

2. Preambule

S ohledem na skutečnost, že

- 2.1 analýza současného stavu systému Microsoft active directory (dále jen „**Microsoft AD**“) a vybudování nové active directory struktury je základním pro ostatní systémy objednatele,
- 2.2 nedostupnost současné domény Microsoft AD, by bránila provoznímu nasazení systému PAM a případně by i měla vliv na udržení nezávislosti ATM (NIS2) na MIS systémech,
- 2.3 objednatel nemá dostatečné kvalifikované personální kapacity, které by se na analýze Microsoft AD na straně objednatele podílely, a potřebuje konzultanty, kteří provedou tuto analýzu a následně budou s objednatelem spolupracovat na navržení nové struktury včetně detailních active directory schémat a politik,
- 2.4 poskytovatel má zájem poskytnout objednateli konzultační služby týkající se Microsoft AD u objednatele a disponuje vlastnostmi a schopnostmi umožňujícími mu uvedené poskytnout v nejvyšší dostupné kvalitě, je schopen a bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s předmětem jeho činnosti, resp. s jeho povoláním či stavem obvykle spojena, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

se smluvní strany dohodly následovně:

3. Předmět rámcové dohody

- 3.1 Poskytovatel se tímto zavazuje na základě jednotlivých dílčích nabídek odsouhlasených objednatelem poskytnout objednateli konzultační služby za účelem analýzy současného systému Microsoft AD a navržení nové struktury včetně detailních active directories schémat a politik.

Konzultační služby poskytovatele budou zahrnovat konzultace k Microsoft AD, které zanalyzují současný stav microsoft active directory (viz popis stávajícího AD) a následně vytvoří návrh nové udržitelné AD struktury, která bude respektovat oddělení kancelářského a provozního světa i provázanosti se systémem PAM, včetně detailních AD schémat, politik a dalších technických parametrů nastavení a postupů pro provozní používání. Popis stávajícího AD:

- forest / root doména ANS.CZ (servery, pracovní stanice, notebooky, jump servery, remote console, uživatelské účty, privilegované účty, technologické účty, MS Exchange, issuing CA, WSUS, SCCM)
- 1x child doména XXX.ANS.CZ (pouze servery, privilegované účty, technologické účty, issuing CA, WSUS) - trust typu parent/child tranzitivní
- EXT doména (servery, uživatelské účty, privilegované účty, technologické účty, WSUS) - trust typu external netranzitivní (ANS.CZ --- EXT)
- propojení hybridně na O365 (Entra, hybridní Exchange)
- doména "táhne" všechna historická nastavení z instalací a odinstalací různých systémů včetně upgrade DC, domény a forestu
- poměrně komplexní a "nepřehledná" (velké množství objektů, OÚ, GPO apod.)

dále jen „**konzultační služby**“.

- 5.2 Platby objednatele za poskytnuté plnění budou prováděny na základě faktur – daňových nebo účetních dokladů (dále jen „**faktura**“) vystavených poskytovatelem po splnění předmětu plnění dle dílčí nabídky odsouhlasené objednatelem, a jejíž přílohou bude dílčí nabídka odsouhlasená objednatelem a potvrzení o dokončení dílčí konzultační služby podepsané objednatelem dle odst. 3.4 rámcové dohody. Faktura je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího obdržení objednatelem.
- 5.3 Faktura musí splňovat náležitosti dané ustanoveními zákona o DPH a zákona o účetnictví.
- 5.4 Faktura s odvoláním na číslo této rámcové dohody uvedené v záhlaví této rámcové dohody jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p., musí být zaslána poskytovatelem na adresu objednatele uvedenou v čl. 1 této rámcové dohody nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy poskytovatele: [REDAKCE] na e-mailovou adresu objednatele: fakturace@ans.cz, jinak bude vrácena poskytovateli zpět.
- 5.5 V případě, že faktura nebude mít náležitosti daňového nebo účetního dokladu nebo nebude obsahovat veškeré náležitosti podle této rámcové dohody, je objednatel oprávněn takovou fakturu poskytovateli vrátit a poskytovatel je povinen vystavit novou (opravenou) fakturu. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od doručení nové (opravené) faktury.

6. Kontakty

- 6.1 Oprávněnými osobami určenými smluvními stranami pro kontakt ve věci plnění této rámcové dohody/dílčí nabídky jsou:
- za objednatele: [REDAKCE]
[REDAKCE]
 - za poskytovatele: [REDAKCE]
[REDAKCE]
[REDAKCE]
- 6.2 Seznam dalších kontaktních osob pro účely této rámcové dohody bude vytvořen a zaslán, případně měněn, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 6.1 této rámcové dohody. Seznam kontaktních osob bude zaslán elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**uznávaný elektronický podpis**“), či datovou schránkou nebo listinnou formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

7. Místo plnění

- 7.1 Místem plnění dle této rámcové dohody/dílčí nabídky je sídlo objednatele uvedené v čl. 1 této rámcové dohody.

8. Termín plnění

- 8.1 Termín jednotlivých dílčích plnění bude dohodnut v dílčí nabídce odsouhlasené objednatelem.

9. Povinnosti smluvních stran

- 9.1 Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:
- <https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A9>
- 9.2 Poskytovatel jako zaměstnavatel při provádění prací podle této rámcové dohody odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 9.3 Vzhledem k tomu, že poskytovatel byl vyhodnocen jako významný dodavatel ve smyslu § 2, písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí této rámcové dohody je příloha č. 1, která obsahuje požadavky přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (tj. informace týkající se bezpečnostních opatření pro smluvní vztahy s významnými dodavateli). Poskytovatel je povinen plnit povinnosti stanovené touto přílohou č. 1 této rámcové dohody. Kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené v odst. 6.1 této rámcové dohody. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 6.1. této rámcové dohody. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo listinnou formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.
- 9.4 Objednatel může poskytnout oprávněným zaměstnancům poskytovatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Za tímto účelem zašle poskytovatel před vznikem potřeby vzdáleného přístupu objednateli seznam oprávněných zaměstnanců, kterým má být vzdálený přístup umožněn. Objednatel poskytne každému z oprávněných zaměstnanců poskytovatele oproti jejich podpisu RSA SecureID token generující jednorázové přístupové kódy pro zajištění sekundární autentizace. Pokud se tak dohodnou kontaktní osoby smluvních stran uvedené v odst. 6.1 této rámcové dohody, může být sekundární autentizace řešena místo RSA Secure ID tokenu zasíláním jednorázových přístupových kódů prostřednictvím SMS. V takovém případě poskytne poskytovatel objednateli také mobilní telefonní čísla oprávněných zaměstnanců. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele (včetně mobilních telefonních čísel v případě ověřování prostřednictvím jednorázového kódu zasláního přes SMS) může být poskytovatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být neprodleně oznámena kontaktní osobě objednatele uvedené v odst. 6.1 této rámcové dohody. Komunikace mezi kontaktními osobami uvedenými v odst. 6.1 této rámcové dohody dle tohoto odstavce bude probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem, datovou schránkou, nebo listinnou formou prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 9.5 Poskytovatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování pravidel objednatele pro VPN přístup ke spravovanému systému, za ztrátu RSA Secure ID token a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Pravidla pro VPN přístup ke

spravovanému systému jsou uvedena v Bezpečnostních pravidlech pro významné dodavatele (oznamované dle článku 4.1 přílohy 1 rámcové dohody (kybernetické přílohy).

- 9.6 Poskytovatel je povinen zajistit prostřednictvím odpovědné osoby prokazatelné seznámení všech pracovníků provádějících činnosti související s plněním této rámcové dohody s pravidly dle odst. 9.1 a 9.5 této rámcové dohody.
- 9.7 Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost k provádění této rámcové dohody/dílčího plnění a poskytnout mu nezbytné podklady a dokumenty nezbytné k provedení dílčího plnění.
- 9.8 Objednatel na vyžádání umožní poskytovateli přístup na pracoviště, kde bude probíhat plnění této rámcové dohody.

10. Autorská práva

- 10.1 Poskytovatel odpovídá objednateli za právní bezvadnost poskytovaného dílčího plnění a za to, že uzavřením této rámcové dohody a dílčích nabídek odsouhlasených objednatelům neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 10.2 V případě, že při plnění dílčí nabídky odsouhlasené objednatelům vzniknou autorská díla poskytuje poskytovatel objednateli oprávnění k výkonu práva užití taková autorská díla (dále jen „**licence**“). Licence se poskytuje jako nevýhradní, v neomezeném rozsahu, za účelem, jak je uveden v Preambuli a v odst. 3.1 této rámcové dohody, ke všem způsobům užití sloužícím danému účelu, pro území České republiky, na celou dobu trvání majetkových práv autorských. Udělení licence nelze ze strany poskytovatele po dobu trvání licence vypovědět.
- 10.3 V případě, že jakákoliv jiná osoba v souvislosti s touto rámcovou dohodou nebo dílčí nabídkou odsouhlasenou objednatelům uplatní vůči objednateli nárok z titulu porušení práv duševního vlastnictví, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti s uplatněním těchto nároků objednateli vzniknou. Dále se poskytovatel zavazuje nahradit objednateli veškeré vzniklé škody, které mu vzniknou v důsledku uplatnění nároků vůči objednateli v souvislosti s touto rámcovou dohodou, případně dílčí nabídkou odsouhlasenou objednatelům, a to v plné výši bez jakéhokoliv omezení.

11. Ochrana informací a dat

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje považovat informace, o kterých se dozvěděl na základě této rámcové dohody/dílčí nabídky odsouhlasené objednatelům nebo v souvislosti s nimi za důvěrné a zavazuje se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 11.2 Poskytovatel se zavazuje užívat stejný stupeň ochrany před prozračením takových předávaných informací třetím stranám, jako používá pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání informací se omezí na ty pracovníky poskytovatele, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle této rámcové dohody/dílčí nabídky odsouhlasené objednatelům.
- 11.3 Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků poskytovatele podle podmínek této rámcové dohody.
- 11.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití informací nekončí po uplynutí doby trvání této rámcové dohody nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujících:

- 11.4.1. informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této rámcové dohody, nebo
- 11.4.2. informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití informace třetí stranou a stranou této rámcové dohody, nebo
- 11.4.3. k prozrazení informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění.
- 11.5 Poskytovatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této rámcové dohody.
- 11.6 Poskytovatel nesmí použít data, která mu objednatel poskytne za účelem provádění dílčí nabídky odsouhlasené objednatelem pro jiný účel než pro účel stanovený dílčí nabídkou odsouhlasenou objednatelem, zejména je nesmí žádným způsobem poskytnout třetím osobám, ani je využít pro komerční účely.
- 12. Smluvní pokuty**
- 12.1 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této rámcové dohodě, avšak poskytovatel nedodrží dohodnutý termín plnění sjednaný v rámci dílčí nabídky odsouhlasené objednatelem, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušné dílčí nabídky odsouhlasené objednatelem za každý den prodlení.
- 12.2 V případě, že poskytovatel nedodrží povinnost stanovenou v odst. 9.1 této rámcové dohody, je povinen zaplatit objednateli částku ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý den, kdy poskytovatel nesplňuje podmínky uvedené v odst. 9.1 této rámcové dohody.
- 12.3 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 9.1 této rámcové dohody je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení těchto pravidel.
- 12.4 Pokud poskytovatel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle odst. 4.1 přílohy č. 1 rámcové dohody, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.5 Pokud poskytovatel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle odst. 4.1 přílohy č. 1 této rámcové dohody, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.6 V případě, že poskytovatel poruší některou z povinností vyplývajících z článku 8 přílohy č. 1 této rámcové dohody o auditu, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.7 V případě porušení některé povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této rámcové dohody poskytovatelem vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.8 V případě porušení pravidel pro VPN přístup dle odst.9.5 této rámcové dohody je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000 (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.

- 12.9 Smluvní pokuty podle této rámcové dohody jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě poskytovateli.
- 12.10 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

13. Odstoupení od rámcové dohody

- 13.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této rámcové dohody/dílčí nabídky odsouhlasené objednatelem v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této rámcové dohody/dílčí nabídky odsouhlasené objednatelem. Odstoupení musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 13.2 Za podstatné porušení rámcové dohody/dílčí nabídky odsouhlasené objednatelem na straně poskytovatele se považuje:
- 13.2.1. poskytovatel je v prodlení se splněním své povinnosti vyplývající z této rámcové dohody nebo dílčí nabídky odsouhlasené objednatelem po dobu delší než dvacet (20) dní, a i přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění v délce alespoň deset (10) dnů od doručení upozornění poskytovateli, povinnost nesplnil,
 - 13.2.2. poskytovatel opakovaně (tj. více než dvakrát) poruší své povinnosti stanovené v čl. 9 této rámcové dohody,
 - 13.2.3. poskytovatel porušil ustanovení přílohy č. 1 této rámcové dohody nebo bezpečnostních pravidel oznamovaných dle odst. 4.1 přílohy č. 1 této rámcové dohody.
- 13.3 Za podstatné porušení rámcové dohody/dílčí nabídky odsouhlasené objednatelem na straně objednatele se rozumí prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delší než 30 dnů, které trvá i přes písemné upozornění poskytovatele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň deset (10) dnů od doručení upozornění objednateli.
- 13.4 Objednatel je od této rámcové dohody oprávněn odstoupit v případě významné změny kontroly nad poskytovatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění podle této rámcové dohody, přičemž významnou změnou kontroly se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 13.5 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této rámcové dohody/dílčí nabídky odsouhlasené objednatelem, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů.
- 13.6 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této rámcové dohody nastávají účinky odstoupení dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této rámcové dohody/dílčí nabídky odsouhlasené objednatelem druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence, nebo e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem, nebo datovou schránkou.
- 13.7 V případě odstoupení od této rámcové dohody budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 13.8 Odstoupení od této rámcové dohody nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této rámcové dohody/dílčí nabídky odsouhlasené objednatelem vzniklé před účinností odstoupení od této rámcové dohody/dílčí nabídky odsouhlasené objednatelem.

14. Doba trvání rámcové dohody

- 14.1 Tato rámcová dohoda se uzavírá *na* dobu určitou, a to na 2 roky ode dne účinnosti této rámcové dohody, nebo do vyčerpání limitu uvedeného v odst. 4.2 této rámcové dohody, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

15. Vyšší moc

- 15.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této rámcové dohody v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této rámcové dohody. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 15.2 Lhůty pro plnění povinností podle této rámcové dohody se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 15.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této rámcové dohody odstoupit.

16. Poddodavatelé

- 16.1 Žádná smluvní strana nesmí převést svá práva a povinnosti dle této rámcové dohody/dílčí nabídky odsouhlasené objednatelem na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, takový souhlas nesmí být neodůvodněně odepřen. Poskytovatel je oprávněn při plnění rámcové dohody/dílčí nabídky odsouhlasené objednatelem využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.

17. Ostatní ujednání

- 17.1 Poskytovatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jiným osobám.

17.2 *Bezpečnost v civilním letectví*

Poskytovatel podpisem této rámcové dohody bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17) a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této rámcové dohody.

17.3 *Uveřejňování*

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto rámcovou dohodu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

17.4 *Obchodní tajemství*

Podle § 504 občanského zákoníku je obchodním tajemstvím jednotková cena uvedené v odst. 4.1 této rámcové dohody, a proto nebude tato jednotková cena uveřejněna ani poskytnuta dle odst. 17.3 této rámcové dohody.

17.5 *Ochrana osobních údajů*

Objednatel i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A5>

18. **Náhrada majetkové a nemajetkové újmy**

18.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli přiměřené zadostiučinění.

19. **Závěrečná ustanovení**

19.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této rámcové dohody jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato rámcová dohoda se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.

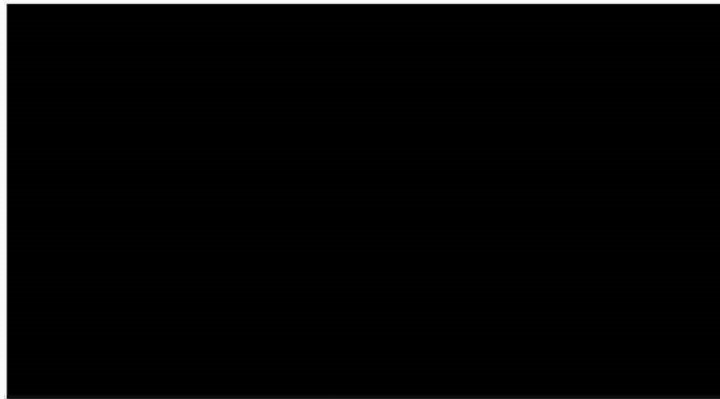
19.2 Tuto rámcovou dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této rámcové dohodě, podepsaným oběma smluvními stranami.

19.3 Tato rámcová dohoda vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

19.4 **Tato rámcová dohoda se uzavírá elektronicky, a to v jednom elektronickém vyhotovení.**

19.5 Nedílnou součástí této rámcové dohody je:

Příloha 1 – Kybernetická příloha



Řízení letového provozu České republiky, státní podnik



poskytovatel

Ing. Jan Navrátil, člen představenstva
TOTAL SERVICE a.s.



poskytovatel

Jiří Chovanec, místopředseda představenstva
TOTAL SERVICE a.s.

Zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti

„Smluvní zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti ve smyslu § 8, odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů“

1. Preambule

- 1.1 Poskytovatel bere na vědomí, že je významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti pro objednatele Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.), který je správcem informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury.
- 1.2 Informačním/komunikačním systémem, k němuž se vztahuje role významného dodavatele, je: **AD**
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky systému řízení bezpečnosti chráněných informací uvedené v této příloze smlouvy a bezpečnostních pravidlech distribuovaných v souladu s čl. 4 této přílohy smlouvy.

2. Definice pojmů

- 2.1 „Informační/komunikační systém“ je souhrn aplikací, služeb a aktiv informační technologie nebo dalších komponentů zacházejících s informacemi.
- 2.2 „Aktivem“ se rozumí souhrn prvků, informací a služeb, které jsou nezbytné pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.3 „Bezpečnostním incidentem“ se rozumí narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací, v jejichž důsledku došlo nebo může dojít k narušení chráněných aktiv (ve smyslu jejich důvěrnosti, integrity a dostupnosti) v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.4 „Bezpečnostním opatřením“ je úkon, jehož cílem je zajištění bezpečnosti chráněných aktiv v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy, jejich dostupnosti a spolehlivosti v kybernetickém prostoru.
- 2.5 „Bezpečnostní politikou“ je soubor zásad a pravidel, které určují způsob zajištění ochrany aktiv.
- 2.6 „Poskytovatelem“ je poskytovatel dle smlouvy, který je zároveň významný dodavatel dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 2.7 „Kritickou informační infrastrukturou“ je prvek nebo systém prvků nezbytný pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.

3. Bezpečnost chráněných informací

- 3.1 Poskytovatel je povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy a vést o nich bezpečnostní dokumentaci.
- 3.2 Východiskem pro nastavení bezpečnostních opatření jsou požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, případně aplikovatelných mezinárodních norem ISMS řady ISO/IEC 27xxx.

- 3.3 Provádění bezpečnostních opatření u poskytovatele ověřuje objednatel postupem dle čl. 8 této přílohy smlouvy nebo akceptací platného certifikátu vydaného na základě splnění požadavků ISO/IEC 27001, případně akceptací jiného zavedeného a mezinárodně uznávaného systému řízení bezpečnosti informací u poskytovatele.

4. Dodržování bezpečnostní politiky objednatele

- 4.1 Poskytovatel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele objednatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:

https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_vyznamne_dodavatele.pdf

(dále jen „**bezpečnostní pravidla**“). Poskytovatel tímto potvrzuje, že se s bezpečnostními pravidly seznámil a souhlasí s nimi.

- 4.2 Objednatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti do 10ti dnů od účinnosti této smlouvy oznámí poskytovateli detaily bezpečnostních standardů objednatele, a to prostřednictvím elektronicky podepsaného emailu.
- 4.3 Objednatel může bezpečnostní pravidla po uzavření smlouvy měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny bezpečnostních pravidel budou distribuovány elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány manažerem kybernetické bezpečnosti minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou s podpisem manažera kybernetické bezpečnosti, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu manažera kybernetické bezpečnosti poskytovatele. V případě, že poskytovatel do 10ti pracovních dní od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená bezpečnostní pravidla.
- 4.4 Poskytovatel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle smlouvy, prokazatelné seznámení s bezpečnostními pravidly.

5. Řízení změn

- 5.1 Poskytovatel je povinen řídit rizika související s plněním předmětu dle smlouvy. Na vyžádání manažera kybernetické bezpečnosti objednatele nebo osob provádějících kontrolní činnost dle čl. 8 této přílohy smlouvy je povinen způsob řízení těchto rizik prokazatelně doložit.
- 5.2 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel při provádění změn postupuje v souladu s § 11 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 5.3 U významných změn provádí objednatel analýzu rizik v souladu s doporučením normy ISO/IEC 27005, a to s podporou aktuálně dostupných podpůrných nástrojů vlastněných objednatelem.
- 5.4 Poskytovatel poskytne objednateli nezbytnou součinnost a bude nápomocen při řízení změn, zejména při pravidelném hodnocení rizik a kontrole zavedených bezpečnostních opatření, prováděných osobami určenými objednatelem. Takovou součinnost je poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 5.5 Poskytovatel, který v rámci svého řešení při plnění předmětu smlouvy využije technické nebo programové prostředky společnosti Huawei Technologies Co., Ltd. nebo ZTE Corporation, včetně jejich dceřiných společností, v průběhu zadávacího řízení objednateli

předložil analýzu rizik zpracovanou v souladu s metodikou Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost (NÚKIB).

6. Informační povinnost

- 6.1 Poskytovatel bezodkladně informuje objednatele prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti, pokud zjistí narušení bezpečnosti chráněných aktiv v důsledku kybernetického bezpečnostního incidentu a poskytne objednateli dostatečné informace, které umožní odstranit následky takového incidentu, vyšetřit a ohlásit jej Národnímu úřadu pro informační a kybernetickou bezpečnost v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je povinen při těchto úkonech spolupracovat a přijmout finančně přiměřené kroky, které si objednatel vyžádá.
- 6.2 Poskytovatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti průběžně a bezodkladně informuje objednatele o všech jemu známých významných a kritických hrozbách a zranitelnostech, které by mohly mít vliv na hodnocení rizik prováděných objednatelem.
- 6.3 Poskytovatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti objednatele bezodkladně informuje objednatele o významné změně ovládnutí poskytovatele podle zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o obchodních korporacích**“) nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě o změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění podle smlouvy s objednatelem. Má se za to, že významnou změnou ovládnutí se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona o obchodních korporacích.
- 6.4 Podrobnější podmínky ohlašování a klasifikace bezpečnostních incidentů jsou uvedeny v bezpečnostních pravidlech.

7. Poddodavatelé

- 7.1 Poskytovatel objednatele dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít poddodavatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaných dat. Identifikační údaje poddodavatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění předmětu smlouvy, předmět činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaná data, je poskytovatel povinen objednateli sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného poddodavatele.
- 7.2 Pokud poskytovatel sjedná s poddodavatelem provádění činností nebo zpřístupňování dat ve smyslu této přílohy smlouvy, je povinen uzavřít s poddodavatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti jako jsou stanovené v této příloze smlouvy. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 7.3 Ve vztahu ke každému poddodavateli, poskytovatel:
 - a) vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že poddodavatel poskytuje úroveň ochrany v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti, jež je vyžadována dle této přílohy smlouvy;
 - b) zajistí, aby při řetězení poddodavatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany jako ty, které jsou uvedeny v této příloze smlouvy a splňují požadavky příslušných právních předpisů vztahujících se ke smluvnímu plnění;

- c) poskytne na vyžádání objednateli kopie vybraných částí smluv s poddodavateli (nebo obdobné podklady) relevantních pro plnění smlouvy;
 - d) zajistí v rozsahu jeho činnosti, aby každý poddodavatel plnil povinnosti vyplývající z této přílohy smlouvy, které se vztahují k ochraně v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti prováděné tímto poddodavatelem, jako by byl stranou smlouvy namísto poskytovatele.
- 7.4 V případě, že součástí uzavírané dohody s poddodavateli či mezi poddodavateli je poskytnutí bezpečnostních pravidel, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele předem. Objednatel je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení o nutnosti poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům namítnout, že poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům není nezbytně nutné nebo že poskytnutí bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli znamená pro objednatele bezpečnostní riziko. V takovém případě musí poskytovatel prokázat nezbytnou potřebu poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli nebo navrhnout využití jiného poddodavatele. Jestliže objednatel tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového poddodavatele jako bezpečnostní riziko, povolí poskytnutí těchto bezpečnostních informací konkrétnímu poddodavateli.

8. Audit

- 8.1 Objednatel je oprávněn provádět audit poskytovatele, jehož účelem je přezkoumání činností a procesů poskytovatele, včetně dokumentace a záznamů, za účelem ověření souladu s požadavky této přílohy smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel je povinen poskytnout auditorovi pověřenému objednatelem nezbytnou spolupráci, dokumentaci a záznamy a přístup do prostor nezbytných pro realizaci předmětu smlouvy, které jsou nezbytné pro prokázání souladu s požadavky této přílohy smlouvy. Takovou součinnost je poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 8.3 Objednatel informuje poskytovatele o záměru provést audit s přiměřeným předstihem, nejméně však 30 dní předem. Objednatel vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním auditu nedošlo ke vzniku škody, nadměrnému narušení dotčených prostor, zařízení, personálu a činností poskytovatele.
- 8.4 Poskytovatel není povinen při provádění auditu umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že:
 - a) osoba provádějící audit nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení auditu, nebo
 - b) je audit prováděn mimo běžnou pracovní dobu s výjimkou případů, že audit pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a objednatel o takovém případě poskytovatele předem (v řádné pracovní době) informoval.
- 8.5 Objednatel do 30 dnů od ukončení auditu vypracuje a předá poskytovateli závěrečnou zprávu obsahující výsledky auditu a zjištěná auditní zjištění nebo neshody.
- 8.6 Poskytovatel má právo vyjádřit se k výsledkům auditu. Jeho připomínky jsou pak zohledněny při schvalování obsahu a lhůt pro nápravná opatření.
- 8.7 Poskytovatel je povinen ve lhůtě 30 dní od obdržení závěrečné zprávy informovat objednatele o stanovených nápravných opatřeních pro odstranění příčin auditních zjištění nebo neshod, včetně závazného termínu jejich provedení.
- 8.8 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o realizaci nápravných opatření dle odstavce 8.7 této přílohy smlouvy.

- 8.9 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel provádí periodická hodnocení dodavatele v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 9001, která mimo jiné zohledňují známá rizika a provádění bezpečnostních opatření ze strany poskytovatele.