



**Řízení letového provozu
České republiky**

Servisní smlouva

na poskytování servisní podpory systémů P3D

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl., § 2079 a násl., § 2358 a násl. a § 1746 odstavce 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „servisní smlouva“ nebo „smlouva“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč



IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: KB Praha 1, číslo účtu 1162200106/0100

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771

dále jen "ŘLP ČR, s.p.", nebo „objednatel“.

a

ERA a.s.

se sídlem: Průmyslová 462, 530 03 Pardubice

k uzavření této smlouvy oprávněný: Ing. Ondřej Chlost, MBA, generální ředitel

IČO: 60916427

DIČ: CZ60916427

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a. s., Praha 4

účet CZK: 2107309875/2700

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1141

dále jen "ERA a.s.", nebo „poskytovatel“.

(ŘLP ČR, s.p. a ERA a.s. společně dále také jen „smluvní strany“, nebo kterákoliv z nich jednotlivě také jen „smluvní strana“)

2. Preambule

- 2.1 Účelem této servisní smlouvy je udržovat výrobky firmy ERA a.s. používané u ŘLP ČR, s. p. v provozu v optimální výkonnosti s co nejkratší dobou nedostupnosti při opravách nebo při preventivní údržbě. Výrobky ERA a.s. jsou pro ŘLP ČR, s. p. důležité z hlediska bezpečnosti letového provozu.

3. Předmět servisní podpory

3.1 Rozsah servisní podpory:

ERA a.s. se zavazuje poskytovat ŘLP ČR, s.p. servisní podporu pro hardware a software všech systémů kategorie P3D, které si ŘLP ČR, s.p. zakoupil od ERA a.s. (dále jen „výrobky ERA a.s.“) Jedná se o systémy:

- P3D-WS
- P3D-WT
- P3D-AS
- P3D-LKMT
- P3D-LKTB

(jednotlivě dále jen „systém“ nebo společně dále jen „systémy“)

3.2 Povinnost poskytnout servisní podporu

ERA a.s. má povinnost poskytnout servisní podporu v rozsahu a způsobem uvedeným v této servisní smlouvě na systémy uvedené v čl. 3.1, u kterých byla řádně ukončena záruční doba stanovená smluvním vztahem při zakoupení příslušného systému, jeho částí nebo komponentů.

3.3 Výjimky z povinnosti poskytovat servisní podporu

ERA a.s. nemá povinnost poskytovat servisní podporu v souladu s ustanovením této servisní smlouvy za předpokladu, že ŘLP ČR, s.p. prokazatelně:

- nedodržuje pravidla způsobu užívání, údržby a obsluhy systému v souladu s ustanovením technické dokumentace, která byla se systémem dodána nebo kterou ERA, a.s. průběžně aktualizuje
- zasahuje do konfigurace systému, mění nebo jinak modifikuje způsob zapojení bez vědomí ERA, a.s. nebo zasahuje do software systému, používá hardware systému i pro jiné než od ERA, a.s. dodané software aplikace
- nedodržuje pravidla komunikace s Help Desk ERA a.s. a způsob hlášení závad nebo vyžadování servisní podpory
- je v prodlení s plněním kteréhokoliv ze svých peněžitých závazků uvedených v čl. 8 této servisní smlouvy více než 30 kalendářních dnů, ačkoliv na to byl ze strany ERA a.s. upozorněn.

4. Rozsah, způsob a místo poskytované servisní podpory

4.1 Průběžná servisní podpora

Servisní podpora poskytovaná dle této servisní smlouvy poskytovaná operativně vždy po předložení hlášenky zahrnuje následující služby:

- Služba Help Desk
- Management Služby Help Desk
- Přijetí hardware do dílenské opravy
- Dílenské opravy hardware
- Opravy nebo výměny hardware v místě instalace
- VIP přístup k náhradním dílům
- Pronájem VIP náhradních dílů

- Opravy a údržba software
- Instalace nových verzí software
- Diagnostika dálkovým připojením
- Parametrizace prostřednictvím dálkového přístupu

4.1.1.Služba Help Desk

ERA a.s. bude poskytovat obsluhovanou službu telefonního Help Desku v běžných pracovních dnech ČR od 8 do 16 hodin místního času (tj. času v místě instalace systému) v rozsahu a způsobem:

- Operátoři Help Desku přijmou hlášení o závadě nebo požadavek servisní podpory telefonem nebo emailem
- Operátoři Help Desku potvrdí přijetí hlášení a sdělí doporučený nebo předpokládaný postup nápravy
- Operátoři Služby Help Desku ERA a.s. budou pomáhat s definováním problémů a prvotní diagnostikou s cílem zajistit potřebné informace pro techniky ERA a.s.
- Operátoři Služby Help Desku ERA a.s. budou spolupracovat s ŘLP ČR, s.p. na okamžitém vyřešení problému

4.1.2.Management Služby Help Desk

ERA a.s. se zavazuje zaznamenávat veškeré servisní zásahy do svého systému řízení služeb a problémů, bude sledovat stav a výsledek jednotlivých servisních zásahů až do fáze řešení a bude informovat ŘLP ČR, s.p. o stavu a dosaženém pokroku u všech takovýchto problémů.

ERA a.s. se zavazuje udržovat a průběžně aktualizovat úplný popis konfigurace každého systému používaného u ŘLP ČR, s.p. na který se vztahuje tato servisní smlouva včetně aktuální verze software. Popis konfigurace a verze software bude ŘLP ČR, s.p. k dispozici na vyžádání.

ERA a.s. se zavazuje organizovat pravidelné půlroční vyhodnocení činnosti a účinnosti servisní podpory podle této servisní smlouvy a vyhodnocení výkonnosti systému. Den, místo a formu si mezi sebou dohodnou odpovědní zástupci obou smluvních stran této servisní smlouvy. Z každého vyhodnocení bude pořízen písemný záznam potvrzený oběma smluvními stranami.

4.1.3.Přijetí hardware do dílenské opravy

ERA a.s. se zavazuje přijmout do dílenské opravy veškerý hardware, který byl předmětem dodávky pro jednotlivé systémy, a to včetně hardware svých sub-dodavatelů nebo materiálu použitého při instalaci.

4.1.4.Dílenské opravy hardware

ERA a.s. se zavazuje provést dílenské opravy veškerého hardware včetně hardware svých sub-dodavatelů nebo materiálu použitého při instalaci. Opravy se netýkají spotřebního materiálu.

4.1.5.Opravy nebo výměny hardware v místě instalace

ERA a.s. se zavazuje provést opravy nebo výměny hardware u ŘLP ČR, s.p. v místě instalace systému.

4.1.6.VIP přístup k náhradním dílům

ERA a.s. se zavazuje udržovat dodatečnou sadu náhradních dílů nutných k odstranění závad s prioritou 1 jak je tato specifikována v odst. 5.2 této servisní smlouvy, pro možnost operativního zapůjčení ŘLP ČR, s.p. v případě, že vlastní náhradní díly dodávané se systémem neobsahují potřebnou položku, jsou v opravě nebo z jiného důvodu chybí a je potřeba překlenout dobu opravy u ERA a.s. nebo čas potřebný pro nákup nového náhradního dílu.

4.1.7.Pronájem VIP náhradních dílů

ERA a.s. se zavazuje vypůjčit náhradní díl na základě VIP přístupu k náhradním dílům podle článku 4.1.6 této servisní smlouvy na dobu nejdéle 90 kalendářních dnů. Pokud ŘLP ČR, s.p. bude potřebovat užívat vypůjčený náhradní díl delší dobu, změní se statut výpůjčky na nájem za jednorázovou úplatu (nájemné) ve výši specifikované v příloze č. 1 této servisní smlouvy. Nájem bude trvat nejdéle dalších 90 kalendářních dnů. Pokud ERA a.s. zapříčiní nutnost používat předmětný náhradní díl déle než 90 kalendářních dnů trvání nájmu, bude tento opět vypůjčený ŘLP ČR, s.p. zdarma na nezbytně nutnou dobu.

4.1.8.Opravy a údržba software

ERA a.s. se zavazuje opravit všechny software vady zjištěné ŘLP ČR, s.p. a provést instalaci opravených software modulů.

ERA a.s. se zavazuje provést instalaci všech software modulů, které byly opravovány na základě hlášení vady jiným zákazníkem nebo byly zjištěné u ERA a.s., aniž by ERA a.s. přijala hlášení příslušné vady od ŘLP ČR, s.p.

4.1.9.Instalace nových verzí software

ERA a.s. se zavazuje provést instalaci a integraci všech nejnovějších verzí software modulů, pokud si je ŘLP ČR, s.p. zakoupí.

4.1.10. Diagnostika dálkovým připojením

ERA a.s. se zavazuje pro diagnostiku a instalace nových software modulů používat dálkový datový přístup do systému provozovaného u ŘLP ČR, s.p. Oprávnění a pravidla používání dálkového přístupu určuje a řídí výhradně ŘLP ČR, s.p. Tato pravidla jsou přílohou č. 3 této servisní smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto pravidel, zavazuje se ŘLP ČR, s.p. o těchto změnách prokazatelně informovat ERA a.s.

4.1.11. Parametrizace systému dálkovým přístupem

ERA a.s. se zavazuje provést s použitím dálkového přístupu nebo v místě instalace systému v případě výjezdu pro jiný servisní zásah, změnu nebo nové nastavení parametrů podle požadavku ŘLP ČR, s.p.

4.2 Plánovaná servisní podpora na zakázku

ERA a.s. se zavazuje na základě požadavku ŘLP ČR, s.p. poskytovat plánovanou servisní podporu charakteru preventivní kontroly, údržby nebo úprav konfigurace systému. Plánovaná servisní podpora zahrnuje zejména:

4.2.1.Provedení půlroční prohlídky TO2

4.2.2.Provedení roční prohlídky TO3

4.2.3.Pronájem VIP náhradních dílů

4.2.4.Aktualizace map

4.2.5.Provedení konfigurace systému

4.2.6.Asistence při konfiguraci systému

4.2.7.Asistence při TO2 nebo při TO3

4.2.8.Reinstalace a znovuvedení do provozu

4.2.9.Kontrola sad náhradních dílů

4.2.10. Ostatní služby vymezené pracností

4.2.11. Školení technické obsluhy u ERA a.s. a u ŘLP ČR, s.p.

Rozsah preventivní údržby TO2 a TO3 je uveden v průvodní technické dokumentaci dodané ke každému systému s označením „Instrukce pro provoz, ošetření a údržbu“.

ŘLP ČR, s.p. se zavazuje pro plánovanou servisní podporu na zakázku předložit popis požadované podpory, potřebný termín realizace a stanovenou prioritu. ERA a.s. stanoví termín, cenu a případně i ostatní podmínky realizace plánované servisní podpory na zakázku. Jejich písemným schválením ze strany ŘLP ČR, s. p. dojde k uzavření dohody o dílčím plnění v mezích této servisní smlouvy.

- 4.3 ERA a.s. se zavazuje poskytovat servisní podporu ve vlastním závodě a/nebo v místě instalace zařízení. Místem instalace je objekt ŘLP ČR, s.p. nebo objekt jiného majitele, se kterým má ŘLP ČR, s.p. smlouvu o pronájmu prostoru k instalaci a provozu výrobku ERA a.s.
- 4.4 Seznam kontaktních osob pro účely této servisní smlouvy bude vytvořen a zaslán, případně měněn prostřednictvím hlavních kontaktních osob ve věcech organizačních a smluvních uvedených v příloze č. 2.

5. Reakční doby pro servisní podporu

5.1 Maximální reakční doby

Maximální reakční doby stanovené pro jednotlivé úkony servisní podpory jsou uvedené v následující tabulce.

Druh služby	Způsob reakce/podmínky	Maximální reakční doba
Help Desk	Registrace žádostí o servisní zásah	V pracovních dnech od 8 do 16 hodin místního času
	Potvrzení přijetí žádosti Reakce na žádost o servisní zásah	1 hodina (v pracovních dnech)
Dílenská oprava hardware	Vrácení po opravě	45 dnů
VIP náhradní díl	Dodání dostupného dílu	42 hodin
Zahájení opravy software	Při prioritě 1	36 hodin
	Při prioritě 2	5 kalendářních dnů
	Při prioritě 3	10 kalendářních dnů
Ukončení opravy software	Při prioritě 1	96 hodin
	Při prioritě 2	10 kalendářních dnů
	Při prioritě 3	30 kalendářních dnů
Opravy nebo výměny hardware v místě instalace	Při prioritě 1	36 hodin
	Při prioritě 2	5 kalendářních dnů
	Při prioritě 3	10 kalendářních dnů
Plánovaná servisní podpora na zakázku	Přijetí zakázky a stanovení termínu a ceny	3 pracovní dny
Začátek realizace plánované servisní podpory na zakázku	Při prioritě 1	7 kalendářních dnů
	Při prioritě 2	30 kalendářních dnů
	Při prioritě 3	60 kalendářních dnů

Při kombinaci druhů poskytovaných služeb pro jeden a tentýž servisní zásah platí vždy doba, která je kratší. V případě souběhu dvou nebo více druhů služby, jsou-li ze strany ŘLP ČR, s.p. určeny různé priority, bude celková reakční doba stanovena písemnou dohodou mezi odpovědnými pracovníky obou smluvních stran, jinak platí doba, která je delší.

5.2 Úrovně priorit

Priority pro odstranění závad na systému nebo pro požadavky servisní podpory na zakázku vždy stanovuje ŘLP ČR, s.p. podle klíče uvedeného v následující tabulce.

Priorita	Definice
1	Systém selhal a vůbec nepracuje. Na výstupu systému nejsou k dispozici data. Výstupní data jsou provozně nepoužitelná. Není zajištěna základní míra redundance.
2	Systém nepracuje podle specifikace a výstupní data jsou tím ovlivněna. Existuje velké riziko ovlivnění specifikované výkonnosti. Míra redundance je zásadně snižena.
3	Systém nepracuje podle specifikace, přestože výstupní data jsou provozně použitelná. Některé z funkcí, které přímo neovlivňuje správnost a spolehlivost dat není k dispozici.

6. Povinnosti ŘLP ČR, s.p.

6.1 Přístup pro zaměstnance ERA a.s.

ŘLP ČR, s.p. se zavazuje umožnit zaměstnancům ERA a.s. či jejich subdodavatelům přístup do míst, ve kterých má ERA a.s. provádět servisní podporu v rozsahu této servisní smlouvy.

6.2 Hlášení závad a vyžádání servisní podpory

ŘLP ČR, s.p. se zavazuje pro hlášení závad nebo vyžadování servisní podpory důsledně používat systém hlášení zavedený u ERA a.s., s nímž byl prokazatelně seznámen, vždy s určením priority.

6.3 Součinnost

ŘLP ČR, s.p. je povinen seznámit ERA a.s. s pravidly a podmínkami provozu systému. Tato pravidla jsou přílohou č. 3 této servisní smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto pravidel, zavazuje se ŘLP ČR, s.p. o těchto změnách prokazatelně informovat ERA a.s.

ŘLP ČR, s.p. se zavazuje, že poskytne ERA a.s. součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této servisní smlouvy.

ŘLP ČR, s.p. je povinen nahlásit ERA a.s. jakoukoliv závadu na systému, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Ohlášení je možné učinit e-mailem, telefonem nebo faxem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně, a to e-mailem nebo faxem.

7. Povinnosti ERA a.s.

7.1 ERA a.s. je odpovědná za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži ERA a.s.

7.2 ERA a.s. je povinna respektovat pravidla a podmínky provozu ATM systémů ŘLP ČR, s.p., které mu budou sděleny/zaslány hlavní kontaktní osobou ve věcech organizačních a smluvních uvedenou v příloze č. 2 této servisní smlouvy.

7.3 ERA a.s. jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této servisní smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v její prospěch, na pracovišti ŘLP ČR, s.p. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci ERA a.s. nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v její prospěch, jdou k tíži ERA a.s. Pokud ERA a.s. svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti ŘLP ČR, s.p., je povinna ho sama zabezpečit a neprodleně o tom informovat ŘLP ČR, s.p.

- 7.4 Objednatel poskytne oprávněným zaměstnancům poskytovatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě objednatel (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Za tímto účelem zašle poskytovatel před vznikem potřeby vzdáleného přístupu objednateli seznam oprávněných zaměstnanců, kterým má být vzdálený přístup umožněn. Objednatel poskytne každému z oprávněných zaměstnanců poskytovatele oproti jejich podpisu RSA SecureID token generující jednorázové přístupové kódy pro zajištění sekundární autentizace. Pokud se tak dohodnou hlavní kontaktní osoby ve věcech organizačních a smluvních uvedených v příloze č. 2 této servisní smlouvy, může být sekundární autentizace řešena místo RSA Secure ID tokenu zasíláním jednorázových přístupových kódů prostřednictvím SMS. V takovém případě poskytne poskytovatel objednateli také mobilní telefonní čísla oprávněných zaměstnanců. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele (včetně mobilních telefonních čísel v případě ověřování prostřednictvím jednorázového kódu zasláního přes SMS) může být poskytovatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být neprodleně oznámena kontaktní osobě objednatel uvedenou v odst. X této smlouvy. Komunikace mezi hlavními kontaktními osobami ve věcech organizačních a smluvních uvedenými v příloze č. 2 této servisní smlouvy dle tohoto odstavce bude probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou, nebo listinnou formou prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.
- 7.5 Poskytovatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování pravidel objednatel pro VPN přístup ke spravovanému Systému, za ztrátu RSA Secure ID token a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Pravidla pro VPN přístup ke spravovanému Systému jsou uvedena na následující webové stránce:
- https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_vyznamne_dodavatele.pdf
- 7.6 ERA a.s. je povinna po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti ŘLP ČR, s.p. pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu vzniklé v důsledku její činnosti a zajistit pracoviště ŘLP ČR, s.p., na kterém je systém bezprostředně umístěn, proti vniknutí nepovolaných osob.
- 7.7 Vstup externích subjektů do areálů a objektů ŘLP ČR, s.p.
- Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatel. Povinnosti poskytovatel týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatel jsou uvedeny na následující webové stránce:
- <https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A9>
- 7.8 ERA a.s. je povinna po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat režim vstupu a vjezdu do areálu jednotlivých letišť stanovený provozovatelem a vlastníkem daného letiště.
- 7.9 ERA a.s. je povinna zajistit prostřednictvím odpovědné osoby prokazatelné seznámení všech pracovníků provádějících servisní podporu související s plněním této servisní smlouvy dle odst.7.2, 7.4, 7.7 a 7.8 této servisní smlouvy.
- 7.10 ERA a.s. je povinna mít zavedeny postupy a pravidla pro softwarové činnosti, dokumentaci, konfigurační management, management kvality a bezpečnosti v souvislosti s výkonem servisní podpory. Dodržování těchto povinností je oprávněn objednatel kontrolovat, a to i u poskytovatel. Nedodržení těchto pravidel je považováno za podstatné porušení této servisní smlouvy.
- 7.11 Vzhledem k tomu, že ERA a.s. byla vyhodnocena jako významný dodavatel ve smyslu § 2, písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí této servisní smlouvy je příloha č. 3, která obsahuje požadavky přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (tj. informace týkající se bezpečnostních opatření pro smluvní vztahy s významnými dodavateli). ERA a.s. je povinna plnit povinnosti stanovené touto přílohou č. 3. Kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti předají druhé smluvní straně hlavní kontaktní

osoby ve věcech organizačních a smluvních uvedené v příloze č. 2 této servisní smlouvy. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím hlavních kontaktních osob ve věcech organizačních a smluvních uvedených v příloze č. 2 této servisní smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo listinnou formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.

7.12 ERA a.s. prohlašuje, že realizací této servisní smlouvy nejsou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži ERA a.s.

8. Smluvní cena a platební podmínky

8.1 [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED], [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED], [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED], [REDACTED] [REDACTED], [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED], [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

Ceny jsou platné na celé období trvání této servisní smlouvy a jejich bližší specifikace je uvedena v příloze č. 1 k této servisní smlouvě.

8.2 Průběžná servisní podpora

Paušální platba za průběžnou servisní podporu se uskuteční ve čtvrtletních splátkách, vždy dopředu na základě faktury ERA a.s. s vyúčtováním DPH vystavené vždy v posledním dni prvního měsíce kalendářního čtvrtletí. V případě účinnosti této servisní smlouvy v průběhu čtvrtletí bude paušální platba uhrazena na základě faktury ERA a. s. vystavené v alikvótní výši čtvrtletní splátky.

8.3 Platba plánované servisní podpory

Platby za plánovanou servisní podporu se uskuteční po ukončení sjednané činnosti na základě daňového dokladu - faktury ERA a.s. s vyúčtováním DPH. Podkladem pro fakturaci bude protokol o úspěšně ukončené plánované servisní podpoře.

8.4 Platební podmínky

Splatnost každé faktury se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury ŘLP ČR, s.p. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dané zákonem č.235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, jinak bude ERA a.s. vrácena. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání ŘLP ČR, s.p. a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury ŘLP ČR, s.p. Každá faktura s odvoláním na číslo této servisní smlouvy ŘLP ČR, s.p. musí být zaslána v listinné podobě na adresu sídla ŘLP ČR, s.p. uvedené v článku 1 této servisní smlouvy nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy poskytovatele [REDACTED] na e-mailovou adresu objednatele: [REDACTED], jinak bude vrácena poskytovateli zpět. Platby za odesílání do a z dílenské opravy:

ŘLP ČR, s.p. hradí všechny náklady spojené s odesláním hardware do dílenské opravy u ERA a.s.
ERA a.s. hradí všechny náklady spojené s odesláním hardware z dílenské opravy zpět k ŘLP ČR, s.p.

8.5 Změny cen uvedených v odst. 8.1 této servisní smlouvy mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami. Celková

maximální cena plnění za dobu účinnosti této smlouvy nesmí přesáhnout částku 2.000.000 Kč bez DPH.

9. Doba trvání servisní smlouvy a místo plnění

- 9.1 Tato servisní smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců od účinnosti smlouvy nebo do dosažení částky uvedené v článku 8.1 této smlouvy, pokud k tomu dojde dříve než 12 měsíců od účinnosti smlouvy.
- 9.2 Tato servisní smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 9.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně prostřednictvím provozovatele poštovní licence.
- 9.4 Místem plnění této servisní smlouvy jsou objekty ŘLP ČR, s.p. na území České republiky – IATCC Praha, TEB Letiště Ruzyně, Letiště Brno, Letiště Ostrava, Letiště Karlovy Vary a v místě instalace zařízení. Místem instalace je objekt ŘLP ČR, s.p. nebo objekt jiného majitele, se kterým má ŘLP ČR, s.p. smlouvu o pronájmu prostoru k instalaci a provozu výrobku ERA a.s.

10. Záruka

10.1 Poskytnutí záruky

ERA a.s. poskytne záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této servisní smlouvy, pokud se týká všech vad nebo chyb výrobků ERA a.s. dodaných pro ŘLP ČR, s.p.

10.2 Trvání záruky

Záruční lhůta je stanovena v trvání šesti (6) měsíců a počíná běžet od data podpisu protokolu o úspěšném provedení testu nápravného opatření. Tento protokol musí být sepsán a podepsán odpovědnými zástupci obou smluvních stran po každém úspěšném provedení testu nápravného opatření.

10.3 Výkon záruky

ERA a.s. bezplatně odstraní během záruční lhůty všechny vady způsobem, který bude považovat za nejvhodnější a to tak, že ERA a.s.:

- sdělí ŘLP ČR, s.p. telefonem, faxem nebo přes e-mail, jaký zásah s použitím dostupných prostředků má být proveden nebo
- vyšle k ŘLP ČR, s.p. svého specialistu nebo
- přijme jiná opatření, která mohou být dohodnuta s ŘLP ČR, s.p.

10.4 Odpovědnost za vady

ŘLP ČR, s.p. má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem, telefonem nebo faxem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem nebo faxem.

ERA a.s. je povinna bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit oprávněně reklamovanou vadu, která se vyskytne při poskytování servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této servisní smlouvy.

Pokud není v této servisní smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními občanského zákoníku.

11. Odesílání a příjem výrobků ERA a.s. do opravy

11.1 Odesílání výrobku ERA a.s. k ERA a.s. do opravy

Veškeré výrobky ERA a.s. odeslané k ERA a.s. na opravu budou posílány na adresu uvedenou v příloze č. 2k této servisní smlouvě. ŘLP ČR, s.p. odešle současně ERA a.s. faxem nebo e-mailem kopii balícího listu na fax/e-mail uvedený v příloze č. 2 k této servisní smlouvě. Výrobek ERA a.s. musí být doprovázen balícím listem.

11.1.1. ŘLP ČR, s.p. bude k ERA a.s. doručovat veškeré Výrobky ERA a.s. na opravu či výměnu v paritě DAP. ERA a.s., tak jak je tato definována v INCOTERMS 2022 Mezinárodní obchodní komory.

11.1.2. Sériové číslo výrobku ERA a.s. posílaného na opravu nebude na balícím listu uváděno.

11.2 Příjem výrobku ERA a.s. a informace o průběhu opravy

ERA a.s. vždy příjem výrobku ERA a.s. potvrdí faxem či e-mailem kontaktní osobě ŘLP ČR, s.p. uvedené v příloze č. 2 k této servisní smlouvě a bude tuto kontaktní osobu informovat o postupu oprav a o podrobnostech souvisejících s vrácením výrobku ERA a.s.

11.3 Vracení výrobku ERA a.s. k ŘLP ČR, s.p.

ERA a.s. se zavazuje výrobky ERA a.s. vracet kontaktní osobě ŘLP ČR, s.p. uvedené v příloze č. 2 k této servisní smlouvě. ERA a.s. bude ŘLP ČR, s.p. doručovat veškeré výrobky ERA a.s. určené k opravě či výměně v paritě DAP. ŘLP ČR, s.p., tak jak je tato definována v INCOTERMS 2022 Mezinárodní obchodní komory.

12. Smluvní pokuty

12.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.

12.2 V případě, že ze strany ERA a.s. dojde k prodlení oproti časům uvedeným v článku 5 této servisní smlouvy je ERA a.s. povinna uhradit ŘLP ČR, s.p. smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za hodinu nebo 700,- Kč za den prodlení, podle toho, v jaké jednotce jsou stanoveny reakční doby v článku 5 této servisní smlouvy.

12.3 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 7.7 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení těchto pravidel.

12.4 Pokud poskytovatel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle odst. 4.1 přílohy č. 3 smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

12.5 Pokud poskytovatel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí / incidentů stanovenou v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle odst. 4.1 přílohy č. 3 smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

12.6 V případě, že poskytovatel poruší některou z povinností vyplývajících z článku 8 přílohy č. 3 této smlouvy o auditu, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

12.7 Pokud poskytovatel poruší ostatní povinnosti uvedené v příloze č. 3 této servisní smlouvy, případně v bezpečnostních pravidlech, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

12.8 Objednatel je oprávněn uložit po dobu trvání této servisní smlouvy smluvní pokuty v maximální souhrnné výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).

12.9 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

13. Odstoupení od servisní smlouvy

13.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této servisní smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této servisní smlouvy. Odstoupení od této servisní smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.

13.2 ŘLP ČR, s.p. je oprávněn okamžitě odstoupit od této servisní smlouvy v případě, že ERA a.s.:

- je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 30 kalendářních dnů nebo
- je v prodlení s odstraněním řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 90 dnů nebo
- opakovaně (tj. více než dvakrát) porušila své povinnosti vyplývající z článku 7. této servisní smlouvy a na takové porušení byla vždy písemně upozorněna nebo
- porušila své povinnosti vyplývající z odst. 7.5 této servisní smlouvy nebo
- porušila ustanovení přílohy č. 3 této smlouvy nebo bezpečnostních pravidel oznamovaných dle odst. 4.1 přílohy č. 3 této smlouvy,

13.3 ERA a.s. je oprávněna okamžitě odstoupit od této servisní smlouvy v případě, že ŘLP ČR, s.p.:

- je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů nebo
- opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z článku 6 této servisní smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.

13.4 Objednatel je od této servisní smlouvy oprávněn odstoupit v případě významné změny kontroly nad poskytovatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění podle této servisní smlouvy, přičemž významnou změnou kontroly se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.

13.5 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této servisní smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů.

13.6 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této servisní smlouvy, končí platnost a účinnost této servisní smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této servisní smlouvy druhé smluvní straně.

13.7 V případě odstoupení od této servisní smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

13.8 Odstoupení od této servisní smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této servisní smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této servisní smlouvy.

14. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 14.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli přiměřené zadostiučinění.
- 14.2 Pokud ERA a.s. způsobí újmu porušením povinností uvedených v příloze č. 3, případně porušením povinností uvedených v bezpečnostních pravidlech, je povinna ji na vyžádání objednatele bezodkladně nahradit (nejpozději však do 10 dnů ode dne, kdy byla výše újmy objednatelům oznámena).

15. Utajení informací

- 15.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace týkající se předmětu plnění, o kterých se dozvěděly na základě této servisní smlouvy nebo v souvislosti s touto servisní smlouvou (dále jen „informace“), za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 15.2 Smluvní strany se dohodly užívat stejný stupeň ochrany před prozračením takových předávaných informací třetím stranám, jako používají pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání informací se omezí na ty pracovníky obou stran, kteří se bezprostředně podílejí na servisní podpoře podle této servisní smlouvy.
- 15.3 Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této servisní smlouvy. Pokud není výslovně stanoveno jinak, žádná ze stran nedává druhé straně práva vlastnictví či jiná práva k jejímu duševnímu vlastnictví.
- 15.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití informací nekončí po uplynutí doby trvání této servisní smlouvy nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujícího:
- a) Informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této servisní smlouvy, nebo
 - b) Informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití Informace třetí stranou a stranou této servisní smlouvy, nebo
 - c) K prozrazení Informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění, nebo
 - d) Informace musí nezbytně objednatel poskytnout Úřadu civilního letectví při žádosti o schvalování systému k provozu.
- 15.5 Dále žádná ze smluvních stran nezodpovídá za rozmnožování, zveřejnění nebo použití informace, jež jí byla prozrazena, pokud taková informace byla straně známa před prozračením, nebo byla stranou nezávisle vyvinuta následně po takovém prozrazení, nebo byla stranou legálně získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti.
- 15.6 Poskytovatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této servisní smlouvy. Takové informace či data nesmí poskytovatel žádným způsobem zpřístupnit jakémukoli třetí osobě.
- 15.7 Poskytovatel se zavazuje provádět servisní podporu systémů objednatele a zajišťovat služby dle této servisní smlouvy tak, aby nedošlo zaviněním poskytovatele ke ztrátě dat objednatele. Dojde-li zaviněním poskytovatele ke ztrátě dat objednatele, odpovídá poskytovatel za škodu tím způsobenou.

16. Vyšší moc

- 16.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této servisní smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této servisní smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat. Smluvní strany se dohodly, že za vyšší moc ve smyslu tohoto článku servisní smlouvy se považují též obecně závazná opatření přijatá v souvislosti s epidemií nemoci COVID-19, vč. karanténních omezení zaměstnanců smluvních stran či jiných osob podílejících se na plnění předmětu servisní smlouvy na jejich straně, pokud v jejich důsledku dojde k úplnému či částečnému znemožnění plnění smluvních povinností dotčené smluvní strany.
- 16.2 Lhůty pro plnění povinností podle této servisní smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost (vyšší moc).
- 16.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této servisní smlouvy odstoupit.

17. Ostatní ujednání

- 17.1 ERA a.s. prohlašuje, že je pojištěna pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou její činností jiným osobám.
- 17.2 ERA a.s. odpovídá za škodu způsobenou porušením její povinností nebo způsobenou její činností.
- 17.3 ERA a.s. podpisem této servisní smlouvy bere na vědomí, že není oprávněna sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb, přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy.
- 17.4 ERA a.s. bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto servisní smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

17.5 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím informace týkající se cen obsažených v odst. 8.1 u odrážky a) této servisní smlouvy a v příloze č. 1 této servisní smlouvy a proto nebudou tyto informace uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 17.4 této servisní smlouvy.

17.6 Ochrana osobních údajů

Smluvní strany respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách:

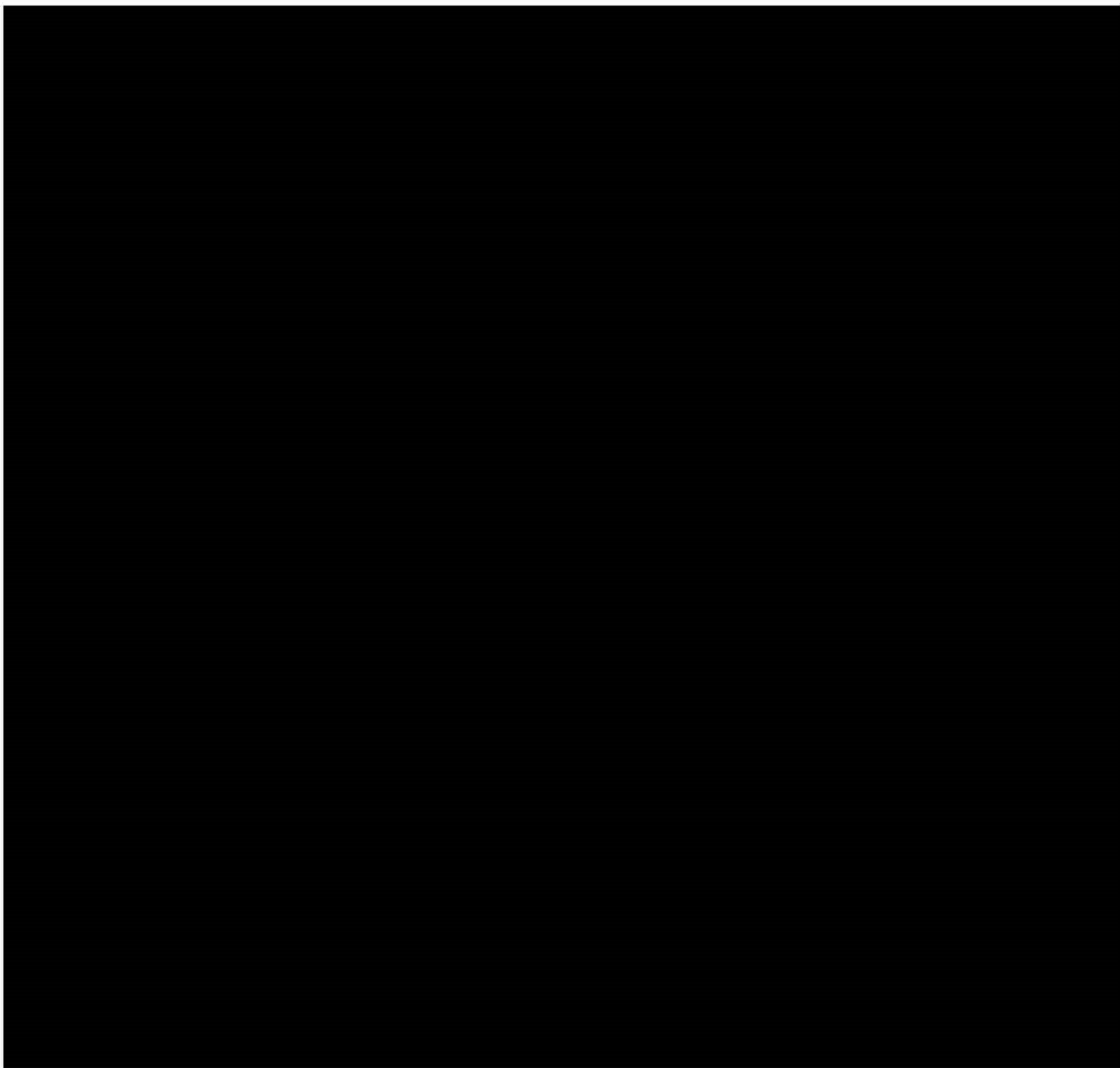
<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A5>

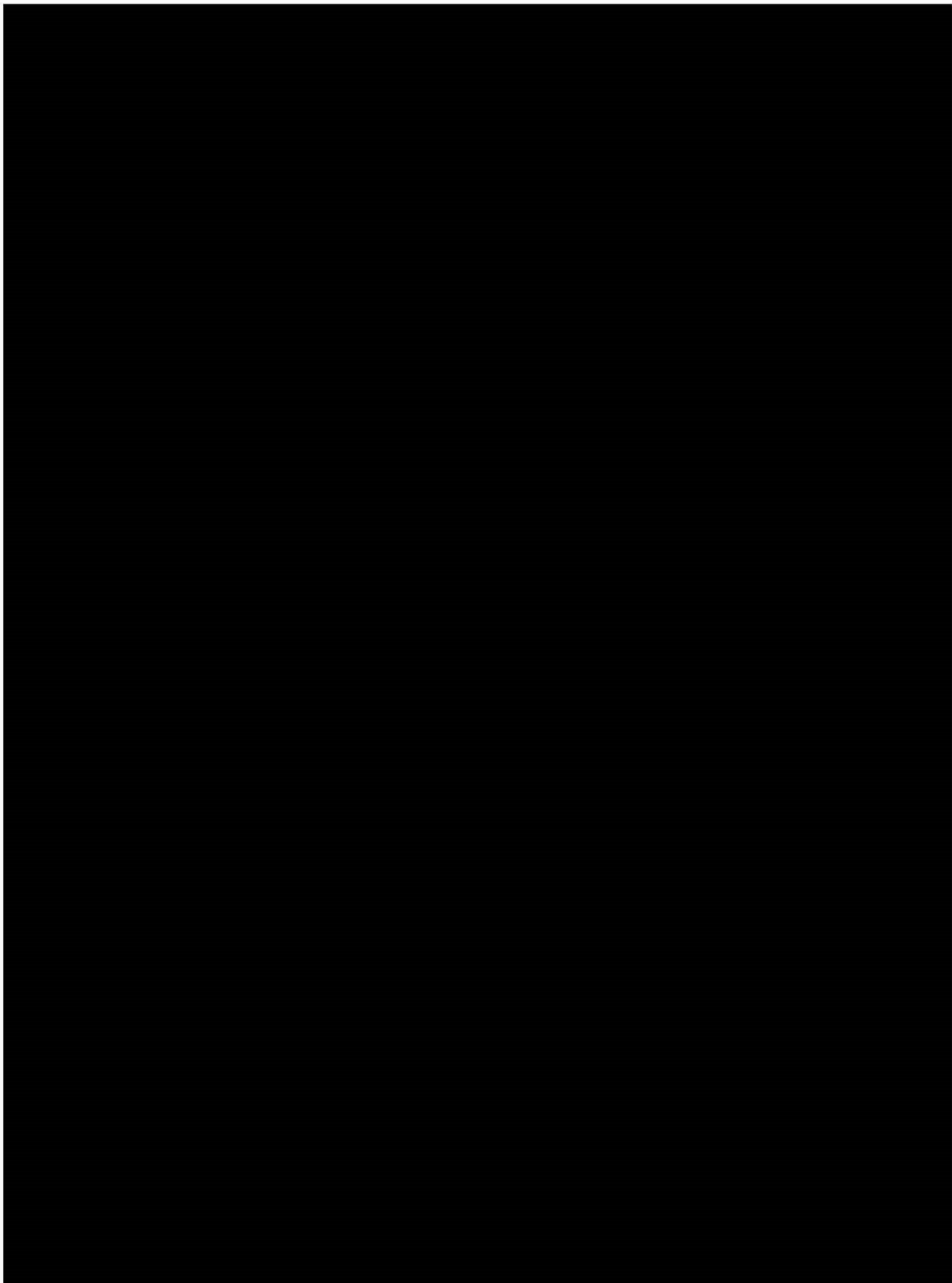
- 17.7 ERA a.s. bere na vědomí, že telefonní linky objednatele uvedené v příloze č. 2 této servisní smlouvy mohou být ze strany objednatele nahrávány za účelem prošetření mimořádných událostí. Poskytovatel je povinen o tomto informovat všechny své zaměstnance a spolupracující osoby.
- 17.8 K veškerým autorským dílům, která vzniknou vlivem servisních zásahů poskytovatele, uděluje poskytovatel objednateli právo užít vzniklý SW (dále jen „licenci“), a to v rozsahu a za podmínek touto servisní smlouvou stanovených. Licence se poskytuje jako nevýhradní, k účelu řádného užívání příslušného systému, v neomezeném množstevním rozsahu pro území České republiky, na celou dobu trvání majetkových práv autorských k autorskému dílu.
- 17.9 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení či šablony pořízené pomocí systémů nebo v nich obsažené jsou předmětem majetkových práv autorských objednatele a poskytovatel je pouze oprávněn je užít v rámci poskytování plnění dle této servisní smlouvy, a to na základě výslovného pokynu objednatele. Při ukončení této servisní smlouvy se poskytovatel zavazuje na žádost objednatele poskytnout veškerou součinnost při migraci výše uvedených dat pro účel jejich dalšího využití. Tato součinnost není zahrnuta v ceně uvedené v článku 8 této servisní smlouvy.

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této servisní smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že se jejich závazkový vztah řídí občanským zákoníkem.
- 18.2 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této servisní smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným soudem.
- 18.3 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této servisní smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami.
- 18.4 ERA a.s. prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této servisní smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této servisní smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob.
- 18.5 ERA a.s. ručí za veškeré vztahy s autory a za ochranu autorských práv. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži ERA a.s. ERA a. s. je kdykoliv dle svého uvážení oprávněna v případě jakéhokoliv náznaku či možnosti porušení autorských či jiných práv duševního vlastnictví (dále jen „potenciální porušení“) (i) na vlastní náklady vyměnit jakoukoliv část výrobků ERA a.s., nebo je modifikovat tak, aby k potenciálnímu porušení nedocházelo, (ii) získat nezbytné licence k užívání jakékoliv části výrobků ERA a. s.
- 18.6 ERA a. s. je oprávněna při plnění této servisní smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.
- 18.7 Stane-li se jakákoliv část této servisní smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platná a účinná. V takovém případě se smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.
- 18.8 **Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 18.9 Tato servisní smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran, a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však od 8.4.2025.
- 18.10 Nedílnou součástí této servisní smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Ceny za servisní podporu
Příloha č. 2: Kontakty a adresy smluvních stran
Příloha č. 3: Kybernetická příloha





3. Změna kontaktních osob

Seznam dalších kontaktních osob pro účely této smlouvy bude vytvořen a zaslán, případně měněn, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 1.1 a 2.1 této přílohy. Seznam kontaktních osob bude zaslán elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo listinnou formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.

Zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti

„Smluvní zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti ve smyslu § 8, odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů“

1. Preambule

- 1.1 Poskytovatel bere na vědomí, že je významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti pro objednatele Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.), který je správcem informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury.
- 1.2 Informačním/komunikačním systémem, k němuž se vztahuje role významného dodavatele, jsou systémy **P3D-WS, P3D-AS, P3D-LKMT, P3D-LKTB, P3D-WT**.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky systému řízení bezpečnosti chráněných informací uvedené v této příloze smlouvy a bezpečnostních pravidlech distribuovaných v souladu s čl. 4 této přílohy smlouvy.

2. Definice pojmů

- 2.1 „Informační/komunikační systém“ je souhrn aplikací, služeb a aktiv informační technologie nebo dalších komponentů zacházejících s informacemi.
- 2.2 „Aktivem“ se rozumí souhrn prvků, informací a služeb, které jsou nezbytné pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.3 „Bezpečnostním incidentem“ se rozumí narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací, v jejichž důsledku došlo nebo může dojít k narušení chráněných aktiv (ve smyslu jejich důvěrnosti, integrity a dostupnosti) v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.4 „Bezpečnostním opatřením“ je úkon, jehož cílem je zajištění bezpečnosti chráněných aktiv v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy, jejich dostupnosti a spolehlivosti v kybernetickém prostoru.
- 2.5 „Bezpečnostní politikou“ je soubor zásad a pravidel, které určují způsob zajištění ochrany aktiv.
- 2.6 „Poskytovatelem“ je poskytovatel dle smlouvy, který je zároveň významný dodavatel dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 2.7 „Kritickou informační infrastrukturou“ je prvek nebo systém prvků nezbytný pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.

3. Bezpečnost chráněných informací

- 3.1 Poskytovatel je povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy a vést o nich bezpečnostní dokumentaci.
- 3.2 Výchoziskem pro nastavení bezpečnostních opatření jsou požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, případně aplikovatelných mezinárodních norem ISMS řady ISO/IEC 27xxx.

- 3.3 Provádění bezpečnostních opatření u poskytovatele ověřuje objednatel postupem dle čl. 8 této přílohy smlouvy nebo akceptací platného certifikátu vydaného na základě splnění požadavků ISO/IEC 27001, případně akceptací jiného zavedeného a mezinárodně uznávaného systému řízení bezpečnosti informací u poskytovatele.

4. Dodržování bezpečnostní politiky objednatele

- 4.1 Poskytovatel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele objednatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:

https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_vyznamne_dodavatele.pdf

(dále jen „**bezpečnostní pravidla**“). Poskytovatel tímto potvrzuje, že se s bezpečnostními pravidly seznámil a souhlasí s nimi.

- 4.2 Objednatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti do 10ti dnů od účinnosti této smlouvy oznámí poskytovateli detaily bezpečnostních standardů objednatele, a to prostřednictvím elektronicky podepsaného emailu.
- 4.3 Objednatel může bezpečnostní pravidla po uzavření smlouvy měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny bezpečnostních pravidel budou distribuovány elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány manažerem kybernetické bezpečnosti minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou s podpisem manažera kybernetické bezpečnosti, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu manažera kybernetické bezpečnosti poskytovatele. V případě, že poskytovatel do 10ti pracovních dní od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená bezpečnostní pravidla.
- 4.4 Poskytovatel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle smlouvy, prokazatelné seznámení s bezpečnostními pravidly.

5. Řízení změn

- 5.1 Poskytovatel je povinen řídit rizika související s plněním předmětu dle smlouvy. Na vyžádání manažera kybernetické bezpečnosti objednatele nebo osob provádějících kontrolní činnost dle čl. 8 této přílohy smlouvy je povinen způsob řízení těchto rizik prokazatelně doložit.
- 5.2 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel při provádění změn postupuje v souladu s § 11 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 5.3 U významných změn provádí objednatel analýzu rizik v souladu s doporučením normy ISO/IEC 27005, a to s podporou aktuálně dostupných podpůrných nástrojů vlastněných objednatelem.
- 5.4 Poskytovatel poskytne objednateli nezbytnou součinnost a bude nápomocen při řízení změn, zejména při pravidelném hodnocení rizik a kontrole zavedených bezpečnostních opatření, prováděných osobami určenými objednatelem. Takovou součinnost je poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 5.5 Poskytovatel, který v rámci svého řešení při plnění předmětu smlouvy využije technické nebo programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. nebo ZTE Corporation, včetně jejich dceřiných společností, v průběhu zadávacího řízení objednateli

předložil analýzu rizik zpracovanou v souladu s metodikou Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost (NÚKIB).

6. Informační povinnost

- 6.1 Poskytovatel bezodkladně informuje objednatele prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti, pokud zjistí narušení bezpečnosti chráněných aktiv v důsledku kybernetického bezpečnostního incidentu a poskytne objednateli dostatečné informace, které umožní odstranit následky takového incidentu, vyšetřit a ohlásit jej Národnímu úřadu pro informační a kybernetickou bezpečnost v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je povinen při těchto úkonech spolupracovat a přijmout finančně přiměřené kroky, které si objednatel vyžádá.
- 6.2 Poskytovatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti průběžně a bezodkladně informuje objednatele o všech jemu známých významných a kritických hrozbách a zranitelnostech, které by mohly mít vliv na hodnocení rizik prováděných objednatelem.
- 6.3 Poskytovatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti objednatele bezodkladně informuje objednatele o významné změně ovládání poskytovatele podle zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o obchodních korporacích**“) nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě o změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění podle smlouvy s objednatelem. Má se za to, že významnou změnou ovládání se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona o obchodních korporacích.
- 6.4 Podrobnější podmínky ohlašování a klasifikace bezpečnostních incidentů jsou uvedeny v bezpečnostních pravidlech.

7. Poddodavatelé

- 7.1 Poskytovatel objednatele dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít poddodavatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaných dat. Identifikační údaje poddodavatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění předmětu smlouvy, předmět činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaná data, je poskytovatel povinen objednateli sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného poddodavatele.
- 7.2 Pokud poskytovatel sjedná s poddodavatelem provádění činností nebo zpřístupňování dat ve smyslu této přílohy smlouvy, je povinen uzavřít s poddodavatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti jako jsou stanovené v této příloze smlouvy. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 7.3 Ve vztahu ke každému poddodavateli, poskytovatel:
 - a) vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že poddodavatel poskytuje úroveň ochrany v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti, jež je vyžadována dle této přílohy smlouvy;
 - b) zajistí, aby při řetězení poddodavatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany jako ty, které jsou uvedeny v této příloze smlouvy a splňují požadavky příslušných právních předpisů vztahujících se ke smluvnímu plnění;

- c) poskytne na vyžádání objednateli kopie vybraných částí smluv s poddodavateli (nebo obdobné podklady) relevantních pro plnění smlouvy;
 - d) zajistí v rozsahu jeho činnosti, aby každý poddodavatel plnil povinnosti vyplývající z této přílohy smlouvy, které se vztahují k ochraně v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti prováděné tímto poddodavatelem, jako by byl stranou smlouvy namísto poskytovatele.
- 7.4 V případě, že součástí uzavírané dohody s poddodavateli či mezi poddodavateli je poskytnutí bezpečnostních pravidel, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele předem. Objednatel je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení o nutnosti poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům namítnout, že poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům není nezbytně nutné nebo že poskytnutí bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli znamená pro objednatele bezpečnostní riziko. V takovém případě musí poskytovatel prokázat nezbytnou potřebu poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli nebo navrhnout využití jiného poddodavatele. Jestliže objednatel tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového poddodavatele jako bezpečnostní riziko, povolí poskytnutí těchto bezpečnostních informací konkrétnímu poddodavateli.

8. Audit

- 8.1 Objednatel je oprávněn provádět audit poskytovatele, jehož účelem je přezkoumání činností a procesů poskytovatele, včetně dokumentace a záznamů, za účelem ověření souladu s požadavky této přílohy smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel je povinen poskytnout auditorovi pověřenému objednatelem nezbytnou spolupráci, dokumentaci a záznamy a přístup do prostor nezbytných pro realizaci předmětu smlouvy, které jsou nezbytné pro prokázání souladu s požadavky této přílohy smlouvy. Takovou součinnost je poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 8.3 Objednatel informuje poskytovatele o záměru provést audit s přiměřeným předstihem, nejméně však 30 dní předem. Objednatel vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním auditu nedošlo ke vzniku škody, nadměrnému narušení dotčených prostor, zařízení, personálu a činností poskytovatele.
- 8.4 Poskytovatel není povinen při provádění auditu umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že:
- a) osoba provádějící audit nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení auditu, nebo
 - b) je audit prováděn mimo běžnou pracovní dobu s výjimkou případů, že audit pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a objednatel o takovém případě poskytovatele předem (v řádné pracovní době) informoval.
- 8.5 Objednatel do 30 dnů od ukončení auditu vypracuje a předá poskytovateli závěrečnou zprávu obsahující výsledky auditu a zjištěná auditní zjištění nebo neshody.
- 8.6 Poskytovatel má právo vyjádřit se k výsledkům auditu. Jeho připomínky jsou pak zohledněny při schvalování obsahu a lhůt pro nápravná opatření.
- 8.7 Poskytovatel je povinen ve lhůtě 30 dní od obdržení závěrečné zprávy informovat objednatele o stanovených nápravných opatřeních pro odstranění příčin auditních zjištění nebo neshod, včetně závazného termínu jejich provedení.
- 8.8 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o realizaci nápravných opatření dle odstavce 8.7 této přílohy smlouvy.

- 8.9 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel provádí periodická hodnocení dodavatele v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 9001, která mimo jiné zohledňují známá rizika a provádění bezpečnostních opatření ze strany poskytovatele.