

SERVISNÍ SMLOUVA

Smluvní strany:

Webškoly services s.r.o. (dodavatel, dále jen „Dodavatel“)

zastoupená jednatelem: Bc. Tomáš Beran

se sídlem: U Nádrže 2/618, 182 00 Praha 8

IČ: 07206569

Není plátcem DPH.

bankovní spojení: 2201452475/2010

Tel.: +420 777 966 705, +420 721 652 547

e-mail: info@web-skoly.cz

a

Základní škola Mělník, Jaroslava Seiferta 148, příspěvková organizace (odběratel, dále jen “Odběratel”)

se sídlem: Jaroslava Seiferta 148/8, 276 01 Mělník

IČ: 47011327

zastoupená: Mgr. Michaelou Vackovou, pověřenou řízením školy

1 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování služeb souvisejících se zajištěním provozu školního webového portálu <https://www.seifert-melnik.cz/>, který je umístěn na serverech Dodavatele (dále jen webový portál).

2 Povinnosti stran

Povinnosti Poskytovatele:

- a) Zajistit provoz webového portálu na svých webových serverech v režimu 24x7.
- b) Zajistit bezplatný servis vad webového portálu po dobu 3 let od převzetí.
- c) Provádět úpravy webového portálu na základě specifikací Odběratele.
- d) Nahlásit možnou odstávku Odběrateli nejméně 48 hodin před provedením údržby. Ta nesmí překročit v součtu 2 pracovní dny za kalendářní rok.

Povinnosti Odběratele:

- a) Ohlašovat neprodleně Dodavateli problémy s funkcionalitou webového portálu.
- b) Přesně specifikovat a předávat požadavky dle eskalačních pravidel uvedených v odstavci 3.
- c) Poskytnout veškerou možnou součinnost při řešení problémů a při implementaci nových požadavků.
- d) Řádně a včas platit dohodnuté částky.

3 Eskalace a odstranění problému

- a) Kritický problém – webový portál je nedostupný nebo je pro velmi časté výpadky nepoužitelný:
 - a. Odběratel ohlásí problém na telefonním čísle 777 966 705.
 - b. Dodavatel potvrdí přijetí e-mailu do 4 hodin od ohlášení Odběratelem
 - c. Dodavatel zajistí odstranění problému do 48 hodin od nahlášení.
 - d. Dodavatel průběžně informuje o průběhu odstranění problému.
 - e. Minimální roční dostupnost portálu je 99%.
- b) Závažný problém – webový portál vykazuje závažné vady ve funkčnosti bránící jeho běžnému užívání, ale portál lze s omezeními používat
 - a. Odběratel ohlásí problém včetně screenshotu obrazovky a co nejpřesnějšího popisu na e-mailu podpora@web-skoly.cz
 - b. Dodavatel potvrdí přijetí e-mailu do 8 hodin od ohlášení Odběratelem
 - c. Dodavatel zajistí odstranění problému do 72 hodin od nahlášení.
 - d. Dodavatel průběžně informuje o průběhu odstranění problému
- c) Problém – webový portál vykazuje malé vady ve funkčnosti, které nemají zásadní vliv na užívání webového portálu
 - a. Odběratel ohlásí problém na e-mailu podpora@web-skoly.cz
 - b. Dodavatel potvrdí přijetí e-mailu do 24 hodin od ohlášení Odběratelem
 - c. Dodavatel zajistí odstranění problému do 5 pracovní dnů od nahlášení.
 - d. Dodavatel průběžně informuje o průběhu odstranění problému
- d) Nová funkcionalita – posuzuje se jako nový obchodní případ
 - a. Odběratel zašle požadavek na novou funkcionalitu na e-mail podpora@web-skoly.cz
 - b. Dodavatel do 5ti pracovních dnů oznámí odběrateli pracnost, termín dodání a požadavky na součinnost, popř. další požadavky s ohledem na bezproblémové doplnění nové funkcionality. Celková cena a rozsah prací musí být schválen oběma stranami.

4 Zálohy

- a) Dodavatel se zavazuje jedenkrát do roka vytvořit off-site zálohu celého webového portálu, tj. zdrojových kódů i obsahu databáze(i) i všech nahraných souborů a jednu kopii předá odběrateli, pokud si jí vyžádá.
- b) Odběratel zajistí uložení off-site záloh tak, aby nemohlo dojít k jejich zcizení, popř. zkopírování nepovolanou osobou.
- c) Dodavatel se zavazuje provádět provozní zálohu portálu minimálně 1x za 24hodin a uchovávat alespoň 3 verzí, tj. 3 dny zpětně či jinak dle písemné dohody s Odběratelem.

5 Cena, platební podmínky, sankce

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat zdarma servis vad webového portálu, jakož i aktualizace webového portálu, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
- b) Cena za provozování webového portálu dle odstavce 2. Dodavatelem je 3 500 Kč (třítisícepětset korun českých) za rok. Při možnosti uložit na serveru 20GB dat. Tato částka bude hrazena jednou ročně, na základě faktury se 14 denní splatností vystavené Dodavatelem. V případě překročení 20GB uložených dat na serveru je stanovena dle ceníku, který je přístupný na stránkách provozovatele.
- c) Cena za ostatní služby, jako je implementace nové funkcionality, servisní zásahy nad rámec bodu 2 této smlouvy apod. je 500 Kč (pětset korun českých) za každou započatou hodinu, pokud není vzájemnou dohodou Dodavatele a Odběratele stanoveno jinak.
- d) Za jakékoliv porušení podmínek této servisní smlouvy je Odběratel oprávněn účtovat Dodavateli penále ve výši 300 Kč (třista korun českých) za jeden kalendářní den neplnění. Do maximální výše 15 000 Kč.

6 Vyšší moc

- a) V případě že nastane neočekávaná situace: válka, revoluce, dlouhodobý výpadek elektrické energie, živelná katastrofa a podobné, a Dodavatel tak nebude moci dodat požadovanou službu, nevztahují se na něj penále uvedené v odstavci 6d této smlouvy.

7 Platnost smlouvy a odstoupení od smlouvy

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- b) Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď podána. Výpověď musí být zaslána druhé smluvní straně písemně.
- c) Dodavatel je povinen vrátit Odběrateli poměrnou část zaplacené roční částky za provozování portálu, a to nejpozději do 14 dnů od posledního dne výpovědní lhůty na základě dobropisu vystaveného Dodavatelem k příslušné faktuře.

8 Závěrečná ustanovení

- a) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních každé straně po jednom.
- b) Obě strany prohlašují, že si servisní smlouvu sepsanou na základě svobodné vůle přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Za dodavatele předal:

Jméno: BC. TOMAŠ BERAN

v PRAZE dne 30.8.2018

Za odběratele převzal:

Jméno: Mgr. Michaela Vačkova'

v Mělníku dne 30.8.2018

Webškoly services, s.r.o.

U Nádrže 2/618, Praha 5

IČ: 07206569, TEL: 777 569 705

www.web-skoly.cz

Razítko, podpis za Dodavatele

Základní škola Mělník, Jaroslava Seiferta 148,
příspěvková organizace

Jaroslava Seiferta 148

276 01 Mělník

tel.: 615 622 374

icc: 47 011 327

Razítko, podpis za Odběratele

