

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

k obchodní smlouvě společnosti Le Cheque Déjeuner s.r.o. (dále jen „CHD“)
platné od 1. 9. 2015

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, Le Cheque Déjeuner s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4, IČ: 62913671, DIČ: CZ62913671, zapsané v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 35300 (dále jen „CHD“), a klienta, vyplývající z uzavřené obchodní smlouvy (dále jen „smlouva“), jejíž jsou nedílnou součástí.

1.2. Smluvní vztah mezi CHD a klientem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, těmito VOP, platným ceníkem služeb CHD a podmínkami sjednanými ve smlouvě.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Poukázky: benefiční poukázky CHD slouží jako účinný nástroj motivace zaměstnanců v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav zaměstnanců, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti. Poukázky jsou CHD vydávány ve formě ceny a obsahují soubor ochranných prvků zabezpečujících poukázku proti padělání. Poukázky slouží k úhradě ceny zboží a služeb v souladu s platnými právními předpisy, smluvními podmínkami a těmito VOP.
- 2.2. Platnost poukázek: platnost poukázek vydávaných CHD začíná jejich uvedením do oběhu a končí datem uvedeným na přední straně.
- 2.3. Stravenka: poukázka určená k zajištění stravovacích služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, slouží k úhradě hlavního jídla a stravování zaměstnanců.
- 2.4. Unišek: poukázka určená k úhradě zboží a služeb v oblasti zdravotní péče, vzdělávání, kultury a sportovních činností.
- 2.5. Šek Dovolena: poukázka určená k úhradě služeb cestovních kanceláří a agentur v oblasti cestovního ruchu, ubytovacích zařízení apod.
- 2.6. Unišek+: poukázka spojující účely poukázek Unišek a Šek Dovolena. Unišek+ lze uplatnit za služby mj. v cestovních kancelářích, ubytovacích zařízeních, fitness centrech, zdravotnických zařízeních, lázních, kinech apod.
- 2.7. Cadhoc: poukázka dárkového typu určená k úhradě hmotných darů a služeb.
- 2.8. Šek Servis: poukázka určená k využití v oblasti sociální podpory, slouží k úhradě vybraného druhu zboží (potravin, potřeb osobní hygieny, oděvů, obuvi, dětského zboží, školních potřeb apod.).
- 2.9. Vzory platných poukázek CHD: obsahují ochranné prvky a označení doby platnosti, jsou součástí obchodní dokumentace, kterou klient obdrží při podpisu smlouvy a se kterou je povinen se seznámit, vzory jsou dále uvedeny na internetových stránkách CHD.
- 2.10. Ceník služeb: je nedílnou součástí smlouvy. Platný ceník služeb je umístěn na internetových stránkách CHD a je k dispozici na všech obchodních místech CHD.
- 2.11. Obchodní místa CHD: místa provozování podnikatelské činnosti CHD. Aktuální seznam a adresář obchodních míst (centrála, pobočky) je uveřejněn na internetových stránkách CHD.
- 2.12. Klient: osoba, které CHD poskytuje poukázky na zboží/služby.
- 2.13. Partner: osoba, v jejíž provozovně jsou poskytovány zboží/služby, za které lze přijímat platby prostřednictvím poukázek.
- 2.14. Zákazník: osoba (spotřebitel) ve smyslu § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, která čerpá zboží/služby v provozovně partnera za poukázky.
- 2.15. Internetová objednávka: objednávka poukázek CHD učiněná prostřednictvím on-line formuláře umístěného na internetových stránkách CHD.

3. VYMEZENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. CHD se zavazuje nakládat s poukázkami jako s ceninami, zejména zajistit jejich ochranu před paděláním a zneužitím.
- 3.2. Poukázky nejsou oběživem a jakýkoliv jiný obchod s nimi není dovolen. Poukázky nemohou být použity k jinému účelu, než k tomu, který je určen platnými právními předpisy pro používání jednotlivých druhů poukázek, jež jsou uvedeny ve smlouvě a čl. 2 těchto VOP. CHD nenese odpovědnost za důsledky jakéhokoliv jednání, při kterém byly poukázky použity k jinému účelu, než pro který byly vydány.
- 3.3. CHD zajistí prostřednictvím svých smluvních partnerů možnost uplatnění poukázek za nákup zboží/služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a v dalších vymezených činnostech.
- 3.4. CHD se zavazuje publikovat a aktualizovat seznam svých smluvních partnerů, kteří akceptují poukázky CHD, na internetových stránkách CHD, případně v dalších informačních materiálech (písemných nebo elektronických).
- 3.5. Klient bere na vědomí, že je jeho výlučnou odpovědností uplatnit jakoukoliv daňovou výhodu v případě, že je s nákupem poukázek spojena, a to v souladu s platnou legislativou (zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů).
- 3.6. Klient bere na vědomí, že CHD neodpovídá za kvalitu zboží/služeb poskytovaných smluvními partnery jejich zákazníkům, případně reklamace uplatňuje uživatel poukázek přímo u smluvního partnera.
- 3.7. Klient se zavazuje při uzavření smlouvy určit kontaktní osobu, která je oprávněna jednat za klienta ve věcech plnění smlouvy, zejména podávat objednávky. Klient učiní taková opatření, aby objednávky byly podávány pouze oprávněnou osobou.

4. OBJEDNÁVKY KLIENTA A DORUČOVÁNÍ POUKÁZEK

- 4.1. Další podmínky pro objednávání a způsob a lhůty pro doručování poukázek jsou uvedeny ve smlouvě uzavřené mezi CHD a klientem, chybí-li tato úprava ve smlouvě, použijí se ustanovení těchto VOP.
- 4.2. Klient se zavazuje objednávat poukázky CHD jedním z níže uvedených způsobů:
 - a) poštou na adresu Le Cheque Déjeuner s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4 (centrála),
 - b) faxem na číslo +420 241 043 913,
 - c) e-mailem na adresu objednavka@seky.cz,
 - d) osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) oproti potvrzení o převzetí objednávky na centrálu společnosti (Le Cheque Déjeuner s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4),
 - e) prostřednictvím on-line objednávkového formuláře umístěného na internetových stránkách CHD,
 - f) telefonickým podáním na clientské oddělení (centrála) – převzetí objednávky je potvrzeno sdělením prostřednictvím elektronické pošty.
- 4.3. Objedávka musí obsahovat kromě identifikačních údajů klienta (název firmy, IČ, adresy sídla, DIČ) také údaje o typu a množství objednávaných poukázek a jejich nominálních hodnotách a dále kontaktní údaje osoby odpovědné za podání objednávky.
- 4.4. Pro objednávku lze využít typizovaný objednávkový formulář umístěný na internetových stránkách CHD. CHD, nebylo-li ve smlouvě s klientem sjednáno odlišně, je vázána objednávkou klienta v okamžiku jejího obdržení, nebude-li CHD bez zbytečného odkladu informovat klienta o tom, že objednávku neakceptuje.
- 4.5. Klient uhradí cenu plnění poskytnutého CHD, která je součtem nominální hodnoty objednaných poukázek, poplatku z hodnoty poukázek, poplatků za služby CHD dle ceníku služeb CHD a DPH z poplatků v zákonné výši po vzájemné dohodě s CHD jedním z níže uvedených způsobů:
 - a) bankovním převodem na základě daňového dokladu – faktury,
 - b) bankovním převodem,
 - c) na dobírku,
 - d) v hotovosti na základě daňového dokladu – příjmového dokladu – při osobním odběru objednaných poukázek na centrále společnosti (Le Cheque Déjeuner s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4) a na obchodních místech CHD, jejichž aktuální seznam je uveden na internetových stránkách CHD.
- 4.6. Jiný způsob úhrady ceny plnění než uvedený v odst. 4.5. výše je možný pouze v případě, že se na tom klient a CHD výslovně dohodnou. Při platbě bankovním převodem je za den úhrady považován den připsání částky na bankovní účet CHD.
- 4.7. Klient bere na vědomí, že je CHD oprávněna stanovit jiný způsob úhrady ceny plnění v případě, že byl klient více než ve dvou případech realizovaných dodávek poukázek ve zpoždění s úhradou ceny poskytnutého plnění. CHD je oprávněna požadovat smluvní pokutu, jejíž výše činí 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Nárok CHD na náhradu škody způsobené prodlením s úhradou ceny plnění tím není dotčen.
- 4.8. CHD se zavazuje doručit klientovi na doručovací adresu uvedenou ve smlouvě řádně objednané poukázky ve lhůtě do dvou pracovních dnů, v případě personifikovaných poukázek ve lhůtě do tří pracovních dnů od vystavení daňového dokladu, a to prostřednictvím doručovací služby držitele poštovní licence formou cenného psaní. Jiný způsob doručení objednaných poukázek je možný pouze v případě, že se na tom klient a CHD výslovně dohodnou.

5. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Povinnosti klienta je řádně přezkoumat objednané poukázky doručené CHD, a to bez zbytečného odkladu po jejich převzetí.
- 5.2. V případě, že po převzetí objednaných poukázek dojde na straně klienta ke zjištění nesouladu mezi hodnotou poukázek uvedenou na daňovém dokladu CHD a hodnotou doručených poukázek anebo v případě zjištění poškození poukázek nebo v případě zjištění nesouladu mezi hodnotou neuplatněných poukázek vrácených CHD v souladu s čl. 6.3. a hodnotou uvedenou v dobropise nebo v ostatních případech, kdy dojde k poškození práv klienta, je klient oprávněn vytknout takové vady (reklamace) bez zbytečného odkladu u CHD jedním z níže uvedených způsobů:
- osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) na centrálu společnosti (Le Cheque Déjeuner s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4),
 - doporučeným dopisem adresovaným na Le Cheque Déjeuner s.r.o., Klientské oddělení, Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4,
 - faxem na číslo: +420 241 043 913,
 - prostřednictvím elektronické pošty na adresu klientske@seky.cz.
- 5.3. Reklamaci nelze uplatnit ústně. Oprávněný zástupce klienta do zdůvodnění reklamace uvede všechny údaje, které jsou nezbytné pro přezkoumání jejího odůvodnění, zejména však:
- identifikační údaje klienta (adresu sídla, IČ, DIČ),
 - jméno a kontaktní údaje (telefon, e-mail) osoby uplatňující reklamaci,
 - kód klienta,
 - popis skutečností opravňujících k uplatnění reklamace,
 - číslo daňového dokladu, který je reklamován (při uplatnění reklamace je klient povinen přiložit k písemnému podání kopii příslušného daňového dokladu a kopii objednávky),
 - vyčíslení rozdílu hodnot poukázek uplatňovaných klientem v reklamaci,
 - datum uplatnění reklamace,
 - jméno oprávněné osoby jednající jménem klienta ve věci reklamace.
- 5.4. O oprávněnosti reklamace rozhoduje CHD. V případě dodržení postupů a lhůt stanovených v bodech 1 až 3 tohoto článku přezkoumá CHD ve lhůtě do 10 pracovních dnů od data uplatnění reklamace její oprávněnost. Pokud je reklamace shledána jako oprávněná, je CHD povinna do 10 pracovních dnů napravit reklamovanou skutečnost a vyzkoušet klienta o závěrech reklamačního řízení.

6. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 6.1. Klient je povinen nakládat s poukázkami jako s ceninami, zejména zajistit jejich ochranu před paděláním a zneužitím.
- 6.2. Platnost poukázky končí datem uvedeným na její přední straně. Doručí-li klient neuplatněné poukázky, jejichž platnost skončila, CHD nejpozději do 20 kalendářních dnů po datu jejich platnosti, CHD se zavazuje klientovi vrátit zpět část klientem uhrazené ceny plnění snížené o poplatky a DPH z poplatků vyúčtovaných při odběru řádně objednaných poukázek.
- 6.3. Pokud klient ve lhůtě stanovené v odst. 6.2. těchto VOP CHD poukázky nedoručí, nárok na vrácení části uhrazené ceny plnění klientovi nevznikne. CHD při splnění podmínek dle odst. 6.2. těchto VOP vrátí část ceny plnění ve výši dle odst. 6.2. těchto VOP sníženou o cenu plnění vyúčtovanou CHD dle ceníku služeb na účet klienta a vystaví na takto vrácenou část ceny plnění dobropis se splatností 30 dnů od jeho vystavení. Postupem dle odst. 6.2. klient nemá nárok na vrácení části uhrazené ceny plnění – poplatků a DPH z poplatků.
- 6.4. Klient bere na vědomí, že odst. 6.2. je uplatňován výlučně pro postup vrácení neuplatněných poukázek ze strany klienta, nikoliv ze strany zákazníka, tj. osoby, která čerpá zboží/služby v provozně smluvního partnera CHD, které byly poukázky poskytnuty klientem. Zákazníci uplatňují poukázky v době jejich platnosti, po jejímž uplynutí nemají nárok na jejich proplacení.
- 6.5. Klient je povinen písemně informovat CHD o veškerých změnách, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy, zejména o změně identifikačních údajů klienta, změně sídla, změně kontaktní osoby, změně bankovního účtu apod.
- 6.6. Klient podáním objednávky udílí ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb. CHD souhlas s využitím svého elektronického kontaktu pro potřeby zaslání obchodních sdělení CHD. Svůj souhlas může klient kdykoliv a jakýmkoliv způsobem odvolat, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy.

7. UJEDNÁNÍ O PRÁVNÍCH VZTAZÍCH MEZI CHD A KLIENTY NEPODNIKATELI

- Jestliže klient v právních vztazích s CHD vystupuje jako spotřebitel ve smyslu § 419 občanského zákoníku, tj. jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen pro účely tohoto článku „spotřebitel“), platí tato ujednání:
- 7.1. Při jednání prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku CHD poskytne spotřebiteli s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy informace uvedené v § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 občanského zákoníku formou zveřejnění VOP, ceníku služeb a dalších požadovaných údajů na internetových stránkách CHD.
- 7.2. Je-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, návrh smlouvy bude obsahovat podstatné náležitosti smlouvy a dále informaci o tom, že smlouva je archivována prostředky výpočetní techniky a není přístupná třetím osobám. Smlouva bude uzavřena na základě návrhu spotřebitele ve více technických krocích, jejichž obsahem bude identifikace smluvních stran, seznámení spotřebitele s předmětem smlouvy, cenou a určením způsobu úhrady a dodáním předmětu smlouvy, jakož i rekapitulace spotřebitelem vložených údajů a jejich finální potvrzení. Spotřebitel má právo se kdykoliv před odesláním objednávky vrátit k již dokončenému kroku a opravit chyby či upravit informace, které v jeho rámci CHD poskytl. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce, není-li mezi CHD a spotřebitelem sjednáno jinak. Spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí poukázek. Spotřebitel je povinen odstoupit písemně a odstoupení doručit CHD, přičemž současně je povinen vrátit CHD převzaté poukázky, a to ve stavu, v jakém je převzal.
- 7.3. V případě, že spotřebitel podává objednávku prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku (tzn. prostřednictvím on-line objednávkového formuláře umístěného na internetových stránkách CHD), CHD zajistí spotřebiteli možnost provést objednávku ve více technických krocích, jejichž obsahem je zejména identifikace spotřebitele, seznámení spotřebitele s objednávaným zbožím/službami, cenou a určením způsobu úhrady a dodáním objednaného zboží/služeb, jakož i rekapitulace spotřebitelem vložených údajů a jejich finální potvrzení. Spotřebitel má právo se kdykoliv před odesláním objednávky vrátit k již dokončenému kroku a opravit chyby či upravit informace, které v jeho rámci CHD poskytl. To neplatí při jednání výlučně výměnou elektronické pošty nebo obdobnou individuální komunikací. CHD zajistí, že objednávka bude archivována prostředky výpočetní techniky a nebude přístupná třetím osobám. V případě objednávky nese náklady komunikace na dálku každá strana samostatně, a to v rozsahu, v jakém jí skutečně vznikly. Na případnou reklamaci se vztahuje ustanovení čl. 5 těchto VOP s tím, že ustanovení odst. 5.3. VOP je pouze doporučením, jak by měl spotřebitel postupovat při uplatnění reklamace, a i v případě, že postupy stanovené v odst. 5.3. VOP nebudou dodrženy, CHD rozhodne ve lhůtě stanovené v odst. 5.4. VOP o reklamaci spotřebitele..

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Uzavřením smlouvy nebo podáním objednávky ve smyslu čl. 7.3. VOP souhlasí klient se zařazením všech jím poskytnutých osobních údajů (dále jen „osobní údaje“) do databáze CHD jakožto správce. CHD je oprávněna s osobními údaji klienta nakládat pouze v souladu s platným právním řádem ČR a bude zajišťovat jejich náležitou ochranu před jejich neoprávněným užitím. CHD nezpřístupní tyto osobní údaje třetím osobám s výjimkou zákonem stanovených případů nebo údajů schválených klientem. Dále klient uděluje CHD, jakožto správci jeho osobních údajů a jím pověřeným zpracovatelům souhlas s užitím jím poskytnutých osobních údajů za účelem nabízení zboží a služeb CHD, včetně zaslání informací o pořádaných akcích, zboží a jiných aktivitách, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu do odvolání souhlasu, s tím, že k těmto osobním údajům mohou být přirazeny další údaje. Klient může svůj souhlas kdykoliv na e-mailové adrese klientske@seky.cz bezplatně odvolat. Klient má právo přístupu k osobním údajům. Pokud klient požádá o informaci o zpracování svých osobních údajů, CHD mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předá. Klient má právo na opravu osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů či jejich likvidaci apod. V případě pochybností o dodržování práv klienta ze strany CHD se klient může na CHD písemně obrátit a požádat o vysvětlení a dále požadovat, aby CHD nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tyto VOP se vztahují také na právní vztahy mezi CHD a klienty, kteří nemají uzavřeno písemnou smlouvu s CHD, avšak kteří se s obsahem těchto ustanovení mohou seznámit na internetových stránkách CHD. Souhlas s těmito VOP a platným ceníkem služeb CHD vyjadřuje klient doručením řádně objednaný způsobem uvedeným v čl. 4.2. a) až e) těchto VOP.
- 9.2. Tyto VOP v celém rozsahu ruší a nahrazují veškeré předchozí všeobecné obchodní podmínky vydané CHD pro smlouvy se stejným nebo obdobným předmětem uzavřené s klienty, jakož i všechny jejich přílohy a dodatky.
- 9.3. CHD je oprávněna tyto VOP měnit a doplňovat. Veškeré provedené změny VOP budou zveřejněny na internetových stránkách CHD, a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti. Klient je oprávněn v této lhůtě vypovědět smlouvu s účinností ode dne doručení výpovědi CHD, nesouhlasí-li se změnami VOP. Pokud tak neučiní, má se za to, že se změnami VOP souhlasí.
- 9.4. CHD je oprávněna měnit ceník služeb. O veškerých provedených změnách ceníku služeb je klient informován prostřednictvím internetových stránek CHD a jsou mu sděleny prostřednictvím údaje o ceně na příslušném daňovém dokladu. Klient vyjadřuje svůj souhlas s provedenou změnou úhradou příslušného daňového dokladu, který obsahuje ceny již dle změněného ceníku služeb. V případě nesouhlasu klienta se změnou ceníku služeb je klient oprávněn vypovědět smlouvu s účinností ode dne doručení výpovědi CHD do 1 měsíce od vystavení daňového dokladu. Klient bere na vědomí, že je CHD oprávněna smlouvu vypovědět s účinností ode dne doručení výpovědi klientovi v případě, že klient se změnou ceníku služeb nesouhlasí a nevypoví smlouvu dle výše uvedeného ustanovení.
- 9.5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 9. 2015.