

SMLOUVA O DÍLO
č. 0603202554

Dnešního dne, měsíce a roku uzavřena mezi smluvními stranami

1/ AGORA plus, a.s.

se sídlem v Brně, Řípská 11c, PSČ 627 00

IČ: 25503910

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2454

zastoupená xxx, xxx

jako **zhotovitel**,

a

2/ Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.

se sídlem v Kroměříži, Kojetínská 3666/64, PSČ 767 01

IČ: 49451871

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1147

zastoupená: xxx, xxx

jako **objednatel**,

Článek I.
Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou o dílo (dále též jen „smlouva“) zavazuje provést pro objednatele dílo „Dodávka a implementace switchů ve společnosti Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.“ spočívající v dodávce a implementaci hardware (dále též jen „HW“) Objednatel se současně zavazuje za provedené dílo zhotoviteli zaplatit sjednanou cenu, a to ve výši a za podmínek specifikovaných v čl. III. této smlouvy, přičemž se rovněž zavazuje poskytnout zhotoviteli za účelem provedení díla veškerou nezbytnou součinnost.
2. Zhotovitel splní svůj závazek takto:

Zhotovitel dodá objednateli HW (fyzické zboží) podrobně popsané v **Příloze č. 1** této smlouvy, provede jeho implementaci, tj. montáž do funkčního celku, který následně zprovozní, přičemž rovněž poskytne implementační služby tak, jak jsou tyto uvedeny v **Příloze č. 2** této smlouvy.

Článek II.

Doba, místo a způsob plnění

1. Zhotovitel se zavazuje předat dílo objednateli do 30 dnů od podpisu smlouvy.
2. Termín předání díla lze měnit pouze se souhlasem stran této smlouvy, a to písemnou dohodou ve formě číslovaného dodatku.
3. Místem plnění díla dle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Kojetínská 3666/64, 767 01, Kroměříž
4. Zhotovitel se zavazuje objednateli předat současně s dílem dle této smlouvy rovněž veškeré listiny a jinou písemnou dokumentaci, která s dílem souvisí.
5. Zhotovitel splní svůj závazek provést dílo tím, že objednateli předá řádně vyhotovené dílo, se kterým bude objednatel oprávněn nakládat. O předání a převzetí díla bude pořízen předávací protokol. Tento bude sepsán pověřenými zástupci objednatele a zhotovitele, kteří si smluvní strany sdělí ve lhůtě a za podmínek uvedených v čl. VI. odst. 3 této smlouvy.
6. V případě, že objednatel odmítne řádně vyhotovené dílo od zhotovitele převzít, uvede tuto skutečnost objednatel do předávacího protokolu. Součástí předávacího protokolu bude v takovém případě rovněž podrobné vylíčení důvodů pro odepření takového převzetí.
7. Zástupci smluvních stran vždy připojí k předávacímu protokolu svůj podpis.
8. V případě, že objednatel zhotoviteli bezdůvodně odepře převzetí předávaného díla, má se za to, že je závazek zhotovitele jednostranně splněn dnem jeho předání uvedeného v předávacím protokolu.

Článek III.

Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla je sjednána smluvními stranami jako cena pevná, a to ve výši:
Cena bez DPH: xxx Kč
(slovy xxx)
Sazbu DPH 21 %: xxx Kč
(xxx)
Cena s DPH: xxx Kč
(xxx)
2. Podrobný položkový rozpočet plnění je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Součástí ceny díla ve smyslu ust. čl. III. odst. 1, jsou veškeré náklady zhotovitele související s provedením díla, zejména náklady na dopravu, pojištění zboží při dopravě, náklady

zhotovitele spojené s balením jednotlivých částí díla a rovněž recyklační poplatky stanovené dle zvláštního zákona.

4. Celková cena díla bude objednatelem zaplacená, a to v návaznosti na předání díla jako funkčního celku. Platební podmínky jsou sjednány následujícím způsobem:
 - a) zhotovitel vystaví po předání díla objednateli fakturu - daňový doklad, na výši ceny díla dohodnuté v čl. III. odst. 1. této smlouvy,
 - b) splatnost daňového dokladu ve smyslu předchozího odstavce je 30 dní ode dne doručení daňového dokladu objednateli,
 - c) k ceně díla bude účtována DPH podle platných právních předpisů.
5. Zhotoviteli vzniká nárok na vyúčtování dohodnuté ceny díla okamžikem předání a převzetí řádně vyhotoveného díla jako celku.

Článek IV. Záruka za jakost

1. Zhotovitel poskytuje objednateli na implementační práce a dílo jako funkční celek záruku za jakost po dobu 6 měsíců, kdy záruční doba začíná běžet dnem následujícím po převzetí řádně vyhotoveného díla objednatelem.
2. Objednatel bere na vědomí, že v případě jakýchkoliv zásahů objednatele či třetích osob do díla dle této smlouvy, pokud tyto zásahy nebudou mít povahu běžného užívání díla, neodpovídá zhotovitel za vady odpovídající rozsahu zásahu do díla.
3. Odpovědnost zhotovitele za případné vady dodávaného HW se řídí příslušným ustanovením občanského zákoníku zák. č. 89/2012 Sb., přičemž platí, že zhotovitel má povinnost z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce.
4. Poskytuje-li výrobce HW či SW též tzv. rozšířenou záruku či jiné časově omezené servisní služby či podporu, poskytne zhotovitel objednateli rozšířenou záruku či jiné časově omezené servisní služby či podporu rovněž v tomto rozsahu. Nároky z takto výrobcem poskytnuté záruky či jinak časově omezené servisní služby či podpory je objednatel povinen uplatnit neprodleně přímo u zhotovitele, a to na helpdesku zhotovitele <https://helpdesk.agoraplus.cz/>.
5. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku výrobce na switche v trvání 60-ti kalendářních měsíců. Úroveň poskytované záruky ve smyslu tohoto odstavce, jsou uvedeny v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
6. Objednatel bere výslovně na vědomí, že případná záruka poskytovaná výrobcem HW ve smyslu předchozích odstavců neprodlužuje žádným způsobem záruku za jakost díla poskytovanou zhotovitelem dle této smlouvy.

7. Objednatel se touto smlouvou zavazuje písemně sdělit a případně předat zhotoviteli zjištěnou závadu k zahájení reklamačního řízení písemně, na adresu sídla zhotovitele, jak je tato uvedena v záhlaví této smlouvy anebo elektronicky, prostřednictvím emailové adresy support@agoraplus.cz, a též prostřednictvím portálu <https://helpdesk.agoraplus.cz/>.
8. V případě, že bude objednatel požadovat větší rozsah činnosti, než je sjednán touto smlouvou, spočívající zejména v dohledu nad provozem díla, poskytování podpory, údržby systému či jiné servisní činnosti v souvislosti s provedeným dílem, mohou strany této smlouvy rovněž uzavřít za tímto účelem samostatnou smlouvu o poskytování servisní činnosti.

Článek V. Ukončení smlouvy, sankce

1. Tato smlouva je ukončena předáním díla dle čl. II této smlouvy s výjimkou těch ujednání, která přetrvávají i po převzetí díla.
2. Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
3. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny díla dle této smlouvy zhotoviteli, se objednatel zavazuje zhotoviteli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, ne však více než 10 % ceny díla bez DPH. Smluvní pokutu nemůže zhotovitel uplatnit, pokud je objednatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně zhotovitele.
4. Dojde-li k prodlení zhotovitele s plněním dle této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit sankci ve formě smluvní pokuty ve výši 0,05 % z neodevzdaného plnění za každý den prodlení, ne však více než 10 % ceny díla bez DPH. Smluvní pokutu nemůže objednatel uplatnit, pokud je zhotovitel v prodlení z důvodů spočívajících na straně objednatele.

Článek VI. Ostatní ujednání

1. Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele dnem zaplacení celé sjednané ceny díla dle čl. III. této smlouvy. Dnem zaplacení ceny díla se rozumí den, kdy byla celá částka odpovídající ceně díla připsána na účet zhotovitele.
2. Nebezpečí škody na předmětu díla dle této smlouvy přechází na objednatele okamžikem předání díla, nejpozději však nebezpečí škody na objednatele přejde okamžikem, kdy objednatel začne dílo užívat.
3. Nebude-li zástupce stanoven a písemně oznámen druhé straně, má se za to, že zástupcem na straně zhotovitele je xxx a zástupcem na straně objednatele je xxx.

4. Zhotovitel je povinen pro případ nenadálých událostí (nemoc atd.) poskytnout za příslušného zástupce na potřebnou dobu náhradního zástupce stejné kvalifikační kategorie.
5. Smluvní strany se zavazují zabezpečit vzájemnou bezúplatnou součinnost.
6. S ohledem na skutečnost, že bude předmět této smlouvy prováděn v sídle objednatele, zajistí objednatel na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady pro řádné poskytnutí služeb zhotovitelem. Jedná se zejména o zajištění připravenosti prostředí, ve kterém bude zhotovitel dílo provádět a zajištění přístupu do objektů objednatele po dobu plnění předmětu této smlouvy.

Článek VII.

Ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude Zhotovitel zajišťovat pro Objednatele zpracování osobních údajů, použije se na takové zpracování ustanovení tohoto článku; Zhotovitel je označen též jako Zpracovatel a Objednatel jako Správce. Objednatel a Zpracovatel se zavazují, v souvislosti se Smlouvou, postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které nabylo účinnosti 25. 5. 2018 (dále jen „Nařízení“).
2. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
3. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy (servis, dohled a konfigurace ICT objednatele).
4. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle Smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveným v předmětu Smlouvy.
6. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
7. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle Smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související se Smlouvou, zejm. pak

k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.

8. Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
9. Zpracovatel je povinen do 3 pracovních dnů písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle platných právních předpisů, ustanovení Smlouvy či Nařízení, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
10. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu (inspekci) dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
11. Po skončení účinnosti této Smlouvy, je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis nebo Smlouva Zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti Smlouvy.
12. Zpracovatel je povinen poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v platných právních předpisech nebo této Smlouvě, umožnit audit (vč. inspekci) prováděný Správcem nebo jiným auditorem.
13. V případě porušení ustanovení tohoto článku VII. – Ochrana osobních údajů může Správce požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek VIII. Závěrečná ujednání

1. Strany této smlouvy jsou povinny se neprodleně vzájemně informovat o změně veškerých údajů a skutečností, týkajících se předmětu této smlouvy.

2. Veškerá práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanovením zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
3. Vzhledem k povaze předmětu smlouvy, se zhotovitel a objednatel zavazují dodržovat obchodní tajemství o všech skutečnostech souvisejících s plněním smlouvy. Smluvní strany se zavazují nakládat s informacemi poskytnutými druhou smluvní stranou týkajícími se dalšího rozvoje, obchodního tajemství nebo obchodních záležitostí obecně, jako s tajnými informacemi, které jsou vlastnictvím druhé smluvní strany. Tato ujednání neplatí, půjde-li o povinné zveřejnění údajů stanovených příslušným právním předpisem.
4. Případné majetkové spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny, pokud se je nepodaří vyřešit smírně vzájemnou dohodou, u místně příslušného soudu v sídle zhotovitele.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva zachycuje obsah jejich ujednání. Obě smluvní strany považují podpisem této smlouvy tuto za uzavřenou. Pokud smluvní strany ve skutečnosti neujednaly jakoukoliv náležitost, již měly ve smlouvě ujednat, hledí se na projev jejich vůle jako na uzavřenou smlouvu, neboť obě smluvní strany výslovně prohlašují, že by tuto smlouvu uzavřely i bez ujednání této náležitosti. Dosažení shody o jakékoliv náležitosti, která není obsahem této smlouvy, není pro žádnou smluvní stranu předpokladem uzavření smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží objednatel a jedno vyhotovení zhotovitel.
7. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho, že obsahuje jejich pravou a ničím neomezenou vůli, připojují svoje podpisy.

Přílohy: Příloha č. 1 – Položkový rozpočet, která je nedílnou součástí této smlouvy
Příloha č. 2 – Popis záruky, Implementační služby

V Brně dne _____

V Kroměříži _____

AGORA plus, a.s.

xxx,
xxx

Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.

xxx
xxx

Příloha č. 1.

Položkový rozpočet předmětu plnění

Příloha č. 2.

Popis záruky, Implementační služby

Switche jsou pokryty xxx v délce xxx. Náhradní zařízení bude výrobcem odesláno následující pracovní den po schválení výměny.

Implementační služby v rozsahu:

-
-
-
-
-