

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb PalmApp

1 DEFINICE

1.1 Slova a slovní spojení začínající velkými písmeny a používané v těchto Podmínkách, které nejsou výslovně definovány ve Smlouvě, mají následující význam, pokud z těchto Podmínek nebo jejich kontextu nevyplývá něco jiného:

„Aplikace“	znamená softwarové řešení PalmApp, prostřednictvím kterého může Zaměstnanec realizovat Čerpání za podmínek dle Smluvní dokumentace.
„Čerpání“	znamená čerpání Disponibilních prostředků Zaměstnancem prostřednictvím Aplikace formou jejich převodu na Účet Zaměstnance a/nebo platby PalmApp Kartou (za předpokladu, že se Smluvní strany ve Smlouvě dohodnou na realizaci Čerpání Zaměstnance prostřednictvím platby PalmApp Kartou a Zaměstnanec si PalmApp Kartu řádně aktivuje).
„Den Čerpání“	znamená každý den, ve kterém dojde k připsání Disponibilních prostředků čerpaných v rámci Čerpání na Účet Zaměstnance nebo realizaci Platební transakce.
„Den konečné splatnosti“	znamená den připadající na den ukončení Smlouvy.
„Den splatnosti“	má význam uvedený ve Smlouvě.
„Disponibilní prostředky“	znamená část Mzdových nároků Zaměstnance vůči Zaměstnavateli, které Zaměstnavatel potvrdil PalmApp dle článku 4..1, smlouvy o spolupráci, jejichž úhradu je Zaměstnanec oprávněn požadovat formou Čerpání v souladu se Smluvními dokumenty.
„Faktura“	má význam uvedený v čl. 6.2 těchto Podmínek.
„Insolvenční zákon“	znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) v platném znění.
„Jednání se třetí stranou“	má význam uvedený v čl. 6.1 těchto Podmínek.
„Mzdový nárok“	znamená nárok Zaměstnance vůči jeho Zaměstnavateli na čistou mzdu za vykonanou práci v příslušném kalendářním měsíci, který řádně vznikl a nebyl Zaměstnanci dosud Zaměstnavatelem uhrazen; Pro vyloučení pochybností součástí Mzdových nároků nejsou žádné povinné platby (odvody, daně), které je Zaměstnavatel povinen odvést z těchto plateb v souladu s příslušnými právní předpisy.
„Mzdový systém“	znamená interní mzdový a docházkový systém Zaměstnavatele.
„Občanský zákoník“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
„Období trvání příslibu“	Znamená období začínající dnem podpisu Smlouvy poslední Smluvní stranou a končící jeden den přede Dnem konečné splatnosti.
„Odměna“	má význam uvedený ve Smlouvě.
„PalmApp“	má význam uvedený ve Smlouvě
„PalmApp Karta“	znamená virtuální platební karta Mastercard, vydaná Zaměstnanci prostřednictvím Zaměstnavatele, kterou může Zaměstnanec použít k čerpání Disponibilních prostředků formou bezkontaktních platebních operací za účelem platby za vybrané zboží a služby na území České republiky od schválených obchodních partnerů. Bližší podmínky užívání PalmApp Karty jsou obsaženy ve Všeobecných obchodních podmínkách PalmApp Karty.
„Platební transakce“	znamená jakákoli platební instrukce provedená prostřednictvím PalmApp Karty za vybrané zboží nebo služby v souladu se Smluvními dokumenty.
„Podmínky“	znamená tyto všeobecné obchodní podmínky PalmApp, které obsahují bližší práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování Služeb dle Smluvní dokumentace.
Podstatný negativní dopad	znamená podstatný negativní dopad na výnosy, majetek, podnikání, budoucí vývoj nebo finanční situaci Zaměstnavatele, která má nebo může mít za následek neschopnost Zaměstnavatele plnit své závazky dle Smluvních dokumentů.
„Pracovní den“	znamená den (jiný než sobota nebo neděle), ve které jsou banky otevřeny v České republice pro normální provoz.
„Případ porušení“	má význam uvedený v článku 5 těchto Podmínek.
„Služby“	má význam uvedený ve Smlouvě.
„Smlouva“	má význam uvedený ve Smlouvě-
Smluvní dokumenty	znamená Smlouva, tyto Podmínky, Smlouva o zpracování osobních údajů a Všeobecné obchodní podmínky užívání PalmApp Karty a „ Smluvní dokument “ znamená kterýkoli z nich.
„Smluvní strany“	má význam uvedený ve Smlouvě,

„Účet“	znamená bankovní účet PalmApp č. 6035563329/0800 nebo jiný účet PalmApp, který PalmApp oznámí Zaměstnavateli alespoň tři (3) Pracovní dny před provedením příslušné platby dle Smluvního dokumentu.
„Účet Zaměstnance“	znamená bankovní účet Zaměstnance, které eviduje Zaměstnavatel jako číslo účtu, kam je Zaměstnanec povinen hradit Mzdové nároky v souladu s příslušnou pracovní smlouvou nebo jiným obdobným dokumentem, na základě, kterého Zaměstnanec vykonává práci pro Zaměstnavatele.
Všeobecné obchodní podmínky PalmApp Karty	znamená všeobecné obchodní podmínky PalmApp, které obsahují bližší podmínky užívání PalmApp Karty.
„Zaměstnanec“	znamená zaměstnanci Zaměstnavatele, kteří byli Zaměstnavatelem v Aplikaci potvrzeni jako osoby oprávněné realizovat Čerpání v souladu s podmínkami Smluvních dokumentů nejpozději v den podání první Žádosti o čerpání a který se řádně registrovali do Aplikace, přičemž „Zaměstnanec“ znamená kterýkoli z nich.
„Zaměstnavatel“	má význam uvedený ve Smlouvě.
„Změna okolností“	má význam uvedený v článku 6.7 těchto Podmínek.
„Žádost o Čerpání“	znamená žádost o Čerpání formou převodu Disponibilních prostředků nebo jejich části na Účet Zaměstnance, kterou Zaměstnanec podá prostřednictvím Aplikace, přičemž Žádost o Čerpání je řádně vyplněna pouze pokud: a) požadovaná částka Čerpání nepřevyšuje celkovou částku Disponibilních prostředků; b) měna požadované částky Čerpání je česká koruna; c) Zaměstnanec se identifikuje prostřednictvím uživatelského jména a hesla; d) účet, na který má být převedena částka požadovaných Disponibilních prostředků, je Účet Zaměstnance; a e) požadovaný Den Čerpání je Pracovní den spadající do Období trvání příslibu.
„Žádost o Platební transakci“	znamená žádost o realizaci Platební transakce, kterou Zaměstnanec podá formou přiložení PalmApp Karty k platebnímu terminálu příslušného obchodníka se zbožím nebo poskytovatele služeb, přičemž Žádost o Platební transakci je řádně podána pokud: a) požadovaná částka Platební transakce nepřevyšuje celkovou částku Disponibilních prostředků; b) měna požadované Platební transakce je česká koruna; c) Zaměstnanec potvrzuje Platební transakci prostřednictvím svého unikátního PIN kódu nebo biometrických údajů ve svém telefonu; d) platební terminál náleží obchodníkovi se zbožím nebo poskytovateli služeb, kteří umožňují platbu PalmApp Kartou; a e) požadovaný den Platební transakce je den spadající do Období trvání příslibu.
„Žádost o přístup“	znamená žádost Zaměstnance o přístup do Aplikace, jež bude podána prostřednictvím Aplikace a jež bude obsahovat následující: a) Účet Zaměstnance; b) identifikační kód Zaměstnavatele, kterým Zaměstnanec prokáže, že je zaměstnancem Zaměstnavatele; c) potvrzení, že Zaměstnanec se seznámil se zněním a přijímá obsah (i) informací o ochraně soukromí a (ii) Všeobecných obchodních podmínek PalmApp Karty (bude-li relevantní); a d) souhlas Zaměstnance se zpracováním a předáváním jeho osobních údajů udělený (i) PalmApp a (ii) Zaměstnavateli.

2 ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ A VÝKLAD

- 2.1 PalmApp je provozovatelem a správcem Aplikace, prostřednictvím které může Zaměstnanec realizovat Čerpání za podmínek dle Smluvního dokumentace.
- 2.2 Tyto Podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi PalmApp a Zaměstnavatelem při poskytování Služeb na základě Smlouvy. Okamžikem uzavření Smlouvy Zaměstnavatel tyto Podmínky přijímá, potvrzuje, že se s nimi seznámil a zavazuje se jimi řídit.
- 2.3 Ustanovení těchto Podmínek mají přednost před ustanoveními Občanského zákoníku tam, kde to Občanský zákoník vysloveně nezakazuje. V případě, že některá otázka není upravena těmito Podmínkami, budou použity právní předpisy České republiky, zejména Občanský zákoník. V případě rozporů mezi ustanoveními Smlouvy a těchto Podmínek, mají přednost ustanovení Smlouvy.

3 **PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 3.1 PalmApp se zavazuje poskytovat Služby poctivě a s odbornou péčí, sdělovat Zaměstnavateli informace, které souvisejí s poskytováním Služeb Zaměstnavateli a které po něm může Zaměstnavatel rozumně požadovat. PalmApp má právo určit, které Zaměstnavatelem požadované činnosti jsou součástí Služeb či nikoli, a je povinen o takové skutečnosti bezodkladně Zaměstnavatele informovat.
- 3.2 PalmApp je oprávněn poskytovat jakékoliv služby třetím osobám dle svého uvážení. Zaměstnavatel má nevýhradní právo užívat Aplikaci a potvrzuje, že veškerá práva duševního vlastnictví k Aplikaci a s Aplikací související náleží výhradně PalmApp.
- 3.3 PalmApp je oprávněn omezit či přerušit provoz a/nebo jakoukoliv funkci Aplikace na dobu potřebnou pro její údržbu, vylepšení, opravu chyby nebo nefunkčnosti Aplikace či její části anebo nahrazení novější verzí Aplikace. V případě, že se jedná o plánové omezení či přerušení provozu Aplikace na dobu delší než 2 hodiny, je PalmApp povinen o této skutečnosti informovat Zaměstnavatele nejpozději jeden (1) kalendářní den před plánovaným omezením či přerušením provozu. Po dobu omezení či přerušení provozu Aplikace není PalmApp povinen plnit své závazky ze Smlouvy, jejichž plnění je takovým přerušením či omezením provozu Aplikace fakticky znemožněno či podstatně ztíženo. PalmApp v takové situaci zejména není povinen přijímat Žádosti o čerpání a realizovat jakékoli Čerpání.
- 3.4 Zaměstnavatel se zavazuje bezodkladně po podpisu Smlouvy poskytnout PalmApp potřebnou součinnost za účelem implementace Aplikace do interních systémů Zaměstnavatele a zajistí přístup k potřebným údajům o Zaměstnancích a Mzdových nárocích v rozsahu nutném pro poskytování Služeb a plnění práv a povinností ze Smluvní dokumentace, a to zejména prostřednictvím zajištění přístupu do Mzdového systému Zaměstnavatele.
- 3.5 PalmApp umožní Zaměstnanci podání Žádosti o přístup a Žádosti o čerpání prostřednictvím Aplikace.
- 3.6 Zaměstnavatel se za účelem poskytování Služeb zavazuje PalmApp pravidelně a v reálném čase (bezodkladně) poskytovat potřebná dostupná data Zaměstnanců zejména prostřednictvím Mzdového systému propojeného s Aplikací, a dále veškerou součinnost potřebnou k plnění předmětu Smlouvy.
- 3.7 Zaměstnavatel je oprávněn použít peněžní prostředky poskytnuté ze strany PalmApp v rámci Financování výhradně k úhradě Mzdových nároků Zaměstnanců.
- 3.8 PalmApp není povinen kontrolovat, zda Zaměstnavatel použil či používá peněžní prostředky poskytnuté v rámci Financování k účelu uvedenému v článku 3.7.
- 3.9 Bez ohledu na jiná ustanovení Smluvních dokumentů, Zaměstnavatel není oprávněn požadovat poskytnutí Financování a PalmApp není povinen Financování poskytnout, pokud by peněžní prostředky poskytnuté v rámci Financování měly nebo mohly být použity na úhradu Mzdových nároků, které jsou předmětem výkonu rozhodnutí nebo exekuce.

4 **ČERPÁNÍ**

4.1 **Formy Čerpání**

Zaměstnanec je oprávněn realizovat Čerpání za následujících podmínek:

Převod Disponibilních prostředků na Účet Zaměstnance

- (i) Zaměstnanec je oprávněn požádat o realizaci Čerpání do výše Disponibilních prostředků formou jejich převodu na Účet Zaměstnance na základě Žádosti o Čerpání svému Zaměstnavateli prostřednictvím Aplikace.
- (ii) PalmApp realizuje Čerpání Zaměstnance formou převodu Disponibilních prostředků nebo jejich části v souladu se Žádostí o Čerpání, pokud byly splněny veškeré podmínky stanovené ve Smluvních dokumentech, zejména pokud: (a) PalmApp obdržel v Aplikaci řádně vyplněnou Žádost o Čerpání nejpozději jeden den před Požadovaným Dnem Čerpání; (b) všechna Prohlášení Zaměstnavatele jsou ke dni doručení Žádosti o Čerpání a navrhovanému Dni Čerpání pravdivá, úplná a nejsou v žádném ohledu zavádějící, (c) ke dni doručení Žádosti o Čerpání nebo ke Dni Čerpání neexistuje Případ porušení ani k němu nemůže dojít v důsledku Čerpání; a (d) ke dni doručení Žádosti o Čerpání ani ke Dni Čerpání nenastala skutečnost uvedená v článku 3.3 těchto Podmínek, která by trvala.

Platební transakce prostřednictvím PalmApp Karty

- (i) Zaměstnanec je oprávněn požádat o realizaci Čerpání do výše Disponibilních prostředků formou Platební transakce.
- (ii) PalmApp realizuje Platební transakci v souladu se Žádostí o Platební transakci, pokud byly splněny veškeré podmínky stanovené ve Smlouvě, zejména pokud: (a) PalmApp obdržel v Aplikaci řádnou Žádost o platební transakci; (b) všechna Prohlášení Zaměstnavatele jsou ke dni doručení Žádosti o Platební transakci pravdivá, úplná a nejsou v žádném ohledu zavádějící, (c) ke dni doručení Žádosti o Platební transakci nebo okamžiku realizace Platební transakce neexistuje Případ porušení ani k němu nemůže dojít v důsledku realizace Platební transakce; a (d) ke dni doručení Žádosti o Platební transakci ani k okamžiku realizace Platební transakce nenastala skutečnost uvedená v článku 3.3 těchto Podmínek, která by trvala.

Neprovedení Čerpání

PalmApp není povinen realizovat jakékoli Čerpání, pokud nejsou řádně splněny veškeré podmínky pro Čerpání dle příslušných Smluvních dokumentů.

4.2 **Splácení**

- (i) Zaměstnavatel je povinen splatit PalmApp každé Financování poskytnuté Zaměstnavateli za účelem realizace Čerpání vždy v nejbližší Okamžik splatnosti, nejpozději však v Den konečné splatnosti. Jakékoli splacené částky Čerpání mohou být v průběhu Období trvání příslibu znovu čerpány a způsobí zvýšení nebo obnovení celkové výše Využitelného příslibu.
- (ii) Všechna Financování poskytnutá na základě Smlouvy v průběhu období mezi dvěma (2) Dny splatnosti se v 24:00 posledního dne takového období konsolidují do jednoho (1) Financování a budou považovány za jedno (1) Financování.
- (iii) Jakákoliv splátka Financování, která má být uhrazena ve prospěch PalmApp Zaměstnavatelem na základě Smlouvy, se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na Účet.
- (iv) V případě, že den splatnosti jakéhokoli dluhu na základě nebo v souvislosti se Smluvní dokumentací připadne na den, který není Pracovním dnem, potom takové období splatnosti skončí v další bezprostředně následující Pracovní den.
- (v) Platba za čerpání prostředků dle smlouvy CZ/026/2024 čl. 6 bude provedena vždy v Den splatnosti.

- (vi) Zaměstnavatel souhlasí s tím, že v případě, že na příslušném účtu Zaměstnavatele, ke kterému bude mít nastavenou inkasní platbu ve prospěch PalmApp, nebude dostatek peněžních prostředků na splacení celé příslušné inkasní platby, je PalmApp oprávněn inkasovat z takového účtu peněžní prostředky ve výši jeho disponibilního zůstatku.
- (vii) PalmApp je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Zaměstnavateli, dozví-li se, že po dni uzavření Smlouvy se v jakékoli jurisdikci stalo pro PalmApp protiprávním plnit jakýkoli jeho závazek podle Smluvních dokumentů či získat financování pro účely Čerpání či ponechat jakýkoli peněžitý závazek Zaměstnavatele podle Smlouvy nesplacen (spolu s důvody vedoucími k takovéto protiprávnosti). Bez ohledu na jiná ustanovení Smluvních dokumentů, po doručení oznámení PalmApp dle předchozí věty, musí Zaměstnavatel splatit nebo předčasně splatit veškerá provedená, ale doposud nesplacená Čerpání, včetně veškerého příslušenství, v den uvedený v předmětném oznámení PalmApp s tím, že závazky PalmApp poskytnout jakékoli další Čerpání okamžitě zaniknou.

4.3 Předčasné splacení a zrušení

4.3.1 Povinné předčasné splacení – protiprávnosti

PalmApp je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Zaměstnavateli, dozví-li se, že po dni uzavření Smlouvy se v jakékoli jurisdikci stalo pro PalmApp protiprávním plnit jakýkoli jeho závazek podle Smluvních dokumentů či získat financování na poskytnutí Financování dle Smlouvy či ponechat jakýkoli peněžitý závazek Zaměstnavatele podle této Smlouvy nesplacen (spolu s důvody vedoucími k takovéto protiprávnosti). Po doručení oznámení dle předchozí věty:

- a.) musí Zaměstnavatel splatit nebo předčasně splatit veškerá poskytnutá Financování či jiné dluhy dle Smluvních dokumentů v den stanoveném PalmApp v jeho oznámení, přičemž tento den nemůže nastat dříve než jeden (10) Pracovních dnů od doručení oznámení PalmApp (nestanoví-li příslušný právní předpis, opatření či pravomocné rozhodnutí orgánu veřejné správy dřívější datum); a
- b.) závazky PalmApp poskytnout Zaměstnavateli Financování okamžitě zaniknou; a

4.3.2 Dobrovolné předčasné splacení

Zaměstnavatel je oprávněn předčasně splatit jakékoliv Financování či jiný dluh vzniklý na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou bez postihu, a to na základě písemného oznámení doručeného PalmApp alespoň jeden (1) Pracovní dny před požadovaným dnem splacení. PalmApp je oprávněn odmítnout jakékoli předčasné splacení Financování či jiných dluhů vzniklý na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud by mohlo dle opodstatněného názoru PalmApp vést k neúčinnosti či odporovatelnosti takového předčasného splacení podle příslušných právních předpisů, včetně Insolvenčního zákona.

4.3.3 Automatické zrušení

Závazek PalmApp poskytnout Zaměstnavateli jakékoli Financování zanikne v 10:00 hod. posledního dne Období trvání příslibu.

5 Příklad porušení

- a) Příklad porušení zakládá každá z následujících skutečností, a to bez ohledu na to, zda taková skutečnost vznikla v důsledku jednání či opomenutí Zaměstnavatele nebo z důvodů objektivně mimo jeho kontrolu (dále jen „**Příklad porušení**“):
 - (a) Zaměstnavatel řádně a včas nesplní jakýkoli peněžitý závazek podle kteréhokoli Smluvního dokumentu, ledaže toto nesplnění vzniklo výlučně v důsledku (i) technického a administrativního omylu na straně Zaměstnavatele nebo (ii) technické závady platebních či komunikačních systémů, které Zaměstnavatel nemohl předvídat a bylo napraveno během tří Pracovních dnů;
 - (b) Zaměstnavatel nesplní jakýkoli svůj nepeněžitý závazek vyplývající pro něho ze Smluvní dokumentace a takové porušení (je-li napravitelné) nebude napraveno do deseti (10) dnů od okamžiku, kdy se Zaměstnavatel o takovém porušení dozvěděl nebo mohl dovědět (pokud by postupoval s řádnou péčí) od okamžiku, kdy PalmApp vyzval Zaměstnavatele k jeho odstranění, podle toho, co nastane dříve;
 - (c) jakékoli Prohlášení a ujištění Zaměstnavatele je nebo se ukáže být v jakémkoli ohledu nepravdivé, neúplné nebo zavádějící a vzniklý stav (je-li napravitelný) nebude napraven do sedmi (7) dnů od okamžiku, kdy se Zaměstnavatel o takovém porušení dozvěděl nebo od okamžiku, kdy PalmApp vyzval Zaměstnavatele k jeho odstranění, podle toho, co nastane dříve;
 - (d) Zaměstnavatel (i) neplní své finanční závazky, (ii) zastaví platby nebo oznámí záměr zastavit platby či není schopen hradit své peněžité závazky k datu jejich splatnosti, (iii) zahájí jednání s jedním nebo více věřiteli s cílem celkové úpravy nebo restrukturalizace svého zadlužení včetně odložení splatnosti svých dluhů, nebo (iv) se nachází ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku;
 - (e) proti Zaměstnavateli je zahájeno soudní, rozhodčí, správní, insolvenční nebo trestní řízení, které by mělo nebo mohlo mít podle rozumného uvážení PalmApp Podstatný nepříznivý dopad; nebo
 - (f) nastane jakákoli skutečnost nebo kombinace skutečností, která má nebo by mohla mít podle rozumného uvážení PalmApp Podstatný nepříznivý dopad.
- b) Pokud nastane kterýkoli Příklad porušení, je PalmApp kdykoli poté oprávněn:
 - (a) vyhlásit okamžitou splatnost všech dlužných částek na základě Smlouvy, na základě čehož se všechny takové dlužné částky včetně Odměny stanou okamžitě splatné nebo splatné na požádání PalmApp;
 - (b) s okamžitou účinností ukončit přístup Zaměstnavatele a jeho Zaměstnanců do Aplikace a znemožnit užívání Aplikace Zaměstnavatelem a/nebo přestat poskytovat jakékoliv Služby dle Smlouvy a/nebo plnit závazky na základě Smluvní dokumentace a/nebo vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností k okamžiku doručení písemné výpovědi Zaměstnavateli; a
 - (c) vykonat jakákoli další práva mu pro ty případy svěřená na základě Smluvních dokumentů a/nebo příslušných právních předpisů.

- c) Zaměstnavatel je povinen PalmApp informovat o vzniku každého Případu porušení bezodkladně poté, co se o něm dozví, včetně uvedení jeho bližšího popisu a specifikace opatření, které Zaměstnavatel přijal nebo plánuje přijmout za účelem jeho nápravy nebo zmírnění jeho negativních důsledků.

6 ODMĚNA A ZPŮSOB JEJÍ ÚHRADY

- 6.1 Za poskytování Služeb náleží PalmApp Odměna ve výši a za podmínek dle Smlouvy a těchto Podmínek. Právo na Odměnu PalmApp ve vztahu k jednotlivému Čerpání vznikne vždy v Okamžiku čerpání.
- 6.2 Za každý měsíc Období trvání příslibu, ve kterém bylo realizováno alespoň jedno Čerpání, je PalmApp povinen provést vyúčtování součtu všech Odměn, na které PalmApp vznikl nárok v příslušném měsíci a zaslat jej Zaměstnavateli spolu s příslušným daňovým dokladem (fakturou) (dále jen "**Faktura**"), a to vždy nejpozději do desátého (10) dne měsíce následujícího po měsíci, ve vztahu, ke kterému PalmApp uplatňuje nárok na Odměnu.
- 6.3 Zaměstnavatel je povinen uhradit Odměnu do sedmi (7) dnů po doručení Faktury, a to na Účet, neplyne-li z příslušné Faktury něco jiného.
- 6.4 Faktura se považuje za doručenu dnem jejího odeslání do datové schránky Zaměstnavatele nebo na e-mailovou adresu Zaměstnavatele uvedenou ve Smlouvě, to vše neplyne-li ze Smlouvy něco jiného.
- 6.5 Pokud Zaměstnavatel nebude souhlasit s Fakturou, je povinen bezodkladně, nejpozději do pěti (7) Pracovních dnů ode dne doručení Faktury Zaměstnavatele dle článku 6.4, PalmApp o této skutečnosti informovat formou písemného oznámení spolu s uvedením důvodu, pro který Fakturu rozporuje. Pokud Zaměstnavatel nedoručí PalmApp oznámení o nesouhlasu s Fakturou dle předchozí věty tohoto článku 6.5, má se za to, že Zaměstnavatel s Fakturou souhlasí, nemá právo Fakturu jakkoli dále rozporovat a je povinen uhradit Odměnu dle Faktury.
- 6.6 Zaměstnavatel je oprávněn dle svého uvážení požadovat proplacení Odměny uhrazené PalmApp po svých Zaměstnancích, a to na základě a za podmínek dle dohody o srážkách ze mzdy, uzavřené mezi Zaměstnavatelem a jeho Zaměstnanci, po kterých Zaměstnavatel požaduje proplacení Odměny.
- 6.7
- 6.8 Pokud není uvedeno v této Smlouvě nebo Podmínkách jinak, jsou veškeré částky uvedené ve Smluvní dokumentaci, včetně Odměny, bez daně z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty (DPH) se částkám, včetně Odměny, přičte, bude-li to vyžadováno dle příslušných právních předpisů.

7 SOUČINNOST ZAMĚSTNAVATELE

Zaměstnavatel poskytne PalmApp potřebnou součinnost a podporu v souvislosti s implementací Aplikace do interních systémů Zaměstnavatele, to zejména (nikoli však výlučně) v následujícím rozsahu:

- a) předá PalmApp kontaktní údaje na zodpovědné osoby, které budou za Zaměstnavatele zodpovědné za onboarding Zaměstnanců a následné spuštění Aplikace v úzké spolupráci s pracovníky PalmApp;
- b) umožní PalmApp provést potřebná školení/workshopy pro zodpovědné osoby Zaměstnavatele;
- c) bude se spolupodílet společně s PalmApp na zvolení vhodné interní marketingové komunikaci/propagaci směrem k Zaměstnancům, a to primárně v tištěné formě (například formou letáků, prospektů či jiných tištěných propagačních materiálů PalmApp umístěných ve vhodných prostorách Zaměstnavatele, které budou Zaměstnance informovat o implementaci Aplikace a jejich benefitech pro Zaměstnance) a/nebo online formě (například prostřednictvím e-mailové komunikace, zasíláním onboarding sms propagujících registraci Zaměstnanců do Aplikace, prezentace relevantních informací Aplikaci a souvisejících benefitů Aplikace pro zaměstnance na webových stránkách či na intranetu Zaměstnavatele, zařazení Aplikace do interního benefitního programu Zaměstnavatele, reference na Aplikaci při náboru nových zaměstnanců atd.) ;
- d) zprostředkuje pro PalmApp možnost komunikovat se zodpovědnými osobami Zaměstnavatele i v průběhu spolupráce na základě této Smlouvy a zajistí předávání informací směrem k Zaměstnancům, a to formou prezentace Aplikace a jejich benefitů Zaměstnancům, včetně případných nových funkcionalit Aplikace apod.

8 EXKLUZIVITA

- 8.1 Smluvní strany sjednávají, že po dobu účinnosti Smlouvy bude Zaměstnavatel spolupracovat ve vztahu ke Službám výhradně s PalmApp a Zaměstnavatel se proto zavazuje, že se po dobu účinnosti Smlouvy zdrží jakékoliv spolupráce, jednání, diskuse nebo součinnosti s jakoukoliv třetí osobou odlišnou od PalmApp, jejíž faktický předmět podnikání či činnosti by byl i jen zčásti obdobný Službám poskytovaným PalmApp dle Smlouvy (dále jen "**Jednání se třetí stranou**"). Ode dne uzavření této Smlouvy se Zaměstnavatel zavazuje (i) ukončit veškerá případná Jednání se třetí stranou nebo (ii) přímo či nepřímo nezačínat, nepokračovat, nevyjednávat ani se jinak neúčastnit jakéhokoli Jednání se třetí stranou nebo při či nepřímo nevyhledávat či nepodporovat jakékoli podněty, které by mohly vést k zahájení Jednání se třetí stranou.

9 DŮVĚRNOST

- 9.1 Každá ze Smluvních stran se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu dvou (10) let od ukončení Smlouvy (i) zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o kterých se kterákoliv ze Smluvních stran dozví v důsledku plnění práv a povinností dle Smluvní dokumentace, tvořících zejména, nikoliv však výlučně, obchodní tajemství, know-how, obchodní plány a strategie, informace o výši Odměny a/nebo cenách produktů druhé Smluvní strany, včetně výše Mzdových nároků (společně dále jen "**Důvěrné informace**") a (ii) zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy druhé Smluvní strany anebo jejich zákazníků. Poruší-li kterákoliv ze Smluvních stran kteroukoliv povinnost uvedenou v předchozí větě, je porušující Smluvní strana povinna k náhradě škody tím vzniklé.
- 9.2 Smluvní strany sjednávají, že PalmApp je oprávněn uvádět identifikaci Zaměstnavatele zejména na svých webových stránkách jako

osobu, která využívá Služeb PalmApp a jinak sdílet a zveřejňovat informaci, že Zaměstnavatel spolupracuje s PalmApp.

10 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany se dohodly, že PalmApp je oprávněn požadovat a zpracovávat osobní údaje pouze těch Zaměstnanců, kteří se řádně registrovali do Aplikace na základě jejich dobrovolného, konkrétního, informovaného a jednoznačného souhlasu, to vše za podmínek dle Smlouvy a smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou Smluvní strany uzavřely současně se Smlouvou v souvislosti s implementací a užíváním Aplikace ze strany Zaměstnanců (dále jen „Smlouva o zpracování osobních údajů“). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že práva a povinnosti Smluvních stran dle Smlouvy o zpracování osobních údajů zůstávají tímto článkem 9 nedotčena.

11 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

11.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

11.2 Smluvní strany sjednávají, že smluvní vztah založený Smlouvou může být ukončen pouze za podmínek stanovených Smlouvou nebo na základě písemné dohody Smluvních stran.

11.3 Smluvní strana je oprávněn Smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpovědní lhůta trvá tři (3) měsíce, a začíná v první (1.) den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. PalmApp je oprávněn vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností, pokud nastane Případ porušení a/nebo dojde ke Změně okolností. Zaměstnavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu okamžitou účinností do patnácti (15) dnů od oznámení o navýšení Odměny.

11.4 Ukončení Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení jakékoliv dosud nesplacené platební povinnosti dle Smlouvy, práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti dle Smlouvy ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení Smlouvy, zejména ujednání článků 7 a 9 těchto Podmínek a tohoto článku. Poslední den výpovědní lhůty je Dnem konečné splatnosti a nejpozději k němu je Zaměstnavatel povinen PalmApp splatit veškeré dluhy ze Smlouvy.

12 PROHLÁŠENÍ A UJIŠTĚNÍ ZAMĚSTNAVATELE

12.1 Zaměstnavatel tímto ke dni uzavření Smlouvy prohlašuje a ujišťuje PalmApp o následujících skutečnostech a bere na vědomí, že PalmApp uzavírá Smlouvu spoléhaje se v plném rozsahu na jejich pravdivost a úplnost, a nikoliv zavádějící charakter:

- (i) má veškerá povolení a souhlasy nezbytné k tomu, aby uzavřel tuto Smlouvu, plnil povinnosti z ní vyplývající a podnikl veškeré kroky k tomu, aby mohl realizovat záležitosti předvídané Smlouvou, veškeré takové souhlasy byly získány a jsou stále platné a účinné, příslušné orgány Zaměstnavatele byly řádně a včas informovány o záměru uzavřít tuto Smlouvu v případech vyžadovaných právními předpisy a žádný orgán Zaměstnavatele nezakázal ani nijak neomezil uzavření Smlouvy;
- (ii) neprovedl právní jednání nebo úkony, které by mohly PalmApp zabránit či ztížit vymáhání jakýchkoli ustanovení Smlouvy.
- (iii) ve vztahu k Zaměstnavateli nebyl podán insolvenční návrh ani žádný jiný obdobný návrh, (ii) žádný soud neprohlásil úpadek Zaměstnavatele, (iii) Zaměstnavatel není v úpadku ani hrozícím úpadku, a (iv) valná hromada ani žádný soud nerozhodl o zrušení Zaměstnavatele, a žádná z těchto událostí nehrozí;
- (iv) uzavření Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících ze strany Zaměstnavatele nepovede k porušení (i) žádné smlouvy nebo jiného závazku, jehož stranou Zaměstnavatel je, (ii) zakladatelských právních jednání a vnitřních předpisů Zaměstnavatele, ani (iii) právních předpisů, nebo správních či soudních rozhodnutí závazných pro Zaměstnavatele;
- (v) ve vztahu k Zaměstnavateli nebylo zahájeno a ani neprobíhá žádné soudní, rozhodčí, správní ani trestní řízení;
- (vi) neporušuje žádnou povinnost uloženou mu právním předpisem nebo závazným rozhodnutím soudního či správního orgánu;
- (vii) nemá daňové nedoplatky ani splatné nedoplatky na pojistném ani dalších povinných platbách.
- (viii) neexistuje jakákoli skutečnost nebo kombinace skutečností, která má nebo by mohla mít podle rozumného uvážení PalmApp Podstatný nepříznivý dopad

12.2 Všechna prohlášení a ujištění uvedená v tomto článku 12.2 jsou Zaměstnavatelem činěna ke dni uzavření Smlouvy a jsou považována za zopakovaná ke dni každé Žádosti o čerpání a ke každému Okamžiku čerpání, to vše ohledem na skutečnosti a okolnosti, které v daný okamžik existují.

13 ZAPOČTENÍ

Jednostranné započtení Zaměstnavatelem je vyloučeno. PalmApp je oprávněn bez jakýchkoli omezení započíst jakoukoli svou splatnou pohledávku vůči jakékoli splatné či nesplacené pohledávce Zaměstnavatele, a to bez ohledu na měnu či právní důvod započítávaných pohledávek či případné zpochybnění pohledávky Zaměstnavatelem z důvodu její nejistoty nebo neurčitosti.

14 ROZHODNÉ PRÁVO

Smlouva, tyto Podmínky a další Smluvní dokumenty se řídí právním řádem České republiky.

15 ŘEŠENÍ SPORŮ

Jakýkoli spor, sporný nárok nebo sporná otázka vzniklá v souvislosti se Smluvním dokumentem (včetně otázek týkajících se platnosti, účinnosti a výkladu), budou výlučně předloženy k rozhodnutí:

- a) Okresnímu soudu v Ostravě, pokud je k rozhodnutí věci v prvním stupni věcně příslušný okresní soud a
- b) Krajskému soudu v Ostravě, pokud je k rozhodnutí věci v prvním stupni věcně příslušný krajský soud.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 Pokud je nebo se stane některé ustanovení Smlouvy a/nebo Podmínek neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, zůstávají zbývající ustanovení Smlouvy a/nebo Podmínek nedotčena a v platnosti a účinnosti. Neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení Smlouvy se Smluvní strany zavazují bezodkladně nahradit jinou platnou, účinnou a vykonatelnou úpravou, která se bude shodovat s

- hospodářským účelem původního ustanovení nebo se mu co nejvíce přiblíží.
- 16.2 Smluvní dokumenty představují úplná ujednání mezi Smluvními stranami a nahrazují veškeré předchozí dohody, písemné či ústní, týkající se jejich předmětu.
- 16.3 Smluvní dokumenty mohou být měněny a ukončeny pouze písemně v listinné podobě.
- 16.4 PalmApp je zejména oprávněn změnit Podmínky kvůli změnám právních předpisů, technologií nebo změnám Aplikace či rozsahu služeb v Aplikaci. O této změně je povinen informovat Zaměstnavatele elektronickou zprávu na kontaktní email uvedený ve Smlouvě jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti nového znění Podmínek. Pokud Zaměstnavatel čerpá Služby po dni nabytí účinnosti nového znění Podmínek, poté platí, že s novým zněním Podmínek bez výhrad souhlasí a zavazuje se je dodržovat.
- 16.5 Vedle ustanovení zákona, která se neužijí v důsledku odchýlné dohody Smluvních stran ve Smluvních dokumentech, se dále neužijí ustanovení § 1765 (podstatná změna okolností - zvlášť hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran - obnovení jednání o smlouvě), § 1766 (právo soudu závazek ze smlouvy změnit obnovením rovnováhy práv a povinností stran), § 1799 (adhezní smlouva, slabší strana, doložka odkazující na podmínky mimo vlastní text smlouvy), § 1800 (adhezní smlouva, doložka čitelná jen se zvláštními obtížemi, nesrozumitelná, pro slabší stranu zvláště nevýhodná), § 1805 odstavec 2 (věřitel otálí s uplatněním práva, úroky narostly do výše jistiny, ztráta práva na další úroky do uplatnění práva u soudu), § 1885 (odpovědnost postupitele za dobytost pohledávky postoupené za úplatu), § 1936 (povinnost dlužníka přijmout plnění od třetí osoby), § 1987 (pohledávky způsobilé k započtení) a § 1995 odstavec 2 (prominutí dluhu, vydání kvitance, vrácení dlužního úpisu bez splnění) Občanského zákoníku.
- 16.6 Zaměstnavatel má nárok na náhradu újmy proti PalmApp, pouze pokud PalmApp újmu způsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Takový nárok nezahrnuje ušlý zisk.
- 16.7 Zaměstnavatel je povinen zaplatit PalmApp částku rovnající se všem prokazatelně vynaloženým nákladům a výdajům (včetně odměny právního poradce, s výjimkou nákladů a výdajů vynaložených v souvislosti se zapojením interních poradců a zaměstnanců PalmApp) rozumně vynaloženým PalmApp v souvislosti s vymáháním práv podle kteréhokoliv Smluvního dokumentu.
- 16.8 Tyto Podmínky nezakládají PalmApp kromě závazků výslovně uvedených v těchto Podmínkách žádné jiné závazky.
- 16.9 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 3. 2025.