



MMOPP00016G2

Kupní smlouva

dle § 2079 zákona č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „Smlouva“)

Článek I.

Smluvní strany

1. Statutární město Opava

IČO: 00300535
DIČ: CZ00300535
Sídlo: Horní náměstí 382/69, Město, 746 01 Opava
Datová schránka: 5eabx4t
Číslo účtu: [REDACTED]
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Opava
Zastoupen: [REDACTED] primátorem

(dále jen „Kupující“)

a

2. Saba ClickPark s.r.o.

Sídlo: Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3
IČO: 28968506
DIČ: CZ28968506
Obchodní rejstřík: vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 156630
Datová schránka: ss9ys72
Číslo účtu: [REDACTED]
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Zastoupen: [REDACTED] jednatelem

(dále jen „Prodávající“)

Článek II.

Předmět Smlouvy

Prodávající se zavazuje Kupujícímu do města **Opavy** dodat a instalovat **4 ks** dopravně technického zařízení specifikovaného v příloze A Smlouvy (dále jen „DTZ“), převést na Kupujícího vlastnické právo k DTZ a Kupující se za to zavazuje Prodávajícímu uhradit kupní cenu dle Smlouvy.

Článek III.

Koupě

1. Prodávající se zavazuje:

- a) dodat a instalovat DTZ do **24 týdnů** ode dne oboustranného podpisu Smlouvy, nejdříve však do 15 dnů po provedení stavební přípravy a obdržení informace od Kupujícího o jejím provedení;
- b) převést na Kupujícího vlastnické právo k DTZ; vlastnické právo přechází okamžikem úhrady kupní ceny DTZ;

- c) zajistit proškolení obsluhy DTZ pro pracovníky Kupujícího, které Kupující zajistí ke dni instalace DTZ; pouze prokazatelně proškolení pracovníci Kupujícího jsou po dobu záruky oprávněni vybírat tržby a vyměňovat role parkovacích lístků s následným vypnutím signalizace poruchy z důvodu chybějících lístků a provádět údržbu DTZ;
- d) poskytnout záruku na DTZ dle Smlouvy.

Článek IV. Kupující

1. Kupující se zavazuje:
 - a) připravit nejpozději 15 dní před termínem pro dodání DTZ místo instalace DTZ v souladu s přílohou B Smlouvy; písemně informovat Prodávajícího o provedení stavební přípravy; a zajistit, aby byla tato připravenost včetně přístupu k místu instalace zajištěna do instalace DTZ;
 - b) předat Prodávajícímu ke dni podpisu Smlouvy polohopis místa instalace s přesným umístěním a orientací DTZ; jinak je Prodávající oprávněn provést instalaci dle svého uvážení;
 - c) převzít DTZ ihned po jeho instalaci; o převzetí bude sepsán datovaný předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran;
 - d) při převzetí DTZ zajistit přítomnost svých pracovníků pro školení obsluhy DTZ; v opačném případě není Prodávající povinen školení poskytnout;
 - e) uhradit Prodávajícímu smluvní odměnu dle Smlouvy.
2. V případě prodlení Kupujícího s některou jeho povinností dle tohoto článku anebo v případě nepříznivého počasí (např. teploty pod 5 °C, déšť, sníh) se o příslušný počet dní prodlužuje termín pro dodání a instalaci DTZ.
3. Kupující prohlašuje, že má k dispozici, či včas opatří veškerá pravomocná povolení, resp. ohlášení k plnění předmětu Smlouvy (je-li jich třeba), vytyčení všech podzemních a přesné zaměření všech nadzemních inženýrských sítí a vedení, jakož i případné potřebné souhlasy k plnění předmětu Smlouvy ze strany všech dotčených orgánů i ostatních subjektů; nesplnění těchto povinností Kupujícího nebude přičítáno k tíži Prodávajícímu.

Článek V. Údržba, opravy a záruka

1. Kupující je povinen zajistit prohlídku DTZ při jeho dodání.
2. V případě, že bude mít DTZ vady, sdělí při předání DTZ Kupující písemně Prodávajícímu, v čem vady spatřuje. Případné vady DTZ je Prodávající povinen odstranit ve lhůtách dle dohody smluvních stran.
3. Prodávající poskytuje Kupujícímu na DTZ záruku se záruční dobou v délce **12 měsíců**, která začne plynout ode dne předání DTZ. Pro záruční servisní zásahy se použijí ustanovení Všeobecných obchodních a servisních podmínek Prodávajícího (dále jen „VSOP“), které tvoří přílohu C

Smlouvy. Oznámení o záručních vadách včetně jejich specifikace je Kupující povinen doručit Prodávajícímu písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dní poté, co se vada projevila poprvé. Na případy pozdě oznámené vady se záruka nevztahuje. Plynutí záruční doby se staví pouze u daného DTZ, a to jen o dobu, po kterou je Prodávající v prodlení se záručním servisním zásahem.

4. Kupující není po dobu záruky oprávněn, nestanoví-li Smlouva jinak, provádět úpravy a opravy DTZ ani zasahovat do softwarové části DTZ. V případě porušení tohoto ustanovení záruka zaniká.
5. Záruka se nevztahuje zejména na spotřební materiál DTZ; na závady způsobené třetí osobou či v důsledku vyšší moci anebo úmyslně (např. živelní pohromou, vodou, statickými výboji, zjevným násilím, vandalismem); a na závady, které způsobí Kupující, popř. jeho pracovníci anebo osoby jednající s jeho pověřením či souhlasem, zejména neoprávněnými, či neodbornými zásahy, obsluhou anebo použitím nevhodného spotřebního materiálu.
6. Kupující se zavazuje na vlastní náklady provádět po dobu záruky běžnou údržbu DTZ, tj. zejména čištění vnější, čištění vnitřního prostoru DTZ, tiskárny a mincovníku, odstraňovat nefunkčnost způsobenou zaseknutým papírem, vadnou mincí, nalepenou žvýkačkou, sněhem napadáným na solární panel, odstranění graffiti – viz VSOP. Případné neprovádění řádné běžné údržby má za následek zánik záruky.
7. Ostatní podmínky údržby DTZ a záručních servisních zásahů se řídí VSOP, přičemž ustanovení Smlouvy mají vždy přednost.

Článek VI. Platební podmínky

1. Kupující se zavazuje uhradit Prodávajícímu smluvní odměnu, která se skládá z:

- a) kupní cena ve výši **798.400,- Kč,- bez DPH** za dodávku a instalaci **4 ks DTZ**;
- b) dopravné ve výši **11.370,- Kč bez DPH**.

Celková výše úplaty činí 809.770,- Kč bez DPH; tj. 979.821,7 Kč včetně DPH platné v době podpisu Smlouvy.

2. Ke smluvní odměně bude připočtena DPH dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Smluvní odměnu Kupující uhradí na základě daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) splatného do 14 dní od jeho doručení. Pro účely Smlouvy se uhrazením rozumí připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
3. Prodávající je oprávněn vystavit Fakturu dnem dodání DTZ. Kupující souhlasí s elektronickou fakturací na email posta@opava-city.cz.
4. V případě prodlení Kupujícího s jakoukoli úhradou dle Smlouvy uhradí Kupující Prodávajícímu smluvní pokutu 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
5. Smluvní strany se v této souvislosti výslovně dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Prodávající je nespolehlivým plátcem, Kupující je oprávněn část

ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu Kupujícího vůči Prodávajícímu.

6. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že pokud číslo účtu Prodávajícího, na který bude Kupující povinen uhradit kupní cenu, nebude zveřejněno způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je Kupující oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu Kupujícího vůči Prodávajícímu.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany mají vzájemnou oznamovací povinnost o všech skutečnostech, které by mohly ohrozit řádný výkon práv a povinností plynoucích ze vztahu založeného Smlouvou.
2. Bude-li některé z ustanovení Smlouvy neplatné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy a smluvní strany se zavazují takové ustanovení bezodkladně po vyzvání druhé strany nahradit ustanovením, které je mu co do smyslu a účelu nejbližší.
3. Tuto Smlouvu je možné změnit pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Kupující potvrzuje ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, že byly splněny všechny podmínky podmiňující platnost Smlouvy.
5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti taktéž, příp. dnem zveřejnění v registru smluv, vyžadují-li to příslušné právní předpisy.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
7. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření statutární město Opava.
8. Uzavření Smlouvy bylo schváleno Radou statutárního města Opavy dne 11. 3. 2025, usnesení č. 3322/69/RM/25.
9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří:
 - Příloha A – Specifikace DTZ;
 - Příloha B – Stavební příprava;
 - Příloha C – Všeobecné servisní a obchodní podmínky.

10. V případě rozporu mezi ustanovením některé přílohy Smlouvy a ustanovením samotné Smlouvy mají ustanovení Smlouvy vždy přednost.

Dne _____

 Digitálně podepsal
Datum: 2025.03.19
10:25:34 +01'00'

Statutární město Opava


primátor

Dne _____

 Digitálně podepsal
Datum: 2025.03.18
12:01:02 +01'00'

Saba ClickPark s.r.o.


jednatel

Příloha A – Specifikace DTZ

Parkovací automat Strada S5

- Dotykový display 9,7", podsvícený, bezpečnostní sklo
 - Samolepky „P“
 - Solární jednotka 30 W a 1x akumulátor
 - Barva: Sterling grey
 - Termo tiskárna
 - Standardní ukotvení s nástavcem
 - Motorizovaný mincovník, příjem mincí: CZK + Euro + testovací mince, automat nerozměňuje mince
 - Box bezpečnostní v parkovacím automatu – výběrový box
 - Software Windows, flexibilní tisk, lístku možnosti více jazyků a více tarifních skupin
 - Výběrové klíče
 - Mechanický zámek pro horní a spodní dveře
 - Zámek montážních dveří
 - Kapacitní dotyková zesílená klávesnice se sklem (display dotykový)
 - Modem 4G s příslušenstvím LTE
 - Bezkontaktní čtečka bankovních karet (typ: A1000)
-

/KONEC STRÁNKY/

.....
Podpis zástupce města

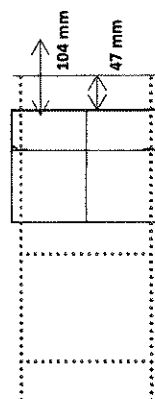
Příloha B – Stavební příprava ke smlouvě kupní a o poskytování služeb

Zásady při instalaci:

Instalace parkovacího automatu (PA) se provádí na zabetonovanou základovou konstrukci, která je součástí dodávky PA.

Tato základová konstrukce musí být zabetonována v jámě o rozměrech 60x60x60 cm podle přiložené dokumentace. Pozor na správnou orientaci, aby nedošlo k otočení

o 90° základové konstrukce část A případně o 180° u základové konstrukce část B (viz obrázky níže).



Vyplňte výkopovou jámu betonem výšky 500 mm (tedy cca 100 mm pod úroveň povrchu). Připravenou základovou konstrukci (oba smontované díly) vsadte do betonu do výšky dle zvolené varianty výšky ovládacích prvků (viz níže).

Vyplňte podstavec betonem dle nákresu, přičemž dbejte na průchodnost odvodňovacích otvorů (pouze varianty 2-4).

Po zabetonování je vhodné nechat beton vyzrát dle pokynů dodavatele betonu.

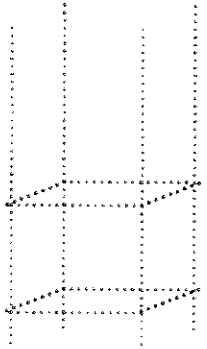
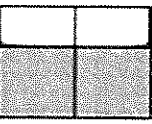
UPOZORNĚNÍ: Pro instalaci a možnost údržby je potřeba volný prostor v okolí PA – minimálně 20 cm vzadu a po stranách, 1 m vpředu.

Je možné provést povrchovou úpravu (živice, dlažební kostky, asfalt atd. ...) okolí připraveného stavebního základu.

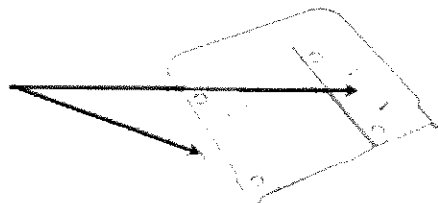
Po této fázi nastupuje vlastní instalace a inicializace PA, kterou provádí výhradně dodavatel. Informujte nás o připravenosti stavebního základu.

UPOZORNĚNÍ: dodržení rozměrů uvedených níže u jednotlivých variant stavební přípravy je nezbytné. Pro správnou instalaci musí být základová konstrukce umístěna tak, aby závitové tyče svíraly s vodorovnou osou úhel 90°.

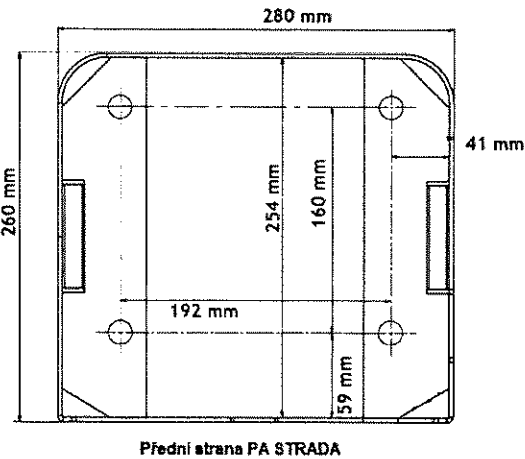
Tabulka 1 - Základová konstrukce

	Základová konstrukce - část A
 	Základová konstrukce - část B
	Forma pro stavební přípravu dle variant 3 a 4 (viz níže)

Odvodňovací otvory

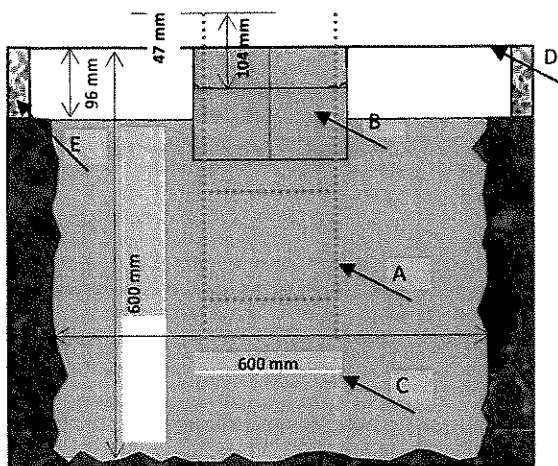


Přední strana
PA STRADA



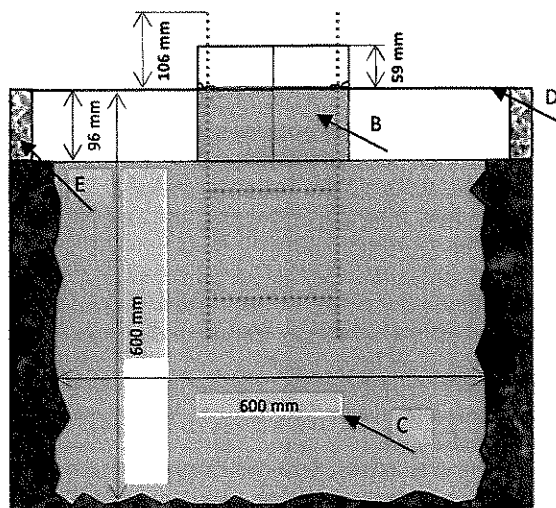
Varianta č. 1

(ovládací prvky ve výšce 1200 mm (EN15291, DDA, ADA))



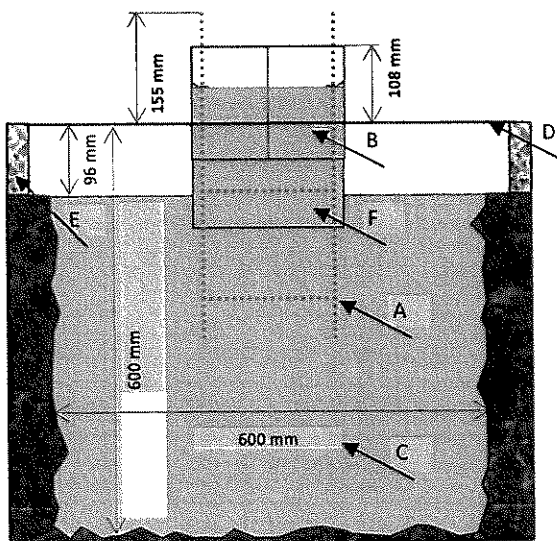
Varianta č. 2

(ovládací prvky ve výšce 1241 mm)



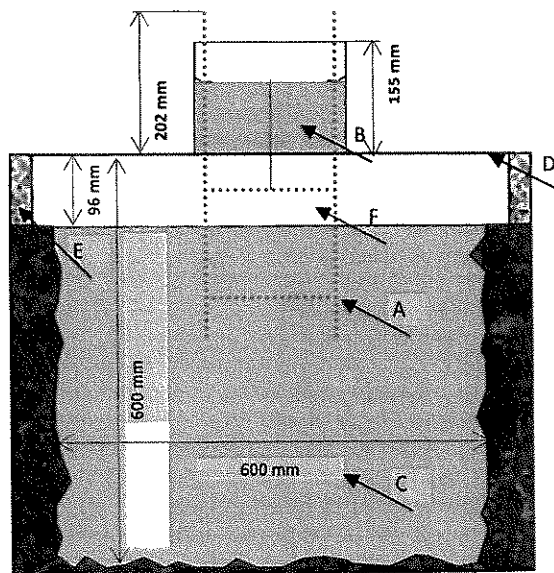
Varianta č. 3

(ovládací prvky ve výšce 1300 mm)



Varianta č. 4

(ovládací prvky ve výšce 1337 mm)



Legenda: A - Základová konstrukce - část A; B - Základová konstrukce - část B; C - Betonový základ; D - Úroveň povrchu; E - Povrch; F - Forma

Pro stavební přípravu varianty 3 a 4 je jako bednění použita papírová forma (F).

Příloha E

Všeobecné servisní a obchodní podmínky

Všeobecné servisní a obchodní podmínky (dále jen „**VSOP**“) upravují vztahy mezi objednatelem servisního zásahu (dále jen „**Klient**“) a Servisem při provádění záručních a mimozáručních oprav DTZ.

VSOP jsou nedílnou součástí smluvních vztahů uzavřených mezi Servisem a Klientem nebo Dodavatelem a Klientem a jejich znění v plném rozsahu upravuje vztahy mezi smluvními stranami, pokud mezi nimi není odlišného smluvního ujednání v jednotlivých smlouvách. Veškeré odchylky od VSOP musí být písemně dohodnuty v příslušné smlouvě. Ustanovení smluv mají přednost před VSOP. Práva a povinnosti smluvních stran neupravená ve smlouvě nebo v VSOP se řídí právními předpisy ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Pro účely těchto VSOP se některé termíny definují následovně:

Dodavatelem je společnost Saba ClickPark s.r.o., Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 28968506, nebo její organizační složka Saba ClickPark s.r.o. organizační složka, Ul. Práce 4933, Komárno 945 01, Slovenská republika, IČO: 36718815.

Klientem je Objednatel, Provozovatel, Kupující nebo jakýkoli jiný partner, s nímž je Dodavatel ve smluvním vztahu, na něž se vztahují VSOP.

Servisem je společnost Saba ClickPark s.r.o., Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3, nebo její organizační složka Saba ClickPark s.r.o. organizační složka, Ul. Práce 4933, Komárno 945 01, Slovenská republika, IČO: 36718815.

DTZ jsou parkovací automaty, závorové systémy, kamery, software anebo jiné dopravně technická zařízení dodávaná dodavatelem.

Smlouvou se rozumí kupní smlouva, smlouva o poskytování služeb, smlouva o dílo nebo jakákoliv jiná smlouva, jejímž předmětem je prodej, dodávka, nájem, servis anebo jiné služby spojené s DTZ, uzavřená mezi Servisem a Klientem nebo Dodavatelem a Klientem včetně všech jejich příloh a dodatků.

Specifikací DTZ se rozumí také tarifní struktura DTZ, návrh informačních štítků DTZ, návrh parkovacího lístku a výběrového lístku DTZ. Specifikaci DTZ může Klient vytvořit vyplněním příslušných formulářů, které mu Servis na vyžádání poskytne nebo ve spolupráci s pověřeným pracovníkem Servisu.

Konfigurací DTZ se rozumí technický popis jednotlivých součástí DTZ a jejich základní požadované funkce. Konfiguraci DTZ může Klient vytvořit vyplněním příslušných formulářů, které mu Servis na vyžádání poskytne, nebo ve spolupráci s pracovníkem Servisu.

Opravou DTZ se rozumí odstranění závady na DTZ. Opravy DTZ jsou prováděny také výměnou příslušného závadného dílu za bezvadný náhradní díl, pokud se nejedná o opravu provedenou pouze přeprogramováním DTZ.

Úpravou DTZ se rozumí zejména přeprogramování, změna nastavení, změna tarifních štítků DTZ dle požadavků Klienta. Přeprogramování zahrnuje zejména definici paměti EPROM (příprava specifického programového vybavení dle zadání Klienta) programování EPROM (nahrání programu na nosič včetně práva použití), výměnu EPROM.

Servisním zásahem se rozumí prohlídka na místě závady, Oprava DTZ, Úprava DTZ nebo jiná související činnost.

Servisním případem se rozumí všechny úkony Servisu provedené od přijetí objednávky Servisního zásahu nebo Úpravy DTZ do Opravy DTZ anebo Úpravy DTZ. Součástí servisního případu je především reakce na objednávku, Servisní zásah, Úprava DTZ a ukončení Opravy DTZ.

Objednávky SZ je objednávka Servisního zásahu dle VSOP.

Článek I. - Servisní podmínky

1.1 Servis provede Servisní zásah na základě Objednávky SZ. Objednat Servisní zásah lze jen na základě Objednávky SZ provedené vyplněním a odesláním příslušného elektronického formuláře Servisu písemně poštou nebo elektronickou poštou s uvedením následujících údajů:

- (a) umístění DTZ a jeho číslo (evidenční příp. výrobní);
- (b) specifikace Smlouvy, dle které mají být Servisní zásah realizován;
- (c) v případě, že se jedná o Servisní zásah v rámci záruky, uvést tuto skutečnost;
- (d) v případě, že se jedná o předmět pojistného plnění, uvést tuto skutečnost;
- (e) popis problému vč. kroků provedených ze strany Klienta do odeslání Objednávky SZ;
- (f) kontakt na pověřeného pracovníka Klienta;
- (g) v případě, že DTZ je parkovací automat, uvést obě hodnoty napětí parkovacího automatu;
- (h) kódové číslo chyby a chybové hlášení, pokud je DTZ poskytuje;
- (i) v případě, že se jedná o Úpravu DTZ, dodat úplnou Specifikaci DTZ.

1.2 Kontaktní údaje pro odeslání Objednávky SZ:

www stránky: www.clickpark.com

Adresa pro doručení: Saba ClickPark s.r.o., Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3

Emailová adresa: servis@clickpark.cz

Článek II. - Postup po přijetí Objednávky SZ

- 2.1 Po doručení Objednávky SZ Servis ve lhůtě do 48 hodin kontaktuje pověřeného pracovníka Klienta a domluví v případě Opravy DTZ termín prohlídky v místě DTZ (dále jen „**prohlídka na místě závady**“) a v případě Úpravy DTZ termín ke zpracování podkladů.
- 2.2 Servis sdělí po prohlídce na místě závady anebo po zpracování podkladů předpokládanou dobu pro provedení Servisního zásahu, příp. i předběžný rozsah a postup opravy, a uvedené skutečnosti zanechá do zakázkového listu, který podepíše Servis a pověřený pracovník Klienta (dále jen „**Zakázkový list**“).
- 2.3 V případě, že Klient nesouhlasí s rozsahem a postupem Servisního zásahu, uvede tuto skutečnost do Zakázkového listu.
- 2.4 V případě Úpravy DTZ dohodne Servis s Klientem rozsah a postup před zahájením přípravných prací potřebných pro Úpravu DTZ.
- 2.5 Po provedení Servisního zásahu se provede přejímací zkouška za účelem prokázání plné funkčnosti DTZ či jeho úpravy a výsledek této zkoušky se vyznačí v Zakázkovém listu, který podepíše pověřený pracovník Klienta.
- 2.6 Odvolání Servisního zásahu je možné učinit pouze před tím, než s ním Servis započne. V tomto případě je Klient povinen uhradit Servisu všechny náklady dosud vzniklé v souvislosti se Servisním případem. Při pozdním odvolání Servisního zásahu je Klient povinen uhradit Servisu cenu provedeného plnění a všechny náklady dosud vzniklé v souvislosti se Servisním případem.
- 2.7 O provedení Servisního zásahu bude sepsán protokol, který podepíše Servis a Klient, resp. Jejich pověřený zástupce.

Článek III. – Lhůty

- 3.1 Objednávka SZ se považuje za doručnou jejím fyzickým doručením/převzetím, nebo začátkem následujícího pracovního dne po jejím doručení emailem, nebude-li do té doby doručení Objednávky SZ a zahájení běhu lhůt potvrzeno ze strany Servisu písemně anebo emailem. V případě telefonického objednání Servisního zásahu začínají lhůty pro zahájení a ukončení Servisního zásahu plynout až od doručení písemné Objednávky SZ.
- 3.2 Ustanovení o lhůtách pro zahájení a ukončení servísního zásahu se neuplatní ve výjimečných případech, zejména v případě totální havárie DTZ, v případě poškození DTZ v důsledku živelní události, dopravní nehody, vandalismu apod. Servis provede v takovém případě zhodnocení závažnosti závady a stanoví předpokládaný rozsah opravy DTZ do 72 hodin od doručení Objednávky SZ a prohlídky na místě.
- 3.3 V případě Úpravy DTZ domluví Servis s Klientem lhůty pro provedení Úpravy DTZ v rámci prací uvedených v bodě 2.4. VSOP.
- 3.4 Doba ukončení Servisního zásahu v případě provedení opravy výměnným způsobem se prodlužuje o dobu dodání příslušného náhradního dílu.
- 3.5 Veškeré lhůty vztahující se k Servisnímu zásahu a Objednávkám SZ, které nezačnou plynout anebo neuplynou do 14.00 hod. daného pracovního dne, se staví a začínají plynout od 8:00 hod. prvního následujícího pracovního dne.
- 3.6 Pro plynutí lhůt se za začátek pracovního dne považuje čas 8:00 hod. příslušného pracovního dne.

Článek IV. - Dokončení a převzetí

- 4.1 Za řádné dokončení Servisního zásahu se považuje i oprava nebo úprava s drobnými vadami a nedodělkami, které nebrání provozu DTZ.
- 4.2 Klient a Servis podepíší protokol, popř. Zakázkový list potvrzující provedení Servisního zásahu, v němž uvedou případné vady a nedodělkami nebrání provozu DTZ a lhůtu k jejich odstranění.
- 4.3 Klient není oprávněn provozovat DTZ před řádným dokončením Servisního zásahu. Pokud tak Klient učiní bez předchozího písemného souhlasu Servisu, považuje se Servisní zásah za řádně dokončený a Servis není povinen provést přejímací zkoušku.

Článek V. - Povinnosti Klienta

- 5.1 Klient je zejména povinen zajistit splnění následujících podmínek:
 - (a) pracovníci Servisu musí mít možnost zahájit práce u Klienta v souladu s dohodnutým časovým plánem a povahou Servisního případu;
 - (b) před zahájením Servisního zásahu musí Klient písemně informovat Servis o všech svých bezpečnostních a jiných předpisech, které jsou pracovníci Servisu povinni dodržovat při provádění Servisního zásahu;
 - (c) zajistit přítomnost a spolupráci pověřeného pracovníka Klienta po dobu nezbytnou při Servisním zásahu a přítomnost odpovědného pracovníka pro podpis Zakázkového listu při převzetí opraveného nebo upraveného DTZ;
 - (d) zajistit přístup k a do předmětného DTZ, jeho prokazatelné trvalé odpojení ze sítě a předání k Servisnímu zásahu pověřeným pracovníkem Klienta na dobu Servisního zásahu;
 - (e) zajistit účast a součinnost dalších třetích stran – zejména partnerů Klienta, kteří poskytují služby související s používáním DTZ.
- 5.2 Servis je oprávněn pozastavit provádění Servisního zásahu po dobu prodlení Klienta s plněním jeho povinností dle Smlouvy anebo VSOP a dále, pokud to bude vhodné, odstranit závadný stav vlastními silami na náklady Klienta. Lhůty dle VSOP se prodlužují o dobu prodlení Klienta s uvedenými povinnostmi.
- 5.3 Klient se zavazuje se Servisem spolupracovat a poskytovat mu veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků.

- 5.4 Klient se zavazuje po dobu záruky DTZ, resp. po dobu nájmu DTZ na vlastní náklady a odpovědnost provádět běžnou údržbu DTZ v rozsahu manuálu, školení a povahy DTZ, a to pouze proškolenými pracovníky. Základní údržbou se zejména považuje:
- kontrola provozního stavu a napětí – min. 1 x za měsíc, výměna a nabíjení akumulátoru;
 - čištění čidel termotiskárny, mincovní dráhy, mincovníku a otočného kola vodící mince od běžných nečistot a mastnot v intervalu min. 1 x za měsíc;
 - čištění vnitřního prostoru těla parkovacích automatů od prachu, nečistot vč. hmyzu a zamezení jejich případnému návratu (chemické ošetření apod.);
 - čištění solárního panelu od nečistot, sněhu apod.;
 - případné revize zařízení v souladu s příslušnými právními předpisy;
 - ošetření zámků a zámkových mechanismů otevírání dveří a výběrového mechanismu proti znečištění případně zamrznutí (antikorozi oleje, rozmrazovač s mazadlem apod.);
 - čištění povrchu DTZ – grafity, samolepky, znečištění apod.;
 - zjištění a náprava poruchy pomocí servisní klávesnice;
 - odstranění nefunkčnosti způsobené zaseknutým papírem, vadnou mincí, nalepenou žvýkačkou apod.
- 5.5 Klient není po dobu záruky DTZ, resp. po dobu nájmu DTZ oprávněn zasahovat do softwarové části DTZ a není oprávněn provádět opravy, k nimž je dle Smlouvy zavázán Servis.
- 5.6 Pojištění DTZ, která jsou vlastnictvím Klienta, je povinen zajistit Klient.

Článek VI. – Cena a platební podmínky

- 6.1 Servisní zásah v rámci záruční doby poskytnuté Dodavatelem provádí Servis bezúplatně. Ostatní Servisní zásahy jsou zpoplatněné, nestanoví-li Smlouva jinak.
- 6.2 V případě neoprávněně požadovaného Servisního zásahu (žádá vyloučena ze záruky, závada neprokázaná, domnělá apod.) je Klient povinen uhradit náklady vynaložené v této souvislosti Servisem dle ceníku Servisu.
- 6.3 Celková cena za provedení Servisního případu, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, se skládá z:
- (a) ceny za Servisní zásah stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období;
 - (b) ceny příslušného dílu při opravě výměnným způsobem anebo ceny nového dílu stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období;
 - (c) cestovného na místo realizace Servisního zásahu a zpět ve výši stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období;
 - (d) cena za práci příslušného pracovníka Servisu dle hodinové sazby stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období.
- 6.4 Klient uhradí cenu za Servisní případ na základě daňového dokladu vystaveného Servisem. Servis je oprávněn vystavit daňový doklad po provedení příslušného plnění. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů od jeho vystavení, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 6.5 Uhrazením se rozumí připsání příslušné částky na účet Servisu nebo zaplacení v hotovosti do pokladny Servisu. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, rozumí se cena bez DPH. DPH bude k ceně připočtena dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.6 V případě prodlení Klienta s uhrazením částky dle příslušného daňového dokladu vystaveného Servisem je Klient povinen uhradit Servisu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

V Praze dne 12.4.2022