SERVISNÍ SMLOUVA

*uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“)*

**I. Smluvní strany:**

**Ing. Jan Milota**se sídlem: Poloviční 277/4, 725 28 Ostrava-Lhotka  
IČO: 020 87 197

DIČ: CZ9112026044

Bankovní spojení: ………………………..

Číslo účtu: ………………………..

zapsaný v živnostenském rejstříku u Magistrátu města Ostravy  
(dále jen „Dodavatel“) na straně jedné

**a**

**Moravskoslezské energetické centrum, příspěvková organizace**

se sídlem 28. října 3388/111, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava  
IČO: 031 03 820, DIČ: nejsme plátci

zastoupená Ing. Tomášem Lyčkou, statutárním zástupcem ředitele  
(dále jen „**Odběratel**“) na straně druhé

(Dodavatel a Odběratel dále společně jen jako „**smluvní strany**“),

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Servisní smlouvu (dále jen „**smlouva**“):

**II. Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je závazek

* Dodavatele spravovat a udržovat webové stránky přístupné na webové adrese <https://mskec.cz/> (dále jen „webové stránky“),
* Odběratele za poskytnuté služby hradit sjednanou odměnu.

Rozsah dohodnutých prací Dodavatele je specifikován v článku III. smlouvy.

**III. Rozsah prací**

Dodavatel se zavazuje plnit následující požadavky Odběratele, které současně představují rozsah Dodavatelem prováděné činnosti:

1. Sledování vývoje nových verzí prohlížečů a průběžná úprava webové stránky s cílem zajistit jejich správné zobrazování a kompatibilitu napříč všemi těmito verzemi.
2. Průběžné týdenní minoritní aktualizace redakčního systému včetně nainstalovaných pluginů pro zajištění vyšší bezpečnosti.
3. Provádění dílčích úprav dle požadavků specifikovaných v průběžných objednávkách zaslaných Dodavateli. Rozsah úprav bude vždy specifikován v konkrétní objednávce.
4. Poskytovat telefonickou a e-mailovou technickou podporu pracovníkům Odběratele, operativně řešit dotazy k webovým stránkám a případné technické závady či poruchy na webových stránkách.
5. Dodavatel se zavazuje provádět správu a údržbu webových stránek v souladu se zákony České republiky, mezinárodně platnými předpisy, s ohledem na vývoj v oblasti informačních technologií a v souladu s požadavky Odběratele.

**IV. Doba odezvy**

Smluvní strany se dohodly na způsobu odstranění případných vad zjištěných Odběratelem takto:

1. Odběratel se zavazuje nahlásit vady bezprostředně po jejich zjištění primárně na tuto e-mailovou adresu: ……………………………. nebo na telefonní číslo: ……………………………...
2. Dodavatel se zavazuje zahájit úpravu zjištěných vad nejdéle do 72 hodin u textových vad; 72 hodin u grafických vad; 24 hodin v případě vad ve funkčnosti webových stránek.

Dodavatel se zavazuje vady odstranit nejpozději do jednoho pracovního dne ode dne zahájení nápravy v případě vad ve funkčnosti webových stránek a do dvou pracovních dnů ode dne zahájení nápravy u textových a grafických vad.

Vady, které nespadají do shora uvedených kategorií, budou odstraněny nejpozději do tří pracovních dnů od zahájení nápravy.

V případě, že Dodavatel neodstraní zjištěné vady ve výše uvedených lhůtách, má Odběratel právo naúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý případ a každý pracovní den prodlení s odstraněním vady. Nebude-li možné prokázat Dodavateli okamžik zahájení nápravy, bude se pro případ určení rozhodného okamžiku při výpočtu smluvní pokuty považovat za okamžik zahájení nápravy uplynutí maximální možné lhůty dle čl. IV. odst. 2 smlouvy. Smluvní pokuty jsou splatné ve stejných lhůtách jako odměna za správu služeb dle čl. VI. smlouvy, a to na základě faktury zaslané Odběratelem Dodavateli.

Odběratel se zavazuje poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost k výkonu smluvených prací a bere na vědomí, že součinnost z jeho strany je podmínkou pro úspěšný výkon prací smluvených ve smlouvě.

Pokud Odběratel neposkytne Dodavateli náležitou součinnost pro řádný výkon smluvených prací, nemůže se dovolávat lhůt plnění uvedených v tomto článku.

Odběratel se zavazuje zajistit Dodavateli pro jím vykonávanou činnost nezbytné přístupové údaje a také případné podlicenční smlouvy, je-li jich třeba k výkonu činnosti Dodavatele.

**V. Závady zapříčiněné cizím zaviněním**

Závady zapříčiněné cizím zaviněním nejsou považovány za závady způsobené Dodavatelem a nevztahuje se na ně doba odezvy popsaná v článku IV. Dodavatel poskytne součinnosti při odstraňování důsledků těchto závad.

Závadami zapříčiněnými cizím zaviněním se rozumí závady vzniklé na webových stránkách při manipulaci Odběratele se zdrojovými soubory webových stránek serveru, manipulaci s databází, nastavením parametrů serveru, které zapříčiní závady na webových stránkách a také závady vzniklé útokem na webové stránky třetí osobou.

**VI. Cena za správu a údržbu webových stránek**

Cena za správu webových stránek dle dohodnutého rozsahu prací viz článek III. smlouvy je stanovena na částku 1200,- Kč bez DPH za měsíc, kdy tato částka bude hrazena měsíčně, vždy na konci zúčtovacího období na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem. Splatnost daňového dokladu je 14 dní.

Faktura vystavená Dodavatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy. Na faktuře musí být uveden identifikátor (č. objednávky). Na daňovém dokladu bude Odběratel uváděn takto:

Moravskoslezské energetické centrum, příspěvková organizace

28. října 3388/111

702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

IČ: 031 03 820

V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je Odběratel oprávněn vrátit ji Dodavateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Odběrateli.

Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu Odběratele ve prospěch účtu Dodavatele.

Cena za servisní práce nad rámec smlouvy činí 1200,- Kč za každou i jen započatou hodinu bez DPH. Tato cena je určena pro odhad případných dalších prací dle požadavků Odběratele na základě předem vystavené objednávky Odběratele.

**IX. Závěrečná ustanovení**

Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou jeden měsíc (kalendářní), která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Tuto smlouvu je možno doplňovat či měnit pouze písemnými dodatky, po předchozím výslovném souhlasu obou smluvních stran.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv. Uveřejnit tuto smlouvu bez zbytečného odkladu v registru smluv se zavazuje Odběratel.

Za Dodavatele: Za Odběratele:

V …….……..……… dne: ……………… V ……….…………… dne: ………………

………………………………….……..……. ………………….…………………………….

Ing. Jan Milota Ing. Tomáš Lyčka, statutární zástupce ředitele