

KATALOGOVÝ LIST

GFŘ/013

Název Služby	Výpočetní výkon ADIS
--------------	----------------------

1 OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFŘ/013 Výpočetní výkon ADIS (dále v tomto katalogovém listu jen Služba) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby.

Název milníku		Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami
	PEP Kredity	na základě účinnosti Dodatku č. 31
	LPAR2RRD	na základě účinnosti Dodatku č. 29
	Výkon-ADIS-2025	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami
Ukončení poskytování Služby		na dobu neurčitou

Hodnocení připravenosti Služby v rozsahu Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný a Výkon-ADIS-2025, tj. akceptaci schopnosti poskytovat Službu v rozsahu Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný a Výkon-ADIS-2025 provede Objednatel vždy na základě samostatného akceptačního řízení v rámci, kterého bude smluvními stranami sepsán samostatný akceptační protokol o připravenosti Služby v rozsahu Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný nebo Výkon-ADIS-2025 (dále jen „Akceptační protokol“). Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli Akceptační protokol bezodkladně po ukončení splnění ověřovacích úkolů. Odpovědná osoba Objednatele za jednání věcná a technická se zavazuje Akceptační protokol neprodleně svým podpisem schválit, případně do něj uvést veškeré výhrady. Po odstranění všech případných výhrad smluvní strany podepíší nový Akceptační protokol bez výhrad.

2 REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována v režimu, jak je uvedeno v tabulce níže:

Režim poskytování Služby	Doba poskytování
24 x 7 (Nepřetržitá provozní doba)	0:00-24:00

3 POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Předmětem Služby podle tohoto Katalogového listu je zajištění kontinuity provozu systému ADIS v oblasti výpočetního výkonu, tj. zajištění dodávky serverů formou Služby, a to včetně implementačních prací nutných pro migraci ze staré infrastruktury současného systému ADIS.

Jedná se o následující činnosti:

- Zajištění dodávky serverů;
- Umístění serverů v DC Vápenka a DC Zeleneč;
- HW instalace v rámci infrastruktury ADIS;
- Činnosti dodavatele při migraci systémů ADIS ze starých serverů na novou infrastrukturu;
- Zajištění PEP kreditů pro dodané servery;
- Zajištění subscripce na užívání produktu LPAR2RRD/STOR2RRD, který GŘŘ aktuálně využívá pro performance monitoring v rámci infrastruktury ADIS.

Katalogový list	ID	Název Služby	Oblast Služby
GŘŘ/013	01	Výpočetní výkon ADIS	Výpočetní výkon ADIS-dedikovaný
GŘŘ/013	02	Výpočetní výkon ADIS	PEP kredity
GŘŘ/013	03	Výpočetní výkon ADIS	LPAR2RRD
GŘŘ/013	04	Výpočetní výkon ADIS	Výkon-ADIS-2025

3.1 Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný

Pro realizaci kritického a vážného stavu dodá SPCSS 4x IBM E1050 (včetně maintenance), technická specifikace jednoho serveru je uvedena v technické dokumentaci.

Konfigurace poskytovaných výpočetních zdrojů v dodávaných serverech je na základě dohody s GŘŘ a odpovídá aktuálním standardním výkonnostním požadavkům systémů ADIS/PMD. Servery bude možné provozovat v tzv. poolu PEP 2.0, který umožní navýšení okamžitého výkonu serverů pro řešení případných výkonnostních špiček.

3.1.1 Popis služby

Součástí Služby, Oblast Služby – Výpočetní výkon ADIS-dedikovaný (v rámci tohoto Katalogového listu dále jen „Služba (01)“), je zajištění chodu serverů a jejich hardwarová údržba. Hardwarovou údržbou serverů se myslí zejména řešení HW poruch ve spolupráci s autorizovaným servisem. Softwarovou údržbu serverů (především upgrady FW a

zajištění kompatibility FW serveru s okolním prostředím) a samotnou práci s operačními systémy vč. virtualizace a jejich správu, si zajišťuje GFŘ.

Veškeré servisní zásahy, které bude zajišťovat SPCSS, budou realizovány v předem dohodnutých termínech a budou podléhat schválení GFŘ. Pokud bude nutná součinnost ze strany GFŘ (např. pokud má servisní zásah dopad na aplikaci v rámci systému ADIS a tu je potřeba po skončení zásahu otestovat), budou dohodnuty postupy a harmonogram, který bude podléhat schválení GFŘ.

V případě řešení závad bude SPCSS nejdříve kontaktovat GFŘ, ale bez souhlasu od GFŘ nebude SPCSS zahajovat diskuse s dodavatelem HW o termínu opravy.

3.1.2 Fyzické umístění serverů

Servery budou rovnoměrně rozmístěny v obou datových centrech SPCSS - 2 servery budou umístěny v DC Vápenka v prostředí DC1 (místnost 204) a 2 servery v DC Zeleneč v prostředí DC2 na datovém sále B1.04 (vždy v bezprostřední blízkosti stávající infrastruktury ADIS).

- Servery v rámci Služby (01) budou umístěny v rackových skříních SPCSS;
- Servery budou připojeny k elektrickému napájení a jsou připojeny do LAN a SAN sítě GFŘ;
- Pro správnou funkcionalitu poolu PEP 2.0 budou tyto servery připojeny ke konzoli správy HMC poskytované v rámci Služby (04).

3.1.3 Přehled jednotlivých činností vykonávaných v rámci Služby (01)

SPCSS vykonává v rámci Služby (01) pouze následující činnosti:

- Řešení nahlášených HW poruch ve spolupráci s autorizovaným servisem;

SPCSS nebude bez souhlasu GFŘ provádět žádné zásahy na serverové infrastruktuře, které by mohly mít dopad do provozu aplikace.

3.1.4 Příprava Služby (01)

Nezbytnou součástí Služby (01) jsou i následující přípravné činnosti vč. migrace ze staré infrastruktury.

- Instalace nového HW do racků SPCSS v DCZ + DCV a připojení k napájení;
- Oživení systému, nezbytná kontrola LAN/SAN;
- Činnosti při migraci systémů ADIS/PMD ze starých serverů na novou infrastrukturu.

3.2 PEP kredity

V rámci poskytované Služby, Oblast Služby – PEP Kredity (v rámci tohoto Katalogového listu dále jen „Služba (02)“), budou servery integrovány do řešení, které umí sdílet procesorový výkon – do tzv. PEP 2.0 (Power Enterprise Pools 2.0). Jedná se o dynamické řešení ve stylu privátního infrastrukturního cloudu (IaaS), kdy si aplikace odebírají takový výkon, který potřebují (samozřejmě z celkového počtu fyzicky instalovaných jader) a tomu odpovídá i následná finanční náročnost.

3.2.1 Popis služby

Realizace dynamického poskytování zdrojů vypadá v praxi tak, že GFŘ má v poolu dodaných serverů trvale nakoupené zdroje odpovídající vhodné „střední“ hodnotě zátěže. Výkonové špičky, které tuto hodnotu překročí, se následně účtují po minutách. Toto řešení nabízí velkou flexibilitu čerpání zdrojů (platí kromě procesorů i pro paměť RAM). Odpovídající počet minut je nutno koupit jako kredity dopředu. Nákup potřebných kreditů musí zajišťovat SPCSS jako majitel serverů a práva k jejich využití budou delegována na GFŘ.

Předmětem Služby (02) podle tohoto Katalogového listu jsou následující činnosti:

- Zajištění kreditů pro dodané servery;
- Zajištění jejich využití v rámci systému PEP 2.0. – pool s názvem ADIS-PMD.

Potřebné kredity si GFŘ objednává prostřednictvím této Služby (02) u SPCSS. Cena za kredit odpovídá aktuálním obchodním podmínkám výrobce, tj. International Business Machines Corp., se sídlem New Orchard Road, Armonk, New York 10504, USA (zastoupená v ČR IBM Česká republika, spol. s r.o., V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4) (dále jen „výrobce“).

Služba PEP 2.0 se ovládá a nastavuje prostřednictvím Cloud Management Console (CMC), tedy portálu provozovaném výrobcem v internetu. Tento portál komunikuje s HMC konzolami vlastníka serverů a má přehled o vytížení daných serverů a o konzumaci kreditů. Na tomto portálu se také nastavuje, které servery s PEP 2.0 aktivací patří do „poolu“, které smějí čerpat neaktivovanou CPU a paměťovou kapacitu. Toto nastavení je jednorázové při pořízení serverů. Dále se na portálu sleduje čerpání kreditů a je možné včas odhadnout, kdy je potřeba dokoupit další kredity, protože hrozí jejich vyčerpání.

Přehled aktuálního čerpání bude uveden v měsíční Zprávě o poskytování služby.

3.2.2 Forma vyžádání Služby (02)

Požadavek na poskytování Služby (02) (dále jen „Požadavek“) bude zaslán Odpovědnou osobou Objednatele za jednání věcná a technická prostřednictvím elektronické pošty na email Odpovědné osoby Poskytovatele za jednání věcná technická s tím, že touto osobou bude obratem potvrzeno přijetí Požadavku.

Odpovědná osoba Poskytovatele za jednání věcná a technická ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od potvrzení přijetí Požadavku na poskytování Služby (02) vyvolá jednání k zajištění požadovaného rozsahu Služby (02) za účasti odpovědných osob Objednatele a Poskytovatele.

Na základě výsledku jednání k zajištění požadovaného rozsahu Služby (02) bude ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od ukončení jednání zaslán Odpovědnou osobou Poskytovatele za jednání věcná a technická prostřednictvím elektronické pošty na email Odpovědné osoby Objednatele za jednání věcná technická návrh objednávky na Službu (02) (dále jen „Návrh objednávky“) s tím, že touto osobou bude obratem potvrzeno přijetí Návrhu objednávky. Nevznese-li Objednatel k tomuto Návrhu objednávky připomínky, zavazují se smluvní strany uzavřít bez zbytečného odkladu objednávku. Má-li Objednatel k tomuto Návrhu objednávky připomínky, zavazuje se Poskytovatel s Objednatelem o těchto podmínkách jednat. Obě strany jsou při těchto jednáních povinny postupovat tak, aby došlo co nejdříve k uzavření objednávky.

Poskytovatel bude poskytovat Službu (02) v rozsahu, který bude odpovídat požadavkům Objednatele uvedeným v objednávce. Objednávka bude obsahovat následující informace:

- název: Objednávka pro Katalogový list GŘ/ 013 – Výpočetní výkon ADIS;
- identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
- číselné označení;
- specifikaci zadání – Služba (02);
- zadaný počet požadovaných PEP kreditů;
- cenu za Službu (02) stanovenou v souladu s čl. 5 odst. 5.3 tohoto Katalogového listu;
- podpisy smluvních stran.

Každá objednávka je uzavřena okamžikem, kdy dojde k podpisu příslušné objednávky oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv, a to vždy do vyčerpání objednaného počtu PEP kreditů uvedeného v dané objednávce na Službu (02).

3.3 LPAR2RRD

Předmětem Služby, Oblast Služby – LPAR2RRD (v rámci tohoto Katalogového listu dále jen „Služba (03)“), je zajištění vždy roční subskripce na užívání produktu LPAR2RRD/STOR2RRD, který GŘ aktuálně využívá pro performance monitoring v rámci infrastruktury ADIS.

3.3.1 Popis služby

Součástí Služby (03) je zajištění subskripce rozšíření s konfigurací uvedenou v aktuální technické dokumentaci:

3.3.2 Forma vyžádání Služby (03)

Požadavek na poskytování Služby (03) (dále jen „Požadavek“) bude zaslán Odpovědnou osobou Objednatele za jednání věcná a technická prostřednictvím elektronické pošty na email Odpovědné osoby Poskytovatele za jednání věcná technická s tím, že touto osobou bude obratem potvrzeno přijetí Požadavku.

Odpovědná osoba Poskytovatele za jednání věcná a technická ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od potvrzení přijetí Požadavku na poskytování Služby (03) vyvolá jednání k zajištění požadovaného rozsahu Služby (03) za účasti odpovědných osob Objednatele a Poskytovatele.

Na základě výsledku jednání k zajištění požadovaného rozsahu Služby (03) bude ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od ukončení jednání zaslán Odpovědnou osobou Poskytovatele za jednání věcná a technická prostřednictvím elektronické pošty na email Odpovědné osoby Objednatele za jednání věcná technická návrh objednávky na Službu (03) (dále jen „Návrh objednávky“) s tím, že touto osobou bude obratem potvrzeno přijetí Návrhu objednávky. Nevznese-li Objednatel k tomuto Návrhu objednávky připomínky, zavazují se smluvní strany uzavřít bez zbytečného odkladu objednávku. Má-li Objednatel k tomuto Návrhu objednávky připomínky, zavazuje se Poskytovatel s Objednatelem o těchto podmínkách jednat. Obě strany jsou při těchto jednáních povinny postupovat tak, aby došlo co nejdříve k uzavření objednávky.

Poskytovatel bude poskytovat Službu (03) v rozsahu, který bude odpovídat požadavkům Objednatele uvedeným v objednávce. Objednávka bude obsahovat následující informace:

- název: Objednávka pro Katalogový list GŘ/ 013 – Výpočetní výkon ADIS;
- identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
- číselné označení;
- specifikaci zadání – subskripce na užívání produktu Služba užívání produktu LPAR2RRD/STOR2RRD, dle Služby (03);
- období realizace
- cenu za Službu (03) stanovenou v souladu s čl. 5 odst. 5.3 tohoto Katalogového listu;
- podpisy smluvních stran.

Každá objednávka je uzavřena okamžikem, kdy dojde k podpisu příslušné objednávky oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv, a to vždy dle období realizace uvedeného v dané objednávce na Službu (03).

3.4 Výkon-ADIS-2025

Pro realizaci posílení výpočetního výkonu systému ADIS poskytuje SPCSS Službu, Oblast Služby – Výkon-ADIS-2025 (v rámci tohoto Katalogového listu dále jen „Služba (04)“). V rámci této Služby (04) poskytuje SPCSS další 4 kusy serverů IBM E1050 vč. maintenance, technická specifikace jednoho serveru je uvedena v technické dokumentaci.

Konfigurace poskytovaných výpočetních zdrojů v dodávaných serverech je na základě dohody s GŘ a odpovídá aktuálním standardním výkonnostním požadavkům systémů ADIS/PMD. Servery bude možné provozovat v tzv. poolu PEP 2.0, který umožní navýšení okamžitého výkonu serverů pro řešení případných výkonnostních špiček.

Součástí Služby (04) je i poskytování 4 kusů HMC konzolí, které budou spravovat všechny Power servery poskytované pro řešení ADIS službou SPCSS vč. těch již dříve poskytnutých dle Služby (1).

Dále je součástí Služby (04) poskytnutí 16 kusů optických transceiverů SFP-25G-SR-S pro připojení serverů k síťové infrastruktuře ADIS

3.4.1 Popis služby

Součástí Služby 04 je zajištění chodu serverů, HMC konzolí a jejich hardwarová údržba. Hardwarovou údržbou se myslí zejména řešení HW poruch ve spolupráci s autorizovaným servisem. Softwarovou údržbu serverů (především uprady FW a zajištění kompatibility FW serveru s okolním prostředím) a samotnou práci s operačními systémy vč. virtualizace a jejich správu, si zajišťuje GŘ.

Veškeré servisní zásahy, které bude zajišťovat SPCSS, budou realizovány v předem dohodnutých termínech a budou podléhat schválení GŘ. Pokud bude nutná součinnost ze strany GŘ (např. pokud má servisní zásah dopad na aplikaci v rámci systému ADIS a tu je potřeba po skončení zásahu otestovat), budou dohodnuty postupy a harmonogram, který bude podléhat schválení GŘ.

V případě řešení závad bude SPCSS nejdříve kontaktovat GFŘ, ale bez souhlasu od GFŘ nebude SPCSS zahajovat diskuse s dodavatelem HW o termínu opravy.

3.4.2 Fyzické umístění

Servery a HMC konzole, poskytované v rámci Služby (04), jsou rovnoměrně rozmístěny v obou datových centrech SPCSS - 2 servery jsou umístěny v DC Vápenka v prostředí DC1 (místnost 204) a 2 servery v DC Zeleneč v prostředí DC2 na datovém sále B1.04 (vždy v bezprostřední blízkosti stávající infrastruktury ADIS).

- Servery v rámci Služby (04) jsou umístěny v rackových skříních SPCSS;
- Servery jsou připojeny k elektrickému napájení a jsou připojeny do LAN a SAN sítě GFŘ;
- Pro správnou funkcionalitu poolu PEP 2.0 budou tyto servery připojeny ke konzoli správy HMC SPCSS a definovaní administrátoři GFŘ k ní budou mít zajištěn přístup.

3.4.3 HMC konzole

Nové servery budou připojeny k nově dodaným HMC konzolím a definovaní administrátoři GFŘ k nim budou mít zajištěn přístup umožňujících plnohodnotnou správu virtuálních serverů. HMC konzole budou použity pro výhradní provoz v infrastruktuře ADIS. V současnosti již provozované Power servery řady E1050 (4ks) používané pro PMD budou rovněž přesunuty na nové HMC konzole.

Vzhledem k tomu, že poskytovaný HW je ve vlastnictví SPCSS, budou mít administrátoři SPCSS roli „hmcsuperadmin“, která umožňuje plnohodnotnou správu a kontrolu poskytovaného HW. Administrátoři GFŘ budou mít ve výchozím stavu nastavenou roli „hmcoperador“, která jim umožní plnohodnotnou správu virtuálních serverů provozovaných na poskytovaném HW.

POZN. Pokud bude v průběhu poskytování Služby zjištěno, že toto nastavení není plně vyhovující, může být po dohodě obou stran vytvořena i „custom“ role s oprávněním, které administrátory GFŘ neomezuje v práci.

3.4.4 PEP pool

Všechny servery připojené k výše uvedeným HMC konzolím, budou provozovány v tzv. poolu PEP 2.0, které umožní navýšení okamžitého výkonu serverů pro řešení případných výkonnostních špiček. Aktuálně jsou již poskytnuté servery zařazeny k existujícímu PEP poolu 2.0 PMD.

3.4.5 Přehled jednotlivých činností vykonávaných v rámci Služby (04)

SPCSS vykonává v rámci Služby (04) pouze následující činnosti:

- Řešení nahlášených HW poruch ve spolupráci s autorizovaným servisem;

SPCSS nebude bez souhlasu GFŘ provádět žádné zásahy na serverové infrastruktuře, které by mohly mít dopad do provozu aplikace.

3.4.6 Příprava Služby (04)

Nezbytnou součástí Služby (04) jsou následující přípravné činnosti:

- Instalace nového HW do racků SPCSS v DCZ + DCV a připojení k napájení;
- Oživení systému, nezbytná kontrola LAN/SAN;
- Zapojení serverů k LAN/SAN a HMC k LAN v prostředí ADIS;
- Migrace systémů ADIS ze starých serverů na novou infrastrukturu;
- Dodávka optických transceiverů SFP-25G-SR-S v počtu 16 ks.
- Aktualizace dokumentu – Detailní technické řešení – Technická infrastruktura aplikace ADIS (relevantní kapitola)

Příprava Služby (04) neobsahuje:

- Poskytnutí jakýchkoliv licencí, podlicencí, sekundárních podlicencí ani servisní podpora SW pro GFR, vč. licencí operačních systémů;
- Bezpečnostní monitoring virtuálních serverů;
- Provozní správa vč. SW údržby virtuálních serverů (především upgrady firmware a zajištění kompatibility firmware serveru s okolním prostředím) a samotná práce s operačními systémy vč. virtualizace a jejich správa, kterou si zajišťuje samostatně GFR.

4 KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Kvalitativní parametr poskytované Služby (01)a Služby (04) je uveden v tabulce v pododst. 4.1. tohoto Katalogového listu.

V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby (01) nebo Služby (04) bude dopad nebo stanovení parametrů Služby (01) nebo Služby (04) schváleno ve Změnovém řízení.

4.1 Reakční doba Služby (01) a Služby (04)

Doba reakce úrovně L1 je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS (dále v tomto katalogovém listu jen Service Desk). Podpora L1 musí do doby uvedené v tabulce níže přijmout v aplikaci Service Desk hlášení k řešení.

Požadavek na maximální dobu zahájení řešení incidentu v hodinách je uveden v následující tabulce:

Oblast Služby:	Maximální doba zahájení řešení incidentu v hodinách
Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný	1
Výkon-ADIS-2025	1

4.2 Požadovaná lhůta pro vyřešení závady

Lhůta pro vyřešení závady úzce souvisí se servisními podmínkami, které má SPCSS uzavřené s dodavatelem serverů. Aktuální podmínky pro tuto službu jsou následující – doba vyřešení závady je do 24 hodin od okamžiku nahlášení závady do systému dodavatele serverů. SPCSS bude toto hlášení zadávat až na základě evidovaného

požadavku v aplikaci Service Desk, viz kapitola 9 tohoto Katalogového listu, ve kterém musí být uveden i ze strany GŘ schválený termín vyřešení závady, jinak SPCSS nemůže zadat hlášení do systému dodavatele.

4.3 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby (01) nebo Služby(04) a pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby, pokud:

- k závadě dojde ze strany Objednatele mimo působnost Poskytovatele;
- se vyskytnou okolnosti, které představují událost vyšší moci.

5 CENA SLUŽBY

5.1 Měsíční cena za Službu

Měsíční cena za Službu dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

Služba / Oblast služby	Měsíční cena za Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Výpočetní výkon ADIS-dedikovaný	1 329 472,68	279 189,26	1 608 661,94
Výkon-ADIS-2025	766 689,00	161 004,69	927 693,69
Celkem za měsíc	2 096 161,58	440 193,95	2 536 355,63

Objednatel hradí měsíční cenu za Službu (01) a cenu za Službu (04) dle tohoto odstavce měsíčně, a to vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služby (01) a Služby (04), poprvé však v měsíci, ve kterém byla vždy daná, tj. Služba (01) nebo Služba (04) předána Objednateli postupem dle čl. 1 tohoto Katalogového listu, a to vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Služba (01) nebo Služba (04) nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, (tj. v případě, když bude s poskytováním Služby (01) nebo Služby (04) započato v průběhu kalendářního měsíce, případně bude poskytování Služby (01) nebo Služby (04) ukončeno v průběhu kalendářního měsíce), se měsíční cena za Službu (01) nebo cena Službu (04) dle tohoto odstavce poměrně krátí, a to s přesností na celé dny poskytování Služby (01) nebo Služby (04) a Poskytovateli náleží alikvotní část měsíční ceny za Službu (01) nebo ceny za Službu (04) dle tohoto odstavce.

5.2 Jednorázová cena za Službu

5.2.1 Cena za přípravu Služby (01)

Jednorázová cena za přípravu Služby (01) dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

Příprava Služby (01)	Jednorázová cena za přípravu Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Činnosti SPCSS	181 650,00	38 146,50	219 796,50
Migrace systémů ADIS/PMD ze staré infrastruktury na nové servery	1 000 000,00	210 000,00	1 210 000,00
Celková cena	1 181 650,00	248 146,50	1 429 796,50

Objednatel uhradí cenu za přípravu Služby (01) v rámci platby za poskytnutou Službu (01) v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby (01) předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

5.2.2 Cena za přípravu Služby (04)

Jednorázová cena za přípravu Služby (04) dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

Příprava Služby (04)	Jednorázová cena za přípravu Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Činnosti SPCSS spojené s přípravou Služby	641 100,00	134 631,00	775 731,00
Celková cena	641 100,00	134 631,00	775 731,00

Objednatel uhradí cenu za přípravu Služby (04) v rámci platby za poskytnutou Službu (04) v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby (04) předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

5.3 Cena za Službu (02) a (03)

Cena Služby (02) a (03) je fakturována jednorázově na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy pro předmětnou objednávku, a to vždy dopředu na celou dobu účinnosti předmětné objednávky. Cena odpovídá aktuálním obchodním podmínkám výrobce.

6 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu ceny dle čl. 5 tohoto Katalogového listu se řídí ustanovením čl. 5 Smlouvy.

7 SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služby (01)(04) dle pododst. 4.1 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je stanovena takto, v případě, že Poskytovatel nesplní parametr Maximální doba zahájení řešení incidentu v hodinách, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: tisíc korun českých) jednorázově za každý požadavek, u kterého došlo k prodlení.

8 POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- předání seznamu určených osob pro plnění Služby Poskytovateli do 5 dnů od zahájení poskytování Služby. Objednatel je povinen každou změnu určených osob prokazatelně ohlásit Poskytovateli. Požadavky v rámci Služby jsou Objednatelům zadávány pomocí Service Desku dle seznamu určených osob;
- při specifikaci závady nebo řešení provozních problémů v případě reklamace zařízení u dodavatele Poskytovatele;
- využívání Service Desku za účelem zadání a řešení provozních požadavků a incidentů;
- při testování provozu nových serverů.
- při aktualizaci technické dokumentace.

9 PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků určenými pracovníky Objednatel je Service Desk. Service Desk je dostupný v režimu 24x7.

Service Desk je pracoviště Poskytovatele přijímající servisní hlášení od určených osob Objednatel přes webové rozhraní Service Desku, telefonicky nebo e-mailem.

- aplikace Service Desk – preferovaný způsob (servicedesk.spcss.cz)
- Kontakt na pracoviště Service Desku
telefon: 
e-mail: 
- Kontakt na pracoviště Dohledu
telefon: 
e-mail: 

Service Desk je standardním nástrojem a službou SPCSS pro poskytování podpory a řízení provozních procesů. Service Desk je využíván jako prostředek formalizovaného způsobu komunikace s uživateli a pracovníky podpory provozu GŘ i třetích stran.

Service Desk bude využíván pro předávání informací o provozních incidentech a požadavcích a sledování postupu jejich řešení. Řešitelé incidentů a požadavků budou pracovat přímo v prostředí Service Desku. SPCSS je odpovědný za včasný záznam postupu řešení incidentů (v rozsahu jeho odpovědnosti) v Service Desku, v úrovni detailu dostatečné pro spolupráci ostatních účastníků provozu na jejich řešení a pro zpětný audit příčin incidentů a způsobu řešení.

Plnění smluvních SLA parametrů SPCSS podle tohoto Katalogového listu souvisejících s řešením incidentů bude vyhodnocováno na základě údajů zaznamenaných v Service Desku.

Předpoklady a podmínky pro vstup do datových center SPCSS jsou uvedeny v Autorizačním seznamu.

První úroveň podpory (Level 1, L1, někdy také nazýván "First line" nebo "Front end support") zajišťuje přímou komunikaci s Objednatelem a uživateli (v definovaném rozsahu), převzetí informací, evidenci požadavků a incidentů v podpůrných nástrojích a prvotní analýzu požadavku nebo incidentu. V rámci provozních služeb SPCSS je tato úroveň podpory interně realizována prostřednictvím ServiceDesku.

10 EXIT PLÁN

V případě ukončení Služby (01) před uplynutím 60 měsíců od zahájení poskytování Služby (01), a to bez ohledu na důvod ukončení, se z důvodu rozsáhlých finančních investic Poskytovatele na počátku smluvního období, které vynaložil za účelem řádného poskytování Služby (01) Objednateli, Smluvní strany dohodly na úhradě těchto investic, a to v případě, že nebude mezi Smluvními stranami uzavřena jiná písemná dohoda. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že úhrada za předčasné ukončení Služby (01) má povahu smluvní sankce.

Tabulka úhrad k termínu účinnosti výpovědi tohoto katalogového listu:

Počet měsíců poskytování Služby (01)	Počet měsíců do konce Služby (01)	Výpočetní výkon ADIS KL GŘ/013 Služba (01)
1	59	38 784 637,27
2	58	38 127 270,53
3	57	37 469 903,80
4	56	36 812 537,07
5	55	36 155 170,33
6	54	35 497 803,60
7	53	34 840 436,87
8	52	34 183 070,13
9	51	33 525 703,40
10	50	32 868 336,67
11	49	32 210 969,93
12	48	31 553 603,20
13	47	30 896 236,47
14	46	30 238 869,73
15	45	29 581 503,00
16	44	28 924 136,27
17	43	28 266 769,53
18	42	27 609 402,80
19	41	26 952 036,07
20	40	26 294 669,33
21	39	25 637 302,60
22	38	24 979 935,87
23	37	24 322 569,13
24	36	23 665 202,40
25	35	23 007 835,67

Počet měsíců poskytování Služby (01)	Počet měsíců do konce Služby (01)	Výpočetní výkon ADIS KL GFŘ/013 Služba (01)
26	34	22 350 468,93
27	33	21 693 102,20
28	32	21 035 735,47
29	31	20 378 368,73
30	30	19 721 002,00
31	29	19 063 635,27
32	28	18 406 268,53
33	27	17 748 901,80
34	26	17 091 535,07
35	25	16 434 168,33
36	24	15 776 801,60
37	23	15 119 434,87
38	22	14 462 068,13
39	21	13 804 701,40
40	20	13 147 334,67
41	19	12 489 967,93
42	18	11 832 601,20
43	17	11 175 234,47
44	16	10 517 867,73
45	15	9 860 501,00
46	14	9 203 134,27
47	13	8 545 767,53
48	12	7 888 400,80
49	11	7 231 034,07
50	10	6 573 667,33
51	9	5 916 300,60
52	8	5 258 933,87
53	7	4 601 567,13
54	6	3 944 200,40
55	5	3 286 833,67
56	4	2 629 466,93
57	3	1 972 100,20
58	2	1 314 733,47
59	1	657 366,73
60	0	0,00

V případě ukončení Služby (04) před uplynutím 60 měsíců od zahájení poskytování Služby (04), a to bez ohledu na důvod ukončení, se z důvodu rozsáhlých finančních investic Poskytovatele na počátku smluvního období, které vynaložil za účelem řádného poskytování Služby (04) Objednateli, Smluvní strany dohodly na úhradě těchto investic, a to v případě, že nebude mezi Smluvními stranami uzavřena jiná písemná dohoda. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že úhrada za předčasné ukončení Služby (04) má povahu smluvní sankce.

Tabulka úhrad k termínu účinnosti výpovědi tohoto katalogového listu:

Počet měsíců poskytování Služby (04)	Počet měsíců do konce Služby (04)	Výkon-ADIS-2025 KL GFR/013 Služba (04)
1	59	27 049 109,52
2	58	26 590 650,03
3	57	26 132 190,55
4	56	25 673 731,07
5	55	25 215 271,58
6	54	24 756 812,10
7	53	24 298 352,62
8	52	23 839 893,13
9	51	23 381 433,65
10	50	22 922 974,17
11	49	22 464 514,68
12	48	22 006 055,20
13	47	21 547 595,72
14	46	21 089 136,23
15	45	20 630 676,75
16	44	20 172 217,27
17	43	19 713 757,78
18	42	19 255 298,30
19	41	18 796 838,82
20	40	18 338 379,33
21	39	17 879 919,85
22	38	17 421 460,37
23	37	16 963 000,88
24	36	16 504 541,40
25	35	16 046 081,92
26	34	15 587 622,43
27	33	15 129 162,95
28	32	14 670 703,47
29	31	14 212 243,98
30	30	13 753 784,50
31	29	13 295 325,02
32	28	12 836 865,53
33	27	12 378 406,05
34	26	11 919 946,57
35	25	11 461 487,08
36	24	11 003 027,60
37	23	10 544 568,12

Počet měsíců poskytování Služby (04)	Počet měsíců do konce Služby (04)	Výkon-ADIS-2025 KL GŘ/013 Služba (04)
38	22	10 086 108,63
39	21	9 627 649,15
40	20	9 169 189,67
41	19	8 710 730,18
42	18	8 252 270,70
43	17	7 793 811,22
44	16	7 335 351,73
45	15	6 876 892,25
46	14	6 418 432,77
47	13	5 959 973,28
48	12	5 501 513,80
49	11	5 043 054,32
50	10	4 584 594,83
51	9	4 126 135,35
52	8	3 667 675,87
53	7	3 209 216,38
54	6	2 750 756,90
55	5	2 292 297,42
56	4	1 833 837,93
57	3	1 375 378,45
58	2	916 918,97
59	1	458 459,48
60	0	0,00

Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
TLP: AMBER	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: WHITE	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.