



Řízení letového provozu České republiky

Rámcová dohoda

„Zhotovení a rozvoj softwaru koncentrátorů CARDMON“

uzavřená podle § 2586 a násl. ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**rámcová dohoda**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Jeneč, Navigační 787, PSČ: 252 61

zastoupený: Mgr. Petrem Fajtlem, výkonným ředitelem útvaru provozního

IČO: 49710371

DIČ CZ699004742

bankovní spojení: KB Praha 1, číslo účtu: 1162200106/0100

IBAN: CZ45 0100 0000 0011 6220 0106

SWIFT kód: KOMBCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 10771,

(dále jen „**objednatel**“)

a

Group 2000, s.r.o.

se sídlem: Balbínova 1091/25, Praha 2, 120 00

zastoupený: RNDr. Petrem Novákem

IČO: 63993376

DIČ: CZ63993376

bankovní spojení: KB, a.s.

číslo bankovního účtu: 127 230 217/0100

IBAN: **CZ5401000000000127230217**

SWIFT kód: **KOMBCZPPXXX**

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném MS V Praze, oddíl C, vložka 39196

(dále jen „**zhotovitel**“)

(objednatel a zhotovitel dále rovněž jako „**smluvní strana**“ a společně jako „**smluvní strany**“)

2. Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- 2.1 objednatel má zájem na zhotovení a instalaci softwaru koncentrátorů CARDMON, jehož účelem je nahrazení stávajícího SW koncentrátorů CARDMON na platformě Microsoft, který vykazuje technické problémy.
- 2.2 objednatel potřebuje software koncentrátorů CARDMON dále rozvíjet, aby vyhovoval technickým a uživatelským požadavkům objednatele,
- 2.3 zhotovitel má zájem dodat a instalovat software koncentrátorů CARDMON a provádět požadovaný rozvoj tohoto softwaru a disponuje vlastnostmi a schopnostmi umožňujícími mu uvedené poskytnout v nejvyšší dostupné kvalitě, je schopen a bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s předmětem jeho činnosti, resp. s jeho povoláním či stavem obvykle spojena, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

se smluvní strany dohodly na uzavření této rámcové dohody.

3. Předmět rámcové dohody

- 3.1 Zhotovitel se touto rámcovou dohodou zavazuje:

3.1.1. pro objednatele zhotovit a instalovat software koncentrátorů systému CARDMON, jehož detailní specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této rámcové dohody (dále jen „**software CARDMON**“), přičemž specifikace stávajícího hardware, který má být softwarem CARDMON obsluhován, je uvedena v Příloze č. 2 této rámcové dohody, a to za podmínek dále stanovených v této rámcové dohodě. Popis řešení je v podrobnostech uveden v Příloze č. 6 této rámcové dohody. V případě, že popis řešení v Příloze č. 2 nesplní požadavky stanovené ve specifikaci obsažené v Příloze č. 1 této rámcové dohody, je zhotovitel povinen naplnit požadavky specifikace obsažené v Příloze č. 1 této rámcové dohody,

3.1.2. provádět rozvoj softwaru CARDMON za podmínek stanovených v této rámcové dohodě a dílčí smlouvě.

- 3.2 Plnění dle odst. 3.1.1 této rámcové dohody dále zahrnuje:

3.2.1. vypracování dokumentace, jak je dále uvedeno v odst. 9.1 této rámcové dohody,

3.2.2. poskytnutí licencí dle článku 14 této rámcové dohody.

- 3.3 Rozvoj dle odst. 3.1.2 této rámcové dohody bude realizován na základě dílčích smluv, které budou uzavřeny na základě výzvy k plnění ze strany objednatele a její akceptace ze strany zhotovitele, ve kterých bude blíže specifikován předmět plnění, co do druhu a rozsahu, vždy však v rozsahu a charakteru stanoveném touto rámcovou dohodou (dále jen „**dílčí smlouva**“). Vzor dílčí smlouvy je uveden v příloze č. 3 této rámcové dohody. Za součást plnění dle dílčí smlouvy se považuje také úplná dokumentace softwaru CARDMON a všech podkladových materiálů. Tuto dokumentaci a veškeré další materiály či podklady potřebné k užití softwaru CARDMON je zhotovitel povinen předat objednateli při předání plnění dle dílčí smlouvy.

- 3.4 Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených touto rámcovou dohodou zaplatit za řádně a včas předaný software CARDMON cenu ve výši a za podmínek stanovených v této rámcové dohodě a za řádně a včas provedený rozvoj softwaru CARDMON cenu ve výši a za podmínek stanovených v dílčí smlouvě.

4. Cena

- 4.1 Celková maximální cena za plnění vyplývající z této rámcové dohody činí:

5 400 000 Kč

(slovy: pět milionů čtyři sta tisíc korun českých) bez DPH

a skládá se z následujících položek:

- 4.1.1. ceny za zhotovení a instalaci softwaru CARDMON dle odst. 3.1.1 této rámcové dohody ve výši ■■■■■■■■■■
- 4.1.2. ceny za rozvoj softwaru CARDMON dle odst. 3.1.2 této rámcové dohody ve výši ■■■■■■■■■■ DPH za jednu člověkohodinu.
- 4.2 Výše uvedené ceny jsou konečné a zahrnují veškeré náklady, poplatky a odměny za poskytnuté licence dle článku 14 této rámcové dohody spojené s plněním dle této rámcové dohody/dílní smlouvy a zahrnují všechny další služby, dopravu a práva poskytnutá zhotovitelem. Změna ceny může být provedena výhradně písemnými vzestupně očíslovanými dodatky k této rámcové dohodě podepsanými oběma smluvními stranami, a to za dodržení podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
- 4.3 K výše uvedeným cenám bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

5. Platební podmínky

- 5.1 Platby objednatele budou uskutečněny na základě faktur – daňových dokladů vystavených dodavatelem (dále jen „**faktura**“) následovně:
 - 5.1.1. Po podpisu protokolu o akceptačním testu v místě plnění dle odstavce 8.8 této rámcové dohody (dále jen „**protokol SAT**“) po instalaci softwaru CARDMON na testovací platformě dle odst. 8.3 této rámcové dohody vystaví zhotovitel fakturu v částce 1 440 000,- Kč (slovy: jeden milion čtyři sta čtyřicet tisíc korun českých) odpovídající 40 % ceny uvedené v odst. 4.1.1 této rámcové dohody. K faktuře musí být přiložena kopie protokolu SAT.
 - 5.1.2. Po podpisu protokolu SAT po instalaci softwaru CARDMON v místě plnění dle odst. 7.1.1 této rámcové dohody vystaví zhotovitel fakturu v částce 720 000,- Kč (slovy: sedm set dvacet tisíc korun českých) odpovídající 20 % ceny uvedené v odst. 4.1.1 této rámcové dohody. K faktuře musí být přiložena kopie protokolu SAT.
 - 5.1.3. Po podpisu protokolu SAT po instalaci softwaru CARDMON v místě plnění dle odst. 7.1.2 této rámcové dohody vystaví zhotovitel fakturu v částce 720 000,- Kč (slovy: sedm set dvacet tisíc korun českých) odpovídající 20 % ceny uvedené v odst. 4.1.1 této rámcové dohody. K faktuře musí být přiložena kopie protokolu SAT.
 - 5.1.4. Po podpisu posledního z protokolů SAT po instalaci softwaru CARDMON v místě plnění dle odst. 7.1.3 až 7.1.5 této rámcové dohody vystaví zhotovitel fakturu v částce 720 000,- Kč (slovy: sedm set dvacet tisíc korun českých) odpovídající 20 % ceny uvedené v odst. 4.1.1 této rámcové dohody. K faktuře musí být přiložena kopie protokolu SAT.
- 5.2 Platby objednatele dle odst. 4.1.2 této rámcové dohody budou uskutečněny na základě faktur – daňových dokladů vystavených zhotovitelem po podpisu posledního protokolu SAT dle příslušné dílčí smlouvy. K faktuře musí být přiloženy kopie protokolů SAT.
- 5.3 Splatnost faktur je stanovena v délce třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich obdržení objednatelem.
- 5.4 V případě plateb prováděných mezi bankami se sídlem v různých státech budou tyto platby prováděny prostřednictvím SEPA platby nebo (pokud provedení prostřednictvím SEPA platby není možné) bude platba bankovních poplatků za mezinárodní platby rozdělena SHA, tj. každá ze smluvních stran ponese bankovní poplatky své banky.
- 5.5 Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH, jinak budou vráceny zhotoviteli. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli. Oprava faktury musí být provedena nejpozději do 10 dnů od jejího obdržení zhotovitelem.
- 5.6 Každá faktura s odvoláním na číslo této rámcové dohody/dílčí smlouvy objednatele uvedené v záhlaví této rámcové dohody/dílčí smlouvy jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p., včetně všech příloh dle ustanovení 5.1 a 5.2 této rámcové dohody, musí být zaslána v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedené v článku 1 této rámcové dohody/dílčí smlouvy nebo elektronickou poštou z e-

mailové adresy zhotovitele [REDACTED] na e-mailovou adresu objednatele: fakturace@ans.cz.

6 Termín plnění

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje provést instalaci softwaru CARDMON v následujících termínech:
- 6.1.1 provedení akceptačního testu v místě plnění (dále jen „SAT“) na testovací platformě objednatele: T0 + 2 měsíce,
 - 6.1.2 provedení SAT v místě plnění dle odst. 7.1.1 této rámcové dohody: T0 + 6 měsíců,
 - 6.1.3 provedení SAT v místě plnění dle odst. 7.1.2 této rámcové dohody: T0 + 11 měsíců,
 - 6.1.4 provedení SAT v místě plnění dle odst. 7.1.3 až 7.1.5 této rámcové dohody: T0 + 14 měsíců,
- 6.2 Příslušnou dokumentaci dle odst. 9.1 této rámcové dohody zhotovitel předá vždy k příslušnému SAT.
- 6.3 „Měsíc“ znamená období třiceti (30) po sobě jdoucích dní a „T0“ je den zveřejnění této rámcové dohody v registru smluv.
- 6.4 Zhotovitel se zavazuje provést rozvoj softwaru CARDMON v termínu stanoveném v dílčí smlouvě.

7 Místo plnění

- 7.1 Zhotovitel provede instalaci softwaru CARDMON na následujících pracovištích objednatele:
- 7.1.1 Technický blok, Aviatická 1039, 161 00 Praha 6, Česká republika,
 - 7.1.2 IATCC, Navigační 787, 252 61 Jeneč, Česká republika,
 - 7.1.3 Letiště Karlovy Vary, K Letišti 132, 360 01 Karlovy Vary - Olšová Vrata, Česká republika,
 - 7.1.4 Letiště Brno-Tuřany, Letiště Brno-Tuřany 904/1, 627 00 Brno - Tuřany, Česká republika,
 - 7.1.5 Letiště Ostrava, Mošnov 401, 742 51 Mošnov, Česká republika.

8 Nasazení a akceptace

- 8.1 Zhotovitel provede kompletní instalaci softwaru CARDMON, která zahrnuje jeho konfiguraci, instalaci a konfiguraci operačního systému a aplikačního software. Zhotovitel dále provede integraci softwaru CARDMON se systémem WALDO, přičemž popis protokolu, interface a rozsah dat mezi koncentrátorem a systémem WALDO je detailně popsán v Příloze č. 4 této rámcové dohody.
- 8.2 Zhotovitel se zavazuje při plnění této rámcové dohody respektovat provozní a bezpečnostní pravidla systémů objednatele a zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích objednatele, se kterými se přitom seznámí.
- 8.3 Před samotnou instalací softwaru CARDMON na lokality uvedené v odst. 7.1 této rámcové dohody zhotovitel provede instalaci softwaru CARDMON na testovací platformě DTC objednatele a na této testovací platformě proběhne SAT za účelem ověření, že software CARDMON splňuje všechny požadavky stanovené v této rámcové dohodě.
- 8.4 Po instalaci softwaru CARDMON na jednotlivých lokalitách uvedených v odst. 7.1 této rámcové dohody proběhnou SATy, které ověří, že software CARDMON splňuje všechny požadavky stanovené v této rámcové dohodě. SAT se uskuteční pro každou lokalitu uvedenou v odst. 7.1 této rámcové dohody zvlášť.
- 8.5 Na plnění poskytované na základě dílčí smlouvy proběhnou SATy, které ověří, že plnění splňuje podmínky stanovené touto rámcovou dohodou a dílčí smlouvou.
- 8.6 SATy se řídí dokumentací, která bude zpracována zhotovitelem a předána objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dní před zahájením testu. Schválení testovací dokumentace objednatelem je podmínkou pro zahájení testu. Objednatel je oprávněn vyžádat si doplnění plánu testů o další

konkrétní testy, pokud to bude považovat za účelné pro ověření splnění požadavků na software CARDMON nebo požadavků dle dílčí smlouvy.

- 8.7 Zhotovitel objednateli navrhne 3 termíny konání testu minimálně deset (10) dní předem, z nichž objednatel vybere termín konání testů. Jestliže se strany nedohodnou na termínu konání testů, testy se uskuteční v poslední termín navržený zhotovitelem. Testy se uskuteční v pracovní dobu objednatele, tj. v pracovní den od 9 do 17h.
- 8.8 O výsledcích SAT zhotovitel vyhotoví do deseti (10) dní od jeho provedení protokol SAT. V případě odmítnutého testu objednatel do deseti (10) dní vyhotoví zprávu o odmítnutí obsahující zjištěné závady, které vedly k odmítnutí testu a zhotovitel je povinen tyto závady bezodkladně a s náležitou péčí odstranit a uskutečnit nový test dle shora uvedených pravidel. Ustanovení odst. 6.1 této rámcové dohody nebo o termínu pro provedení SAT v dílčí smlouvě zůstávají tímto nedotčena.
- 8.9 Zhotovitel odpovídá za to, že software CARDMON bude po SATech funkční, fungující a kompatibilní se stávajícím prostředím objednatele.

9 Dokumentace

- 9.1 Zhotovitel se zavazuje k softwaru CARDMON zpracovat a objednateli předat následující dokumentaci:
- 9.1.1 popis architektury/designu, technická dokumentace softwaru CARDMON,
 - 9.1.2 manuál pro administraci,
 - 9.1.3 popis konfiguračních nastavení,
 - 9.1.4 instalační manuál operačního systému a softwaru s popisem nastavení konfigurace operačního systému.
- 9.2 Dokumentaci předávanou v rámci rozvoje softwaru CARDMON, její formu a jazyk si smluvní strany dohodnou v dílčí smlouvě.
- 9.3 Dokumentaci zhotovitel předloží v elektronické formě ve formátu PDF v českém nebo anglickém jazyce.

10 Předání a převzetí plnění

- 10.1 Po podpisu posledního protokolu SAT dle odst. 8.8 této rámcové dohody/dílčí smlouvy smluvní strany podepíší protokol o řádném předání a převzetí plnění, který stvrdí, že plnění dle této rámcové dohody/dílčí smlouvy bylo řádně předáno objednateli a který zahrnuje:
- 10.1.1 identifikaci této rámcové dohody/dílčí smlouvy,
 - 10.1.2 identifikaci předávající a přejímající strany,
 - 10.1.3 seznam předané dokumentace,
 - 10.1.4 samostatný dokument obsahující následující informace o SW: úplný a nezkrácený název SW včetně verze nebo edice SW, part number nebo SKU SW (dle relevantnosti), licenční model (pokud je nabízeno více licenčních modelů), délku podpory SW včetně počátečního a koncového dne podpory, informace o případném bundle SW s jinými SW výrobce, datum nabytí licenčních práv k SW, informace o zákaznickém účtu objednatele nebo odkaz na rámcovou smlouvu s výrobcem (dle relevantnosti) a množstevní a územní rozsah licence dle odst. 14.1 této rámcové dohody,
 - 10.1.5 samostatný dokument obsahující podrobný seznam a licenční ujednání všech SW licencí třetích stran poskytnutých zhotovitelem v rámci plnění této rámcové dohody. Ke každé SW licenci třetí strany musí být uvedeno minimálně následující: identifikace dokladu, na základě kterého nabyl zhotovitel licenci; přesný název pořízeného software dle výrobce; edice, verze, typ (dle relevantnosti); počet pořízených licencí; omezení licence – např. identifikace jazykové verze, bitové verze, user/device, datacenter, CPU, CORE případně další omezení provozu – lokalitou, zemí a další (dle relevantnosti); informaci o licenci a odkaz na její elektronickou podobu. (např. GPL v2, MIT licence Apache licence apod.); typ licence

a licenční program (OEM, OLP, SELECT, případně další); rozsah dodávané podpory (délka, začátek a konec) nebo přesnou vazbu na smlouvu a datum nabytí licenčních práv k SW,

10.1.6 seznam nalezených závad nebo nedodělků, které nebrání převzetí,

10.1.7 datum a místo předání,

10.1.8 podpisy předávající a přejímající strany.

10.2 Přílohou protokolu o řádném předání a převzetí plnění dle této rámcové dohody/dílčí smlouvy je protokol SAT podepsaný odpovědnými zástupci obou smluvních stran.

11 Práva a povinnosti smluvních stran

11.1 Kontaktními osobami pro účely této rámcové dohody jsou:

11.1.1 za objednatele: █████ █████ █████ █████ █████ █████ █████

11.1.2 za zhotovitele: █████ █████ █████ █████ █████ █████ █████

11.2 Seznam dalších kontaktních osob pro účely této rámcové dohody bude vytvořen a zaslán, případně měněn, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odstavci 11.1 této rámcové dohody. Seznam kontaktních osob bude zaslán elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**uznávaný elektronický podpis**“), či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

11.3 Objednatel na vyžádání umožní zhotoviteli přístup na pracoviště, kde bude probíhat plnění této rámcové dohody/dílčí smlouvy.

11.4 Objednatel na vyžádání předá nebo zprostředkuje zhotoviteli předání nezbytně nutných technických informací o zařízeních, systémech a službách, které mají souvislost se softwarem CARDMON a jejichž dosažitelnost je podmínkou k provedení této rámcové dohody/dílčí smlouvy. Objednatel dále při provádění této rámcové dohody/dílčí smlouvy zhotoviteli poskytne veškerou součinnost, kterou lze po něm rozumně požadovat.

11.5 Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této rámcové dohody/dílčí smlouvy zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli bez zbytečného odkladu přiměřenou součinnost a potřebné podklady, které si objednatel při kontrole důvodně vyžádá.

11.6 Jestliže to interní bezpečnostní předpisy objednatele dovolí, objednatel na vyžádání umožní zhotoviteli použít zařízení a hardwarové komponenty objednatele nezbytné pro provedení této rámcové dohody/dílčí smlouvy.

11.7 Zhotovitel jako zaměstnavatel při provádění prací podle této rámcové dohody/dílčí smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci zhotovitele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži zhotovitele. Pokud zhotovitel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.

11.8 Vstup externích subjektů do areálů a objektů objednatele

11.8.1 Zhotovitel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti zhotovitele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:

<https://www.rlp.cz/categoriesb?CatCode=A9>

11.9 Vzhledem k tomu, že zhotovitel byl vyhodnocen jako významný dodavatel ve smyslu § 2, písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí této rámcové dohody je příloha č. 5, která obsahuje požadavky přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (tj. informace týkající se bezpečnostních opatření pro smluvní vztahy s významnými

dodavateli). Zhotovitel je povinen plnit povinnosti stanovené touto přílohou č. 5. Kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené v odst. 11.1 této rámcové dohody. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 11.1 této rámcové dohody. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

- 11.10 Zhotovitel je povinen zajistit prostřednictvím odpovědné osoby prokazatelné seznámení všech pracovníků provádějících činnosti související s plněním rámcové dohody/dílčí smlouvy s bezpečnostními pravidly oznamovanými dle článku 4 přílohy č. 5 této rámcové dohody.

12 Vlastnické právo a nebezpečí škody

- 12.1 Vlastnické právo ke hmotným částem plnění dle této rámcové dohody/dílčí smlouvy přechází na objednatele okamžikem podpisu protokolu o řádném předání a převzetí plnění dle odst. 10.1 této rámcové dohody oběma smluvními stranami.
- 12.2 Nebezpečí škody přechází spolu s vlastnickým právem.

13 Záruka a odpovědnost za vady

- 13.1 Zhotovitel odpovídá za to, že software CARDMON a rozvoj softwaru CARDMON bude proveden v souladu s touto rámcovou dohodou/dílčí smlouvou bez vad, v jakosti a kvalitě odpovídající účelu dle této rámcové dohody, a že software CARDMON bude plně použitelný pro účel, pro který byl pořízen a že bude kompatibilní se stávajícím prostředím objednatele. Plnění musí být provedeno s vynaložením odpovídající odborné péče a s proaktivním přístupem. Plnění musí být provedeno v souladu s právními předpisy účinnými na území České republiky.
- 13.2 Zhotovitel poskytuje na plnění dle této rámcové dohody/dílčí smlouvy záruku za jakost v délce 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců. Záruka počne běžet ode dne podepsání protokolu o řádném předání a převzetí plnění dle odst. 10.1 této rámcové dohody. Přitom se má za to, že objednatel oznámil případně zjištěné vady včas bez ohledu na okamžik jejich zjištění, pokud je oznámil kdykoli během záruční doby.
- 13.3 Vady plnění, které brání akceptaci plnění, nejsou záručními vadami, ledaže objednatel akceptoval plnění i s těmito vadami; v takovém případě se vady uvedené v akceptačním protokolu či jinak oznámené během akceptace považují od okamžiku akceptace plnění za nahlášené záruční vady. Za nahlášené záruční vady, se od okamžiku akceptace považují i vady plnění, které nebrání akceptaci a byly uvedené v akceptačním protokolu či jinak oznámené během akceptace.
- 13.4 Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl software CARDMON nebo jeho část mimo provoz z důvodu vady, která je kryta zárukou či odpovědností za vady. Rozhodujícím datem je datum oznámení vady a datum opravy vady.
- 13.5 Odstraňování jakýchkoliv vad zjištěných objednatelem během záruční doby jsou součástí ceny dle odst. 4.1.1 této rámcové dohody nebo ceny dle dílčích smluv.
- 13.6 V případě, že zhotovitel nebude plnit řádně a včas podmínky poskytování záruky, je objednatel oprávněn závadu sám odstranit nebo sjednat odstranění závady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním závady nese zhotovitel.
- 13.7 Pokud není v této rámcové dohodě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 odst. 2 občanského zákoníku.

14 Autorská práva

- 14.1 Zhotovitel touto rámcovou dohodou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva užít software CARDMON, a to v rozsahu a za podmínek touto rámcovou dohodou stanovených (dále jen „Licence“).

- 14.2 Není-li dále výslovně uvedeno jinak, pak se Licence poskytuje jako nevýhradní, k účelu uvedenému v Preambuli a vyplývajícimu z Přílohy č. 1 této rámcové dohody, ke všem způsobům užití sloužícím danému účelu, v neomezeném množstevním rozsahu (bez omezení počtem uživatelů, serverů, procesorů, databází apod.), v územním rozsahu pouze na území České republiky, na celou dobu trvání majetkových práv autorských počínaje dnem podepsání jednotlivých protokolů SAT.
- 14.3 Za účelem vyloučení pochybností smluvní strany dále uvádějí, že:
- 14.3.1 Licence se vztahuje i na autorská díla vytvořená v rámci rozvoje, a i na přípravné a koncepční materiály či dokumentaci,
- 14.3.2 Licence zahrnuje licence pro instalaci separátního trvalého testovacího prostředí s plnou funkcí a v plném rozsahu nebo dle jiné dohody smluvních stran,
- 14.3.3 objednatel není povinen Licenci využít.
- 14.4 Udělení Licence nelze ze strany zhotovitele po dobu trvání Licence vypovědět. Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v ceně podle odst. 4.1.1 nebo 4.1.2 této rámcové dohody.
- 14.5 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení či šablony pořízené pomocí softwaru CARDMON nebo v něm obsažené jsou předmětem majetkových práv autorských objednatele a zhotovitel je pouze oprávněn je užívat v rámci poskytování plnění dle této rámcové dohody/dílčí smlouvy, a to na základě výslovného pokynu objednatele.
- 14.6 Zhotovitel odpovídá objednateli za bezvadnost práv nabytých touto rámcovou dohodou/dílčí smlouvou, zejména za to, že plnění zhotovitele dle této rámcové dohody/dílčí smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 14.7 Zhotovitel rovněž odpovídá objednateli za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob. Vznese-li proti objednateli jakákoliv třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti s plněním dle této rámcové dohody/dílčí smlouvy nebo s poskytnutou Licencí, je zhotovitel povinen na své náklady účinně bránit objednateli a odškodnit jej v plné výši v případě, že třetí osoba svůj nárok plynoucí z právní vady plnění úspěšně uplatní. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním dle této rámcové dohody/dílčí smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání softwaru CARDMON, nebo jeho části, je zhotovitel povinen bezodkladně zajistit objednateli náhradní plnění a minimalizovat dopady takovéto situace, a to na své náklady a bez vlivu na cenu plnění sjednanou v této rámcové dohodě/dílčí smlouvě, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody. V případě takového náhradního plnění zhotovitel zaručí plnou funkcionalitu softwaru CARDMON.
- 14.8 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odpovědnost zhotovitele za právní vady plnění dle této rámcové dohody/dílčí smlouvy není omezena záruční dobou sjednanou v této rámcové dohodě.
- 14.9 Pokud by jakýkoli pokyn nebo požadavek objednatele mohl vést k porušení práv průmyslového vlastnictví, zejména patentových práv, práv k průmyslovým vzorům, práv k ochranným známkám nebo práv k obchodní firmě, autorských práv nebo jiných práv duševního vlastnictví, je zhotovitel povinen písemně oznámit objednateli námitky proti takovému pokynu či požadavku a své oznámení odůvodnit. Pokud objednatel i přesto trvá na provedení svého pokynu či požadavku, odškodní objednatel zhotovitele ve stejném rozsahu, jako je uvedeno v odst. 14.7 této rámcové dohody.

15 Ochrana informací

- 15.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace, o kterých se dozvěděly na základě této rámcové dohody/dílčí smlouvy nebo v souvislosti s ní za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 15.2 Smluvní strany se dohodly užívat stejný stupeň ochrany před prozračením takových předávaných informací třetím stranám, jako používají pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání informací se omezí na ty pracovníky obou smluvních stran, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle této rámcové dohody/dílčí smlouvy.
- 15.3 Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této rámcové dohody/dílčí smlouvy.

- 15.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití informací nekončí po uplynutí doby trvání této rámcové dohody nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujícího:
- 15.4.1 informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této rámcové dohody, nebo
 - 15.4.2 informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití informace třetí stranou a stranou této rámcové dohody, nebo
 - 15.4.3 k prozrazení informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění.
- 15.5 Dále žádná ze stran nezodpovídá za rozmnožování, zveřejnění nebo použití informace, jež jí byla prozrazena, pokud taková informace byla straně známa před prozrazením, nebo byla stranou legálně získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti.
- 15.6 Zhotovitel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této rámcové dohody. Takové informace či data nesmí zhotovitel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě.
- 15.7 Zhotovitel se zavazuje plnit tuto rámcovou dohodu/dílčí smlouvu tak, aby zaviněním zhotovitele nedošlo ke ztrátě dat objednatele. Dojde-li zaviněním zhotovitele ke ztrátě dat objednatele, odpovídá zhotovitel za škodu tím způsobenou.

16 Smluvní pokuty

- 16.1 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této rámcové dohodě/dílčí smlouvě, avšak zhotovitel nedodrží termíny pro plnění dle článku 6 této rámcové dohody nebo dle dílčí smlouvy ani přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění v délce max. třicet (30) dnů od doručení upozornění zhotoviteli, je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny uvedené v odst. 4.1.1 této rámcové dohody nebo z ceny dílčího plnění dle dílčí smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 16.2 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů dle odst. 11.8 této rámcové dohody zhotovitelem je objednatel oprávněn požadovat po smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 16.3 Pokud zhotovitel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle článku 4 přílohy č. 5 této rámcové dohody, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), za každý jednotlivý případ porušení.
- 16.4 Pokud zhotovitel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle článku 4 přílohy č. 5 této rámcové dohody, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 16.5 Pokud zhotovitel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsanych v článku 8 přílohy č. 5 této rámcové dohody a dále upřesňované v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle článku 4 přílohy č. 5 této rámcové dohody, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 16.6 V případě porušení některé povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této rámcové dohody smluvní stranou vzniká druhé smluvní straně vůči porušující smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 16.7 Smluvní pokuty podle této rámcové dohody/dílčí smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
- 16.8 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní

pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

17 Odstoupení od rámcové dohody/dílčí smlouvy, výpověď, ukončení jejich platnosti

- 17.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od této rámcové dohody, případně dílčí smlouvy, v případě, že zhotovitel poruší tuto rámcovou dohodu, případně dílčí smlouvu podstatným způsobem, zejména bude-li zanedbávat plnění svých závazků dle této rámcové dohody/dílčí smlouvy takovým způsobem, že tato skutečnost výrazně ovlivní kvalitu plnění nebo termín jeho splnění. Za podstatné porušení této rámcové dohody, případně dílčí smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména:
- 17.1.1 zhotovitel je v prodlení se splněním své povinnosti vyplývající této rámcové dohody nebo dílčí smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní a i přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění v délce alespoň deset (10) dnů od doručení upozornění zhotoviteli, povinnost nesplnil,
 - 17.1.2 zhotovitel opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil svou povinnost vyplývající z článku 11 této rámcové dohody a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn,
 - 17.1.3 zhotovitel porušil ustanovení Přílohy č. 5 této rámcové dohody nebo bezpečnostních pravidel oznamovaných dle článku 4 přílohy č. 5 této rámcové dohody,
 - 17.1.4 objednateli vznikl podle této smlouvy nárok na smluvní pokuty v souhrnné výši přesahující deset procent (10%) ceny dle odst. 4.1 této rámcové dohody.
- 17.2 Zhotovitel je od této rámcové dohody, popřípadě dílčí smlouvy, oprávněn odstoupit v případě, že
- 17.2.1 je objednatel v prodlení s platbou ceny za řádně poskytnuté plnění dle této rámcové dohody/dílčí smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní i přes písemné upozornění zhotovitele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň deset (10) dnů od doručení upozornění objednateli,
 - 17.2.2 objednatel opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil svou povinnost vyplývající z článku 11 této rámcové dohody a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.
- 17.3 Objednatel je od této rámcové dohody, popřípadě dílčí smlouvy, oprávněn odstoupit také v případě významné změny kontroly nad zhotovitelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými zhotovitelem k plnění podle rámcové dohody, přičemž významnou změnou kontroly se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 17.4 Objednatel se může do tří měsíců od předčasného ukončení této rámcové dohody/dílčí smlouvy rozhodnout, že se zrušení rámcové dohody/dílčí smlouvy nevztahuje na tu část do té doby dodaného plnění, která má dle uvážení objednatele pro něj samostatný ekonomický smysl a kterou se rozhodne si ponechat. V takovém případě zhotovitel není povinen vrátet přijatou část ceny odpovídající ceně části plnění, kterou si objednatel ponechal, a nebyla-li dosud tato část ceny uhrazena, náleží zhotoviteli úhrada za tuto část plnění. Ve vztahu k objednatelům ponechané části plnění se má za to, že rámcová dohoda/dílčí smlouva zanikla splněním.
- 17.5 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této rámcové dohody, popřípadě dílčí smlouvy, pokud se druhá smluvní strana dostane do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 17.6 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této rámcové dohody, popřípadě dílčí smlouvy, nastávají účinky odstoupení dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této rámcové dohody/dílčí smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence nebo datovou schránkou.
- 17.7 Odstoupení od této rámcové dohody/dílčí smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této rámcové dohody vzniklé před účinností odstoupení od této rámcové dohody/dílčí smlouvy.
- 17.8 Po uplynutí 2 (dvou) let od data podpisu protokolu o řádném předání a převzetí softwaru CARDMON dle odst. 10.1 této rámcové dohody je objednatel oprávněn vypovědět tuto rámcovou dohodu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 5 (pět) měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli.

17.9 Tato rámcová dohoda/dílčí smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran.

17.10 V případě předčasného ukončení platnosti této rámcové dohody/dílčí smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

18 Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

18.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností zhotovitele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí zhotovitel objednateli i přiměřené zadostiučinění.

18.2 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že objednatel poskytl zhotoviteli chybné zadání a zhotovitel s ohledem na svou povinnost provádět rámcovou dohodu s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se zhotovitel ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání objednatele písemně upozornil a objednatel trval na původním zadání.

19 Poddodavatelé

19.1 Žádná smluvní strana nesmí převést svá práva a povinnosti dle této rámcové dohody/dílčí smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, takový souhlas nesmí být neodůvodněně odepřen. Zhotovitel je oprávněn při plnění rámcové dohody/dílčí smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.

20 Ostatní ujednání

20.1 Uveřejňování

Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto rámcovou dohodu a dílčí smlouvy ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a ZZVZ. Zhotovitel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

20.2 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím specifikace softwaru CARDMON uvedená v Příloze č. 1 této rámcové dohody, kalkulace ceny uvedená v odst. 4.1.1 a 4.1.2 této rámcové dohody a popis řešení uvedený v Příloze č. 6 této rámcové dohody, a proto nebudou tyto údaje uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 20.1 této rámcové dohody.

20.3 Bezpečnost v civilním letectví

Zhotovitel podpisem této rámcové dohody bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají zhotovitelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Zhotovitel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této rámcové dohody.

20.4 Ochrana osobních údajů

Objednatel i zhotovitel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A5>

21 Vyšší moc

- 21.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této rámcové dohody/dílčí smlouvy v důsledku smluvními stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této rámcové dohody. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 21.2 Lhůty pro plnění povinností podle této rámcové dohody/dílčí smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
- 21.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této rámcové dohody/dílčí smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

22 Řešení sporů

- 22.1 Všechny spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou konečně rozhodnuty příslušným soudem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem je obecný soud dle sídla objednatele.
- 22.2 Tato smlouva se řídí českým právem.

23 Závěrečná ustanovení

- 23.1 Tuto rámcovou dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této rámcové dohodě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 23.2 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této rámcové dohody jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato rámcová dohoda se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.
- 23.3 Tato rámcová dohoda se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 23.4 Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 po sobě jdoucích kalendářních měsíců od data vstupu této rámcové dohody v účinnost nebo do doby dosažení částky dle odst. 4.1 této rámcové dohody, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
- 23.5 Tato rámcová dohoda vstupuje v platnost dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 23.6 Nedílnou součástí této rámcové dohody jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace softwaru CARDMON

Příloha č. 2 – Specifikace stávajícího hardware

Příloha č. 3 - Vzor dílčí smlouvy

Příloha č. 4 – Specifikace interface se systémem WALDO

Příloha č. 5 - Zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti

Příloha č. 6 – Popis řešení

.....
objednatel
Mgr. Petr Fajtl
výkonný ředitel útvaru provozního
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)



.....
zhotovitel
RNDr. Petr Novák
jednatel
Group 2000, s.r.o.



Řízení letového provozu České republiky

DÍLČÍ SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**dílčí smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Jeneč, Navigační 787, PSČ: 252 61

zastoupený: [*]

IČO: 49710371

DIČ CZ699004742

bankovní spojení: [*]

SWIFT kód: [*]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 10771,

(dále jen „**objednatel**“)

a

Group 2000, s.r.o.

se sídlem: Balbínova 1091/25, Praha 2, 120 00

zastoupená: RNDr. Petrem Novákem

IČO: 63993376

DIČ: CZ63993376

bankovní spojení: KB, a.s.

SWIFT kód: **KOMBCZPPXXX**

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném MS V Praze, oddíl C, vložka 39196

(dále jen „**zhotovitel**“)

(objednatel a zhotovitel rovněž jako „**smluvní strana**“ a společně jako „**smluvní strany**“)

2. Preambule

- 2.1 Tato dílčí smlouva je uzavíraná na základě Rámcové dohody č. 168/2024/IS/025, uzavřené mezi smluvními stranami dne [*] (dále jen „**rámcová dohoda**“). Tato dílčí smlouva blíže určuje předmět rámcové dohody, co do druhu a množství a specifikuje konkrétní dílčí plnění, které musí být dodáno v souladu s rámcovou dohodou.

3. Předmět dílčí smlouvy

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje vytvořit pro objednatele dílo spočívající v rozvoji softwaru CARDMON, jehož bližší specifikace je uvedena v příloze č. 1 této dílčí smlouvy – „Technická specifikace rozvoje softwaru CARDMON a kalkulace ceny“ a v dodání příslušné dokumentace, jejíž specifikace je uvedena v příloze č. 1 této dílčí smlouvy (dále jen „**dílo**“).
- 3.2 Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených rámcovou dohodou a touto dílčí smlouvou zaplatit za řádně a včas dodané dílo cenu ve výši a za podmínek stanovených v rámcové dohodě a této dílčí smlouvě.
- 3.3 Za účelem vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že zhotovitel poskytuje k dílu Licence v souladu s rámcovou dohodou.

4. Cena

- 4.1 Cena za dílo podle této dílčí smlouvy činí:

[*] Kč

(slovy: [*] korun českých).

- 4.2 Podrobná kalkulace ceny je uvedena v Příloze č. 1 této dílčí smlouvy.
- 4.3 K ceně uvedené v této dílčí smlouvě bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.4 Cena za dílo bude uhrazena na základě faktury - daňového dokladu vystaveného po podpisu **posledního*** protokolu o akceptačním testu v místě plnění (dále jen „**protokol SAT**“) a po předání dokumentace dle Přílohy č. 1 této dílčí smlouvy. Nedílnou součástí faktury musí být protokol SAT.

* Slovo „posledního“ bude vypuštěno v případě, že bude probíhat pouze jeden SAT.

5. Termín a způsob plnění

- 5.1 Na díle provedeném podle této dílčí smlouvy proběhnou následující akceptační testy SAT:

5.1.1.[*]

5.1.2.[*]

- 5.2 Zhotovitel se zavazuje předat objednateli dílo podle této dílčí smlouvy nejpozději do [*] [kalendářních dní/týdnů/měsíců]* od zveřejnění této dílčí smlouvy v registru smluv.

[*smluvní strany vyberou dle potřeby]

- 5.3 O předání díla smluvní strany podepíší protokol o řádném předání a převzetí plnění.

6. Smluvní pokuty

- 6.1 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této rámcové dohodě/dílčí smlouvě, avšak zhotovitel nedodrží termíny pro plnění dle této dílčí smlouvy ani přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění v délce max. třicet (30) dnů od doručení upozornění zhotoviteli, je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny uvedené v této dílčí smlouvě za každý započatý den prodlení.
- 6.2 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů dle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** rámcové dohody zhotovitelem je objednatel oprávněn požadovat po smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.3 Pokud zhotovitel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle článku 4 přílohy 5 rámcové dohody, je

objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), za každý jednotlivý případ porušení.

- 6.4 Pokud zhotovitel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle článku 4 přílohy 5 rámcové dohody, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.5 Pokud zhotovitel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsanych v článku 8 přílohy 5 rámcové dohody a dále upřesňované v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle článku 4 přílohy č. 5 rámcové dohody, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.6 V případě porušení některé povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle rámcové dohody smluvní stranou vzniká druhé smluvní straně vůči porušující smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.7 Smluvní pokuty podle rámcové dohody a této dílčí smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
- 6.8 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tuto dílčí smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této dílčí smlouvě, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.2 Tato dílčí smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 7.3 Obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 občanského zákoníku je specifikace plnění a kalkulace ceny v příloze č. 1 této dílčí smlouvy.
- 7.4 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této dílčí smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato dílčí smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.
- 7.5 **Tato dílčí smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 7.6 Nedílnou součástí této dílčí smlouvy tvoří následující příloha:

Příloha č. 1 – Technická specifikace rozvoje softwaru CARDMON a kalkulace ceny

[smluvní strany doplní patřičnou přílohu]

.....
objednatel

[*]

[*]

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

.....
zhotovitel
RNDr. Petr Novák
jednatel
Group 2000, s.r.o.

Specifikace interface se systémem WALDO

Protocol

TCP / IP

Communication is based on 2 ports. The first port is for receiving messages, the second is for sending messages. Both the Monitor (systém WALDO) and Card Reader Unit (koncentrator CARDMON) connect to the peer whenever they have a message to be sent. After the message is sent, the connection is closed by the sender.

Note: This also applies to replies. A reply is never sent through the same connection as the request but through a newly established connection from the other side.

Data Type

Binary messages with the following structure:

Byte Array [2B – length][1B – type][1B – index][nB – data] where:

length is total length of the message excluding the length field, that is, $\text{length} = 1 (\text{type}) + 1 (\text{index}) + n (\text{data})$. Network (big endian) bytes order type denotes message type

index is the reader number, starts from 1. Predefined values: 1 – EC, 2 – PC. Index is not mandatory for all messages data is message payload

Data Format

Common message fields:

UID is Card ID. ASCII encoding message is an informational message. ASCII encoding error description is an error message. ASCII encoding

Message Type GETSTATE

GETSTATE = 5, [2B – length][0x05][1B – index]

Get current reader state based on index.

Sent by the WALDO system.

Reply: CARDPRESENT, CARDEEMPTY, READERERROR or APPERROR

Message Type CARDIN

CARDIN = 6, [2B – length][0x06][1B – index][32B – UID]

Card with UID was inserted at indexed reader. Unsolicited message.

Sent by the Card Reader Unit.

Message Type CARDOUT

CARDOUT = 7, [2B – length][0x07][1B – index][32B – UID]

Card with UID was removed from indexed reader. Unsolicited message.

Sent by the Card Reader Unit.

Message Type CARDPRESENT

CARDPRESENT = 8, [2B – length][0x08][1B – index][32B – UID],

Card with UID is present at indexed reader.

Zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti

„Smluvní zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti ve smyslu § 8, odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů“

1. Preambule

- 1.1 Zhotovitel bere na vědomí, že je významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti pro objednatele Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.), který je správcem informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury.
- 1.2 Informačním/komunikačním systémem, k němuž se vztahuje role významného dodavatele, je: **WALDO (Cardmon)**.
- 1.3 Zhotovitel se zavazuje dodržovat požadavky systému řízení bezpečnosti chráněných informací uvedené v této příloze rámcové dohody a bezpečnostních pravidlech distribuovaných v souladu s čl. 4 této přílohy rámcové dohody.

2. Definice pojmů

- 2.1 „Informační/komunikační systém“ je souhrn aplikací, služeb a aktiv informační technologie nebo dalších komponentů zacházejících s informacemi.
- 2.2 „Aktivem“ se rozumí souhrn prvků, informací a služeb, které jsou nezbytné pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy rámcové dohody.
- 2.3 „Bezpečnostním incidentem“ se rozumí narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací, v jejichž důsledku došlo nebo může dojít k narušení chráněných aktiv (ve smyslu jejich důvěrnosti, integrity a dostupnosti) v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy rámcové dohody.
- 2.4 „Bezpečnostním opatřením“ je úkon, jehož cílem je zajištění bezpečnosti chráněných aktiv v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy rámcové dohody, jejich dostupnosti a spolehlivosti v kybernetickém prostoru.
- 2.5 „Bezpečnostní politikou“ je soubor zásad a pravidel, které určují způsob zajištění ochrany aktiv.
- 2.6 „Zhotovitelem“ je zhotovitel dle rámcové dohody, který je zároveň významný dodavatel dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 2.7 „Kritickou informační infrastrukturou“ je prvek nebo systém prvků nezbytný pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy rámcové dohody.

3. Bezpečnost chráněných informací

- 3.1 Zhotovitel je povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy rámcové dohody a vést o nich bezpečnostní dokumentaci.
- 3.2 Výchoziskem pro nastavení bezpečnostních opatření jsou požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon

o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, případně aplikovatelných mezinárodních norem ISMS řady ISO/IEC 27xxx.

- 3.3 Provádění bezpečnostních opatření u zhotovitele ověřuje objednatel postupem dle čl. 8 této přílohy rámcové dohody nebo akceptací platného certifikátu vydaného na základě splnění požadavků ISO/IEC 27001, případně akceptací jiného zavedeného a mezinárodně uznávaného systému řízení bezpečnosti informací u zhotovitele.

4. Dodržování bezpečnostní politiky objednatele

- 4.1 Zhotovitel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele objednatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:

https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_vyznamne_dodavatele.pdf

(dále jen „**bezpečnostní pravidla**“). Zhotovitel tímto potvrzuje, že se s bezpečnostními pravidly seznámil a souhlasí s nimi.

- 4.2 Objednatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti do 10ti dnů od účinnosti této rámcové dohody oznámí zhotoviteli detaily bezpečnostních standardů objednatele, a to prostřednictvím elektronicky podepsaného emailu.
- 4.3 Objednatel může bezpečnostní pravidla po uzavření rámcové dohody měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny bezpečnostních pravidel budou distribuovány elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány manažerem kybernetické bezpečnosti minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou s podpisem manažera kybernetické bezpečnosti, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu manažera kybernetické bezpečnosti zhotovitele. V případě, že zhotovitel do 10ti pracovních dní od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená bezpečnostní pravidla.
- 4.4 Zhotovitel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle rámcové dohody, prokazatelné seznámení s bezpečnostními pravidly.

5. Řízení změn

- 5.1 Zhotovitel je povinen řídit rizika související s plněním předmětu dle rámcové dohody. Na vyžádání manažera kybernetické bezpečnosti objednatele nebo osob provádějících kontrolní činnost dle čl. 8 této přílohy rámcové dohody je povinen způsob řízení těchto rizik prokazatelně doložit.
- 5.2 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel při provádění změn postupuje v souladu s § 11 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 5.3 U významných změn provádí objednatel analýzu rizik v souladu s doporučením normy ISO/IEC 27005, a to s podporou aktuálně dostupných podpůrných nástrojů vlastněných objednatelem.
- 5.4 Zhotovitel poskytne objednateli nezbytnou součinnost a bude nápomocen při řízení změn, zejména při pravidelném hodnocení rizik a kontrole zavedených bezpečnostních opatření, prováděných osobami určenými objednatelem. Takovou součinnost je zhotovitel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.

- 5.5 Zhotovitel, který v rámci svého řešení při plnění předmětu rámcové dohody využije technické nebo programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. nebo ZTE Corporation, včetně jejich dceřiných společností, v průběhu zadávacího řízení objednateli předložil analýzu rizik zpracovanou v souladu s metodikou Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost (NÚKIB).

6. Informační povinnost

- 6.1 Zhotovitel bezodkladně informuje objednatele prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti, pokud zjistí narušení bezpečnosti chráněných aktiv v důsledku kybernetického bezpečnostního incidentu a poskytne objednateli dostatečné informace, které umožní odstranit následky takového incidentu, vyšetřit a ohlásit jej Národnímu úřadu pro informační a kybernetickou bezpečnost v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel je povinen při těchto úkonech spolupracovat a přijmout finančně přiměřené kroky, které si objednatel vyžádá.
- 6.2 Zhotovitel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti průběžně a bezodkladně informuje objednatele o všech jemu známých významných a kritických hrozbách a zranitelnostech, které by mohly mít vliv na hodnocení rizik prováděných objednatel.
- 6.3 Zhotovitel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti objednatele bezodkladně informuje objednatele o významné změně ovládání zhotovitele podle zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o obchodních korporacích**“) nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě o změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných zhotovitelem k plnění podle rámcové dohody s objednatel. Má se za to, že významnou změnou ovládání se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona o obchodních korporacích.
- 6.4 Podrobnější podmínky ohlašování a klasifikace bezpečnostních incidentů jsou uvedeny v bezpečnostních pravidlech.

7. Poddodavatelé

- 7.1 Zhotovitel objednatele dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít poddodavatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaných dat. Identifikační údaje poddodavatelů, kteří se po uzavření rámcové dohody zapojí do plnění předmětu rámcové dohody, předmět činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaná data, je zhotovitel povinen objednateli sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného poddodavatele.
- 7.2 Pokud zhotovitel sjedná s poddodavatelem provádění činností nebo zpřístupňování dat ve smyslu této přílohy rámcové dohody, je povinen uzavřít s poddodavatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti jako jsou stanovené v této příloze rámcové dohody. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 7.3 Ve vztahu ke každému poddodavateli, zhotovitel:
- vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že poddodavatel poskytuje úroveň ochrany v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti, jež je vyžadována dle této přílohy rámcové dohody;
 - zajistí, aby při řetězení poddodavatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti upravena písemnou smlouvou obsahující

podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany jako ty, které jsou uvedeny v této příloze rámcové dohody a splňují požadavky příslušných právních předpisů vztahujících se ke smluvnímu plnění;

- c) poskytne na vyžádání objednateli kopie vybraných částí smluv s poddodavateli (nebo obdobné podklady) relevantních pro plnění rámcové dohody;
 - d) zajistí v rozsahu jeho činnosti, aby každý poddodavatel plnil povinnosti vyplývající z této přílohy rámcové dohody, které se vztahují k ochraně v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti prováděné tímto poddodavatelem, jako by byl stranou rámcové dohody namísto zhotovitele.
- 7.4 V případě, že součástí uzavírané dohody s poddodavateli či mezi poddodavateli je poskytnutí bezpečnostních pravidel, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele předem. Objednatel je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení o nutnosti poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům namítnout, že poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům není nezbytně nutné nebo že poskytnutí bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli znamená pro objednatele bezpečnostní riziko. V takovém případě musí zhotovitel prokázat nezbytnou potřebu poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli nebo navrhnout využití jiného poddodavatele. Jestliže objednatel tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového poddodavatele jako bezpečnostní riziko, povolí poskytnutí těchto bezpečnostních informací konkrétnímu poddodavateli.

8. Audit

- 8.1 Objednatel je oprávněn provádět audit zhotovitele, jehož účelem je přezkoumání činností a procesů zhotovitele, včetně dokumentace a záznamů, za účelem ověření souladu s požadavky této přílohy rámcové dohody.
- 8.2 Zhotovitel je povinen poskytnout auditorovi pověřenému objednatelem nezbytnou spolupráci, dokumentaci a záznamy a přístup do prostor nezbytných pro realizaci předmětu rámcové dohody, které jsou nezbytné pro prokázání souladu s požadavky této přílohy rámcové dohody. Takovou součinnost je zhotovitel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 8.3 Objednatel informuje zhotovitele o záměru provést audit s přiměřeným předstihem, nejméně však 30 dní předem. Objednatel vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním auditu nedošlo ke vzniku škody, nadměrnému narušení dotčených prostor, zařízení, personálu a činností zhotovitele.
- 8.4 Zhotovitel není povinen při provádění auditu umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že:
 - a) osoba provádějící audit nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení auditu, nebo
 - b) je audit prováděn mimo běžnou pracovní dobu s výjimkou případů, že audit pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a objednatel o takovém případě zhotovitele předem (v řádné pracovní době) informoval.
- 8.5 Objednatel do 30 dnů od ukončení auditu vypracuje a předá zhotoviteli závěrečnou zprávu obsahující výsledky auditu a zjištěná auditní zjištění nebo neshody.
- 8.6 Zhotovitel má právo vyjádřit se k výsledkům auditu. Jeho připomínky jsou pak zohledněny při schvalování obsahu a lhůt pro nápravná opatření.
- 8.7 Zhotovitel je povinen ve lhůtě 30 dní od obdržení závěrečné zprávy informovat objednatele o stanovených nápravných opatřeních pro odstranění příčin auditních zjištění nebo neshod, včetně závazného termínu jejich provedení.

- 8.8 Zhotovitel je povinen neprodleně informovat objednatele o realizaci nápravných opatření dle odstavce 8.7 této přílohy rámcové dohody.
- 8.9 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel provádí periodická hodnocení dodavatele v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 9001, která mimo jiné zohledňují známá rizika a provádění bezpečnostních opatření ze strany zhotovitele.