

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Č. 2017/0423/OPS.DVZ

Smluvní strany:

1. Městská část Praha 8

se sídlem: Zenklova 1/35, 180 48, Praha 8 - Libeň

IČO: 00063797, DIČ: CZ00063797

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 27-2000881329/0800

zastoupená: Ing. Karlem Šaškem, radním městské části Praha 8

(dále jen „Zákazník“)

a

2. T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčková 2144/1, 148 00, Praha 4, Česká republika

IČO: 649 49 681, DIČ: CZ 649 49 681

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 3787

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Budějovická 1912, Praha 4,

číslo účtu: XXXXXXXXXX

zastoupená: Radkem Podzemským, Senior manažerem obchodních projektů a řízení nabídek, na základě pověření

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a s ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), tuto smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Zákazník prohlašuje, že je právnickou osobou, městskou částí dle § 3 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, a splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči ní zahájeno insolvenční řízení a návrh na zahájení insolvenčního řízení se smluvní stranou nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Zákazník realizoval veřejnou zakázku s názvem „**Bezpečná Osmička – Služby elektronických komunikací pro Městskou část Praha 8**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je úprava podmínek pro zajištění poskytování datových služeb elektronických komunikací ve smyslu ZoEK pro Zákazníka, a to na území Městské části Praha 8 (dále jen „**Služby**“).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje v souladu s nabídkou Poskytovatele na Veřejnou zakázku poskytovat Zákazníkovi následující Služby:
 - 3.1.1 Služba č. 1 - L2 Virtuální Privátní síť;
 - 3.1.2 Služba č. 2 - Zabezpečený internet access.
- 3.2 Technická specifikace a podmínky poskytování Služeb jsou uvedeny v **Příloze č. 1** Smlouvy (dále jen „**Specifikace služeb**“).
- 3.3 Poskytovatel bere na vědomí, že:
 - 3.3.1 Služby specifikované v **Příloze č. 2** Smlouvy nahrazují dosavadní služby elektronických komunikací, s jejichž využitím zajišťoval Zákazník své provozní potřeby (dále jen „**Dosavadní služby**“), a Poskytovatel se je zavazuje poskytovat v lokalitách a dle podmínek uvedených v **Příloze č. 2** Smlouvy (dále jen „**Pokračující služby**“).
- 3.4 Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby ceny dohodnuté v **Příloze č. 2** Smlouvy.

- 3.5 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schváleno Zákazníkem. Při poskytování Služeb poddodavatelem, ať již Zákazníkem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Poskytovatel je dále povinen ve smyslu § 105 odst. 1 písm. b) ZZVZ předložit Zákazníkovi v zákonné lhůtě a v zákonném rozsahu seznam poddodavatelů.

4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Pokračující služby v kvalitě dle jednotlivých Service Level Agreements dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „SLA“), které jsou pro každou z Pokračujících služeb specifikovány v Příloze č. 2 Smlouvy.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje započít s poskytováním Pokračujících služeb dnem účinnosti Smlouvy, avšak ne dříve, než následující den po ukončení poskytování Dosavadních služeb. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Pokračující služby po dobu 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 6.1.1 poskytovat Služby řádně a včas s náležitou odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby bez zavinění Zákazníka či v důsledku okolností vyšší moci ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku po dobu delší než 5 dnů, je Zákazník oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel,
 - 6.1.2 umožnit Zákazníkovi přístup k monitoringu v online režimu nejméně v rozsahu read-only, přičemž náklady na takový přístup jsou součástí ceny za Služby,
 - 6.1.3 včas písemně upozorňovat Zákazníka na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Zákazníkovi veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné,
 - 6.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Zákazníkovi překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy,
 - 6.1.5 upozornit Zákazníka na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží,
 - 6.1.6 při poskytování plnění podle této Smlouvy aplikovat procesy „best practice“,
 - 6.1.7 chránit vlastnická práva a práva duševního vlastnictví Zákazníka a třetích osob,

- 6.1.8 chránit osobní a jiné údaje zákazníků a smluvních partnerů Zákazníka,
 - 6.1.9 informovat Zákazníka o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran,
 - 6.1.10 upozorňovat Zákazníka na možné či vhodné změny a upgrade Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy,
 - 6.1.11 upozorňovat Zákazníka v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Zákazníka,
 - 6.1.12 alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle **Přílohy č. 4** Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jež má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Každá změna ve složení realizačního týmu musí být předem písemně schválena Zákazníkem a složení týmu musí vždy respektovat kvalifikační požadavky na realizační tým obsažené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky;
 - 6.1.13 udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání účinnosti této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Zákazníkovi), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč a míra spoluúčasti Poskytovatele vyšší než 10 % z celkové částky pojistného plnění. Na požádání je Poskytovatel povinen Zákazníkovi takovou smlouvu bezodkladně předložit.
- 6.2 V případě, že je součástí plnění Poskytovatele poskytnutí software, zavazuje se Poskytovatel poskytnout nebo zajistit poskytnutí nevýhradního práva k užití příslušného software (licenci) způsobem nezbytným pro naplnění účelu poskytnutí software ve smyslu této Smlouvy, na dobu poskytování Služeb, s územním rozsahem stanoveným alespoň pro Českou republiku.
- 6.3 Zákazník se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele součinnost dle čl. 7 a 14 této Smlouvy tím, že oprávněné osoby Poskytovatele uvedené v **Příloze č. 3** Smlouvy bude včas informovat o všech změnách a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy, popř. jiným způsobem výslovně v této Smlouvě uvedeným.
- 6.4 V případě, že dojde k výběru nového poskytovatele Služeb v rozsahu obdobném rozsahu Služeb dle této Smlouvy, který bude odlišný od Poskytovatele, nebo Zákazník zahájí výběr takového poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel dle pokynů Zákazníka poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to po dobu nejvýše 2 měsíců po uplynutí platnosti této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Služeb.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 7.1 Zákazník se zavazuje:
- 7.1.1 poskytnout Poskytovateli na jeho vyžádání podklady a informace, jakož i přímou součinnost potřebnou pro poskytování Služeb v rozsahu definovaném v této Smlouvě,
 - 7.1.2 ustanovit odpovědnou osobu pro kontakt pracovníků Poskytovatele s pracovníky Zákazníka,
 - 7.1.3 neprodleně informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, o kterých se dozví a které dle posouzení Zákazníka mohou mít vliv na poskytování Služeb.

8. PŘEDÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

- 8.1 Poskytovatel je povinen zřídit Služby v kvalitě specifikované v této Smlouvě a umožnit jejich převzetí v termínech stanovených v čl. 5 Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Zákazníkovi byly poskytovány Dosavadní služby, které mají být nahrazeny Pokračujícími službami podle této Smlouvy. Přechod poskytování Dosavadních služeb se Poskytovatel zavazuje provést způsobem, aby nedošlo ke zvýšení nákladů ve spojení s tímto nahrazením.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že převzetí jednotlivých zřizovaných Služeb Zákazníkem bude předcházet akceptační procedura (dále jen „**Akceptace**“). Zákazník není povinen akceptovat Služby, které v době Akceptace nesplňují podmínky výslovně uvedené v této Smlouvě.
- 8.4 Akceptace zahrnuje ověření, zda byly Služby Poskytovatelem řádně zřízeny a bylo zahájeno jejich plnohodnotné poskytování v souladu s touto Smlouvou. Součástí Akceptace je měření požadované úrovně parametrů zřizované Služby stanovených v **Příloze č. 1** Smlouvy za účasti k tomu oprávněných osob obou smluvních stran. Podmínky pro měření požadované úrovně parametrů zřizované Služby za účelem Akceptace jsou uvedeny v **Příloze č. 1** Smlouvy.
- 8.5 O výsledku Akceptace Služeb sepiší smluvní strany písemný akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“). Akceptační protokol bude vyhotoven ve 2 stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran dostane po jednom (1) vyhotovení. Oběma smluvními stranami podepsaný Akceptační protokol je předpokladem pro fakturaci Služby.
- 8.6 Podpisem Akceptačního protokolu oběma smluvními stranami dle odst. 8.5 Smlouvy se Služby považují za řádně zřízené a převzaté Zákazníkem. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník je oprávněn odmítnout převzetí Služeb, resp. podpis Akceptačního protokolu v případě, že ze strany Poskytovatele nebude dodržen sjednaný postup, resp. že při měření parametrů nebudou Služby splňovat parametry definované v **Příloze č. 1** Smlouvy.
- 8.7 Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že ceny za Služby mohou být fakturovány až poté, co dojde k podpisu Akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.

9. SLEDOVÁNÍ PARAMETRŮ SLUŽEB

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje, že bude Služby poskytovat v souladu s kvalitativními a kvantitativními parametry dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 9.2 Kvalita poskytovaných Služeb bude vyhodnocována prostřednictvím nástrojů pro monitorování kvality Služeb v souladu s podmínkami dle Přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „Monitoring“). Zákazník je oprávněn ve vztahu k jím určeným Službám provozovat vlastní systém Monitoringu, který bude považován za podpůrný důkaz ohledně dosažené úrovně kvality Služeb a vyhodnocení příslušných parametrů SLA uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 9.3 Výsledky Monitoringu bude vyhodnocovat Poskytovatel. Záznamy o vyhodnocení Monitoringu budou obsahovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu obsahující vyhodnocení všech Monitoringem sledovaných parametrů (dále jen „Reporty“). Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé Reporty budou obsahovat minimálně následující údaje:
- 9.3.1 popis poskytované Služby, k níž se Monitoring vztahuje;
 - 9.3.2 označení období prováděného Monitoringu;
 - 9.3.3 vyhodnocení kvality Služeb a sankčních parametrů ve smyslu Přílohy č. 1 Smlouvy;
 - 9.3.4 údaj o tom, zda poskytovaná Služba kvalitativně i kvantitativně odpovídá specifikaci takovéto Služby sjednané v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 9.4 Poskytovatel bude Reporty zasílat ihned po jejich zpracování Zákazníkovi tak, aby Zákazníkovi byly doručeny nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly monitorované Služby poskytnuty. V případě, že Zákazník nebude s údaji uvedenými v Reportu souhlasit, e-mailovou zprávou sdělí veškeré své připomínky Poskytovateli do 5 pracovních dnů ode dne obdržení příslušného Reportu. Poskytovatel je v takovém případě povinen do 3 pracovních dnů ode dne obdržení výhrad Zákazníka zaslat Zákazníkovi Report upravený v souladu s výhradami Zákazníka nebo jinak vyjádřit nesouhlas s výhradami Zákazníka s přesným uvedením údajů, s nimiž nesouhlasí, a důvod nesouhlasu. Pokud Poskytovatel sdělí Zákazníkovi svůj nesouhlas s jeho výhradami, zahájí strany neprodleně vzájemná jednání ohledně správnosti předmětného Reportu, přičemž smluvní strany se zavazují vynaložit všechno úsilí, které po nich může být spravedlivě požadováno, k nalezení shody ohledně obsahu příslušných Reportů do 3 pracovních dnů ode dne zahájení příslušného jednání.
- 9.5 Případný rozpor mezi výsledky Monitoringu, který nebude vyřešen postupem dle předchozího odstavce, bude řešen společným jmenováním znalce z oboru kybernetiky smluvními stranami. Smluvní strany se zavazují znalce jmenovat nejpozději ve lhůtě do 5 dnů ode dne uplynutí lhůty pro ukončení jednání stran dle předchozího odstavce.
- 9.6 Poskytovatel se zavazuje vystavit upravený Report na základě výsledků znalcem provedeného měření parametrů Služeb dle odst. 9.5 této Smlouvy do 3 pracovních dnů ode dne jeho provedení. Smluvní strany se dohodly, že náklady na příslušného znalce ponese ta smluvní strana, jejíž výsledky Monitoringu budou znalcem vyvráceny, přičemž za vyvrácení se považuje sdělení údajů ověřených znalcem s významnými odchylkami oproti výsledkům daného Monitoringu. Pro vyloučení

pochybností platí, že sdělení údajů znalcem s pouze nevýznamnými odchylkami oproti výsledkům Monitoringu se považuje za potvrzení výsledků Monitoringu. V případě, že znalcem nebudou potvrzeny resp. vyvráceny výsledky Monitoringu žádné ze smluvních stran, ponese smluvní strany náklady znalce v poměrné výši.

9.7 Report je považován za akceptovaný Zákazníkem pokud:

9.7.1 Zákazník nevznesl žádné své výhrady k Poskytovatelem vyhotovenému Reportu ve stanovené lhůtě;

9.7.2 Poskytovatel zaslal Zákazníkovi upravený Report dle jeho výhrad;

9.7.3 Poskytovatel upravil a doručil Zákazníkovi Report vyhotovený v souladu se měřeními parametrů Služeb provedeným znalcem;

příčemž pokud se důvody, pro které nedošlo k Akceptaci Reportu, vztahují pouze k části Služeb poskytovaných v příslušném měsíci a uvedených v určitém Reportu, považuje se zbývající část Reportu za akceptovanou.

10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

10.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za poskytnutí Služeb cenu za měsíc poskytování Služeb stanovenou pro jednotlivé Pokračující služby v Příloze č. 2 Smlouvy v Kč bez DPH. Smluvní strany berou na vědomí, že ceny zde uvedené jsou stanoveny jako nepřekročitelné po celou dobu trvání Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že náklady spojené se zřízením Služeb jsou součástí cen dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

10.2 Cena Služeb poskytnutých v kalendářním měsíci je splatná na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Poskytovatelem vždy za všechny Služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci.

10.3 Poskytovatel je povinen v každé faktuře zohlednit případnou slevu z ceny Služeb dle oboustranně akceptovaného Reportu za daný měsíc. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel vůči fakturované ceně Služeb vždy započítá (i nesplacené) nároky Zákazníka na smluvní pokuty, které bude mít Zákazník ke dni vystavení příslušné faktury.

10.4 Poskytovatel je povinen vystavit fakturu vždy do 15 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu pouze v případě, že došlo k akceptaci Reportu v souladu s postupem uvedeným v čl. 9 této Smlouvy. Pokud došlo k akceptaci Reportu pouze ve vztahu k části Služeb poskytovaných v příslušném měsíci, je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu jen v té části, ve které došlo k oboustranné akceptaci Reportu.

10.5 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

10.6 Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti, má Zákazník právo fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti dle odst. 10.7 k opravě a doplnění. Ode dne

doručení opraveného daňového dokladu počíná Zákazníkovi běžet nová lhůta splatnosti dle odst. 10.7 této Smlouvy.

- 10.7 Splatnost oprávněně a řádně vystavených faktur se sjednává na 30 dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi.
- 10.8 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 10.9 Nebyla-li konkrétní Služba z důvodu jejího zahájení či ukončení poskytována po celý kalendářní měsíc, náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny takové Služby.

11. SANKCE

- 11.1 V případě, že v kterémkoliv kalendářním měsíci nejsou dané Služby dle této Smlouvy poskytovány v souladu s SLA dle **Přílohy č. 1** Smlouvy, má Zákazník nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 11.2 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu dle odst. 6.1.12 Smlouvy, či poskytovat plnění s využitím poddodavatelů odsouhlasených postupem dle odst. 3.5 Smlouvy, je Zákazník oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- 11.3 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněně straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 11.4 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací dle článku 12 této Smlouvy, je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
- 11.5 Smluvní pokuty jsou splatné 15. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 11.6 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

12. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 12.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 12.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 12.2 Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci či jakékoliv jiné informace vztahující se k této

Smlouvě nebo s touto Smlouvou související se pro účely této Smlouvy považují výlučně za důvěrné informace Zákazníka.

12.3 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

12.4 Za třetí osoby podle odst. 12.3 této Smlouvy se nepovažují:

12.4.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

12.4.2 orgány smluvních stran a jejich členové,

12.4.3 ve vztahu k důvěrným informacím Zákazníka poddodavatelé Poskytovatele,

12.4.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Zákazníka, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

12.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

12.6 Budou-li informace poskytnuté Zákazníkem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstatat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.

12.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

12.8 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích

hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

- 12.9 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 12.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 12.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 12.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 12.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 12.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 12.10.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
- 12.11 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 12.4, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 12.12 Zákazník je dále oprávněn informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto Smlouvou sdělovat mezi jednotlivými členy koncernu, jehož je Zákazník součástí. Případné sdělování takových informací v rámci koncernu je nezbytné především pro výkon vnitřních auditů, které jsou v rámci koncernu jako mezinárodní skupiny pravidelně uskutečňovány. Zákazník se zavazuje dbát na to, aby docházelo k takovému sdělování těchto informací pouze v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění účelu, pro který mají být tyto informace v rámci koncernu sděleny.
- 12.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 12 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 12.14 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

13. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 13.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, které budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

- 13.2 Jména oprávněných osob včetně jejich rolí při jednání o sporných otázkách dle této Smlouvy jsou uvedena v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 13.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě 3 dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 13 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 14.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím datové schránky nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 14.5 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 dnů.
- 14.6 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Zákazníka o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Zákazník nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

15. NÁHRADA ŠKODY

- 15.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 15.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Zákazník poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se na ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Zákazníka písemně upozornil a Zákazník trval na původním zadání.
- 15.3 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a není v prodlení, bránila-li jí ve splnění

jejích povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

- 15.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 15.5 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

16. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření, tj. dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, a účinnosti dnem 1. 9. 2017. Poskytování Služeb však nebude zahájeno dříve, než následující den poté, kdy dojde k ukončení poskytování Dosavadních služeb.
- 16.2 Služby dle této Smlouvy budou poskytovány v období 12 měsíců od podpisu Smlouvy.
- 16.3 Zákazník je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
 - 16.3.1 dojde k nikoli nepodstatnému porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
 - 16.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona), nebo
 - 16.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 16.4 Zákazník je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že za období posledních 3 kalendářních měsíců mu u více než 25 % Služeb (podíl se určí z Ceny dotčených Služeb k celkové ceně poskytovaných Služeb za uvedené období) vznikne nárok na slevu vyšší než 30 % ceny dotčených Služeb.
- 16.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Zákazníka se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Zákazník nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.
- 16.6 Zákazník je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 1 měsíce ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 16.7 Zákazník je oprávněn písemně vypovědět poskytování jedné či více Služeb nebo jejich logicky samostatných částí bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 1 měsíce ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 16.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

- 16.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dále dotčena ustanovení odst. 6.4 této Smlouvy jakož i další ustanovení této Smlouvy související s poskytováním plnění stran dle odst. 6.4 této Smlouvy.

17. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem, ZoEK a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu. Smluvní strany konstatují, že Služby vzhledem k jejich výhradnímu charakteru nespádají pod definici služeb dle § 2 písm. o) ZoEK.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání oprávněných osob dle odst. 13.1 této Smlouvy.
- 17.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 60 dnů ode dne doručení výzvy k jednání dle odst. 17.2 Smlouvy, bude tento spor rozhodován věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 17.4 Tímto není dotčena speciální příslušnost Českého telekomunikačního úřadu pro rozhodování vybraných sporů v souladu se ZoEK.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 18.2 Smluvní strany berou na vědomí, že smluvní podmínky jsou dále upraveny ve všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací, provozních podmínkách, reklamačním řádu apod. vydaných Poskytovatelem, které tvoří **Přílohu č. 6** této Smlouvy (dále jen „**Podmínky Poskytovatele**“). Smluvní strany se výslovně dohodly, že Podmínky Poskytovatele se uplatní pouze v té části, která není výslovně upravena touto Smlouvou.
- 18.3 Bez ohledu na ustanovení odst. 18.2 této Smlouvy se Podmínky Poskytovatele uplatní v případě, že obsahují ustanovení pro Zákazníka výhodnější či příznivější než ustanovení této Smlouvy.
- 18.4 Bez ohledu na odchýlná ustanovení Podmínek Poskytovatele, je jakákoliv změna Podmínek Poskytovatele pro smluvní vztahy Zákazníka a Poskytovatele založené touto Smlouvou účinná, pouze pokud bude sjednána formou písemného dodatku k této Smlouvě, není-li dále v této Smlouvě stanoveno jinak. Ustanovení odst. 18.2 a 18.3 této Smlouvy tímto není dotčeno. V případě, že dojde ke změně Podmínek poskytovatele v případech vyžadovaných právními předpisy nebo rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu, je Poskytovatel oprávněn změnit Podmínky poskytovatele jednostranně, přičemž příslušná změna Podmínek poskytovatele bude vůči Zákazníkovi účinná nejdříve 30. den ode dne, kdy byla příslušná změna Podmínek poskytovatele oznámena Zákazníkovi.
- 18.5 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.

- 18.6 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 18.7 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Zákazníkovi na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka.
- 18.8 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném znění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 18.9 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Zákazník.
- 18.10 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1:** Specifikace služeb
 - Příloha č. 2:** Pokračující služby
 - Příloha č. 3:** Oprávněné osoby
 - Příloha č. 4:** Realizační tým Poskytovatele
 - Příloha č. 5:** Poddodavatelé
 - Příloha č. 6:** Podmínky Poskytovatele
- 18.11 Tato Smlouva je uzavřena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po 2 vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Zákazník

V Praze dne 09. 08. 2017



Městská část Praha 8

Ing. Karel Šašek, radní městské části Praha 8

Poskytovatel

V Praze dne 07 -08- 2017

T-Mobile Czech Republic a.s.
T-Mobile Czech Republic a.s.



Radek Podzemský, Senior manažer obchodních projektů a řízení nabídek

Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 8

Rozhodnuto orgánem městské části: Rada městské části Praha 8

Správce re

Příloha č. 1 - Specifikace Služeb

Technická specifikace Služby č. 1 – L2 Virtuální Privátní síť

Předmětem a účel plnění Veřejné zakázky je poskytování služby L2 Virtuální Privátní síť (L2 VPN) a přípojek k L2 Virtuální Privátní síti spočívající v poskytování garantované a vyhrazené Služby přístupu k dedikované síti pro daného Zákazníka, včetně zajištění datové komunikace prvků městského kamerového systému.

Součástí poskytování služby je zajištění měsíčního reportingu dodržování parametrů služby (dostupnost služby, ztrátovost, zpoždění, variabilita zpoždění) pro každou připojenou lokalitu.

Požadované vlastnosti služby L2 Virtuální Privátní síť:

Zákazník požaduje následující vlastnosti Služby (každá jednotlivá přípojka):

- Garantovaná a vyhrazená přenosová kapacita pro oba směry komunikace
- Požadovaná kapacita připojení: dle Přílohy č. 2
- Požadovaný typ připojení: symetrická linka
- Předávací rozhraní služby: Ethernet
- Předávací rozhraní: Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC, připojení kabelem přes rozhraní RJ-45
- Transparence: Služba negarantuje přenos L2 kontrolních protokolů
- Transparence 802.1Q: Služba negarantuje transparentitu pro 802.1Q
- Transparence 802.1P: Služba negarantuje transparentitu pro 802.1P
- Podpora QoS: Ano, viz dále
- L2 Multicast: Služba garantuje přenos L2 multicastu
- Velikost MTU: V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1518 bytů
- Počet MAC adres na přípojku: minimálně 64
- Proaktivní dohled: služba je proaktivně dohledována Dodavatelem, služba je považována za nedostupnou není-li dodržen libovolný z parametrů služby

Zákazník předpokládá využití L2 služby pro přenos protokolů vyšší vrstvy IPv4 a IPv6. Nedílnou součástí Služby je Poskytovatelem spravované koncové zařízení (CPE).

Poskytovatel musí provést implementaci QoS (Quality of Services) parametrů dle požadavků Zákazníka. Zákazník požaduje, aby Poskytovatel byl schopen rozdělit datový provoz, až do 3 tříd provozu:

- Standard data (nekritický provoz účastníka)
- Kritická data (kritický datový provoz účastníka)
- Hlas (hlasový provoz – IP telefonie)
- Video (videokonferenční provoz, Streaming)

V jednotlivých lokalitách Zákazníka musí Poskytovatel pro zabezpečení požadované QoS (Quality of Services) na koncových zařízeních (CPE) použít alespoň následující techniky:

- konfiguraci CBWFQ (Class-Based Weighted Fair Queueing) pro obsluhu datového provozu Zadavatele
- v lokalitách s hlasovým provozem konfiguraci LLQ (Low-Latency Queueing) pro prioritizaci hlasového provozu a zajištění pásma pro něj

Poskytovatel zajistí oddělení hlasového, obrazového provozu od datového provozu Zákazníka a zabezpečí QoS (Quality of Services) pro hlasový, obrazový a datový provoz s následujícími přenosovými parametry:

- garance šířky pásma pro hlasové, video služby
 - zpoždění do 5ms RTT
 - ztrátovost rámců do 0,1%
 - variabilita zpoždění do 1ms
- garance šířky pásma pro kritická data
 - zpoždění do 10ms RTT
 - ztrátovost rámců do 0,5%
 - variabilita zpoždění do 1ms
- garance šířky pásma pro standard data
 - zpoždění do 15ms RTT
 - ztrátovost rámců do 0,8%
 - variabilita zpoždění do 1,5ms

Zákazník specifikuje rozčlenění uživatelského provozu do jednotlivých tříd QoS na základě parametrů: zdrojová IP adresa, cílová IP adresa, protokol, TCP/UDP port.

Poskytovatel musí zajistit centrální správu, servis a proaktivní monitoring poskytovaných služeb ve smyslu průběžného monitoringu a kontroly všech přípojek L2 VPN služby pomocí kontrolních měření a ověřovat následující parametry služby:

- Ztrátovost paketů,
- Zpoždění,
- Variabilita zpoždění

a to pomocí systému sond IP SLA v síti Poskytovatele, tak aby měření byla co nejvíce objektivní. Měření bude probíhat podle následujícího scénáře:

Testy budou realizovány pomocí toku IP paketů simulujícího běžný provoz Zákazníka. Typicky půjde o běžný ICMP nebo UDP paket. Dle zaslíbených parametrů Služeb bude testován provoz v prioritní a dalších frontách dle specifikace Služby.

Pro všechny kategorie Služeb může být testováno simulací provozu kodeku g729a, přičemž měření bude zahájeno každých 60 sekund, počet měřících paketů bude 565, interval mezi pakety bude 80ms, 20B payload.

Výsledek jednoho měřícího intervalu bude vycházet z následujících naměřených a vypočtených hodnot v daném měřícím intervalu:

- Jitter – SLA agent měří jitter jak ve směru od zdroje k cíli, tak ve směru od cíle ke zdroji včetně počtu paketů (N), pro které byla vyhodnocena odchylka.
- Round trip time – RTTavg
- Ztrátovost - součet ztracených paketů ve směru od zdroje k cíli a ztracených paketů ve směru od cíle ke zdroji, to vše děleno počtem měřících paketů

Parametry linek / služeb budou sledovány včetně špičkových hodnot v 5-ti minutovém průměru.

Pakliže není splněn v 5-ti minutovém průměru libovolný parametr, tak je Služba považována za nedostupnou po dobu 5-ti minut.

Poskytovatel dále zajistí pravidelný měsíční reporting dodržování parametrů Služby (dostupnost Služby, ztrátovost, zpoždění, variabilita zpoždění) pro každou připojenou lokalitu.

Technická specifikace Služby č. 2 - "zabezpečený internet access"

Předmětem plnění Veřejné zakázky je poskytování služby „zabezpečený internet access“ spočívající v poskytování garantované a vyhrazené služby přístupu k síti Internet pro určené lokality. Součástí služby je zabezpečení internetové přípojky proti standardním bezpečnostním hrozbám. Tedy zajištění první úrovně ochrany funkcionalitou firewall, antivir, antispam, web filtering a ochrany proti DDos útokům. Poskytování této služby musí být zajištěno stejnou transportní infrastrukturou, jaká je použita pro doručení služby č.1.

Součástí poskytování služby je zajištění měsíčního reportingu dodržování parametrů služby (dostupnost služby) pro každou připojenou lokalitu. Dále zajištění měsíčního reportingu bezpečnostních hrozeb.

Detailní specifikace požadavků na zabezpečenou konektivitu je uvedena níže.

Požadované vlastnosti služby zabezpečený internet access:

- Garantovaná a vyhrazená přenosová kapacita pro oba směry komunikace v rámci přenosové sítě Poskytovatele
- Požadovaná kapacita připojení: dle Přílohy č. 2
- Požadovaný typ připojení: symetrická neagregovaná linka
- Předávací rozhraní služby: Ethernet
- Předávací rozhraní: Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC
- Podporu protokolů IPv4 a IPv6
- Zabezpečené připojení proti standardním bezpečnostním hrozbám pro 500 koncových uživatelů v lokalitě (firewall, antivir, antispam, web filtering, DDoS).

Nedílnou součástí služby je Poskytovatelem spravované koncové zařízení (CPE).

Zákazník požaduje přidělení veřejného adresního prostoru IPv4 alespoň v rozsahu 30 využitelných veřejných IPv4 adres pro všechny připojené lokality dohromady.

Zákazník požaduje přidělení veřejného adresního prostoru IPv6 alespoň v rozsahu prefix /60 pro každou připojenou lokalitu.

Poskytovatel musí ve své transportní síti provést implementaci QoS (Quality of Services) parametrů dle požadavků Zákazníka. Zákazník požaduje, aby Poskytovatel byl schopen rozdělit datový provoz, až do 4 tříd provozu:

- Standard data (nekritický provoz účastníka)
- Kritická data (kritický datový provoz účastníka)
- Hlas (hlasový provoz – IP telefonie)
- Video (videokonferenční provoz, Streaming)

V jednotlivých lokalitách Zákazníka musí Poskytovatel pro zabezpečení požadované QoS (Quality of Services) na koncových zařízeních (CPE) použít alespoň následující techniky:

- konfiguraci CBWFQ (Class-Based Weighted Fair Queueing) pro obsluhu datového provozu Zákazníka
- v lokalitách s hlasovým provozem konfiguraci LLQ (Low-Latency Queueing) pro prioritizaci hlasového provozu a zajištění pásma pro něj

Poskytovatel zajistí ve své transportní síti oddělení hlasového, obrazového provozu od datového provozu zadavatele a zabezpečí QoS (Quality of Services) pro hlasový, obrazový a datový provoz s následujícími přenosovými parametry:

- garance šířky pásma pro hlasové, video služby
 - zpoždění do 5ms RTT
 - ztrátovost paketů do 0,5%
 - variabilita zpoždění do 1ms
- garance šířky pásma pro kritická data
 - zpoždění do 10ms RTT
 - ztrátovost paketů do 0,5%
 - variabilita zpoždění do 1ms
- garance šířky pásma pro standard data
 - zpoždění do 15ms RTT
 - ztrátovost paketů do 0,8%
 - variabilita zpoždění do 1,5ms
- parametry DDoS služby
 - ochrana před volumetrickými útoky do 10 Gbit/s
 - eliminace aplikačních a „pomalých útoků“
pro služby vypublikované do Internetu

Zákazník specifikuje rozčlenění uživatelského provozu do jednotlivých tříd QoS na základě parametrů: zdrojová IP adresa, cílová IP adresa, protokol, TCP/UDP port.

Security services:

Zákazník požaduje, aby Poskytovatel zajišťoval internetovou konektivitu prostřednictvím technologie, která obsahuje IPS službu, antivir, antispam, web filtering, content filtering. Služby IPS, antivir, antispam, web filtering, content filtering a ochranu proti DDOS útokům lze řešit centrálně či pro každou připojenou lokalitu individuálně.

Poskytovatel musí zajistit centrální správu, servis, reaktivní monitoring pro transportní část služby a proaktivní monitoring pro bezpečnostní části poskytované služby.

Poskytovatel dále zajistí pravidelný měsíční reporting dodržování parametrů služby pro každou připojenou lokalitu. Poskytovatel zajistí měsíční reporting bezpečnostních hrozeb a evidovaných bezpečnostních událostí.

Služba je dostupná je-li dostupné a funkční předávací rozhraní služby na zařízení CPE Poskytovatele v místě předání služby.

Pro obě výše zmíněné služby: Zákazník umožní instalaci CPE zařízení Poskytovatele do k tomu určených technologických prostor. V případě možnosti umístění zařízení do stávajícího rozvaděče Zákazník zpřístupní prostor v rozvaděči. Zákazník zajistí vhodné provozní podmínky pro CPE zařízení Poskytovatele.

Plánované odstávky budou Poskytovatelem hlášeny Zákazníkovi minimálně 5 pracovních dnů před zahájením odstávky a součet doby plánovaných odstávek nepřekročí v kalendářním měsíci 5 hodin

pro obě služby dohromady nezávisle v každé lokalitě. Po dobu plánované odstávky není služba považována za nedostupnou.

Poskytovatel zajistí zakládání/nahlašování, evidenci a vyhodnocení incidentů jak ze strany Poskytovatele, tak ze strany Zákazníka v systému Poskytovatele. Poskytovatel umožní do systému pro práci s incidenty Zákazníkovi přístup a to pomocí webového rozhraní systému Poskytovatele.

SLA Služeb:

Služba č. 1 – L2 Virtuální Privátní síť

SLA pro konkrétní přípojku sítě/Službu

SLA dimenze	Silver	Gold
Dostupnost / měsíc	99,6%	99,9%
Pravidelná doba poskytování služeb	24/7	24/7

Služba č. 2 – „zabezpečený internet access“

SLA pro konkrétní Službu v lokalitě

SLA dimenze	Silver
Dostupnost přístupu na Internet	99,6%
Dostupnost security služeb	99,6%
Pravidelná doba poskytování služeb	24/7

Způsob výpočtu SLA služeb:

Garance kvality služby je smluvně ošetřována prostřednictvím parametru **měsíční dostupnosti služby**. Pokud za fakturační období, tedy jeden měsíc, má služba nižší dostupnost, než jaká je garantována, má zákazník právo na slevu z ceny, jejíž výše je uvedena v kapitole „Kreditace“.

Služba je poskytována v těchto kvalitativních třídách:

- **Silver – dostupnost 99,6%**
- **Gold – dostupnost 99,9%**

Výpočet úrovně měsíční dostupnosti

Procentuální měsíční dostupnost Služby se vypočítá dle následujícího vzorce:

$D_m = \frac{(T_{ok} - T_{err})}{T_{ok}} * 100$	D_m	je měsíční dostupnost služby v %
	T_{err}	je součet všech poruchových časů dob nedostupnosti za sledované období
	T_{ok}	je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.

Dobou nedostupnosti se rozumí doba od nahlášení nedostupnosti Zákazníkem na dohledové centrum Poskytovatele anebo od doby nedostupnosti zjištěné Poskytovatelem v rámci monitoringu do odstranění nedostupnosti. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení služby, které zajišťuje Zákazník. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy.

Sledovaným obdobím se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byla služba nedostupná.

Měsíční paušální cenou se rozumí Měsíční cena za Službu dle Smlouvy.

Služba se považuje za **nedostupnou**, pokud jeden nebo více parametrů Služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci služby a v Předávacím protokolu.

I. Kreditace

V závislosti na smluvně sjednané úrovni kvality Služby je Zákazník oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z ceny za nedostupnost Služby dle následujících podmínek.

Kvalita služby „Silver“

Poskytovatel garantuje Zákazníkovi minimální měsíční dostupnost služeb na úrovni 99,6%. Výše slevy z ceny v případě nižší dostupnosti služby je sjednána takto:

Měsíční dostupnost služby Silver	Sleva z měsíční paušální ceny dotčené služby
99,5 % - 99,0 %	5 %
98,9 % - 98,0 %	10 %
97,9 % - 97,0 %	15 %
96,9 % - 96,0 %	20 %
nižší než 96,0 %	30 %

Kvalita služby „Gold“

Poskytovatel garantuje Zákazníkovi minimální měsíční dostupnost služeb na úrovni 99,9%. Výše slevy z ceny v případě nižší dostupnosti služby je sjednána takto:

Měsíční dostupnost služby Gold	Sleva z měsíční paušální ceny dotčené služby
99,8% - 99,6%	5%
99,5% - 99,3%	10%
99,2% - 99,0%	15%
98,9% - 98,0%	20%
97,9% - 97,0%	25%
nižší než 97,0%	30%

Příloha č. 2 - Pokračující služby

Seznam lokalit, Služeb a SLA									
pořadí lokality	MČ PRAHA 8		Služba č. 1		Služba č. 2		Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	DPH 21 % v Kč	Cena v Kč včetně DPH za 1 měsíc
			VPN síť předávaná do lokality	SLA	Zabezpečený internet	SLA			
	objekt	adresa	kapacita		kapacita				
1	UMČ Praha 8 - MDC	U Meteoru 6	1 Gbit/s	Gold	40 Mbit/s	Silver	211.000,-	44.310,-	255.310,-
2	MŠ Korycanská 12	Korycanská 12/394	30 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver			
3	MŠ Korycanská 14	Korycanská 14/394	30 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver			
4	MŠ Libčická	Libčická 6/398	50 Mbit/s	Silver	4 Mbit/s	Silver			
5	ZŠ B. Hrabala Zenklova	Zenklova 52/26	30 Mbit/s	Silver	4 Mbit/s	Silver			
6	ZŠ B. Hrabala Na Korábě	Na Korábě 2/350	50 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver			
7	MŠ Na Korábě 2	Na Korábě 2/350	20 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver			
8	ZŠ a MŠ Petra Strozziho Za Invalidovnou	Za Invalidovnou 3/579	60 Mbit/s	Silver	4 Mbit/s	Silver			
9	ZŠ Burešova	Burešova 14/1130	80 Mbit/s	Silver	10 Mbit/s	Silver			
10	MŠ Krynická	Krynická 2/490	50 Mbit/s	Silver	4 Mbit/s	Silver			
11	MŠ Sokolovská	Sokolovská 182/513	20 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver			
12	MŠ U Sluncové	U Sluncové 10a/135	50 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver			
13	ZŠ U Školské zahrady	U Školské zahr. 4/1030	60 Mbit/s	Silver	4 Mbit/s	Silver			
14	ZŠ Glowackého	Glowackého 6/555	50 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver			
15	ZŠ Žernosecká	Žernosecká 3/1597	50 Mbit/s	Silver	4 Mbit/s	Silver			
16	ZŠ Palmovka	Palmovka 8/468	20 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver			
17	ZŠ Ústavní	Hlivická 1/400	60 Mbit/s	Silver	6 Mbit/s	Silver			
18	MŠ Ústavní	Ústavní 16/414	30 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver			
19	ZŠ Dolákova	Dolákova 1/555	60 Mbit/s	Silver	4 Mbit/s	Silver			
20	MŠ Dolákova	Dolákova 3/598	50 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver			
21	MŠ Štěpničná	Štěpničná 1/1964	30 Mbit/s	Silver	10 Mbit/s	Silver			
22	ZŠ Mazurská	Svídnická 1a/599	60 Mbit/s	Silver	4 Mbit/s	Silver			

23	ZŠ Na Slovance	Bedřichovská 1/1960	50 Mbit/s	Silver	4 Mbit/s	Silver
24	Gerontologické centrum	Šimůnkova 1600/5	30 Mbit/s	Silver	4 Mbit/s	Silver
25	Gerontologické centrum	Benáková 1100/6	30 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver
26	MŠ Chabařovická	Chabařovická 2/1349	60 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver
27	ZŠ Hovorčovická	Hovorčovická 11/1281	60 Mbit/s	Silver	4 Mbit/s	Silver
28	MŠ Kotlaska	Kotlaska 3/30	60 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver
29	MČ Praha 8	Zenklova 35	20 Mbit/s	Silver	10 Mbit/s	Silver
30	ZŠ Libčická	Libčická 10	100 Mbit/s	Silver	4 Mbit/s	Silver
31	ZŠ Na Šutce	Na Šutce	50 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver
32	ZŠ a MŠ Lyčkovo nám.	Lyčkovo nám. 6/čp. 460	60 Mbit/s	Silver	10 Mbit/s	Silver
33	MŠ Klíčanská	Klíčanská 20	30 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver
34	MŠ Lešenská	Lešenská 2	50 Mbit/s	Silver	10 Mbit/s	Silver
35	MŠ Na Pešínách	Na Pešínách 13	50 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver
36	MŠ Na Přesypu	Na Přesypu 4	30 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver
37	MŠ Poznaňská	Poznaňská 32	50 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver
38	MŠ Řešovská	Řešovská 8	30 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver
39	MŠ Šimůnkova	Šimůnkova 13	30 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver
40	MŠ Šišková	Šišková 2	50 Mbit/s	Silver	4 Mbit/s	Silver
41	MŠ Bojasova	Bojasova 1	50 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver
42	MŠ U Školské zahrady	U Školské zahrady 8	20 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver
43	MŠ Na Slovance	Drahorádova 2	20 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver
44	Poliklinika Mazurská	Mazurská 484/2	60 Mbit/s	Silver	4 Mbit/s	Silver
45	Denní dětské zařízení - jesle	Mirovická 1282/6	30 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver
46	KD KRAKOV	Těšínská 600	30 Mbit/s	Silver	2 Mbit/s	Silver
47	KD Ládví	Binarova 1661	30 Mbit/s	Silver	4 Mbit/s	Silver
48	MŠ Na Korábě	Lindnerova 1/575	20 Mbit/s	Silver	10 Mbit/s	Silver

Příloha č. 4 - Realizační tým Poskytovatele

Role		
Projektový manažer	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:	Ing. Pavel Diblík [redacted] pavel.diblik@t-mobile.cz
Zástupce projektového manažera	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:	Ing. Martin Jankura [redacted] doplní uchazeč martin.jankura@t-mobile.cz
Systémový inženýr se specializací na telekomunikační služby	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:	Ing. Aleš Dryák [redacted] ales.dryak@t-mobile.cz

Příloha č. 5 - Poddodavatelé

Název:	
Sídlo:	
Právní forma:	
Identifikační číslo:	
Rozsah plnění Smlouvy:	

Příloha č. 6 - Podmínky Poskytovatele



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“). Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile. Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Pokud chcete uzavřít Smlouvu, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“) a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasili Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- (v) Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- (vi) platných Všeobecných podmínkách a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se

s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno či v případě mobilních Služeb poskytování Služeb omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodlení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajícím déle než 90 dnů.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližšího následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže.
- (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Chcete-li, aby byla Vaše Smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte to Operátorovi písemně alespoň 20 dnů předem, jinak se automaticky změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu,



kteou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

Dále jste oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou, jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni-texty>). Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užití jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,

(iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),

(v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-služeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební Služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile. Platební Službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytneli Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení.



Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
 - (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
 - (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
 - (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
 - (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;
 - (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
 - (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
 - (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.
- Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostí daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30.4.2016, je Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího

období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacenou Službu Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Vaš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez



zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž

odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Uhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamací poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamací, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamací vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamací se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamací do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námitky proti vyřízení reklamací u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamací poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směrujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou,



telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemně se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zaslaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslánými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) části týkající se podmínek a výše úhrady;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů přede dnem účinnosti změny Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých

případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma čl. 8 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení předchozích Všeobecných podmínek, který zůstává i nadále v platnosti a účinnosti pro Smlouvy uzavřené před 30.4.2016.

Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení
2. Účastnická Smlouva
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. Služby
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb
4. Cena, zálohy a platební podmínky
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
5. Síť a pokrytí
6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. Reklamace
8. Informace a komunikace stran
 - 8.1. Kontaktní místa
 - 8.2. Komunikace
 - 8.3. Změny Smlouvy
9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681 (dále jen „Společnost“), zastoupená představenstvem, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:

Radka **PODZEMSKÉHO**

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřeny zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

V Praze dne

Mark Klein

předseda představenstva

Martin Schlieker

člen představenstva

Toto pověření přijímám:

Radka Podzemský

Ověření – legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy O I 366 - 395/2016

Ověřuji, že Mark Klein, nar. 30.9.1971, s bydlištěm Flemingweg 29, Düsseldorf, SRN, a Martin Schlieker, nar. 14.9.1961, s bydlištěm Im Michelsfeld 7a, Bonn, SRN. jejichž totožnosti byly prokázány, tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsali.

V Praze dne 17.3.2016

Ověřovací doložka pro vidimaci Poř.č.: 14800-0057-0374
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořizena a tato listina je prvopis, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimována listina pořizena, viditelný zajišťovací prvek, jež je součástí významu této listiny.

Praha 414 dne 05.04.2016
Orgoniková Michaela

.....
Podpis

Ověřovací doložka pro vidimaci Poř.č.: 14800-0057-1041
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořizena a tato listina je již ověřena vidimovaná listina, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimována listina pořizena, neobsahuje viditelný zajišťovací prvek, jež je součástí významu této listiny.

Praha 414 dne 29.04.2016
Slahová Jitka

