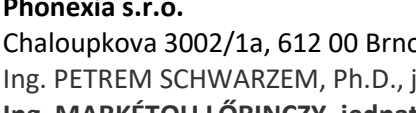


SMLOUVA o roční subskripci licence pro řečovou analytiku

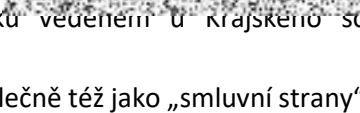
(smlouva o poskytnutí služby – projekt JIT VOYAGER)

uzavřená v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**smlouva**“)

Č. j. PPR-10366-5/ČJ-2025-990670**Článek I.
Smluvní strany**

Objednatel: Česká republika – Ministerstvo vnitra-
Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Zastoupen: Mgr. Danielelem Duškem, vedoucím odboru movitého majetku
Konečný příjemce faktury: Policejní prezidium ČR
Národní centrála proti terorismu, extremismu
a kybernetické kriminalitě SKPV
Na Baních 1304, 156 80 Praha 5 - Zbraslav
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
ID datové schránky: gs9ai55
Bankovní spojení: ČNB
Číslo účtu: 5504881/0710
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 
(dále jen „objednatel“)

a

Prodávající: Phonexia s.r.o.
Sídlo: Chaloupkova 3002/1a, 612 00 Brno
Zastoupen: Ing. PETREM SCHWARZEM, Ph.D., jednatelem společnosti
Ing. MARKÉTOU LŐRINCZY, jednatelkou společnosti
Mgr. ZUZANOU ROZNOSOVOU, jednatelkou společnosti
IČO: 27680258
DIČ: CZ27680258
ID datové schránky: ghds9g7
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Fio banka, a.s.
Číslo účtu: 115-4544340247/0100, 2200098275/2010
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Brně, sp. značka C 51524 (dále jen „poskytovatel“)
(objednatel a poskytovatel společně též jako „smluvní strany“)

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele:
 - 1.1. poskytnout objednateli licenci a technologii Phonexia Speech Platform (dále jen „software“) za podmínek stanovených v této smlouvě a konkretizovaných v příloze číslo 1 této smlouvy a dále
 - 1.2. poskytnout objednateli odbornou servisní podporu k poskytnuté licenci a technologii v rozsahu stanoveném přílohou číslo 2 této smlouvy,oboje dohromady dále označováno jako „služba“ nebo „software“.
2. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje za podmínek v ní sjednaných poskytnout objednateli službu a umožnit její konzumaci po celou dobu trvání závazku. Objednatel řádně poskytnutou službu přijme a zaplatí sjednanou cenu podle článku IV. této smlouvy.
3. Tato smlouva je uzavřena na základě nabídky poskytovatele uvedené v příloze číslo 1 této a číslo 4 smlouvy coby jediného možného poskytovatele požadovaných služeb.
4. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce č.j : PPR-10366-5/ČJ-2025-990670 (dále též „Veřejná zakázka“). Toto zadávací řízení bylo administrováno Národním elektronickým nástrojem pod systémovým číslem zakázky N006_25_V0000XXXX .
5. Zadávací podmínky Veřejné zakázky jsou pro plnění dle této Smlouvy závazné, a to včetně technické specifikace uvedené v této smlouvě.
6. Službou se rozumí poskytnutí software, jehož podrobná specifikace je uvedena v příloze číslo 1 této smlouvy – Specifikace a cena software a dále spolu s ní poskytnutí servisní podpory, jejíž podrobná specifikace je uvedena v příloze číslo 2 této smlouvy – Rozsah servisní podpory. Veškeré poskytnuté služby musí být v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, které upravují požadavky na distribuci, kvalitu a bezpečnost.

Článek III.

Poskytnutí služby

1. Poskytovatel je povinen poskytnout službu po předchozí dohodě v místě plnění nejpozději do tří (3) dnů od účinnosti této smlouvy.
2. Místo plnění je: Na Baních 1304, 156 80 Praha 5 - Zbraslav. Osoby odpovědné za převzetí služby jsou:
 kteří budou o termínu poskytnutí služby informováni alespoň dva (2) pracovní dny předem. Odpovědné osoby jsou oprávněny potvrzovat akceptační protokoly jednotlivých dílčích plnění.
3. Platnost smlouvy je stanovena do 15. 3. 2026. Její rozsah, doba trvání, cena atd. je uvedena v článku IV. této smlouvy.

4. Poskytovatel je povinen při poskytnutí služby objednavajícímu předat v českém jazyce veškerou dokumentaci související se službou, zejména návod na použití, návod na instalaci, návod na údržbu atd. Dokumentace lze předat v písemné či elektronické podobě, za předání se rovněž považuje zpřístupnění funkčního odkazu, kde je možné úplnou dokumentaci stáhnout.
5. Poskytovatel spolu se službou předá při každém dílčím plnění i akceptační protokol vystavený jménem poskytovatele ve třech (3) vyhotoveních, která budou podepsána odpovědnou osobou objednatele dle odst. 2 tohoto článku a zástupcem prodávajícího. Poskytovatel obdrží jedno (1) vyhotovení příslušného akceptačního protokolu a objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení. V každém akceptačním protokolu musí být uveden název software a číslo licence, případně jiné jednoznačné označení služby, je-li pod tímto kódem služba poskytována. Služba bude poskytnuta převzetím a potvrzením akceptačního protokolu objednatelem.
6. Poskytovatel zajistí řádné poskytnutí a převzetí software i tím, že umožní objednateli při převzetí software provést ověření jeho shody s touto smlouvou, a to i v případě, že k poskytnutí služby využije třetí osobu.
7. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí software, pokud nebude dodáno řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě a termínech dílčích plnění, přičemž v takovém případě objednatel poskytovateli důvody odmítnutí písemně sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy odmítl software převzít.
8. Nebezpečí škody z titulu užívání software přechází na objednatele okamžikem převzetí software od poskytovatele.
9. Po celou dobu trvání závazku plynoucího z této smlouvy je poskytovatel povinen dodržovat mlčenlivost a zachovávat důvěrnost vymezené v příloze číslo 3 této smlouvy – Vymezení práv a povinností stran s ohledem na zachování mlčenlivosti a důvěrnosti.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena služby je stanovena ve výši:
 - 346 860,00 Kč bez DPH a
 - 72 840,60 Kč 21% DPH, tj. celkem
 - **419 700,60 včetně DPH** (slovy: čtyři sta devatenáct tisíc sedm set korun českých šedesát haléřů),přičemž tato cena bude stejně jako služby poskytovatelem rozdělena a fakturována v pěti samostatných pevně daných obdobích definovaných následovně:
 - První období, tj. období poskytování služby od 16. 3. 2025 do 15. 5. 2025 v ceně 57 810,00 Kč bez DPH, tj. v ceně 69 950,10 Kč včetně DPH (slovy: šedesát devět tisíc devět set padesát korun českých deset haléřů) bude fakturováno s pevným datem uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) 15. 5. 2025 a na faktuře bude mimo jiné označení projektu JIT/EJ/2025/2146.
 - Druhé období, tj. období poskytování služby od 16. 6. 2025 do 15. 8. 2025 v ceně 86 715,00 Kč bez DPH, tj. v ceně 104 925,15 Kč včetně DPH (slovy jedno sto čtyři tisíce devět set dvacet pět korun

českých patnáct haléřů) bude fakturováno s pevným datem uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) 15. 8. 2025 a na faktuře bude mimo jiné označení projektu.

- Třetí období, tj. období poskytování služby od 16. 9. 2025 do 15. 11. 2025 v ceně 86 715,00 Kč bez DPH, tj. v ceně 104 925,15 Kč včetně DPH (slovy jedno sto čtyři tisíce devět set dvacet pět korun českých patnáct haléřů) bude fakturováno s pevným datem uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) 15. 11. 2025 a na faktuře bude mimo jiné označení projektu.
- Čtvrté období, tj. období poskytování služby od 16. 11. 2025 do 15. 2. 2026 v ceně 86 715,00 Kč bez DPH, tj. v ceně 104 925,15 Kč včetně DPH (slovy jedno sto čtyři tisíce devět set dvacet pět korun českých patnáct haléřů) bude fakturováno s pevným datem uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) 15. 2. 2026 a na faktuře bude mimo jiné označení projektu.
- Páté období, tj. období poskytování služby od 16. 2. 2026 do 15. 3. 2026 v ceně 28 905,00 Kč bez DPH, tj. v ceně 34 975,05 Kč včetně DPH (slovy: třicet čtyři tisíc devět set sedmdesát pět korun českých pět haléřů) bude fakturováno s pevným datem uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) 15. 3. 2026 a na faktuře bude mimo jiné označení projektu.

Označení projektů v jednotlivých obdobích odpovídá číslu účelových grantů, které bude objednatel postupně čerpat v rámci projektu JIT VOYAGER. Označení projektu bude poskytovateli na adresu kontaktní osoby zasláno vždy nejpozději k datu začátku jednotlivého období. Oprávněna k jeho zaslání je [REDACTED] k zaslání označení jednotlivých projektů jsou oprávněny rovněž osoby uvedené v bodě 2 článku III. této smlouvy.

Ceny dílčích plnění i celková cena služby jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné, tj. budou upraveny pouze o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti příslušné změny.

- 1) Tato sjednaná cena služby je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytnutím služby (doprava a cestovné do místa plnění, seznámení s užíváním atd.).
- 2) Cena bude zaplacená na účet prodávajícího uvedený ve smlouvě, a to na základě faktur vystavených poskytovatelem po převzetí služby objednatelem.
- 3) Faktury musí splňovat požadavky stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí **bude každá faktura obsahovat** označení poskytovatele, objednatele a konečného příjemce faktury (**Policejní prezidium ČR, Národní centrála proti terorismu, extremismu a kybernetické kriminalitě SKPV, Na Baních 1304, 156 80 Praha 5 – Zbraslav, kontaktní osoba:** [REDACTED]).

Přílohou faktury je vždy potvrzený originál akceptačního protokolu, vystavený jménem poskytovatele. Nebude-li přílohou faktury potvrzený akceptační protokol vystavený jménem poskytovatele, nebo nebude-li faktura obsahovat označení projektu podle bodu 1 článku IV. této smlouvy, není objednatel povinen fakturu uhradit.

- 4) Faktura spolu s akceptačním protokolem musí být odběrateli zaslána elektronickou cestou na adresu uvedenou v předchozím bodě tohoto článku vždy nejpozději desátý (10) den po uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP).

- 5) Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury na adresu příjemce faktury (viz Článek I.). V případě doručení faktury v období od 15. prosince daného roku do 28. února následujícího roku se lhůta splatnosti dohodou smluvních stran prodlužuje na šedesát (60) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury na adresu příjemce faktury. Nebude-li faktura doručena na adresu příjemce faktury, neběží lhůta splatnosti a objednatel není v prodlení s placením. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 6) Cena služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného ve smlouvě. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady služby ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen až do jejího odstranění cenu služby uhradit. Okamžikem odstranění vady služby začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce.
- 7) V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti odeslat zpět prodávajícímu. Vrácením pozbývá faktura splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu v původní délce v souladu s odst. 6 tohoto článku.
- 8) Objednatel nebude poskytovat prodávajícímu jakékoliv zálohy na úhradu ceny služby nebo jeho části.
- 9) Poskytovatel se zavazuje k tomu, že jím dodaný software je, a i v případě jeho aktualizace i nadále bude, z oficiální české distribuce, tedy, že případná bezplatná reklamace software bude u poskytovatele možná.

Článek V.

Záruční podmínky a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel ručí za kvalitu služby dle této smlouvy po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců od data jejího poskytnutí.
2. Objednatel je oprávněn oznámit poskytovateli vadu, na kterou se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu po jejím zjištění a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady služby, dle své volby, kdykoliv v záruční době. V oznámení je objednatel povinen popsat vadu nebo alespoň způsob, jakým se vada projevuje.
3. V případě, že objednatel uplatní nárok na odstranění vady u poskytovatele, zavazuje se poskytovatel odstranit reklamované vady ve lhůtě nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od oznámení vady objednatelem.

Článek VI.

Sankční ustanovení a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení termínu poskytnutí služby podle čl. III. je poskytovatel povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny neodevzdaného zboží včetně DPH za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.

2. Pokud však nelze z důvodu neposkytnutí, byť i jen části služby, užívat službu, kterou již dříve poskytovatel dle této smlouvy objednateli poskytl, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny služby, kterou nelze v důsledku neposkytnutí služby užívat včetně DPH za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení, ode dne, kdy se dostal do prodlení s poskytnutím služby.
3. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vad zboží dle čl. V. je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z kupní ceny reklamovaného zboží včetně DPH, za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.
4. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti zákonný úrok z prodlení za každý, byť i započatý, kalendářní den prodlení.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení.
6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody, a to ani co do výše, v níž případně náhrada škody smluvní pokutu přesáhne. Rovněž tím není dotčena povinnost poskytovatele řádně poskytnout službu.
7. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v případě, že:
 - a) poskytovatel je v prodlení s dodáním zboží o více než deset (10) kalendářních dnů,
 - b) poskytovatel je v prodlení s vyřízením reklamace delším než patnáct (15) kalendářních dnů,
 - c) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, poskytovatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému podstatnému, byť jen faktickému, omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této smlouvy.
8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než třicet (30) kalendářních dnů od data splatnosti.
9. Účinky odstoupení nastávají dnem prokazatelného doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Článek VII. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v čl. I. této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen minimálně do 31. 12. 2036 poskytovat požadované informace dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centra, MMR, MF, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout při provádění kontroly součinnost.

3. Poskytovatel je povinen uchovat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně po dobu 10 let od ukončení poskytování služby. V případě, že české právní normy stanovují dobu uchování těchto dokladů delší, použije se ustanovení uvedené v příslušných právních normách.
4. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
5. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovateli při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
6. Smluvní strany nejsou bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněny postoupit tuto smlouvu ani převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I. jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy. Uveřejnění smlouvy v registru smluv provede objednatel, který bude poskytovatele informovat o termínu uveřejnění a evidenčním čísle identifikátoru z registru smluv.
2. Ustanovení neupravená touto smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
3. Tato smlouva může být měněna se souhlasem obou smluvních stran pouze písemnou formou označenou jako číslované dodatky.
4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto smlouvu.
5. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami poskytovatele služby.
6. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
7. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
8. Tato smlouva je uzavřena elektronicky tj. vyhotovena jako elektronický soubor ve formátu pdf s připojenými elektronickými podpisy osob k tomu oprávněných.

9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace a cena software

Příloha č. 2 – Rozsah servisní podpory

Příloha č. 3 – Vymezení práv a povinností stran s ohledem na zachování mlčenlivosti a důvěrnosti

Příloha č. 4 – Prohlášení o původu software

objednatel

poskytovatel



Mgr. Daniel Dušek
vedoucí OMM ŘLZ PP ČR

Ing. Markéta Lörinczy
jednatelka společnosti

Příloha č. 1**Specifikace a cena software**

Poskytovatel je vlastníkem autorským práv k softwaru hlasové biometrie s názvem Phonexia Speech Platform. Předmětem veřejné zakázky je poskytnutí licence a technologie a servisní podpory k tomuto softwaru.

Jedná se roční subskripci licence Phonexia Speech Platform pro zpracování 7300 hodin audia, sloužící pro řečovou analytiku, zahrnující identifikaci mluvčího, vyhledávání podle klíčových slov v hlasovém záznamu, přepis hovoru na text a další analytické možnosti.

Technologie umožňuje činnosti v oblasti řečové analytiky, tj. slouží ke zpracování audiozáznamů a umožňuje zejména identifikaci mluvčího, diarizaci přepisu mluveného projevu, detekci řečové aktivity, časovou analýzu řeči, vyhledávání podle klíčových slov v záznamu řeči a přepis hovoru na text, a to ve třech zvolených jazycích, konkrétně: ukrajinština, ruština, čeština.

Jedná se o hardwarovou licenci, spjatou s konkrétním hardwarem poskytnutou e-mailem osobám uvedeným v bodě 2 článku III. této smlouvy poskytované formou balíčku ke stažení a dále o bezplatně poskytované aktualizace a upgrady v průběhu trvání závazku poskytovatele poskytované jako balíček ke stažení, přičemž osobám uvedeným v bodě 2 článku III. této smlouvy bude možnost e-mailem avizována vždy v den jejich možného stažení.

Jmenovitě se v označení poskytovatele jedná o tyto položky a celkové ceny:

**Roční licence Phonexia Speech Platform pro zpracování 7300 hodin
audia/rok, která zahrnuje následující technologie:**

OZNAČENÍ	POLOŽKA	CENA BEZ DPH	CENA S DPH
CS3L1T1A20	Speaker Identification	73 140 Kč	88 500 Kč
CS3L1T1D20	Speaker Diarization	36 612 Kč	44 300 Kč
CS3L1T1E20	Voice Activity Detection	18 264 Kč	22 100 Kč
CS3L1T1TE20	Time Analysis of Speech	14 628 Kč	17 700 Kč
CS3L1T1W20	Speech to Text - 3 jazyky	153 719 Kč	186 000 Kč
CS3L1T1Y20	Keyword Spotting - 3 jazyky	50 496 Kč	61 100 Kč
	Maintenance & Support		-
	Phonexia Browser License(s)	0 Kč	0 Kč
	CELKOVÁ CENA	346 860 Kč	419 700 Kč

Zde uvedené celkové ceny budou fakturovány poměrnou částí v dílích plněních závazku poskytovatele tak, jak je uvedenou v článku IV. této smlouvy.

Příloha č. 2

Rozsah servisní podpory

- 1) Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj
 - a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
 - b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
 - c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
 - d) Poskytnutí zaktualizovaných programů / umožnění využití aktualizované technologie v případě změny obecně závazných právních předpisů nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
 - e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků.
 - f) Forma distribuce aktualizací: Stažením z adresy předané poskytovatelem. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena poskytovatelem.
 - g) Poskytovatel na straně svého software garantuje funkčnost zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran.
- 2) Uživatelská podpora
 - a) Komunikace bude probíhat v českém či slovenském jazyce. Pokud členové realizačního týmu na straně poskytovatele nebudou v uvedených jazycích plynně komunikovat, zajistí poskytovatel na vlastní náklady služby tlumočnicka a překladatele.
 - b) Komunikace za účelem hlášení a řešení incidentů a závad bude probíhat vždy v českém či slovenském jazyce.
 - c) Veškerá předaná dokumentace bude zpracována v českém jazyce. V případě produktových listů jednotlivých zařízení nebo software připouští objednatel pro tyto dokumenty anglický jazyk.
 - d) Součinnost při definování požadavků na implementaci, součinnost při instalaci a konfiguraci software a součinnost specifikovaná v jednotlivých objednávkách.
 - e) Helpdesk pomocí e-mailové adresy helpdesk@phonexia.com, případně na kontaktní osobu poskytovatele uvedenou v článku I této smlouvy. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin, kritické záležitosti (např. nedostupnost služby) budou řešeny přednostně.
Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 9⁰⁰ do 17⁰⁰ hod. na čísle [123456789](tel:123456789).
 - f) Aktualizace uživatelské dokumentace.
 - g) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory na výslovné vyžádání a souhlasu objednatele.
- 3) Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 1 pracovního dne

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 1 pracovního dne v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod.
- 4) Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 5 pracovních dnů
- a) Garantovaný zásah nejpozději do 5 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod.

Příloha č. 3

Vymezení práv a povinností stran s ohledem na zachování mlčenlivosti a důvěrnosti

1. ÚČEL A DEFINICE

- 1.1. Účelem této přílohy je vymezit a zajistit mlčenlivost ve vztahu k důvěrným informacím a upravit povinnosti poskytovatele, který může přicházet do styku s osobními údaji, které spravuje objednatel, nebo má k těmto osobním údajům přístup.
- 1.2. Pro účely této přílohy důvěrné informace (dále jen „důvěrné informace“) zahrnují:
 - a) veškeré informace jakékoliv povahy týkající se objednatele, k nimž získá poskytovatel přístup v rámci komunikace s poskytovatelem nebo v rámci plnění předmětu této smlouvy, nebo které objednatel poskytovateli sdělí, a to pokud se nejedná o veřejně přístupné nebo všeobecně známé informace,
 - b) osobní údaje týkající se především, nikoliv však výlučně, klientů, zákazníků, zaměstnanců, poskytovatelů, distributorů či jiných obchodních partnerů objednatele, nebo jakýchkoliv jiných fyzických osob (souhrnně dále jen „subjekty údajů“) zpřístupněné v jakékoli formě objednatel poskytovateli v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy a
 - c) veškeré dokumenty a záznamy týkající se objednatele, jeho klientů, zákazníků, zaměstnanců, poskytovatelů, distributorů či jiných obchodních partnerů, subjektů údajů nebo jakýchkoliv jiných osob poskytnuté poskytovateli v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy

2. PŘEDMĚT

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ke všem důvěrným informacím. S výjimkou případů výslovně stanovených touto přílohou bez předchozího písemného souhlasu objednatele poskytovatel nesdělí, nevyzradí ani jinak nezpřístupní žádné důvěrné informace třetí osobě; za poskytovatele přistupují k důvěrným informacím pouze vybraní zaměstnanci poskytovatele. Zpřístupnění důvěrných informací včetně osobních údajů subposkytovatelům poskytovatele pro účely plnění předmětu této smlouvy upravuje článek 6 této přílohy. Poskytovatel také nebude důvěrné informace jakýmkoli způsobem bez právního důvodu nebo v rozporu s pokyny objednatele shromažďovat, sbírat, uchovávat, rozšiřovat, zpřístupňovat, zpracovávat, využívat či sdružovat s jinými informacemi.
- 2.2. Poskytovatel může v rámci plnění této smlouvy přistupovat k důvěrným informacím a na nahodilé bázi i k osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro řádné splnění povinností uložených poskytovateli v této smlouvě.
- 2.3. Pokud poskytovatel v rámci plnění této smlouvy přijde do styku s osobními údaji, je povinen tyto osobní údaje chránit v souladu s požadavky vyplývajícími z této přílohy.

3. POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 3.1. Poskytovatel je při práci s důvěrnými informacemi, zejména v rámci přistupování k osobním údajům povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
- 3.2. Poskytovatel je povinen se při práci s důvěrnými informacemi, zejména v rámci přistupování k osobním údajům řídit doloženými pokyny objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče.

- 3.3. Pokud by pokyny objednatele směřovaly k tomu, že by poskytovatel měl systematicky zpracovávat osobní údaje, smí zpracovávat osobní údaje dle těchto pokynů pouze na základě předem písemně uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.
- 3.4. Jakmile pomine účel, který opravňuje poskytovatele pracovat s důvěrnými informacemi a přistupovat k osobním údajům, zejména v případě zániku této smlouvy, je poskytovatel povinen veškeré důvěrné informace, jejich kopie, popřípadě jejich záznamy vrátit objednateli, popřípadě na základě instrukcí objednatele tyto důvěrné informace zničit. Poskytovatel si v žádném případě nesmí důvěrné informace ponechat nebo je používat pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy.
- 3.5. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o každém případě ztráty či úniku důvěrných informací včetně osobních údajů, neoprávněné manipulace s osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení osobních údajů (dále jen „porušení zabezpečení osobních údajů“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže poskytovatel mohl o tomto porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li poskytovatel zjistit případ skutečného či hrozícího porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje poskytovatel objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě dozví. Poskytovatel je i po poskytnutí informace objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 3.6. Informace dle článku 3.5 této přílohy musí přinejmenším obsahovat:
- a) popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů,
 - b) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů a
 - c) popis přijatých nebo navržených opatření, které mají za cíl vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

4. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům práce s důvěrnými informacemi včetně přístupu k osobním údajům i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany důvěrných informací a osobních údajů k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu třetích osob k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení práce s důvěrnými informacemi a přístupu k osobním údajům.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- a) za poskytovatele mohou s důvěrnými informacemi pracovat a k osobním údajům přistupovat pouze vybraní zaměstnanci poskytovatele, kteří budou poučeni o obsahu této přílohy, především o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací a osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů či této přílohy,

- b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců poskytovatele,
- c) pokud bude poskytovatel výjimečně uchovávat důvěrné informace ve fyzické podobě, bude tyto uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech a v případě uchování písemných dokumentů obsahujících důvěrné informace bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů,
- d) pokud bude poskytovatel výjimečně uchovávat důvěrné informace v elektronické podobě, bude tyto uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel,
- e) pokud bude v souladu s touto přílohou předávat důvěrné informace jiným osobám, zajistí dálkový přenos těchto důvěrných informací buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích a
- f) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb, prostřednictvím kterých přistupuje a v rámci kterých případně uchovává důvěrné informace.

4.3. Poskytovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany důvěrných informací a osobních údajů.

5. SMLUVNÍ POKUTA

5.1. Za porušení kterékoliv z povinností poskytovatele dle této přílohy může objednatel požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši částky uhrazené ceny, nejvýše však 50.000 Kč. Smluvní pokuta dle předchozí věty je splatná ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne písemného vyrozumění poskytovatele objednatelem. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není nijak dotčen případný nárok objednatele na náhradu škody přesahující smluvní pokutu. Ustanovení o smluvní pokutě přetrvává i v případě zániku účinnosti této smlouvy.

6. VÝJIMKY Z POVINNOSTI ZACHOVÁVAT MLČENLIVOST A ZPŘÍSTUPNĚNÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ TŘETÍM OSOBÁM

6.1. Povinnost nezpřístupnit a nevyzradit důvěrné informace jakékoli třetí osobě neplatí v rozsahu, v jakém mají být důvěrné informace sděleny v souladu s požadavky právních předpisů nebo na základě oprávněné žádosti soudu nebo jiného správního úřadu s odpovídající kompetencí. Vždy však platí, že pokud poskytovateli nebo jiné osobě, které poskytovatel důvěrné informace předá, vznikne podle příslušných právních předpisů povinnost jakékoli důvěrné informace sdělit, uvědomí o tom poskytovatel neprodleně objednatel a zajistí, že osoba, již budou důvěrné informace sděleny, si bude vědoma jejich důvěrného charakteru.

6.2. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit důvěrné informace dalším subposkytovatelům. Poskytovatel informuje objednatele o subposkytovatelích, jejichž služby zamýšlí využít a kterým by z tohoto důvodu měly být zpřístupněny důvěrné informace a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči přijetí těchto subposkytovatelů námitky. Poskytovatel informuje objednatele také o veškerých zamýšlených změnách týkajících se využití subposkytovatelů, kteří vyžadují přístup k důvěrným informacím, nebo jejich nahrazení. Shledá-li objednatel, že je konkrétní subposkytovatel schopen zajistit důvěrnost a integritu důvěrných informací včetně osobních údajů, umožní těmto subposkytovatelům přístup k důvěrným informacím.

- 6.3. Pokud poskytovatel zpřístupní důvěrné informace včetně osobních údajů subposkytovateli ve smyslu předchozího článku 6.2 této přílohy, budou tomuto subposkytovateli smlouvou uloženy stejné povinnosti na ochranu důvěrných informací včetně osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této příloze, a to zejména povinnosti související s poskytnutím dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření dle článku 4.1 této přílohy. Poruší-li subposkytovatel své povinnosti týkající se ochrany důvěrných informací a osobních údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného subposkytovatele společně a nerozdílně poskytovatel.

Příloha č. 4

Prohlášení o původu software

DocuSign Envelope ID: 43DB2DA7-1DFB-444F-9A7E-351981C3913C

Phonexia s.r.o.

Chaloupkova 3002/1a, 612 00 Brno, Czech Republic

+420 511 205 265

info@phonexia.com



PROHLÁŠENÍ O PŮVODU SOFTWARE

Společnost,**Phonexia s.r.o.,**

IČO 27680258,

se sídlem Chaloupkova 3002/1a, 612 00 Brno,
Česká republika,

tímto prohlašuje, že je vlastníkem autorským práv k softwaru hlasové biometrie s názvem **Phonexia Speech Platform ("Software")**, který byl vyvinut zaměstnanci společnosti nebo osobami spolupracujícími se společností.

Společnost prohlašuje, že Software je výsledkem původní tvůrčí činnosti a nevychází z žádného jiného softwarového produktu třetí strany, pokud není výslovně uvedeno jinak. Zároveň zaručuje, že Software neobsahuje žádné neoprávněně převzaté části nebo kódy, které by porušovaly práva duševního vlastnictví třetích osob.

Pokud Software obsahuje komponenty nebo knihovny, které jsou poskytovány pod open-source licencemi, společnost tímto prohlašuje, že jejich použití je v souladu s podmínkami příslušných licencí a že byly řádně identifikovány a dokumentovány.

V Brně, dne 18.02.2025 | 09:39 PST

DocuSigned by:

395CF8781097496...

Phonexia s.r.o.**Markéta Lőrinczy, jednatelka**