**Rámcová smlouva o poskytování služeb na Komunikační a PR podporu přípravy strategických průmyslových zón a strategických projektů v MSK pro rok 2025**

**Objednatel: Moravskoslezské Investice a Development, a.s.**

 se sídlem Na Jízdárně 1245/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ: 47673168, DIČ: CZ47673168
společnost zapsána v OR KS v Ostravě – oddíl B, vložka 609
zastoupena: Ing. Václav Palička, předseda představenstva

 Ing. Petr Březina, člen představenstva

 bankovní spojení: ČSOB a.s.

 číslo účtu 373791183/0300

a

**poskytovatel: SILVER B.C., společnost s ručením omezeným**

 se sídlem Štítného 644/8, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

 IČ: 47683848, DIČ: CZ47683848

 zastoupena: Jindřich Vaněk, jednatel

 bankovní spojení: Komerční banka a.s.

 číslo účtu 53400761/0100

uzavírají dle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění tuto **rámcovou smlouvu**:

# I.

# Předmět a účel smlouvy

1. Objednatel je akciovou společností, jejímž jediným akcionářem je Moravskoslezský kraj a která byla založena za účelem podpory rozvoje regionu a svými činnostmi naplňuje roli servisní organizace Moravskoslezského kraje.
2. Účelem této rámcové smlouvy je dosažení pozitivního vnímání přípravy strategických průmyslových zón a strategických projektů Moravskoslezského kraje (dále také Projekty nebo projekty) v řadách široké veřejnosti.
3. Předmětem této rámcové smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude poskytovatel průběžně poskytovat objednateli prostřednictvím aktivní mediální komunikace plnění uvedené v čl. II. této rámcové smlouvy a objednatel bude poskytovateli platit za poskytnutí tohoto plnění stanovenou cenu.
4. Tato rámcová smlouva vymezuje základní podmínky spolupráce mezi poskytovatelem a objednatelem, podmínky a předmět dílčího plnění budou konkretizovány způsobem uvedeným v této rámcové smlouvě při objednávce dílčího plnění.

# II.

# Předmět plnění poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje, že pro objednatele, v souladu s účelem vyjádřeným v čl. I. této rámcové smlouvy, bude vykonávat činnosti uvedené v dalších odstavcích tohoto článku směřující k tomu, aby bylo aktivní komunikací dosaženo pozitivního vnímání projektů v řadách široké veřejnosti a k tomuto bude:
2. zajišťovat včasnou komunikaci k aktuálně řešeným projektům,
3. vytvářet pozitivní mediální obraz jednotlivých projektů tak, aby byly danou cílovou skupinou vnímány kladně, popř. neutrálně,
4. mírnit případné obavy veřejnosti spojené s realizací projektů,
5. průběžně vyhledávat potenciálně negativní témata a připravovat včasné reakce,
6. definovat potenciální rizika projektů a připravovat k nim krizovou komunikaci.
7. sledovat veřejné mínění ohledně konkrétních projektů a na základě získaných dat připravovat adekvátní komunikační strategii,
8. Cílovými skupinami jsou:
	1. obyvatelé dotčených obcí,
	2. široká veřejnost v MSK a ČR,
	3. zastupitelé dotčených obcí,
	4. vedoucí představitelé samospráv dotčených obcích.

Jmenované cílové skupiny jsou vždy podskupinou široké veřejnosti, pokud je tedy mířeno na širokou veřejnost, automaticky budou oslovovány i tyto skupiny. Určité komunikační aktivity pak budou zaměřovány na konkrétní cílové skupiny, např. leaflet pro obyvatele obcí.

1. Poskytovatel bude v souladu s touto rámcovou smlouvou vykonávat **pravidelně** tyto činnosti:
	1. pravidelné měsíční reportování a informování objednatele a partnerů projektů o skutečnostech relevantních pro řešené projekty,
	2. pravidelný měsíční monitoring medií a sociálních sítí, reporty, hodnocení mediálního obrazu a hodnocení mediálních výstupů (reporty/hodnocení na měsíční bázi),
	3. okamžité upozornění v případě závažných informací nebo v případech krizové komunikace,
	4. trvalá angažovanost při sledování okolností souvisejících s předmětem smlouvy a prováděnými aktivitami,
	5. sledování a hodnocení všech vnějších okolností důležitých pro projekty,
	6. pravidelný report jednotlivě za všechny sledované projekty (osobně, min. 1x měsíčně).
2. Poskytovatel bude v souladu s touto rámcovou smlouvou dále vykonávat **s ohledem na aktuální situaci a potřeby a po předchozí dohodě s objednatelem** tyto činnosti:
	1. Strategické vedení komunikace:
		1. příprava komunikačních strategií pro jednotlivé cílové skupiny,
		2. plánování strategických kroků, jednání s objednatelem, MSK a partnery projektů.
	2. Copywriting:
		1. příprava a rozesílání tiskových zpráv,
		2. příprava zásadních reakcí, projevů a prezentací pro objednatele a představitele MSK,
		3. příprava redakčních materiálů pro média a sociální sítě,
		4. příprava aktualit a dalšího obsahu pro webové stránky,
		5. příprava a průběžná aktualizace Q&A o nové skutečnosti.
	3. Konzultační činnost:
		1. odborné posouzení chystaných prezentačních výstupů a materiálů, které budou k projektům zveřejňovány,
		2. poskytování zpětné vazby na mediální výstupy zúčastněných aktérů.
	4. Reprezentativní a koordinační činnost:
		1. jednání jménem objednatele s novináři a publicisty,
		2. zastupování objednatele při jednání s cílovými skupinami nebo při konání prezentačních akcí,
		3. koordinace komunikačních činností objednatele, partnerů projektů a dotčených orgánů státní správy a samospráv.
	5. Mediální trénink:
		1. zajištění přípravy účastníků zásadních veřejných, televizních a rozhlasových vystoupení,
		2. nácvik krizové komunikace v podmínkách televizního studia.
3. Za objednatele je pověřen s poskytovatelem po celou dobu trvání smlouvy jednat:
	1. xxx
	2. xxx
4. Za poskytovatele je pověřen s objednatelem po celou dobu trvání smlouvy jednat:
	1. xxx
	2. xxx

# III.

# Způsob sjednávání dílčího plnění

1. Poskytovatel bude plnění dle čl. II. bodu 3 této smlouvy poskytovat pravidelně po celou dobu trvání rámcové smlouvy bez nutnosti dílčích objednávek objednatele.
2. Poskytovatel bude plnění dle čl. II. bodu 4 této smlouvy poskytovat na základě dílčích objednávek objednavatele k poskytnutí plnění (dále také jen "objednávky dílčího plnění" nebo "objednávky") dle této rámcové smlouvy a dle aktuální potřeby objednatele. Objednávky budou poskytovateli zadávány prostřednictvím emailu na emailovou adresu xxx
3. Poskytovatel je povinen potvrdit objednavateli převzetí jeho objednávky vždy nejpozději do 2 pracovních dnů.
4. Objednávky dílčího plnění a jejich potvrzení poskytovatelem bude prováděno písemně nebo prostřednictvím e-mailu.

**IV.**

**Doba účinnosti rámcové smlouvy**

Tato rámcová smlouva je uzavírána na dobu určitou ode dne uzavření této smlouvy do 31. 12. 2025.

# V.

# Cena za poskytnuté plnění a platební podmínky

1. Činnosti uvedené v čl. II. bodu 3 této smlouvy provádí pracovník poskytovatele – **Analytik**. Jedná se opráce s monitorovacími softwary, 24/7 sledování zveřejněných zpráv, vypracování reportů a kvantitativních i kvalitativních analýz v rozsahu 20 hodin měsíčně.

Cena za služby uvedené čl. II. bodu 3 této smlouvy je stanovena na **18 000,- Kč bez DPH měsíčně.**

1. Objednatel se zavazuje ze jednotlivé dílčí plnění poskytnuté poskytovatelem zaplatit poskytovateli cenu stanovenou za každou započatou hodinu poskytování služeb dle těchto smluvních sazeb:

|  |
| --- |
| **Ceník hodinových sazeb pracovníků agentury SILVER B.C. v roce 2025 v Kč** |
| **Asistent**  | 700,-   |
| **Analytik**/práce s monitorovacími softwary, 24/7 sledování zveřejněných zpráv, reporty, hodnocení | 900,- |
| **Production manager**  | 1 000,- |
| **Copywriter, korektor** | 1 300,- |
| **Mediální konzultant** / analýza obsahu zveřejněných informací, rešeršní činnosti, reakce na dotazy medií | 1 300,- |
| **PR specialista, mluvčí** / zastupování při jednání s médii a veřejností/ vedení mediálního tréninku | 1 800,- |
| **Public affairs reprezentant** / supervize komunikační strategie, klíčová jednání s médii a partnery projektu | 2 100,- |
| **TV studio – pronájem profesionálního TV studia pro potřeby mediálního tréninku** | 3 500,- /1 hod |
|  | **Ceny uvedeny bez DPH** |

1. Cena dílčího plnění bude stanovena vždy měsíčně zpětně podle skutečného rozsahu poskytovatelem poskytnutých služeb na základě výkazu služeb poskytnutých poskytovatelem, který poskytovatel předloží objednateli vždy do 5 pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce, a který bude odsouhlasen objednatelem. Tímto dojde k převzetí dílčího plnění objednatelem.
2. Takto stanovená cena dílčího plnění zahrnuje veškeré práce či související služby, nezbytné pro kvalitní provedení plnění. Tato cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou není možno překročit. Překročení stanovené ceny dílčího plnění je možné pouze za podmínky, že po podpisu smlouvy a před termínem poskytnutí dílčího plnění dojde ke změnám sazeb DPH.
3. Celkový součet úhrad objednavatele za plnění poskytnuté na základě této rámcové smlouvy po dobu její účinnosti nepřesáhne tuto částku: **300 000,- Kč (bez DPH).** Objednatel si vyhrazuje právo nezadat požadované činnosti v plném rozsahu uvedené částky.
4. Podkladem pro úhradu ceny jednotlivých dílčích plnění budou faktury vydané poskytovatelem, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou této faktury musí být výkaz služeb poskytnutých poskytovatelem odsouhlasený objednatelem.
5. Lhůta splatnosti faktury činí 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.

# VI.

# Další smluvní podmínky

1. Poskytovatel je při poskytování plnění dle této smlouvy vázán pokyny objednatele.
2. Plnění musí být poskytovatelem poskytnuto vždy bezvadně. V případě vad plnění není objednatel povinen od poskytovatele převzít tu část plnění, která není bez jakýchkoliv vad.
3. Poskytovatel a objednatel jsou si povinni poskytovat součinnost nezbytnou k řádnému plnění smlouvy.
4. Místem předání plnění (místem splnění závazku poskytovatele) je sídlo objednatele na ul. Na Jízdárně 7/1245, 702 00 Ostrava nebo jiné místo dle domluvy s objednatelem.

# VII.

# Sankce

1. V případě prodlení s plněním povinnosti poskytovatele poskytnout dílčí plnění řádně a včas, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení s plněním této povinnosti. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody.
2. V případě, že poskytovatel opakovaně nebo podstatným způsobem poruší své povinnosti stanovené touto smlouvou, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

# VIII.

# Závěrečná ustanovení

1. Pro vztahy neupravené touto smlouvou platí ustanovení obecně závazných právních předpisů.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž objednatel i poskytovatel obdrží každý jeden (1) stejnopis vlastnoručně podepsané opravněnými zástupci obou smluvních stran. Ujednání předchozí věty neplatí, je-li smlouva vyhotovena v elektronické podobě v jediném elektronickém vyhotovení, které bude podepsáno, resp. opatřeno kvalifikovými elektronickými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv zřízeném na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, jehož správcem je Ministerstvo vnitra ČR. Objednatel se zavazuje k uveřejnění této smlouvy v registru smluv postupem dle § 5 zákona o registru smluv bez zbytečného dokladu po jejím uzavření.

V Ostravě dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. V Ostravě dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Moravskoslezské Investice a Development, a.s. SILVER B.C., společnost s ručením omezeným**

 Ing. Václav Palička, předseda představenstva Jindřich Vaněk, jednatel

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Moravskoslezské Investice a Development, a.s.**

Ing. Petr Březina, člen představenstva