

Dodatek č. 1

ke smlouvě o podpoře a údržbě ze dne 18.1.2006

mezi

PCS Systems s.r.o., 252 45 Ohrobec-Károv, Na širokém 66, IČ 25615017, jednající
jednatelům ing. Michalem Citavým, (dále jen poskytovatel)

a

Nemocnice Blansko, Sadová 33, Blansko, IČ 386634, jednající MUDr. Vladimírou
Danihelkovou, MBA, ředitelkou, (dále jen uživatel)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Smluvní strany uzavřely dne 18.1.2006 Smlouvu o podpoře a údržbě (dále jen smlouva), na jejímž základě poskytuje poskytovatel uživateli údržbu a systémové a softwarové služby související s provozem nemocničního informačního systému PCS*CARE, jehož je uživatel na základě licenční smlouvy č. S00/01/113 ze dne 18.12.2000 oprávněným uživatelem;
- (B) Smluvní strany mají zájem na úpravě určitých podmínek smlouvy;

uzavírají smluvní strany níže uvedeného dne tento dodatek č. 1 ke smlouvě.

I. Dodatek

1. Ke dni účinnosti tohoto dodatku se smlouva mění tak, jak je uvedeno v jejím úplném znění připojeném jako Příloha tohoto dodatku.
2. Ke dni účinnosti tohoto dodatku se zároveň ruší smlouva č. S98/01/113, uzavřená mezi smluvními stranami dne 27.12.1997, včetně veškerých jejích dodatků, a ruší se i případná veškerá jiná ujednání smluvních stran, která byla mezi stranami v minulosti uzavřena, a jejichž obsahem jsou jakékoli služby související s údržbou a zajištěním provozu nemocničního informačního systému PCS*CARE, a to i pokud zde nejsou výslovně uvedena, vyjma této smlouvy a Smlouvy S00/01/113 o poskytnutí práv k užití NIS PCS Care včetně ASFU licence ORACLE Standard Edition, uzavřené dne 18.12.2000 ve znění jejího dodatku č. 1 uzavřeného současně s tímto dodatkem, jejíž platnost zůstává tímto ujednáním nedotčena.
3. Smluvní strany prohlašují, že pokud přede dnem uzavření tohoto dodatku Uživatel užíval určitý počet licencí k užití nemocničního informačního systému PCS*CARE (včetně licence k databázovému prostředí ORACLE a služeb technické podpory a údržby), nad rozsah 300 pojmenovaných uživatelů, Poskytovatel výslovně prohlašuje, že z titulu takového případného užívání licencí Uživatelem přede dnem uzavření tohoto dodatku dle předchozí věty nemá vůči Uživateli ani vůči němu neuplatňuje žádné nároky na žádné protiplnění nebo sankční plnění.

II. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy výslovně tímto dodatkem neupravené se řídí právním řádem České republiky.
2. Tento dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
3. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 01.10.2011.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před podpisem přečetly, jeho ustanovením porozuměly a že tento dodatek podepisují svobodně a vážně.

V Blansku dne 20.09. 2011


poskytovatel

PCS
SYSTEMS s.r.o.
Na širokém 66
252 45 Ohrobec - Károv

NEMOCNICE
Blansko

Sadová 33, 678 31
IČO: 00386634 DIČ: CZ00386634

MUDr. Vladimír Danihelková, MBA
ředitelka Nemocnice Blansko

uživatel

NEMOCNICE
Blansko

Sadová 33, 678 31
IČO: 00386634 DIČ: CZ00386634

Příloha – úplné znění smlouvy

Smlouva o technické podpoře programu PCS*CARE

ve znění dodatku č. 1

I.

Smluvní strany

Zhotovitel:**PCS Systems s.r.o.,**

se sídlem Ohrobec-Károv, Na Širokém II 66, PSČ 252 45 256 15 017

jednatel: Ing. Michala Citavého

IČ: 256 15 017

registrace: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 54989

Objednatel:**Nemocnice Blansko**

se sídlem Blansko, Sadová 33, PSČ 678 31

jednatel: MUDr. Vladimíra Danihelkovou, MBA, ředitelkou

IČ: 003 86 634 DIČ: CZ 003 86 634

registrace: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1603

II.

Předmět smlouvy

1/ Objednatel je na základě smlouvy č. S00/01/113 uzavřené se společností PCS Systems s.r.o. dne 18.12.2000 oprávněným uživatelem nemocničního informačního systému PCS*CARE (dále též jako PCS*CARE a/nebo program) včetně databázového prostředí Oracle pro 350 pojmenovaných uživatelů

2/ Zhotovitel se zavazuje poskytovat k programu PCS*CARE po dobu trvání této smlouvy objednateli off site technickou podporu, která bude spočívat v:

- odstraňování chyb zjištěných v podporovaných produktech,
- úpravy programu – odevzdávání v elektronické podobě nových verzí programu, ve kterých jsou promítnuty úpravy dle platné legislativy, platných standardů pro vykazování zdravotní péče a metodiky ÚZIS,
- poskytnutí nové verze – upgrade (podstatné funkční rozšíření ostatní verze programu a její instalace) stávajícího zakoupeného programového vybavení IS PCS*CARE uvolněného v době platnosti této smlouvy, a to dle podmínek platných pro tento upgrade,
- hot-line informační a poradenské služby v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hod.,
- vzdálené podpoře objednatel v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hod.,
- vzájemné výměně informací potřebných pro užívání programu PCS*CARE;
- dodání dokumentace (uživatelského manuálu) ke všem programovým modifikacím, kvalitativním změnám a novým modulům, a to v elektronické formě pro koncové uživatele.

3/ Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat k programu PCS* CARE on site technickou podporu, která bude spočívat v:

- doladování systémových parametrů PCS*CARE, pomoc při zavádění poskytnutých nových verzí PCS*CARE, seznamování uživatelů se změnami a možnostmi systému, zaškolení administrátorů objednatel, případně další práce dle požadavků objednatel pracovníkem / pracovníky zhotovitele v rozsahu 0,2 úvazku, přičemž pravidelná přítomnost pracovníka zhotovitele se nepředpokládá. V případě nevyčerpání rozsahu 0,2 úvazku v daném měsíci má objednatel právo nevyčerpanou část převést do dalšího měsíce. Objednatel může požadovat větší rozsah prací; tyto práce budou hrazeny dle článku IV. odst. 2/ níže;
- součinnosti při návrhu organizačních změn optimalizujících provoz programu.

*III.
Blíže podmínky off site technické podpory*

1/ Dojde-li při využívání programu k chybě, objednatel tuto skutečnost bezodkladně oznámí zhotoviteli a přiloží všechny chybové diagnózy, potřebné informace a podklady. Služby spojené s nezbytnou datovou a funkční analýzou, případně strojový čas a další kapacity ze strany zhotovitele jsou kryté odměnou za technickou podporu. Zhotovitel nejpozději následující pracovní den po ohlášení chyby začne pracovat na jejím odstranění.

2/ Při výskytu chyby se postupuje takto:

- hlášení chyby se provede zásadně na hot-line zhotovitele a to přednostně přes webovou aplikaci PCS*HD,
 - o přijetí hlášení přes aplikaci PCS*HD je objednavatel informován emailovou zprávou, která také obsahuje přidělený identifikační kód hlášení pro další komunikaci, pokud tato neprobíhá přímo interaktivně přes diskusi u daného hlášení v aplikaci PCS*HD,
 - hlášení chyby bude zhotovitelem následně telefonicky prověřeno,
 - nebude-li možno chybu lokalizovat jiným způsobem, může se zhotovitel připojit k programu objednatele. Nebude-li takové připojení možné, objednatel zašle všechny potřebné podklady zhotoviteli,
 - zhotovitel bezodkladně po doručení všech potřebných podkladů a po lokalizaci chyby začne s jejím odstraňováním.

3/ Změna verze programového vybavení ORACLE, operačního systému a serveru objednatele oproti stavu v den 1.9.2011, může být provedena jen s předchozím písemným souhlasem zhotovitele.

4/ Odstraňování se netýká chyb a poruch, které se vyskytnou na základě nekonzistentních údajů v databázi a/nebo dalších systémových souborech, které byly způsobeny zásahy obcházejícími aplikační programové vybavení PCS*CARE a/nebo nedodržením návodu k obsluze PCS*CARE.

5/ Zhotovitel má nárok na odměnu dle platného ceníku, pokud objednatel není schopen chybu prokázat a/nebo se jedná o případ podle čl. III. odst. 4/ výše.

6/ Objednatel není oprávněn instalovat upgrade programu sám; v případě, že tak přesto učiní, nenese zhotovitel žádnou odpovědnost za kvalitu provedení instalace.

7/ Případné další dodávky zboží nebo služeb poskytnutých objednateli na jeho žádost nad rámec služeb poskytovaných dle článku II. této smlouvy budou zhotovitelem fakturovány podle aktuálního ceníku se splatností podle článku IV. odst. 2/ níže. Ceník ve verzi aktuální ke dni podpisu dodatku č. 1 této smlouvy tvoří přílohu této smlouvy.

*IV.
Cena*

1/ Cena za off site technickou podporu

Smluvní strany se dohodly, že základní cena za off site technickou podporu dle článku II. odst. 2/ výše za každou z prvních 300 licencí je 3.990,- Kč plus příslušná DPH ročně, tj. celkem 1.197.000,- Kč plus příslušná DPH ročně. Smluvní strany se dohodly na základě skutečnosti, že objednatel plní úlohu referenčního pracoviště, na slevě ve výši 25% ze základní ceny pro každou z prvních 300 licencí. Cena po slevě za prvních 300 licencí tedy činí 897.750,-Kč plus příslušná DPH ročně, tj. 74.813,-Kč plus příslušná DPH měsíčně.

Smluvní strany se dále dohodly, že cena za off site technickou podporu dle čl. II. odst. 2/ výše za dobu od 1.10.2011 do 31.12.2011 za 50 licencí udělených dle Dodatku č. 1 ke smlouvě S00/01/113 je 16 625,-Kč plus příslušná DPH měsíčně. Počínaje dnem 1.1.2012 je cena za off site technickou podporu dle čl. II. odst. 2/ výše za těchto dalších 50 licencí sjednána ve výši 1.995,-Kč plus příslušná DPH ročně, tj. 8 312,- Kč plus příslušná DPH měsíčně.

Tzn. že v období od 1.10.2011 do 31.12.2011 bude objednatel platit celkem za technickou podporu za 350 licencí částku 91 438,-Kč plus příslušná DPH měsíčně a počínaje 1.1.2012 bude platit celkem za technickou podporu za 350 licencí částku 83.125,-Kč plus příslušná DPH měsíčně.

Smluvná cena je hrazena objednatelem měsíčně na základě faktur, které je zhotovitel oprávněn vystavit vždy do 15. dne měsíce, ve kterém bude podpora poskytována. Součástí smluvné ceny jsou veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním jeho závazků dle této smlouvy.

2/ Cena za on site technickou podporu

Smluvní strany se dohodly, že cena za on site technickou podporu dle článku II. odst. 3/ výše je stanovena paušální částkou v celkové výši **16.000,- Kč (plus příslušná DPH) měsíčně**. Případné práce nad rámec 0,2 úvazku budou fakturovány vždy za uplynulý měsíc jako samostatná položka faktury. Hodinová sazba pro práce nad rámec 0,2 úvazku je stanovena na 1.000,- Kč plus příslušná DPH. Smluvná cena je hrazena objednatelem měsíčně na základě faktur, které je zhotovitel oprávněn vystavit vždy do 15. dne měsíce, ve kterém bude podpora poskytována. Součástí smluvné ceny jsou veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním jeho závazků dle této smlouvy.

3/ Platební podmínky

Faktury jsou zhotovitelem vystavovány měsíčně, a to zásadně do 15. dne kalendářního měsíce. Splatnost faktur je 14 dnů. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn fakturovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení. Pro případ, že je objednatel v prodlení s úhradou o více než 30 dnů, dohodly se smluvní strany výslovně, že nemá zhotovitel povinnost dostát jakýmkoliv závazkům vyplývajících pro něj z této smlouvy.

4/ Dohodnutou cenu za technickou podporu podle odstavce 1/ a 2/ tohoto článku výše může zhotovitel každoročně upravit o oficiálně Českým statistickým úřadem oznámené procento inflace.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1/ Zhotovitel se zavazuje:

- provádět činnosti uvedené v předmětu této smlouvy v termínech sjednaných s objednatelem na základě písemných ujednání, není-li v této smlouvě stanoveno jinak,
- veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této smlouvy,
- vést záznamy o provedené práci formou pracovních protokolů vystavených po realizaci práce; protokoly budou potvrzeny oprávněnou osobou objednatele,
- oznámit objednateli uvolnění nové verze a navrhnout termín její instalace do 90 dnů od uvolnění, pozn. je technicky možné tuto lhůtu zkrátit?
- zhotovitel garantuje údržbu aktuální verze,

2/ Objednatel se zavazuje:

- zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu smlouvy,
- umožnit pracovníkům zhotovitele vstup na pracoviště objednatele v individuálně předem sjednaných termínech,
- poskytnout součinnost při instalaci software,
- umožnit zhotoviteli vzdálený přístup do systému,
- zajistit přítomnost pracovníků objednatele, pokud je to vyžadováno zhotovitelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu smlouvy vždy po předchozí dohodě,
- určit pracovníka, který bude zajišťovat chod programu jako jeho správce a zajistit jeho účast na školeních pořádaných zhotovitelem,
- změny HW (serveru, pracovních stanic a jejich operačního systému) musí být předem písemně odsouhlaseny zhotovitelem, pokud mají jakýkoliv vztah k PCS*CARE,

3/ Každá ze smluvních stran se zavazuje uchovávat určité informace jako důvěrné v souladu s následujícími pravidly:

- (a) Smluvní strany se shodují v tom, že obsah i předmět této smlouvy včetně dokumentace, programového vybavení, organizačních opatření a ostatního know-how, které během plnění této smlouvy vznikne, může být použit pouze ke smlouvou stanoveným účelům. Objednatel i zhotovitel se zavazují nezpřístupnit bez souhlasu druhé strany žádný z uvedených informací třetím osobám.
- (b) Smluvní strany mohou získat na základě této smlouvy přístup i k dalším informacím, které považuje druhá strana za důvěrné. Za důvěrné se považují (i) v této smlouvě vyjmenované informace, (ii) informace, na které smluvní strany v průběhu plnění této smlouvy prokazatelně písemně upozorní a/nebo (iii) dokumenty, které jsou jako důvěrné zřetelně označeny.
- (c) Za důvěrné považuje objednatel následující informace:
- jakákoli data o pacientech
 - jakákoli ekonomická data týkající se Nemocnice Blansko (kromě dat veřejně dostupných)
 - jakékoli informace týkající se vnitropodnikového řízení objednatel (kromě dat veřejně dostupných)
- (d) Za důvěrné považuje zhotovitel následující informace:
- obsah smluvních vztahů s objednatel i subdodavateli
 - všechnu projektovou dokumentaci
 - výsledky testů systému
- (e) Bez ohledu na výše uvedené za důvěrné informace nejsou považovány informace, které jsou veřejně dostupné, ani informace, které zveřejní smluvní strana, jíž se týkají.
- (f) Obě smluvní strany podniknou ke splnění těchto povinností nezbytná opatření vůči vlastním zaměstnancům a zahrnou povinnost mlčenlivosti a odpovědnost za případnou škodu v tomto rozsahu do dodatku k pracovní smlouvě. Tímto ustanovením není omezena možnost zhotovitele ani objednatel najímat k částem plnění třetí strany; jejich činnost však bude posuzována z hlediska ochrany důvěrných údajů a úhrady vzniklé škody jako činnost jejich vlastních pracovníků.
- (g) V případě úniku důvěrných údajů z viny jedné smluvní strany má druhá strana právo požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ porušení, čímž není dotčen nárok na náhradu prokazatelně vzniklé škody.

4/ V rámci placené údržby a podpory systému má objednatel nárok na plnou funkcionalitu každé nové verze v rozsahu zakoupených licencí. Vícepráce potřebné k zavedení rozšířené funkcionality nejsou součástí placené údržby a podpory a budou účtovány dle platného ceníku zhotovitele.

VI. Doba a místo plnění

1/ Smlouva je uzavřena na dobu do 31.12.2011, přičemž následně se bude prodlužovat vždy o jeden (1) rok, pokud ji některá ze smluvních stran nevypoví písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně nejpozději tři (3) měsíce před jejím uplynutím; v takovém případě činí výpovědní doba 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi.

2/ Místem plnění je sídlo objednatel: Nemocnice Blansko, Sadová 33, 678 31 Blansko, IČ: 003 86 634

VII. Závěrečná ustanovení

1/ Změny smlouvy
Změny a doplňky smlouvy jsou možné pouze prostřednictvím písemných číslovaných dodatků podepsaných smluvními stranami.

2/ Rozhodné právo
Vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky.

3/ Záruky

Zhotovitel poskytuje plné záruky dané platnými zákony ČR vztahující se na dodané moduly, provedené úpravy a jejich plnou funkčnost včetně jejich plné kompatibility s metodikou ÚZIS a ostatními právními předpisy.

4/ Vyšší moc

- (a) Okolností vylučující odpovědnost zhotovitele a objednatele je překážka, jež nastala nezávisle na jeho vůli a brání ve splnění jeho povinností podle této smlouvy, přičemž jde o překážku, kterou nelze předvídat nebo odvrátit.
- (b) Pro účely tohoto ustanovení znamená "Vyšší moc" událost, kterou nelze předvídat a nezahrnuje chybu nebo zanedbání ze strany zhotovitele nebo objednatele.

5/ Vyhotovení

Tato smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

* * *