

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

SM20256001

(dále jen „Smlouva“)

1. Smluvní strany

Město Telč

IČ: 00286745

DIČ: CZ00286745

se sídlem: nám. Zachariáše z Hradce 10, 588 56 Telč

zastoupená: Mgr. Vladimírem Brtníkem, starostou

korespondenční adresa: sídlo společnosti, viz výše

elektronická adresa: [REDACTED]

(Elektronická adresa slouží pro doručování písemností a faktur, viz Všeobecné podmínky)

Příjmový účet pro platbu výnosů: [REDACTED]

(dále jen „Provozovatel“ a „Zpracovatel“)

a

Park BBQ s.r.o.

IČ: 05495920

DIČ: CZ05495920

se sídlem Ocelkova 643/20, 198 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 264651

zastoupená Ing. Pavlem Hesterini, jednatel společnosti

korespondenční adresa: [REDACTED]

elektronická adresa: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“ a „Správce“)

(dále společně jen „Smluvní strany“)

[REDACTED]

[REDACTED]

2. Předmět smluvního vztahu

2.1 Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Provozovateli zřídit a poskytovat Služby uvedené v článku 3. této Smlouvy a Provozovatel se zavazuje za uvedené Služby platit sjednané ceny s periodou platby uvedenou ve Všeobecných podmínkách k poskytnutí služeb Poskytovateli.

2.2 Ceny za poskytované služby jsou uvedeny v korunách českých bez DPH. V případě výpočtu ceny s DPH se uvažuje výše sazby DPH, která je stanovena platným zákonem o DPH.

2.3 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v této Smlouvě a ve Všeobecných podmínkách k poskytnutí služeb.

2.4. Za účelem poskytování služeb dle bodu 2.1 Smlouvy Provozovatel pronajímá Poskytovateli zařízení uvedené v bodě 3.1 (dále jen Předmět nájmu).

Provozovatel se zavazuje na vlastní náklady a zodpovědnost zajišťovat na Předmětu nájmu běžnou i ostatní údržbu, opravy, technická zhodnocení a udržívat Předmět nájmu v provozuschopném technickém stavu v souladu s veškerými souvisejícími právními předpisy včetně bezpečnostních a hygienických. Provozovatel se současně zavazuje na vlastní náklady zajistit dodávku elektřiny a ostatních služeb a materiálu souvisejícího s provozem Předmětu nájmu.

Provozovatel souhlasí s poskytnutím práva využít věci Předmětu nájmu jeho uživatelům, přitom Provozovatel si je vědom, že nese odpovědnost za případné způsobené škody.

2.5 Tato Smlouva nezakládá Provozovateli (případně jeho zaměstnancům, smluvním partnerům Provozovatele a jejich zaměstnancům) žádná vlastnická práva k Rezervačnímu systému.

3. Služba

3.1 Sjednanou službou je provoz mezinárodního Online rezervačního systému **Vstup.Online** pro níže uvedené grilovací zařízení. Online rezervační systém je umístěn na doméně [REDACTED] a [REDACTED], a k přístupu je také k dispozici česká doména [REDACTED] a [REDACTED]

Název grilovacího zařízení: **Grillpoint u Štěpnického rybníka**

3.2 Cena služby a cena dodatečných prací je stanovena:

Online rezervační systém	sezóna	2900 Kč/měs
	mimo sezónu	1490 Kč/měs
Komunikační jednotka	instalováno v rámci realizace,	0 Kč
GSM anténa integrovaná	instalováno v rámci realizace,	0 Kč
Kalibrace systému	kalibrováno v rámci realizace,	0 Kč
Doprava		0 Kč

3.3 Montáž a zapojení

Komunikační jednotka již byla namontována a zapojena Poskytovatelem v rámci realizace grilovacího zařízení a je plně připraveno k technickému propojení s Online rezervačním systémem.

3.4 Sezóna

Období sezóny je stanoveno na **1. 5. - 30. 9.** a je možné ho na základě dohody smluvních stran změnit. Tuto dohodu lze uzavřít i prostřednictvím elektronické korespondence.

4. Platba rezervací

4.1 Maximální doba celé rezervace je **bez omezení** a lze ji vytvořit pouze ve volných termínech provozní doby Grillpointu, kterou určuje Provozovatel. Provozovatel je povinen provozní dobu písemně oznámit Poskytovateli, který jí v systému nastaví.

4.2 Uživatel provádí rezervaci grilovacího zařízení pomocí Online rezervačního systému Vstup.Online Poskytovatele (dále jen „Uživatel“). Rezervaci lze zaplatit pouze online platební kartou.

4.3 Cenu rezervace vč. DPH za každou započatou hodinu stanovuje Provozovatel a je povinen jí písemně oznámit Poskytovateli, který jí v systému nastaví. Cena rezervace zahrnuje provizi všech zúčastněných stran podle jejich platných ceníků. Provize Poskytovatele je stanovena na 35 % z Ceny rezervace a jsou v ní zahrnuté veškeré náklady na provoz zákaznické infolinky, platební brány a poplatků třetím stranám. Částka vzniklá z Ceny rezervace po odečtení zákonného DPH a výše uvedené provize Poskytovatele je výnosem Provozovatele bez DPH. Výnos provozovatele bez DPH je nájemným bez DPH za Předmět nájmu. Nájemné vč. DPH bude Provozovateli uhrazeno na jeho bankovní účet Poskytovatelem do 21. dne následujícího kalendářního měsíce.

4.4 Uživatel může uplatnit slevový kód umožňující rezervaci zdarma. Slevové kódy generuje Poskytovatel na základě požadavku ze strany Provozovatele. V případě uplatnění slevového kódu nevzniká Provozovateli nárok na výnos a Poskytovateli náleží provize dle bodu 4.3, která bude odečtena od výnosu Provozovatele v měsíčním vyúčtování. Kódy jsou primárně určeny na promo akce Provozovatele nebo jako náhrada za nezdařenou rezervaci Uživatele.

5. Zpracování osobních údajů

5.1 Dnem uzavření Smlouvy se Správce zavázal poskytnout Zpracovateli přístup do rezervačního systému [REDAKCE] (dále jen „Služba“) pouze ke správě toho grilovacího zařízení, jimž je Provozovatelem (dále jen „Zařízení“). Zde se nachází osobní údaje uživatelů, kteří si vytvořili rezervaci Zařízení (dále jen „Uživatel“). Uživatel je informován o ochraně osobních údajů při vytvoření uživatelského účtu a při rezervaci Zařízení je informován o Zpracovateli jeho Osobních údajů při potvrzení rezervace.

Řádné poskytování a provozování Služby vyžaduje mimo jiné i zpracovávání osobních údajů Uživatele (dále jen „Osobní údaje“), které bude provádět Správce i Zpracovatel. S ohledem na výše uvedené

Smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů následující ujednání o zpracování osobních údajů.

5.2. Podmínky zpracování Osobních údajů

5.2.1 Účelem zpracování Osobních údajů je plnění práv a povinností v souladu s využíváním a poskytováním Služeb a s obecně závaznými právními předpisy.

5.2.2 Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

5.2.3 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje v tomto rozsahu:

- a) Jméno;
- b) Telefon;
- c) Email.

5.2.4 Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich využívání k identifikaci a přímý kontakt Uživatelé za účelem udržení správného chodu Služby. Zpracování Osobních údajů za jiným účelem je zakázáno. Stejně tak je zakázáno ukládat Osobní údaje v jiných úložištích a systémech, pokud to není Správcem písemně povoleno.

5.2.5 Osobní údaje budou zpracovány Zpracovatelem po dobu poskytování Služby s tím, že ukončením poskytování Služeb zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace.

5.2.6 Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Správce na odměnu za poskytování Služeb dle Smlouvy o poskytnutí služby.

5.3 Povinnosti Smluvních stran

5.3.1 Správce je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální a budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům Osobních údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.

5.3.2 Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) informovat Správce o zapojení dalšího zpracovatele Osobních údajů a umožnit Správci vznést proti takovému zapojení námitky. Zpracovatel musí zajistit, aby všichni subdodavatelé v postavení zpracovatele osobních údajů plnili veškeré povinnosti na ochranu osobních údajů vycházejících z Nařízení;
- b) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
- f) na žádost Správce kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;
- g) po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Správci všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.

5.3.3 Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují,

k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;

b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu Nařízení;

c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;

d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;

e) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;

f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Služba dle bodu 2.1 Smlouvy a nájem dle bodu 2.4 Smlouvy se sjednává na dobu neurčitou, přičemž zároveň platí, že minimální doba trvání služby je stanovena na 12 měsíců. V případě, že dojde k ukončení smlouvy před uplynutím 12 měsíců výpovědí ze strany Provozovatele, má Poskytovatel právo požadovat od Provozovatele úhradu zbývajících měsíců do konce minimální doby trvání služby. Výpovědní lhůta po minimální době trvání služby je stanovena vždy na 2 měsíce a je započata prvním dnem kalendářního měsíce, který následuje po dni, ve kterém byla písemná výpověď doručena. Výpověď je možné podat i bez uvedení důvodu, a to buď na korespondenční adrese Poskytovatele, nebo prostřednictvím jeho kontaktní elektronické adresy.

6.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo smluvně upravit cenu poskytované služby po vzájemné dohodě obou stran. Tento svůj záměr oznámí provozovateli minimálně 3 měsíce před plánovaným uskutečněním.

6.3 Zřízení služby proběhne do 10 pracovních dnů od podepsání této Smlouvy.

6.4 Provozovatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že souhlasí se zněním Smlouvy a Všeobecnými podmínkami k poskytnutí služeb, s jejichž zněním se seznámil.

6.5 Provozovatel svým podpisem potvrzuje, že byl informován před podepsáním Smlouvy ve smyslu paragrafu 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a to hlavně dle písmen d) a f).

6.6 Poskytovatel je správcem osobních údajů Uživatelé a Provozovatel je zpracovatelem osobních údajů Uživatelé dle čl. 4 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen "Nařízení"). Poskytovatel i Provozovatel se zavazují zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejm. Nařízením.

6.7 Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními zákona o zpracování osobních údajů.

6.8 Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.

6.9 Existují-li, nahrazuje tato Smlouva smlouvy předešlé.

6.10 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu včetně příp. dodatků zašle správci registru smluv k uveřejnění Provozovatel. Poskytovatel nepovažuje obsah smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

6.11 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.

6.12 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom potvrzeném vyhotovení.

V Telči dne _____

V Praze dne _____

Mgr. Vladimír Brtník, starosta
Provozovatel
Město Telč

Ing. Pavel Hesterini
Poskytovatel
Park BBQ s.r.o.

Všeobecné podmínky ke smlouvě o poskytnutí služeb

společnosti Park BBQ s.r.o. se sídlem Ocelkova 643/20, 198 00 Praha, IČO: 05495920 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26465 (dále jen Park BBQ)

1 Komunikace mezi Poskytovatelem a Provozovatelem

1.1 Pro komunikaci Poskytovatele s Provozovatelem se primárně použijí kontaktní elektronické adresy uvedené v příslušné smlouvě o poskytnutí služeb.

1.2 Elektronická zpráva je doručena odesláním a rozhodující pro určení data odeslání je výpis z evidence odesílatele. Provozovatel musí udržovat svou elektronickou schránku dostupnou pro doručení elektronických zpráv od Poskytovatele.

1.3 Pokud se kontaktní elektronická adresa v době trvání smlouvy změní, musí Poskytovatel nebo Provozovatel neprodleně kontaktovat druhou smluvní stranu ze smlouvy o poskytnutí služeb. Není-li některá kontaktní elektronická adresa funkční nebo je přeplněná, lze záležitosti, vyřídit v písemné podobě.

1.4 Listinné zásilky zaslané jednou smluvní stranou druhé smluvní straně ze smlouvy o poskytnutí služeb se považují za doručené dnem jejího faktického doručení druhé smluvní straně, nebo v případě, že druhá smluvní strana není zastižena z jakéhokoliv důvodu nebo se přestěhovala, či na adrese uvedené ve smlouvě o poskytnutí služeb nesídlí nebo se nezdržuje, uplynutím deseti dní od doby, kdy byla zásilka uložena u Provozovatele poštovních služeb nebo jiného doručovatele.

2 Vyúčtování

2.1 Faktura za poskytnuté služby dle smlouvy o poskytnutí služeb je Poskytovatelem posílána v měsíčních intervalech na kontaktní elektronickou adresu Provozovatele. Splatnost faktury je stanovena na 21 dní.

2.2 V případě prodlení platby Provozovatele za některé sjednané nebo všechny služby si Poskytovatel vyhrazuje právo omezit nebo pozastavit poskytování i jiných služeb, než u kterých je platba v prodlení a to až do úplného zaplacení dlužné částky.

2.3 Provozovateli je každý měsíc Poskytovatelem zasílán Měsíční přehled rezervací uživatelů rezervačního systému s celkovým souhrnem výnosové částky Provozovatele za uplynulý kalendářní měsíc.

2.4 Výnosová částka bude Provozovateli uhrazena na jeho bankovní účet Poskytovatelem do 21. dne následujícího kalendářního měsíce.

3 Práva a povinnosti smluvních stran

3.1 Provozovatel ručí za vloženou SIM kartu v komunikačním zařízení a v případě jejího odcizení musí Provozovatel neprodleně informovat Poskytovatele, aby mohl včas zasáhnout příslušnými kroky proti jejímu zneužití.

3.2 Vložená SIM karta v komunikačním zařízení je majetkem Poskytovatele a Provozovatel jí nesmí využívat k jinému účelu, než bylo určeno Poskytovatelem.

3.3 Komunikační zařízení (GSM modul) je majetkem Provozovatele, který je zodpovědný za jeho bezproblémový provoz jako například: zamezení nadměrné prašnosti, vlhkosti, rušení dodatečnou ocelovou konstrukcí, zakrývání GSM antény, trvalý přísun elektrické energie a podobně.

3.4 Provozovatel nebude připojovat do komunikačního zařízení jiná zařízení, než která jsou uvedena v Předávacím protokolu od Poskytovatele ani jinak do něj zasahovat či upravovat, neboť hrozí poškození tohoto zařízení.

3.5 Poskytovatel se zavazuje při poskytování služeb postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k poskytovaným službám. V případě jejich porušení vzniká Provozovateli nárok na náhradu škody, způsobené porušením těchto povinností. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil pokyny Provozovatele, nebo tím, že mu Provozovatel předal chybné, nepřesné či neúplné podklady.

3.6 Poskytovatel je oprávněn při zpracování prací a při svých činnostech použít spolupracující osoby. V tomto případě však odpovídá Provozovateli ve stejném rozsahu jako by službu poskytoval on sám.

3.7 Provozovatel má povinnost poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování sjednaných služeb a zejména mu pro tuto činnost včas předat veškeré potřebné informace a materiály o které Poskytovatel požádá.

S účinností od: 1. 3. 2022