



OSTRAVSKÁ  
UNIVERZITA

## Smlouva o poskytování služeb

### Smluvní strany:

#### **Ostravská univerzita**

se sídlem: Dvořákova 7, 701 03 Ostrava

IČ: 619 88 987

DIČ: CZ61988987

zastoupená: Ing. Mgr. Vítězslavem Bicanem, Ph.D., kvestorem

bankovní spojení: ČNB, pobočka Ostrava

číslo účtu: 931761/0710

(dále jen „objednatel“)

na straně jedné

a

#### **Cyber-TBD s.r.o.**

se sídlem: Rooseveltova

IČ: 21414432

DIČ: 21414432

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 95650

zastoupena: \_\_\_\_\_

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen: „poskytovatel“)

na straně druhé

uzavřely podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb:



OSTRAVSKÁ  
UNIVERZITA

## **Článek I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele k zajištění služeb dle odst. 2) tohoto článku a závazek objednatele zaplatit poskytovateli sjednanou odměnu, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě.
2. Služba zahrnuje poskytování technické a konzultační podpory k implementovanému monitorovacímu systému Zabbix formou telefonických nebo telekonferenčních konzultací, nebo e-mailovou komunikací, Služba zahrnuje zejména:
  - a. Konfigurace a implementace monitorování v systému Zabbix.
  - b. Podpora při řešení problémů se systémem Zabbix.
  - c. Rozšíření systému Zabbix pro monitoring dalších služeb.
3. Rozsah služby jsou 4 hodiny v kalendářním měsíci, tedy celkem 48 hodin za rok. Nevýčerpané hodiny v daném kalendářním měsíci je možné převést do dalších měsíců.
4. Každý požadavek objednatele na podporu musí být poskytovatelem vyřešen do 30 dnů od obdržení požadavku.

## **Článek II. Doba plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit služby dle čl. I v období: od zveřejnění v Registru smluv do na období jednoho kalendářního roku.

## **Článek III. Realizace služeb**

1. Smluvní strany navzájem jsou si povinny poskytnout veškerou součinnost potřebnou k zajištění řádného poskytování služeb.
2. Osobou oprávněnou k jednání o realizaci služeb je za objednatele Ing. Tomáš Stodůlka, [tomas.stodulka@osu.cz](mailto:tomas.stodulka@osu.cz), tel.: 605 747 900.
3. Osobou oprávněnou k jednání o realizaci služeb je za poskytovatele :
4. Osobami oprávněnými k realizaci služby jsou techničtí pracovníci poskytovatele nebo zaměstnanci servisního oddělení provozovaného výrobcem zařízení.
5. Hlášení požadavků na podporu je prováděno zaměstnancem objednatele elektronicky na adresy:  
nebo na tel.:
6. Poskytovatel se zavazuje evidovat čas strávený podporou podle této smlouvy a po každém kalendářním měsíci, kdy tato smlouva trvá nejpozději do 10-tého



OSTRAVSKÁ  
UNIVERZITA

pracovního dne následujícího měsíce, o něm informovat objednatele na e-mailem: martin.hasnik@osu.cz. Evidence bude obsahovat min. předmět podpory, datum a formu jejího poskytnutí a strávený čas.

#### **Článek IV. Cena za sjednané služby**

1. Objednatel se zavazuje za poskytování služeb zaplatit celkovou smluvní odměnu odpovídající nabídce Poskytovatele, která tvoří přílohu č. 1 k této smlouvě, ve výši:

|           |              |
|-----------|--------------|
| bez DPH   | 90 000,- Kč  |
| sazba DPH | 21%          |
| DPH       | 18 900,- Kč  |
| s DPH     | 108 900,- Kč |

2. Smluvní odměnu uhradí objednatel bezhotovostně na účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
3. Cena obsahuje veškeré náklady pro realizaci předmětu smlouvy včetně nákladů souvisejících. Cena za poskytování služeb je stanovena jako nejvýše přípustná.
4. Poskytovatel vystaví daňový doklad – fakturu ve lhůtě 14 dnů od účinnosti této smlouvy. Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího doručení objednateli.
5. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Daňový doklad nesplňující předepsané náležitosti bude objednatelem vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.
6. Poskytovatel je povinen zaslat fakturu elektronicky na adresu [financni.uctarna@osu.cz](mailto:financni.uctarna@osu.cz).

#### **Článek V. Odstoupení od smlouvy**

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran anebo odstoupením od smlouvy z důvodů stanovených v této smlouvě nebo v zákoně.
2. Od této smlouvy může smluvní strana odstoupit pro podstatné porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:



**OSTRAVSKÁ**  
UNIVERZITA

- a. na straně objednatele nezaplacení ceny díla podle této smlouvy ve lhůtě delší než 30 dní po dni splatnosti faktury,
  - b. na straně poskytovatele, jestliže dojde opakovaně k porušení podmínek poskytování služeb služby dle čl. I. této smlouvy řádně a v dohodnutém termínu.
3. Odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení od této smlouvy nastanou dnem, kdy bude písemné odstoupení smluvní strany odstupující doručeno druhé smluvní straně.
4. V případě předčasného ukončení smlouvy je poskytovatel povinen vrátit objednateli alikvotní část smluvní odměny dle časového období, po které nebyly služby dle čl. I poskytovány.

#### **Článek VI.**

##### **Ochrana informací**

1. Získá-li kterákoliv smluvní strana při plnění smlouvy důvěrný údaj, informaci nebo jí je zpřístupněno obchodní tajemství, dbá, aby nedošlo ke zneužití či vyzrazení bez zákonného důvodu. V pochybnostech se má za to, že veškeré informace, které si smluvní strany ohledně plnění smlouvy sdělí, jsou důvěrné, nejde-li o informace veřejně dostupné. Obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se smluvní stranou a jejichž utajení daná smluvní strana zajišťuje. Poruší-li kterákoliv smluvní strana některou z povinností uvedených v tomto ustanovení, nahradí druhé smluvní straně vzniklou škodu a uhradí jí smluvní pokutu dle čl. VII. Pokud se dotčená smluvní strana porušením obohatila, vydá druhé smluvní straně to, oč se obohatila.

#### **Článek VII.**

##### **Smluvní pokuty a náhrada škody**

1. Poruší-li smluvní strana povinnost uvedenou v ustanovení čl. VI. této smlouvy, je povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každé takové prokázané porušení.
2. V případě prodlení poskytovatele s nástupem na poskytnutí služeb podle této smlouvy či prodlevy s odstraněním nahlášeného problému či plánovaného servisního úkonu vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každé jednotlivé porušení smlouvy, a to za každý den prodlení.



OSTRAVSKÁ  
UNIVERZITA

3. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ani v případě, že náhrada škody přesahuje smluvní pokutu.
4. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

### **Článek VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly, že ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími příslušnými právními předpisy.
2. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně, a to vzestupně číslovanými dodatky. Kontaktní osoby vč. jejich kontaktních údajů lze měnit na základě předchozího písemného oznámení.
3. Není-li smlouva uzavřena v elektronické podobě, je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv"). Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva, podléhá uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra). Objednatel se zavazuje, že provede uveřejnění této smlouvy dle příslušného zákona o registru smluv.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv. O této skutečnosti je objednatel povinen uvědomit poskytovatele, a to formou zaslání výpisu z Registru smluv.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, pravou, srozumitelnou a vážnou vůli, a na důkaz čehož k ní připojují své podpisy.

Nedílnou součástí smlouvy tvoří:

- Příloha č. 1: Cenová nabídka poskytovatele

V Opavě dne  
**za poskytovatele:**

V Ostravě dne  
**za objednatele:**



OSTRAVSKÁ  
UNIVERZITA

.....  
Ing. Mgr. Vítězslav Bican, Ph.D.

kvestor



OSTRAVSKÁ  
UNIVERZITA

## **Příloha č. 1 Cenová nabídka poskytovatele**

