

## Smlouva o poskytování služby

č. j. KRPK-14866-23/ČJ-2025-1900VZ

**Česká republika – Krajské ředitelství policie Karlovarského kraje**

sídlo: Závodní 386/10, 360 06 Karlovy Vary

IČO: 72051612

DIČ: CZ72051612

zastoupená: plk. Ing. Martinou Kříškovou, náměstkyní ředitele KŘ pro ekonomiku



datová schránka: upshp5u

(dále jen „objednatel”)

a

**AUDIOPRO s.r.o.**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 88387

sídlo: Mladoboleslavská 1108, 197 00 Praha 9 - Kbely

IČO: 26702371

DIČ: CZ2670271

zastoupená: Janou Hrachovcovou, jednatelkou společnosti



datová schránka: 6eqn64g

(dále jen „poskytovatel”)

(objednatel a poskytovatel společně dále také „smluvní strany” a jednotlivě „smluvní strana”)

se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanovením 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník”) a uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále také jen „smlouva”)

## **Článek I.**

### **Předmět smlouvy**

Poskytovatel se zavazuje, za podmínek uvedených v této smlouvě, poskytovat objednateli službu satelitní internetové konektivity pro satelitní komplety Starlink (dále jen „služba“), a to v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutou službu uhradit poskytovateli smluvenou cenu.

## **Článek II.**

### **Podmínky poskytování služby**

1. Poskytovatel je povinen poskytovat službu bez vad v souladu s ustanovením smlouvy, za použití technologických postupů odpovídajících kvalitativním předpisům výrobce satelitních kompletů Starlink.
2. Poskytovatel potvrdí objednateli přijetí objednávky a připravenost k zahájení poskytování služby v termínech dle objednávky neprodleně po jejím doručení, a to odpovědí na e-mail, ze kterého byla objednávka zaslána.
3. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitou prioritní technickou podporu a pomoc prostřednictvím vlastního dispečinku 24/7.
4. Poskytovatel je povinen zajistit možnost přístupu k informacím k aktuálně vyčerpanému objemu dat, prohlížení a správě všech služeb (např. portál OptiView).
5. Poskytování služby je zpoplatněno vždy za celý kalendářní měsíc, v němž je služba využívána.
6. Objednat a měnit službu je oprávněn pouze Objednatel z e-mailové adresy   


## **Článek III.**

### **Cena**

1. Celková maximální cena za službu je ve výši 160 000,00 Kč bez DPH (slovy: jednošedesát tisíc korun českých), (dále jen „finanční objem“). Cena představuje maximální souhrn ceny za měsíční poplatky za tarif a případně dokoupené datové balíčky dle Smlouvy.
2. Objednatel není povinen finanční objem vyčerpat.
3. Cena za 1 měsíc poskytování služby Local Priority – předplatné 50 GB pro jeden Satelitní komplet Starlink je v základu 1 288,00 Kč bez DPH při měsíční platbě. Při vyčerpání datového limitu v daném měsíci objednatel za podmínek uvedených v čl. II odst. 6 může doobjednat datové balíčky 50 GB (dále jen balíček) v ceně 502,00 Kč bez DPH.
4. Cenu je možné zvýšit pouze z důvodů zvýšení DPH, a to na základě písemného dodatku ve smyslu čl. VIII odst. 6 této smlouvy.

#### **Článek IV.**

##### **Doba platnosti smlouvy**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, od data zprovoznění služby na dobu 12 měsíců. Dokup datových balíčků je možný do výše maximálního finančního limitu smlouvy.

#### **Článek V.**

##### **Platební a fakturační podmínky**

1. Nárok na úhradu ceny poskytovateli vzniká po započetí poskytování služby.
  - 1.1. Úhrada ceny za tarif bude provedena na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen „faktura“), a to na bankovní účet uvedený na faktuře, jednorázově na celou dobu trvání smlouvy.
  - 1.2. Úhrada dokoupených balíčků bude provedena na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen „faktura“), a to na bankovní účet uvedený na faktuře, vždy za daný měsíc, ve kterém byly balíčky dokoupeny.
2. Poskytovatel fakturu vystaví na adresu objednatele s uvedením čísla smlouvy a zašle ji objednateli cestou datové schránky: upshp5u. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“), a ustanovením 435 občanského zákoníku. Dále musí faktura obsahovat tyto údaje:
  - a) číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění,
  - b) fakturovaný počet měsíců, pro které byla služba poskytnuta,
  - c) přesnou fakturační adresu objednatele.
3. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
4. Lhůta splatnosti faktury je smluvními stranami sjednána v délce 30 dnů ode dne jejího doručení poskytovatelem objednateli.
5. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
6. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu, ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.

#### **Článek VI.**

##### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje plnit podmínky stanovené v čl. II. této smlouvy analogicky k ustanovení § 2619 občanského zákoníku, kde jakost služby je posuzována dle údajů o dostupnosti služby v lokalitě nasazení satelitního kompletu a kvality služby internetové konektivity výrobce kompletů na . Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny objednatele.

2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli maximální součinnost pro řádnou realizaci služby, zejména při nastavení služby.
3. Za nesplnění závazku z této smlouvy se sjednává smluvní pokuta za nedodržení podmínek poskytování služby dle čl. II. této smlouvy, kdy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů za každý den prodlení s poskytnutím služby.
4. Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u poskytovatele písemnou výzvou. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu bankovním převodem na bankovní účet objednatele do 30 dnů od doručení této výzvy objednatelům poskytovateli.
5. Smluvní pokutu je poskytovatel povinen zaplatit bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

## **Článek VII.**

### **Zánik smluvního vztahu**

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených občanským zákoníkem také jednostrannou výpovědí smlouvy bez výpovědní doby ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem.
2. Podstatným porušením povinnosti ze strany poskytovatele se rozumí:
  - a) prodlení poskytovatele s plněním služby dle čl. II. této smlouvy delší než 30 po sobě jdoucích kalendářních dnů;
  - b) opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti;

## **Článek VIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
2. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví, stejně jako jakékoliv informace relevantní z hlediska plnění dle této smlouvy.
3. Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo subdodavatele). Poskytnuté informace se ve smyslu § 1730 občanského zákoníku považují za důvěrné.
4. Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.

5. Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. V případě změny zástupců smluvních stran nebude vyhotoven dodatek k této smlouvě; smluvní strana, u které ke změně zástupce došlo, je povinna tuto změnu oznámit písemně druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení o změně příslušné smluvní straně.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, že nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek ani v tísní, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V.....dne.....

V Karlových Varech dne .....

Za poskytovatele

Za objednatele

