

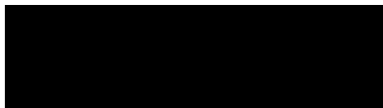


DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 2

k rámcové dohodě o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne **17.10.2024**

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Ing. Karlem Zýkou Ph.D., ředitelem Techniky a správy
IČO 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání



(dále jen jako „**objednatel**“)

a

ICZ.INFRA a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B2788
se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha
zastoupená: Marianem Arbetem na základě plné moci
IČO 61859117, DIČ CZ61859117
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
číslo účtu: 2109224111/2700
zástupce pro věcná jednání



(dále jen jako „**poskytovatel**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a v souladu s článkem II. rámcové dohody o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne **17.10.2024** (dále jen „**rámcová dohoda**“) tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb č. 2 (dále jen jako „**smlouva**“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli dle podmínek dále stanovených v této smlouvě následující služby: **servisní podporu a rozvoj systému pro vícefaktorové ověřování včetně technické podpory dle parametrů SLA**, blíže specifikované v příloze této smlouvy (dále také jen „**specifikace služeb**“), a povinnost objednatel služby převzít a zaplatit objednateli cenu dle této smlouvy.
2. V případě, že je poskytovatel dle specifikace služeb v rámci své povinnosti poskytovat služby povinen dodat objednateli jakékoliv zboží, je řádné dodání tohoto zboží považováno za součást

poskytování služeb, bez jehož dodání není možné služby považovat za řádně poskytnuté. Hodnota takového zboží, jakož i náklady na jeho dodání, jsou zahrnuty v ceně za služby.

3. Poskytovatel je povinen objednateli poskytnout služby včetně veškeré dokumentace, která je nezbytná k tomu, aby služby mohly sloužit svému účelu.

II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby **ode dne účinnosti této smlouvy po dobu 1 roku**. Na přesném datu započetí poskytování služeb a na způsobu jejich poskytování je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.

III. Cena služeb

1. Cena služeb je stanovena nabídkou poskytovatele a činí **417.600,- Kč bez DPH**. Cena s DPH činí 505.296,- Kč. Cena služeb a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou. Způsob výpočtu ceny služeb je uveden v příloze této smlouvy.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava do místa plnění, navrácení místa poskytování služeb do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů a další náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb).

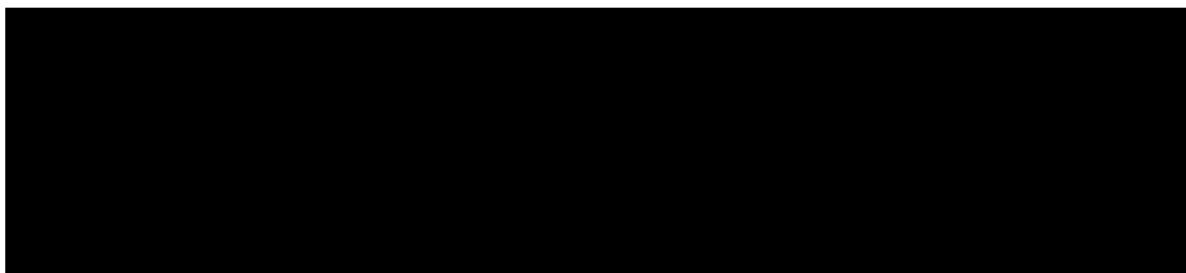
IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejm. rámcovou dohodou a příslušnými ustanoveními OZ.
3. Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jež smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.

5. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 - Specifikace služeb a ceny

V Praze dne elektronického podpisu	V Praze dne elektronického podpisu
Za objednatele Ing.Karlem Zýkou Ph.D. ředitelem Techniky a správy	Za poskytovatele Ing. Marian Arbet Na základě plné moci



PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB A CENY

A. SPECIFIKACE SLUŽEB

Níže uvedené parametry služeb se týkají podpory systému ADC a systému MFA, které jsou specifikované v rámcové dohodě S2024/08247/00 a dílčí smlouvě č. 1 S2024/08247/01.

1.1 Poskytnutí systémové podpory

- Systémová podpora na 1 rok v režimu minimálně 8x5 a servisní podpora spojená s provozem systému ADC a systému MFA.

1.2 Systémová podpora výrobce na 12 měsíců v režimu minimálně 8x5

- Podpora výrobce zahrnuje dostupnost:
 - Pravidelná údržba, upgrade, update operačního systému a bezpečnostních aktualizací.
 - Poskytování nových verzí a opravných balíčků systému ADC a systému MFA, dle aktuální technologické úrovně.
 - Profylaxe

1.3 Služby servisní podpory

- Podpora konzultanta a technika, pro řešenou oblast podpory.
- Poskytování služby HelpDesk/ServiceDesk v režimu 24x7 včetně servisní technické podpory dle parametrů SLA sjednaných Smlouvou. Příjem požadavků přes email, telefonní linku případně webové rozhraní. Podpora také zahrnuje asistenci (telefonickou, osobní, pomocí vzdáleného přístupu) při vyhledávání a řešení funkčních problémů, doporučení, kdy je vhodná doba na údržbu hardwaru systému a asistenci při identifikaci softwarových chyb systému ADC a systému MFA po jejich výskytu a oznámení, a to v neomezeném rozsahu po dobu trvání podpory.
- Poskytování poradenských služeb prostřednictvím Helpdesk při řešení běžných provozních problémů správců informačních systémů v pracovní dobu, tj. v pracovní dny od 9:00 – 17:00 hodin.
- Technická a softwarová podpora zahrnuje povinnost poskytovatele poskytnout Objednateli licence tzv. zdokonalení SW. Zdokonalení jsou definována jako změny původně dodaných softwarových produktů, které zlepšují jejich činnost nebo poskytují nové užité vlastnosti.
- Objednatel nemá žádnou povinnost akceptovat takováto zdokonalení a podle svého vlastního uvážení může instalaci takovýchto zdokonalení odmítnout. Naplňuje-li zdokonalení systému ADC a systému MFA znaky autorského díla, je poskytovatel povinen poskytnout Objednateli licenci v minimálně stejném rozsahu, v jakém poskytl licenci k softwaru dle této smlouvy, popř. v rozsahu, v jakém ji objednatel již vlastní.
- Technická a softwarová podpora dále zahrnuje telefonické konzultace tak, aby bylo zajištěno správné užívání systému ADC a systému MFA.

1.4 Řešení a kategorie vad

- Vady kategorie A (kritická):
Vady, které způsobují provozní problémy a neumožňují využívání systémů k účelu, jemuž jsou určeny. Jedná se o stav, kdy je znemožněna práce se systémem nebo jeho částí a nelze použít alternativní postup, nebo je chování systému v rozporu s platnou legislativou ČR.
- Vady kategorie B (závažná):
Méně závažné vady a nedostatky, které funkčně nebo kapacitně omezují využívání systémů k účelu, ke kterému jsou určeny. Jedná se o stav, kdy je omezena práce se systémem nebo jeho částí, ale lze použít alternativní postup.

— Vady kategorie C (nizká):

Vady a nedostatky, které neomezují využívání systémů k účelu, ke kterému jsou určeny, ale nejsou v souladu se správnou funkcí systému. Není vážně omezena funkčnost systému nebo jeho části.

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Prvotní reakce (response time)	Do 30 minut od okamžiku nahlášení vady.	Do 4 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění systému náhradním způsobem	Do 3 hodin od doby nahlášení vady.	Do 24 hodin od doby nahlášení vady.	Do 10 pracovních dnů od doby nahlášení vady.
Úplné odstranění závady	Do 5 dnů od doby nahlášení vady.	Do 10 dnů od doby nahlášení vady.	Do 20 pracovních dnů od doby nahlášení vady.

B. SPECIFIKACE CENY

Položka - Nabídková cena za služby systémové podpory podle kapitoly 7 přílohy č. 5 - Technická specifikace	Počet měsíců	Cena za měsíc bez DPH	Cena celkem bez DPH
Podpora provozu - HelpDesk v režimu 24x7 - řešení SLA incidentů v minimálním režimu 8x5 - řešení požadavků typu výměna hardware, odstraňování produktových chyb, profylaxe v minimálním režimu NBD 8x5	12	34.800,- Kč	417.600,- Kč
Celková cena v Kč bez DPH			417.600,- Kč

PLNÁ MOC

ICZ.INFRA a.s., IČ: 61859117, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2788 (dále jen „**Zmocnitel**“)

tímto uděluje plnou moc

Ing. Marianovi Arbetovi,
(dále jen „**Zmocněnec**“),

aby za Zmocnitele činil veškerá právní jednání a jiné úkony **v obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy třináct miliónů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn zavazovat Zmocnitele jakýmikoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc nahrazuje jakoukoli plnou moc dříve udělenou Zmocněnci Zmocnitelem ohledně výše uvedeného předmětu plné moci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 23 / 10 /2024

Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva
ICZ.INFRA a.s.

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 21184/96/2024/

Prohlašuji, že

Zmocnění přijímám v plném rozsahu.

tuto listinu v 2 vyhotovení(ch) přede mnou vlastnoručně podepsal/a

V Praze, dne 23.10. 2024

Ing. Marian Arbet

Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 168272312-104437-241101060622.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem **168272312-104437-241101060622**. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: **1**

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Koutná Petra, Mgr., advokát, IČ: 71456554

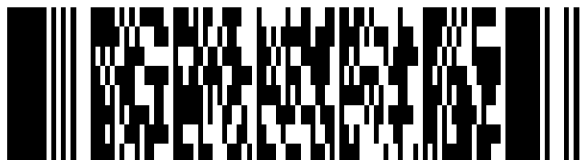
Pracoviště: Koutná Petra, Mgr., advokát

Datum vyhotovení: **01.11.2024**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: PETRA KOUTNÁ

Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.



168272312-104437-241101060622