

Smlouva o komplexní technické péči hardware, software

číslo 2010021, platná od 3. ledna 2012

kterou uzavřely smluvní strany:

TINT s. r. o.

se sídlem: Fügnerova 3636, 738 01 Frýdek-Místek
provozovna: [redacted]
zástupce: [redacted]
IČ: 63323966
DIČ: CZ63323966
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spis C/13356
(dále jen servisní organizace)

a

Základní škola Frýdek-Místek 1. máje 1700, příspěvková organizace

se sídlem: 1. máje 1700, 738 02 Frýdek-Místek
zástupce: [redacted]
IČ: 68157860
DIČ: CZ68157860
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
(dále jen objednatel)

1. Předmět smlouvy

- 1.1.** Předmětem této smlouvy je komplexní technická péče o výpočetní techniku, hardware a zařízení specifikované v příloze č. 1 této smlouvy včetně SW vybavení a odborné poradenství související s jejím používáním.
- 1.2.** Péči v oblasti IT se rozumí odstraňování havarijních stavů LAN, hardwarového a softwarového vybavení způsobených činnostmi objednatele nebo nepředvídanými nekompatibilitami hardware a software a to v rozsahu odstranění závady odborným zásahem nebo poskytnutím odborného dobrozdání o vhodnosti úpravy používaného hardware a software. Časové lhůty odstranění závad a poplatky za tyto služby jsou uvedeny níže.
- 1.3.** Odborným poradenstvím v oblasti IT se rozumí školení uživatelů programových produktů Microsoft a dalšího SW vybavení dodaného servisní organizací, školení o používání technických prostředků a konzultace týkající se případného nasazení nových technologií.

2. Obecná ustanovení

- 2.1.** Závadu může ohlásit objednatel servisní organizaci v pracovní dny v době od 8.00 hodin do 16.00 hodin a to :
- telefonem na číslo servisní podpory [REDACTED]
 - telefonem na číslo Hot Line [REDACTED] v době od 7:00 do 22:00 v pracovní dny a v době od 9:00 do 18:00 mimo pracovní dny
 - e-mailem na adresu [REDACTED] nebo [REDACTED]
- V případě nahlášení závady v tomto časovém intervalu určeným způsobem se servisní organizace zavazuje nastoupit v pracovní době na servisní zásah nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy byla tato závada ohlášena.
- 2.1.** Pokud je závada hlášena mimo pracovní dobu, bude zpráva o nahlášení nebo email ověřen následující pracovní den do 9.00 hod., což bude považováno za den a čas oznámení požadavku.
- 2.2.** Služby prováděné za smluvní měsíční poplatek v sobě zahrnují úkony uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.3.** V rámci poskytovaných služeb bude společnost TINT s. r. o. rovněž poskytovat konzultace v souvislosti se zvyšováním efektivnosti provozu počítačové sítě a poradenství při zavádění nových technologií. Nutné analýzy v případech řešení složitějších problémů budou řešeny samostatnými objednávkami a samostatnou fakturací a to v oblasti technické i softwarové.

3. Cena a fakturace

- 3.1.** Za tyto služby bude objednatel servisní organizaci poskytovat smluvní měsíční poplatek, jehož výše byla stanovena na 2400,- Kč bez DPH.
- 3.2.** Úhrada smluvního měsíčního poplatku bude prováděna formou fakturace servisní organizace a to vždy nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po zúčtovacím období.
- 3.3.** Hrazení jiných služeb servisní organizace, které souvisí s předmětem této smlouvy, ale nejsou zahrnuty v měsíčním poplatku, bude prováděno odděleně od tohoto měsíčního poplatku, dle příslušného cenového tarifu zhotovitele platného pro daný typ služeb a to rovněž formou fakturace. Tarify služeb jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy, která je její nedílnou součástí. Změny tohoto tarifu lze provést na základě dohody obou stran.
- 3.4.** Splatnost faktur vystavovaných na základě této smlouvy je stanovena na 14 dnů ode dne vystavení, pokud se v jednotlivých případech obě strany nedohodnou jinak. V případě prodlení plateb se sjednává úrok s prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Obchodní tajemství

- 4.1.** Servisní organizace se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých informacích, které získá na základě jednání přecházejících podpisu této smlouvy, při uplatňování této smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Jiný způsob ohlašování a odstraňování závad, změna lhůt na provedení těchto úkonů či změna měsíčního smluvního poplatku může být provedena na základě vzájemné písemné dohody mezi objednatelem a servisní organizací.
- 5.2. Objednatel se zavazuje, že bude provádět zálohování dat dle doporučení servisní organizace.
- 5.3. Při převzetí zařízení do opravy se předpokládá, že zákazník má provedeno zálohování dat. Nemá-li zákazník provedeno zálohování dat, musí na tuto skutečnost upozornit. Na jeho přání budou, je-li to technicky možné, vyhotoveny záložní kopie. Náklady spojené s jejich pořízením budou vyúčtovány podle aktuálního ceníku a připočteny k ceně opravy i v případě opravy záruční.
- 5.4. Servisní organizace v žádném případě neručí za licence, software a data instalována nebo uložená na počítačích a serverech objednatele.
- 5.5. V případě objednání servisního zásahu, který je ještě stále předmětem záruky jiného prodejce, servisní organizace objednatele upozorní na možnou ztrátu záruky na tento hardware a na to, že servisní organizace tímto záruku nepřebírá.
- 5.6. Tuto smlouvu lze vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu a s jednoměsíční výpovědní lhůtou z důvodu porušení některého z ustanovení této smlouvy nebo po vzájemné dohodě. Běh výpovědní lhůty počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce.
- 5.7. Obě smluvní strany se seznámily s obsahem této smlouvy a souhlasí s uvedenými ujednáními.
- 5.8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu.
- 5.9. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou exemplářích, po jednom pro každou smluvní stranu.
- 5.10. Případné změny lze řešit písemným dodatkem k této smlouvě.

Ve Frýdku-Místku dne 3.1.2012

Ve Frýdku-Místku dne 3.1.2012



Objednatel



Servisní organizace

DODATEK č. 1

ke smlouvě o komplexní technické péči o hardware a software

který uzavřely smluvní strany:

TINT s. r. o.

se sídlem: Frýdek-Místek, Riegrova 832, PSČ 738 01
zástupce: [REDACTED]
IČ: 63323966
DIČ: CZ63323966
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 13356
(dále jen servisní organizace)

A

Základní škola Frýdek-Místek, 1. máje 1700

se sídlem: Frýdek-Místek, 1. máje 1700, PSČ 738 01
zástupce: [REDACTED]
IČ: 68157860
DIČ:
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen objednatel)

Uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dodatek ke smlouvě o komplexní technické péči o hardware a software v následujícím znění:

1. Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran, dále úprava ceníku služeb. Smluvní strany se dohodly, že se text smlouvy mění a doplňuje v následujících oddílech a odstavcích:

3. Cena a fakturace

3.1. *Za služby specifikované v čl. 3 této smlouvy bude objednatel servisní organizaci poskytovat smluvní měsíční poplatek, jehož výše byla stanovena na 3400,- Kč bez DPH.*

Příloha č. 2 – Rozsah služeb

A. Služby prováděné servisní organizací TINT s. r. o.:

V rámci této smlouvy (v hodnotě 3400,- Kč bez DPH) budou servisní organizací prováděny tyto úkony:

Preventivní kontrola serverů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy:

- Kontrola stavu a provádění aktualizací operačních systémů na serverech v doméně xxxx.LOCAL
- Kontrola funkčnosti operačních systémů na serverech xxxxx.LOCAL
- Kontrola stavu prováděných záloh na serveru určeném pro zálohy
- Pravidelné měsíční aktualizace hlavního a záložního serveru
- Zápůjčka PC a komponent v rámci řešení servisního zásahu
- Zápůjčka notebooků v rámci řešení servisního zásahu
- Zápůjčka malých tiskových zařízení v rámci řešení servisního zásahu
- Možnost využití Hot Line mimo pracovní dobu, včetně servisního výjezdu
- Přístup do aplikace HELPDESK
- Neúčtování cestovného při servisním výjezdu ze sídla společnosti TINT s.r.o.

Preventivní kontroly budou prováděny (není-li výše uvedeno jinak) pomocí vzdáleného přístupu v pravidelných intervalech a to vždy každý čtvrtý následující po 2. úterku v měsíci. Zásahy vyžadující restart serveru budou prováděny v době od 19:00 do 24:00.

Příloha č. 3 – Tarify služeb

KOMPLEXNÍ TECHNICKÁ PÉČE – ceník služeb

platný od 1. 7. 2019

V tomto ceníku jsou uvedeny ceny služeb poskytovaných v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, pokud jsou prováděny nad rámec uvedený v Příloze č. 2 této smlouvy

Ceník služeb společnosti TINT s. r. o.

Montážní práce – hodinová sazba technika	500,- Kč
Práce PC a notebooky – hodinová sazba technika	600,- Kč
Práce servery - hodinová sazba technika	1000,- Kč
Školení více uživatelů – hodinová sazba školitele	1000,- Kč
Práce aktivní síťové prvky a routery – hodinová sazba technika	1000,- Kč
Servis mimo pracovní dobu (minimální účtovaný interval 1 hod)	1000,- Kč
Cestovné (mimo město Frýdek-Místek)	8,- Kč
Náhrada času stráveného na cestě za 1 km/osoba (mimo město Frýdek-Místek)	10,- Kč
Minimální účtovaný interval při výjezdu	30 min
Minimální účtovaný interval při vzdálené správě	15 min

Nadstandardní služby

Zápůjčka PC a komponent v rámci řešení servisního zásahu.
Zápůjčka notebooků v rámci řešení servisního zásahu.
Zápůjčka malých tiskových zařízení v rámci řešení servisního zásahu.
Možnost využití Hot Line mimo pracovní dobu, včetně servisního výjezdu.

2. Závěrečná ustanovení

- 2.1.** Tento dodatek nabývá platnosti dnem 1. 12. 2019.
- 2.2.** Tento Dodatek lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 2.3.** Ostatní ujednání Smlouvy o komplexní technické péči nedotčená tímto Dodatkem zůstávají v platnosti.
- 2.4.** Smluvní strany po přečtení tohoto Dodatku prohlašují, že souhlasí s obsahem, že Dodatek byl sepsán určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 2.5.** Tento dodatek byl vyhotoven ve dvou exemplářích, po jednom pro každou smluvní stranu.

ve F-M

Dne 29.11.2019



Objednatel

ve F-M

Dne 29.11.2019



Servisní organizace

DODATEK č. 2

ke smlouvě o komplexní technické péči o hardware a software

který uzavřely smluvní strany:

TINT s. r. o.

se sídlem: Riegrova 832, Frýdek-Místek 738 01
zástupce: [REDACTED]
IČ: 63323966
DIČ: CZ63323966
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C.13356
(dále jen servisní organizace)

A

Základní škola Frýdek-Místek, 1. máje 1700

se sídlem: 1. máje 1700, Frýdek-Místek 738 01
zástupce: [REDACTED]
IČ: 68157860
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen objednatel)

Uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dodatek ke smlouvě o komplexní technické péči o hardware a software v následujícím znění:

1. Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, na úpravě této smlouvy, kdy budou servisní organizací prováděny tyto úkony:

Zajištění dostatečné diskové kapacity o celkové velikosti 1,5TB, umístěné na zařízení v datovém centru společnosti TINT s.r.o., Riegrova ulice ve Frýdku-Místku. Do této lokality budou prováděny offsite zálohy serverů Základní školy Frýdek-Místek, 1. máje pomocí [REDACTED]

Součástí této dohody je navýšení pravidelného měsíčního poplatku o částku 1500 Kč bez DPH za provádění offsite záloh do datového centra TINT s.r.o.. Celková výše měsíčního poplatku je 4 900 Kč bez DPH.

2. Závěrečná ustanovení

- 2.1.** Tento dodatek nabývá platnosti dnem 1. října 2021.
- 2.2.** Tento Dodatek lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 2.3.** Ostatní ujednání Smlouvy o komplexní technické péči nedotčená tímto Dodatkem zůstávají v platnosti.
- 2.4.** Smluvní strany po přečtení tohoto Dodatku prohlašují, že souhlasí s obsahem, že Dodatek byl sepsán určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 2.5.** Tento dodatek byl vyhotoven ve dvou exemplářích, po jednom pro každou smluvní stranu.

Ve Frýdku-Místku Dne *21.9.21*



Objednatel



Ve Frýdku-Místku

Dne *28.9.2021*



Servisní organizace