Příloha 1 | RFC UX při správě údajů uživatele

A. GUI / UX

1. Usnadnit v CAAIS identifikaci a správu uživatelských certifikátů v CAAIS IdP.

Popis problému: Lokální administrátoři potřebují dostatečně přesně identifikovat certifikáty, které má uživatel vložen do CAAIS IdP, případně tyto certifikáty i spravovat (přidávat a odebírat).

Návrh řešení: V seznamu certifikátů u každého certifikátu zobrazit i položku odpovídající atributu Subject certifikátu (nad Certifikační autoritu [atribut Issuer]).

2. U údajů, které si nemůže uživatel měnit sám, v kontextové nápovědě dostatečně konkrétně uvádět, kdo je může měnit.

Popis problému: Uživatel je zmatený, jak doplnit své neúplné údaje, jelikož sám tak učinit nemůže. Na záložce "Základní údaje" si uživatel přihlášený i s LoA značná může změnit jen heslo do JIP. Vše ostatní (tituly, funkce, poznámku, fotografii...) může editovat pouze lokální administrátor.

Návrh řešení: Na stránce detail uživatele / základní údaje zobrazit oznámení, že údaje na této stránce může měnit pouze lokální administrátor vaší organizace, přičemž sousloví lokální administrátor je odkazem na /local-admin-overview.

3. Informovat v CAAIS, že je uživatel přihlášen s LoA nízká.

Popis problému: Pokud je uživatel přihlášen do CAAIS s LoA nízká (prakticky tedy pomocí CAAIS IdP bez certifikátu nebo NIA – ČSOB nízká), může v GUI údaje jen prohlížet. Ovšem uživatel obvykle netuší, že je v tomto omezeném režimu a může to mylně pokládat za chybu aplikace.

Návrh řešení: Při přihlášení s LoA nízká se v záhlaví všech stránek aplikace CAAIS zobrazí podbarveně s ikonou varování: "Jste přihlášeni s nízkou zárukou ověření (bez certifikátu nebo patřičné úrovně v NIA). Údaje nelze měnit, pouze prohlížet." Znění textu lze měnit v administrátorské konfiguraci. Bude použit stejný GUI prvek jako při informování o odstávce.

4. Od přehledu certifikátů v CAAIS při přihlášení s LoA nízká navigovat, jak v CAAIS IdP certifikát přidat.

Popis problému: Pokud se uživatel přihlásí bez certifikátu, neb jej zatím nemá registrovaný (a přidání certifikátu na přihlašovací stránce snadno přehlédl), je zmatený, že v CAAIS nemůže své certifikáty editovat, tedy ani přidat svůj první certifikát.

Návrh řešení: Pod seznamem certifikátů bude zobrazen vysvětlující text: "Jste přihlášeni v režimu s *nízkou* zárukou ověření. Budete odhlášeni a přesměrováni na stránku pro přidání autentizačního certifikátu. Následně se pomocí něj budete moci znovu přihlásit s již standardní zárukou ověření *značná*." či obdobný.