

Objednávka č. ID1239476

ke Smlouvě o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750

Smluvní strany:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3

jejímž jménem jedná: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

k podpisu zmocněn: [REDACTED], Ředitelka odboru ÚICT OTP

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 1110205001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

kterou zastupuje: Ing. Jan Šlapal, předseda představenstva

IČO: 256 18 067

DIČ: CZ25618067

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 579 579 583/0300

zapsaná v doplní Poskytovatel rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 23580

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Specifikace požadavku včetně ceny a lhůty pro poskytnutí plnění: viz příloha č. 1

Místo plnění: sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

Osoby zmocněné k převzetí plnění:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Objednávka je uzavřena jejím podpisem oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

V ostatním se tato Objednávka řídí Smlouvou o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750.

Přílohy: Příloha č. 1 – Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Za Objednatele

[REDACTED]
.....

Ředitelka odboru ÚICT OTP

Za Poskytovatele

[REDACTED]
.....

Vedoucí oddělení projektového řízení

Příloha č.1 - Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Specifikace Požadavku Objednatелеm:

Spolupráce při migraci všech UC zařízení (Call Manager, Jabber, Paging), které jsou aktuálně ve VZP-NETu, do ACI NDC

- Navržení IP rozsahu, do kterého bude migrace provedena
- Spolupráce při migraci na nové IP adresy
- Příprava a nastavení všech komunikačních prostupů (protokolů a portů), které jsou mezi zařízeními UC a systémem Call centra (Atlantis) vyžadovány

Pro nastavení komunikace z CC do UC je požadováno následující:

z IP	do IP	Protokol	Port	Poznámka

- Rekonfigurace hlasových bran na nové adresy call managera
- Vytvoření a podepsání certifikátů jednotlivých UC serverů po migraci interní CA
- Otestování funkčnosti a veškeré komunikace mezi všemi zařízeními UC a hlasovými branami
- Navržení několik možných termínů migrace (víkendy)

Migrace bude prováděna z VZP-NETu z IP rozsahu 10.(0,19).64.x do nového navrženého IP rozsahu v rámci ACI NDC

Miniprojekt: #2025/006_Readresace IPT

Popis řešení Poskytovatele (činnosti):

a. Podrobný popis řešení Požadavku:

1. Analýza

- Kick-off projektu
- Analýza podkladů pro migraci
- Analýza ACI pro realizaci UCM segmentu v ACI
- Analýza potřebných komunikací UCM z/na ostatní UCM komponenty, aplikace
- Kontrola stavu aplikačních clusterů dle doporučení výrobce

2. Plán Migrace

- Návrh IP adresace a jmenné konvence
- Specifikace síťové komunikace aplikací (cucm, imp, pcd, paging, expressway, vgw, atlantis)
- Specifikace potřebných úprav síťových prostupů na ACI
- Specifikace potřebných úprav síťových prostupů na Firewall vrstvě
- Review migrace - Mtg.

- Dokumentace
3. - PoC Migrace TEST - readresace TEST prostředí
- Vytvoření readresního úkolu pro testovací cucm/imp server v PCD aplikaci
 - Realizace readresního úkolu pro testovací servery
 - Úprava konfigurace VGW
 - Kontrola funkčnosti aplikací / uživatelských funkcí / napojení na KC
4. - Migrace PROD - Readresace PROD prostředí
- vytvoření readresního úkolu pro produkční cucm/imp server v PCD aplikaci
 - realizace readresního úkolu pro produkční servery
 - úprava konfigurace vgw
 - Úprava ACI pro realizaci multicast komunikace pro paging
 - Kontrola funkčnosti aplikací / uživatelských funkcí / napojení na KC
 - Implementace nových certifikátů
 - Readresace paging serveru + kontrola napojení na cucm cluster
 - Readresace DB serveru + uprava konfigurace IMP serverů
 - Úprava konfigurace expressway serverů + kontrola komunikace s cucm
 - Testování běžných uživatelských scénářů

b. Požadovaný počet člověkohodin potřebných na realizaci jednotlivými členy Servisního týmu:

Role	člověkohodiny

c. Požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Požadavku:

- Součinnost správce Cisco UC při PoC - primárně testování stávajících funkcionalit migrovaných aplikací a případné odchyťávání požadovaných logů aplikací
- Zajištění komunikace správce Cisco UC s dodavatelem CC řešení Atlantis ve smyslu provedení úkonů nezbytných pro zajištění požadovaného úkolu
- Součinnost při vlastní migraci řešení v domluveném termínu servisního okna
- Vydání nových certifikátů cucm/imp
- Zajištění realizace ACI kontraktů pro realizaci UCM provozu
- Zajištění realizace FW prostupů pro realizaci UCM provozu

d. Termín splnění Požadavku:

- Realizace bude dokončena do 30.6.2025.

Přijetí návrhu Objednatelem:

Souhlasíme s navrženým řešením, a požadovaným počtem člověkohodin

- a) Součinnost zajištěna: [REDACTED]
b) Závazný termín splnění Požadavku: 30.6.2025
c) Výpočet ceny:

Název role	Úroveň znalostí	Počet ČH	Cena ČH	Cena celkem za roli
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
Celkem cena objednávky bez DPH				388 200 Kč

d) Akceptační kritéria:

- úspěšné otestování funkčnosti, a veškeré komunikace mezi všemi zařízeními UC a hlasovými branami

Cena celkem bez DPH: 388 200 Kč