveními občanského zákoníku. Za podstatné porušení smlouvy je považováno také porušení závazků v § 3 odst. 1 nebo 2).

§ 6 Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva i práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy práva České republiky.
- 2) Tuto smlouvu lze změnit nebo doplnit pouze písemným číslovaným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami.
- 3) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že si text této smlouvy přečetly, jeho obsahu rozumí a plně s ním souhlasí. Smlouvu jako srozumitelný a určitý projev své svobodné a vážné vůle podepisují.
- 5) Přílohy:
Příloha č. 1 - Seznam zdravotnické techniky
Příloha č. 2 - Vzor protokolu o provedených opravách, servisu a periodicko-bezpečnostních kontrolách zdravotnické techniky

V Želevčicích dne

V dne

LINET spol. s r.o.

Sociální služby města Pardubic

.....

Petr Smetana
vedoucí podpory obchodu
na základě plné moci

.....