

Smlouva o podpoře a údržbě

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Objednatel : Nemocnice Blansko, IČ: 003 86 634
sídlo: Blansko, Sadová 33, PSČ 678 31
zastoupená: MUDr. Ilonou Rybářovou, ředitelkou

Zhotovitel : PCS Systems s.r.o., IČ: 256 15 017
sídlo: Ohrobec-Károvy, Na Širokém II 66, PSČ 252 45
zastoupená: Ing. Michalem Citavým, jednatelem

tuto

Smlouvu o podpoře a údržbě

I.

Objednavatel je na základě smlouvy č. 7/97000/94, ze dne 14. 7. 2004, uzavřené se společností Digitis a.s, IČ: 466 82 937, smlouvy S9802113 a smlouvy S00/01/113 uzavřené se společností PCS Systems s.r.o. oprávněným uživatelem nemocničního informačního systému PCS*CARE včetně databázového prostředí Oracle pro 300 pojmenovaných uživatelů.

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy jsou údržba a systémové a softwarové služby související s provozem nemocničního informačního systému PCS*CARE (NIS), uvedeného v čl. I. této smlouvy. Služby údržby a podpory v rámci paušální ceny zahrnují:

1. Poradenská a konzultační činnost provozní problematiky prostřednictvím e-mailu, internetu, faxu a telefonu od 8:00 – 16:00 hodin.
2. Úpravy programu dle platné legislativy, platných standardů pro vykazování zdravotní péče a metodiky ÚZIS.
3. Předávání patchů (úpravy, opravy chyb ve verzi instalované u objednatele), poskytnutí nové verze-upgrade stávajícího zakoupeného programového vybavení IS PCS*CARE uvolněného v době platnosti této smlouvy, a to dle podmínek platných pro tento upgrade.

Jedná se zejména o modifikace vyplývající ze zákonných úprav a modulů vzniklých v rámci vývoje NIS dle koncepce zhotovitele a poskytnutí nových modulů, nebo modulů výrazně rozšířené funkčnosti

4. Dodání dokumentace (uživatelského manuálu) ke všem programovým modifikacím, kvalitativním změnám a novým modulům, a to v elektronické formě pro koncové uživatele.

Podporu poskytuje zhotovitel objednateli pouze po dobu platnosti této smlouvy s tím, že případná další spolupráce bude předmětem dodatku k této smlouvě.

III. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze písemně vypovědět vždy k 30.6. a 31.12. s tím, že výpovědní lhůta činí jeden měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byla doručena druhé smluvní straně. Za doručenou se výpověď považuje i tehdy, jestliže adresát výpovědi nepřevzal nebo odmítl převzít, přestože se na adrese pro doručování zdržoval.

Zhotovitel je oprávněn prodloužit termín poskytnutí služby v případě nedodržení závazků objednatele podle článku čl. V. této smlouvy, a dále z důvodu vyšší moci u jedné ze smluvních stran nebo za okolností vylučujících odpovědnost. V těchto případech není zhotovitel v prodlení s dodáním služeb objednateli.

Místem plnění je sídlo objednatele:
Nemocnice Blansko, Sadová 33, 678 31 Blansko, IČ: 003 86 634

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

Zhotovitel se zavazuje

- provádět činnosti uvedené v předmětu této smlouvy v termínech sjednaných s objednatelem na základě písemných ujednání, není-li v této smlouvě stanoveno jinak,
- udržovat v tajnosti veškeré informace získané při plnění předmětu této smlouvy,
- veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této smlouvy,
- vést záznamy o provedené práci formou pracovních protokolů vystavených po realizaci práce; protokoly budou potvrzeny oprávněnou osobou objednatele,
- oznámit objednateli uvolnění nové verze a navrhnout termín její instalace do 90 dnů od uvolnění,
- zhotovitel garantuje údržbu aktuální verze,
- zhotovitel se zavazuje, že objednateli poskytne za úplaty potřebné rozhraní pro budování kontrolního a expertního manažerského systému, který bude sloužit k vyšší kvalitě řízení a využívání výstupů NISu pro ekonomiku nemocnice,

V. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

Objednatel se zavazuje:

- zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu smlouvy,
- umožnit pracovníkům zhotovitele vstup na pracoviště objednatele v individuálně předem sjednaných termínech,
- poskytnout součinnost při instalaci software,
- umožnit zhotoviteli vzdálený přístup do systému,
- zajistit přítomnost pracovníků objednatele, pokud je to vyžadováno zhotovitelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu smlouvy vždy po předchozí dohodě,
- určit pracovníka, který bude zajišťovat chod NIS jako jeho správce a zajistit jeho účast na školeních pořádaných zhotovitelem,
- změny HW (serveru, pracovních stanic a jejich operačního systému) musí být písemně odsouhlaseny zhotovitelem, pokud mají jakýkoliv vztah k NIS PCS*CARE,
- zhotovitel provede na požádání instalaci, případně další služby dle specifikace objednatele (např. školení uživatelů, pomoc při zavádění systému nebo jeho správě), za úhradu vzniklých nákladů.

V rámci placené údržby a podpory systému má objednatel nárok na plnou funkcionalitu každé nové verze v rozsahu zakoupených licencí. Vícepráce potřebné k zavedení rozšířené funkcionality nejsou součástí placené údržby a podpory.

VI. ŘEŠENÍ VZNIKLÝCH ZÁVAD A PŘIPOMÍNEK

Připomínky a závady je objednatel povinen uplatňovat písemnou formou (písemná forma je zachována v případě faxu a e-mailu) s uvedením závažnosti problému, popisu závady a kdy a za jakých okolností se závada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Objednatele dále uvede požadavek na odstranění závady nebo řešení připomínky. Doba odezvy a řešení je určena závažností problému.

Objednatel zajistí existenci zabezpečeného internetového připojení, jež bude využíváno pro vzdálenou správu systému PCS – CARE.

Vzdálená správa - podmínkou je existence bezpečného internetového připojení (firewall) s tím, že objednatel umožní přímý přístup na server NIS. Vzdálená správa bude využívána zejména v těchto oblastech :

- monitoring provozu NIS (dohled nad provozem a správnou činností NIS, popř. kontrola uživatelských postupů),
- provedení některých činností vyžadujících zásah dodavatele - např. v rámci správy a údržby programového vybavení,

- opravu chyb způsobených nesprávnými uživatelskými postupy,
- analýzu, identifikaci a případnou přímou opravu provozních problémů,
- upgrade jak aplikačního tak systémového programového vybavení,
- dohled nad provozem NIS v době nepřítomnosti "správce systému".

Není-li možné chybu lokalizovat dálkovou správou, lze konsultovat telefonicky eventuelně domluvit osobní přítomnost technika PCS na pracovišti objednatele.

PCS po obdržení všech potřebných podkladů a po lokalizaci chyby začne neprodleně s jejím odstraňováním.

PCS má právo obdržet platbu dle aktuálně platného ceníku služeb v případě, že zákazník nahlásí chybu a není schopen existenci této chyby doložit, nebo je odstraněna chyba, která je mimo rámec čl. II. této smlouvy.

VII. CENA

Základní cena předmětu smlouvy činí 3.990,- Kč bez DPH ročně za jednoho pojmenovaného uživatele. Roční poplatek za systém s 300 pojmenovanými uživateli činí 1.197.000,- Kč bez DPH. Smluvní strany se dohodly na základě smlouvy S2005/02/1001 na slevě ve výši 25% ze základní ceny.

Roční poplatek bude fakturován ve dvanácti měsíčních platbách, každá ve výši 74.813,- Kč, vždy k prvnímu dni měsíce.

Splatnost faktur je 60 dnů. Jako samostatná položka faktury bude uvedena příslušná daň z přidané hodnoty (DPH). Za situace, kdy je zákazník v prodlení s úhradou o více než 14 dnů, nemá PCS povinnost dostát jakýmkoliv závazkům vyplývajících pro něj z této smlouvy.

Poplatek za údržbu může PCS upravit vždy k začátku dalšího roku platnosti této smlouvy. PCS přitom použije oficiálně zveřejněné údaje o míře inflace a může takto zjištěnou procentuální hodnotu zaokrouhlit podle matematických pravidel zaokrouhlování na celé jednotky procent.

Dojde-li v průběhu platnosti této smlouvy k rozšíření práv k předmětnému programovému vybavení, bude poplatek za údržbu automaticky zvýšen o částku, odpovídající počtu rozšiřujících licencí.)

VIII. ZÁRUKY

Zhotovitel poskytuje plné záruky dané platnými zákony ČR vztahující se na dodané moduly, provedené úpravy a jejich plnou funkčnost včetně jejich plné kompatibility s metodikou UZIS a ostatními právními předpisy.

X. VYŠŠÍ MOC

Okolností vylučující odpovědnost zhotovitele a objednatele je překážka, jež nastala nezávisle na jeho vůli a brání ve splnění jeho povinností podle této smlouvy, přičemž jde o překážku, kterou nelze předvídat nebo odvrátit.

Pro účely tohoto ustanovení znamená "Vyšší moc" událost, kterou nelze předvídat a nezahrnuje chybu nebo zanedbání ze strany zhotovitele nebo objednatele.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 zhotovitel. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dne 1. 1. 2006.

Tato smlouva nahrazuje veškerá ujednání (smluvní i ústní) mezi smluvními stranami týkající se podpory programového systému PCS*CARE uzavřená v minulosti.

Změny a doplňky je možné provádět pouze písemnou formou číslovaných dodatků této smlouvy pod sankcí neplatnosti. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz této dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

V Blansku dne ...*1. 1. 2006*.....



.....
objednatel



.....
zhotovitel