# Smlouva na zajištění podpory a servisu IP technologie Innovaphone

**č. 2025/065 NAKIT**

**Smluvní strany**

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx a

xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení Československá obchodní banka, a.s., č. ú. xxx

(dále jen „**Objednatel**“) a

**Annex NET, s.r.o.**

se sídlem: Topasová 898/9, 153 00 Praha 5 - Radotín

IČO: 64575756

DIČ: CZ64575756

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 41325 bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

č. ú. xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu na zajištění podpory a servisu IP technologie Innovaphone (dále jen „**Smlouva**“).

### Preambule

Objednatel realizoval veřejnou zakázku „Zajištění podpory a servisu IP technologie Innovaphone“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Veřejné zakázky. Objednatel tímto ve smyslu

ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Dohody s dodatkem nebo odchylkou.

### Předmět a účel Smlouvy

* 1. Předmětem plnění Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele podporu výrobce formou SSC kreditů, poskytovat pozáruční servis a opravy IP technologie Innovaphone (dále jen „**Innovaphone**“) a koncových telefonních přístrojů instalovaných v komunikačních uzlech Ministerstva vnitra České republiky a Policie České republiky (dále jen „**komunikační systémy**“) v rozsahu:
		1. update licencí (SSC kredity), blíže specifikovaný v článku 2 odst. 2.1 Smlouvy,
		2. poskytování služby HelpDesk, blíže specifikované v článku 2 odst. 2.2 Smlouvy,
		3. odstraňování poruch komunikačních systémů v místě instalace, blíže specifikováno v článku 2 odst. 2.3 Smlouvy,
		4. oprava nebo výměna vadných zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů, blíže specifikováno v článku 2 odst. 2.3 Smlouvy,
		5. technická pomoc, blíže specifikovaná v článku 2 odst. 2.4 Smlouvy, (dále vše souhrnně jako „**Služby**“).
	2. Typy a počty komunikačních systémů včetně adres jejich instalací jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
	3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě ve sjednaném termínu a specifikaci.
	4. Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
	5. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře – viz článek 5 odst. 5.4 této Smlouvy. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení článku 5 odst. 5.8 Smlouvy.

### Rozsah Služeb

Rozsah Služeb zajišťovaný Poskytovatelem je definován následovně:

### podpora výrobce (SSC kredity) uvedená v článku 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy

1. Poskytovatel zajistí podporu výrobce formou update licencí (SSC kredity)

pro produktový kód 02-00023-002 v počtu 46060 ks na období 1. 1. 2026 – 31.

12. 2026. O zajištění podpory výrobce a převzetí kreditů bude sepsán protokol

o akceptaci (dále jen „**Akceptační protokol SSC kreditů**“), potvrzující dodávku plnění, který potvrdí svým podpisem oprávněné osoby Smluvních stran dle čl. 10 odst. 10.1 Smlouvy a který bude tvořit přílohu příslušného daňového dokladu (faktury).

### služba HelpDesk uvedená v článku 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy

* + 1. Službu HelpDesk bude Poskytovatel zajišťovat v režimu 24x7 po celý rok tak, že bude přijímat požadavky na opravu poruchy od oprávněných osob Objednatele uvedených v Příloze č. 3 s cílem odstranit poruchy v časových limitech stanovených v článku 2 odst. 2.3.2 a 2.3.3 Smlouvy

### odstraňování poruch a oprav komunikačních systémů uvedených v článku 1

**odst. 1.1 písm. c) a d) Smlouvy**

* + 1. Odstraňování poruch a oprav komunikačních systémů bude Poskytovatel zajišťovat některým z následujících způsobů, a to podle toho, který bude pro Objednatele nejvhodnější:
			1. opravou komunikačních systémů nebo jejich zařízení, dílů, desek a

komponent v místě jejich instalace,

* + - 1. opravou zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů u Poskytovatele,
			2. výměnou zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů,
		1. V případě nefunkčnosti IP PBX nebo gateway uvedených v Příloze 1 Poskytovatel odstraní závadu nejpozději do 8 hodin od doručení příslušného požadavku na opravu poruchy (dle odst. 2.3.4 tohoto článku Smlouvy) nebo od dohodnutého termínu zahájení prací na odstranění poruchy.
		2. Ostatní závady, které nejsou specifikovány v odst. 2.3.2 tohoto článku Smlouvy, Poskytovatel bude odstraňovat nejpozději do 4 pracovních dnů od doručení příslušného požadavku na opravu poruchy (dle odst. 2.3.4 tohoto článku Smlouvy) nebo od dohodnutého termínu zahájení prací na odstranění poruchy.
		3. Vlastní výkon poskytovaných Služeb na komunikačních systémech bude Poskytovatel provádět výhradně na základě samostatných požadavků na opravu poruchy oprávněných osob Objednatele uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy. Požadavek na opravu poruchy musí být učiněn e-mailem s elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v Příloze č. 3. Převzetí požadavku na opravu poruchy Poskytovatel neprodleně potvrdí kontaktní osobě v něm uvedené a dohodne případně zahájení opravy v souladu s ustanoveními Smlouvy. Potvrzení požadavku na opravu poruchy nemá vliv na běh lhůt pro vyřešení poruchy. Požadavek na opravu poruchy může být učiněn rovněž telefonicky s tím, že vždy musí následovat potvrzení požadavku na opravu poruchy formou e-mailu. Oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatele se

mohou vzájemně písemně nebo e-mailem s elektronickým podpisem dohodnout na jiném termínu zahájení prací na odstranění poruchy nebo provedení opravy. V tomto případě je pro Poskytovatele závazný termín stanovený v této písemné dohodě.

* + 1. Opravou vadných zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů u Poskytovatele podle odst. 2.3.1 písm. b) tohoto článku Smlouvy se rozumí oprava vadných zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů, které byly Objednatelem řádně vyžádány formou příslušného požadavku na opravu poruchy, a který Objednatel předal Poskytovateli do opravy v místě předání. Místem předání, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je kontaktní místo Objednatele: Kodaňská 46, Praha 10, v pracovní době, tj. pondělí až pátek od 8:00 do 15:00 hodin. Poskytovatel se dostaví k předání a převzetí nejpozději do 24 hodin po doručení požadavku na opravu poruchy.
		2. Opravu výměnou zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů je možné provést u těch vadných zařízení, dílů, desek nebo komponent, které již nejsou na trhu, nejsou výrobcem podporovány nebo jejichž oprava by byla nerentabilní.
		3. Pro začátek běhu lhůt a časových limitů je rozhodující čas doručení příslušného požadavku na opravu poruchy Poskytovateli na e-mail uvedený v Příloze č. 3 Smlouvy.
		4. O řádném poskytnutí Služby v rozsahu dle příslušného požadavku a k její akceptaci Objednatelem bude Poskytovatelem sepsán protokol o předání a převzetí minimálně v rozsahu dle Přílohy č. 4 Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“), který potvrdí svým podpisem oprávněné osoby Smluvních stran a který bude tvořit přílohu příslušného daňového dokladu (faktury).

### technická pomoc uvedená v článku 1 odst. 1.1 písm. e) Smlouvy

* + 1. Poskytovatel bude zajišťovat podporu technologií Innovaphone při řešení problémů vzniklých v komunikačních systémech, a to:
			1. technickým zásahem v místě instalace (osobně nebo vzdáleně),
			2. profylaxí na vyžádání.
		2. Vlastní výkon poskytovaných Služeb na komunikačních systémech bude Poskytovatel provádět výhradně na základě samostatných požadavků na technickou pomoc oprávněných osob Objednatele uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy. Požadavek na technickou pomoc musí být učiněn e-mailem s elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v Příloze č. 3.
		3. Akceptace Služeb technické pomoci bude probíhat postupem upraveným

v odst. 2.3.8 tohoto článku Smlouvy.

### Další práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Poskytovatel je povinen zajišťovat rozsah Služeb podle článku 2 této Smlouvy

od účinnosti této Smlouvy.

* 1. Zařízení, která jsou předmětem této Smlouvy, bude Objednatel provozovat pouze

zaškolenou obsluhou.

* 1. V případě opravy nebo výměny desek, jejichž funkce je závislá na konkrétním software, jež tvoří jejich součást, se Poskytovatel zavazuje dodat tyto desky s odpovídajícím (kompatibilním) software.
	2. Poskytovatel se zavazuje v případě opravy jednotlivých vadných zařízení, dílů, desek a komponent komunikačních systémů u Poskytovatele podle článku 2 odst. 2.3.1 písm. b) Smlouvy bezplatně zapůjčit odpovídající náhradní zařízení, díl, desku nebo komponentu po celou dobu opravy vadného zařízení, dílu, desky nebo komponenty.
	3. Opravy poruch komunikačních systémů může objednat výhradně oprávněná osoba Objednatele podle Přílohy č. 3, a to zasláním objednávky opravy e-mailem na adresu Poskytovatele. E-mail bude verifikován elektronickým podpisem oprávněné osoby Poskytovatele.
	4. Ke každému dodanému novému dílu Poskytovatel přiloží záruční list s datem předání.
	5. Objednatel zajistí pro servisní pracovníky Poskytovatele podmínky k provedení servisního zásahu (vstup do objektů, budov a technologických místností v místě instalace, případně vjezd vozidla, přítomnost odpovědného pracovníka apod.). Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech (místa instalací dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v dotčených objektech. Při plnění této Smlouvy v místech instalací musí Poskytovatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli. Seznam osob, pro které je Poskytovatelem požadováno zajištění vstupu do objektu místa plnění je Poskytovatel povinen zaslat prostřednictvím své kontaktní osoby ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu na kontaktní osobu Objednatele ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu do 10 dnů od podpisu Smlouvy. Kontaktní osoby ve věci evidence osob oprávněných ke vstupu jsou:

Za Objednatele:

xxx

tel: +420 xxx

e-mail: xxx

Za Poskytovatele:

xxx

tel: +420 xxx

e-mail: xxx

* 1. Poskytovatel se zavazuje:
		+ informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění

dle této Smlouvy,

* + - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
		- požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění

této Smlouvy,

* + - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
	1. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
	2. Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel odpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků. Stejně tak odpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
	3. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	4. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu na adresy či telefonní čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v Příloze č. 3.
	5. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	6. Smluvní strany se zavazují vzájemně se prokazatelně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečnostech rozhodných pro plnění ze Smlouvy. Prokazatelně doručená informace o změně sídla či bankovního spojení není důvodem k uzavření dodatku dle ustanovení článku 13 odst. 13.2 Smlouvy.
	7. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
	8. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení

nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

* 1. Smluvní strany se zavazují, že:
		+ neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
		+ úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
	2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel

o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

* 1. Poskytovatel rovněž prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak článek 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**předpisy**

**o mezinárodních sankcích**“). Poskytovatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této smlouvy. Dále výslovně Poskytovatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Poskytovatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Poskytovatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.

* 1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle odst. 3.20 tohoto článku Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

### Cena

* 1. Celková cena za plnění předmětu Smlouvy je součtem paušálních a variabilních cen

a činí maximálně **607.768,00 Kč bez DPH**.

* 1. Cena za update licencí dle článku 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy činí **113.768,00 Kč bez DPH**; Cena za update licencí bude hrazena formou jednorázové roční platby.
	2. Paušální cena za Služby dle článku 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy, tj. HelpDesk, činí **294.000,00 Kč bez DPH / rok**; Paušální cena za Help desk bude hrazena formou pravidelného měsíčního paušálu jako 1/12roční paušální ceny za poskytované služby Help desk.
	3. Variabilní cena za Služby poskytované podle článku 1 odst. 1.1 písm. c), d) a e) Smlouvy bude hrazena na základě reálných potřeb Objednatele na zajištění oprav, dodání nových dílů, popř. dalších prací a poskytnutí technické pomoci na základě požadavků Objednatele, a to v závislosti na ceně opravených dílů, počtu odpracovaných hodin a ujetých kilometrů. Maximální variabilní cena za dobu trvání Smlouvy činí 200 000,- Kč bez DPH.

Variabilní cena se skládá z:

* + 1. ceny za hodinu práce (čas strávený opravou/výměnou v souladu s článkem 2 odst. 2.3.1 Smlouvy a poskytováním technické pomoci dle článku 2 odst. 2.4 Smlouvy) ve výši **1.450,00 Kč bez DPH**; tato cena nebude zahrnovat čas strávený na cestě do místa instalace/opravy/poskytnutí technické pomoci a zpět.
		2. ceny za jízdní náklady ve výši **15,00 Kč bez DPH** za 1 (jeden) km.
		3. ceny za opravené/náhradní díly komunikačních systémů; Bližší cenová specifikace dílů je uvedena v Příloze č. 2. Díly neuvedené v této příloze budou dodávány za ceny dle aktuálního ceníku Poskytovatele a budou odsouhlasené Objednatelem.
	1. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že tato cena již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
	2. Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

### Platební podmínky

* 1. Cena za plnění dle článku 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy bude fakturována jednorázově po zakoupení příslušného počtu SSC kreditů po podpisu Akceptačního protokolu SSC kreditů oprávněnými zástupci obou Smluvních stran na základě daňového dokladu (faktury). Den podpisu Akceptačního protokolu SSC kreditů Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Kopie Akceptačního protokolu SSC kreditů

podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran bude součástí daňového dokladu.

* 1. Cena za Služby dle článku 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy bude fakturována pravidelně každý měsíc. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je v tomto případě poslední kalendářní den uplynulého kalendářního měsíce.
	2. Daňový (fakturu) doklad za Služby dle článku 1 odst. 1.1 písmeno c), d) a e) Smlouvy je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve po řádném provedení Služeb dle článku 1 odst. 1 písmeno c), d) a e) Smlouvy, tj. nejdříve po podpisu Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Kopie Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran bude součástí Daňového dokladu.
	3. Daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
		1. číslo Smlouvy;
		2. číslo Evidenční objednávky (EOBJ);
		3. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
		4. místo a datum podpisu Akceptačního protokolu SSC kreditů/Akceptačního protokolu (dle relevance);
		5. popis fakturovaného plnění;
		6. platební podmínky v souladu se Smlouvou.
	4. Poskytovatel zašle daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:
* buď v elektronické podobě na

adresu:

xxx

* nebo doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10.

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
	2. Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.
	3. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost, povinné přílohy nebo bude obsahovat nesprávné údaje, nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta pro její splatnost se tímto zastavuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout znovu od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
	4. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
	5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
	6. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

### Kybernetická bezpečnost

* 1. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Služby jsou ve prospěch systému ITS , který je tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „**KII**“) dle ZoKB, a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb.,

o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“), a to minimálně po dobu poskytování plnění dle této Smlouvy.

* 1. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že provozovatelem systému KII ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti je Objednatel a správcem systému KII ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti je Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7.
	2. Poskytovatel podpisem této Smlouvy dále akceptuje, že se v případě plnění podle

této Smlouvy stává pro Objednatele významným dodavatelem ve smyslu VyKB.

* 1. Poskytovatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu a poskytne mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**zákaznický audit**“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 VyKB, Objednatelem provozovaného systému KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Smlouvy.
	2. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele a/nebo správce systému KII. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
	3. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
	4. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
	5. Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován s využitím zařízení Objednatele. V případě, že Objednatel povolí Poskytovateli přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům Objednatele ze zařízení Poskytovatele, musí veškerá tato zařízení Poskytovatele splňovat příslušné bezpečnostní standardy Objednatele.
	6. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím poddodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat poddodavatele, že bude dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebude při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
	7. Poskytovatel je povinen dodržovat při výkonu své činnosti pro Objednatele všechny bezpečnostní požadavky stanovené v bezpečnostní dokumentaci systému KII, se kterou byl Poskytovatel seznámen. V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci systému KII bude Poskytovatel informován. Poskytovatel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace systému KII od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
	8. Poskytovatel je při poskytování Služeb pro Objednatele oprávněn užívat data a informace předaná Poskytovateli Objednatelem pouze za účelem plnění předmětu Smlouvy, a to vždy pouze v rozsahu nezbytném k poskytování Služeb dle této Smlouvy.

### Pojištění

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude udržovat celkový rozsah pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činností dle této Smlouvy, za kterou odpovídá Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb, ve výši nejméně 1 000 000,- Kč.
	2. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na předchozí písemnou žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny prokazující existenci svého pojištění, vč. potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Poskytovatelem, nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
	3. Náklady na pojištění jsou již zahrnuty v ceně dle článku 6. této Smlouvy. Případnou újmu, která nebude kryta pojištěním v plném rozsahu, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit.

### Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

* 1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s nimi přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této

povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jen „**Důvěrné informace**“).

* 1. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým – zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
	2. Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu odst. 8.1 a 8.2 tohoto článku této Smlouvy.
	3. Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
	4. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
	5. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
	6. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
		+ mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
		+ byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
		+ jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti

jedné ze Smluvních stran;

* + - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
		- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
		- Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
		- jsou Smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.
	1. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
	2. V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
	3. Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Poskytovatele, za účelem plnění předmětu smluvního vztahu zejména vedení evidence oprávněných osob Poskytovatele k zajištění jejich přístupu na lokalitu předmětu plnění.
	4. Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Poskytovatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
	5. Poskytovatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 8.10 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
	6. Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
	7. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

### Sankční ujednání

* 1. Při nesplnění časového limitu pro odstranění poruch podle článku 2 odst. 2.3.2 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.500, - Kč (slovy: tři tisíce pět set korun českých) za každou neodstraněnou poruchu a každou, i započatou, hodinu přesahující stanovený limit; horní hranice sankce není omezena.
	2. Při nesplnění časového limitu pro odstranění poruch a provedení oprav dle článku 2 odst. 2.3.3 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000, - Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou neodstraněnou poruchu a každý, i započatý, den přesahující stanovený limit u každé poruchy; horní hranice sankce není omezena.
	3. Bude-li Objednatel s prodlevou úhrady řádně vystavené a Objednateli doručené faktury, má Poskytovatel nárok na zaplacení úroku z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, v platném znění.
	4. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
	5. Za každé jednotlivé porušení povinnosti v čl. 8 Smlouvy týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Za každé jednotlivé porušení povinnosti v čl. 6 Smlouvy týkající se oblasti kybernetické bezpečnosti, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
	6. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy.
	7. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení podle příslušných ustanovení této Smlouvy

– penalizační faktura, musí být zasláno prokazatelným způsobem nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta/úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

* 1. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

### Oprávněné osoby Smluvních stran, záruka

* 1. Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele ve věcech obchodních a smluvních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

xxx

tel: xxx

E-mail: xxx

Za Poskytovatele:

xxx

tel: +420 xxx

e-mail: xxx

* 1. Oprávněné osoby Smluvních stran ve věcech technických určené pro plnění předmětu této Smlouvy jsou uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Pouze oprávněné osoby Smluvních stran ve věcech technických a/nebo jejich pověření zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy a k těmto požadavkům se náležitě vyjadřovat a podepisovat Akceptační protokoly.
	2. Smluvní strany se zavazují po dobu účinnosti této Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
	3. V rámci plnění této Smlouvy poskytne Poskytovatel níže uvedené záruční doby:
		+ na práce provedené v místě instalace spojené s opravou poruchy 6 měsíců
		+ na opravené komponenty nebo moduly Objednatele 6 měsíců
		+ na Poskytovatelem dodané nové komponenty nebo moduly 36 měsíců
	4. Záruční doba na provedené práce v místě instalace spojené s opravou poruchy, na opravené komponenty nebo moduly Objednatele a na dodané nové komponenty nebo moduly běží ode dne podpisu Akceptačního protokolu.
	5. V rámci poskytnuté záruky je Poskytoval povinen provést opravu komponenty nebo modulu (nově dodané nebo opravené) ve lhůtě nejdéle do 60 kalendářních dnů od okamžiku uplatnění poruchy nebo dodat novou komponentu nebo modul v případě neopravitelnosti nově dodané komponenty nebo modulu.

### Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňováním těchto smluv a o registru smluv v platném znění, nejdříve však 16.3.2025. Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou 12 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, s výjimkou části týkající se poskytování služeb spočívajících v podpoře výrobce formou update licencí podle čl. 2 odst. 2.1.1 Smlouvy, která bude poskytována od 1. 1. 2026 – 31. 12. 2026.
	2. Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody.
	3. Účinnost této Smlouvy lze dále předčasně ukončit odstoupením z důvodů uvedených

v zákoně nebo ve Smlouvě, zejména ze strany:

* + 1. Objednatele, pokud Poskytovatel bude déle než 5 hodin v prodlení s odstraněním poruch dle článku 2 odst. 2.3.2 Smlouvy, nebo bude opakovaně v prodlení se stanovenými lhůtami,
		2. Objednatele, pokud Poskytovatel bude déle než 5 dnů v prodlení s odstraněním poruch dle článku 2 odst. 2.3.3 Smlouvy, nebo bude opakovaně v prodlení se stanovenými lhůtami,
		3. Poskytovatele, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Poskytovatele déle než 20 pracovních dnů od písemného upozornění Poskytovatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli,
		4. Objednatele, je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
		5. Poskytovatele, byl-li tento pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném článkem 3 odst. 3.15 - 3.16 Smlouvy,
		6. Poskytovatele poruší-li či neplní-li tento kterékoliv z ustanovení Smlouvy týkající se prohlášení v článku 3 odst. 3. 20 Smlouvy.
	1. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení Objednatele o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
	2. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu, záruky za jakost, nároků ze smluvních pokut ustanovení o důvěrnosti informací, ani další ustanovení a nároků, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

### Nemožnost plnění

* 1. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, uvědomí Poskytovatel písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci plnění dle této Smlouvy. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
	2. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.

### Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ZZVZ.
	2. Tuto Smlouvu, není-li uvedeno jinak, lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Za změnu podléhající povinnosti uzavřít dodatek se nepovažují skutečnosti jako změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení oznámené v souladu s požadavky ustanovení článku 3 odst.

3.14 Smlouvy.

* 1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nepodaří-li se Smluvním stranám vzájemný spor vyřešit smírně, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
	2. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
	3. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
	4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech. V případě, že bude Smlouva podepsána elektronicky, obdrží každá Smluvní strana elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
	5. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, nebyla uzavřena v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují smluvní strany svoje podpisy.
	6. Součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

**Příloha č. 1:** Specifikace míst plnění a technologií (konkrétní místa plnění, budou s ohledem na citlivost údajů sdělena vítěznému Poskytovateli)

**Příloha č. 2:** Ceník oprav dílů (bude přiloženo zadavatelem před podpisem podle

nabídky Poskytovatele) **Příloha č. 3:** Seznam oprávněných osob **Příloha č. 4:** Akceptační protokol

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: | V Praze dne: |

Digitálně podepsal

Datum: 2025.03.19

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 13:57:04 +01'00' |  |  |
| xxx axxx Datum: 2025.03.12 15:39:53 +01'00' |  | Xxx xxxi |
| **Národní agentura pro komunikační a****informační technologie, s. p.** |  | **Annex NET, s.r.o.** |

Digitálně podepsal Datum: 2025.03.11

10:21:55 +01'00'

**Příloha č. 1:** Specifikace míst plnění a technologií

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **p. č.** | **typ****zařízení** | **výrobní číslo** | **Kraj** | **obec** | **adresa** |
| **1** | **IP305** | **0090331f071a** | Severočeský | Jablonec |  |
| **2** | **IP24** | **0090331d0ab9** | Severočeský | Jablonec |  |
| **3** | **IP810** | **0090332e0169** | Hl.m.Praha | Praha |  |
| **4** | **IP302** | **0090331e0bc0** | Hl.m.Praha | Praha |  |
| **5** | **IP38** | **0090333b0121** | Středočeský | Kamýk nad Vltavou |  |
| **6** | **IP302** | **0090331e0a17** | Moravskoslezský | Ostrava |  |
| **7** | **IP302** | **0090331e1224** | Pardubický | Pardubice |  |
| **8** | **IP22** | **0090331c0c24** | Pardubický | Pardubice |  |
| **9** | **IP305** | **0090331f13e5** | Jihomoravský | Brno |  |
| **10** | **IP800** | **009033062ca8** | Jihomoravský | Znojmo |  |
| **11** | **IP24** | **0090331d0f54** | Plzeňský | Plzeň |  |
| **12** | **IP24** | **0090331d0f71** | Jihomoravský | Brno - Tuřany |  |
| **13** | **IP305** | **0090331f10ce** | Královohradecký | Zámrsk |  |
| **14** | **IP24** | **0090331d0f4f** | Královohradecký | Hradec Králové |  |
| **15** | **IP302** | **0090331e0ba4** | Vysočina | Jihlava |  |
| **16** | **IP24** | **0090331d049f** | Vysočina | Jihlava |  |
| **17** | **IP6000** | **009033080519** | Královohradecký | Hradec Králové |  |
| **18** | **IP305** | **0090331f0266** | Královohradecký | Hradec Králové |  |
| **19** | **IP302** | **0090331e1ca7** | Jihomoravský | Brno |  |
| **20** | **IP24** | **0090331d10d7** | Plzeňský | Plzeň |  |
| **21** | **IP305** | **0090331f11a0** | Moravskoslezský | Opava |  |
| **22** | **IP28** | **00903321237d** | Vysočina | Jihlava |  |
| **23** | **IP302** | **0090331e1d11** | Plzeňský | Plzeň |  |
| **24** | **IP305** | **0090331f1c3d** | Plzeňský | Plzeň |  |
| **25** | **IP302** | **0090331e1cd3** | Hl.m.Praha | Praha 6 |  |
| **26** | **IP302** | **0090331e1ef5** | Plzeňský | Plzeň |  |
| **27** | **IP302** | **0090331e1f3e** | Hl.m.Praha | Praha 9 |  |
| **28** | **IP28** | **00903321271a** | Hl.m.Praha | Praha 9 |  |
| **29** | **IP302** | **0090331e1f3f** | Hl.m.Praha | Praha 1 |  |
| **30** | **IP302** | **0090331e1f41** | Hl.m.Praha | Praha 1 |  |
| **31** | **IP302** | **0090331e1f40** | Hl.m.Praha | Praha 1 |  |
| **32** | **IP302** | **0090331e1f4d** | Hl.m.Praha | Praha 1 |  |
| **33** | **IP811** | **0090334101ec** | Plzeň | Balková, Tis u Blatna |  |
| **34** | **IP29** | **009033440127** | Plzeň | Balková, Tis u Blatna |  |
| **35** | **IP411** | **0090334006e0** | Hl.m.Praha | Praha 10 |  |
| **36** | **IP411** | **009033400829** | Hl.m.Praha | Praha 4 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **37** | **IP302** | **0090331e1cd4** | Hl.m.Praha | Praha 4 |  |
| **38** | **IP411** | **00903340092a** | Moravskoslezský | Ostrava |  |
| **39** | **IP28** | **00903321237A** | Jihomoravský | Brno |  |
| **40** | **IP811** | **0090334112bc** | Jihomoravský | Brno - Zastávka |  |
| **41** | **IP38** | **0090333b0443** | Jihomoravský | Brno - Zastávka |  |
| **42** | **IP29** | **00903344147a** | Jihomoravský | Brno - Zastávka |  |
| **43** | **IP29** | **0090334412ec** | Jihomoravský | Brno - Zastávka |  |
| **44** | **IP811** | **0090334112BB** | Královohradecký | Kostelec nad Orlicí |  |
| **45** | **IP38** | **0090333B040A** | Královohradecký | Kostelec nad Orlicí |  |
| **46** | **IP29** | **0090334414AA** | Královohradecký | Kostelec nad Orlicí |  |
| **47** | **IP811** | **009033411A1D** | Středočeský | Bělá Jezová |  |
| **48** | **IP29** | **009033441F1E** | Středočeský | Bělá Jezová |  |
| **49** | **IP29** | **009033441F1F** | Středočeský | Bělá Jezová |  |
| **50** | **IP811** | **009033411a30** | Jihomoravský | Podivín |  |
| **51** | **IP29** | **009033441ef8** | Jihomoravský | Podivín |  |
| **52** | **IP411** | **0090334032fa** | Jihomoravský | Břeclav |  |
| **53** | **IP811** | **009033411a01** | Jihomoravský | Brno - Chrlice |  |
| **54** | **IP29** | **009033441f09** | Jihomoravský | Brno - Chrlice |  |
| **55** | **IP811** | **0090334115ad** | Jihomoravský | Brno |  |
| **56** | **IP29** | **009033441e94** | Jihomoravský | Brno |  |
| **57** | **IP811** | **009033411A1A** | Moravskoslezský | Havířov |  |
| **58** | **IP29** | **009033441ef6** | Moravskoslezský | Havířov |  |
| **59** | **IP38** | **0090333b0524** | Moravskoslezský | Havířov |  |
| **60** | **IP1130** | **00903343010f** | Moravskoslezský | Ostrava |  |
| **61** | **IP1130** | **009033430121** | Moravskoslezský | Ostrava |  |
| **62** | **IP1130** | **00903343011e** | Moravskoslezský | Bruntál |  |
| **63** | **IP1130** | **0090334300fc** | Moravskoslezský | Nový Jičín |  |
| **64** | **IP811** | **009033411f85** | Moravskoslezský | Vyšní Lhoty |  |
| **65** | **IP29** | **0090334423b2** | Moravskoslezský | Vyšní Lhoty |  |
| **66** | **IP29** | **0090334423b3** | Moravskoslezský | Vyšní Lhoty |  |
| **67** | **IP811** | **0090334112bf** | Moravskoslezský | Český Těšín |  |
| **68** | **IP29** | **009033441461** | Moravskoslezský | Český Těšín |  |
| **69** | **IP29** | **0090334414cf** | Moravskoslezský | Český Těšín |  |

**Příloha č. 2:** Ceník oprav dílů

|  |
| --- |
| *Opravou se rozumí:*1. *oprava uvedeného dílu*
2. *oprava výměnou za funkční díl*
3. *náhrada odpovídajícím modelem.*
 |
| **typ Zařízení** | **Cena opravy v****Kč bez DPH** |
| Innovaphone IP6000 | 74650 |
| Innovaphone IP1130 | 10660 |
| Innovaphone IP811 | 8125 |
| Innovaphone IP810 | 24100 |
| Innovaphone IP800 | 24100 |
| Innovaphone IP411 | 6750 |
| Innovaphone IP305 | 5250 |
| Innovaphone IP302 | 5250 |
| Innovaphone IP38 | 6750 |
| Innovaphone IP29 | 7050 |
| Innovaphone IP28 | 12760 |
| Innovaphone IP24 | 10725 |
| Innovaphone IP22 | 7150 |
| Innovaphone IP241 | 5500 |
| Innovaphone IP240 | 5500 |
| Innovaphone IP232 | 5500 |
| Innovaphone IP230 | 4150 |
| Innovaphone IP222 | 4150 |
| Innovaphone IP112 | 3150 |
| Innovaphone IP111 | 2520 |
| Innovaphone IP110 | 2520 |
| Innovaphone IP1202 | 550 |
| paměťová karta CF 8GB | 370 |
| Napájecí adaptér Innovaphone phone | 1150 |
| Napájecí adaptér Innovaphone gateway | 7900 |

**Příloha č. 3:** Seznam oprávněných osob

# Seznam oprávněných osob Objednatele

**Seznam osob Objednatele oprávněných k vyžádání servisního zásahu a služeb poskytovaných uzavřenou Smlouvou, včetně telefonické konzultace:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Příjmení* | *jméno* | *e-mail* | *telefon* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Seznam techniků Poskytovatele

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Příjmení a jméno** | **Bydliště** | **Město** | **Číslo OP** |
|  |  |  |  |
|  |
|  |
|  |

**Příloha č. 4**: Akceptační protokol

**AKCEPTAČNÍ PROTOKOL**

**Objednatel:** Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

## Objednáno kým:

**Místo zásahu:**

(název, adresa)

## POPIS ZÁVADY

**POUŽITÉ NÁHRADNÍ DÍLY** (Náhradní díly jsou účtovány dle ceníku.)

## Doba zásahu od: do:

**Ujeté km :**

Servisní zásah proveden: bez výhrad □ s výhradami □ (viz. doplňující informace)

Doplňující informace:

Poznámky

## Dne:

Servisní zásah provedl za Poskytovatele: Servisní zásah akceptoval za Objednatele: Jméno a příjmení: Jméno a příjmení:

podpis podpis