**Servisní smlouva**

**Státní fond podpory investic**

se sídlem: Vinohradská 1896/46, 120 00 Praha 2

zastoupený: XXXXX, ředitelem Fondu

IČO: 708 56 788

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo bankovního účtu: XXXXX

Identifikátor datové schránky: wikaiz5

(dále jen **"Objednatel"**)

a

Auto Palace Spořilov, s.r.o.

se sídlem: Na Chodovci 2457/1, 141 00 Praha 4

zastoupená: XXXXX, ředitelem, na základě plné moci

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 18459

IČO: 45891149

DIČ: CZ48591149

bankovní spojení: ING Bank N.V.

číslo bankovního účtu: XXXXX

(dále jen **"Dodavatel”**)

(společně dále také jen **„Smluvní strany“**)

Na základě výsledků výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu „Servis vozidel SFPI v Praze“ uzavírají za níže uvedených podmínek a níže uvedeného dne, měsíce a roku **tuto Smlouvu** (dále jen „Smlouva“)

**Článek I.**

**Předmět smlouvy:**

1. Předmětem Smlouvy je provádění servisních zásahů, oprav a údržby (dále jen „Služby“) vozidel ve vlastnictví Objednatele včetně souvisejících prací a dodávek náhradních dílů či spotřebního materiálu, provozních kapalin nutných pro řádné provedení objednaných Služeb.
2. Dodavatel se zavazuje provádět na základě požadavků Objednatele, učiněných dle bodu 3 tohoto článku, převážně tyto Služby:
	* záruční a pozáruční servis vozidel dle pokynů výrobce zahrnující především pravidelné intervalové kontroly, výměna/doplnění oleje, výměny filtrů, výměny/doplnění provozních kapalin, diagnostiky vozidel, seřízení geometrie, kontrolu brzd, atp,
	* přípravy vozidel na STK a měření emisí, zajištění STK a měření emisí včetně souvisejících poplatků,
	* opravy poškozených nebo nefunkčních částí vozidel,
	* pneuservis zahrnující výměny pneumatik (včetně vyvážení), výměny kol (včetně vyvážení), sezónní uskladnění kompletních kol (disky včetně pneumatik) a výměny již nevyhovujících nebo poškozených pneumatik za nové (shodné se stávajícími nebo jiné značky, ve stejné nebo vyšší kvalitě),
	* spolupráce při opravách škod vzniklých z pojistných událostí a vyřizování pojistných událostí u pojišťoven,
	* klempířské/karosářské práce,
	* mechanické a lakýrnické práce,
	* ostatní Služby nevyjmenované v předchozích bodech dle dílčích objednávek Objednatele.
3. Jednotlivé servisní zásahy na vozidlech budou domluveny telefonicky nebo elektronicky (e-mailem) mezi kontaktními osobami Objednatele a Dodavatele. Realizovány budou na základě dílčích objednávek k této Smlouvě potvrzených oprávněnými osobami Objednatele a Dodavatele. Dílčí objednávkou se pro účely této Smlouvy rozumí Dodavatelem vystavený zakázkový list k prováděnému servisnímu zásahu. Zakázkový list musí obsahovat minimálně tyto náležitosti: i) číslo zakázkového listu, ii) určení Smluvních stran, iii) uvedení rozsahu prací, iv) předpokládanou časovou náročnost a uvedení předpokládané ceny servisního zásahu. Zakázkový list bude vystaven Dodavatelem při příjmu vozidla do servisu a musí být potvrzen oprávněnými/kontaktními osobami Dodavatele a Objednatele.
4. Objednatel se zavazuje za řádně provedené Služby uhradit Dodavateli dohodnutou cenu. Cena Služeb je uvedena v Ceníku, který tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
5. Příloha č. 1 může být navýšena pouze o hodnotu míry inflace vyjádřenou změnou průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců). Hodnota indexu spotřebitelských cen bude zjišťována vždy k 15.1. každého roku, po jejím zveřejnění na stránkách Českého statistického úřadu. Aktualizovanou Přílohu č. 1 je Dodavatel povinen zaslat Objednateli bez zbytečného odkladu. V tomto případě není nutný souhlas Objednatele s navýšením cen. Nové ceny začnou platit od 1.2. příslušného roku. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
6. Ceny uvedené v příloze č. 1 mohou být navýšeny o změnu sazby DPH. Navýšení cen je v tomto případě platné ihned po změně sazby DPH. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

**Článek II.**

**Práva a povinnosti účastníků smlouvy:**

* 1. Dodavatel se zavazuje:
* provádět servis vozidel dle požadavků Objednatele,
* písemně potvrdit převzetí vozidla k servisu a jeho vydání,
* při převzetí vozidla uvést předběžnou cenu servisu a předpokládanou délku servisního zásahu,
* kontaktovat Objednatele v případě, kdy bude při servisu zjištěno, že cena převýší předběžně domluvenou cenu nebo se prodlouží uvedená předpokládaná časová náročnost servisu v dílčí objednávce s uvedením důvodu navýšení nebo prodloužení.
* Dodavatel si v případech dle předchozího bodu vyžádá písemný nebo ústní souhlas s navýšením ceny či prodloužením servisu. Bez souhlasu Objednatele nemá Dodavatel právo na zaplacení ceny servisu, která převyšuje cenu sjednanou v dílčí objednávce,
* informovat Objednatele o ukončení servisu
* po splnění ohlašovací povinnosti Objednatelem zajistit kontakt s pojišťovnou a vyřídit pojistnou událost.
1. Objednatel se zavazuje:
* uhradit Dodavateli odměnu za provedené Služby.
* zajistit součinnost při servisních zásazích,
* zajistit součinnost při řešení pojistných událostí.

**Článek III.**

**Odměna a obchodní podmínky:**

* 1. Dodavateli za řádně poskytnuté Služby náleží odměna sjednaná dílčí objednávkou. Řádně poskytnutou Službou se rozumí potvrzení provedení Služeb oprávněnou osobou Objednatele na zakázkovém listu bez výhrad.
	2. Odměna zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nezbytné k řádnému poskytování Služeb dle této Smlouvy, jakož i veškeré náklady s poskytováním Služeb bezprostředně souvisejících.
	3. Odměna je fakturována vždy po potvrzení provedení Služeb oprávněnou osobou Objednatele. Splatnost faktur se sjednává v délce 21 dní od prokazatelného doručení faktury Objednateli. Pokud splatnost uvedená na faktuře nebude odpovídat sjednané splatnosti, Dodavatel souhlasí s úhradou faktury v řádném termínu dle této Smlouvy a prokazatelného data doručení faktury Objednateli. V tomto případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury a Dodavatel není oprávněn požadovat penále za pozdní úhradu.
	4. Faktury Dodavatele za provedené Služby budou Objednateli doručeny jednou z následujících možností: i) poštou v listinné podobě na adresu sídla Objednatele, nebo ii) zaslány v elektronické podobě na e-mail Objednatele: XXXXX nebo iii) do datové schránky: wikaiz5. Objednatel preferuje elektronické doručování daňových dokladů.
	5. Faktura Dodavatele bude obsahovat veškeré náležitosti obchodní listiny dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti a podmínky, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti dle odst. 3. Objednatel je povinen jednoznačně vymezit důvod vrácení faktury dle tohoto odstavce. V tomto případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury.
	6. Splacením faktury se rozumí datum odepsání fakturované částky z účtu Objednatele na příslušný bankovní účet Dodavatele.

**Článek IV.**

**Záruční a servisní podmínky:**

* 1. Dodavatel Objednateli poskytuje následující záruky:
* 6 měsíců záruka na provedenou práci,
* 2 roky záruka na originální díly a materiál spojený s opravami,
* 3 roky na vady laku,
* záruka mobility po dobu životnosti vozidla (při dodržení termínů pravidelných/garančních servisních prohlídek).
	1. Pravidelné/garanční servisní prohlídky jsou u vozidel stanoveny výrobcem, pravidelné servisní/garanční prohlídky se řídí počtem najetých kilometrů nebo časovým intervalem (podle toho, co nastane dříve).

**Článek V.**

**Reklamace**

1. Reklamace budou vyřizovány dle příslušných ustanovení OZ. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
2. V případě uplatňování reklamace, přistaví Objednatel vozidlo nebo reklamovaný díl bez zbytečného odkladu po nahlášení reklamace Dodavateli.

**Článek VI.**

**Kontaktní a odpovědné osoby smluvních stran**

1. Kontaktní a oprávněné osoby jednat za Objednatele a Dodavatele:

Kontaktní a oprávněné osoby Objednatele: XXXXX

Telefonické spojení: XXXXX

E-mail: XXXXX

Kontaktní a oprávněné osoby Objednatele: XXXXX

Telefonické spojení: XXXXX

E-mail: XXXXX

Ostatní osoby Objednatele oprávněné potvrzovat zakázkové listy: zaměstnanci Fondu předávající a přebírající vozidlo.

1. Kontaktní a oprávněné osoby Dodavatele: XXXXX

Telefonické spojení: XXXXX

E-mail: XXXXX

Ostatní osoby Dodavatele oprávněné potvrzovat Zakázkové listy: servisní poradci/technici Dodavatele.

**Článek VII.**

**Způsoby ukončení smlouvy**

1. Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu kdykoliv bez uvedení důvodu, výpovědní lhůta v tomto případě činí 3 kalendářní měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dne následujícího měsíce po měsíci doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
2. Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, v takovém případě končí platnost Smlouvy dnem uvedeným v příslušné dohodě.

**Článek VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Každá změna této Smlouvy musí být provedena formou písemného dodatku k této Smlouvě, pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak. Každý dodatek, vzestupně číslovaný, musí být vypracován ve dvou vyhotovení a musí být podepsán oprávněnými zástupci obou Smluvních stran na jedné listině. Každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení dodatku.
3. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. V případě elektronických podpisů bude Smlouva vyhotovena v jednom originále pro obě Smluvní strany.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Podmínkou nabytí účinnosti této Smlouvy je zveřejnění této Smlouvy v Registru smluv v plném znění. Uveřejnění v Registru smluv zajistí Objednatel. Dodavatel bude o uveřejnění informován datovou zprávou z registru smluv.
5. Objednatel zpracovává osobní údaje Dodavatele za účelem plnění této Smlouvy a splnění právních povinností a v rozsahu nezbytném pro splnění těchto účelů. Objednatel zpracovává dané osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou pro naplnění stanovených účelů. Při zpracovávání těchto osobních údajů postupuje Objednatel v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen **„Nařízení GDPR“**).
6. V souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení GDPR nadále poskytuje Objednatel Dodavateli následující informace:
7. Dodavatel má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů a právo na výmaz osobních údajů v případě, kdy pomine účel, pro který byly tyto osobní údaje zpracovány.
8. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů Objednatele:

XXXXX

e-mail: XXXXX

1. Dodavatel má právo podat stížnost u dozorového úřadu ve smyslu ustanovení čl. 13 odst. 2. písm. d) Nařízení GDPR.
2. Informační memorandum o zpracování osobních údajů dle čl. 13 a 14 Nařízení GDPR, které je uveřejněno na internetových stránkách Objednatele: https://sfpi.cz/zpracovani-osobnich-udaju/.
3. Dodavatel na sebe přebírá riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ, ve znění pozdějších předpisů, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 odst. 1 OZ, ve znění pozdějších předpisů.
4. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této Smlouvy neovlivní nevynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovanými zákony a ostatními právními normami), provedou Smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.
5. Smluvní strany prohlašují, že došlo ke shodě na obsahu této Smlouvy a na důkaz toho připojují svůj podpis zástupci Smluvních stran, čímž současně osvědčují, že jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat.

Objednatel: Dodavatel:

V Praze dne 14.3.2025 V Praze dne 17.3.2025

………………………………… ……………………………………….

XXXXX XXXXX

ředitel Fondu ředitel